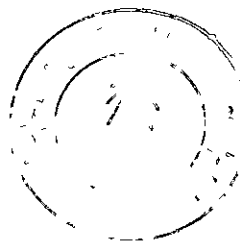


บทที่ ๔

วิธีดำเนินการวิจัย



ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการเป็นลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

#### ๑. ลักษณะของข้อมูล

๑.๑ ออกแบบสอบถาม สำหรับบรรณารักษ์ของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่มีการให้บริการสำหรับเด็ก จำนวน ๔ แห่ง อันได้แก่ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ห้องสมุดประชาชนบางเขน ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ ห้องสมุดเยาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด

๑.๒ ค้นคว้าจากเอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชน

๑.๓ การสัมภาษณ์บรรณารักษ์ของห้องสมุดประชาชน เพิ่มเติมนอกเหนือจากแบบสอบถาม เพื่อให้ข้อมูลชัดเจนถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และได้สังเกตการจัดบริการสำหรับเด็กควบคู่กันไปด้วย

#### ๒. ปริมาณของข้อมูล

ใช้แบบสอบถามจำนวน ๔ ชุดสำหรับบรรณารักษ์ ๔ แห่งของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร ที่คัดเลือกแล้วให้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยเหตุผลดังต่อไปนี้

๒.๑ ห้องสมุดประชาชน ทั้ง ๔ แห่ง มีระบบการทำงานที่เป็นปึกแผ่นและมีบริการให้บริการสำหรับเด็กที่ควรศึกษา อีกทั้งมีโครงการในอนาคตในการปรับปรุงการให้บริการสำหรับเด็กให้ดีขึ้น

๒.๒ ห้องสมุดประชาชน ทั้ง ๔ แห่ง มีบรรณารักษ์ ดำเนินการให้บริการสำหรับเด็ก ซึ่งจะทราบถึงวิธีการดำเนินงานและปัญหาต่าง ๆ ของการให้บริการสำหรับเด็กในห้องสมุดของตนได้เป็นอย่างดี

### ๓. การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถาม ได้อาศัยแบบสอบถามของการวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการให้บริการของห้องสมุด จากคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน และจากประสบการณ์ของตนเอง ตั้งขึ้นเป็นหัวข้อคำถาม พร้อมทั้งคำตอบซึ่งสัมพันธ์กับปัญหาที่ทำการวิจัย โดยดำเนินเป็นขั้น ๆ ดังนี้

๓.๑ พิจารณาว่า ต้องการที่จะได้ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใด เพื่อศึกษาถึงคำถามที่จะถาม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ต้องการ

๓.๒ พิจารณาว่า จะใช้รูปคำถามใดที่เหมาะสมในงานวิจัย ซึ่งจะใช้ตั้งคำถามที่ให้คำตอบเฉพาะเจาะจงและตอบอย่างอิสระ

๓.๓ ชั่งลงมือร่างแบบสอบถาม

๓.๔ ขึ้นตรวจสอบเพื่อการแก้ไขโดยผู้วิจัยเอง อาจารย์ที่ปรึกษาและบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน

๓.๕ ขึ้นทดสอบแบบสอบถาม โดยทดลองใช้แบบสอบถามกับบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน จำนวน ๒ คน คือ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินีและบรรณารักษ์ห้องสมุดเยาวชนศรีนครจำกัศ และนำมาแก้ไขข้อบกพร่องให้เรียบร้อย จึงนำไปพิมพ์เป็นแบบสอบถามที่แท้จริงต่อไป

### ๔. เหตุที่เลือกใช้แบบสอบถาม

เพราะการใช้แบบสอบถามมีข้อดีต่อการวิจัยดังนี้คือ

๔.๑ ผู้ตอบมีอิสระในการตอบ ทำให้ได้คำตอบที่จริงจังที่สุด เปิดโอกาสให้ผู้ตอบกล้าตอบในสิ่งที่ถูกถาม

๔.๒ การเก็บข้อมูลได้ผลดีกว่าวิธีอื่น สะดวกในการเก็บข้อมูล ประหยัดเวลาและงบประมาณ

๔.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ช่วยให้ได้ข้อมูลชั้นปฐมภูมิ ซึ่งในการวิจัยถือว่า เป็นข้อมูลที่มีคุณค่ามาก เพราะข้อมูลได้มาจากสิ่งนั้นโดยตรงและยังใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้

