



บทที่ 5

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

การศึกษาในบทนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและวิจัยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลในตัวอย่าง โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน เพื่อทำการศึกษาดัง สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา และสภาพปัญหาเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลตัวอย่างสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน จากตัวอย่างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ ลักษณะของโครงการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน และสภาพปัญหาอื่นๆที่พบนอกในโครงการขนาดเล็กของเอกชนเหนือจากที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

5.1 ลักษณะของตัวอย่างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 1 สามารถศึกษาลักษณะของตัวอย่างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน แสดงดังในตารางที่ 5.1 ดังนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงลักษณะโครงการที่สัมภาษณ์ในโครงการเอกชนเปรียบเทียบฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างกับผู้ว่าจ้าง

ลักษณะ	รูปแบบโครงการ				มูลค่าสูงสุดของโครงการขนาดเล็กที่เกี่ยวข้อง				ระยะเวลาที่ดำเนินการ			
	งานอาคาร	งานทาง	งานอื่นๆ	รวม	ต่ำกว่า 1 ล้าน	1-10 ล้าน	10-20 ล้าน	รวม	ต่ำกว่า 3 เดือน	3-6 เดือน	เกิน 6 เดือน	รวม
ผู้รับจ้างก่อสร้าง	10	-	-	10	-	3	7	10	-	-	10	10
ผู้ว่าจ้าง	10	-	-	10	-	5	5	10	-	1	9	10
รวม	20	-	-	20	-	8	12	20	-	1	19	20
ร้อยละ	100.0	-	-	100.0	-	40.0	60.0	100.0	-	5.0	95.0	100.0

จากข้อมูลลักษณะตารางที่ 5.1 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ซึ่งมีประสบการณ์ในการดำเนินการก่อสร้างหรือควบคุมโครงการก่อสร้างมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชนทั้งหมด (ร้อยละ 100.0) เป็นโครงการงาน อาคาร โดยมักเป็น โครงการก่อสร้างอาคารหรือหอพัก จำนวนระหว่าง 4-6 ชั้น
- มูลค่าสูงสุดของโครงการที่ผู้ให้ทำการสัมภาษณ์มีส่วนเกี่ยวข้องโดยมากอยู่ระหว่าง 10-20 ล้านบาท (ร้อยละ 60.0) ที่เหลือเป็นโครงการที่มีมูลค่าระหว่าง 1-10 ล้านบาท (ร้อยละ 40.0) เนื่องจากโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนโดยมากเป็นโครงการอาคารที่มีจำนวนชั้นอยู่ระหว่าง 4-6 ชั้น จึงมีมูลค่าโครงการก่อสร้างที่สูง คือ อยู่ระหว่าง 10-20 ล้านบาท
- ระยะเวลาในการดำเนินการโดยมาก (ร้อยละ 95.0) เป็นโครงการที่มีระยะเวลาการดำเนินการเกิน 6 เดือน ที่เหลือเป็นโครงการที่มีระยะเวลาการดำเนินการ 1-6 เดือน เนื่องจากโครงการขนาดเล็กในงานก่อสร้างเอกชน เป็นโครงการงานอาคารจึงมีระยะเวลาในการดำเนินการที่สูง รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม และแก้ไขงานบ่อยครั้ง โดยผลจากการที่สัมภาษณ์ผู้ว่าจ้าง (ร้อยละ 90.0) เป็นโครงการที่มีระยะเวลาในการดำเนินการเกิน 6 เดือน ขณะที่ผลจากการสัมภาษณ์รับเหมาทั้งหมด เป็นโครงการที่มีระยะเวลาการดำเนินการเกิน 6 เดือน

ซึ่งจากผลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์จากโครงการขนาดเล็ก 20 ตัวอย่าง สามารถระบุความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน สภาพปัญหาที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน สภาพปัญหาที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกัน และสภาพปัญหาและความคิดเห็นอื่นๆที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ดังนี้

5.2 สภาพปัญหาในแต่ละด้านที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

จากการรวบรวมผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก ของหน่วยงานเอกชน จากแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านเวลา จาก 28 บัญชีสภาพปัญหาจากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและ

ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ระบุผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลดัง
แสดงในตารางที่ 5.2 (อ้างอิง ตารางภาคผนวก ข .5 ถึง ข.8) ดังนี้

ตารางที่ 5.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
ก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
1. การขาดเอกสารและแบบ แปลนที่ครบถ้วน	2.70	0.87	2.75	0.55	สอดคล้อง
2. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม สมครบถ้วนของสัญญา	1.95	0.69	2.15	0.75	สอดคล้อง
3. การขาดความครบถ้วน เกี่ยวกับการประกันภัย	1.10	0.85	1.35	1.09	สอดคล้อง
4.สภาพทางกายภาพที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้งาน	2.15	0.81	2.45	0.76	สอดคล้อง
5. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ ในโครงการล่าช้า	0.80	0.70	1.10	0.97	สอดคล้อง
6. การส่งผลตรวจสอบโครง การในการส่งงานแต่ละ งวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า	1.98	0.92	1.99	0.73	สอดคล้อง
7. การเกิดเหตุสุควิสัยและ การขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ เหตุสุควิสัย	1.40	0.68	1.40	0.60	สอดคล้อง
8. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาด คุณภาพและขาดข้อกำหนด ความรับผิดชอบของผู้รับ เหมาช่วง	2.75	0.64	2.70	0.57	สอดคล้อง
9. การเปลี่ยนแปลงงานและ กระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง	1.95	0.89	1.95	1.00	สอดคล้อง

ตารางที่ 5.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
ก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
10. การแก้ไขงานขาดการ ระบุเหตุผลความจำเป็น	1.75	0.97	2.00	0.97	สอดคล้อง
11. การไม่ยอมรับชิ้นงานใน การส่งมอบงานหรือที่แก้ไข งานเพื่อส่งงาน	1.80	0.89	1.95	0.95	สอดคล้อง
12. การขาดข้อกำหนดและ ขาดการระบุวิธีการขั้น ตอนการส่งมอบงาน	1.95	1.00	2.15	0.81	สอดคล้อง
13. ความไม่แน่นอนในการ ประกันผลงานและการไม่ ปฏิบัติตามข้อกำหนดใน การประกันผลงาน	1.10	0.91	1.15	0.88	สอดคล้อง
14. การยกเลิกสัญญาและการ ขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา	0.55	0.83	0.70	1.03	ไม่สอดคล้อง
15. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดซ้ำ	1.50	1.00	1.65	1.14	สอดคล้อง
16. การผันผวนของราคาค่า ก่อสร้างและการขาดข้อ กำหนดในการปรับเปลี่ยน ราคาให้เหมาะสม	2.30	0.80	2.30	0.73	สอดคล้อง
17. การขาดจ่ายเงินหรือจ่าย เงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง	1.60	1.10	1.70	1.17	ไม่สอดคล้อง
18. การขาดการจ่ายเงินชด เชยค่าเสียหายและการขาด ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่าย เงินชดเชยค่าเสียหาย	0.85	1.04	0.95	1.00	ไม่สอดคล้อง
19. การตกลงกันไม่ได้หรือ ความไม่ยุติธรรมในราคา ค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติมนอก เหนือสัญญา	1.10	1.17	1.20	1.20	สอดคล้อง

ตารางที่ 5.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
20. การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง	0.75	0.79	0.75	0.79	ไม่สอดคล้อง
21. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย	1.45	1.23	1.80	1.28	สอดคล้อง
22. การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดระบุเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน	0.75	0.72	1.00	1.12	ไม่สอดคล้อง
23. การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า	2.25	0.85	2.55	0.83	สอดคล้อง
24. การขยายเวลาค่าเงินการก่อสร้างของโครงการ	1.95	0.95	2.10	0.91	สอดคล้อง
25. การหยุดพักงานโดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล	0.85	0.93	0.90	0.97	สอดคล้อง
26. การหยุดพักงานโดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล	1.10	0.79	1.35	0.99	สอดคล้อง
27. การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุดวิสัย	1.00	0.56	1.15	0.67	สอดคล้อง
28. การละทิ้งโครงการ	0.15	0.37	0.25	0.72	สอดคล้อง

