

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษาความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาล
ประจำการและความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม
กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง
จำนวน 368 คน แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไว้วางใจใน
หัวหน้าหอผู้ป่วย
- ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการได้รับการยอมรับ
นับถือ
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีปฏิสัมพันธ์
อย่างยุติธรรม
- ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมี
ปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของพยาบาลประจำการ จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน

ลำดับ	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 368 คน)	ร้อยละ
1	อายุ (ปี)		
	20- 25 ปี	26	7.0
	26- 30 ปี	122	33.2
	31- 35 ปี	81	22.0
	36- 40 ปี	60	16.3
	41 ปีขึ้นไป	79	21.5
2	สถานภาพ		
	โสด	179	48.6
	คู่	178	48.4
3	หม้าย/หย่าร้าง/แยก	11	3.0
	ระดับการศึกษา		
	ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	8	2.2
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	339	92.1
4	ปริญญาโท	21	5.7
	ประสบการณ์การทำงาน (ปี)		
	1-5	70	19.0
	6-10	109	29.6
	11-15	75	20.4
	16-20	62	16.8
	20-25	30	8.2
26 ปีขึ้นไป	22	6.0	
5	ระดับตำแหน่ง		
	ระดับ 2-3	24	6.5
	ระดับ 4-5	111	30.2
	ระดับ 6-7	233	63.3

ลำดับ	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (n = 368 คน)	ร้อยละ
6	แผนกที่ปฏิบัติงาน		
	แผนกอายุรกรรม	67	18.2
	แผนกศัลยกรรมกระดูก	32	8.7
	แผนกกุมารเวชกรรม	31	8.4
	แผนกตา หู คอ จมูก	11	3.0
	แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน	36	9.8
	แผนกศัลยกรรม	55	14.9
	แผนกสูติ-นรีเวชกรรม	32	8.7
	แผนกหอผู้ป่วยหนัก	43	11.7
	แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ	17	4.6
	แผนกอื่นๆ	44	12.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำนวน 368 คน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.2 และอายุระหว่าง 20-25 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 7.0 ส่วนสถานภาพโสดมีจำนวนใกล้เคียงกับสถานภาพคู่ คิดเป็นร้อยละ 48.6 และ 48.4 ตามลำดับ และมีสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยก น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3 วุฒิการศึกษาสูงสุดของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 92.1 น้อยที่สุดคือ ระดับประกาศนียบัตร/อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 2.2 ประสบการณ์ทำงานพยาบาลประจำการส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.6 รองลงมามีประสบการณ์ทำงาน 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.4 ประสบการณ์ทำงาน 26 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.0 ระดับตำแหน่งมากที่สุดคือ พยาบาลวิชาชีพระดับ 6-7 คิดเป็นร้อยละ 63.3 น้อยที่สุดคือ พยาบาลระดับ 2-3 คิดเป็นร้อยละ 6.5 สำหรับแผนกที่ปฏิบัติงานพบว่า ปฏิบัติงานแผนกอายุรกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.2 รองลงมาแผนกศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 14.9 และแผนกการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.6

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย (ตารางที่ 5-9)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกเป็นรายด้าน

ลำดับ	ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ด้านความห่วงใย	4.13	0.66	สูง
2	ด้านความเชื่อถือได้	4.12	0.73	สูง
3	ด้านความเปิดเผย	4.11	0.66	สูง
4	ด้านความสามารถ	4.04	0.64	สูง
โดยรวม		4.10	0.62	สูง

