

การศึกษาการควบคุมภายในในการการบัญชีของ โรงแรมขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป



นางสาว ศิริรัตน์ เจนพิมล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

ภาควิชาการบัญชี

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ.: 2530

ISBN 974-568-137-7

สิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

012706

10299397

A STUDY ON THE ACCOUNTING INTERNAL CONTROL OF THE HOTELS WITH
A MINIMUM OF 300 ROOMS

Miss Sirirat Jenpinit

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Accounting
Department of Accounting
Graduate School
Chulalongkorn University
1987
ISBN 974-568-137-7

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการควบคุมภัยในทางการบัญชีของโรงเรียนขนาด

ตั้งแต่ 300 ห้องเรียนไป

โดย

นางสาว ศิริรัตน์ เจนพิมิล

ภาควิชา

การบัญชี

อาจารย์ปรีกษา

อาจารย์ ขมันิจ ยุราณหัส

อาจารย์ ประจิต หาวัตร



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นล้วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... วันที่ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(ค่าลิดราอาจารย์ ดร. ถาวร วัชรากษ์)

คณะกรรมการลือบวิทยานิพนธ์

..... วันที่ ประธานกรรมการ

(รองค่าลิดราอาจารย์ วีไล วะระปะรีย)

..... วันที่ กรรมการ

(รองค่าลิดราอาจารย์ ถาวร ฉวรรถกุล)

..... วันที่ กรรมการ

(อาจารย์ ขมันิจ ยุราณหัส)

..... วันที่ กรรมการ

(อาจารย์ ประจิต หาวัตร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาการควบคุมภายในทางการบัญชีของ โรงเรียนขนาด

ตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป

ชื่อนักศึกษา

นางสาวศิริรัตน์ จนพินิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

นางสาวสมนิจ บุราณหลล

อาจารย์ ประจิต หาวัตร

ภาควิชา

การบัญชี

ปีการศึกษา

2529



บทคัดย่อ

ธุรกิจ โรงเรียน เป็นธุรกิจที่มีลักษณะการดำเนินงานแตกต่างไปจากธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ธุรกิจค้าขายหรือธุรกิจผลิตสินค้า การดำเนินงานของ โรงเรียน มีกิจกรรมทั้งด้านขาย ผลิตและบริการ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา โดยไม่มีวันหยุดและจำนวนรายการจะมีมากในแต่ละวัน ดังนั้นการควบคุม เพื่อที่จะให้มีการสัดส่วนรายได้ให้ครบถ้วน การควบคุมด้านทุนการดำเนินงาน การจัดให้มีการ ทำงานที่ประสานงานกัน เพื่อป้องกันและค้นพบรายการที่ผิดพลาดและการจัดให้มีข้อมูลหรือรายงาน สืบหรับการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพซึ่งเป็นสิ่งสำคัญมากในธุรกิจประเภทนี้

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาการควบคุมภายในทางการบัญชีของ โรงเรียนขนาดตั้งแต่ 300 ห้อง ขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะเล่นօการควบคุมภายในทางการบัญชี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ รวบรวมข้อมูลทางบัญชีและการควบคุมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้ดีกุณหมายล้ม

ในปัจจุบันธุรกิจ โรงเรียน ขนาดตั้งแต่ 300 ห้องขึ้นไป โดยเฉพาะ โรงเรียนที่เพิ่งเริ่ม ดำเนินงานมีแนวโน้มที่จะใช้ค่าคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูล ในส่วนของรายได้และงานของ แคชเชียร์ล้วนหน้าของ โรงเรียน ผู้เขียนจึงขอเล่นօการควบคุมภายในทางการบัญชีของ โรงเรียน ขนาด 300 ห้องขึ้นไป โดยนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานในด้านการควบคุมรายได้ และลูกหนี้และงานของ แคชเชียร์ล้วนหน้า เพื่อที่จะให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นประโยชน์และลือคล้อง กับเหตุการณ์ปัจจุบันมากที่สุด

