

การวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งส่งให้กับนักศึกษาแพทย์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ชั้นปีที่ ๓-๖ ปีการศึกษา ๒๕๒๔ จำนวน ๒๔๐ ฉบับ ได้รับกลับคืนมา ๒๔๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสอบถามที่ส่งออกไป ได้นำคำตอบจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้คือ ประเด็นที่ ๑. สภาพการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ ประเด็นที่ ๒ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ห้องสมุด เช่น สถานที่ ครุภัณฑ์ หนังสือ วัสดุสิ่งพิมพ์ บริการต่าง ๆ และบุคลากร ประเด็นที่ ๓ ความต้องการในบริการของผู้ใช้ห้องสมุด ประโยชน์ที่ได้รับจากบริการ รวมทั้งบริการที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มนอกเหนือจากบริการที่ห้องสมุดจัดให้ประจำอยู่แล้ว ประเด็นที่ ๔ ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อบริการที่ห้องสมุดจัดให้ อันได้แก่ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นประเภทต่าง ๆ ความคิดเห็นต่อครุภัณฑ์ การจัดเก็บวัสดุสิ่งพิมพ์ ตลอดจนความคิดเห็นต่อบุคลากรห้องสมุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

จากคำตอบที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน ๒๔๐ ฉบับ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๖๐ คน นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๔ จำนวน ๖๑ คน นักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๕ จำนวน ๕๔ คน และนักศึกษาแพทย์ชั้นปีที่ ๖ จำนวน ๖๐ คน เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิง จำนวน ๓๔ คน และเป็นชาย จำนวน ๒๐๖ คน ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ดังรายละเอียดในตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีและเพศ

เพศ	นักศึกษาชั้นปีที่							
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๒	๒๑.๖๗	๕๐	๒๐.๘๓	๕๐	๒๐.๘๓	๕๔	๒๒.๕๐
หญิง	๘	๓.๓๓	๑๑	๔.๕๘	๔	๓.๗๕	๖	๒.๕๐
รวม	๖๐	๒๕.๐๐	๖๑	๒๕.๕๒	๕๔	๒๕.๕๘	๖๐	๒๕.๐๐

สภาพการให้บริการห้องสมุด

เกี่ยวกับสภาพการให้บริการห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ ผู้วิจัยได้ศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้คือ ห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บ่อยที่สุด สาเหตุในการเลือกใช้ห้องสมุดนั้น สภาพภูมิหลังเกี่ยวกับการใช้ของนักศึกษาแพทย์ ได้แก่ ความรู้เรื่องห้องสมุดของผู้ใช้ การเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุด เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ศึกษาเกี่ยวกับการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด ความถี่ในการใช้ ช่วงเวลาในการใช้ เวลาที่มาใช้เป็นประจำ บริการที่เคยใช้ วัสดุในห้องสมุดที่นักศึกษาเคยใช้ และแรงจูงใจที่นักศึกษามาใช้บริการห้องสมุด ดังผลที่ปรากฏในตารางที่ ๕-ตารางที่ ๑๔

ในจังหวัดสงขลา นักศึกษาแพทย์สามารถไปใช้บริการห้องสมุดอื่น ๆ นอกเหนือจากห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ ได้แก่ ห้องสมุดโรงพยาบาลหาดใหญ่ ซึ่งอยู่ห่างจากคณะแพทยศาสตร์ประมาณ ๕ กิโลเมตร โรงพยาบาลสงขลา อยู่ห่างจากคณะแพทยศาสตร์ประมาณ ๒๖ กิโลเมตร และหอสมุดกลาง (คุณหญิงหลง อรรถโกวิสุนทร) อยู่ห่างจากคณะแพทยศาสตร์ประมาณ ๕๐๐ เมตร ในบรรดาห้องสมุดต่าง ๆ เหล่านี้ นักศึกษาแพทย์นิยมไปใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์มากที่สุด ดังรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๕

## ตารางที่ ๕ ห้องสมุดที่นักศึกษาใช้บ่อยที่สุด

ห้องสมุด	จำนวน N = 240	ร้อยละ
คณะแพทยศาสตร์	๒๒๓	๙๓.๓๐
โรงพยาบาลหาดใหญ่	๓	๑.๒๕
โรงพยาบาลสงขลา	-	-
หอสมุดกลาง (คุณหญิงหลง อรรถกรวิสุนทร)	๑๔	๕.๗๕
รวม	๒๔๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ ห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์ใช้บ่อยที่สุด คือ ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๐ รองลงมา คือ หอสมุดกลางฯ และห้องสมุดโรงพยาบาลหาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๕ และ ๑.๒๕ ตามลำดับ

## ตารางที่ ๖ เหตุผลที่นักศึกษาแพทย์เลือกใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์บ่อยที่สุด

สาเหตุ*	จำนวน N = 223	ร้อยละ
มีหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ	๑๔๔	๘๗.๔๔
สะดวกในการมาใช้ห้องสมุด	๑๔๔	๖๕.๔๗
ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ	๑๓๘	๖๑.๘๘
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองดีมาก	๒๑๓	๙๕.๕๒
อื่น ๆ	๑๕	๖.๗๓

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๖ สาเหตุที่นักศึกษาแพทย์เลือกใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์บ่อยที่สุด ผลปรากฏว่า ร้อยละ ๙๕.๕๒ มาใช้บริการเพราะเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเองดีมาก รองลงมา ร้อยละ ๘๗.๔๔ มาใช้เพราะ มีหนังสือและสิ่งพิมพ์

ต่าง ๆ ตามที่ต้องการ สำหรับสาเหตุอื่น ๆ ร้อยละ ๖.๗๓ มาใช้เพราะใช้ง่าย ไม่ต้องถือบัตรประจำตัวผู้ใช้ เพราะบัตรเก็บไว้ที่โต๊ะจ่าย-รับของห้องสมุด

ตารางที่ ๗ ความรู้เรื่องห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

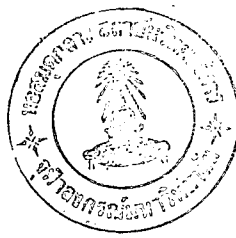
ความรู้ด้านห้องสมุด	จำนวน N = 240	ร้อยละ
ไม่มีความรู้เลย	๓	๑.๐๘
พอมิบ้างเล็กน้อย	๑๘๘	๗๘.๕๔
สามารถใช้บริการต่าง ๆ โดยไม่ต้องมีผู้แนะนำ	๓๔	๑๖.๑๓
อื่น ๆ	๑๐	๔.๓๐
รวม	๒๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ทุกชั้นปีมีความรู้เรื่องห้องสมุดบ้างเล็กน้อย มีจำนวนสูงสุดถึงร้อยละ ๗๘.๕๔ สำหรับนักศึกษาแพทย์ที่ไม่มีความรู้เรื่องห้องสมุดเลยมีเพียงร้อยละ ๑.๐๘ เท่านั้น ส่วนความรู้อื่น ๆ เรื่องห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ นักศึกษาระบุว่ามีความพอที่จะแนะนำเพื่อนได้ คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๐

ตารางที่ ๘ วิธีการที่นักศึกษาแพทย์เรียนรู้การใช้ห้องสมุด

วิธีการเรียนรู้*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
เรียนจากโรงเรียนในระดับมัธยม	๔๘	๒๐.๐๐
เรียนในระดับมหาวิทยาลัย	๒๒๖	๙๔.๑๖
อ่านจากคู่มือการใช้ห้องสมุด	๒๔	๑๐.๕๔
จากการประชุมพิเศษการใช้ห้องสมุด	๖๘	๒๘.๒๔
จากบรรณารักษ์ห้องสมุด	๑๒๗	๕๒.๙๔
จากเพื่อน	๗๖	๓๑.๖๖
ศึกษาด้วยตนเอง	๔๓	๑๘.๓๓

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ



จากตารางที่ ๔ นักศึกษาแพทย์ทุกชั้นปีเรียนรู้วิธีการใช้ห้องสมุดจากการเรียน  
ในระดับมหาวิทยาลัยมากที่สุด ถึงร้อยละ ๕๔.๑๒ รองลงมาร้อยละ ๔๒.๕๔ เรียนรู้  
จากบรรณารักษ์ห้องสมุด มีเพียงส่วนน้อย คือร้อยละ ๑๐.๕๔ เรียนรู้โดยการอ่านจาก  
คู่มือการใช้ห้องสมุด

ตารางที่ ๔ การเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

การเดินทาง*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
เดิน	๑๔๒	๕๙.๑๖
จักรยาน	๓๖	๑๕.๐๐
จักรยานยนต์	๔๓	๑๗.๙๑
รถยนต์ส่วนตัว	๑๑	๔.๕๘
อื่น ๆ	๑๑	๔.๕๘

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๔ แสดงให้เห็นวิธีการเดินทางมาใช้ห้องสมุดของนักศึกษา  
แพทย์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๙.๑๖ ใช้การเดิน มีเพียงส่วนน้อยร้อยละ ๔.๕๘ ที่มาใช้โดย  
รถยนต์ส่วนตัว สำหรับวิธีการเดินทางอื่น ๆ ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์อาศัยรถเพื่อน  
คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๘