จากตารางที่ 5 พบว่าความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านความห่วงใยมีค่าสูงสุด ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมา คือ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความเปิดเผย ($\bar{X} = 4.12$ และ 4.11 ตามลำดับ) ส่วนด้านความสามารถ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.04$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความสามารถ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านความสามารถ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถ			
เป็นผู้นำในหอผู้ป่วยได้	4.33	0.70	สูง
มีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคลากร	4.23	0.85	สูง
ทำให้งานของหอผู้ป่วยสำเร็จตามเป้าหมาย	4.13	0.75	สูง
บริหารจัดการหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.12	0.79	สูง
แนะนำการใช้อุปกรณ์ต่างๆทางการพยาบาลได้	4.08	0.80	สูง
ปฏิบัติการพยาบาลได้อย่างเชี่ยวชาญ	4.03	0.78	สูง
ใช้ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	4.03	0.86	สูง
วิเคราะห์ต้นทุนของหน่วยงานและประสิทธิผลที่ได้รับ	4.03	0.73	สูง
ตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆได้อย่างถูกต้อง	4.03	0.78	สูง
ทำให้คุณภาพงานต่างจากหอผู้ป่วยอื่น	4.00	0.83	สูง
สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร	3.87	0.91	สูง
จัดการกับความขัดแย้งในหอผู้ป่วยได้	3.85	0.98	สูง
บริหารจัดการหอผู้ป่วยโดยประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ	3.85	0.85	สูง
โดยรวม	4.04	0.64	สูง

จากตารางที่ 6 พบว่าความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านความสามารถ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน สามารถเป็นผู้นำในหอผู้ป่วยได้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.33$) ข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคลากร มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมา คือ ($\bar{X} = 4.24$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถบริหารจัดการหอผู้ป่วยโดยประยุกต์ใช้แนวคิดเชิงธุรกิจ และท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถจัดการกับความขัดแย้งในหอผู้ป่วยได้ ($\bar{X} = 3.85$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย
ด้านความเปิดเผย ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านความเปิดเผย	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
ได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงานในเรื่องความซื่อสัตย์	4.29	0.73	สูง
สนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรม	4.26	0.71	สูง
ให้โอกาสบุคลากรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4.21	0.75	สูง
เป็นคนพูดความจริงตรงตามข้อมูลที่ได้รับ	4.15	0.81	สูง
ประสานงานที่ทำให้เกิดความไว้วางใจกับหน่วยงานอื่น	4.11	0.77	สูง
รับฟังความคิดเห็นของบุคลากร	4.11	0.81	สูง
แบ่งปันผลประโยชน์ให้กับบุคลากรอย่างยุติธรรม	4.08	0.88	สูง
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานกับผู้ร่วมงาน	4.08	0.77	สูง
เปิดเผยเรื่องต่างๆให้บุคลากรทราบอย่างจริงจัง	4.02	0.81	สูง
เปิดเผยการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างโปร่งใส	3.98	0.90	สูง
ยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร	3.97	0.88	สูง
โดยรวม	4.11	0.66	สูง

จากตารางที่ 7 พบว่าความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านความเปิดเผย ของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณา
รายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน
ได้รับความไว้วางใจจากผู้ร่วมงานในเรื่องความซื่อสัตย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.29$)
ข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสนับสนุนให้มีการสร้างนวัตกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย
รองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.26$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วย
ของท่านยอมรับความคิดเห็นของบุคลากร ($\bar{X} = 3.97$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความห่วงใย ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านความห่วงใย	\bar{X}	S.D	ระดับ
ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
ดูแลให้บุคลากรได้รับสวัสดิการตามสิทธิ	4.25	0.79	สูง
ปกป้องผลประโยชน์ของหน่วยงาน	4.24	0.77	สูง
มีการวางแผนพัฒนาบุคลากร	4.20	0.69	สูง
ดูแลและสนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.19	0.76	สูง
สนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอในการปฏิบัติ	4.15	0.77	สูง
สร้างความมั่นคงในงานให้แก่บุคลากร	4.10	0.77	สูง
ให้ความสนใจความเป็นอยู่ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	4.06	0.79	สูง
ให้ความเห็นอกเห็นใจกับบุคลากรอย่างจริงใจ	4.03	0.88	สูง
ดูแลให้ผู้ร่วมงานทุกคนมีชีวิตที่ดีขึ้น	3.93	0.87	สูง
โดยรวม	4.13	0.66	สูง

