

การศึกษาการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา
ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา



นางวราภรณ์ พฤษชัยอุฎากุล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-634-033-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16833612

A STUDY OF JOB PERFORMANCE OF THE SECTION CHIEFS
UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION
AS PERCEIVED BY THEMSELVES, SUPERORDINATES AND SUBORDINATES

Mrs. Waraporn Plukpanyakul

A Thesis Submitted in partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education

Department of Educational Administration

Graduation School

Chulalongkorn University

1996

ISBN 974-634-033-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา
ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
โดย นางวราภรณ์ พฤษ์ปัญญากุล
ภาควิชา บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท

[Handwritten Signature]

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ฤงสูรธรรม)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

[Handwritten Signature]
.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์)

[Handwritten Signature]
.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ)

[Handwritten Signature]
.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์เอกชัย กี่สุขพันธ์)

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



วราภรณ์ พุกชัยญากุล : การศึกษาการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษาตาม การรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา (A STUDY OF JOB PERFORMANCE OF THE SECTION CHIEFS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION AS PERCEIVED BY THEMSELVES, SUPERODINATES AND SUBORDINATES) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.อมรชัย ตันติเมธ, 194 หน้า
ISBN 974-634-033-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา และเปรียบเทียบการรับรู้ของทั้ง 3 กลุ่ม ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยที่ได้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย 50 คน ผู้บังคับบัญชา 10 คน และผู้ใต้บังคับบัญชา 185 คน จากกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และทดสอบความแตกต่างด้วย วิธี F-test

ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ การวางแผนการปฏิบัติงาน การมอบ หมายงาน การควบคุมงาน การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา แนะนำ และการปฏิบัติงานอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก หรือปฏิบัติค่อนข้างสม่ำเสมอ

เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติ งานของหัวหน้าฝ่ายทั้ง 6 ด้านดังกล่าว พบว่า การรับรู้ของทั้ง 3 กลุ่ม ในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน การควบคุมงาน การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และการให้คำปรึกษา แนะนำ แตกต่าง กัน ยกเว้นด้านการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย ไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา บริหารการศึกษา
สาขาวิชา บริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่อนิติ อรุณพร พุกชัยญากุล
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา อรุณพร พุกชัยญากุล
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม



C741705 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: JOB PERFORMANCE / PERCEIVED / SECTION CHIEFS / SUPERORDINATES / SUBORDINATES

WARAPORN PLUKPUNYAKUL : A STUDY OF JOB PERFORMANCE OF THE SECTION CHIEFS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF GENERAL EDUCATION AS PERCEIVED BY THEMSELVES, SUPERORDINATES AND SUBORDINATES. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. AMORNCHAI TANTIMEDH, Ph.D. 194 pp. ISBN 974-634-033-6

The purposes of this research were : the study of job performance of the Department of General Education as perceived by themselves, superordinates and subordinates; and the comparison of the three groups' perception. Samples were fifty section chiefs, ten superordinates and two hundred and twenty two subordinates. Research tools were questionnaires. Data were analysed by way of Means and F-test were employed to analyse the data.

The research findings indicated that the perceptions of the section chiefs, the superordinates and the subordinates; according to the operation planning, job delegation, job controlling, job problem-solving, job supervision and delegated job performance; are performed in high level or rather regularly.

Pertaining to the comparison of their perceptions, it was found that their perceptions in operation planning, job delegation, job controlling, job problem-solving and job supervision are different. It was also found that their perceptions in accordance with the delegated job performance were not different.

ภาควิชา..... บริหารการศึกษา.....

สาขาวิชา..... บริหารการศึกษา.....

ปีการศึกษา..... 2538.....

