

บทที่ 4

การควบคุมค่าใช้จ่าย

การดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมจะต้องเกี่ยวข้องกับตัวสินค้า และรายจ่ายหลายประเภท การควบคุมค่าใช้จ่ายที่จ่ายไปก็เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นรายจ่ายเพื่อธุรกิจของโรงแรม มีการอนุมัติอย่างถูกต้อง และได้รับบริการหรือสินค้าตามที่ต้องการทั้งปริมาณและคุณภาพ ดังนั้นการวางระบบการสั่งซื้อ การรับของและการจ่ายเงินค่าซื้อสินค้า และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ จึงต้องมีประสิทธิภาพเพื่อบรรลุจุดหมายตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

1. ระบบการสั่งซื้อและการควบคุมภายใน

แผนกสั่งซื้อมีหน้าที่ในการจัดหาพัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ อาหารและเครื่องดื่มน และของใช้อื่น ๆ ให้ได้ทันเวลาและตรงกับความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงแรม ระบบการสั่งซื้อมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ (แผนภูมิทางเดินเอกสารรูปที่ 1)

1. การเสนอซื้อ
2. การสั่งซื้อ
3. การรับของ
4. การจัดทำใบสำคัญส่งจ่ายและการบันทึกบัญชี

1. การเสนอซื้อ

สินค้าที่จำเป็นต้องสั่งซื้อในโรงแรมเป็นประจำทุกวันคือ อาหารสดที่ใช้ในการประกอบอาหารซึ่งไม่อาจเก็บไว้ได้นาน และความต้องการในแต่ละวันก็ไม่แน่นอน การวางแผนเพื่อการเสนอซื้อต้องทำแบบวันต่อวันหรือล่วงหน้าได้ไม่กี่วัน ส่วนอาหารแห้งเก็บไว้ได้นาน เช่น เครื่องดื่ม เกล็ด พริกไทย อาหารกระป๋อง เครื่องมือเครื่องใช้ของช่าง เครื่องเขียน แบบพิมพ์ และเครื่องใช้อื่น ๆ พนักงานผู้ลงบัญชีพัสดุจะดูจำนวนสินค้าในบัญชีพัสดุ เมื่อพัสดุนั้นถูกเบิกไปจนถึงจำนวนต่ำสุดที่ควรมีไว้ก็จะเริ่มดำเนินการเสนอซื้อ ในบางครั้งถ้าต้องการซื้อสินค้าหรือพัสดุที่ไม่เคยใช้มาก่อน เจ้าหน้าที่ผู้สั่งซื้อพัสดุนั้นควรจะเป็นผู้เสนอซื้อเอง ใบเสนอซื้อ

(รูปที่ 56) มี 3 ฉบับ บันทึกรายการและจำนวนของสินค้าที่ต้องการ ในกรณีที่เป็นการเป็นของในคลังพัสดุ ต้องให้เจ้าหน้าที่ในคลังพัสดุตรวจสอบให้แน่ใจเสียก่อนว่าของที่เหลือตามบัญชี เท่ากับของจริง โดยการตรวจสอบของจริง และส่งให้ผู้จัดการแผนกพัสดุหรือผู้จัดการแผนกที่ต้องการสินค้านั้น ลงนามอนุมัติ

- ใบเสนอซื้อ ฉบับที่ 1 ส่งให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อ
 ฉบับที่ 2 ส่งให้พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่
 ฉบับที่ 3 เก็บเข้าแฟ้มเรียงตามหมายเลข

2. การสั่งซื้อ

เมื่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อได้รับใบเสนอซื้อซึ่งมีการอนุมัติแล้ว จะสอบถามราคาของสินค้าที่จะซื้อซึ่งทำได้หลายวิธี ดังนี้