ตารางที่ ๑๐ ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์

ความถี่ในการใช้	จำนวน N = 240	ร้อยละ
ทุกวัน	๔๓	๑๘.๐๔
สัปดาห์ละครั้ง	๑๐	๔.๒๕
มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง	๑๒๔	๕๒.๑๓
เดือนละครั้ง	-	-
ไม่แน่นอน	๔๒	๒๑.๒๕
อื่น ๆ	๑๐	๔.๒๕
รวม	๒๔๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐ นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๒.๑๓ ใช้ห้องสมุดมากกว่า สัปดาห์ละครั้ง รองลงมาร้อยละ ๒๑.๒๕ ใช้ไม่แน่นอน แต่ไม่มีผู้ใดใช้ห้องสมุด เดือนละครั้ง สำหรับความถี่อื่น ๆ ในการเข้าใช้ห้องสมุดของนักศึกษาแพทย์ พบว่า นักศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๔.๒๕ เข้าใช้ห้องสมุดเกือบทุกวัน

ตารางที่ ๑๑ ช่วงเวลาที่นักศึกษาแพทย์ใช้บริการห้องสมุดเป็นประจำ

วัน	เวลา	๗.๓๐-๘.๓๐		๘.๓๐-๙.๓๐		๙.๓๐-๑๒.๐๐		๑๒.๐๐-๑๓.๓๐		๑๓.๓๐-๑๗.๐๐		๑๗.๐๐-๒๑.๐๐	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จันทร์		๔๓	๑๗.๕๑	๗	๒.๘๘	๗	๒.๘๘	๒๒๒	๘๒.๕๔	๔๓	๑๗.๕๑	๑๓๓	๕๕.๒๒
อังคาร		๓๒	๑๓.๔๓	๗	๒.๘๘	๔	๑.๕๕	๒๑๘	๘๑.๐๔	๕๐	๒๐.๕๐	๑๒๕	๕๒.๒๔
พุธ		๔	๑.๕๕	๔	๑.๕๕	๔	๑.๕๕	๒๒๒	๘๒.๕๔	๕๐	๒๐.๕๐	๑๓๕	๕๕.๒๔
พฤหัสบดี		๗	๒.๘๘	๗	๒.๘๘	๔	๑.๕๕	๒๐๔	๘๕.๐๗	๕๐	๒๐.๕๐	๑๒๕	๕๒.๒๔
ศุกร์		๗	๒.๘๘	๗	๒.๘๘	๔	๑.๕๕	๒๐๔	๘๕.๐๗	๔๗	๑๘.๕๐	๑๒๕	๕๒.๗๓
เสาร์		๕๗	๒๓.๘๘	๕๗	๒๓.๘๘	๙๖	๔๐.๓๐	๘๒	๓๔.๓๓	๔๗	๑๘.๕๐	๑๔	๕.๘๗

จากตารางที่ ๑๑ ระยะเวลาที่นักศึกษาแพทย์ใช้ห้องสมุดในแต่ละวัน จะเห็นได้ว่าช่วงเวลาที่นักศึกษาแพทย์ใช้ห้องสมุดมากที่สุด คือ ช่วง ๑๒.๐๐-๑๓.๓๐ น. ของทุกวัน โดยเฉพาะวันจันทร์กับวันพุธ มีผู้ใช้ถึงร้อยละ ๘๒.๕๔ รองลงมาคือ วันอังคารร้อยละ ๘๑.๐๔ ส่วนช่วงเวลาที่ใช้น้อยที่สุดคือ ช่วงเช้าของทุกวัน ยกเว้นวันเสาร์

ตารางที่ ๑๒ เวลาที่นักศึกษาแพทย์ชอบมาใช้ห้องสมุดเป็นประจำ

เวลาใช้บริการ*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
ชั่วโมงที่ไม่มีการสอน	๑๘๔	๗๖.๕๔
พักกลางวัน	๒๐๑	๘๓.๗๕
หลังเลิกเรียนในแต่ละวัน	๑๒๗	๕๓.๐๘
ตอนเช้าก่อนขึ้นดูแลคนไข้ในหอผู้ป่วย	๑๒	๕.๐๔
ตอนเย็นหลังจากดูแลคนไข้ในหอผู้ป่วย	๑๐๗	๔๔.๕๘
เมื่อมีปัญหาระหว่างดูแลคนไข้ในหอผู้ป่วย	๘๐	๓๓.๓๓
วันเสาร์	๕๖	๒๓.๓๖
อื่น ๆ	๑๕	๖.๒๗

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๑๒ เวลาที่นักศึกษาแพทย์ชอบมาใช้ห้องสมุดเป็นประจำมากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๗๕ คือเวลาพักกลางวัน และร้อยละ ๗๖.๕๔ ชอบมาใช้ในชั่วโมงที่ไม่มี การสอน และร้อยละ ๕๓.๐๘ ชอบมาใช้หลังเลิกเรียนในแต่ละวัน สำหรับเวลาอื่น ๆ นั้น นักศึกษาแพทย์ร้อยละ ๖.๒๗ ระบุว่า ชอบมาใช้ห้องสมุดในเวลาที่ไม่แน่นอน



ตารางที่ ๑๓ บริการของห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์เคยใช้เป็นประจำ

บริการ*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
สถานที่ เพื่อกิจกรรมทางวิชาการ	๑๒๔	๕๑.๖๖
ยืม-คืนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุ	๒๔๐	๑๐๐.๐๐
จองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น	๑๐๔	๔๓.๓๓
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๗๔	๓๐.๘๓
ถ่ายเอกสาร	๑๐๐	๔๑.๖๖
สั่งซื้อหนังสือและวารสาร	๕๓	๒๒.๐๘
แนะนำการใช้ทรัพยากรวารสาร	๕๔	๒๒.๕๐
รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	๔๑	๑๗.๐๘
ทรัพยากรวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๔๑	๑๗.๐๘
โสตทัศนวัสดุอุปกรณ์	๗๗	๓๒.๐๘

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๑๓ บริการที่นักศึกษาแพทย์ใช้มากที่สุด คือ บริการยืม-คืนหนังสือ วารสาร โสตทัศนวัสดุ ถึงร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ บริการใช้สถานที่ร้อยละ ๕๑.๖๖ ส่วนบริการที่นักศึกษาแพทย์ใช้น้อยที่สุดเท่ากัน ร้อยละ ๑๗.๐๘ คือบริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง และบริการทรัพยากรวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย

ตารางที่ ๑๔ วัสดุห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์เคยใช้บริการ

วัสดุ*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
หนังสือตำรา	๒๒๘	๙๕.๐๘
วารสารภาษาไทย	๑๘๑	๗๕.๔๑
วารสารภาษาต่างประเทศ	๑๖๑	๖๗.๒๑
วารสารฉบับปัจจุบัน	๑๒๒	๕๐.๘๒
วารสารฉบับย้อนหลัง	๑๐๖	๔๔.๒๖
หนังสือพิมพ์รายวัน	๑๗๗	๗๓.๗๗
สไลด์พร้อมเทปคำบรรยาย	๘๓	๓๔.๕๘
เทปบรรยาย	๖๓	๒๖.๒๕
ไมโครฟิล์ม	๔๓	๑๘.๐๘

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๑๔ นักศึกษาแพทย์นิยมใช้บริการวัสดุห้องสมุดประเภทหนังสือมากที่สุด ถึงร้อยละ ๙๕.๐๘ รองลงมาร้อยละ ๗๕.๔๑ นิยมใช้บริการวารสารภาษาไทย และร้อยละ ๗๓.๗๗ นิยมใช้บริการหนังสือพิมพ์รายวัน ส่วนวัสดุห้องสมุดที่นักศึกษาแพทย์ นิยมใช้น้อยที่สุดคือ ไมโครฟิล์ม

ตารางที่ ๑๔ แรงจูงใจให้นักศึกษาแพทย์มาใช้บริการห้องสมุด

แรงจูงใจ*	จำนวน N = 240	ร้อยละ
อาจารย์ผู้สอนมอบหมายให้มาค้นคว้า	๑๗๓	๗๒.๑๓
อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้มาค้นคว้าเพิ่มเติม	๑๗๓	๗๒.๑๓
ต้องการความรู้เพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ทางการแพทย์	๒๐๑	๘๓.๖๑
ต้องการศึกษาค้นคว้า เรื่องที่สนใจเป็นพิเศษ	๑๔๔	๖๐.๐๐
ต้องการใช้เวลาไปกับการอ่านหนังสือ	๑๑๔	๔๗.๕๐
อื่น ๆ	๔	๑.๖๖

\*ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ

จากตารางที่ ๑๔ จะเห็นได้ว่า แรงจูงใจที่ให้นักศึกษาแพทย์มาใช้บริการห้องสมุด คือ ต้องการความรู้เพิ่มเติมในเรื่องต่าง ๆ ทางการแพทย์ถึงร้อยละ ๘๓.๖๑ รองลงมา ร้อยละ ๗๒.๑๓ ต้องการศึกษาค้นคว้าเรื่องที่น่าสนใจเป็นพิเศษ ส่วนที่ต้องการใช้เวลาไปกับการอ่านหนังสือนั้นมีน้อยที่สุด คือ ร้อยละ ๔๗.๕๐ สำหรับแรงจูงใจอื่น ๆ ที่ให้นักศึกษาแพทย์มาใช้บริการห้องสมุด คือ เพื่อมาดูจดหมายและพัสดุไปรษณีย์ คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๖

ปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการวัสดุ สิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้นคว้า

เกี่ยวกับปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในการใช้บริการห้องสมุด ผู้วิจัยได้ศึกษาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ คือ ปัญหาทั่วไป ปัญหาสถานที่และครุภัณฑ์ ปัญหาวัสดุห้องสมุด ได้แก่ หนังสือตำรา และหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ หนังสืออ้างอิง วารสารทางวิชาการ วารสารสาระสังเขป วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล คู่มือการใช้ห้องสมุด วรรณกรรมวารสารทางการแพทย์ บัตรทะเบียนวารสาร บัตรรายการ ไลต์ทัศนวัสดุ อุปกรณ์ และปัญหาบุคลากร ผลปรากฏดังตารางที่ ๑๖ - ตารางที่ ๒๔

## ตารางที่ ๑๖ ปัญหาทั่วไป

ปัญหาทั่วไป	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาการเปิด-ปิดห้องสมุด น้อยเกินไป	๑๖	๖.๕๖	๘๒	๓๔.๕๓	๑๔๒	๕๘.๐๑
ระยะเวลาในการให้ยืม-คืนหนังสือ วารสารน้อยเกินไป	๒๐	๘.๒๐	๗๘	๓๒.๗๘	๑๔๒	๕๘.๐๑
จำนวนหนังสือ วารสารที่ให้ยืมแต่ละ ครั้งน้อยเกินไป	๓๖	๑๕.๐๐	๑๓๖	๕๖.๖๗	๖๘	๒๘.๓๓
ไม่ได้รับความรู้ตามที่ต้องการจาก การเข้ารับการปฐมนิเทศการ ใช้ห้องสมุด	๒๓	๙.๓๘	๙๐	๓๗.๕๐	๑๒๗	๕๓.๑๒
การให้ยืม-รับคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ ล่าช้า	๑๙	๗.๙๔	๖๙	๒๘.๕๗	๑๕๒	๖๓.๕๙
ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ หนังสือจอง	๒๔	๑๐.๐๐	๖๔	๒๖.๖๗	๑๕๒	๖๓.๓๓
ไม่มีหนังสือเข้าตามสาขาวิชาที่ต้องการ	๔๗	๑๙.๖๗	๘๓	๓๕.๔๓	๑๑๐	๔๕.๙๐
การรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะ เรื่อง ไม่ตรงตามความต้องการ	๑๖	๖.๕๖	๗๕	๓๑.๑๔	๑๔๙	๖๒.๓๐
การยืมระหว่างห้องสมุดล่าช้า	-	-	๖๗	๒๗.๘๗	๑๗๓	๗๒.๑๓
การจัดนิทรรศการหนังสือใหม่ไม่ตรงกับ ความสนใจ	๔๐	๑๖.๖๗	๙๖	๔๐.๐๐	๑๐๔	๔๓.๓๓
รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ในแต่ ละเดือนออกบริการไม่สม่ำเสมอ	๔๘	๒๐.๐๐	๖๘	๒๘.๓๓	๑๒๔	๕๑.๖๗
การจัดทำครรชนวารสารทางการ แพทยภาษาไทยไม่ครอบคลุม ทั่วเรื่องที่ต้องการ	๔๗	๑๙.๖๗	๘๗	๓๖.๐๗	๑๐๖	๔๔.๒๖
ข่าวสารทางวิชาการที่แจ้งไว้ที่ป้าย ประกาศไม่ทันสมัย	๒๔	๑๐.๐๐	๑๐๐	๔๑.๖๗	๑๑๖	๔๘.๓๓

## ตารางที่ ๑๖ ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหาทั่วไป	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โศกทัศน์วัสดุและอุปกรณ์มีจำนวนไม่พอเพียง	๒๘	๑๑.๖๗	๑๐๐	๔๑.๖๗	๑๑๒	๔๖.๖๖
ไม่ทราบวิธีใช้โศกทัศน์วัสดุและอุปกรณ์	๔๗	๑๔.๖๗	๔๔	๓๔.๓๔	๔๘	๔๐.๔๔
ค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง	๕๕	๒๒.๕๕	๑๑๘	๔๕.๑๘	๖๗	๒๗.๘๗
การแยกเก็บหนังสือและวารสารคนละส่วน ทำให้ไม่สะดวกแก่การใช้	-	-	๗๕	๓๑.๑๕	๑๖๕	๖๘.๘๕

หมายเหตุ: ตัวเลขที่ขีดเส้นใต้ หมายถึง จำนวนร้อยละสูงสุดของผู้ตอบในเรื่องนั้น

จากตารางที่ ๑๖ ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาทั่วไปในระดับน้อย ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับจำนวนหนังสือ วารสารที่หยิบยืมแต่ละครั้งน้อยเกินไป และปัญหาค่าถ่ายเอกสารมีราคาแพง ซึ่งนักศึกษาแพทย์ประสบในระดับปานกลาง

## ตารางที่ ๑๗ ปัญหาสถานที่และครุภัณฑ์

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ที่ตั้งของห้องสมุดไม่สะดวกต่อการมาใช้	๒๘	๑๑.๖๗	๘๐	๓๓.๓๓	๑๓๒	๕๕.๐๐
สภาพทั่วไปของห้องสมุดเชิญชวนให้เข้ามาใช้	๓๑	๑๒.๗๐	๔๔	๑๘.๒๗	๑๑๐	๔๖.๐๓
เนื้อที่ห้องสมุดคับแคบ	๓๓	๑๓.๗๕	๕๕	๒๒.๓๘	๑๐๘	๔๕.๘๓
มีเสียงรบกวนจากภายนอก	๒๔	๑๒.๐๗	๘๓	๓๔.๕๘	๑๒๘	๕๓.๕๕
แสงสว่างภายในห้องสมุดไม่เพียงพอ	๔	๑.๖๗	๓๖	๑๕.๐๐	๒๐๐	๘๓.๓๓
การถ่ายเทของอากาศภายในห้องสมุดไม่ดี	๘	๓.๓๓	๔๐	๑๖.๖๗	๑๙๒	๘๐.๐๐
การจัดแบ่งเนื้อที่ของห้องสมุดไม่เหมาะสม	-	-	๕๑	๒๑.๓๑	๑๘๔	๗๕.๖๕
จำนวนโต๊ะไม่เพียงพอ	๓๒	๑๓.๑๒	๕๐	๒๑.๓๐	๑๑๘	๔๘.๑๘
เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือไม่สบาย	๒๐	๘.๕๘	๘๑	๓๓.๕๔	๑๓๕	๕๗.๖๓
เก้าอี้สำหรับนั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ	๒๐	๘.๒๐	๕๘	๒๓.๕๘	๑๒๒	๕๐.๘๒
ชั้นวางวารสารไม่สะดวกต่อการหยิบ	๔	๑.๖๕	๒๐	๘.๕๗	๑๑๖	๔๘.๘๕
ชั้นวางหนังสือสูงเกินไป	-	-	๒๕	๑๐.๓๔	๑๑๕	๔๘.๖๖
เครื่องฉายสไลด์ไม่เพียงพอ	-	-	๕๖	๒๓.๓๓	๑๘๔	๗๖.๖๗
คู่มือรายการวางอยู่ในที่เห็นได้ชัดเจน	๕๗	๒๓.๗๓	๓๗	๑๕.๒๕	๑๕๖	๖๑.๐๒

จากตารางที่ ๑๗ ปัญหาด้านสถานที่และครุภัณฑ์ จะเห็นว่าปัญหาของนักศึกษาแพทย์ที่เกี่ยวกับสถานที่และครุภัณฑ์ห้องสมุด อยู่ในระดับน้อยทุกปัญหา

ตารางที่ ๑๘ ปัญหาหนังสือตำราและหนังสือทั่วไปทางการแพทย์

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือตำราภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๗๓	๓๐.๓๖	๔๔	๓๕.๒๔	๗๓	๓๐.๗๔
หนังสือตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๑๑๔	๔๗.๔๖	๘๕	๓๗.๒๔	๓๗	๑๕.๒๔
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาอังกฤษมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๔๑	๑๖.๕๕	๑๑๐	๔๕.๗๖	๘๔	๓๗.๒๔
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๖๕	๒๖.๕๘	๑๓๓	๕๕.๕๖	๔๒	๑๗.๕๖
หนังสือที่ต้องการค้นคว้าไม่มีในห้องสมุด	๓๕	๑๔.๕๖	๑๓๕	๕๖.๕๕	๗๐	๒๘.๐๓
หนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพเก่าชำรุด	๒๒	๘.๙๖	๑๐๐	๔๑.๗๕	๑๑๘	๔๘.๒๕
การจัดเรียงหนังสือสับสน ยากแก่การค้นหา	๔	๑.๗๕	๓๕	๑๔.๐๕	๒๐๒	๘๔.๒๑
หนังสือที่ต้องการมีน้อยฉบับ	๔๓	๑๗.๗๕	๑๓๕	๕๖.๕๕	๖๒	๒๕.๘๑
หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดล้าสมัย	๒๗	๑๑.๑๑	๑๒๕	๕๓.๙๗	๘๕	๓๕.๙๒
หนังสือที่ต้องการใช้มีรายชื่อในบัตรรายการแต่หาตัวเล่มไม่พบ	๕๖	๑๙.๓๕	๑๐๕	๔๓.๕๕	๘๔	๓๗.๑๐
ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ	๑๒	๔.๗๖	๕๓	๒๒.๒๒	๑๗๕	๗๓.๐๒

