



บรรณานุกรม

ปัญญา ฤกษ์อุไร. "หัวหน้าแบบไหนดี". วารสารข้าราชการ. 13 (กันยายน, 2511), 49 - 53.

ประคอง ภัทรณัฐ. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. นครหลวงฯ : วัฒนาพานิช. 2515.

ประณีต เจาทะเกษศรีน. สถิติเบื้องต้น. พระนคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2514.

ฝน แสงสิงแก้ว, น.พ. วารสารข้าราชการ. 12 (สิงหาคม, 2510), 39 - 42.

ภิญโญ สาคร, คร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2514.

พยาบาลแห่งประเทศไทย, สมาคม. ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ : แสงทองการพิมพ์. 2515.

รัตนา ทองสมบุญ. "เกณฑ์ปกติของพฤติกรรมบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายสายอาชีพ" (Normal Expectancy of the Upper Vocational School Administrators' Administrative Behavior) วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2515. (อักษรสำนวน).

วิเชียร หวีลลาภ, คร. "การทำงานเป็นทีม" เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่องการนิเทศการพยาบาล (2 - 4 สิงหาคม, 2517).

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. 2513.

สมาน วีระกำแหง. "พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารวิทยาลัยครู" (The Administrative Behavior of Teacher Training College Administrators) วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษาศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2513. (อัครสำเนา).

อาษา เมฆสวรรค์, ดร. หลักบริหาร. กรมการปกครอง, 2512.

อมร รักษาสัตย์, ดร. "หลักบริหารเบื้องต้น" วารสารข้าราชการ 12 (ฉบับที่ 5, 2510.)

Alexander, Edythe L. and Others. Nursing Service Administration. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1962.

Anderson, M. Ruth. "Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nurses : Part I" Nursing Research, 13 (No. 3, 1964),

Argyris, Chris. Personality and Organization. New York : Harper & Row Publisher, 1957.

Babow, Irving and Johnson, C. Alonza. "Staff Attitude Profiles and Response to an Administration Innovation in a Mental Hospita;." Nursing Research, 17 (May - June, 1968),

Barnard, I. Chester. Organization and Management. Cambridge, Mass. : Harward University Press, 1962.

Bartky, John A. Administration as Educational Leadership. Stanford University Press, 1956.

Beach, Dale S. Personnel. 2nd ed., New York : The Macmillan Company, 1970.

Bellows, Roger and Others. Executive Skills. Englewood : Prentice-Hall, 1965.

Bredenberg, Biola Constance. Nursing Service Research. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1951.

Brown, Ray E. Judgment in Administration. New York : McGraw-Hill Book Co., 1966.

Bullough Bonnie and Vern. New Directions for Nurses. New York : Springer Co., Inc., 1971.

Calender, Tiny M. Unit Administration. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1963.

Cali, Joseph Alford. "A Study of Chief School Administrator Opinion Regarding Human Relations Behavior of Public School Administrator". Dissertation Abstracts (Ann Arbor Michigan : University Microfilms Inc.), 20 (October, 1959), 1239.

Clifford and Grobstein. The Strategy of Life. San Francisco : W.H. Freeman and Company, 1965.

Davis, Keith. Human Relations at Work. 3rd ed., New York : McGraw-Hill Book Company, 1967.

G.D. Bell. "Determinants of Span of Control" Nursing Research, 17 (Jan. - Feb., 1968), 82.

Geraad, Mary. "Recognizing the Nursing Service Director as an Administration Team Member". Nursing Research, 18 (September - October, 1969), 452.

Goddard, A.H. Principles of Administration Applied to Nursing Service. Geneva : World Health Organization, 1958.

Griffiths, Edward Daniel. "An Evaluation of the Leadership of the School Superintendent". Dissertation Abstracts (Ann Arbor : University Microfilms Inc.), 29 (August, 1968), 435 A.

Halpin, Andrew W. Theory and Research in Administration. New York : ~~The Macmillan~~ ^{Macmillan} Co. 1966.

Hampton, Alice E. Modern Management. California : Dickenson Co. Inc., 1969.

Harrington, Ann Helen. and Charlotte E. "Organization of Nursing Service in Institutions Studied". Nursing Research, 17 (May - June, 1968), 229 - 230.

Hemphill, John K. and Halpin. The Leadership Behavior of School Superintendents. The University of Chicago. Midwest Administration Center, 1964).

Henderson, Virginia. The Nature of Nursing. New York : The Macmillan Co., 1966.