๔.๔ ผู้ตอบมีเวลานานพอที่จะหาคำตอบที่แน่ใจจริง ๆ ทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำขึ้น

#### ๕. การรวบรวมข้อมูล

บรรณาธิการทั้ง ๔ คนได้รับแบบสอบถามเหมือนกัน การส่งแบบสอบถามผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง เพื่อให้ถึงผู้รับอย่างรวดเร็วและแน่นอนที่สุด และการเก็บแบบสอบถามได้กลับคืนมาครบทุกฉบับอย่างสมบูรณ์ การแจกแบบสอบถามดังกล่าวเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๒๐ และได้รับคืนมาในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๐

#### ๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีทางสถิติโดยนำคำตอบมาแจกแจงความถี่และคิดเปอร์เซ็นต์ของแต่ละคำตอบ การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปต่าง ๆ มีข้อมูลพรรณนาช่วยให้เข้าใจข้อมูลได้ชัดเจนยิ่งขึ้น เข้าใจความสัมพันธ์ต่าง ๆ ได้ ดังนั้น การวิจัยจึงได้อาศัยข้อมูลทั้งสองอย่างนี้ในการวิเคราะห์พิจารณาและเสนอข้อคิดเห็น

การวิจัยผลการสำรวจ การให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร ตามลำดับชั้นดังต่อไปนี้

๑. สภาพการให้บริการสำหรับเด็ก
๒. ปริมาณการให้บริการสำหรับเด็ก
๓. ปัญหาในการให้บริการสำหรับเด็ก

๑. สภาพการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุดประชาชนในกรุงเทพมหานคร โดยแบ่ง  
ออกเป็น

ตารางที่ ๑ แสดงเวลาทำการของห้องสมุด

เวลาทำการ ห้องสมุด ประชาชน	๘.๓๐- ๑๖.๓๐	๑๐.๐๐- ๑๗.๐๐	๑๐.๐๐- ๑๘.๐๐	ทุกวัน	จันทร์- ศุกร์	พุธ- อาทิตย์	หมายเหตุ
สวนลุมพินี	-	X	-	X	-	-	-
ซอยพระนาง	-	X	-	-	-	X	-
ปทุมวัน	-	X	-	-	-	X	-
อนงคาราม	-	X	-	-	-	X	-
วัดสังข์กระจาย	-	X	-	-	-	X	-
บางเขน	X	-	-	-	X	-	-
วัดสุทัศน์	X	-	-	-	X	-	-
เยาวชนธนาคาร ศรีนคร จำกัด	-	-	X	-	X	-	วันเสาร์ เปิด ๑๐.๐๐-๑๒.๐๐

ตารางที่ ๑ แสดงเวลาทำการของห้องสมุดประชาชน ปรากฏว่าห้องสมุดประชาชนที่เปิด  
ทำการทุกวัน มีแห่งเดียวคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ของห้องสมุดทั้ง  
หมด ห้องสมุดที่เปิดทำการสัปดาห์ละ ๔ วัน มีจำนวน ๖ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๗๕ และมีห้องสมุดที่  
เปิดทำการสัปดาห์ละ ๕<sup>๑</sup>/<sub>๒</sub> วันคือ ห้องสมุดเยาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ห้องสมุดที่เปิดทำการเวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. มีจำนวน ๒ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๒๕  
ห้องสมุดที่เปิดทำการเวลา ๑๐.๐๐-๑๘.๐๐ น. จำนวน ๑ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ห้องสมุด  
ที่เปิดทำการเวลา ๑๐.๐๐-๑๗.๐๐ น. จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐

ตารางที่ ๒ แสดงวันปิดทำการของห้องสมุด

วันปิดทำการ ห้องสมุด ประชาชน	วันหยุดราชการ	วันเสาร์	วันอาทิตย์	วันจันทร์	วันอังคาร	หมายเหตุ
สวนลุมพินี	X	-	-	-	-	-
ซอยพระนาง	X	-	-	X	X	-
ปทุมวัน	X	-	-	X	X	-
อนงคาราม	X	-	-	X	X	-
วัดสังข์กระจาย	X	-	-	X	X	-
บางเขน	X	X	X	-	-	-
วัดสุทัศน์	X	X	X	-	-	-
เขาวชนธนาการ	X	หลังเวลา	X	-	-	วันหยุดของ
ศรีนคร จำกัด		๑๒.๐๐ น.				ธนาการ