จากตารางที่ ๑๘ จะเห็นได้ว่า ปัญหาของนักศึกษาแพทย์ในเรื่องหนังสือตำรา และหนังสือทั่วไปทางการแพทย์ส่วนมากเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาในเรื่องการจัดเรียงหนังสือสับสน ยากแก่การค้นหา ไม่ทราบวิธีค้นหาหนังสือเล่มที่ต้องการ และหนังสือที่ต้องการอยู่ในสภาพเก่าชำรุด สำหรับปัญหาที่นักศึกษาแพทย์ประสบในระดับมากมีเพียงปัญหาเดียว คือ ปัญหาด้านหนังสือตำราภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ

ตารางที่ ๑๔ ปัญหาวัสดุห้องสมุด: หนังสืออ้างอิง

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสืออ้างอิงมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการ	๒๗	๑๑.๒๔	๔๗	๔๐.๓๒	๑๑๖	๔๘.๓๔
ไม่ทราบวิธีใช้หนังสืออ้างอิง	๓๓	๑๓.๔๖	๘๔	๓๗.๒๔	๑๑๘	๕๑.๑๔
หนังสืออ้างอิงอยู่ในสภาพเก่าชำรุด	๘	๓.๒๘	๗๔	๓๒.๗๘	๑๕๓	๖๓.๙๓
หนังสืออ้างอิงวางลับสนยากแก่การ ค้นหา	๔	๑.๖๔	๔๔	๔๑.๐๗	๑๓๗	๕๗.๑๔

จากตารางที่ ๑๔ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาในการใช้หนังสือ  
อ้างอิงในระดับน้อยทุกปัญหา



ตารางที่ ๒๐ ปัญหาวัสดุห้องสมุด: วารสารวิชาการ

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วารสารวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	๕๔	๒๔.๑๙	๑๑๒	๕๖.๗๗	๗๐	๒๙.๐๔
วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ	๕๔	๒๒.๕๙	๑๑๖	๕๘.๓๕	๗๐	๒๙.๐๓
ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ	๑๙	๘.๐๖	๘๘	๓๗.๑๐	๑๓๒	๕๔.๘๕
การจัดเรียงวารสารสับสนยากแก่การค้นหา	๒๓	๙.๖๘	๘๗	๔๐.๓๒	๑๒๐	๕๐.๐๐
วารสารย้อนหลังไม่เพียงพอ	๒๘	๑๑.๖๗	๑๑๒	๕๖.๖๗	๑๐๐	๔๑.๖๖
วารสารภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดบอกรับไม่เพียงพอ	๑๒	๕.๐๘	๔๕	๓๘.๕๘	๑๓๔	๕๕.๓๔

จากตารางที่ ๒๐ ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาในระดับน้อย และระดับปานกลาง ปัญหาในระดับน้อย คือ ไม่ทราบวิธีค้นหาวารสารฉบับที่ต้องการ การจัดเรียงวารสารสับสนยากแก่การค้นหา และวารสารภาษาอังกฤษที่ห้องสมุดบอกรับไม่เพียงพอ ปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ วารสารวิชาการส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ วารสารวิชาการภาษาไทยมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และวารสารย้อนหลังไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่า ไม่มีปัญหาใดเลยที่อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๒๑ ปัญหาวัสดุทองสมุด: วารสารสาระสังเขป

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วารสารสาระสังเขปมีจำนวน ไม่เพียงพอกับความต้องการ	๓๒	๑๓.๕๖	๔๔	๓๘.๘๘	๑๑๔	๔๗.๕๖
ไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขป	๗๔	๓๒.๒๖	๑๑๒	๔๖.๗๗	๕๐	๒๐.๙๗

จากตารางที่ ๒๑ นักศึกษาแพทย์ร้อยละ ๔๗.๕๖ ประสบปัญหาในระดับน้อย  
ในเรื่องวารสารสาระสังเขปมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ และประสบปัญหา  
ไม่ทราบวิธีใช้วารสารสาระสังเขปในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗๗

ตารางที่ ๒๒ ปัญหาท้องผูก: วิทยาลัยพยาบาลและสิ่งพิมพ์รัฐบาล

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท้องผูกมีวิทยาลัยพยาบาลทางการแพทย์และสาขาที่เกี่ยวข้องไม่ครบทุกสถาบัน	๔๔	๓๔.๔๔	๔๗	๔๐.๓๒	๔๘	๒๔.๒๐
ไม่ทราบว่าท้องผูกจัดเก็บวิทยาลัยพยาบาลไว้ที่ไหน	๑๓๕	๕๖.๑๔	๘๐	๓๓.๓๓	๒๕	๑๐.๕๓
ไม่ทราบว่าท้องผูกจัดเก็บสิ่งพิมพ์รัฐบาลไว้ที่ไหน	๔๘	๔๐.๔๔	๗๔	๓๒.๗๔	๖๓	๒๖.๒๓
ไม่มีบัตรรายการเพื่อใช้ค้นสิ่งพิมพ์รัฐบาล	๗๔	๓๑.๑๔	๑๑๐	๔๕.๕๐	๔๕	๒๒.๔๕
ไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการ	๗๑	๒๘.๕๑	๗๕	๓๑.๑๔	๔๔	๓๕.๓๔
การจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์รัฐบาลสับสน	๖๓	๒๖.๒๓	๘๓	๓๔.๔๓	๕๔	๓๕.๓๔

จากตารางที่ ๒๒ จะเห็นว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาทั้ง ๓ ระดับ ปัญหาในระดับมาก คือ ไม่ทราบว่าท้องผูกจัดเก็บวิทยาลัยพยาบาลและสิ่งพิมพ์รัฐบาลไว้ที่ไหน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๔ และ ๔๐.๔๔ ตามลำดับ สำหรับปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ร้อยละ ๔๕.๕๐ ไม่มีบัตรรายการเพื่อใช้ค้นสิ่งพิมพ์รัฐบาล และร้อยละ ๔๐.๓๒ ท้องผูกมีวิทยาลัยพยาบาลทางการแพทย์ และสาขาที่เกี่ยวข้องไม่ครบทุกสถาบัน ส่วนปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย คือ ปัญหาไม่มีสิ่งพิมพ์รัฐบาลตามที่ต้องการ และการจัดหมวดหมู่สิ่งพิมพ์รัฐบาลสับสน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๔ เท่ากันทั้ง ๒ ปัญหา

ตารางที่ ๒๓ ปัญหาวัสดุห้องสมุด: หนังสือพิมพ์และคู่มือการใช้ห้องสมุด

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยฉบับ	๘๘	๓๖.๘๔	๑๑๐	<u>๔๕.๖๒</u>	๔๒	๑๗.๕๔
หนังสือพิมพ์ไม่อยู่กับที่	๑๓๔	<u>๕๕.๗๔</u>	๘๗	๓๖.๐๗	๑๘	๘.๑๘
หนังสือพิมพ์ล้าสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์	๕๗	๒๓.๗๓	๔๘	๒๐.๓๔	๑๓๔	<u>๕๕.๙๓</u>
คู่มือการใช้ห้องสมุดไม่ดี	๓๑	๑๒.๘๐	๑๑๖	<u>๔๘.๓๘</u>	๘๓	๓๔.๗๑

จากตารางที่ ๒๓ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาหนังสือพิมพ์และคู่มือการใช้ห้องสมุดทั้ง ๓ ระดับ คือ ปัญหาในระดับมาก ได้แก่ หนังสือพิมพ์ไม่อยู่กับที่ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๗๔ ปัญหาในระดับปานกลางคือ คู่มือการใช้ห้องสมุดไม่ดี และหนังสือพิมพ์มีจำนวนน้อยฉบับไม่เพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๘ และ ๔๕.๖๒ ตามลำดับ จะเห็นได้ว่า หนังสือพิมพ์ล้าสมัยไม่ทันต่อเหตุการณ์เป็นปัญหาระดับน้อยสำหรับนักศึกษาแพทย์

ตารางที่ ๒๔ ปัญหาวัสดุห้องสมุด: ทรัพยากรวารสารทางการแพทย์

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรทรัพยากรวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๓๒	๑๓.๑๑	๔๘	๔๐.๘๘	๑๑๐	๔๔.๙๐
การจัดเรียงบัตรทรัพยากรวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยสับสน	๒๖	๑๐.๗๑	๘๖	๓๕.๗๒	๑๒๘	๕๓.๕๗
ไม่ทราบวิธีใช้	๓๒	๑๓.๓๓	๖๐	๒๕.๐๐	๑๔๘	๖๑.๖๗
การจัดทำทรัพยากรวารสารล่าช้า	๑๒	๕.๐๐	๑๐๘	๔๕.๐๐	๑๒๐	๕๐.๐๐
มีบัตรทรัพยากรวารสาร แต่ไม่มีตัวเล่มวารสาร	๓๒	๑๓.๓๔	๑๐๕	๔๓.๓๓	๑๐๕	๔๓.๓๓