ลายมือชื่อนิติ..... อรุณ ชัยวัฒน์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... อ. อรุณ ชัยวัฒน์.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตาและการให้คำปรึกษาอย่างดียิ่ง
ของรองศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย ตันติเมธ ซึ่งท่านได้กรุณาเอาใจใส่ให้คำแนะนำ และ
ข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัยด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์เป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณท่านรองอธิบดีกรมสามัญศึกษา (อาจารย์เพิ่มศักดิ์ นนทภักดิ์)
อาจารย์วินัย พิศนัฐ อาจารย์ประเสริฐ อังคสุโข ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐนิภา คุปรัตน์
และ ดร.ทสณี วงศ์เย็น ที่กรุณาแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้ง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ปิตยานนท์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการกองทุกท่าน เลขาธิการกรม หัวหน้าหน่วยศึกษา
นิเทศก์ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน หัวหน้าฝ่ายทุกท่าน และข้าราชการกรมสามัญศึกษาทุก
ท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับคุณสุวิจิรา
รัตนภุมมะ คุณคมสัน เข็ญสูงเนิน และข้าราชการในกองการเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ขอขอบคุณ
คุณอาพันธ์ คุณสุรีย์พร และคุณอุมาภรณ์ เจียรวิบูลยานนท์ ที่ให้ความเหลือผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณ คุณฉันทน์ พฤกษ์บัญญัติกุล ผู้เป็น
แรงใจและให้การสนับสนุนอย่างดียิ่ง ขอขอบใจ ค.ช.ภัสรพงศ์ และ ค.ช.วรเมศร์ -
พฤกษ์บัญญัติกุล ที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

หากงานวิจัยนี้มีคุณประโยชน์ต่อวงการศึกษา ผู้วิจัยขอบูชาแด่พระคุณคุณพ่อ คุณแม่
และครูอาจารย์ทุกท่าน ที่เป็นที่รักและเคารพยิ่ง

วราภรณ์ พฤกษ์บัญญัติกุล



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่จะได้รับการจากการวิจัย	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	7
วิธีดำเนินการวิจัย	8
ลำดับขั้นในการเสนอข้อมูล	10
2. บรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรมสามัญศึกษา	11
การวางแผน	18
การมอบหมายงาน	37
การควบคุมงาน	46
การแก้ปัญหาคาการปฏิบัติงาน	61
การให้คำปรึกษาแนะนำ	81
การปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย	84
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	85

บทที่	หน้า
3. วิธีดำเนินการวิจัย	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	90
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	91
การเก็บรวบรวมข้อมูล	91
การวิเคราะห์ข้อมูล	93
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	94
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา	95
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และ ผู้ใต้บังคับบัญชา	100
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและเปรียบเทียบความแตกต่างรายละเอียด การปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา	121
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	138
✓ สรุปผลการวิจัย	140
✓ อภิปรายผล	145
ข้อเสนอแนะ	160
รายการอ้างอิง	162
ภาคผนวก	168
ประวัติผู้เขียน	194

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัย	89
2	แสดงการรับแบบสอบถามคืนของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้ง 10 กอง	92
3	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน ระดับกอง	95
4	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	96
5	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ	97
6	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานระดับกอง กรมสามัญศึกษา	98
7	แสดงความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด .	99
8	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของ หัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงาน	101
9	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของ หัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน	104
10	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของ หัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการควบคุมงาน	108
11	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของ หัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

12	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำ	114
13	แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย	118
14	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงาน	121
15	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน	124
16	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการควบคุมงาน	127
17	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	129
18	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาแนะนำ	131
19	เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย	135

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

20	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่ายผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายสังกัศกรมสามัญศึกษา โดยพิจารณาเป็นรายด้าน.....	136
21	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องหัวหน้าฝ่ายแจ้งขอข่าทำงานให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายงาน.....	169
22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องหัวหน้าฝ่ายแจ้งขอข่าทำงานให้ผู้ได้รับมอบหมายงาน.....	169
23	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่ายผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องหัวหน้าฝ่ายมอบหมายงาน โดยแจ้งให้ผู้ได้รับมอบหมายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร.....	170
24	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในเรื่องหัวหน้าฝ่าย มอบหมายงานโดยแจ้งให้ผู้ได้รับมอบหมายงานทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	170
25	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่ายผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน.....	171
26	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน.....	171
27	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่ายผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน.....	172

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

28	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านการมอบหมายงาน.....	172
29	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการควบคุมงาน.....	173
30	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านการควบคุมงาน.....	173
31	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการแก้ปัญหาคำปรึกษา.....	174
32	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านการแก้ปัญหาคำปรึกษา.....	174
33	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการให้คำปรึกษา แนะนำ.....	175
34	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา ในด้านการให้คำปรึกษา แนะนำ.....	175
35	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่าย สังกัดกรมสามัญศึกษา โดยพิจารณาารวมทุกด้าน.....	176
36	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' เกี่ยวกับการรับรู้ของหัวหน้าฝ่าย ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา โดยพิจารณาารวมทุกด้าน.....	176