ตารางที่ ๒ แสดงเวลาปิดทำการของห้องสมุดประชาชน ห้องสมุดทุกแห่งจะปิดทำการในวันหยุดราชการ แต่ห้องสมุดเขาวชนธนาการศรีนคร จำกัด จะปิดทำการในวันหยุดของธนาการอีกด้วย ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย จะปิดทำการในวันจันทร์และวันอังคาร แทนที่จะปิดในวันเสาร์และวันอาทิตย์ แต่ห้องสมุดประชาชนบางเขนและห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ จะปิดทำการในวันเสาร์และวันอาทิตย์ และที่แตกต่างออกไปคือ ห้องสมุดเขาวชนธนาการศรีนคร จำกัด จะปิดทำการในวันเสาร์ หลังเวลา ๑๒.๐๐ น. และวันอาทิตย์

ตารางที่ ๓ แสดงสถานที่ให้บริการสำหรับเด็ก

ที่อ่านหนังสือ ห้องสมุด ประชาชน	อาคาร		ที่นั่ง		มีห้องสำหรับ จัดกิจกรรม	หมายเหตุ
	เอกเทศ	ไม่เอกเทศ	แยก	ไม่แยก		
สวนจุมพินี	X	-	X	-	-	มีมุมสำหรับเด็ก
ชอยพระนาง	X	-	X	-	-	มีมุมสำหรับเด็ก
ปทุมวัน	X	-	-	X	-	มีมุมสำหรับเด็ก
อนงคาราม	X	-	-	X	-	มีมุมสำหรับเด็ก
วัดสังข์กระจาย	-	X	-	X	-	-
บางเขน	X	-	X	-	-	มีมุมสำหรับเด็ก
วัดสุทัศน์	X	-	X	-	X	มีห้องจัดกิจกรรม กว้าง ๖ เมตร ยาว ๑๒ เมตร
เยาวชนธาคาร	-	X	X	-	X	ใช้ห้องอ่างอิง
ศรีนคร จำกัด						จัดกิจกรรมกว้าง ๔ เมตร ยาว ๔ เมตร

ตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า มีห้องสมุดประชาชนที่มีอาคารเป็นเอกเทศ จำนวน ๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๕ และ ไม่มีอาคารเป็นเอกเทศ จำนวน ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕ คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดเยาวชนธาคารศรีนคร จำกัด และเช่นเดียวกันห้องสมุด ๖ แห่งคิดเป็นร้อยละ ๗๕ ไม่มีห้องสำหรับจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก ห้องสมุดที่มีห้องสำหรับจัดกิจกรรมสำหรับเด็กมีเพียง ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ และห้องสมุดเยาวชนธาคารศรีนคร จำกัด ในด้านที่นั่งสำหรับเด็ก ห้องสมุดส่วนใหญ่ จำนวน ๔ แห่งจะแยกที่นั่งสำหรับเด็ก โดยมีโต๊ะ เก้าอี้ สำหรับเด็กโดยเฉพาะคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๐ และห้องสมุดจำนวน ๓ แห่งที่ไม่ได้แยกที่นั่งสำหรับเด็กแต่ปะปนกับผู้ใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ห้องสมุดที่ไม่มีห้องสำหรับเด็กโดยเฉพาะก็แก้ไขโดยการจัดมุมสำหรับเด็ก แต่มีห้องสมุดแห่งเดียว ที่ไม่มีมุมสำหรับเด็ก คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย

ตารางที่ ๔ จำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุอุปกรณ์สำหรับเด็กตามชนิดในห้องสมุด