เนื่องจากโรงพยาบาลมีกิจกรรมทางด้านรายได้หลายประเภท เช่น การขายห้องพัก การขายอาหารและเครื่องดื่ม การให้บริการโทรศัพท์ โทรเลขและโทรทัศน์ การให้บริการซ่อมรถ และอื่น ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดและระดับของโรงพยาบาล การให้บริการเหล่านี้ต้องใช้พนักงานในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก เนื่องจากโรงพยาบาลต้องดำเนินการอยู่ตลอดทั้งวัน ดังนั้นหลักสำคัญในการสักดิ่งทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้คือเพื่อที่จะศึกษาการควบคุมรายได้ ลูกหนี้ เงินลตดรับและต้นทุนขาย และบริการ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับการควบคุมภายในของกิจกรรมโรงพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การควบคุมทางด้านการขายอาหารและเครื่องดื่ม ทั้งนี้เนื่องจากรายการ เป็นจำนวนมากเกิดขึ้น ในระยะเวลาสั้น ๆ และมักจะเกี่ยวข้องกับการรับเงินลต การสักดิ่งมีระบบงานและการควบคุมภายในที่ดีเพื่อป้องกันการทุจริตของพนักงาน เลิร์ฟหรือการร่วมมือกันทุจริตระหว่างลูกค้ากับพนักงาน เลิร์ฟ หรือระหว่างพนักงานด้วยกัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งที่ผู้บริหารต้องสักดิ่งให้มีขึ้น

นอกจากนี้ จากการศึกษาการควบคุมภายในทางัญชีของโรงพยาบาล ผู้เขียนยังพบว่า โรงพยาบาลที่นำไปในมีการควบคุมเงินเดือนและค่าแรงและสินทรัพย์สาธารอย่างเพียงพอ ซึ่งได้ เสนอแนะริการที่ใช้ในการควบคุมเงินเดือนและค่าแรงและสินทรัพย์สาธาร ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายและ สินทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงที่สุดของการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาล

ผู้เขียนเชื่อว่าการควบคุมภายในทางการบัญชีที่นำเสนอในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ จะให้ ประโยชน์แก่ผู้สนใจเพื่อที่จะใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อไปในส่วนต่อไป

Thesis Title A Study on the Accounting Internal Control
 of the Hotels with a Minimum of 300 Rooms

Name Miss Sirirat Jenpinit

Thesis Advisors Miss Chomnit Yuthanhath
 Miss Prachit Hawat

Department Accounting

Academic Year 1986

ABSTRACT

Hotel business has its own characteristic which differs from other businesses such as trading or manufacturing one. The Operation of hotel business involves selling, producing, and servicing activities, all of which continuously occur everyday. Hence, control of revenues and operating costs, co-ordination among activities to avoid and detect errors, and a report system for effective operations are very important for this kind of business.

The author has studied the internal control system of hotels with over 300 rooms. The objective is to present an accounting internal control system which can be used as guidelines for properly collecting accounting data and controlling operation activities

At present, hotels with more than 300 rooms, especially the ones being opened recently, increasingly employ computers to assist in the operations. As such, the proposed internal control system would be computer-aided in revenues and debtors management as well as in the operations of front cashier in order that this thesis will be useful and be in accordance with current situation.

Hotels generate their revenue from such activities as room renting, catering services, communication services, laundry, and others. The scope of these activities depends on size and caliber of the hotels themselves. To provide these services continuously, a large number of employees are required. In this regard, this thesis will deal mainly with how to control revenues, accounts receivable, cash receipts and cost of sales and services all of which are vital elements in the hotel business's internal control system. Particularly importance is the control of food and beverage sales in which a number of transactions occur in a short period of time and usually involve the receipts of cash. The management, therefore, needs an effective control system to protect any frauds being committed by employees or by the collusion of employees and clients.

Apart from the above, from the author's survey, it is found that the control of payroll cost and fixed assets in most hotels are not appropriate. Therefore, the internal control procedures for these two areas, which involve high value of expenses and investments, are proposed.