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจาก ตารางที่ 5.2 โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากทั้ง 2 ฝ่าย จากวิธีการทดสอบแบบ Mann – Whitney U Test สามารถทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาสอดคล้องกันของทั้ง 2

ฝ่ายถึง 23 สภาพปัญหาและสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายอีก 5 สภาพปัญหา ทำให้พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน โดยมากกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ขณะที่บางสภาพปัญหาที่อาจเกิดปัญหากับบางฝ่ายแต่ขณะที่อีกฝ่ายไม่ได้รับผลกระทบจากสภาพปัญหาดังกล่าว ซึ่งจำเป็นที่จะต้องนำสภาพปัญหาทั้ง 2 ส่วน คือ ทั้งส่วนที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันมาทำการแยกศึกษาและวิเคราะห์ในหัวข้อต่อไป

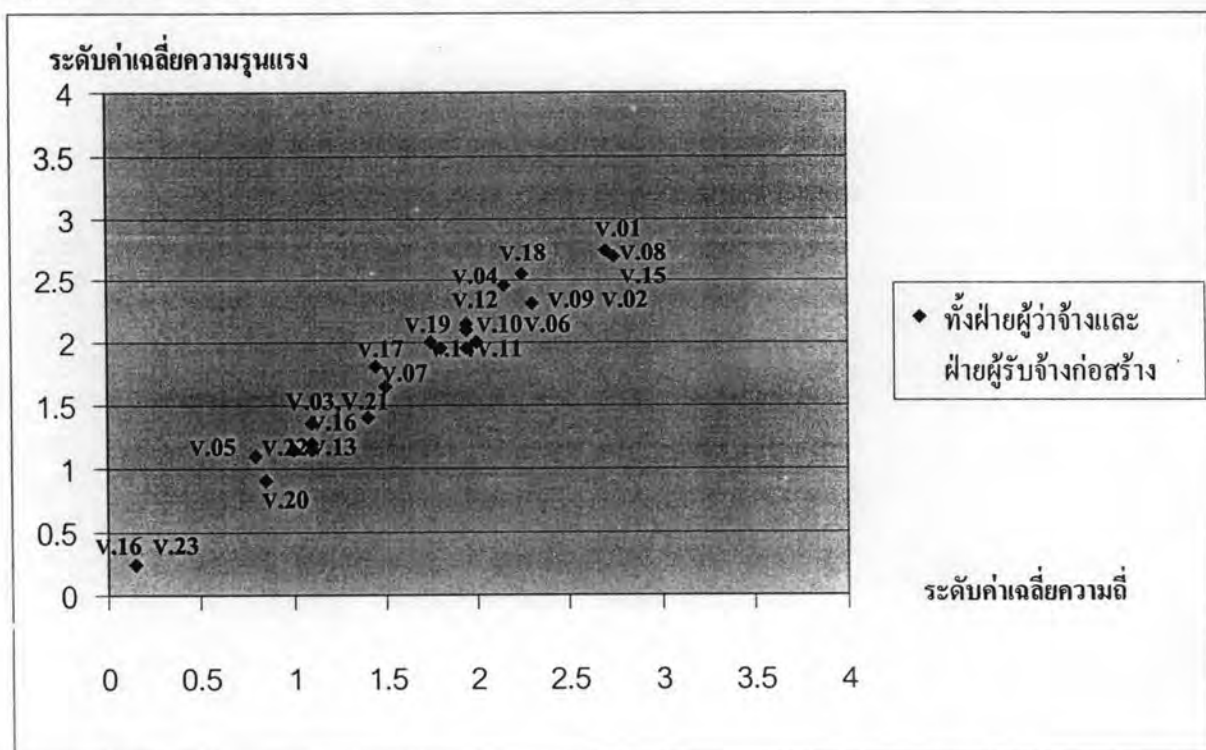
5.3 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของหน่วยงานเอกชน

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย จำนวน 23 หัวข้อปัญหา ดังนี้

- V.01 การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน
- V.02 การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา
- V.03 การขาดความครบถ้วนเกี่ยวกับการประกันภัยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- V.04 สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน
- V.05 การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V.06 การส่งผลตรวจสอบโครงการในการส่งงานแต่ละงวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V.07 การเกิดเหตุสุวิสัยและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับเหตุสุวิสัย
- V.08 ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง
- V.09 การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณีโดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- V.10 การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น
- V.11 การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน
- V.12 การขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน
- V.13 ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน
- V.14 การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า

- V.15 การผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อ กำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม
- V.16 การตกลงกันไม่ได้หรือความไม่ยุติธรรมในราคาค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติม นอกเหนือสัญญา
- V.17 การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระเบียบวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย
- V.18 การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า
- V.19 การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ
- V.20 การหยุดพักงาน โดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล
- V.21 การหยุดพักงาน โดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล
- V.22 การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุวิสัย
- V.23 การละทิ้งโครงการ

จากการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของการเกิดสภาพปัญหาและความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา สามารถนำมาวาดแผนภาพและวิเคราะห์การจับกลุ่มของสภาพปัญหาแต่ละสภาพปัญหา เพื่อทำการแยกวิเคราะห์ถึงปัญหาแต่ละกลุ่ม ดังแสดงในรูปที่ 5.1



รูปที่ 5.1 เปรียบเทียบลักษณะความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน
หมายเหตุ ตัวอักษรบนแผนภาพแสดงหัวข้อสภาพปัญหาที่สอดคล้องกันของโครงการเอกชน

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่สอดคล้องกันใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของ หน่วยงานเอกชน จากรูปที่ 5.1 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 5.3 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ (ระดับความคิดเห็น ความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2)
2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่สูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)
3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่ต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็น ความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)

ตารางที่ 5.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของ หน่วยงานเอกชน

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การขาดความครบถ้วนเกี่ยวกับการประกันภัยในแต่ ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับ โครงการ 2. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่า จ้างล่าช้า 3. การส่งผลตรวจสอบโครงการในการส่งงานแต่ละ งวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า 4. การเกิดเหตุสุดวิสัยและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ เหตุสุดวิสัย 5. การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง 6. การ ไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไข งานเพื่อส่งงาน 7. ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ ปฏิบัติตามข้อกำหนดการประกันผลงาน 8. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า

ตารางที่ 5.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของ
หน่วยงานเอกชน (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ	9. การตกลงกันไม่ได้หรือความไม่ยุติธรรมในราคาค่า ใช้จ้างงานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญา 10. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไป ตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระเบียบวิธีดำเนินการ เกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย 11. การหยุดพักงาน โดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล 12. การหยุดพักงาน โดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล 13. การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุดวิสัย 14. การละทิ้งโครงการ
2. สภาพปัญหาที่มีความถี่สูง แต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาค่ำ	-
3. สภาพปัญหาที่มีความถี่ต่ำ แต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาสูง	1. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา 2. การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น 3. การขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอน การส่งมอบงาน 4. การขยายเวลาคำเนินการก่อสร้างของโครงการ
4. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง	1. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนด รับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง 2. การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน 3. การผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนด ในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม 4. การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า 5. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหา
ที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ย
ของความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาค่ำ จำนวน 14 ปัจจัยปัญหา (ระดับความคิดเห็น
ความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2) ขณะที่มิสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพ
ปัญหาสูงทั้งหมด 5 สภาพปัญหา (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ
2) และ 4 สภาพปัญหาที่มีความถี่ของการเกิดปัญหาค่ำ แต่ความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับ
ความคิดเห็นความถี่มีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)