ห้องสมุดประชาชน	หนังสือ ภาษาไทย	หนังสือ ภาษาอังกฤษ	วารสาร ภาษาไทย	วารสาร ภาษาอังกฤษ	รูปภาพ	แผนที่	ลูกโลก	ฟิล์ม ภาพยนตร์	สไลด์	แผ่นเสียง	ของเล่น เกมส์
สวนลุมพินี	๒๖๔	๑๑๕	๕	๑	๒๕๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ซอยพระนาง	๖๐๐	๒๒๐	๓	๑	๑๕๐	๔	๑	๐	๐	๐	๐
ปทุมวัน	๒๔๐	๔๒๖	๓	๑	๒๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
อนงคาราม	๓๐๐	๒๐๐	๕	๐	๑๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
วัดสังฆการะจาย	๕๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
บางเขน	๑๕๐	๑๔๔	๓	๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
วัดสุทัศน์	๑,๐๐๐	๒๐๐	๔	๒	๔๐๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
เยาวชนชนาการ	๕,๓๘๕	๒,๔๒๔	๔๔	๔	๔๐	๒	๓	๐	๐	๐	๓๐๐
ศรีนคร จำกัด											

ตารางที่ ๔ แสดงให้เห็นจำนวนสิ่งพิมพ์และวัสดุอุปกรณ์สำหรับเด็กแยกตามชนิดในห้องสมุด ห้องสมุดประชาชนที่มีหนังสือภาษาไทยมากที่สุด คือ ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน ๕,๓๘๕ เล่ม รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ จำนวน ๑,๐๐๐ เล่ม ห้องสมุดประชาชนที่มีหนังสือภาษาไทยน้อยที่สุด คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย จำนวน ๕๐ เล่ม สำหรับหนังสือภาษาอังกฤษ ห้องสมุดประชาชนที่มีมากที่สุดคือ ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน ๒,๔๒๕ เล่ม รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน จำนวน ๔๒๖ เล่ม ห้องสมุดประชาชนที่ไม่มีหนังสือภาษาอังกฤษ คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย

วารสารภาษาไทย ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด มีจำนวนมากที่สุด จำนวน ๔๔ รายการ รองลงมา คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ จำนวน ๔ รายการ วารสารภาษาไทย จำนวนน้อยที่สุด คือ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดประชาชนบางเขน จำนวนแห่งละ ๓ รายการ วารสารภาษาอังกฤษ มีจำนวนมากที่สุดคือ ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน ๔ รายการ รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ จำนวน ๒ รายการ ห้องสมุดที่ไม่มีวารสารภาษาอังกฤษ คือ ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชนบางเขน

สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ได้แก่ รูปภาพ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ มีจำนวนมากที่สุด จำนวน ๔๐๐ แผ่น รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี จำนวน ๒๕๐ ภาพ ห้องสมุดที่ไม่มีรูปภาพเลย คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย แผนที่ ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง มีจำนวนมากที่สุด จำนวน ๔ แผ่น รองลงมาซึ่งมีแผนที่จำนวน ๒ แผ่นคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ และห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด ห้องสมุดที่ไม่มีแผนที่เลย คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย และห้องสมุดประชาชนบางเขน ลูกโลก ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร มีมากที่สุด จำนวน ๓ ลูก รองลงมาซึ่งมีลูกโลกจำนวน ๑ ลูก คือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง ห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดประชาชนอนงคาราม ที่ไม่มีเลย คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย ห้องสมุดประชาชนบางเขน และห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์

ของเล่น เกมต่าง ๆ ห้องสมุดที่มีมากที่สุดและมีแห่งเดียว คือ ห้องสมุดเขาวชนธนาคารศรีนคร จำกัด จำนวน ๓๐๐ ชิ้น แต่ไฮโดรโฟนวัสดุประเภท ฟิล์มภาพยนตร์ สไลด์ และแผ่นเสียง ไม่มีห้องสมุดแห่งใดมีเลย