1. การสั่งซื้ออาหารที่ใช้ในการประกอบอาหารซึ่งต้องสั่งซื้อทุกวัน ควรกำหนดให้เจ้าหน้าที่จัดซื้อออกสำรวจ และสอบถามราคาอาหารในตลาดหลาย ๆ แห่งด้วยตนเอง เป็นระยะ ๆ เพื่อเปรียบเทียบราคาสั่งซื้อกับราคาตลาดและต้องจดบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
2. สินค้าที่ราคาไม่สูงมาก และซื้ออยู่เป็นประจำใช้วิธีสอบถามทางโทรศัพท์ เพื่อดูราคาที่สั่งซื้อเป็นราคาที่เหมาะสม และจดบันทึกไว้เป็นหลักฐาน
3. ใช้วิธีส่งจดหมายไปยังผู้ขายหลาย ๆ แห่ง ให้เสนอราคามาเป็นลายลักษณ์อักษร จะใช้กับการสั่งซื้อในปริมาณที่มาก หรือสินค้าที่ราคาลွ่ง เช่น ถ้วยชาม เครื่องเงิน เครื่องมือช่าง
4. สินค้าที่มีราคาลွ่งมาก เช่น การสั่งซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ จะใช้วิธีการให้ผู้ขายหลาย ๆ แห่ง ยื่นซองประมูลและมีคณะกรรมการ พิจารณาเลือกผู้ขายที่เหมาะสมที่สุด

หลังจากการคัดเลือกแหล่งที่จะซื้อตามวิธีการที่เหมาะสม ก็จะจัดทำใบสั่งซื้อ (รูปที่ 57) ซึ่งมี 5 ฉบับ ส่งให้ผู้จัดการแผนกจัดซื้อพร้อมใบเสนอซื้อ เพื่อตรวจสอบและลงนามอนุมัติ ใบสั่งซื้อจะมีเลขหมายเรียงลำดับต่อเนื่องกันไป เพื่อจะได้ติดตามในภายหลังว่ามีสินค้าใดบ้างที่ยังไม่ได้รับของ ใบสั่งซื้อจะส่งไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

รูปที่ 56 ใบเสนอซื้อ

โรงแรม เลขที่ ใบเสนอซื้อ แผนก วันที่สั่งซื้อ วันที่ต้องการพัสดุ				
ลำดับ	รายการ	จำนวน		หมายเหตุ
		ที่ต้องการ	คงเหลือ	
..... ผู้เสนอซื้อ	 เจ้าหน้าที่พัสดุ	 ผู้อนุมัติ

รูปที่ 57 ใบสั่งซื้อ

โรงแรม เลขที่ ใบสั่งซื้อ ใบสั่งซื้อเลขที่ ถึงบริษัท โปรดจัดส่งสินค้าตามรายการข้างล่างนี้มาถึงบริษัทภายในวันที่ สิ่งที ระยะเวลาการชำระเงิน ส่งโดยทาง				
ลำดับ	รายการ	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	จำนวนเงิน
..... เจ้าหน้าที่สั่งซื้อ	 ผู้อนุมัติ		

- ใบสั่งซื้อ ฉบับที่ 1 ส่งไปยังผู้ขาย
- ฉบับที่ 2 ส่งไปยังพนักงานตรวจรับของ เพื่อนำไปตรวจสอบ
กับของที่ได้รับ
- ฉบับที่ 3 ส่งไปยังแผนกที่เสนอซื้อ เพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ตัด
การซื้อของตามที่เสนอซื้อแล้ว
- ฉบับที่ 4 ส่งให้พนักงานบัญชี เจ้าหน้าที่แผนกบัญชี เพื่อตรวจกับ
หลักฐานการเรียกเก็บเงินของผู้ขาย
- ฉบับที่ 5 เก็บไว้เป็นหลักฐานเรียงตามเลขที่ เพื่อคอยตรวจ
สอบว่าได้รับของตามที่สั่งซื้อหรือไม่