สภาพปัญหาทั้ง 5 ปัญหา ที่มีความถี่และความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูงนี้ จำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึงรายละเอียดของระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อคุณลักษณะของกลุ่มคำตอบ สาเหตุการเกิดปัญหา และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา จากสภาพปัญหาดังกล่าว เพื่อทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังกล่าวให้เกิดปัญหาน้อยลงที่สุด ดังนี้

5.3.1) สภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้าง โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชน

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจาก ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนด ภาระรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงของ โครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.75	2.70	2.80	2.70	2.70	2.70
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.64	0.57	0.42	0.48	0.82	0.67
3. ค่าประมาณของประชากร	2.47-3.03	2.45-2.95	2.54-3.06	2.40-3.00	2.44-2.96	2.29-3.11
4.ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	23.27%	21.11%	15.00%	17.78%	30.37%	24.82%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	1. การขาดคุณภาพในการทำงานของผู้รับจ้างก่อสร้างช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 33) 2. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 21)		1. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 21) 2. ผู้รับจ้างก่อสร้างหลักขาดการจ่ายเงินต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงให้ตรงเวลา (อ้างอิงภาคผนวก ค – 26)		1. การขาดคุณภาพในการทำงานของผู้รับจ้างก่อสร้างช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 33) 2. การขาดการตรวจสอบที่สม่ำเสมอของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค – 33)	

ตารางที่ 5.4 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนด

ภาระผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง		
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	3. การจ่ายเงินงวดต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงล่าช้า ซึ่งทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดสภาพคล่องในการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)	4. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดความสามารถในการทำการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)	3. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดความสามารถในการทำการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)		3. การจ่ายเงินงวดต่อผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงล่าช้า ซึ่งทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงขาดสภาพคล่องในการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-34)		
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	1. เสียเวลาในการแก้ไขงานหรือการเปลี่ยนแปลงงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)	2. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในกรณีที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงงาน เมื่อผู้รับเหมาช่วงทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)	1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-21)	2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)	3. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงทำงานทำให้ขาดผู้ดำเนินการก่อสร้างหรือขาดช่างผู้ชำนาญ (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)	1. เสียเวลาในการแก้ไขงานหรือการเปลี่ยนแปลงงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)	2. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในกรณีที่ต้องมีการแก้ไขปรับปรุงงาน เมื่อผู้รับเหมาช่วงทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-33 และ ก-34)
	3. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-21)	4. ผู้รับจ้างก่อสร้างช่วงทำงานทำให้ขาดผู้ดำเนินการก่อสร้างหรือขาดช่างผู้ชำนาญ (อ้างอิงภาคผนวก ก-26)					

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและการขาดข้อกำหนดการรับประกันผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีการพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง

นอกจากนี้ จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึกกระบวนการเกิดสภาพปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและการขาดข้อกำหนดการรับประกันผิดชอบของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนว่า เกิดจากการขาดการคัดเลือกผู้รับเหมาช่วงที่มีฝีมือ การขาดแคลนแรงงานผู้รับเหมาช่วงที่ทำงานมีคุณภาพ การขาดการตรวจสอบงานที่สม่ำเสมอจากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง และการจ่ายเงินค่างวดล่าช้าต่อฝ่ายผู้รับเหมาช่วง ซึ่งสภาพปัญหานี้นำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงแก้ไขงานที่ขาดคุณภาพ การส่งมอบงานที่ช้าทำให้สามารถเบิกเงินค่างวดได้ล่าช้าทำให้เกิดการขาดสภาพคล่อง และการละทิ้งงานของผู้รับเหมาช่วง ทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานที่มาทำการก่อสร้างและขาดความต่อเนื่องของงานที่กำลังทำการก่อสร้าง

5.3.2) สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน สามารถระบุรายละเอียดสภาพปัญหาเกี่ยวกับการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชนได้ ดังแสดงในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.70	2.75	2.70	2.70	2.70	2.80
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.87	0.55	0.82	0.48	0.95	0.63
3. ค่าประมาณของประชากร	2.32-3.08	2.51-2.99	2.19-3.21	2.40-2.99	2.11-3.29	2.41-3.19
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	32.22%	20.00%	30.37%	17.78%	35.19%	22.50%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการและการเตรียมพร้อมเรื่องเอกสารแบบแปลน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>2. ระยะเวลาที่มีในการดำเนินการก่อสร้างมีจำกัด จึงจำเป็นต้องก่อสร้างขณะที่เอกสารยังไม่พร้อม (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>3. โครงการบางส่วนมีการกู้เงิน ซึ่งมีดอกเบี้ยจำนวนมาก จึงต้องรีบดำเนินการสร้างให้เสร็จ (อ้างอิงภาคผนวก ค-28)</p> <p>4. ผู้ว่าจ้างทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง (อ้างอิงภาคผนวก ค-32)</p>	<p>1. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการและการเตรียมพร้อมเรื่องเอกสารแบบแปลน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>2. ระยะเวลาที่มีในการดำเนินการก่อสร้างมีจำกัด จึงจำเป็นต้องก่อสร้างขณะที่เอกสารยังไม่พร้อม (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>3. โครงการบางส่วนมีการกู้เงิน ซึ่งมีดอกเบี้ยจำนวนมาก จึงต้องรีบดำเนินการสร้างให้เสร็จ (อ้างอิงภาคผนวก ค-28)</p>	<p>1. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการและการเตรียมพร้อมเรื่องเอกสารแบบแปลน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>2. ระยะเวลาที่มีในการดำเนินการก่อสร้างมีจำกัด จึงจำเป็นต้องก่อสร้างขณะที่เอกสารยังไม่พร้อม (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p> <p>3. โครงการบางส่วนมีการกู้เงิน ซึ่งมีดอกเบี้ยจำนวนมาก จึงต้องรีบดำเนินการสร้างให้เสร็จ (อ้างอิงภาคผนวก ค-28)</p>	<p>1. ผู้ว่าจ้างทำการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงแบบบ่อยครั้ง ทำให้ไม่สามารถทราบความแน่นอนของแบบได้ (อ้างอิงภาคผนวก ค-32)</p> <p>2. ระยะเวลาในการดำเนินการมีอยู่อย่างจำกัด จึงไม่สามารถรอแบบเสร็จสมบูรณ์ได้ (อ้างอิงภาคผนวก ค-32 และ ค-35)</p>		
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม เนื่องจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p>	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม เนื่องจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p>	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพที่เหมาะสม เนื่องจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)</p>	<p>1. งานมีการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบ่อย นำมาสู่ค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าที่มีงบประมาณ (ภาคผนวก ค-32 และ ค-35)</p>		

ตารางที่ 5.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน จาก การที่มีแบบแปลนที่ไม่สมบูรณ์ในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)	3. การส่งมอบงานที่ช้าลง จากการทำงานขาดความถูกต้อง หรือเวลาที่ดัดแปลงเพิ่มในการจัดการแบบให้ครบถ้วน (อ้างอิง ค-28)	2. โครงการก่อสร้างแล้วเสร็จล่าช้า เนื่องจากมีการปรับปรุงแก้ไขงาน จาก การที่มีแบบแปลนที่ไม่สมบูรณ์ในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค-27)	3. การส่งมอบงานที่ช้าลง จากการทำงานขาดความถูกต้อง หรือเวลาที่ดัดแปลงเพิ่มในการจัดการแบบให้ครบถ้วน (อ้างอิง ภาคผนวก ค-28)	2. ขาดความมั่นใจในการดำเนินการก่อสร้าง และการก่อสร้างเกิดความล่าช้าในกรณีที่มีการรอการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค-32)	
	3. การส่งมอบงานที่ช้าลง จากการทำงานขาดความถูกต้อง หรือเวลาที่ดัดแปลงเพิ่มในการจัดการแบบให้ครบถ้วน (อ้างอิง ค-28)	4. งานมีการเปลี่ยนแปลง และแก้ไขบ่อย นำมาสู่ค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าที่มีการประมาณ (ภาคผนวก ค-32 และ ค-35)				
	5. ขาดความมั่นใจในการดำเนินการก่อสร้าง และการก่อสร้างเกิดความล่าช้าในกรณีที่มีการรอการตัดสินใจของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค-32)					