ตารางที่ ๔ แสดงวุฒิสูงสุดและประสบการณ์ของบรรณารักษ์ห้องสมุด

บรรณารักษ์ ห้องสมุด ประชาชน	ประสบการณ์ (ปี)		วุฒิสูงสุด				ผ่านการ อบรมวิชา บรรณา- รักษ์ศา- สตร์	หมายเหตุ
			มัธยม ศึกษา ปีที่ ๕	ประกาศนียบัตร วิชาการ ศึกษาชั้นสูง	อนุ- ปริญญา	ปริญญาตรี (บรรณา- รักษ์ศาสตร)		
	ปี	เดือน						
สวนลุมพินี	๐	๑	-	-	-	X	-	-
ชอพระนาง	๐	๒	-	-	-	X	-	-
ปทุมวัน	๐	๒	-	-	-	X	-	-
อนงคาราม	๔	๔	-	X	-	-	-	วิชาเอก บรรณารักษ- ศาสตร์
วัดสังข์กระจาย	๐	๖	-	X	-	-	-	วิชาโท บรรณารักษ- ศาสตร์
บางเขน	๑	๐	-	X	-	-	-	ไม่มีวุฒิ บรรณารักษ- ศาสตร์
วัดสุทัศน์	๒๕	๔	X	-	-	-	X	ไม่มีวุฒิ บรรณารักษ- ศาสตร์
เยาวชนธนา- คารศรีนคร จำกัด	๖	๐	-	-	X	-	X	ไม่มีวุฒิ บรรณารักษ- ศาสตร์

ตารางที่ ๔ แสดงให้เห็นถึง วุฒิและประสบการณ์ และการอบรมทางบรรณารักษศาสตร์ ของบรรณารักษ์ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน มีวุฒิต่ำสุด คือ มัธยมศึกษาปีที่ ๕ หรือ ม. ๔ เดิม มีจำนวน ๐ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๕๐ วุฒิสูงสุดของบรรณารักษ์ คือ ปริญญาตรี สาขาบรรณารักษศาสตร์ มีจำนวน ๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ บรรณารักษ์ที่มีวุฒิปประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ. สูง) จำนวน ๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ และมีวุฒินุปริญญา จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนที่เคยได้รับการอบรมทางด้านบรรณารักษศาสตร์ มีเพียง ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕

สำหรับบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานห้องสมุดสูงสุดถึง ๒๕<sup>๖</sup>/<sub>๓</sub> ปี (๒๕ ปี ๔ เดือน) คือ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ และบรรณารักษ์ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำสุด คือ ๒<sup>๖</sup>/<sub>๑๒</sub>ปี(๑ เดือน) ได้แก่ บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี

## ๒. ปริมาณการให้บริการสำหรับเด็ก

ตารางที่ ๖ แสดงการให้บริการสำหรับเด็กของห้องสมุด

การบริการ ห้องสมุด ประชาชน	ให้อ่าน โดยเสริ	ให้ยืมออก นอกห้องสมุด	แนะนำวิธี ใช้ห้องสมุด	บริการตอบ คำถาม	แนะนำ การอ่าน	จัดทำราย ชื่อหนังสือ
สวนลุมพินี	X	-	-	X	-	-
ซอยพระนาง	X	-	X	X	X	-
ปทุมวัน	X	-	-	X	X	-
อนงคาราม	X	X	X	X	-	X
วัดสังข์กระจาย	X	-	-	X	-	-
บางเขน	X	-	X	X	X	-
วัดสุทัศน์	X	X <sup>*</sup>	X	X	X	X <sup>*</sup>
เยาวชนธนาคาร	X	X	X	X	X	X
ศรีนคร จำกัด						

ตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นการให้บริการที่ห้องสมุดจัดให้สำหรับเด็ก ห้องสมุดทุกแห่งจะ  
บริการให้อ่านโดยเสริและบริการตอบคำถาม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ บริการที่รองลงมาคือ บริการ  
แนะนำวิธีใช้ห้องสมุด และบริการแนะนำการอ่าน มีจำนวนเท่ากัน คือ จำนวน ๔ แห่ง คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๒.๕๐ และ อันดับต่อมา คือ บริการให้ยืมออกนอกห้องสมุด และบริการจัดทำรายชื่อนหนังสือ  
มีจำนวน ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ห้องสมุดที่มีการให้บริการมากที่สุด คือ ห้องสมุดเยาวชน-  
ธนาคารศรีนคร จำกัด มีบริการคือ ให้อ่านโดยเสริ ให้ยืมออกนอกห้องสมุด แนะนำวิธีใช้ห้องสมุด  
บริการตอบคำถาม แนะนำการอ่าน และจัดทำรายชื่อนหนังสือ ห้องสมุดที่มีการให้บริการรองลงมา  
คือ ห้องสมุดประชาชนอนงคารามมีบริการ คือ บริการให้อ่านโดยเสริ ให้ยืมออกนอกห้องสมุด  
แนะนำวิธีใช้ห้องสมุด บริการตอบคำถาม และจัดทำรายชื่อนหนังสือ ห้องสมุดที่มีการให้บริการน้อยที่สุด  
คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย คือ บริการให้อ่านโดยเสริ และบริการตอบคำถาม

