

5306

การบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย
ที่ให้กับสื่อมวลชนในส่วนที่ช่วยการไหลของข่าวสาร
ปี 2532-2534



นางสาววไลพร หลายสรรพสิริ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาการสื่อสารมวลชน
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2537
ISBN 974-631-056-9
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I1675993X

TELECOMMUNICATION VIA SATELLITE OPERATED BY THE
COMMUNICATIONS AUTHORITY OF THAILAND : SERVICES RENDERED
TO MASS MEDIA IN FACILITATING THE FLOWS OF INFORMATION
IN 1989 - 1991

MISS WALAIPORN LAISAPASIRI

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts
Department of Mass Communication
Graduate School
Chulalongkorn University

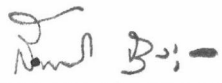
1994

ISBN 974-631-056-9



หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย
 ที่ให้กับสื่อมวลชนบางส่วนที่ช่วยการไหลของข่าวสาร ปี 2532 - 2534
 โดย นางสาววลัยพร หลายสรรพสิริ
 ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์

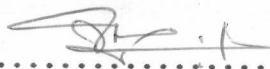
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
 ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต


 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
 (รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ จงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกาเยะ)


 อาจารย์ที่ปรึกษา
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิติวัฒน์)


 กรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)



วลัยพร หลายสรรทสิริ : การบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ที่ให้กับสื่อมวลชน ในส่วนที่ช่วยการไหลของข่าวสาร ปี 2532-2534 (TELECOMMUNICATION VIA SATELLITE OPERATED BY THE COMMUNICATIONS AUTHORITY OF THAILAND : SERVICES RENDERED TO MASS MEDIA IN FACILITATING THE FLOWS OF INFORMATION IN 1989-1991) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ขวัญเรือน กิติวัฒน์, 192 หน้า. ISBN 974-631-056-9

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจถึง ลักษณะและรูปแบบของบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมแต่ละประเภทของการสื่อสารแห่งประเทศไทย รวมถึงกระบวนการจัดการในการให้บริการแก่สื่อมวลชนในส่วนที่ช่วยการไหลของข่าวสาร ปี 2532-2534 โดยนำแนวคิดในเรื่อง "การบริการ" และแนวคิดในเรื่อง "ระบบการสื่อสารโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม" เป็นกรอบในการวิเคราะห์ ผลของการวิจัย พบว่า

การสื่อสารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ให้บริการการถ่ายทอดรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมแก่สื่อมวลชน เพื่อช่วยให้เกิดการไหลของข้อมูลข่าวสารใน 2 ลักษณะ คือ 1) การเป็นช่องทางการสื่อสารเชื่อมโยงแบบทางเดียว 2) การเป็นวงจรของการสื่อสารเชื่อมโยงแบบสองทาง ซึ่งปริมาณการใช้งานของสื่อมวลชนมีการใช้บริการลักษณะแรกมากกว่าลักษณะที่สอง

กระบวนการจัดการให้บริการของการสื่อสารแห่งประเทศไทย ไม่ต้องคำนึงถึงสถานะของคู่แข่งทางการตลาด ดังนั้นการจัดการให้บริการจึงเน้นในแง่ศักยภาพของอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยสำหรับไว้บริการแก่ลูกค้า มากกว่าการจัดบริการเพื่อสนองความต้องการที่แท้จริงของกลุ่มผู้ใช้บริการ

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาพร้อม

C350620 : MAJOR MAJOR MASS COMMUNICATION

KEY WORD: TELECOMMUNICATION VIA SATELLITE SERVICES

WALAIORN LAISAPASIRI : TELECOMMUNICATION VIA SATELLITE OPERATED BY
THE COMMUNICATIONS AUTHORITY OF THAILAND: SERVICES RENDERED TO
MASS MEDIA IN FACILITATING THE FLOWS OF INFORMATION IN 1989-1991.

THESIS ADVISOR : ASST. PROF. KWANRUEN KITIWAT, 192 PP.

ISBN 974-631-056-9

The objectives of this research are to understand the characteristics and patterns of telecommunication via satellite services operated by the Communications Authority of Thailand including the management process of rendering services to mass media in facilitating the flows of information in 1989-1991. The concepts of "services" and "telecommunication via satellite system" are used as the theoretical framework to analyse the problems. The outcomes of this research are summarized as follows:

The results of the study are:

The Communications Authority of Thailand has its responsibility as a transmission Telecommunication via satellite service unit for mass media in facilitating the flows of information. Services rendered can be classified into two categories. They are 1) as a channel in one-way link communication and 2) as a circuits in full two-way link communication. The traffic of the first one has been using by mass media more than the second one.