จากตารางที่ ๒๔ ปัญหาเรื่องการใช้ทรัพยากรวารสารทางการแพทย์ ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาในระดับน้อยทุกปัญหา ยกเว้นปัญหามีบัตรทรัพยากรวารสาร แต่ไม่มีตัวเล่มวารสาร ซึ่งเป็นปัญหาในระดับน้อย และปานกลางเท่ากัน

ตารางที่ ๒๔ ปัญหาวัสดุทองสมุด: บัตรทะเบียนวารสาร

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรทะเบียนวารสาร	๔๔	๑๘.๖๔	๗๗	๓๒.๒๐	๑๑๘	๔๘.๑๖
ไม่เข้าใจข้อความในบัตรทะเบียนวารสาร	๒๓	๙.๘๔	๘๓	๓๔.๔๓	๑๓๔	๕๕.๗๓
บัตรทะเบียนวารสารไม่ชัดเจน	๑๒	๔.๙๑	๖๗	๒๗.๘๗	๑๖๑	๖๗.๒๒
บัตรทะเบียนวารสารมีไม่ครบ	๑๖	๖.๕๖	๔๔	๑๘.๓๔	๑๓๐	๕๔.๑๐

จากตารางที่ ๒๔ นักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาบัตรทะเบียนวารสารในระดับน้อยทุกปัญหา

ตารางที่ ๒๖ ปัญหาวัสดุทองสมุด: บัตรรายการ

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบวิธีใช้บัตรรายการ	๔	๑.๖๗	๔๐	๑๖.๖๗	๑๙๖	๘๑.๖๖
บัตรรายการใส่รหัสวัสดุไม่มี	๕๖	๑๘.๓๖	๘๔	๓๗.๑๐	๑๐๔	๔๓.๕๔
ไม่เข้าใจข้อความในบัตรรายการ	๔	๑.๗๒	๕๐	๒๐.๖๘	๑๘๖	๗๗.๕๘
การเรียงบัตรรายการกลับสน	๔	๑.๖๓	๔๗	๑๙.๖๘	๑๘๘	๗๘.๖๘
การกำหนดหัวเรื่องในบัตรรายการไม่รัดกุม	๑๒	๕.๐๐	๗๖	๓๑.๖๗	๑๕๒	๖๓.๓๓

จากตารางที่ ๒๖ นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ประสบปัญหาบัตรรายการในระดับน้อยทุกปัญหา

ตารางที่ ๒๗ ปัญหาห้องสมุด: โสตทัศนวัสดุ อุปกรณ์

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบว่าทางห้องสมุดเก็บสไลด์พร้อมเทปคำบรรยายไว้ที่ใด	๖๒	๒๔.๘๑	๔๖	๑๙.๓๖	๑๓๒	๕๕.๘๓
ไม่สามารถค้นหาเทปบรรยายที่ต้องการได้	๔๔	๒๐.๓๔	๔๘	๕๐.๖๘	๔๓	๓๘.๙๘
ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีโสตทัศนวัสดุประเภทใดบ้าง	๔๒	๓๘.๓๓	๖๘	๒๘.๓๓	๘๐	๓๓.๓๓
การจัดเก็บสไลด์ของห้องสมุดไม่สะดวกแก่การหยิบมาใช้	๒๔	๑๒.๐๖	๑๑๒	๔๖.๕๖	๙๔	๔๑.๓๘

จากตารางที่ ๒๗ นักศึกษาแพทย์ประสบปัญหาในระดับมากเกี่ยวกับไม่ทราบว่าห้องสมุดมีโสตทัศนวัสดุประเภทใดบ้าง และประสบปัญห่าปานกลางในเรื่อง ไม่สามารถค้นหาเทปบรรยายที่ต้องการได้ การจัดเก็บสไลด์ของห้องสมุด ไม่สะดวกแก่การหยิบมาใช้ สำหรับปัญหาที่อยู่ในระดับน้อย คือ ไม่ทราบว่าทางห้องสมุดเก็บสไลด์พร้อมเทปคำบรรยายไว้ที่ใด

ตารางที่ ๒๘ ปัญหาบุคลากร

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีน้อยไม่เพียงพอ	๔	๑.๖๓	๓๙	๑๖.๕๐	๑๙๗	<u>๘๑.๘๗</u>
ความสามารถในการให้บริการและช่วย คนพิการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	๔๓	๑๘.๐๓	๕๙	๒๕.๖๐	๑๓๘	<u>๕๗.๓๗</u>
ความกระตือรือร้นในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	๕๙	๒๔.๕๙	๓๕	๑๕.๗๕	๑๕๖	<u>๖๐.๖๖</u>
ความมีมารยาทและอัธยาศัยของ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	๗๑	๒๙.๕๑	๒๓	๙.๘๕	๑๕๖	<u>๖๐.๖๕</u>
ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ ห้องสมุด	๕๑	๒๑.๓๑	๕๑	๒๑.๓๑	๑๓๘	<u>๕๗.๓๘</u>

จากตารางที่ ๒๘ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าปัญหา  
ด้านบุคลากรทุกปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ความต้องการของนักศึกษาแพทย์ในบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่มีใน  
ห้องสมุด

ในส่วนที่เกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาแพทย์ในบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์และ  
คู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดสรรไว้นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความต้องการและประโยชน์  
ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการแต่ละประเภท จากวัสดุสิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ  
รวมทั้งได้ศึกษาถึงบริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น ผลปรากฏดัง  
ตารางที่ ๒๙ - ตารางที่ ๓๑



ตารางที่ ๒๘ ระดับความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดอยู่เป็นประจำ

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ						ประโยชน์ที่ได้รับ					
	มาก		ปานกลาง		น้อย		มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด	๔๒	๒๑.๖๗	๑๒๔	๕๑.๖๗	๖๔	๒๖.๖๖	๓๖	๑๔.๗๔	๑๖๑	๖๗.๒๒๒	๔๓	๑๘.๐๓
แนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	๑๓๔	๕๕.๗๔	๕๐	๓๗.๗๐	๑๖	๖.๕๖	๑๓๔	๕๕.๙๓	๙๘	๔๐.๖๘	๘	๓.๓๙
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๙๘	๔๐.๙๘	๑๑๐	๔๕.๙๐	๓๒	๑๓.๑๒	๑๑๘	๔๙.๑๘	๑๐๖	๔๔.๒๖	๑๖	๖.๕๖
แนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง	๖๐	๒๕.๐๐	๘๘	๓๖.๖๗	๙๒	๓๘.๓๓	๖๘	๒๘.๓๓	๑๐๔	๔๓.๓๔	๖๘	๒๘.๓๓
แนะนำการใช้ทรัพยากรวารสาร	๑๐๖	๔๔.๒๓	๘๓	๓๔.๖๒	๕๑	๒๑.๑๔	๑๒๐	๕๐.๐๐	๘๔	๓๕.๐๐	๓๖	๑๕.๐๐
ยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๑๔๙	๖๒.๓๐	๗๕	๓๑.๑๕	๑๖	๖.๕๕	๑๖๐	๖๖.๖๗	๖๗	๒๘.๐๗	๑๓	๕.๒๖
หนังสือจอง	๑๑๔	๔๗.๓๗	๑๐๕	๔๓.๘๖	๒๑	๘.๗๗	๑๑๔	๔๗.๕๖	๙๘	๔๐.๖๘	๒๘	๑๑.๘๖
จองหนังสือ	๘๔	๓๕.๐๐	๑๑๖	๔๘.๓๓	๕๐	๑๖.๖๗	๘๘	๓๖.๖๗	๑๐๘	๔๕.๐๐	๔๔	๑๘.๓๓
หนังสือเช่า	๕๐	๒๐.๖๘	๘๗	๓๖.๒๑	๑๐๓	๔๓.๑๐	๓๙	๑๖.๓๙	๙๑	๓๗.๗๑	๑๑๐	๔๕.๙๐
รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	๔๗	๑๙.๖๗	๑๑๐	๔๕.๙๐	๘๓	๓๔.๕๓	๔๗	๑๙.๖๗	๑๑๘	๔๙.๑๘	๗๕	๓๑.๑๕
ยืมระหว่างห้องสมุด	๒๐	๘.๓๓	๘๘	๓๖.๖๗	๑๓๒	๕๕.๐๐	๒๔	๑๐.๐๐	๙๖	๔๐.๐๐	๑๒๐	๕๐.๐๐

ตารางที่ ๒๔ ความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดจัดอยู่เป็นประจำ (ต่อ)