หมายเหตุ \* หมายถึง บริการสำหรับเด็กที่ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ที่เคยให้บริการ  
สำหรับเด็ก แต่ขณะที่ทำการสำรวจมิได้จัดทำ

ตารางที่ ๗ แสดงกิจกรรมสำหรับเด็กของห้องสมุด

กิจกรรม ห้องสมุด ประชาชน	การจัด นิทรรศการ	การ เล่า นิทาน	การเล่า เรื่องจาก หนังสือ	การ แสดง หุ่น	การฉาย ภาพยนตร์	การจัด อภิปราย ปาฐกถา	การ ตอบ ปัญหา	อื่น ๆ
สวนลุมพินี	X	X	X	-	-	-	X	เล่นเกมส์ จัดเฉพาะ วันเด็ก
หอพระนาง	X	X	X	-	-	-	X	-
ปทุมวัน	X	-	-	-	-	-	-	-
อนงคาราม	X	-	-	-	-	-	X	-
วัดสังข์กระจาย	X	-	-	-	-	-	-	-
บางเขน	X	-	-	-	-	-	-	-
วัดสุทัศน์	X*	X*	X	-	X	-	X	สอนนาฏศิลป์ ประดิษฐ์สิ่ง- ของ สอนมารยาท*
เยาวชนธนาคาร ศวินคร จำกัด	X	X	X	-	-	-	-	เล่นของเล่น เกมส์ต่าง ๆ

ตารางที่ ๗ แสดงให้เห็นถึงกิจกรรมสำหรับเด็กของห้องสมุด จะเห็นได้ว่า กิจกรรมที่ห้องสมุดประชาชน จัดทำมากที่สุด จำนวน ๗ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ คือ การจัดนิทรรศการ กิจกรรมที่มีห้องสมุดแห่งเดียวจัดขึ้นคือ การให้เล่นของเล่นและเล่นเกมส์ต่าง ๆ คือ ห้องสมุดเยาวชนธนาคารศวินคร จำกัด ห้องสมุดประชาชนที่จัดกิจกรรมมากที่สุดคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี กิจกรรมที่จัด ได้แก่ การจัดนิทรรศการ การเล่านิทาน การเล่าเรื่องจากหนังสือ การตอบปัญหา และการเล่นเกมส์แข่งขันต่าง ๆ ซึ่งจัดขึ้นเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ มีห้องสมุดประชาชนเพียง ๑ แห่งที่ไม่มีการจัดกิจกรรมใด ๆ เลย คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ กิจกรรมสำหรับเด็กที่ไม่มีห้องสมุดใดจัดเลย คือ การแสดงหุ่น การฉายภาพยนตร์ และการจัดอภิปรายปาฐกถา

ตารางที่ ๘ แสดงการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด

การประชาสัมพันธ์ ห้องสมุด ประชาชน	ประกาศ ในหนังสือพิมพ์	ประกาศ ในวารสาร	ประกาศ ทางวิทยุ	ประกาศ ทางโทรทัศน์	ประกาศ ตามโรงเรียน	ติดประกาศใน ย่านชุมชน	ติดประกาศใน ห้องสมุด	ส่งจดหมาย เวียนถึงสมาชิก	อื่น ๆ
สวนลุมพินี	X	-	X	-	X	-	X	-	-
ขอยพระนาง	X	-	X	-	-	-	X	-	-
ปทุมวัน	-	-	-	-	-	-	X	-	-
อนงคาราม	X	X	-	-	-	-	X	-	-
วัดสังข์กระจาย	-	-	-	-	-	-	X	-	-
บางเขน	-	-	-	-	-	-	X	-	-
วัดสุทัศน์	-	-	-	-	X*	X*	X*	X*	การบอกกล่าว*
เยาวชนธนาคาร ศวินคร จำกัด	-	-	-	-	-	-	X	-	การบอกกล่าว