Herman, Finer. Administration and the Nursing Service. New York: The Macmillan Company, 1952.

Jones, Edward E. Gergen and Jone. "Tactics of Ingratiation Among Leaders and Subordinates in a Status Hierarchy". Psychological Monograph : General and Applied, 77 : 3. (American Psychological Association, Inc., 1963), 2 - 3.

Kriegel, Julia. The Head Nurse Thoughts and Decisions. New York : The Macmillan Company, 1968.

Lambertsen, Eleanor C. Education for Nursing Leadership. Philadelphia : Lippincott Co., 1958.

Levey, Samuel and Loomba, Paul N. Health Care Administration : A Managerial Perspective, Philadelphia : J.B. Lippincott Company, 1973.

Lyman, Katharine. Basic Nursing Education Programmes. World Health Organization, Geneva : Public Health Papers No.7, 1961.

Mackenzie, Gardon N. and Corey, Stephen M. Instructional Leadership. New York : Bureau of Publicationw, Teacher College Columbia University, 1954).

Mc Gibony, John R. Principles of Hospital Administration. 2nd ed.

New York : G.P. Putnam's Sons. 1969.

Pfiffner, M. John and Presthus. Public Administration. New York :

The Ronald Press Company, 1960.

Pfiffner, M. John. and Sherwood. Administrative Organization.

New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1965.

Pryner, W. Margaret and Distefano, Jr. "Perceptions of Leadership

Behavior, Job Satisfaction, and Internal-External Control

Across Three Nursing Levels." Nursing Research, 20 (No. 6,

1971), 536.

Ruch, L. Floyd. Psychology and Life. Chicago : Scott, Foreman,

1964.

Sachs, M. Benjamin. Educational Administration : A Behavior

Approach. Boston : Houghton Mifflin Company. 1966.

Schurr, Margaret. Leadership and The Nurse. London : The English

Universities Press Ltd., 1969.

Simon, A. Herbert, Smithburg, W. Donald. and Thompson A. Victor.

Public Administration. New York : Alford A. Knopt, 1968.

Spalding, Kennedy Eugenia. and Notter E. Lucille. Professional

Nursing. Philadelphia : J.B. Lippincott Company 1965.

Urwick, L. The Elements of Administration. New York : Harper & Brothers Publisher, 1967.

Yamane, Taro. Statistics. 2nd ed. New York : Harper & Row. 1970.

ภาคผนวก

แบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

เรื่อง

พฤติกรรมทางการบริหารของผู้บริหารแผนกพยาบาลในกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสาวศรีสุมาลัย รัตโน
ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ েলাพิบูลย์

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2517

ภาค ๑

การวิจัยในครั้งนี้ได้มุ่งหมายที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้หนึ่งผู้ใด แต่
 มุ่งที่จะศึกษาดังวิธีการบริหารงานที่ผู้บริหารพยายามยึดถือและปฏิบัติอยู่ในขณะนี้ จึงใคร่ขอ
 ความกรุณาจากท่าน โปรดใช้ดุลยพินิจแล้วตอบตามความเป็นจริง โดยใช้ความคิดเห็นของ
 ท่านเอง

ขอแนะนำการตอบแบบสอบถาม

๑. หัวหน้าพยาบาล กรุณาตรวจสอบข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้ออย่าง
 ละเอียดยกเว้นท่านได้ปฏิบัติสิ่งเหล่านั้นมานานจนเพียงใด แล้วให้คะแนนลงในช่อง "ระดับความดี
 ของพฤติกรรม" ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นพฤติกรรมของท่านเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพียงข้อละ ๑ ครั้ง

๒. พยาบาล ขอให้พิจารณาข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้ออย่างละเอียด
 พฤติกรรมต่าง ๆ ของหัวหน้าพยาบาลที่ปรากฏในแบบสอบถาม เกิดขึ้นบ่อยครั้งเพียงใด กรุณา
 ตอบตามความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาจากส่วนรวมของพฤติกรรมเป็นเกณฑ์ แล้วให้
 คะแนนลงในช่อง "ระดับความดีของพฤติกรรม" ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นพฤติกรรมของ
 หัวหน้าพยาบาลเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพียงข้อละ ๑ ครั้ง

