

ความต้องการในการศึกษาค่อเนื่องของบรรณาธิการรักษาห้องสมุดมหาวิทยาลัย



นางสาว วัลยลักษณ์ แนวมะลิ

วิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาความหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตร์สื่อสารมวลชนบัณฑิต

ภาควิชาบรรณาธิการรักษาห้องสมุด

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 974-568-682-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

013789

17237701

**THE NEEDS FOR CONTINUING EDUCATION OF ACADEMIC LIBRARIANS**

**Miss Valailux Nonmali**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Art**

**Department of Library Science**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1988**

**ISBN 974-568-682-4**

หัวขอวิทยานิพนธ์ ความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
 โดย นางสาววัลลักษณ์ นันท์มนะจิ  
 ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
 การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
 (ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชราภัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ  
 (รองศาสตราจารย์ สุนทร หังสสุก)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ)

..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พ่องพรรณ ลวนานันท์)

..... กรรมการ  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรมพิมล กุลบุญ)



วัลย์ลักษณ์ นันท์มະลิ : ความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย (THE NEEDS FOR CONTINUING EDUCATION OF ACADEMIC  
LIBRARIANS) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. นงลักษณ์ ไม่น้อยกิจ, 215 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย ในด้านความต้องการ เทคโนโลยี ความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค 2) ความสัมพันธ์  
ระหว่างเนื้อหาวิชาที่ต้องการศึกษาต่อเนื่องกับลักษณะงานที่บรรณารักษ์ปฏิบัติ และ 3) ความสนใจสัมภูน  
ของผู้บริหารที่มีต่อบรณารักษ์เกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่อง

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ในด้านความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องแบบเป็นทางการ  
บรรณารักษ์ต้องการศึกษาขั้นปริญญาโทมากที่สุด ในขณะที่การศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการ  
บรรณารักษ์ต้องการเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาในระดับมาก  
คือ บริการข้อมูลทางสารสนเทศที่ทันสมัยและบริการเลือกและเผยแพร่ข้อมูลทางสารสนเทศ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์  
สำหรับงานห้องสมุด นอกจากนี้ยังพบว่ารูปแบบของการศึกษาและเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ต้องการ  
ศึกษาต่อเนื่องแตกต่างกันตามด้วยประตู่ไปนี้คือ วุฒิการศึกษา ระดับการศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อเนื่อง  
และเขตภูมิศาสตร์ของสถานที่ทำงาน และเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องจะสัมพันธ์  
กับงานที่ปฏิบัติ

สาเหตุที่บรรณารักษ์เข้ารับการศึกษาต่อเนื่องแบบเป็นทางการคือ ต้องการนำวุฒิได้มาปรับ  
เงินเดือน ส่วนการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการคือ ต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นประสบการณ์  
กับบุคคลในวิชาชีพเดียวกัน และต้องการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้ทันกับความก้าวหน้าในวิชาชีพ  
ในด้านอุปสรรคของการศึกษาต่อเนื่องพบว่า การที่ไม่มีผู้ปฏิบัติงานแทน เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาต่อเนื่อง  
แบบเป็นทางการ ในขณะที่การไม่มีเวลาเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการ

ในด้านความสนใจสัมภูนของผู้บริหาร บรรณารักษ์ให้ความเห็นว่าผู้บริหารให้การสนับสนุนอยู่ใน  
ระดับน้อยถึงปานกลาง แต่ผู้บริหารเห็นว่าให้การสนับสนุนในระดับปานกลางถึงระดับมาก

ภาควิชา ..... มนุษย์ศาสตร์  
สาขาวิชา ..... มนุษย์ศาสตร์  
ปีการศึกษา ..... 2530

ลายมือชื่อนิสิต ..... *อนันต์ พัฒนา*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ..... *教授 ดร. นงลักษณ์ ไม่น้อยกิจ*



VALAILUX NONMALI : THE NEEDS FOR CONTINUING EDUCATION OF ACADEMIC LIBRARIANS. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D.  
215 PP.

The purposes of this thesis were to study 1) the needs for continuing education of academic librarians with the emphasis on needs, motivations, opinions, problems, etc; 2) the relationship between the continuing education subjects and the librarians' work; and 3) the library administrators' support for continuing education.

The study concluded that: For formal continuing education, the librarians want to study for a masters' degree and for informal continuing education, the librarians want to participate in workshops. The subjects which the librarians prefer are : current awareness services and selective dissemination of information services; and computer programming for libraries. It is also found that the needs for continuing education are different according to the librarians' level of education, the degree level at which librarians want to study and the location of librarians' offices. The preferred subjects for librarians are related to their jobs.

The motivation for formal continuing education is to obtain an academic degree in order to gain an increase in salary. For informal continuing education, the motivations are to meet with other librarians and to increase skills and knowledge in order to cope with developments in their profession. The problem in pursuing formal continuing education is the shortage of personnel to help with the work while the librarians join the program. For informal continuing education, lack of time to participate in continuing education's activities is the main concern.