จากตารางที่ 8 พบว่าความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความห่วงใย ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.13$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านดูแลให้บุคลากรได้รับสวัสดิการตามสิทธิ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.25$) ข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปกป้องผลประโยชน์ของหน่วยงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.24$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านดูแลให้ผู้ร่วมงานทุกคนมีชีวิตที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความเชื่อถือได้ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านความเชื่อถือได้	\bar{X}	S.D	ระดับ
ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
อภิปรายร่วมกับบุคลากรในเรื่องอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย	4.35	1.70	สูง
มีส่วนร่วมกับบุคลากรในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดภาวะวิกฤต	4.21	0.78	สูง
มีการซักเตือนล่วงหน้าก่อนเพื่อป้องกันความผิดพลาด	4.18	0.75	สูง
เป็นที่เชื่อถือกับหน่วยงานอื่นในองค์กร	4.16	0.81	สูง
ปฏิบัติตามคำพูดที่ได้สัญญาไว้	4.06	0.85	สูง
มีความคงเส้นคงวาในการปฏิบัติงาน	4.00	0.86	สูง
สามารถเป็นที่พึ่งพาของบุคลากรได้ทุกเรื่อง	3.88	0.93	สูง
โดยรวม	4.12	0.73	สูง

จากตารางที่ 9 พบว่าความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านความเชื่อถือได้ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านอภิปรายร่วมกับบุคลากรในเรื่องอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.35$) ข้อท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีส่วนร่วมกับบุคลากรในการแก้ปัญหาเมื่อเกิดภาวะวิกฤต มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.21$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ท่านเชื่อมั่นว่าหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านสามารถเป็นที่พึ่งพาของบุคลากรได้ทุกเรื่อง ($\bar{X} = 3.88$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับนับถือ
(ตารางที่ 10-13)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกเป็นรายด้าน

ลำดับ	การยอมรับนับถือ	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.	การได้รับการยอมรับนับถือจากการกระทำของตน	4.25	0.45	สูง
2.	การได้รับการยอมรับนับถือจากหัวหน้าหอผู้ป่วย	3.96	0.58	สูง
3.	การได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	3.90	0.43	สูง
โดยรวม		4.04	0.41	สูง

จากตารางที่ 10 พบว่าการได้รับการยอมรับนับถือของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คะแนนเฉลี่ย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากการกระทำของตน มีค่าสูงสุด ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมา คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ($\bar{X} = 3.96$) ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงาน	\bar{X}	S.D	ระดับ
เพื่อนร่วมงานของท่าน			
ปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ	4.03	0.57	สูง
มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน	4.00	0.56	สูง
ให้ท่านมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา	3.95	0.53	สูง
พูดคุยกับท่านด้วยความจริงใจ	3.89	0.64	สูง
ขอคำปรึกษาท่านเมื่อมีปัญหา	3.89	0.68	สูง
ยินดีที่จะพูดคุยกับท่าน	3.88	1.05	สูง
มีความต้องการให้ท่านเจริญก้าวหน้าในงาน	3.88	0.68	สูง
ปฏิบัติตามสิ่งที่ท่านแนะนำ โดยใช้หลักเหตุผล	3.85	0.60	สูง
มีความรักในตัวท่าน	3.83	0.63	สูง
ให้การยอมรับนับถือท่าน แม้ท่านจะทำงานผิดพลาดบ้าง	3.79	0.64	สูง
โดยรวม	3.90	0.43	สูง

