สำนักงานวิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานประจำของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่ปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานใหญ่ อำเภอบางกรวย จ.นนทบุรี ที่มีอายุงานไม่เกิน 15 ปี และมีอายุตัวไม่เกิน 35 ปี เท่านั้น

3.1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.1.2.1 ศึกษาอุปสงค์ที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ครอบคลุมถึงปัจจัยด้าน ความต้องการ กำลังซื้อ ความพึงพอใจ เวลา ปริมาณ

3.1.2.2 ศึกษาปัญหาที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และผลจากปัญหาการอยู่อาศัยต่อความต้องการที่อยู่อาศัย

3.1.2.3 ศึกษานโยบายด้านสวัสดิการที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และแนวทางการส่งเสริมสวัสดิการที่อยู่อาศัย

3.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาอุปสงค์ด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านการอยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

3.3 สมมติฐานของการศึกษา

1. พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีความสามารถสนองความต้องการด้านที่อยู่อาศัยได้
2. ปัญหาด้านที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีผลต่อความต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย

3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานประจำของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ที่มีอายุงานไม่เกิน 15 ปี และมีอายุตัวไม่เกิน 35 ปี จากการศึกษาพบว่ามีจำนวนประชากรประมาณ 1,085 คน(ดูตารางที่1.3 หน้า7 และตารางที่1.4หน้า8 ประกอบ) เมื่อปรับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักทฤษฎีของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนขั้นต่ำ 292 ตัวอย่าง

แผนภูมิที่3.1 แสดงโครงสร้างองค์กรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ที่มา : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 28 มกราคม พ.ศ.2552

แผนภูมิที่3.1แสดงโครงสร้างองค์กรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย แสดงให้เห็นถึงหน่วยงานต่างๆของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมถึงการกระจายแบบสอบถามไปยังพนักงานกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแบบสอบถามนั้นได้รับความร่วมมือ และคำแนะนำอย่างดีจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โดยแจกผ่านฝ่ายทรัพยากรบุคคลไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 480 ชุด ตามสายงานต่างๆ ดังนี้

สายงานผู้ว่าการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย(ผวก.) ทั้งหมด 17 ชุด

สายงานรองผู้ว่าการนโยบายและแผน(รวผ.) ทั้งหมด 76 ชุด กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

รองผู้ว่าการนโยบายและแผน(รวผ.) จำนวน 1 ชุด

ฝ่ายแผนวิสาหกิจ(อผว.) จำนวน 2 ชุด

ฝ่ายจัดการธุรกิจในเครือ(อจธ.) จำนวน 13 ชุด

ฝ่ายบริหารงานวิจัยและพัฒนา(อจพ.) จำนวน 5 ชุด

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจบริษัท กฟผ. อินเตอร์เนชั่นเนล จำกัด(อพธอ.) จำนวน 1 ชุด

ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า(อผฟ.) จำนวน 17 ชุด

ฝ่ายเศรษฐกิจพลังงาน(อศง.) จำนวน 14 ชุด

ฝ่ายวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ(อวท.) จำนวน 6 ชุด

ฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ(อปท.ทนท.อค-พร.) จำนวน 17 ชุด

สายงานรองผู้ว่าการบัญชีและการเงิน(รวบ.) ทั้งหมด 88 ชุด กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

ฝ่ายการเงิน(อกง.) จำนวน 15 ชุด

ฝ่ายระบบและระเบียบงาน(อรบ.) จำนวน 4 ชุด

ฝ่ายกำกับและวิเคราะห์บัญชีและการเงิน(อกว.) จำนวน 10 ชุด

ฝ่ายบัญชีและงบประมาณ(อบง.) จำนวน 9 ชุด

ฝ่ายบัญชีและงบประมาณสายงานพัฒนา(อบพ.) จำนวน 11 ชุด

ฝ่ายบัญชีและงบประมาณสายงานผลิตไฟฟ้าและเชื้อเพลิง(อบผ.) จำนวน 26 ชุด

ฝ่ายบัญชีและพัฒนาสายงายระบบส่ง(อบส.) จำนวน 13 ชุด

สายงานรองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม(รวค.) ทั้งหมด 52 ชุดกระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

รองผู้ว่าการกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม(รวค.) จำนวน 1 ชุด

ฝ่ายปฏิบัติการด้านการใช้ไฟฟ้า(อปฟ.) จำนวน 18 ชุด

ฝ่ายกิจการสังคม(อกค.) จำนวน 7 ชุด

ฝ่ายสื่อสารองค์การ(อสอ.) จำนวน 26 ชุด

สายงานรองผู้ว่าการพัฒนา(รวพ.) ทั้งหมด 164 ชุด กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