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับ

ความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง โดยเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ฝ่าย จะพบว่า สภาพปัญหานี้มีความรุนแรงของสภาพปัญหาที่สูงกว่าสภาพปัญหาการทำงานขาดคุณภาพของผู้รับเหมาช่วง เนื่องจากปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่เหมาะสมครบถ้วน เป็นปัญหาที่อยู่ในส่วนต้นของงาน ซึ่งเมื่อเกิดปัญหาขึ้นมักจะนำมาซึ่งปัญหาที่ตามมาในทุกด้าน ทั้งด้านคุณภาพ ด้านการเงิน และด้านเวลา

โดยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 2 ฝ่ายในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ระบุว่า สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่เหมาะสมครบถ้วน มีสาเหตุมาจากผู้รับจ้างก่อสร้างมักขาดการจัดการเกี่ยวกับแบบแปลนที่เหมาะสม การที่ระยะเวลาในการก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของโครงการเอกชนมีจำกัดทำให้ไม่สามารถจัดเตรียมแบบแปลนได้เสร็จทันขณะที่งานบางส่วนจะเริ่มดำเนินการก่อสร้าง การเร่งงานของฝ่ายผู้ว่าจ้างที่ต้องการให้เร่งก่อสร้างให้โครงการก่อสร้างเสร็จเร็ว เนื่องจากผู้ว่าจ้างก่อสร้างบางโครงการต้องกู้เงินเพื่อใช้ในการก่อสร้างและมีดอกเบี้ยในการกู้ยืมที่สูง จึงจำเป็นที่จะต้องใช้พื้นที่ในการก่อสร้างเพื่อประโยชน์ตามที่ต้องการตามกำหนด และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานที่บ่ยโดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นสาเหตุที่เกิดขึ้นบ่อยในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ที่ระบุโดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งทำให้แบบที่มีในการดำเนินการก่อสร้างขาดความสมบูรณ์ถูกต้องตามความต้องการของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ซึ่งสภาพปัญหานี้นำมาสู่ปัญหาที่ตามมา คือ การก่อสร้างที่ล่าช้าและการส่งงานได้ล่าช้า การขาดคุณภาพของงานที่ได้ การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง และการขาดความมั่นใจในการดำเนินการก่อสร้างของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

5.3.3) สภาพปัญหาการผันผวนของราคาก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการผันผวนของราคาก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการผันผวนของราคาก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 5.6

ตารางที่ 5.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขนาดข้อกำหนด
ในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงาน
เอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	2.30	2.30	2.30	2.40	2.30	2.20
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.80	0.73	0.82	0.70	0.82	0.79
3. ค่าประมาณของประชากร	1.95-2.65	1.98-2.62	1.79-2.81	1.97-2.83	1.79-2.81	1.71-2.69
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	34.78%	31.74%	35.65%	29.17%	35.65%	35.91%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. การขาดการประมาณราคาที่เหมาะสมและครบถ้วนของผู้รับจ้างก่อสร้าง(ภาคผนวก ก- 23)</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 23)</p> <p>3. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัด การ วิสตุ ที่เหมาะสม (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 25)</p> <p>4. สภาพสัญญาของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนยังไม่ค่อยมีการระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับการผันผวนทางราคาก่อสร้าง (ภาคผนวก ก- 37)</p> <p>5. การขาดประสบการณ์ของผู้ที่ทำการประมาณราคา (ภาคผนวก ก-39)</p>	<p>1. การขาดการประมาณราคาที่เหมาะสมและครบถ้วนของผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 23)</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 23)</p> <p>3. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัด การ วิสตุ และค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก- 24)</p>	<p>1. สภาพ สัญญา ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนยังไม่ค่อยมีการระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับการผันผวนทางราคาก่อสร้าง (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 37)</p> <p>2. สภาพการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ (อ้างอิง ภาคผนวก ก- 37)</p> <p>3. การขาดประสบการณ์ของผู้ที่ทำการประมาณราคา (อ้างอิงภาคผนวก ก- 39)</p>			

ตารางที่ 5.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขนาดข้อกำหนด
ในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงาน
เอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา จากสภาพปัญหานี้	<p>1. การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า เนื่องจากต้องมีการพิจารณามูลค่าในการก่อสร้างของผู้รับจ้างก่อสร้าง (ภาคผนวก ก – 24)</p> <p>2. การก่อสร้างอาจขาดคุณภาพ เนื่องจากต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง จึงทำให้เกิดการลดคุณภาพในวัสดุหรือในงานบางส่วน (ภาคผนวก ก – 23)</p> <p>3. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าก่อสร้างที่ผันผวน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 37 และ ก -39)</p> <p>4. เกิดความขาดสภาพคล่องจากการที่ต้องนำเงินไปใช้จ่ายก่อสร้างในส่วนที่มีการผันผวนของราคา(ภาคผนวก ก-37)</p>	<p>1. การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า เนื่องจากต้องมีการพิจารณามูลค่าในการก่อสร้างของผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 24)</p> <p>2. การก่อสร้างอาจขาดคุณภาพ เนื่องจากต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง จึงทำให้เกิดการลดคุณภาพในวัสดุหรือในงานบางส่วน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 23)</p>	<p>1. เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับค่าก่อสร้างที่ผันผวน (อ้างอิงภาคผนวก ก – 37 และ ก -39)</p> <p>2. เกิดความขาดสภาพคล่องจากการที่ต้องนำเงินไปใช้จ่ายก่อสร้างในส่วนที่มีการผันผวนของราคา (อ้างอิงภาคผนวก ก – 37)</p>			

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขนาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีการพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่า

กว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบของปัญหาและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีการพบและความรุนแรงของปัญหาในระดับใกล้เคียงกันทั้ง 2 ฝ่าย โดยในความรุนแรงของปัญหานี้ในอนาคตจะมีผลกระทบที่รุนแรงกว่าบ้างเล็กน้อยต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างสำหรับสภาพปัญหานี้ เนื่องจากเมื่อมีการเพิ่มงานที่ต้องการหรือเปลี่ยนแปลงงาน ขณะที่เกิดสภาพปัญหาในการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างอาจทำให้ราคาค่าก่อสร้างสูงกว่าที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างคาดการณ์ไว้

โดยจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ระบุสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน เกิดจากการขาดการประมาณราคาค่าก่อสร้างและการจัดการการใช้วัสดุที่เหมาะสม สภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง และการขาดข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนราคาค่าก่อสร้างกรณีที่มีการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง ซึ่งนำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การดำเนินการก่อสร้างล่าช้าและการสูญเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากราคาค่าก่อสร้างที่ผันผวน ซึ่งบางตัวอย่างระบุว่าสามารถทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 5-10 ทำให้เกิดการขาดสภาพคล่องทางการเงิน และการก่อสร้างที่ได้มาตรฐานคุณภาพจากราคาค่าก่อสร้างที่สูงขึ้นทำให้ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างจำเป็นต้องมีการควบคุมค่าใช้จ่าย

5.3.4) สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ดังแสดงในตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.25	2.55	2.20	2.60	2.30	2.50