3. การรับของ

เมื่อผู้ขายมาส่งสินค้าตามที่สั่งซื้อในใบสั่งซื้อ พนักงานตรวจรับของพร้อมด้วย
เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เสนอซื้อสินค้า หรือในกรณีที่เป็นการสั่งซื้ออาหารและเครื่อง ต้ม จะต้อง
มีพนักงานจากแผนกควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่อง ต้ม เข้าร่วมตรวจการรับของทั้งปริมาณคุณภาพและ
ราคาต่อหน่วย ว่าตรงกับที่สั่งซื้อหรือไม่โดยเปรียบเทียบใบสั่งซื้อกับสินค้าที่ได้รับ และใบส่งสินค้า
ของผู้ขาย เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วจะจัดทำใบรับของ (รูปที่ 58) 5 ฉบับ และบันทึกราย
ละเอียดรหัสสินค้า จำนวนหน่วย ราคาต่อหน่วยและจำนวนเงิน พร้อมทั้งลงนามตรวจรับในใบรับ
ของและใบส่งสินค้าของผู้ขาย และส่งสินค้าพร้อมใบรับของทั้ง 5 ฉบับ และใบส่งสินค้าไปยังแผนก
คลังพัสดุ เพื่อทำการตรวจนับและรับสินค้า โดยลงนามรับของในใบรับของ

ใบรับของ ฉบับที่ 1 แนบกับใบส่งของส่งไปให้พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่แผนกบัญชี
เพื่อตรวจสอบกับใบสั่งซื้อ และใบกำกับสินค้าของผู้ขาย

ฉบับที่ 2 ส่งให้ฝ่ายตัดซื้อ เพื่อเปรียบเทียบกับใบสั่งซื้อว่าได้รับ
ของครบถ้วนตามที่สั่งซื้อหรือไม่

ฉบับที่ 3 ส่งให้พนักงานบัญชีพัสดุ เพื่อลงบัญชีพัสดุ
สำหรับในกรณีที่เป็น การสั่งซื้ออาหารและเครื่อง ต้มให้ส่งให้แผนกควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่อง ต้ม
เพื่อลงบัญชีพัสดุ

ฉบับที่ 4 แผนกคลังพัสดุเก็บไว้เป็นหลักฐานในการลงบัตรพัสดุ

ฉบับที่ 5 พนักงานที่ตรวจรับสินค้า เก็บเข้าแฟ้มเรียงตามเลขที่

รูปที่ 58 ใบรับของ

โรงแรม เลขที่ ใบรับของ ใบเสนอซื้อเลขที่ ใบสั่งซื้อเลขที่ วันที่ ชื่อผู้ขาย ใบส่งสินค้าเลขที่ ที่อยู่ ได้รับสินค้าตามรายการดังต่อไปนี้							
ลำดับ	รหัส สินค้า	รายการ	จำนวน	ราคา ต่อ หน่วย	จำนวนเงิน	นำเก็บในคลัง	
						ส่วนที่	ภาชนะ เลขที่
..... เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับสินค้า					 เจ้าหน้าที่คลังสินค้า / ผู้รับสินค้า	

เจ้าหน้าที่คลังพัสดุจะนำรายการในใบรับของมาลงรายการในบัตรพัสดุ บันทึก
เลขที่ใบรับของ จำนวนที่รับเข้าและคำนวณยอดคงเหลือในบัตรพัสดุ

ฝ่ายจัดซื้อซึ่งได้รับใบรับของฉบับที่ 2 จะเปรียบเทียบรายการและจำนวนในใบ
รับของกับใบสั่งซื้อ ว่าตรงกันหรือไม่ ถ้ายังได้รับของไม่ครบถ้วน เนื่องจากผู้ขายจะส่งมาให้
ภายหลังก็จะนำใบสั่งซื้อแนบกับใบรับของ ซึ่งลงจำนวนเท่าที่ได้รับ เก็บเข้าแฟ้ม ใบสั่งซื้อที่ยังได้
รับของไม่ครบโดยเรียงตามเลขที่ และรอจนกว่าจะรับของครบตามที่สั่งซื้อก็จะทำใบรับของสำหรับ
จำนวนที่รับเพิ่มและนำใบสั่งซื้อและใบรับของเก็บเข้าอีกแฟ้มหนึ่ง เพื่อแสดงว่าได้รับของครบแล้ว
เจ้าหน้าที่ที่จัดซื้อต้องติดตามดูใบสั่งซื้อที่ยังไม่ได้รับของครบ ถ้าเป็นเวลานานเกินสมควรก็จะได้
หาล่าเหตุและทวงถามต่อไป