รองผู้ว่าการพัฒนา(รวพ.) จำนวน 2 ชุด

ฝ่ายวิศวกรรมเครื่องกล(อวค.) จำนวน 23 ชุด

ฝ่ายวิศวกรรมไฟฟ้าและระบบควบคุม(อวฟ.) จำนวน 16 ชุด

ฝ่ายวิศวกรรมโยธาและพลังน้ำ(อวน.) จำนวน 18 ชุด

ฝ่ายสำรวจ(อสร.) จำนวน 14 คน

ฝ่ายวิศวกรรมระบบส่ง(อวส.) จำนวน 36 คน

ฝ่ายพัฒนาและแผนงานโครงการ(อพผ.) จำนวน 15 คน

ฝ่ายชุมชนสัมพันธ์(อชส.) จำนวน 2 คน

สายงานรองผู้ว่าการระบบส่ง(รวส.) ทั้งหมด 83 ชุด กระจายไปตามหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

ฝ่ายควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า(อคฟ.) จำนวน 25 คน

ฝ่ายสัญญาซื้อขายไฟฟ้า(อสฟ.) จำนวน 20 คน

ฝ่ายควบคุมระบบและป้องกัน(อรค.) จำนวน 38 ชุด

ในส่วนของแบบสอบถาม ได้แจกไปยังกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 480 ตัวอย่าง ตามหน่วยงานต่างๆดังกล่าว และได้รับการตอบกลับคืนมาทั้งหมด 402 ชุด เมื่อนำมาแยกชุดที่ไม่สมบูรณ์ออกแล้ว นำมาประมวลผลรวมทั้งสิ้น 324 ชุด ซึ่งมากกว่าระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งเท่ากับ 292 ตัวอย่าง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจและรวมรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการอยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจากการแบบสอบถามพนักงานกลุ่มตัวอย่าง และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่กำหนดนโยบายสวัสดิการที่อยู่อาศัย โดยทำการสัมภาษณ์ท่านรองผู้ว่าการฯ บริหาร ปราโมทย์ อินสว่าง ในเรื่อง นโยบายด้านสวัสดิการที่อยู่อาศัยของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ครอบคลุมถึง นโยบายที่ผ่านมาในอดีต นโยบายที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และแนวโน้มของนโยบายในอนาคต ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการกู้เงินกู้พิเศษเพื่อการเคหะสงเคราะห์ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พฤติกรรมด้านการอยู่อาศัยโดยรวม ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ที่ส่งผลกระทบต่อ การกำหนดนโยบายด้านที่อยู่อาศัย และปัญหาด้านการอยู่อาศัยโดยรวม ของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่ส่งผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายด้านที่อยู่อาศัย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย หรือสมมติฐานที่เกี่ยวข้องและข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจากการรวบรวมข้อมูล

ทุติยภูมิจากหน่วยงานต้นสังกัด เอกสารและสื่อต่างๆที่เกี่ยวข้อง เช่น แนวคิดทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ แนวความคิดเกี่ยวกับความต้องการที่อยู่อาศัยของมนุษย์ แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการรวมกลุ่มของที่อยู่อาศัยที่มีความสัมพันธ์กับแหล่งงาน งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง ประวัติและความเป็นมาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย โครงสร้างองค์กรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และเส้นทางเดินรถโดยสารรับส่งพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. แบบสอบถามพนักงานกลุ่มตัวอย่าง (ดูรายละเอียดในภาคผนวก หน้า129)