Regarding administrators' support, the librarians expressed the opinions that support in the continuing education ranges from low to medium level, while the administrators indicated that their support for continuing education ranges from medium to high.

ภาควิชา มนุษย์ศาสตร์  
สาขาวิชา มนุษย์ศาสตร์ศึกษา  
ปีการศึกษา 2530

ลายมือชื่อนิสิต \_\_\_\_\_ *Orla FMC*  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา \_\_\_\_\_ *Dr. Nonglak Minaikit*



กิตติกรรมประภาส

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จสุล่วงด้วยความข่ายเหลืออย่างดิบงของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่น hairy กิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็น ดีๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์สุนทรี หังสูด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ผ่องพร摊 ลวนานนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ พร摊พิมล ฤลุณ ที่ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ และเนื่องจากทุกวิจัยครั้งนี้บางส่วนได้รับมา จากทุนศาสตราจารย์ รอง ศยามานนท์ จึงขออุทิศส่วนดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แด่ท่าน ศาสตราจารย์ รอง ศยามานนท์

ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่มีส่วนข่ายให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ คือ อาจารย์ วิภาวรรณ มณฑุณปิรุ ที่ช่วยแนะนำในการแก้ไขแบบสอบถาม ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดทุกแห่ง ที่อ่านข้อมูล ที่ช่วยแนะนำในการแก้ไขแบบสอบถาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เนียมสนิท อาจารย์ณรงค์ เหลืองบุตรนาค และคุณสมจิตรา อาจอินทร์ ที่ช่วยแนะนำในเรื่องสถิติและ วิเคราะห์ข้อมูล และขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. ปริญญา จินดาประเสริฐ ที่ช่วยให้ คำแนะนำและแก้ไขสาระสังเขปพร้อมทั้งให้ความข่ายเหลือในการเขียนสาระสังเขปภาคภาษา อังกฤษให้กับผู้วิจัย และผู้วิจัยได้รับความข่ายเหลือในการแก้ไขสาระสังเขปภาคภาษาอังกฤษ จากอาจารย์ William L. Warren แห่งภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ช่วยในการแจกแบบสอบถามคือ คุณสมร จิตราหาร คุณวัลภา บริจินดา คุณวัลภา จันทร์ดี คุณศิริพร ตั้งจิรวงศ์ คุณระเบียง สุวารี คุณชุมจิต แซ่ฉัน คุณภูบัณ พันธุ์นรา คุณลักษณ์ จันสมบูรณ์ คุณศรีวรรณ ยอดนิล คุณสายพิณ วิไลรัตน์ และคุณจันทร์เพ็ญ เล่าอิทธิโชค นอกจากนี้ขอขอบคุณ คุณหวีชัย วรรณรัตน์ ที่ช่วยเร่งพิมพ์ต้นฉบับจนสามารถนำเสนอได้ตามกำหนด

ท้ายนี้ผู้วิจัยได้ขอขอบคุณที่ ฯ ทุกคน และคุณหนงศักดิ์ แสงวรรณฤล ที่ได้ให้ กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้บุคคลที่ไม่อาจลืมได้เลยก็คือ บรรณารักษ์ ทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถามจนสามารถได้ข้อมูลมาทำการวิจัยครั้งนี้สำเร็จสุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณในความร่วมมือของทุกท่านมา ณ ที่นี้



## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิจกรรมประการ.....	๙
สารบัญตาราง.....	๙
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมุติฐาน.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
วิธีดำเนินการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	5
2 การศึกษาด้วยเนื้องและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของการศึกษาด้วยเนื้อง.....	8
ประเภทของการศึกษาด้วยเนื้อง.....	10
ความสำคัญของการศึกษาด้วยเนื้องและความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษา ด้วยเนื้องของบรรณารักษ์และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	13
สถาบันที่ให้การศึกษาด้วยเนื้องทางบรรณารักษศาสตร์ในประเทศไทย.....	20
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	33
สมมุติฐานในการวิจัย.....	33
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การสร้างแบบสอบถาม.....	34

## สารบัญ (ต่อ)

การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
<b>บทที่</b>	
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล.....	43
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ดูแลแบบสอบถาม.....	43
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของบรรณารักษ์ ต่อความสำคัญของการศึกษาต่อเนื่องและประสบการณ์ การศึกษาต่อเนื่อง.....	52
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาต่อเนื่อง.....	62
ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับอุปสรรคต่อการเข้าร่วมกิจกรรม การศึกษาต่อเนื่องและสถาบันที่ต้องการศึกษาต่อเนื่อง...105	105
ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความสนับสนุนของผู้บริหารที่มีต่อ <sup>†</sup> การศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ได้บังคับบัญชา.....118	118
ส่วนที่ 2 การอภิปรายผล.....	137
5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	157
เหตุผลในการศึกษา.....	157
วิธีดำเนินการวิจัย.....	158
สรุปผลจากการศึกษา.....	159
ข้อเสนอแนะ.....	164
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	165
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	166
สรุปการอภิปรายผล.....	166
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัยครั้งนี้.....	168
บรรณานุกรม.....	169