๓. การให้คะแนน ให้ทำวงกลมล้อมรอบตัวเลขในแบบสอบถาม "ตามระดับ
 ความดีของพฤติกรรม" โดยให้ถือหลักดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๓.๑ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น <u>ตลอดเวลา</u> | ให้ ๕ คะแนน |
| ๓.๒ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น <u>เกือบตลอดเวลา</u> | ให้ ๔ คะแนน |
| ๓.๓ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น <u>ปานกลาง</u> | ให้ ๓ คะแนน |
| ๓.๔ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น <u>เป็นส่วนน้อย</u> | ให้ ๒ คะแนน |
| ๓.๕ พฤติกรรมที่เกิดขึ้น <u>น้อยที่สุด</u> | ให้ ๑ คะแนน |

ตัวอย่าง

หัวหน้าพยาบาลปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความถี่ของพฤติกรรม				
	ตลอดเวลา	เกือบตลอด เวลา	ปานกลาง	ส่วนน้อย	น้อยที่สุด
๑. รวมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงพยาบาล	๕	๔	๓	๒	๑
๒. ปกครองดูรวมงานแบบ ประชาธิปไตย	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ให้ออกาสดูรวมงานเขา พบใครอย่างเสรี	๕	๔	๓	๒	๑

แบบสอบถาม ภาค ๑ (๓๐ ข้อ)

หัวหน้าพยาบาลปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความถี่ของพฤติกรรม				
	ตลอดเวลา	เกือบตลอด เวลา	ปานกลาง	ส่วนน้อย	น้อยที่สุด
๑. แสดงทัศนคติของท่านให้ ดูรวมงานเขาใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๒. นำความคิดเห็นใหม่ ๆ ไปปรึกษาหารือกับดูรวมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ปกครองดูรวมงานตาม มาตรการที่เฉยขาด	๕	๔	๓	๒	๑
๔. กำหนดการทำงานกับพระองค์	๕	๔	๓	๒	๑
๕. สั่งงานอย่างชัดเจน	๕	๔	๓	๒	๑

หัวข้อพหุภาษาปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความถี่ของพฤติกรรม				
	ตลอดเวลา	เกือบตลอดเวลา	ปานกลาง	ส่วนน้อย	น้อยที่สุด
๖. มอบหมายงานเฉพาะอย่าง ให้ผู้ร่วมงานทำ	๕	๔	๓	๒	๑
๗. ทำงานโดยไม่มีการวาง แผนงานไวล่วงหน้า	๕	๔	๓	๒	๑
๘. กำหนดมาตรฐานในการ ปฏิบัติงานเอาไว้อย่างแน่นอน	๕	๔	๓	๒	๑
๙. เน้นการปฏิบัติงานให้ทันตาม กำหนดเวลา	๕	๔	๓	๒	๑
๑๐. ส่งเสริมการใช้ระเบียบใน การปฏิบัติงานอย่างเดียวกัน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๑. อธิบายถึงโครงสร้างของ ระบบการทำงานให้ทุกคน เข้าใจเป็นอย่างดี	๕	๔	๓	๒	๑
๑๒. ขอร้องให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติ ความถูกต้อง ระเบียบและซื่อสัตย์ ที่ใดวางไว้	๕	๔	๓	๒	๑
๑๓. แจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึง ความมุ่งหวังของหน่วยงาน ที่มีต่อผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๔. ส่งออกสื่อแก่ผู้ร่วมงาน ทำงานเต็มกำลัง ความ สามารถของของแต่ละบุคคล	๕	๔	๓	๒	๑

หัวหน้าพยาบาลปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความถี่ของพฤติกรรม				
	ตลอดเวลา	เกือบตลอดเวลา	ปานกลาง	ส่วนน้อย	น้อยที่สุด
๑๕. สอดส่องดูแลให้มีการ ประสานงานกันอย่าง ใกล้ชิด	๕	๔	๓	๒	๑
๑๖. ช่วยเหลือเกื้อกูลผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๗. ช่วยงานเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อให้ผู้ร่วมงานเห็นชมใน การ เป็นสมาชิกของหน่วย งาน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๘. ประพฤติตนเป็นกนเป็ด เผยเขาใจง่าย	๕	๔	๓	๒	๑
๑๙. หาโอกาสรับฟังความคิด เห็นจากผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๐. หลีกเลี่ยงการคบหาสมาคม กับผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๑. ดูแลเอาใจใส่ในสวัสดิการ ของผู้ร่วมงานแต่ละคน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๒. ปฏิเสธที่จะอธิบายถึงการ ปฏิบัติงานของตน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๓. ปฏิบัติงานตามคำสั่งโดย ไม่ปรึกษาใคร	๕	๔	๓	๒	๑
๒๔. ไม่ค่อยยอมรับฟังความคิด เห็นใหม่ ๆ	๕	๔	๓	๒	๑