The management process of rendering services have no need to concern in the aspect of the marketing competition. According to that the major service is emphasized on providing the full potential equipment of the modern high-technology rather than interacting to the real needs of the service users.

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน

สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน

ปีการศึกษา 2537

ลายมือชื่อนิติศ 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความรู้ และความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง
ของรองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี และ ผู้ช่วย
ศาสตราจารย์ ขวัญเรือน กิตติวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยเป็นเข็มทิศ ชี้แนะแนวทาง
คาปรึกษา ตลอดจนข้อคิดเห็นต่าง ๆ อันทรงคุณค่ายิ่ง และเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยด้วยดีตลอดมา
ซึ่งผู้วิจัยใคร่ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณผู้อยู่เบื้องหลังที่ให้ข้อมูล และสนับสนุนการวิจัยทุกท่าน ซึ่งมีทั้ง
ผู้บังคับบัญชา เพื่อนๆ ผู้ร่วมงาน รวมทั้งผู้ใกล้ชิด ที่คอยให้กำลังใจเป็นอย่างดีกว่าทุกครั้งใด ๆ
และท้ายที่สุดนี้ ต้องขอกราบขอบพระคุณมารดาของผู้วิจัยเป็นอย่างสูง ที่เป็นแรงผลักดันยิ่งใหญ่
จนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

วัลย์พร หลายสรรพสิริ



บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญภาพ	ณ

บทที่

1 บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาคำวิจัย	13
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	14
ขอบเขตของการวิจัย	14
ข้อสันนิษฐานการวิจัย	15
นิยามศัพท์เฉพาะ	15
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	16

2 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
แนวคิดเรื่องบริการ	17
แนวคิดเรื่องระบบการสื่อสารโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม	26

3 ระเบียบวิธีวิจัย	37
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	37
การเก็บรวบรวมข้อมูล	40
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
การนำเสนอข้อมูล	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ลักษณะและรูปแบบบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม	
ของการสื่อสารแห่งประเทศไทยที่ให้กับสื่อมวลชน.....	44
กสท. กับพัฒนาการด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียม INTELSAT ...	44
ลักษณะการสื่อสารโทรคมนาคมผ่านดาวเทียมของ กสท.	47
ประเภทของบริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม INTELSAT	
ของ กสท.	53
สื่อมวลชนกับการใช้บริการโทรคมนาคมผ่านดาวเทียม ของ กสท.	
เพื่อการไหลของข่าวสาร	77
5	
กระบวนการจัดการในการให้บริการแก่สื่อมวลชน	
ในส่วนที่ช่วยการไหลของข่าวสาร	103
หน่วยงาน กสท. ที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรคมนาคม	
ผ่านดาวเทียม	103
พระราชบัญญัติและนโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ	
ให้บริการ	106
กระบวนการจัดการในการให้บริการแก่สื่อมวลชน.....	109
ปัญหาอุปสรรคบางประการในการดำเนินงานพร้อมแนวทาง	
แก้ปัญหา	131
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการให้บริการ	134
6	
บทสรุปและข้อเสนอแนะ	140
บรรณานุกรม	150
ภาคผนวก	157
ประวัติผู้เขียน	192

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4.1	ผังแสดงบริการโทรคมนาคมโดยระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม INTELSAT49
5.1	ผังหน่วยงานกอง/สำนักงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรคมนาคม ผ่านดาวเทียมของการสื่อสารแห่งประเทศไทยระหว่างปี พ.ศ.2532-2534 ... 105
5.2	ผังแสดงการติดต่อระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจองเวลา เพื่อให้ บริการถ่ายทอดโทรทัศน์ระหว่างประเทศผ่านดาวเทียม INTELSAT112
5.3	ผังแสดงการติดต่อระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการถ่ายทอดโทรทัศน์ ระหว่างประเทศผ่านดาวเทียม INTELSAT ทั้งด้านรับและส่งสัญญาณภาพ115
5.4	ผังแสดงการส่งสัญญาณดาวเทียมของ น.ส.พ. โยมิโอรุ ชิมบุน จากประเทศญี่ปุ่นมาพิมพ์ในไทย124