

ผลของโปรแกรมการใช้ข้อมูลและสนับสนุนทางโทรศัพท์ต่ออัตราการมาตรวจตามนัด  
ในสตรีที่มีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติ

นางยุพาพร หอมสมบัติ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

THE EFFECT OF USING INFORMATION AND TELEPHONE SUPPORT PROGRAM  
ON FOLLOW-UP COMPLIANCE RATE AMONG WOMEN  
WITH ABNORMAL CERVICAL CYTOLOGY

Mrs. Yupaporn Homsombut

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement  
for the Degree of Master of Nursing Science Program in Adult Nursing

Faculty of Nursing

Chulalongkorn University

Academic Year 2008

Copyright of Chulalongkorn University

511861

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ผลของโปรแกรมการใช้ข้อมูลและสนับสนุนทางโทรศัพท์ต่ออัตรา

การมาตรวจตามนัดในสตรีที่มีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติ

โดย

นางยุพาพร หอมสมบัติ

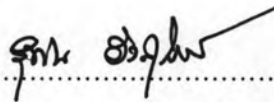
สาขาวิชา

การพยาบาลผู้ใหญ่

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

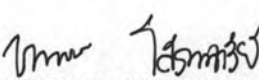
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมพูนุช ไสภาจารย์

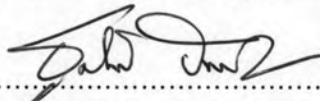
คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วน  
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรบัณฑิต

  
..... คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์  
(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรพรณ ลือบุญวิชัย)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมพูนุช ไสภาจารย์)

  
..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย  
(อาจารย์ ดร. ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต)

ยุพาพร หอมสมบัติ: ผลของโปรแกรมการใช้ข้อมูลและสนับสนุนทางโทรศัพท์ ต่ออัตราการมาตรวจตามนัดในสตรีที่มีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติ.

(THE EFFECT OF USING INFORMATION AND TELEPHONE SUPPORT PROGRAM ON FOLLOW-UP COMPLIANCE RATE AMONG WOMEN WITH ABNORMAL CERVICAL CYTOLOGY) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร. ชมพูนุช ไสภอาจารย์, 133 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบอัตราการมาตรวจตามนัดในสตรีที่มีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม กลุ่มตัวอย่าง เป็นสตรีที่มารับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกและมีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติ จำนวน 40 ราย ทำการสุ่มวันที่มารับบริการได้สตรีที่มารับการตรวจคัดกรองในวันคู่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 20 ราย และสตรีที่มารับการตรวจคัดกรองในวันคี่เป็นกลุ่มควบคุม จำนวน 20 ราย และจับคู่ให้มีความเท่าเทียมกันในเรื่องระดับการศึกษาและประสบการณ์การมาตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมโดยใช้แนวคิดแบบแผนความ เชื่อด้านสุขภาพของ Becker and Maiman (1975) ประกอบด้วย 1) สื่อการสอนวีดิทัศน์เรื่อง มะเร็งปากมดลูก 2) คู่มือผู้ป่วยที่มีเซลล์เยื่อปากมดลูกผิดปกติ 3) คู่มือการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ และ และ 5) แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลและแบบบันทึกการมาตรวจตามนัด กลุ่ม ทดลองได้รับโปรแกรมการใช้ข้อมูลและสนับสนุนทางโทรศัพท์จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ในวันที่สตรี ได้รับจดหมายแจ้งผล ครั้งที่ 2 ก่อนถึงวันนัด 1 วัน ส่วนกลุ่มควบคุมได้รับการพยาบาลตามปกติ วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ Fisher's Exact Test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

อัตราการมาตรวจตามนัดของสตรีในกลุ่มทดลองที่ได้รับโปรแกรมการใช้ข้อมูลและ สนับสนุนทางโทรศัพท์สูงกว่าอัตราการมาตรวจตามนัดของสตรีกลุ่มควบคุมที่ได้รับการพยาบาล ตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (95% และ 65%,  $p < .05$ )

สาขาวิชา...การพยาบาลผู้ใหญ่  
ปีการศึกษา...2551

ลายมือชื่อนิสิต...ยุพาพร หอมสมบัติ  
ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก...ดร.ชมพูนุช ไสภ



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาเอาใจใส่อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมพูนุช โสภการีย์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา และพัฒนากระบวนการคิดจนเกิดความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาปรับปรุงแก้ไขในกระบวนการทำวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อรพรรณ ลือบุญวัชชัย ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. ชูศักดิ์ ชัมภลลิขิต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้ ข้อคิดเห็น และคำแนะนำที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอันทรงคุณค่า และเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ และคณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้กรุณาถ่ายทอดวิชาความรู้และข้อเสนอแนะ รวมถึงถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ศิษย์

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยเป็นอย่างดี และขอขอบคุณสตรีที่มารับการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูกที่โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมาทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการวิจัยเป็นอย่างดี และมีส่วนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนส่วนหนึ่งที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
แนวเหตุผลและสมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	11
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
ความผิดปกติของเซลล์เยื่อบุปากมดลูก.....	15
การมาตรวจตามนัด.....	28
แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ.....	31
การติดต่อสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์.....	35
การพัฒนาโปรแกรมการใช้ข้อมูลและสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
การดำเนินการทดลอง.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	68



	หน้า
สรุปผลการวิจัย.....	71
อภิปรายผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะ.....	75
รายการอ้างอิง.....	77
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	117
ภาคผนวก ค ข้อมูลสำหรับประชากรกลุ่มตัวอย่างหรือ ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ง ใบยินยอมของประชากรกลุ่มตัวอย่าง หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย.....	122
ภาคผนวก จ จดหมายเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เอกสารแจ้งผลการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย.....	124
ภาคผนวก ฉ สรุปข้อมูลของกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม.....	129
ภาคผนวก ช ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	131
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	133



## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	เปรียบเทียบการรายงานผล Pap smear ระบบต่างๆ .....18
2	การจับคู่ระหว่างกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม.....50
3	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การมาตรวจคัดกรอง มะเร็งปากมดลูก.....52
4	เปรียบเทียบสัดส่วนของอัตราการมาตรวจตามนัดระหว่างกลุ่มทดลองกับ กลุ่มควบคุม.....66

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 แบบแผนความเชื่อด้านสุขภาพ.....	34
2 สรุปการดำเนินการทดลอง.....	63
3 อัตราการมาตรวจตามนัดของกลุ่มทดลองกับกลุ่มควบคุม.....	67