หัวหน้าพยาบาลปฏิบัติสิ่งต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	ระดับความถี่ของพฤติกรรม				
	ตลอดเวลา	เกือบตลอดเวลา	ปานกลาง	ส่วนน้อย	น้อยที่สุด
๒๕. ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานในฐานะ เท่าเทียมกัน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๖. แสดงความเต็มใจที่จะให้ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	๕	๔	๑ ๓	๒	๑
๒๗. แสดงความเป็นมิตรและ เมตตา	๕	๔	๓	๒	๑
๒๘. พยายามทำให้ผู้ร่วมงาน เกิดความรู้สึกสบายใจใน ขณะทำงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๙. นำข้อเสนอแนะของผู้รวม งานไปปฏิบัติ	๕	๔	๓	๒	๑
๓๐. ขอความเห็นชอบจากผู้รวม งานในเรื่องที่สำคัญ ๆ ก่อน ที่จะมีการดำเนินการต่อไป	๕	๔	๓	๒	๑

ภาค ๒

แบบสอบถามภาค ๒ เป็นข้อคิดเห็นส่วนตัวของผู้ตอบ เกี่ยวกับผู้บริหารตามอุดมคติของท่านว่าควรจะมีพฤติกรรมตามที่ระบุไว้ในแบบสอบถามหรือไม่เพียงใด โดยไม่ต้องคำนึงถึงสภาพความเป็นจริงที่เป็นอยู่ขณะนี้

ขอแนะนำการตอบแบบสอบถาม

๑. หัวหน้าพยาบาล ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหารโดยตรง ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อพฤติกรรมภาวะผู้นำตามที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามต่อไปนี้ กรุณาให้คะแนนลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพียงข้อเดียว ๑ ครั้ง

๒. พยาบาล ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติของท่าน ควรจะมีพฤติกรรมภาวะผู้นำตามที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามมากน้อยเพียงใด กรุณาให้คะแนนลงในช่อง "ระดับความคิดเห็น" ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพียงข้อเดียว ๑ ครั้ง

๓. การให้คะแนน ในช่อง "ระดับความคิดเห็น" โดยทำวงกลมล้อมรอบตัวเลขในแบบสอบถาม โดยถือหลักดังนี้..

๓.๑	<u>ถ้าเห็นด้วยอย่างยิ่ง</u>	ให้ ๕ คะแนน
๓.๒	<u>ถ้าเห็นด้วย</u>	ให้ ๔ คะแนน
๓.๓	<u>ถ้าไม่แน่ใจ</u>	ให้ ๓ คะแนน
๓.๔	<u>ถ้าไม่เห็นด้วย</u>	ให้ ๒ คะแนน
๓.๕	<u>ถ้าไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง</u>	ให้ ๑ คะแนน

ตัวอย่าง

ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	อย่างยิ่ง				อย่างยิ่ง
๑. ควรทำหนังสือพิมพ์ของ	๕	๔	๓	๒	๑
๒. ไม่ควรยอมรับความคิดเห็นใหม่ ๆ	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ควรปกครองตามระบอบประชาธิปไตย	๕	๔	๓	๒	๑

แบบสอบถามภาค ๒ (๓๐ ข้อ)

ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	อย่างยิ่ง				อย่างยิ่ง
๑. ควรแต่งตั้งทัศนคติใหญ่รวมงานเข้าใจอย่างรักเจเน	๕	๔	๓	๒	๑
๒. ควรนำความคิดเห็นใหม่ ๆ ไปปรึกษาหารือกับผู้อำนวยการ	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ควรปกครองผู้อำนวยการตามระบอบประชาธิปไตย	๕	๔	๓	๒	๑
๔. ควรทำหนังสือพิมพ์ของ	๕	๔	๓	๒	๑
๕. ควรตั้งงานอย่างรักเจเน	๕	๔	๓	๒	๑
๖. ควรมอบหมายงานเฉพาะอย่างใหญ่รวมงานทำ	๕	๔	๓	๒	๑

ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
๓๗. ควรทำงานโดยมีการวางแผนงานไว้ล่วงหน้า	๕	๔	๓	๒	๑
๓๘. ควรกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานเอาไว้ล่วงหน้า	๕	๔	๓	๒	๑
๓๙. ควรเน้นการปฏิบัติงานให้ทันตามกำหนดเวลา	๕	๔	๓	๒	๑
๓๙. ควรส่งเสริมการใช้ระเบียบในการปฏิบัติงานอย่างเดียวกัน	๕	๔	๓	๒	๑
๔๐. ควรอธิบายถึงโครงสร้างของระบบการทำงานให้ทุกคนเข้าใจเป็นอย่างดี	๕	๔	๓	๒	๑
๔๑. ควรขอรับความช่วยเหลือตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่ได้ออกไว้	๕	๔	๓	๒	๑
๔๒. ควรแจ้งให้บุคลากรทราบถึงความมุ่งหวังของหน่วยงานที่มีต่อบุคลากร	๕	๔	๓	๒	๑
๔๓. ควรสอดคล้องกันแต่ให้บุคลากรทำงานเต็มกำลังความสามารถของแต่ละบุคคล	๕	๔	๓	๒	๑

ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
๑๕. ควรสอดส่องดูแลใหม่ การประสานงานกัน ในกรณี	๕	๔	๓	๒	๑
๑๖. ควรช่วยเหลือแก่ ผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๗. ควรช่วยงานเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อให้ผู้ร่วมงาน สามารถเป็นสมาชิก ของหน่วยงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๑๘. ควรประพฤติตน เป็นคนที่เปิดเผย เข้าใจง่าย	๕	๔	๓	๒	๑
๑๙. ควรหาโอกาสรับฟัง ความคิดเห็นจากผู้ ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๐. ควรหลีกเลี่ยงการ คบหาสมาคม กับผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๑. ควรดูแลเอาใจใส่ ในสวัสดิภาพ ของผู้ร่วมงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๒. ควรปฏิบัติที่จะ อธิบายถึงการ ปฏิบัติงาน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๓. ควรปฏิบัติงานตามคำสั่ง โดยไม่ปรึกษาใคร	๕	๔	๓	๒	๑
๒๔. ไม่ควรยอมรับ ความคิดเห็นใหม่ ๆ	๕	๔	๓	๒	๑

ผู้บริหารแผนกพยาบาลตามอุดมคติ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
๒๕. ควรปฏิบัติกิจกรรมงานใน ฐานะเท่าเทียมกัน	๕	๔	๓	๒	๑
๒๖. ควรแสดงความเต็มใจที่จะ ใหม่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลง	๕	๔	๓	๒	๑
๒๗. ควรแสดงความเป็นมิตรและ ไม่ถือตัว	๕	๔	๓	๒	๑
๒๘. ควรพยายามทำให้ผู้ร่วมงาน เกิดความรู้สึกสบายใจในขณะ พักผ่อนอยู่ด้วย	๕	๔	๓	๒	๑
๒๙. ควรนำข้อเสนอแนะของผู้ ร่วมงานไปปฏิบัติ	๕	๔	๓	๒	๑
๓๐. ควรขอความเห็นชอบจาก ผู้ร่วมงานในเรื่องที่สำคัญ ๆ ก่อนที่จะมีการดำเนินงาน ต่อไป	๕	๔	๓	๒	๑

ผู้วิจัยใครขอทราบข้อมูลบางประการเกี่ยวกับตัวท่าน โปรดกาเครื่องหมาย (X)
ลงในวงเล็บหรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริง กรุณาอย่าลงชื่อและนามสกุล
ของท่าน

๑. สถานที่

โรงพยาบาล.....

๒. ตำแหน่ง

หัวหน้าพยาบาล.....

รักษากาแทนหัวหน้าพยาบาล.....

พยาบาล.....

๓. เพศ.....

๔. อายุ ปี

๕. วุฒิสูงสุดของท่านขณะนี้คือ

ต่ำกว่าปริญญาตรี (.....)

ปริญญาตรี (.....)

ประกาศนียบัตรชั้นสูง วิชาเฉพาะ (.....)

ปริญญาโท (.....)

ปริญญาเอก (.....)

๖. อายุการปฏิบัติงาน.....ปี

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างมาก ที่ไ้เสียเวลาและให้ความร่วมมือในการ
ตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ถ้าหากท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม กรุณาเขียนเสนอแนะไว้ในกระดาษ
ว่างด้านหลังแบบสอบถามได้

ศรีสุมาลัย รัตน์



ประวัติการศึกษา

นางสาวศรีสุดาฉัย รัตนโน ค.บ. (พยาบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2513

ตำแหน่งครูพยาบาลตรี วิทยาลัยพยาบาลสภราชประชาน ประสงค์ อุบลราชธานี.