The author is convinced that the proposed internal control system for hotel business would be useful for interested parties and would serve as a basis for further study.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพัฒน์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีโดยความกรุณาและการสนับสนุนจากบุคคลหลายท่าน ได้แก่ รองค่าล่ตร้าราชการยศวิไล วระปrijy หัวหน้าภาควิชาการบัญชี ซึ่งท่านได้กรุณาให้แนวความคิดในการหาข้อเพื่อศึกษา และสัตทำเป็นวิทยานิพัฒน์ อาจารย์ขมNic ยุราณหัส และอาจารย์ประจิต หาวัตร ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ท่านได้ค่อยให้คำแนะนำ ช่วยเหลือและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีเสมอมา เพื่อให้วิทยานิพัฒน์ฉบับนี้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น ผู้เขียนล้วนภักดินความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้กรรมการลสอบวิทยานิพัฒน์ ซึ่งได้แก่ รองค่าล่ตร้าราชการยศวิไล วระปrijy ประธานกรรมการ และรองค่าล่ตร้าราชการยศขาว ฉวรรถกุล กรรมการลสอบ กังล่องท่านได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ส์หารับผู้เขียนเป็นอย่างมาก ผู้เขียนขออวยพรคุณของทุกท่าน และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ คุณคำนวณ วงศ์ล้วนส์ต์ ที่ได้ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการเก็บข้อมูลแก่ผู้เขียนเป็นอย่างดี และขอขอบคุณที่ ฯ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ วิทยาลัยท่านที่ให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือจนวิทยานิพัฒน์สำเร็จลงด้วยดี

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณอย่างสูงแด่คุณเทพ วงศ์วานิช คุณลุมาลี ธรรมนท์ และคุณนิพัฒ์ รีนานาภิลิน ผู้ซึ่งคงสนับสนุน ล่งเหล้มและให้กำลังใจผู้เขียนเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาในการเขียนวิทยานิพัฒน์ฉบับนี้

ศิริรัตน์ เจนพิมิล

สารบัญ



หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
กิตติกรรมประกาศ	๓
สารบัญรูปภาพ	๔
สารบัญแผนภูมิทางเดินเอกสาร	๕
คำอธิบายลัญลักษณ์ในแผนภูมิทางเดินเอกสาร และรูปภาพ	๖
บทที่ 1 บทนำ	๑
บทที่ 2 ลักษณะการทำงานและการจัดส่งงานของธุรกิจโรงแรม	๓
ประเภทของโรงแรม	๓
ลักษณะธุรกิจ	๕
โครงสร้างการแบ่งส่วนงาน อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ	๗
บทที่ 3 การควบคุมรายได้และลูกหนี้	๑๗
การขายห้องพัก	๑๗
การขายอาหารและเครื่องดื่ม	๖๑
การควบคุมรายได้จากการบริการซักรีด	๗๘
การควบคุมรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์	๘๒
การควบคุมรายได้จากการให้บริการโทรเลขและโทรศัพท์	๘๖
รายได้เบ็ดเตล็ด	๙๓
การรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	๙๓
การจัดทำรายงานลรุประยได้ของผู้ตรวจสอบกลางศึกษา	๙๙
การปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบรายได้แผนกบัญชี	๑๐๐
การบันทึกบัญชีจากรายงานลรุประยได้ของผู้ตรวจสอบกลางศึกษา	๑๐๒
การควบคุมลูกหนี้โดยแผนกลูกหนี้	๑๐๕
บทที่ 4 การควบคุมค่าใช้จ่าย	๑๐๘
ระบบการจัดซื้อและการควบคุมภายใน	๑๐๘
การจ่ายเงินเดือนและค่าแรง	๑๒๒