ตารางที่ 5.7 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าของโครงการก่อสร้าง
ขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของ	0.85	0.83	0.42	0.52	1.16	1.08
3. ค่าประมาณของประชากร	1.88-2.62	2.19-2.91	1.94-2.46	2.28-2.92	1.58-3.02	1.83-3.16
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	37.78%	32.55%	19.10%	20.00%	50.43%	52.68%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. การขาดคุณภาพของงานก่อสร้างที่ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25)</p> <p>2. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรืองานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญาก่อสร้าง (ภาคผนวก ก – 29)</p> <p>3. การขาดการจัดการเรื่องเวลาที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้างขณะที่ดำเนินการก่อสร้าง (ภาคผนวก ก – 25)</p> <p>4. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนที่บ่อยครั้งโดยผู้ว่าจ้าง (ภาคผนวก ก – 29)</p>	<p>1. การขาดคุณภาพของงานก่อสร้างที่ผู้รับจ้างก่อสร้างดำเนินการ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25)</p> <p>2. การขาดการจัดการเรื่องเวลาที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้าง ขณะที่ดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25)</p> <p>3. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรืองานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญาก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 29)</p>	<p>1. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนที่บ่อยครั้งโดยผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 31)</p> <p>2. การไม่ยอมรับชิ้นงานที่ดำเนินการโดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 31)</p> <p>3. การขาดคุณภาพของงานที่ดำเนินการโดยผู้รับจ้างก่อสร้างช่วง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 36)</p>			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25)</p> <p>2. การฟ้องร้องเรียกค่าปรับจากการดำเนินการก่อสร้าง แต่มักมีการเจรจาดกกลงกันได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25 และ ก - 29)</p>	<p>1. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25)</p> <p>2. การฟ้องร้องเรียกค่าปรับจากการดำเนินการก่อสร้าง แต่มักมีการเจรจาดกกลงกันได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 25 และ ก - 29)</p>	<p>1. เสียค่าใช้จ่ายสำหรับค่าปรับและเสียเวลาในการจัดการโครงการต่อไป (อ้างอิงภาคผนวก ก – 31)</p> <p>2. เสียชื่อเสียงของบริษัท และความเชื่อมั่นที่ลูกค้ามีต่อบริษัท (อ้างอิงภาคผนวก ก – 36)</p>			

ตารางที่ 5.7 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าของโครงการก่อสร้าง
ขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ตามมาจากสภาพปัญหานี้	3. เสียชื่อเสียงของบริษัท และความเชื่อมั่นต่อบริษัท (ภาคผนวก ก – 36)		-		-	

ผลจากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ที่ให้การสัมภาษณ์จากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ระบุว่า สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้ามีค่าเฉลี่ยความถี่การเกิดปัญหาและความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลาง โดยจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นแต่ละฝ่าย พบว่า ฝ่ายผู้ว่าจ้างจะพบสภาพปัญหานี้และความรุนแรงของสภาพปัญหากระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) ขณะที่ผลจากการสัมภาษณ์ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า สภาพปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า อาจจะมีการพบบ่อยและมีความรุนแรงของปัญหาสูงในบางโครงการ ขณะที่บางโครงการอาจจะไม่พบสภาพปัญหาและความรุนแรงของปัญหาเลย (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันสูงกว่าร้อยละ 50) เนื่องจากในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชนบางโครงการฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ว่าจ้าง จึงสามารถขอขยายเวลาการก่อสร้างได้โดยไม่เกิดสภาพปัญหา หรือผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเกรงใจกันจึงสามารถก่อสร้างได้โดยไม่เร่งรัดเรื่องเวลามาก นอกจากนี้บางโครงการอาจไม่เกิดการก่อสร้างล่าช้า เนื่องจากผู้รับจ้างก่อสร้างมีประสิทธิภาพในการควบคุมและการดำเนินการก่อสร้างสูง เพื่อรักษาชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของบริษัทต่อลูกค้า ขณะที่บางโครงการที่ขาดการจัดการและควบคุมการก่อสร้างจึงทำให้การก่อสร้างเกิดการล่าช้ามาก โดยจากการสัมภาษณ์ระบุว่า การขาดการจัดการก่อสร้างที่เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนบางโครงการนำมาสู่ระยะเวลาที่เพิ่มขึ้นถึง ร้อยละ 50

โดยสาเหตุของการเกิดปัญหาการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน จากการสัมภาษณ์จากผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากการขาดการจัดการที่เหมาะสมในเรื่องของเวลาและคุณภาพในการก่อสร้างและการขาดการจัดการเรื่องเวลาให้ตรงตามตารางงาน และสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจากการสัมภาษณ์ผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากการแก้ไขและ

เปลี่ยนแปลงแบบแปลนและงานที่บ่อยครั้งโดยฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง ซึ่งสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากปัญหานี้ คือ เกิดการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการดำเนินการก่อสร้าง การขยายเวลาในการก่อสร้างที่ทำให้ฝ่ายผู้ว่าจ้างไม่สามารถใช้พื้นที่ในการก่อสร้างได้ตามแผนการที่วางไว้ และการสูญเสียชื่อเสียงและความเชื่อมั่นในการก่อสร้างต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง

5.3.5) สภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้จากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน สามารถระบุรายละเอียดสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในโครงการเอกชนได้ ดังแสดงในตารางที่ 5.8

ตารางที่ 5.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.15	2.45	2.30	2.50	2.00	2.40
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.81	0.76	0.67	0.71	0.94	0.84
3. ค่าประมาณของประชากร	1.80-2.51	2.12-2.78	1.88-2.72	2.06-2.94	1.42-2.58	1.88-2.92
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	37.67%	31.02%	29.13%	28.40%	47.00%	35.00%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	1. การขาดการตรวจสอบเนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 22) 2. ผู้รับจ้างก่อสร้างต้องการที่จะได้งาน โดยรีบทำการประมูลโดยขาดการตรวจสอบ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)	1. การขาดการตรวจสอบเนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 22) 2. ผู้รับจ้างก่อสร้างต้องการที่จะได้งาน โดยรีบทำการประมูลโดยขาดการตรวจสอบ (อ้างอิงภาคผนวก ก – 22)	1. การขาดการตรวจสอบเนื่องจากโครงการขนาดเล็กมีเวลาและงบประมาณที่จำกัด (ภาคผนวก ก – 31) 2. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพงานที่จะต้องดำเนินโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก – 40)			

ตารางที่ 5.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้าที่ไม่สามารถคาดการณ์
ได้ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-30) 4. ขาดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพหน้าที่จะต้องดำเนินโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-30)		3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-30)		3. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-40)	
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจกสภาพปัญหานี้	1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก-22) 2. เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมประมาณร้อยละ 20 - 50 ของโครงการ ซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงิน (อ้างอิงภาคผนวก ก-30) 3. การหยุดงาน เนื่องจากจำเป็นต้องมีการแก้ไขสภาพปัญหาทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก-31) 4. การจ่ายค่างวดล่าช้าเนื่องจากงานไม่แล้วเสร็จซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้รับเหมา(อ้างอิงภาคผนวก ก-30)		1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก-22) 2. เกิดการจ่ายเงินล่าช้าเนื่องจากงานไม่แล้วเสร็จซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้รับเหมา(อ้างอิงภาคผนวก ก-30)		1. การก่อสร้างล่าช้ากว่าที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ก-22) 2. เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมประมาณร้อยละ 20-50 ของโครงการ ซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงิน (อ้างอิงภาคผนวก ก-40) 3. การหยุดงาน เนื่องจากจำเป็นต้องมีการแก้ไขสภาพปัญหาทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ (อ้างอิงภาคผนวก ก-31)	

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง ระบุว่า สภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลาง ซึ่งผลที่ได้จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันของความถี่และความรุนแรงของทั้ง 2 ฝ่าย และแยกในแต่ละฝ่าย แสดงว่า สภาพปัญหานี้มีการพบและความรุนแรงของปัญหากระจายอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการที่ทำการสัมภาษณ์ (ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำกว่า 1 และ ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันต่ำกว่าร้อยละ 50) โดยที่ผลจากค่าเฉลี่ยระดับความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ของแต่ละฝ่ายจากตารางแสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้มีระดับความถี่ในการพบและความรุนแรงของปัญหาใกล้เคียงกันต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัญหานี้เป็นปัญหาที่มีผลกระทบในโครงการก่อสร้างต่อทุกฝ่ายที่ดำเนินการก่อสร้าง

โดยสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เกิดจากระยะเวลาและงบประมาณที่มีจำกัด ทำให้ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการตรวจสอบสภาพกายภาพหน่วยงาน ขาดการเก็บรายละเอียดและศึกษารายละเอียดปัจจัยกายภาพหน่วยงาน รวมทั้งการขาดการระบุข้อกำหนดการรับประกันขอบกรณีที่พบปัจจัยทางกายภาพหน่วยงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งสภาพปัญหานี้ นำมาสู่ปัญหาที่ตามมา คือ การก่อสร้างล่าช้า และเกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมร้อยละ 20-50 ในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางกายภาพบางตัวอย่าง โครงการ การหยุดงานจากการก่อสร้างที่ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ทำให้การส่งงานได้ล่าช้า นำมาสู่การเบิกเงินค่างวดได้ล่าช้าและนำไปสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงิน

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างของหน่วยงานเอกชนที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ทั้ง 5 ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูงจะพบว่ามีทั้งสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างและบางสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่สูงกว่า ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน เพื่อแยกวิเคราะห์และอธิบายถึงความคิดเห็นของแต่ละฝ่ายต่อสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงในสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่ายไม่สอดคล้องกัน เพื่อลดสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูงที่แม้ว่าจะมีผลกระทบต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสูง แต่ก็จำเป็นต้องมีอย่างอื่นที่จะลดการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าวให้ลดลงเหลือน้อยที่สุด

5.4 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของหน่วยงานเอกชน

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test ดังแสดงผลในตารางที่ 5.2 พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน จำนวน 5 หัวข้อปัญหา ดังนี้

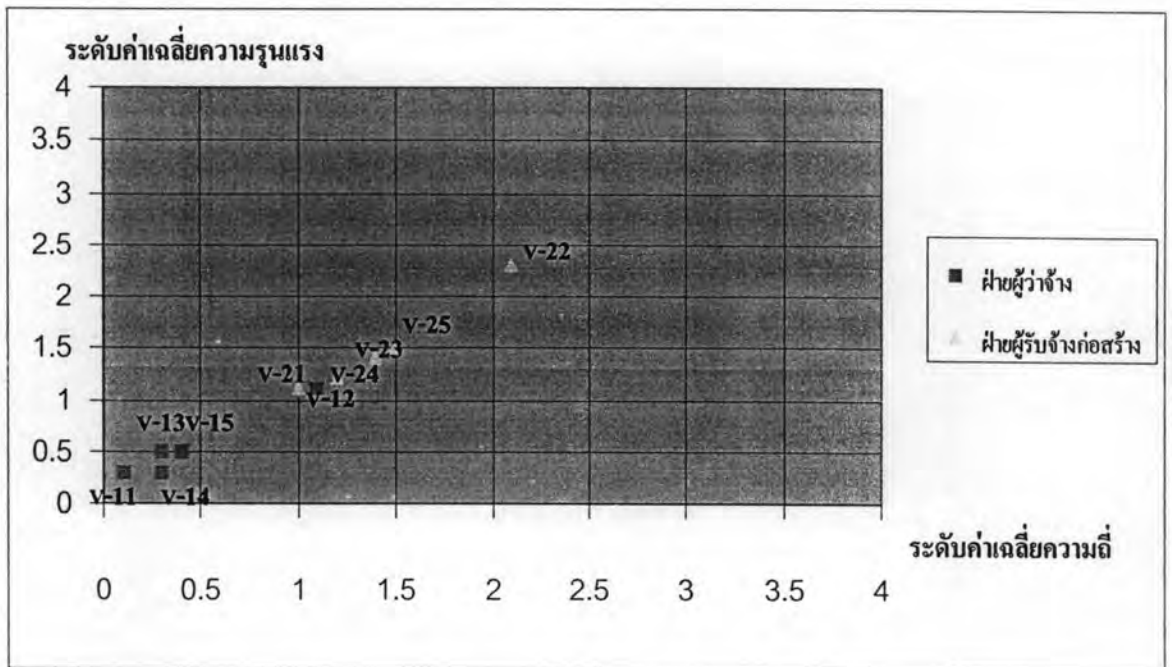
- V.01 การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา
- V.02 การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง
- V.03 การขาดการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายกรณีต่างๆ
- V.04 การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง
- V.05 การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดกระบวนการดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน

ซึ่งจากการที่สภาพปัญหาทั้ง 5 เป็นปัญหาที่มีความคิดเห็นของทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นการเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาลงบนแผนภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเปรียบเทียบความคิดเห็นของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง เพื่ออธิบายความแตกต่างของความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย และเปรียบเทียบเพื่ออธิบายสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงแยกตัวจากกลุ่มอื่น ดังแสดงในรูปที่ 5.2

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจากรูปที่ 5.2 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 5.9 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2)
2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่สูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)

3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่ต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)



รูปที่ 5.2 เปรียบเทียบลักษณะความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

หมายเหตุ ตัวอักษรบนแผนภาพแสดงหัวข้อสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันของโครงการเอกชน ทั้ง 5 ปัญหาโดยตัวอักษร-1X คือ ค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้ว่าจ้าง ตัวอักษร -2X คือ ค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ตารางที่ 5.9 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ	1. การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา	1. การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา	1. การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา

ตารางที่ 5.9 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาด เล็กของหน่วยงานเอกชนเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความดี และความรุนแรงต่ำ	2. การขาดการจ่ายเงิน หรือจ่ายเงินล่าช้าต่อ ผู้รับเหมาช่วง 3. การขาดการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหายและการ ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ การจ่ายเงิน ชดเชย ค่าเสียหายกรณีต่างๆ 4. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 5. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตาม สัญญาและการขาด ข้อกำหนดระบุงการ ดำเนินการเกี่ยวกับการ จ่ายเงินประกันผลงาน คืบ	2. การขาดการจ่ายเงินหรือ จ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมา ช่วง 3. การขาดการจ่ายเงินชด เชยค่าเสียหายและการขาด ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่าย เงินชดเชยค่าเสียหายกรณี ต่างๆ 4. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 5. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตามสัญญา และการขาดข้อกำหนด ระบุงการ ดำเนินการ เกี่ยวกับการ จ่ายเงิน ประกันผลงานคืบ	2. การขาดการจ่ายเงิน ชดเชยค่าเสียหายและการ ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ การจ่ายเงิน ชดเชย ค่าเสียหายกรณีต่างๆ 3. การขาดการจ่ายเงิน ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 4. การขาดการจ่ายเงิน ประกันผลงานตาม สัญญา และการขาด ข้อกำหนดระบุงการ ดำเนินการเกี่ยวกับการ จ่ายเงินประกันผลงานคืบ
2. สภาพปัญหาที่มีความดี สูงแต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาต่ำ	-	-	-
3. สภาพปัญหาที่มีความดี ต่ำแต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาสูง	-	-	-
4. สภาพปัญหาที่มีความดี และความรุนแรงสูง			1. การขาดการจ่ายเงิน หรือจ่ายเงินล่าช้าต่อ ผู้รับเหมาช่วง

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหา ที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนที่มีความเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ ซึ่งฝ่ายผู้ว่าจ้างมี ความเห็นว่าสภาพปัญหาทั้ง 5 ปัญหา มีระดับค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงในระดับต่ำมาก ขณะที่

ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่า มี 4 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับต่ำจนถึงปานกลาง ขณะที่ 1 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง คือ สภาพปัญหาจากการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินผู้รับเหมาช่วงล่าช้า แสดงให้เห็นว่าสภาพปัญหาดังกล่าวทั้ง 5 สภาพปัญหานั้น โดยมากเกิดผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง แต่ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง จึงทำให้ผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหา มีความแตกต่าง โดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างสูงกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้างอย่างเห็นได้ชัด ขณะที่ความเห็นของทั้ง 2 ฝ่ายนั้นมีความเห็นคล้ายกับลักษณะความคิดเห็นจากทางฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง คือ ทั้ง 5 สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงในระดับต่ำ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้อง แต่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาในปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างหลัก เพื่อลดการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าวที่แม้จะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบ โดยมากต่อฝ่ายเดียว แต่ก็จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์ถึงรายละเอียดของความถี่และความรุนแรง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สาเหตุการเกิดปัญหา และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหาดังกล่าว

5.4.1) สภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วงในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง ดังแสดงในตารางที่ 5.10

ตารางที่ 5.10 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วงของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	1.60	1.70	1.10	1.10	2.10	2.30
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	1.10	1.17	0.88	0.88	1.10	1.16
3. ค่าประมาณของประชากร	1.12-2.08	1.19-2.21	0.56-1.65	0.56-1.65	1.42-2.78	1.58-3.02

ตารางที่ 5.10 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมา
ช่วงของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานเอกชน (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	68.75%	68.82%	80.00%	80.00%	52.38%	50.44%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	-		-		1. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและต้องแก้ไขงานทำให้ส่งงานได้ช้า และได้รับค่าจ้างงวดล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ค-33) 2. การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างหลัก (อ้างอิงภาคผนวก ค-34) 3. การเปลี่ยนแปลงงานที่บ่อยของฝ่ายผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างหลัก (อ้างอิงภาคผนวก ค-34)	
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	-		-		1. ผู้รับเหมาช่วงทำงาน ขาดผู้รับเหมาช่วงในการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ค-26) 2. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ค-33 และ ค-34) 3. การก่อสร้างเกิดการล่าช้าและไม่สามารถเบิกเงินงวดได้ตามที่กำหนด (อ้างอิงภาคผนวก ค-33 และ ค-34)	

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือการจ่ายเงินค้างงวดล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง ซึ่งเป็นสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย ไม่สอดคล้องกันระหว่างฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า จากการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหานี้ในทั้ง 2 ฝ่าย มีค่าเฉลี่ยความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหาต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

มากกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้าง เนื่องจากปัญหานี้ทำให้ผู้รับเหมาช่วงเกิดการขาดสภาพคล่องทางการเงิน และอาจทิ้งงาน หรืออาจทำงานขาดคุณภาพ ซึ่งนำไปสู่การก่อสร้างล่าช้าจากการแก้ไขงาน และค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ขณะที่จากวิเคราะห์ลักษณะปัญหานี้จากทางฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง พบว่า สภาพปัญหานี้มีการพบรุนแรงในบางโครงการที่ผู้รับจ้างก่อสร้างหลักขาดสภาพคล่องทางการเงิน ทำให้ขาดเงินที่จะรองรับการทำงานของผู้รับเหมาช่วง ขณะที่บางโครงการจะไม่พบสภาพปัญหานี้ เนื่องจากผู้รับจ้างก่อสร้างมีสภาพคล่องทางการเงินและสามารถหมุนเวียนเงินค่าใช้จ่ายต่อผู้รับเหมาช่วงได้

ซึ่งจากการที่สภาพปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบโดยมากต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ดังนั้นจากการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ทำให้ทราบสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าว คือ เกิดจากผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพจึงจำเป็นต้องแก้ไขงาน การเปลี่ยนแปลงงานที่บ่อยโดยฝ่ายผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างหลัก และการขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างหลัก ซึ่งนำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ ผู้รับเหมาช่วงทิ้งงานและขาดแรงงานผู้รับเหมาช่วง งานขาดความต่อเนื่อง ผู้รับเหมาช่วงอาจทำงานขาดคุณภาพเนื่องจากขาดแรงจูงใจจากการที่ขาดสภาพคล่องทางการเงิน นำมาสู่การแก้ไขงาน การส่งงานได้ล่าช้าและการขาดสภาพคล่องทางการเงินของผู้รับจ้างก่อสร้าง

5.5 สภาพปัญหาอื่นที่พบและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหา ที่ทำให้เกิดกรณีพิพาทฟ้องร้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน สภาพปัญหาอื่นๆที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนนอกเหนือจากแบบสัมภาษณ์ ลักษณะสัญญาที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน และความคิดเห็นอื่นๆเพิ่มเติมอื่นเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่พบจากกรณีพิพาทและแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้าง โดยการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้าง ดังนี้

5.5.1) กรณีพิพาทที่ทำให้เกิดการฟ้องร้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

ผลจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในตารางที่ 5.11 พบว่า ผู้ว่าจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กไม่เคยมีกรณีพิพาทจนถึงขั้นฟ้องร้องและไม่เคยพบสภาพปัญหาจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการทางศาลและวิธีการอนุญาโตตุลาการ ขณะที่สำหรับในการ

สัมภาษณ์ผู้รับจ้างก่อสร้าง พบว่า มีการพิพาทถึงชั้นฟ้องร้อง ร้อยละ 15 โดยเป็นการฟ้องร้องในกรณีความล่าช้าของงาน การยกเลิกสัญญา และการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายกรณีทำงานล่าช้า

ตารางที่ 5.11 แสดงสภาพปัญหาเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชน ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ฝ่าย	สภาพศึกษา	เคยมีกรณีพิพาทจนถึงชั้นฟ้องร้องกันหรือไม่			เคยพบปัญหาจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยศาลหรือไม่			ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีอื่นๆเพื่อแก้ปัญหาวิธีการทางศาล	
		เคย	ไม่เคย	รวม	เคย	ไม่เคย	รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
	ผู้รับจ้างก่อสร้าง	3	7	10	2	1	3	2.63	0.71
ผู้ว่าจ้าง	-	10	10	-	-	-	2.22	0.60	
รวม	3	17	20	2	1	3	2.43	0.63	
ร้อยละ	15.0	85.0	100.0	66.67	33.33	100.0	-	-	

โดยจากกรณีพิพาทที่มีการฟ้องร้องทางศาลของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง พบว่า มีการพบสภาพปัญหาจากการฟ้องร้องโดยทางศาล คือ ข้อกฎหมายที่ใช้ในการพิจารณาขาดความเหมาะสม และการสูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายที่สูงหากพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการศาล โดยทั้ง 2 ฝ่าย คือ ผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างมีความเห็นตรงกันว่า ถ้าสามารถใช้วิธีการพิจารณากรณีพิพาทโดยวิธีอื่น นอกเหนือวิธีทางศาล เช่น การตั้งตัวแทนเป็นคณะกรรมการพิจารณาข้อโต้แย้งของทั้ง 2 ฝ่าย น่าจะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาจากข้อโต้แย้ง และช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยทางศาลได้ปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.43 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.63)

5.5.2) สภาพปัญหาอื่นๆที่พบนอกเหนือจากที่มีการระบุในแบบสัมภาษณ์

สภาพปัญหาอื่นที่ผู้ให้การสัมภาษณ์พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน นอกเหนือจากสภาพปัญหาที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์

รวบรวมข้อมูลทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการเอกชน ได้แก่

- การจัดหาโครงการต่อไปของผู้รับจ้างก่อสร้าง
- อำนาจในการตัดสินใจของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่มีอยู่ในมือผู้บริหารเพียงคนเดียว ซึ่งทำให้การดำเนินการก่อสร้างล่าช้า หรือเกิดการขัดแย้งกันในระหว่างความคิดของแต่ละฝ่าย
- การจัดการคนงานระหว่างโครงการใกล้เคียง
- การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือหรือมีความสามารถตรงตามงานที่มีความต้องการ
- การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