จากตารางที่ 11 พบว่าการได้รับการยอมรับนับถือ จากเพื่อนร่วมงาน ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อเพื่อนร่วมงานของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.03$) ข้อเพื่อนร่วมงานของท่านมีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.00$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่เพื่อนร่วมงานของท่านให้การยอมรับนับถือท่าน แม้ท่านจะทำงานผิดพลาดบ้าง ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการยอมรับนับถือจากหัวหน้าหอผู้ป่วย ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากหัวหน้าหอผู้ป่วย	\bar{X}	S.D	ระดับ
หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
ปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ	4.11	0.64	สูง
มีความต้องการเห็นท่านเจริญก้าวหน้า	4.08	0.70	สูง
ยอมรับการแสดงความคิดเห็นของท่านที่ถูกต้องตามหลักเหตุผล	4.07	0.65	สูง
ให้โอกาสแก่ท่านในการทำงานที่ท้าทาย	4.05	0.63	สูง
ยกย่องชมเชยท่านเมื่อท่านทำงานสำเร็จ	4.00	0.75	สูง
มีความรู้สึกที่ดีต่อตัวท่าน	3.97	0.68	สูง
ปกป้องท่านเมื่อเกิดปัญหา	3.87	0.80	สูง
สนใจสอบถามเรื่องราวเกี่ยวกับตัวท่าน	3.85	0.75	สูง
ชื่นชมความทุ่มเทในการทำงานของท่าน	3.85	0.75	สูง
ยอมรับท่านโดยปราศจากเงื่อนไข	3.76	0.74	สูง
โดยรวม	3.96	0.58	สูง

จากตารางที่ 12 พบว่าการได้รับการยอมรับนับถือ จากหัวหน้าหอผู้ป่วย ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างให้เกียรติ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.11$) ข้อ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีความต้องการเห็นท่านเจริญก้าวหน้า มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.08$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านยอมรับท่านโดยปราศจากเงื่อนไข ($\bar{X} = 3.76$)

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านการยอมรับนับถือจากตัวท่านเอง ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายข้อ

ด้านการได้รับการยอมรับนับถือจากตัวท่านเอง	\bar{X}	S.D	ระดับ
ตัวของท่าน			
รักตนเอง	4.43	0.57	สูง
เป็นผู้มีเกียรติและศักดิ์ศรีในตนเอง	4.41	0.58	สูง
พึ่งพาตนเองได้	4.36	0.59	สูง
ใช้ความคิดพลาดเป็นบทเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงตนเอง	4.34	0.59	สูง
เป็นคนที่มีความกล้า	4.28	0.57	สูง
พึงพอใจในชีวิตปัจจุบัน	4.23	0.65	สูง
ใช้เหตุผลก่อนการตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง	4.18	0.59	สูง
มีความมั่นใจในตัวเอง	4.15	0.61	สูง
มีชีวิตที่สมบูรณ์	4.15	0.66	สูง
เป็นผู้มีความสามารถ	4.13	0.54	สูง
มีความพอใจในผลงานที่ท่านทำมา	4.12	0.58	สูง
โดยรวม	4.25	0.45	สูง

จากตารางที่ 13 พบว่าการได้รับการยอมรับนับถือ จากตัวท่านเอง ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.25$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อ ตัวของท่านรักตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.43$) ข้อ ตัวของท่านเป็นผู้มีเกียรติและศักดิ์ศรีในตนเอง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.41$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ ตัวของท่านมีความพอใจในผลงานที่ท่านทำมา ($\bar{X} = 4.12$)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม
(ตารางที่ 14-16)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม
จำแนกเป็นรายด้าน

ลำดับ	การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม	\bar{X}	S.D	ระดับ
1.	ความยุติธรรมด้านข้อมูลข่าวสาร	4.05	0.61	สูง
2.	ความยุติธรรมระหว่างบุคคล	3.98	0.62	สูง
โดยรวม		4.01	0.58	สูง

จากตารางที่ 14 พบว่าการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า คะแนนเฉลี่ย ด้านความยุติธรรมด้านข้อมูลข่าวสาร มีค่าสูงสุด ($\bar{X} = 4.05$) ส่วนด้านความยุติธรรมระหว่างบุคคลมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.98$)

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมระหว่างบุคคล ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายชื่อ