สารบัญ

	หน้า
การทำเข็คจ่ายค่าสินค้า บริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	129
บทที่ 5 การควบคุมพัสดุคงเหลือและการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม	136
การควบคุมพัสดุคงเหลือ	136
✓ การคำนวณต้นทุนอาหารและเครื่องดื่มและการบันทึกบัญชี	145
✓ การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม	150
บทที่ 6 การควบคุมเงินสด	163
เงินสดรับ	163
✗ การรับเงินจากการค้ายาสั่งและจากแคช เอียร์ล้วนหน้า	163
✗ การรับชำระหนี้จากลูกหนี้	164
✓ การรับเงินจากการรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	169
การรับเงินรายการรับอื่น ๆ	171
✗ การจัดทำรายงานการรับชำระเงินประจำวันและการบันทึกบัญชี	171
เงินสดจ่าย	175
✗ วิธีการควบคุมเงินสดย่อยที่ใช้ในกิจการ	175
✗ วิธีการควบคุมเงินสำรองจ่าย เงินตราต่างประเทศ	176
✗ วิธีการควบคุมเงินก้อน	180
บทที่ 7 การควบคุมลินทรัพย์สาธารณะ	182
✓ การควบคุมภายในและการบันทึกบัญชี	182
บทที่ 8 ผังบัญชีและรายงานเพื่อการจัดการ	191
การจัดหมวดหมู่และการให้รหัสบัญชี	191
รายงานเพื่อการจัดการ	201
บทที่ 9 สรุปและข้อเสนอแนะ	218
บรรณานุกรม	224
ภาคผนวก	225
ประวัติผู้เขียน	234

ສ່າງບັນຫຼຸກປາພ

ຮັບທີ	ໜ້າ	
1	ແຜນຜັກການສ້າງຄົກການຂອງຮູຮົກຈົດໂຮງແຮມໝາດຕັ້ງແຕ່ 300 ທົ່ວໜີນໄປ.....	8
2	ຜັກການແບ່ງລ່ວນງານໃນຝ່າຍກິຈການລ່ວນໜ້າ	10
3	ຜັກການແບ່ງລ່ວນງານໃນຝ່າຍແມ່ບັນ	11
4	ຜັກການແບ່ງລ່ວນງານໃນຝ່າຍວິຄວກຮມ	12
5	ຜັກການແບ່ງລ່ວນງານໃນຝ່າຍອາຫາຣແລະເຄື່ອງຕື່ມ	12
6	ຜັກການແບ່ງລ່ວນງານໃນຝ່າຍບັນຍືແລກກາຣເຈີນ	15
7	ຜັກຮບບານຄອມພິວເຕອີກັບຈຸດປົກປົກຕິງານທ່າງ ๆ	18
8	ໃບຮັບຈອງທົ່ວໜີກ	21
9	ບັດຈານມີຫຼັກ	23
10	ບັນຍືຫຼັກເຂົ້າພັກ	24
11	ລຸ່ມດຸດມີບັນຍືຫຼັກເຂົ້າພັກ	26
12	ໃບສໍາຄັນການເຂົ້າພັກໂຮງແຮມ	28
13	รายงานລ່ຽນປະຫິດຂອງຜູ້ຕະວະລ່ວບກລາງສິນ	30
14	รายงานການບັນທຶກການຮັບເຈີນມັດສຳປະຈຳວັນ	31
15	ໃບສໍາຄັນລົດໜີ	33
16	ໃບສໍາຄັນປັບປຸງ ເພີ່ມ	34
17	รายงานການບັນທຶກການປັບປຸງປະຈຳວັນ	36
18	ໃບແຈ້ງການເປັນແປງແປງທົ່ວໜີກແລະອັດຕາຄ່າທົ່ວໜີກ	38
19	รายงานການເປັນແປງທົ່ວໜີກ ແລະອັດຕາຄ່າທົ່ວໜີກປະຈຳວັນ	39
20	ໃບສໍາຄັນເຈີນສົດຈ່າຍໃຫ້ແຍກ	41
21	รายงานການບອກເລີກພັກຂອງແຄ່ງເຊີຍຮ່ວ່າງໜ້າ	43
22	รายงานການເກີນເຈີນແຍກພັກປະຈຳວັນ	44
23	รายงานການເຂົ້າພັກແບບໄມ່ເຕີມວັນ	46
24	รายงานການຄວບຄຸມເຈີນລົດຂອງແຄ່ງເຊີຍຮ່ວ່າງໜ້າ	47
25	รายงานຄວບຄຸມເອກລ່າຮ ເບື່ອງຕົ້ນ	48