5.5.3) ลักษณะของสัญญาจ้างก่อสร้างที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน

รูปแบบสัญญาที่ผู้ที่ทำให้การสัมพัทธ์เคยใช้ ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กที่เกี่ยวข้องซึ่งจากข้อมูล พบว่า สัญญาที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชนทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างใช้ทั้งหมด เป็นสัญญาที่รวบรวมข้อกำหนดจากสัญญามาตรฐานฉบับอื่นๆหลายฉบับมาปรับปรุงใช้กับองค์กร และแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้างตามสภาพปัญหาที่เคยพบในโครงการที่เกี่ยวข้อง

5.5.4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขสภาพปัญหาโดยการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญา

จากการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของเอกชน น่าจะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กได้หรือไม่ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่าน่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาได้ระดับปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.61) แต่ทั้ง 2 ฝ่ายยังคงขาดความมั่นใจว่าแม้จะมีการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาแล้ว จะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ระบุหรือไม่

5.6 สรุป

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน จากตัวอย่าง 20 ตัวอย่างของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างที่มีประสบการณ์ในการดำเนินการหรือควบคุมโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนในประเทศไทยมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถแสดงข้อมูลที่รวบรวมได้จากสัมภาษณ์ พบว่า ลักษณะของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เป็นงานอาคารที่มีจำนวนชั้นระหว่าง 4-6 ชั้น โดยที่มูลค่าสูงสุดของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กในหน่วยงานเอกชน มีมูลค่าในการดำเนินการก่อสร้างโดยมาก (ร้อยละ 60.0) อยู่ระหว่าง 10-20 ล้านบาท เนื่องจากเป็นงานอาคารที่มีรายละเอียดและวัสดุในการก่อสร้างมาก ที่เหลือเป็นโครงการที่มีมูลค่าก่อสร้างอยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท ขณะที่ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้างโดยมาก (ร้อยละ 95.0) มักใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างเกินกว่า 6 เดือน เนื่องจากลักษณะโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการโดยมากเป็นงานทางที่มีรายละเอียดในการดำเนินการก่อสร้างที่สูง จึงมีการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างสูง

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนเกี่ยวกับสภาพปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน และปัญหาด้านเวลา สามารถจำแนกสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง จากหัวข้อสภาพปัญหาทั้งหมด 28 สภาพปัญหาจากทั้ง 3 ด้าน โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องกันของสภาพปัญหาทั้ง 2 ฝ่ายด้วยวิธีการทางสถิติ Non-Parametric Statistical แบบ Mann-Whitney U Test พบสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ดังนี้

สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ มีทั้งหมด 23 หัวข้อสภาพปัญหา โดยจากการวิเคราะห์พบสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ทั้งหมด 5 สภาพปัญหา ได้แก่

- สภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้
- สภาพปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า
- สภาพปัญหาจากเอกสารและแบบแปลนที่ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์
- การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนในสัญญาจ้างก่อสร้าง

- สภาพปัญหาการทำงานขาดคุณภาพของผู้รับเหมาช่วงและการขาดการระบุข้อกำหนดการรับประกันผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง

ขณะที่มี 4 สภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่ของการเกิดในระดับต่ำ (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่ต่ำกว่า 2) แต่มีค่าเฉลี่ยความรุนแรงของการเกิดสภาพปัญหาในระดับสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) โดยจากการวิเคราะห์ไม่พบสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูงในฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง(ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)

นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ พบว่า มี 5 หัวข้อสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่ายไม่สอดคล้องกัน โดยมี 1 สภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ในฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง คือ

- สภาพปัญหาการขาดการจ่ายเงินหรือการจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง

ซึ่งจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันของทั้ง 2 ฝ่ายจากปัญหาดังกล่าว ระบุความคิดเห็นแต่ละฝ่ายว่า ฝ่ายผู้ว่าจ้างเห็นว่าปัญหาดังกล่าวมีระดับความถี่และความรุนแรงต่ำ ขณะที่ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างเห็นว่าสภาพปัญหานี้มีความถี่และความรุนแรงระดับปานกลางถึงสูง เนื่องจากการขาดการจ่ายเงินต่อผู้รับเหมาช่วง ทำให้ผู้รับเหมาช่วงขาดสภาพคล่องทางการเงิน ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน และอาจทำงานขาดคุณภาพหรือละทิ้งงานทำให้ขาดผู้รับเหมาช่วงการทำงานขาดความต่อเนื่อง และส่งงานได้ล่าช้า ทำให้ผู้รับจ้างก่อสร้างส่งงานได้ล่าช้าตามมา

โดยในการแยกสภาพปัญหาเพื่อการวิเคราะห์ พบ 5 สภาพปัญหาแรกที่มีความถี่การเกิดในระดับปานกลางถึงสูง ได้แก่ ปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ปัญหาจากเอกสารและแบบแปลนที่ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ ปัญหาการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนในสัญญาจ้างก่อสร้าง และปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพ ขณะที่ 9 สภาพปัญหาที่มีความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง ได้แก่ ปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน ปัญหาการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา ปัญหาสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน ปัญหาผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพ ปัญหาการแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลความจำเป็น ปัญหาการขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน ปัญหาการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง ปัญหาการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า และปัญหาการขยายเวลาการก่อสร้าง

โดยในการสัมภาษณ์สภาพปัญหาอื่นๆและความคิดเห็นต่างจากผู้ให้สัมภาษณ์ พบว่า มีการเกิดกรณีพิพาทในการก่อสร้างจนถึงขั้นเกิดการฟ้องร้องถึง ร้อยละ 15 เนื่องจาก โดยเป็นการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการจ่ายเงินงวดล่าช้า และการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ซึ่งทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างต่างมีความคิดเห็นว่า หากสามารถใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการ หรือการแต่งตั้งตัวแทนเพื่อพิจารณากรณีพิพาทน่าจะสามารถช่วยลดปัญหาที่เกิดจากการฟ้องร้องกรณีพิพาทโดยทางศาล อันได้แก่ การใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการพิจารณาสูง ลงได้ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับความคิดเห็น 2.43) โดยเฉพาะ โครงการก่อสร้างขนาดเล็กที่มีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างและมูลค่าในการก่อสร้างที่ไม่สูงมาก การลดการใช้เวลาและค่าใช้จ่ายจึงจำเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับสัญญาจ้างก่อสร้างที่มีการใช้ใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน โดยส่วนมากเป็นสัญญาที่มีการร่างขึ้นเอง โดยใช้สัญญาที่เป็นมาตรฐานต่างๆเป็นต้นแบบ และปรับแก้ข้อกำหนดในสัญญาตามสภาพปัญหาที่พบในโครงการที่เกี่ยวข้อง และมีสภาพปัญหาอื่นที่มีการพบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน นอกเหนือจากที่มีการระบุในแบบ

- สัมภาษณ์ ได้แก่ -
- การจัดหาโครงการต่อไปของผู้รับจ้างก่อสร้าง
 - การขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือหรือมีความสามารถตรงตามงานที่มีความต้องการ
 - การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

สุดท้ายจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญา โครงการก่อสร้างขนาดเล็กในโครงการเอกชน จะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ได้หรือไม่ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่าน่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหา ที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการได้ระดับปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.61) แต่อาจคิดปัญหา เนื่องจากใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชนมักขาดความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางสัญญาระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย

จากผลที่สามารถรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย และมีความรุนแรงของการเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน รวมทั้งสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา และความคิดเห็นในการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานเอกชน โดยการแก้ไขในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาดังกล่าวในสัญญาจ้างก่อสร้าง ซึ่งผลที่ได้จากการสัมภาษณ์สามารถนำมาวิเคราะห์ และเสนอแนะกระบวนการสำหรับแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้ ในบทที่ 8 ต่อไป