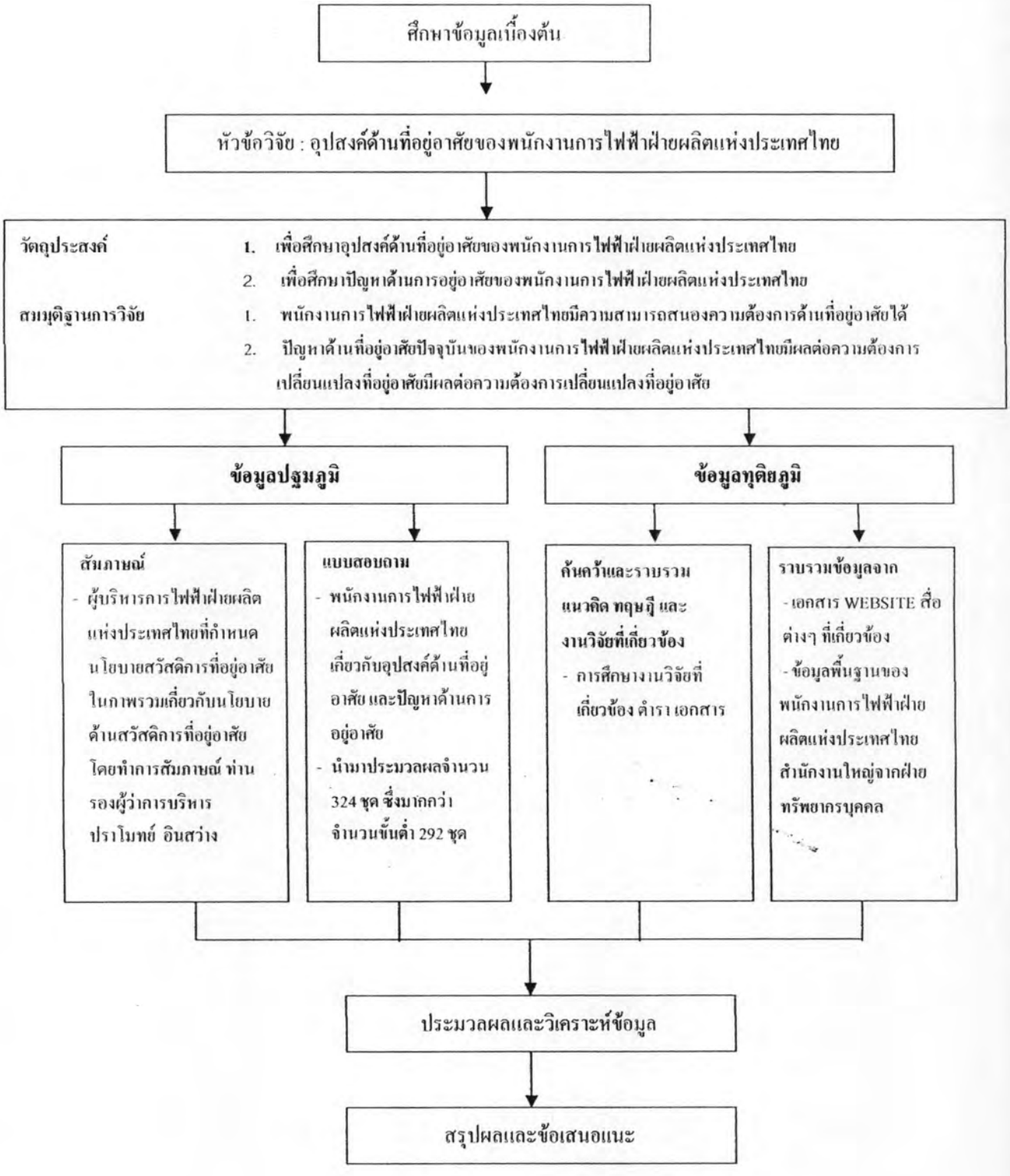
2. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการที่อยู่อาศัยตามที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมอบหมาย (ดูรายละเอียดในภาคผนวก หน้า134)

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลที่ได้จากการสอบถามมาสรุปลงในแบบฟอร์มการวิเคราะห์ และทำการประมวลผลด้วยการลงรหัสของข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรม SPSS