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ						ประโยชน์ที่ได้รับ					
	มาก		ปานกลาง		น้อย		มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นิทรรศการหนังสือใหม่	๗๒	๓๐.๐๐	๑๐๔	<u>๔๓.๓๓</u>	๖๔	๒๖.๖๗	๖๔	๒๖.๖๗	๑๒๐	<u>๕๐.๐๐</u>	๕๖	๒๓.๓๓
รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่ในแต่ละเดือน	๘๗	๓๖.๐๖	๑๒๖	<u>๕๒.๕๖</u>	๒๗	๑๑.๔๘	๘๔	๓๔.๐๐	๑๒๔	<u>๕๑.๖๗</u>	๓๒	๑๓.๓๓
ดรชนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๕๔	๒๔.๕๔	๑๕๗	<u>๖๕.๕๗</u>	๒๔	๙.๘๘	๖๕	๒๖.๙๘	๑๔๑	<u>๕๘.๗๓</u>	๓๔	๑๔.๒๙
แจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ	๘๒	๓๔.๔๓	๑๒๒	<u>๕๐.๘๒</u>	๓๕	๑๔.๗๕	๗๕	๓๑.๑๕	๑๑๔	<u>๔๗.๕๕</u>	๕๑	๒๑.๓๑
โสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๖๖	๒๗.๕๒	๑๕๑	<u>๖๒.๙๐</u>	๒๓	๙.๖๘	๗๕	๓๒.๗๘	๑๓๘	<u>๕๗.๓๘</u>	๒๓	๙.๘๘
ถ่าย เอกสาร	๕๔	๓๙.๓๔	๑๑๔	<u>๔๗.๕๕</u>	๓๒	๑๓.๑๒	๙๖	๔๐.๐๐	๑๒๘	<u>๕๓.๓๓</u>	๑๖	๖.๖๗

จากตารางที่ ๒๔ ความต้องการของนักศึกษาแพทย์ในบริการต่าง ๆ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์มีความต้องการบริการส่วนใหญ่ในระดับปานกลาง ส่วนบริการที่ต้องการในระดับมาก ได้แก่ บริการยืม-คืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา บริการหนังสือจอง และ บริการแนะนำการใช้ดรชนิวารสาร สำหรับบริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการในระดับน้อย ได้แก่ บริการยืมระหว่างห้องสมุด บริการหนังสือเช่า และ บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง สำหรับประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากบริการต่าง ๆ นั้น ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ได้รับประโยชน์ทั้ง ๓ ระดับ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการเกือบทั้งหมด ยกเว้น บริการแนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง ซึ่งนักศึกษาแพทย์มีความต้องการในระดับน้อย แต่ประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับปานกลาง และบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ซึ่งนักศึกษาแพทย์มีความต้องการปานกลาง ในขณะที่ประโยชน์ที่ได้รับอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๓๐ ระดับความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด

ประเภทของวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความต้องการ						ประโยชน์ที่ได้รับ					
	มาก		ปานกลาง		น้อย		มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือตำราทางการแพทย์												
- ภาษาอังกฤษ	๒๐๖	<u>๘๕.๗๒</u>	๒๗	๑๑.๑๑	๗	๓.๑๗	๑๗๒	<u>๗๑.๖๗</u>	๕๖	๒๓.๓๓	๑๒	๕.๐๐
- ภาษาไทย	๒๐๘	<u>๘๖.๖๖</u>	๒๔	๑๐.๐๐	๘	๓.๓๔	๑๗๕	<u>๗๒.๘๘</u>	๔๙	๒๐.๓๔	๑๖	๖.๗๘
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์												
- ภาษาอังกฤษ	๖๕	<u>๒๗.๑๒</u>	๑๕๙	<u>๖๖.๑๐</u>	๑๖	๖.๗๘	๖๑	<u>๒๕.๔๓</u>	๑๕๕	<u>๖๔.๕๐</u>	๒๔	๑๐.๑๗
- ภาษาไทย	๕๖	๔๐.๐๐	๑๒๘	<u>๕๓.๓๓</u>	๑๖	๖.๖๗	๘๐	๓๓.๓๓	๑๓๒	<u>๕๕.๐๐</u>	๒๘	๑๑.๖๗
หนังสืออ้างอิง												
- พจนานุกรม	๓๔	๑๔.๐๔	๑๒๒	<u>๕๐.๘๘</u>	๘๔	๓๕.๐๘	๔๔	๑๘.๓๓	๑๓๖	<u>๕๖.๖๗</u>	๖๐	๒๕.๐๐
- สารานุกรม	๒๘	๑๑.๕๘	๑๑๐	<u>๔๕.๕๐</u>	๑๐๒	๔๒.๖๒	๒๘	๑๑.๖๗	๑๒๘	<u>๕๓.๓๓</u>	๘๔	๓๕.๐๐
- ทำเนียบนาม	๒๐	๘.๒๐	๑๐๒	๔๒.๖๒	๑๑๘	<u>๔๘.๑๘</u>	๑๖	๖.๖๗	๑๑๖	<u>๔๘.๓๓</u>	๑๐๘	๔๕.๐๐
- บรรณานุกรม	๒๓	๙.๖๘	๑๒๐	<u>๕๐.๐๐</u>	๙๗	๔๐.๓๒	๒๘	๑๑.๕๗	๑๓๔	<u>๕๕.๗๕</u>	๗๘	๓๒.๗๕
- วรรณคดี เช่น Index Medicus	๕๙	<u>๒๔.๕๙</u>	๑๒๒	<u>๕๐.๘๒</u>	๕๙	๒๔.๕๙	๕๖	๒๓.๓๓	๑๒๔	<u>๕๑.๖๗</u>	๖๐	๒๕.๐๐

ตารางที่ ๓๐ ~~แสดง~~ ความต้องการและประโยชน์ที่นักศึกษาแพทย์ได้รับจากวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้นต่าง ๆ ที่มีในห้องสมุด (ต่อ)

ประเภทของวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความต้องการ						ประโยชน์ที่ได้รับ						
	มาก		ปานกลาง		น้อย		มาก		ปานกลาง		น้อย		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
วารสารทางวิชาการ													
- ภาษาอังกฤษ	๘๑	๓๓.๘๔	๑๒๔	<u>๕๓.๘๕</u>	๓๐	๑๒.๓๑	๕๔	๓๔.๖๖	๑๑๒	<u>๔๖.๕๕</u>	๓๓	๑๓.๓๘	
- ภาษาไทย	๑๑๖	<u>๔๘.๓๔</u>	๘๗	๔๐.๓๒	๒๗	๑๑.๒๘	๑๐๕	<u>๔๓.๘๖</u>	๑๐๕	<u>๔๓.๘๖</u>	๓๐	๑๒.๒๘	
วารสารสาระสังเขป	๔	๑.๖๔	๑๐๖	๔๔.๒๖	๑๓๐	<u>๕๕.๑๐</u>	๔	๑.๖๔	๑๐๒	๔๒.๓๗	๑๓๔	<u>๕๕.๙๕</u>	
วิทยานิพนธ์	๑๒	๔.๙๒	๕๔	๒๔.๕๔	๑๖๔	<u>๗๐.๕๔</u>	๑๕	๖.๑๒	๑๐๘	๔๔.๙๐	๑๑๗	<u>๔๘.๙๘</u>	
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๘	๓.๒๘	๗๔	๓๑.๑๕	๑๕๗	<u>๖๕.๕๗</u>	๘	๓.๓๔	๙๒	๓๘.๓๓	๑๔๐	<u>๕๘.๓๓</u>	
หนังสือพิมพ์	๑๐๘	<u>๔๕.๑๖</u>	๘๔	๓๗.๑๐	๔๓	๑๗.๗๔	๘๗	๓๖.๐๗	๑๑๔	<u>๔๗.๕๕</u>	๓๔	๑๖.๓๘	
คู่มือการใช้ห้องสมุด	๑๕	๖.๔๕	๑๓๒	<u>๕๕.๘๕</u>	๙๓	๓๘.๗๑	๑๕	๖.๓๘	๑๒๓	<u>๕๑.๐๖</u>	๑๐๒	๔๒.๕๖	
ครุขนิวารสารทางการแพทย์ภาษาต่างประเทศ	๓๔	๑๖.๓๘	๑๕๒	<u>๕๙.๐๒</u>	๕๘	๒๔.๕๘	๕๔	๑๘.๓๓	๑๕๕	<u>๖๐.๐๐</u>	๕๒	๒๑.๖๗	
บัตรครุขนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๔๓	๑๗.๗๔	๑๕๑	<u>๖๒.๙๐</u>	๔๖	๑๘.๓๖	๕๑	๑๗.๒๔	๑๕๓	<u>๖๓.๗๘</u>	๕๖	๑๘.๙๗	
บัตรทะเบียนวารสาร	๔๘	๒๐.๐๐	๑๒๘	<u>๕๓.๓๓</u>	๖๔	๒๖.๖๗	๓๔	๑๔.๒๘	๑๕๑	<u>๕๘.๗๓</u>	๖๕	๒๖.๙๘	
บัตรรายการ	๘๘	๓๖.๖๗	๑๒๐	<u>๕๐.๐๐</u>	๑๓๒	๑๓.๓๓	๑๐๕	๔๓.๕๐	๑๑๘	<u>๔๙.๐๖</u>	๑๘	๗.๕๕	