ความยุติธรรมระหว่างบุคคล	\bar{X}	S.D	ระดับ
หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
มีความเข้าใจในบทบาทของท่าน	4.10	0.57	สูง
ปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพเท่าเทียมกับบุคลากรอื่น	4.05	0.72	สูง
สอบถามปัญหาในการทำงานของท่าน	4.04	0.66	สูง
แสดงความจริงใจในการมีปฏิสัมพันธ์กับท่าน	4.03	0.74	สูง
พิทักษ์สิทธิของท่านให้เท่าเทียมกับบุคลากรอื่น	4.03	0.74	สูง
ปฏิบัติต่อท่านด้วยความเมตตาเท่าเทียมกับบุคลากรอื่น	4.00	0.78	สูง
ใช้เวลาในการมีปฏิสัมพันธ์กับท่านเท่าเทียมกับบุคลากรคนอื่น	3.99	0.75	สูง
ยอมรับความคิดเห็นของท่าน โดยปราศจากอคติ	3.91	0.76	สูง
แสดงความห่วงใยในตัวท่านเท่าเทียมกับบุคลากรคนอื่น	3.88	0.77	สูง
เป็นผู้ที่ความไวต่อความรู้สึกของท่าน	3.74	0.76	สูง
โดยรวม	3.98	0.62	สูง

จากตารางที่ 15 พบว่าการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ด้านความยุติธรรมระหว่างบุคคล ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าทุกชื่อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยชื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านมีความเข้าใจในบทบาทของท่าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.10$) ชื่อหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านปฏิบัติต่อท่านด้วยความสุภาพเท่าเทียมกับบุคลากรอื่นมีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.05$) และชื่อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านเป็นผู้ที่ความไวต่อความรู้สึกของท่าน ($\bar{X} = 3.74$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ด้านข้อมูลข่าวสาร ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง จำแนกตามรายข้อ

ความยุติธรรมด้านข้อมูลข่าวสาร	\bar{X}	S.D	ระดับ
หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน			
ชี้แจงเรื่องต่างๆ ให้นุคลากรทราบในการประชุมประจำเดือน	4.38	0.64	สูง
ตีคประกาศข้อมูล ข่าวสารสำคัญให้นุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	4.15	0.73	สูง
ใช้เวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับงานของท่าน	4.07	0.69	สูง
แจ้งข้อมูลข่าวสารสำคัญด้วยวาจาให้นุคลากรทุกคนทราบอย่างทั่วถึง	4.06	0.72	สูง
อธิบายเหตุผลของการตัดสินใจให้ท่านรับทราบ	3.99	0.75	สูง
อภิปรายเรื่องต่างๆของท่านก่อนที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจ	3.97	0.73	สูง
ชี้แจงเรื่องที่ท่านมีความกังวลใจให้กระจ่างชัดได้	3.96	0.77	สูง
อธิบายเรื่องต่างๆชัดเจน	3.95	0.74	สูง
ให้เหตุผลอย่างยุติธรรมเพียงพอ	3.92	0.79	สูง
โดยรวม	4.05	0.61	สูง

จากตารางที่ 16 พบว่าการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ด้านความยุติธรรมด้านข้อมูลข่าวสาร ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง โดยข้อหัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านชี้แจงเรื่องต่างๆ ให้นุคลากรทราบในการประชุมประจำเดือน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.38$) ข้อ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านตีคประกาศข้อมูล ข่าวสารสำคัญให้นุคลากรทราบอย่างทั่วถึง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\bar{X} = 4.15$) และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่านให้เหตุผลอย่างยุติธรรมเพียงพอ ($\bar{X} = 3.92$)

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง (n = 368)

ตัวแปร	ความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การแปลผล
การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม	.83*	สูง
การได้รับการยอมรับนับถือ	.63*	ปานกลาง

*P<.01

จากตารางที่ 17 พบว่า การได้รับการยอมรับนับถือ การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม ต่างมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยในข้อที่ 1 และ 2 ดังนี้

1. การได้รับการยอมรับนับถือของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย

2. การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรมของพยาบาลประจำการ มีความสัมพันธ์กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง

เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการได้รับการยอมรับนับถือกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า การได้รับการยอมรับนับถือ มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง (r = .63)

เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย พบว่า การมีปฏิสัมพันธ์อย่างยุติธรรม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง กับความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วยของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง (r = .83)