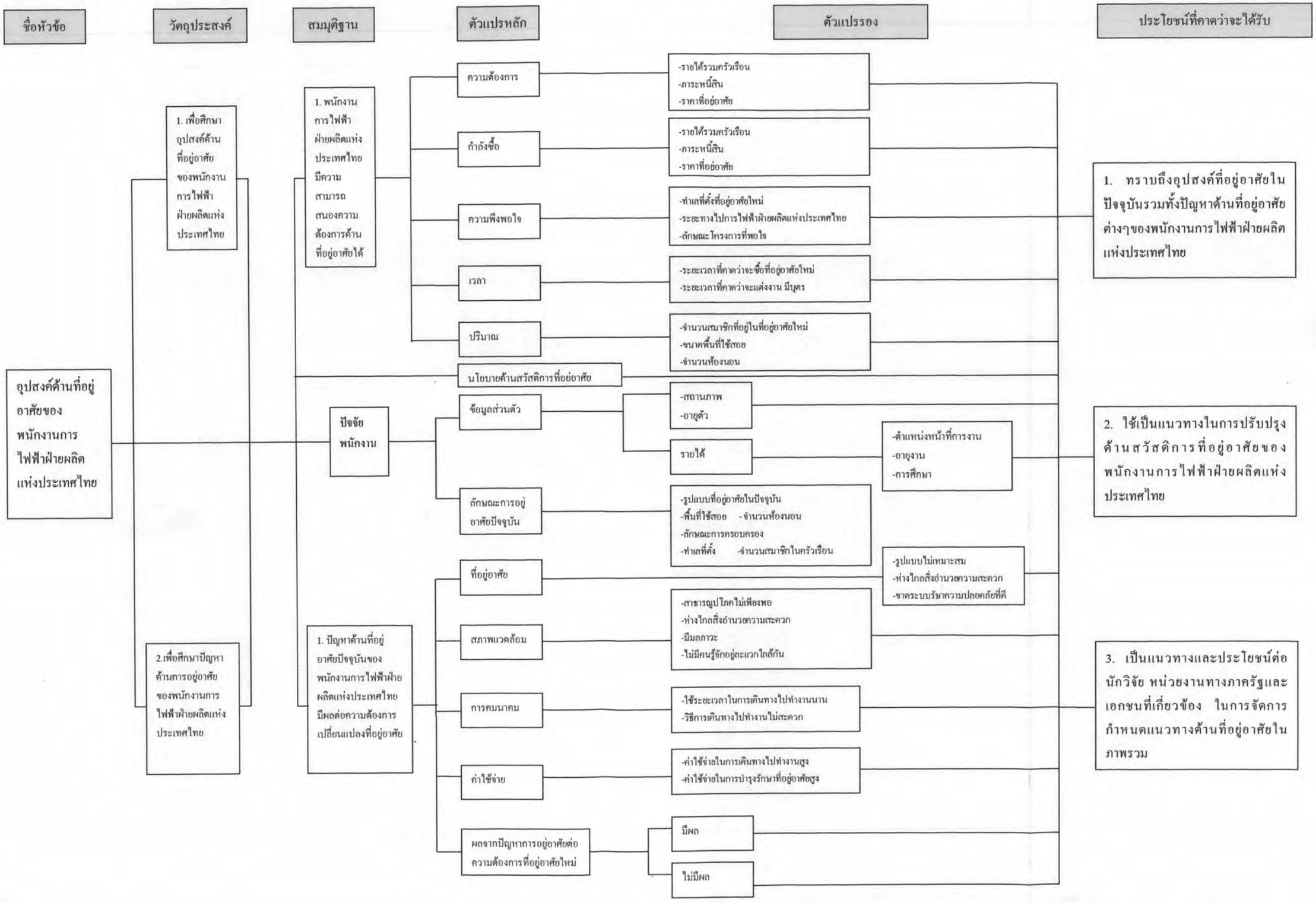
2. นำข้อมูลทั้งหมดมาอธิบายผลร่วมกับทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่ผ่านมา

แผนภูมิที่3.2 แสดงวิธีดำเนินงานวิจัย



ที่มา : ผู้วิจัย

แผนภูมิที่3.3 แสดงความสัมพันธ์ ระหว่างวัตถุประสงค์ สมมุติฐานการวิจัย ตัวแปรหลัก ตัวแปรรอง และประโยชน์ที่คาดว่าจะรับ



ที่มา : ผู้วิจัย

จากแผนภูมิที่3.3 แสดงความสัมพันธ์ ระหว่างวัตถุประสงค์ สมมุติฐานการวิจัย ตัวแปรหลัก ตัวแปรรอง และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ แสดงให้เห็นว่า

การศึกษาอุปสงค์ด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาอุปสงค์ด้านที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

2. เพื่อศึกษาปัญหาด้านการอยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

โดยมีสมมุติฐานในการศึกษาคือ

1. พนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีความสามารถสนองความต้องการด้านที่อยู่อาศัยได้ โดยศึกษาในด้าน ความต้องการ กำลังซื้อ ความพึงพอใจ เวลาและปริมาณ

2. ปัญหาด้านที่อยู่อาศัยปัจจุบันของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีผลต่อความต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อาศัย โดยศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการคมนาคม ด้านค่าใช้จ่าย และศึกษาผลจากปัญหาที่อยู่อาศัยในปัจจุบันที่มีต่อความต้องการที่อยู่อาศัยใหม่

โดยประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัยนี้ คือ

1. ทราบถึงอุปสงค์ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันรวมทั้งปัญหาด้านที่อยู่อาศัยต่างๆของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

2. ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงด้านสวัสดิการที่อยู่อาศัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

3. เป็นแนวทางและประโยชน์ต่อนักวิจัย หน่วยงานทางภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ในการจัดการกำหนดแนวทางด้านที่อยู่อาศัยในภาพรวม