4. การตัดทำใบสำคัญส่งจ่ายและการบันทึกบัญชี

เมื่อพนักงานบัญชี เจ้าหน้าที่ของแผนกบัญชีได้รับใบรับของ ใบส่งสินค้าและใบกำกับ
สินค้าของผู้ขาย ก็จะตรวจดูว่ารายการในใบกำกับสินค้าตรงกับใบส่งสินค้า ใบรับของ ใบสั่งซื้อ
และใบเสนอซื้อ ตรวจราคาต่อหน่วยและการคำนวณเงินที่ต้องชำระในใบกำกับสินค้า ถ้ารายการ
ถูกต้องก็จะตัดทำใบสำคัญส่งจ่ายขึ้น (รูปที่ 59) 2 ฉบับ บันทึกรายละเอียดการจ่ายเงิน และ
ส่งออกเอกสารดังนี้ .

ใบสำคัญส่งจ่าย ฉบับที่ 1 แนบกับใบกำกับสินค้า ใบส่งของ ใบรับของ ใบสั่งซื้อ
และใบเสนอซื้อส่งให้แผนกการเงิน เพื่อเตรียมเช็คจ่ายเมื่อครบกำหนดจ่าย

ฉบับที่ 2 นำมาลงทะเบียนใบสำคัญจ่าย แล้วเก็บเข้าแฟ้มเรียง
ไว้ตามเลขที่

การบันทึกบัญชี

พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่จะนำใบสำคัญส่งจ่ายมาบันทึกในทะเบียนใบสำคัญส่งจ่าย
(รูปที่ 60) ดังนี้

กรณีซื้ออาหารและเครื่องดื่มเข้าคลังพัสดุ

เดบิต บัญชีพัสดุคงเหลือ -อาหาร/บัญชีพัสดุคงเหลือ - เครื่องดื่ม

เครดิต บัญชีเจ้าหนี้

รูปที่ 59 ใบสำคัญส่งจ่าย

โรงแรม		เลขที่			
ใบสำคัญส่งจ่าย					
ชื่อผู้รับเงิน		วันที่			
ที่อยู่		วันครบกำหนดชำระเงิน			
จำนวนเงิน					
รหฺวเจ้าหน้าที่					
ใบกำกับสินค้า		ใบสั่งซื้อ	รายการ	เลขที่	จำนวนเงิน
เลขที่	วันที่	เลขที่		บัญชี	
เช็คเลขที่ ลงวันที่ ธนาคาร <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> ผู้จัดทำ ผู้ตรวจสอบ ผู้อนุมัติ </div>					

สิ้นเดือนผ่านยอดรวมไปบัญชีแยกประเภททั่วไป และพนักงานบัญชีพัสดุจะนำใบรับของมาบันทึก
ลงบัญชีพัสดุ (รูปที่ 61) แต่ละรายการ

กรณีซื้ออาหารและเครื่องดื่มเข้าครัวของห้องอาหารโดยตรง

เดบิต บัญชีต้นทุนอาหาร / บัญชีต้นทุนเครื่องดื่ม

เครดิต บัญชีเจ้าหนี้

กรณีซื้อพัสดุ เครื่องมือ เครื่องใช้ และอื่น ๆ

เดบิต บัญชีสินทรัพย์ / บัญชีพัสดुकงเหลือ (ตามประเภทรายการ)