ข้อที่		หน้า
26	รายงานของแม่บ้าน	50
27	รายงานผู้พักในโรงแรม	52
28	รายงานลรุปการขายห้องพัก	54
29	รายงานการเข้าพักประจำวัน	55
30	รายงานการบอกรสึกการพักประจำวัน	56
31	รายงานการบันทึกการขายห้องพักประจำวัน	59
32	บันทึกอาหาร	62
33	ใบสั่งอาหาร	64
34	บันทึกอาหาร	65
35	รายงานการรับบันทึกอาหารของลูกหนี้ผู้เข้าพัก	67
36	รายงานลรุปการขายอาหารและเครื่องดื่มของแต่ละห้องอาหาร	69
37	ใบจองงานจัดเลี้ยง	71
38	รายงานการบันทึกการขายอาหารและเครื่องดื่มประจำวัน	73
39	รายงานการขายอาหารและเครื่องดื่ม	76
40	ใบแจ้งการซึกริด	79
41	บันทึกซึกริด	80
42	รายงานการบันทึกรายได้ค่าซึกริดประจำวัน	81
43	บันทึกเงินเดือน	84
44	บันทึกเงินเดือน	85
45	รายงานการบันทึกรายได้ค่าเงินเดือนประจำวัน	87
46	รายงานการบันทึกรายได้ค่าเงินเดือนประจำวัน	88
47	บันทึกเงินเดือน	89
48	รายงานการบันทึกรายได้ค่าเงินเดือนประจำวัน	91
49	รายงานการบันทึกรายได้ค่าเงินเดือนประจำวัน	92
50	ใบสำคัญรายได้เบ็ดเตล็ด	94
51	รายงานการบันทึกรายได้เบ็ดเตล็ดประจำวัน	95
52	บันทึกเบ็ดเตล็ดประจำวัน	97

ទ.ប.ក.		หน้า
53	รายงานการແລກເປັນເຈີນຕາງປະເທດ	98
54	รายงานຮາຍລະເວິດບໍ່ຢູ່ເຂົ້າພັກ	101
55	ສຸມດຽວວັນຮາຍໄດ້	103
56	ໃບເລັນອື່ອ	111
57	ໃບສິ່ງອື່ອ	112
58	ໃບຮັບຂອງ	114
59	ໃບສ້າຄູນສິ່ງຈ່າຍ	116
60	ກະເປີນໃບສ້າຄູນສິ່ງຈ່າຍ	117
61	ບໍ່ຢູ່ພໍລູ	119
62	ໃບຮັບຂອງ (ອາຫານ ແລະ ເຄື່ອງຕື່ມ)	121
63	ສຸມດັດເວລາ	124
64	ຮາຍລະເວິດເຈີນເດືອນແລະຄ່າແຮງ	125
65	ບໍ່ຢູ່ເຈີນໄດ້ພໍກາງານ	126
66	ກ.ນ.ຕ. 1	128
67	ກ.ນ.ຕ. 1 ก	130
68	ໃບເປັກພໍລູ	138
69	ສຸມດຽວວັນເປັກພໍລູອາຫານແລະ ເຄື່ອງຕື່ມ	140
70	ສຸມດຽວວັນເປັກພໍລູເຄື່ອງຄ້າຍໝາມ ເຄື່ອງແກ້ວ ເຄື່ອງ ເຈີນແລະຜ້າສີນ	141
71	ສຸມດຽວວັນເປັກພໍລູຢ່າງ	143
72	ສຸມດຽວວັນເປັກພໍລູຢືນ ໆ	144
73	ໃບໂອນຮາຍກາຮອາຫານ	148
74	รายงานລ່ຽບຕັ້ງຖຸນອາຫານປະຈຳເດືອນ	151
75	รายงานລ່ຽບຕັ້ງຖຸນ ເຄື່ອງຕື່ມປະຈຳເດືອນ	152
76	รายงานຕັ້ງຖຸນອາຫານຍອງແຕ່ລະຫວ່າງອາຫານປະຈຳວັນ	154
77	ກະດາຍກຳກາຮອາຫານວັນຖຸນອາຫານທີ່ຄວະຈະເປັນ	156
78	รายงานເປັນເປັນເກີດຢືນຈົງກັບຕັ້ງຖຸນອາຫານທີ່ຄວະຈະເປັນ	158
79	รายงานກາຮອາຫານເຄື່ອງຕື່ມປະຈຳວັນ	159