## ภาคผนวก

ก แบบสอบถาม "การสำรวจความต้องการในการศึกษาต่อเนื่องของ บранด์รัคษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย".....	174
ข แบบสอบถาม "การสำรวจความสนใจสนับสนุนของผู้บริหารที่มีต่อการศึกษา ต่อเนื่องของบранด์รัคษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย".....	198
ประวัติผู้เขียน.....	215

## สารบัญตาราง

### ตารางที่

1	กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการที่จัดขึ้นโดย สถาบันและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	21
2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
3	จำนวนผู้บริหารห้องสมุดที่ตอบแบบสอบถาม.....	41
4	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเขตภูมิศาสตร์.....	44
5	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	45
6	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด.....	46
7	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแหน่งและสาขาวิชาที่จบ.....	48
8	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะทางการศึกษา.....	49
9	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	50
10	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะงานที่บรรณารักษ์ปฏิบัติ.....	51
11	น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการศึกษาต่อเนื่อง.....	53
12	ประสنบการณ์การศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์.....	55
13	เหตุผลของบรรณารักษ์ที่เข้ารับการศึกษาต่อเนื่อง จำแนกตามรูปแบบของการศึกษา.....	58
14	น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น ของบรรณารักษ์เกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้บริหารในการ เข้ารับการศึกษาต่อเนื่อง.....	61
15	รูปแบบของการศึกษาต่อเนื่องที่บรรณารักษ์ต้องการ จำแนกตามความต้องการของผู้จบการศึกษาแต่ละระดับ.....	63
16	น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการ ของบรรณารักษ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการ..	64

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

17 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ ต้องการศึกษาต่อเนื่อง.....	66
18 เปรียบเทียบรูปแบบและระดับของความต้องการในการศึกษาต่อเนื่อง จำแนกตามแหล่งภูมิศาสตร์ของบรรณารักษ์.....	72
19 เปรียบเทียบน้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชา ที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องจำแนกตามเขตภูมิศาสตร์ ของบรรณารักษ์.....	73
20 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ ต้องการศึกษาต่อเนื่องจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	80
21 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ ต้องการศึกษาต่อเนื่องจำแนกตามอายุ.....	87
22 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ ต้องการศึกษาต่อเนื่องจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	93
23 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่บรรณารักษ์ ต้องการศึกษาต่อเนื่องจำแนกตามระดับที่ต้องการศึกษา.....	99
24 อุปสรรคของการศึกษาต่อเนื่องแบบเป็นทางการจำแนกตาม เขตภูมิศาสตร์ของบรรณารักษ์.....	106
25 อุปสรรคของการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการจำแนกตาม เขตภูมิศาสตร์ของบรรณารักษ์.....	109
26 สถาบันที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องแบบเป็นทางการ จำแนกตามระดับที่ต้องการศึกษา.....	111
27 สถาบันที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องแบบไม่เป็นทางการ.....	112
28 ช่วงเวลาที่บรรณารักษ์สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้.....	113
29 จำนวนวันที่บรรณารักษ์สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้.....	114

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

30 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ใต้บังคับบัญชา.....	119
31 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสนับสนุนของผู้บริหาร ต่อการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ใต้บังคับบัญชา.....	121
32 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่ผู้บริหารให้ บรรณารักษ์ใต้บังคับบัญชาเข้ารับการศึกษาต่อเนื่อง.....	125
33 เปรียบเทียbn้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชา ที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องและเนื้อหาวิชาที่ผู้บริหารต้องการให้ บรรณารักษ์ศึกษาต่อเนื่อง.....	130
34 อุปสรรคของผู้บริหารในการอนุญาตให้บรรณารักษ์ใต้บังคับบัญชาลาศึกษา ต่อเนื่องจำแนกตามรูปแบบการศึกษา.....	135

## สารบัญตาราง (ต่อ)

### ตารางที่

30 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ได้บังคับบัญชา.....	119
31 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสนใจสนับสนุนของผู้บริหาร ต่อการศึกษาต่อเนื่องของบรรณารักษ์ได้บังคับบัญชา.....	121
32 น้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชาที่ผู้บริหารให้ บรรณารักษ์ได้บังคับบัญชาเข้ารับการศึกษาต่อเนื่อง.....	125
33 เปรียบเทียบน้ำหนักค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเนื้อหาวิชา ที่บรรณารักษ์ต้องการศึกษาต่อเนื่องและเนื้อหาวิชาที่ผู้บริหารต้องการให้ บรรณารักษ์ศึกษาต่อเนื่อง.....	130
34 อุปสรรคของผู้บริหารในการอนุญาตให้บรรณารักษ์ได้บังคับบัญชาลาศึกษา ต่อเนื่องจำแนกตามรูปแบบการศึกษา.....	135