ตารางที่ ๘ แสดงถึง การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด ในการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก ห้องสมุดทุกแห่งมีการติดประกาศในห้องสมุด จำนวน ๘ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ประกาศในหนังสือพิมพ์ จำนวน ๓ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ประกาศทางวิทยุ จำนวน ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ประกาศในวารสาร จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ประกาศตามโรงเรียน จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ โดยวิธีอื่น ๆ เช่น การบอกกล่าว จำนวน ๑ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ไม่มีห้องสมุดประชาชนแห่งใดติดประกาศในที่ชุมชน ส่งจดหมายเวียนถึงสมาชิก และ ประกาศทางโทรทัศน์

หมายเหตุ \* หมายถึง การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ที่เคยจัดทำ แต่ขณะนี้ทำการสำรวจมิได้จัดทำ

ตารางที่ ๔ แสดงความสนใจในการใช้ห้องสมุดของเด็ก

ห้องสมุด ประชาชน	ความสนใจ	สนใจมาก	สนใจปานกลาง	สนใจน้อย	ไม่สนใจเลย
สวนลุมพินี	-	-	X	-	-
ซอยพระนาง	-	-	X	-	-
ปทุมวัน	-	-	X	-	-
อนงคาราม	X	-	-	-	-
วัดสังข์กระจาย	-	-	X	-	-
บางเขน	-	-	X	-	-
วัดสุทัศน์	X	-	-	-	-
เยาวราชธนาคาร	-	-	X	-	-
ศรีนคร จำกัด					

ตารางที่ ๔ แสดงความสนใจในการใช้ห้องสมุดของเด็ก จะเห็นว่า ห้องสมุดประชาชนที่เด็กมีความสนใจในการใช้ห้องสมุดมาก มีจำนวน ๒ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๒๔ คือ ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ มีความสนใจปานกลาง จำนวน ๖ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ไม่มีห้องสมุดแห่งใดที่เด็กมีความสนใจน้อย หรือไม่มีความสนใจในการใช้ห้องสมุดเลย

## ๓. ปัญหาในการให้บริการสำหรับเด็ก

ตารางที่ ๑๐ แสดงปัญหาการดำเนินงานด้านบริการสำหรับเด็ก

ปัญหา ห้องสมุด ประชาชน	ผู้ บริหาร	ตำแหน่ง บรรณารักษ์	คุณวุฒิของ บรรณารักษ์	ผู้รับ บริการ	งบ ประมาณ	สถานที่	สิ่งพิมพ์ และ อุปกรณ์	การคมนา- กรม
สวนลุมพินี	-	-	-	-	X	X	X	-
ชอยพระนาง	-	X	-	-	-	X	-	-
ปทุมวัน	-	-	-	X	-	X	X	-
อนงคาราม	-	-	-	-	X	-	X	-
วัดสังข์กระจาย	-	-	-	-	X	X	X	X
บางเขน	-	-	-	-	-	X	X	-
วัดสุทัศน์	-	-	-	-	X	-	-	-
เขาวชนอนาคาร	X	-	-	X	-	X	-	-
ศรีนคร จำกัด								

ตารางที่ ๑๐ แสดงปัญหาการดำเนินงานด้านบริการของห้องสมุด พบว่า ปีห้องสมุดจำนวนถึง ๖ แห่งที่มีปัญหาเรื่องสถานที่ ยกเว้นห้องสมุด ๒ แห่งคือ ห้องสมุดประชาชนอนงคาราม และห้องสมุดประชาชนวัดสุทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ที่มีปัญหาเรื่องสถานที่ และร้อยละ ๒๕ เท่านั้นที่ไม่มีปัญหาเรื่องสถานที่ รองลงมา คือ ปัญหาสิ่งพิมพ์และโสตทัศนอุปกรณ์สำหรับเด็กมีไม่เพียงพอ มีจำนวน ๕ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ และปัญหางบประมาณไม่เพียงพอ มีจำนวน ๔ แห่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ห้องสมุดประชาชนที่มีปัญหามากที่สุด คือ ห้องสมุดประชาชนวัดสังข์กระจาย รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชนสวนลุมพินี ปีห้องสมุดประชาชนปทุมวัน และห้องสมุดเขาวชนอนาคารศรีนคร จำกัด มีจำนวนเท่ากัน