จากตารางที่ ๓๐ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์มีความต้องการใช้วัสดุสิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้น ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ มีวัสดุสิ่งพิมพ์บางประเภทที่นักศึกษาแพทย์ต้องการในระดับมาก ได้แก่ หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทยและอังกฤษ วารสารทางวิชาการภาษาไทย และหนังสือพิมพ์ ส่วนวัสดุสิ่งพิมพ์ที่นักศึกษาแพทย์ต้องการในระดับน้อย ได้แก่ วิทยานิพนธ์ สิ่งพิมพ์รัฐบาล วารสารสาระสังเขป และทำเนียบนาม สำหรับประโยชน์ที่ได้รับส่วนใหญ่จะสอดคล้องกับความต้องการ ยกเว้นในเรื่อง ทำเนียบนาม และหนังสือพิมพ์ ซึ่งนักศึกษาแพทย์ได้รับประโยชน์ปานกลาง แต่มีความต้องการในระดับน้อย และระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ ๓๑ ความต้องการในบริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น

ประเภทของบริการ	ระดับความต้องการ					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ทำรายชื่อนหนังสือใหม่พร้อมบรรณนิทัศน์	๗๔	๓๒.๗๘	๑๓๔	<u>๕๕.๗๔</u>	๒๗	๑๑.๔๘
จัดให้มีการสอนการใช้ห้องสมุดแพทย์ และการค้นข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ทางการแพทย์	๔๗	๑๙.๖๘	๑๕๗	<u>๖๕.๕๗</u>	๓๖	๑๔.๗๕
จัดนิทรรศการหนังสือใหม่เป็นประจำ	๑๐๒	๔๒.๖๒	๑๒๖	<u>๕๒.๕๖</u>	๑๒	๔.๘๒
จัดนิทรรศการทางวิชาการเป็นประจำ	๘๓	๓๔.๔๓	๑๑๘	<u>๔๙.๑๘</u>	๓๔	๑๖.๓๘
แจ้งข่าวสารทางวิชาการไปติดประกาศที่ภาควิชาในคณะแพทยศาสตร์	๗๑	๒๙.๕๑	๑๓๔	<u>๕๕.๗๔</u>	๓๕	๑๔.๗๕
ถ่ายสำเนาหน้าสารบัญของวารสารทางการแพทย์ภาษาไทยฉบับล่าสุดเพื่อใส่แฟ้มไว้ให้บริการในห้องสมุด	๗๘	๓๒.๓๘	๑๑๕	<u>๔๗.๘๕</u>	๔๗	๑๘.๗๒
เพิ่มโสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๓๗	๑๕.๓๗	๑๐๓	<u>๔๓.๐๓</u>	๑๐๐	๔๒.๕๔

จากตารางที่ ๓๑ บริการที่นักศึกษาแพทย์ต้องการให้ห้องสมุดจัดเพิ่มขึ้น

ปรากฏว่านักศึกษาแพทย์มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษา

ในตอนสุดท้ายของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาแพทย์ที่มีต่อบริการ วัสดุสิ่งพิมพ์ คู่มือช่วยค้น อาคารสถานที่ บุคลากรของห้องสมุด และระเบียบการใช้ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ว่ามีความเหมาะสมเพียงใด ผลปรากฏดังตารางที่ ๓๒-ตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๒ ความคิดเห็นของนักศึกษาแพทย์เกี่ยวกับความเหมาะสมของบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด

บริการ	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
การปรุมนิเทศการใช้ห้องสมุด เมื่อเปิดภาคการศึกษา	๕๕	๒๒.๙๕	๑๓๘	๕๗.๓๘	๔๗	๑๙.๖๗
แนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา	๑๒๒	๕๐.๘๒	๑๐๒	๔๒.๖๒	๑๖	๖.๕๖
ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๑๓๗	๕๗.๑๔	๙๑	๓๘.๑๐	๑๒	๕.๗๖
แนะนำการใช้หนังสืออ้างอิง	๗๑	๒๙.๕๑	๑๒๒	๕๐.๘๒	๔๗	๑๙.๖๗
แนะนำการใช้ตวรรษนิวารสารและวารสารสาระสังเขป	๖๕	๒๖.๙๘	๑๔๘	๖๑.๕๐	๒๗	๑๑.๑๒
ยืม-รับคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	๑๕๗	๖๕.๕๗	๗๙	๓๒.๗๙	๔	๑.๖๔
หนังสือจอง	๑๑๘	๔๙.๑๕	๑๑๘	๔๙.๑๕	๔	๑.๗๐
จองหนังสือที่ต้องการยืมต่อจากผู้อื่น	๕๐	๒๑.๒๙	๑๕๒	๕๙.๓๒	๕๖	๒๓.๓๘
รวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง	๕๐	๒๑.๕๐	๔๐	๑๖.๖๗	๑๑๐	๔๕.๘๓
ยืมระหว่างห้องสมุด	๒๘	๑๑.๔๘	๑๒๖	๕๒.๔๕	๘๖	๓๖.๐๗
นิทรรศการหนังสือใหม่	๕๕	๒๔.๕๕	๑๓๐	๕๕.๑๐	๔๑	๑๖.๓๕
รายชื่อหนังสือและวารสารใหม่รายเดือน	๖๓	๒๖.๒๓	๑๓๕	๕๕.๗๕	๔๓	๑๘.๐๓
ตวรรษนิวารสารทางการแพทย์ภาษาไทย	๖๕	๒๖.๖๗	๑๕๐	๕๘.๓๓	๓๖	๑๕.๐๐
แจ้งข่าวสารทางวิชาการที่ป้ายประกาศ	๕๕	๒๒.๕๕	๑๓๖	๕๖.๔๕	๕๐	๒๐.๙๙
โสตทัศนวัสดุและอุปกรณ์	๕๕	๑๙.๖๕	๑๕๖	๖๑.๐๑	๔๙	๒๐.๓๔

จากตารางที่ ๓๒ ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์มีความคิดเห็นว่าบริการของห้องสมุดส่วนใหญ่มีความเหมาะสมปานกลาง สำหรับบริการที่มีความเหมาะสมระดับมาก ได้แก่ บริการยืม-รับคืนหนังสือและสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการแนะนำการใช้ห้องสมุดเมื่อมีปัญหา คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๗, ๕๗.๑๔ และ ๕๐.๘๒ ตามลำดับ บริการที่มีความเหมาะสมในระดับน้อยมีเพียงบริการเดียว คือ บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะเรื่อง ส่วนบริการที่มีความเหมาะสมในระดับมาก และระดับปานกลางเท่ากันคือ บริการหนังสือจอง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๑๔

ตารางที่ ๓๓ ความเหมาะสมของสถานที่และครุภัณฑ์

สถานที่และครุภัณฑ์	ระดับความเหมาะสม			
	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	
ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่สะดวกในการเข้าใช้	๗๓ ๓๐.๕๑	๑๔๗ ๖๑.๐๒	๒๐ ๘.๔๗	
ห้องสมุดคับแคบ	๓๑ ๑๓.๑๒	๑๔๘ ๖๕.๕๗	๕๑ ๒๑.๓๑	
การแบ่งเนื้อที่ภายใน	๒๐ ๘.๔๘	๑๘๓ ๗๖.๒๗	๓๗ ๑๕.๒๕	
จำนวนที่นั่งอ่านพอเพียง	๓๕ ๑๔.๕๒	๑๖๓ ๖๗.๗๔	๕๒ ๑๗.๗๔	
มีป้ายแสดงตำแหน่งสิ่งพิมพ์ชัดเจน	๓๒ ๑๓.๑๒	๑๖๑ ๖๗.๒๑	๕๗ ๑๙.๖๗	
การถ่ายเทอากาศดี	๑๑๘ ๔๕.๑๘	๑๐๒ ๔๒.๖๒	๒๐ ๘.๒๐	
ความสะอาด	๑๓๐ ๕๔.๑๐	๙๘ ๔๐.๙๘	๑๒ ๔.๙๒	
เสียงรบกวน	๖๐ ๒๕.๐๐	๑๒๐ ๕๐.๐๐	๖๐ ๒๕.๐๐	
แสงสว่าง	๑๐๗ ๔๔.๔๔	๑๑๘ ๔๙.๒๑	๑๕ ๖.๓๕	
ความสูงของชั้นหนังสือ	๕๖ ๒๓.๓๔	๑๖๐ ๖๖.๖๖	๒๔ ๑๐.๐๐	
จำนวนเครื่องฉายสไลด์	๒๐ ๘.๒๐	๑๖๔ ๖๘.๘๔	๕๕ ๒๒.๙๕	
ที่ตั้งของตู้บัตรรายการ	๖๕ ๒๘.๘๑	๑๕๖ ๖๑.๐๒	๒๕ ๑๐.๑๗	

จากตารางที่ ๓๓ ความเหมาะสมด้านสถานที่และครุภัณฑ์ จะเห็นได้ว่านักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สถานที่และครุภัณฑ์ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นการถ่ายเทของอากาศและความสะอาด ซึ่งนักศึกษาแพทย์มีความเห็นว่าเหมาะสมมาก

ตารางที่ ๓๔ ความเหมาะสมในด้านความทันสมัยของวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือ  
ช่วยค้น

วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือตำราทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ	๔๔	๑๘.๓๓	๑๙๒	<u>๘๐.๐๐</u>	๔	๑.๖๗
หนังสือตำราทางการแพทย์ ภาษาไทย	๔๐	๑๖.๖๗	๑๔๒	<u>๖๓.๓๓</u>	๕๒	๒๒.๐๐
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ	๓๕	๑๔.๗๕	๒๐๕	<u>๘๕.๒๕</u>	-	-
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาไทย	๒๔	๙.๘๔	๑๘๙	<u>๗๘.๖๕</u>	๒๗	๑๑.๕๗
หนังสืออ้างอิง	๔	๑.๖๗	๑๗๒	<u>๗๑.๖๗</u>	๖๔	๒๖.๖๖
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๔	๑.๖๔	๑๔๕	<u>๖๐.๖๖</u>	๙๑	๓๗.๗๐

จากตารางที่ ๓๔ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่มีความเห็นว่า  
วัสดุสิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้นทุกประเภทมีความเหมาะสมปานกลาง



ตารางที่ ๓๔ ความเหมาะสมในด้านขอบเขตเนื้อหาของวัสดุสิ่งพิมพ์และ  
คู่มือช่วยค้น

วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตำราทางการแพทย์ภาษาอังกฤษ	๑๐๑	๔๑.๘๔	๑๓๔	๕๘.๐๖	-	-
ตำราทางการแพทย์ภาษาไทย	๖๖	๒๗.๔๒	๑๔๗	๖๑.๒๘	๒๗	๑๑.๒๘
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ	๓๔	๑๖.๑๒	๑๘๓	๘๐.๖๕	๘	๓.๒๓
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาไทย	๑๖	๖.๕๖	๑๘๓	๘๐.๓๓	๓๑	๑๓.๑๑
หนังสืออ้างอิง	๒๔	๙.๘๔	๑๕๗	๖๕.๕๗	๕๘	๒๔.๕๘
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	๔๗	๑๘.๖๗	๑๖๕	๖๘.๘๕	๒๘	๑๑.๔๘
วารสารวิชาการภาษาไทย	๒๗	๑๑.๒๘	๑๖๓	๖๗.๗๔	๕๐	๒๐.๙๗
วารสารสารระสังเขป	๑๖	๖.๖๗	๑๔๐	๕๘.๓๓	๘๔	๓๕.๐๐
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	-	-	๑๒๔	๕๑.๕๖	๑๑๖	๔๘.๔๔

จากตารางที่ ๓๔ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า  
ขอบเขตเนื้อหาของวัสดุสิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้นทุกประเภท มีความเหมาะสมปานกลาง

ตารางที่ ๓๖ ความเหมาะสมในด้านจำนวนวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น

วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนหนังสือตำราทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ	๓๖	๑๔.๗๕	๑๖๕	<u>๖๘.๘๖</u>	๓๔	๑๖.๓๘
จำนวนหนังสือตำราทางการแพทย์ ภาษาไทย	๒๔	๘.๘๔	๑๐๒	๔๒.๖๒	๑๑๔	<u>๔๗.๕๔</u>
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษ	๒๔	๘.๘๓	๑๗๗	<u>๗๓.๗๗</u>	๓๔	๑๖.๔๐
หนังสือทั่วไปทางการแพทย์ ภาษาไทย	๑๕	๖.๓๕	๑๓๐	<u>๕๓.๕๗</u>	๙๕	๓๘.๖๘
หนังสืออ้างอิง	-	-	๑๙๐	<u>๗๙.๐๓</u>	๕๐	๒๐.๙๗
วารสารวิชาการภาษาอังกฤษ	๓๑	๑๒.๙๐	๑๘๖	<u>๗๗.๔๒</u>	๒๓	๙.๖๘
วารสารวิชาการภาษาไทย	๒๔	๘.๘๔	๑๕๓	<u>๖๓.๙๓</u>	๖๓	๒๖.๒๓
วารสารสาระสังเขป	-	-	๑๘๖	<u>๗๗.๔๒</u>	๕๔	๒๒.๕๘
วารสารย้อนหลัง	๘	๓.๓๓	๑๖๘	<u>๗๐.๐๐</u>	๖๔	๒๖.๖๗
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	๔	๑.๖๔	๑๕๐	<u>๖๒.๓๐</u>	๘๖	๓๖.๐๖

จากตารางที่ ๓๖ ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า  
จำนวนวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ยกเว้นจำนวน  
หนังสือตำราทางการแพทย์ภาษาไทย มีความเหมาะสมน้อย

ตารางที่ ๓๗ ความเหมาะสมในด้านการจัดเก็บวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น

วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือตำราและหนังสือทั่วไป ทางการแพทย์	๖๓	๒๖.๒๓	๑๖๔	<u>๗๐.๔๙</u>	๔	๓.๒๘
หนังสือจอง	๓๑	๑๓.๑๒	๑๗๓	<u>๗๒.๑๓</u>	๓๖	๑๔.๗๕
หนังสืออ้างอิง	๒๘	๑๑.๔๗	๑๘๔	<u>๗๗.๐๖</u>	๒๘	๑๑.๔๗
วารสารฉบับปัจจุบัน	๓๔	๑๖.๓๔	๑๖๒	<u>๖๗.๒๒</u>	๓๔	๑๖.๓๔
วารสารเย็บเล่ม	๒๐	๘.๓๓	๑๕๖	<u>๖๕.๐๐</u>	๖๔	๒๖.๖๗
วิทยานิพนธ์	๔	๑.๖๗	๑๓๒	<u>๕๕.๐๐</u>	๑๐๔	๔๓.๓๓
สิ่งพิมพ์รัฐบาล	-	-	๑๒๘	<u>๕๓.๓๓</u>	๑๑๒	๔๖.๖๗
หนังสือพิมพ์	๓๓	๑๓.๕๖	๑๕๖	<u>๖๑.๐๒</u>	๖๑	๒๕.๔๒

จากตารางที่ ๓๗ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าการจัดเก็บวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ตารางที่ ๓๘ ความเหมาะสมในด้านประโยชน์ของวัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น

วัสดุสิ่งพิมพ์และคู่มือช่วยค้น	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บัตรบรรณนิวารสารทางการแพทย์ ภาษาไทย	๓๔	๑๖.๓๔	๑๖๒	<u>๖๗.๒๒</u>	๓๔	๑๖.๓๔
บัตรทะเบียนวารสาร	๓๔	๑๖.๕๐	๑๗๐	<u>๗๐.๔๔</u>	๓๑	๑๓.๑๑
รายชื่อวารสาร	๓๑	๑๓.๑๑	๑๗๔	<u>๗๓.๗๔</u>	๓๑	๑๓.๑๑
บัตรรายการ	๘๖	๓๖.๐๖	๑๓๔	<u>๕๗.๓๔</u>	๑๖	๖.๕๖

จากตารางที่ ๓๘ พบว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า วัสดุสิ่งพิมพ์ และคู่มือช่วยค้น มีประโยชน์ในระดับปานกลางทั้งหมด



## ตารางที่ ๓๔ ความเหมาะสมในด้านบุคลากร

บุคลากร	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนบุคลากร	๘๓	๓๔.๔๓	๑๔๒	<u>๕๙.๐๑</u>	๑๔	๖.๕๖
ความสามารถในการให้บริการ และช่วยการคนควา	๑๒๔	<u>๕๑.๖๗</u>	๑๑๒	๔๖.๖๗	๔	๑.๖๖
ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑๖๙	<u>๗๐.๔๔</u>	๖๓	๒๖.๒๓	๘	๓.๒๘
มารยาทและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ ห้องสมุด	๑๗๗	<u>๗๓.๗๗</u>	๔๕	๒๒.๔๕	๘	๓.๒๘
ความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่ ห้องสมุด	๑๒๒	<u>๕๐.๘๒</u>	๑๑๔	๔๗.๕๔	๔	๑.๖๔

จากตารางที่ ๓๔ ปรากฏว่า นักศึกษาแพทย์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่าบุคลากร  
มีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นจำนวนบุคลากรที่มีความเหมาะสมในระดับ  
ปานกลาง

ตารางที่ ๔๐ ความเหมาะสมในด้านระเบียบการใช้ห้องสมุด

ระเบียบการใช้ห้องสมุด	ระดับความเหมาะสม					
	มาก		ปานกลาง		น้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระยะเวลาเปิดทำการของ ห้องสมุด	๗๗	๓๒.๑๔	๑๔๑	<u>๕๘.๕๓</u>	๒๒	๘.๙๓
จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ให้ยืม	๗๑	๒๘.๕๑	๑๓๘	<u>๕๓.๓๘</u>	๓๑	๑๓.๑๑
ระยะเวลาการให้ยืมหนังสือตำรา และหนังสือทั่วไป	๖๔	๒๖.๗๘	๑๖๓	<u>๖๓.๘๖</u>	๑๓	๕.๓๖
ระยะเวลาการให้ยืมหนังสือจอง	๖๓	๒๖.๒๓	๑๖๑	<u>๖๓.๒๑</u>	๑๖	๖.๕๖
ค่าปรับหนังสือตำรา หนังสือทั่วไป ทางการแพทย์และวารสาร	๓๔	๑๖.๑๒	๑๔๗	<u>๖๑.๓๐</u>	๕๔	๒๒.๕๘

จากตารางที่ ๔๐ นักศึกษาแพทย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบการใช้  
ห้องสมุดว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางทั้งหมด