ข้อที่		หน้า
80	รายงานการตรวจสอบเครื่องต้มคง เหลือประจำวัน	160
81	รายงานเบรียบเทียบต้นทุนเครื่องต้มที่เกิดขึ้นจริงกับต้นทุนเครื่องต้มที่ควรจะเป็น	162
82	รายงานการรับเงินประจำวัน	166
83	ใบแจ้งหนี้	167
84	รายงานการรับชำระหนี้โดยพนักงานเก็บเงิน	168
85	ทะเบียนคุมเข็มลงวันที่ล่วงหน้า	170
86	สมุดรายวันเงินลตดรับ	173
87	ใบสำคัญเงินลตดอย	177
88	ลรูปใบสำคัญเงินลตดอย	178
89	ใบยืมเงินลตดอย	179
90	บัญชีสินทรัพย์ถาวร	185
91	ทะเบียนสินทรัพย์ถาวร	184
92	ทะเบียนสินทรัพย์ประจำเดือน	186
93	ใบขออนุมัติดำเนินรายการสินทรัพย์	189
94	งบดุล	203
95	งบกำไรขาดทุน	206
96	งบรายละเอียดกำไรเบื้องต้นจากค่าขายห้องพัก	207
97	งบรายละเอียดกำไรเบื้องต้นจากการค่าขายอาหารและเครื่องดื่ม	208
98	งบรายละเอียดกำไรเบื้องต้นจากการได้ค่า โทรศัพท์ โทรเลขและโทรศัพท์ ...	210
99	งบรายละเอียดกำไรเบื้องต้นจากการได้ค่าเช่ากรีด	211
100	งบรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการบริหาร	212
101	งบรายละเอียดค่าใช้จ่ายโฆษณาและสิ่งงานค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	213
102	งบรายละเอียดค่าใช้จ่ายพสังงานค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	214
103	รายงานประจำวันและสถิติการขายห้องพัก	215
104	รายงานการขายอาหารและเครื่องดื่มประจำวัน	216
105	ประมาณการ เข้าพักประจำวัน	217
106	ร่างการฟื้นฟูฐานของ โรงแรมขึ้นใหม่ในประเทศไทย	226

ขบก	หน้า
107 รายงานการบันทึกเงินสดจ่ายให้แขกประจำวัน	58
108 ทะเบียนเข็ค	133
109 ใบตัดคำน่วยอาหาร	148

สารบัญแผนภูมิทางเดินเอกสาร

รูปที่		หน้า
1	ระบบการจัดซื้อ ✓	109
2	ระบบการจ่ายเงิน ✓	131
3	ระบบการเรียกชำระหนี้ ✓	165

คำอธิบายสัญลักษณ์ในแผนภูมิทาง เดินเอกสารและรูปภาพ



เอกสาร

เอกสารต้นฉบับที่จัดทำขึ้นเป็นครั้งแรก



ลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจ



ลงลายมือชื่อย่อ



นำเอกสารมาแนบไว้ด้วยกัน



แฟ้มชี้วิเคราะห์



แฟ้มถาวร

อ

1 รียงตามลำดับอักษร

ล

1 รียงตามลำดับเลขที่

ว

1 รียงตามลำดับวันที่



ทาง เดินของข้อมูล



ทาง เดินของ เอกสาร



นำเอกสารมา เปรียบเทียบกันหรือตรวจสอบว่าตรงกัน



ออกจากระบบบัญชีที่แล้วด้วย แผนภูมิทาง เดินเอกสาร



ถูกทาง เดินเอกสารต่อในหน้าอื่น



บัญชีแยกประเภทกว้าง



ล่มดหรือบัญชีไม่ได้ส่วนหนึ่งของบัญชีคู่ เช่นบัญชีพัลตุ

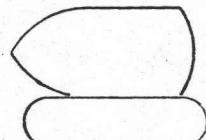


ล่มลงรายการ เป็นต้นที่ใช้ฝ่านไปบัญชีแยกประเภท



จุดเริ่มต้นของทาง เดินเอกสารลำดับต่อไป ๆ ตามที่มีเลขหมาย

กำหนด



จをおภาพที่ต่อจากเครื่องคอมพิวเตอร์