บัญชีค่าใช้จ่าย... (ตามประเภทรายการ)

เครดิต บัญชีเจ้าหนี้

ในกรณีที่ซื้อสินทรัพย์หรือพัสดุ ที่ต้องนำเก็บเข้าคลังจะต้องมีพนักงานบัญชีสินทรัพย์หรือบัญชีพัสดุ
นำใบรับของที่ได้รับมาบันทึกลงบัตรสินทรัพย์หรือบัญชีพัสดุ แต่ละประเภทนั้น

ใบสำคัญส่งจ่ายที่ส่งให้แผนกการเงินจะเรียงตามวันที่ที่จะถึงกำหนดชำระเงินจะ
ใช้แทนบัญชีย่อยเจ้าหนี้ เมื่อชำระเงินแก่เจ้าหนี้ก็ถึงใบสำคัญส่งจ่ายนั้นออกไป ยอดรวมของใบสำคัญ
ส่งจ่ายที่ยังอยู่ในแฟ้ม จะต้องเท่ากับยอดในบัญชีคุมยอดเจ้าหนี้

การควบคุมภายในที่สำคัญของระบบการตัดซื้อ

ระบบบัญชีตัดซื้อที่มีประสิทธิภาพ จะต้องก่อให้เกิดการซื้อสินค้าให้ได้มาซึ่งปริมาณและ
คุณภาพตามที่สั่งซื้อ และเป็นของที่ได้รับอนุมัติให้ตัดซื้อได้ โดยทำการตัดซื้อตามระเบียบที่วางไว้
ตลอดจนถึงการจ่ายเงินค่าซื้อสินค้าก็ต้องให้แน่ใจว่า เป็นรายการที่ถูกต้องและเหมาะสมหลักสำคัญ
ในการควบคุมการตัดซื้อ มีดังนี้

1. มีการแบ่งแยกหน้าที่การตัดซื้อ การตรวจรับสินค้าและการจ่ายเงินค่าซื้อสินค้า
ออกจากกัน
2. การเสนอซื้อในแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่คลังพัสดุ จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจเสียก่อนว่า
ของที่เหลือตามบัญชีเท่ากับสินค้าคงเหลือจริง โดยการไปตรวจนับของจริง ในการเสนอซื้อเครื่องมือ

เครื่องใช้และวัสดุที่ไม่ใช่ของปกติในการใช้ จะต้องได้รับอนุมัติจากผู้จัดการทั่วไปหรือผู้จัดการฝ่ายที่ต้องการใช้สินค้าหรือพัสดุชิ้น และสินค้าที่มีราคาสูงมากต้องมีมติของที่ประชุมกรรมการบริหารอนุมัติให้เสนอซื้อได้ ทั้งนี้กิจการควรกำหนดเป็นนโยบายหรือหลักการในการให้เจ้าหน้าที่แต่ละระดับทำการเสนอซื้อสินค้าประเภทใด และวงเงินเท่าไรได้บ้าง

3. การสั่งซื้อต้องมีระเบียบปฏิบัติซึ่งกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรว่า การซื้อของราคาเท่าใดจะต้องใช้วิธีการสอบถามราคาอย่างไร เช่น การใช้วิธีการให้ผู้ขายหลาย ๆ แห่งยื่นซองประมูล และมีคณะกรรมการพิจารณาเลือกผู้ขายที่เหมาะสม จะใช้กับการซื้อสินค้าที่ราคาสูงมากตามที่ได้กล่าวไว้แล้วในเรื่องการสั่งซื้อ ทั้งนี้เพื่อเป็นหลักปฏิบัติซึ่งสามารถตรวจสอบภายหลังได้

หลักสำคัญอื่น ๆ ในการสั่งซื้อสินค้าก็คือ จะไม่มีการสั่งซื้อสินค้าถ้าไม่มีการอนุมัติการเสนอซื้อ ในใบเสนอซื้อตามวิธีการที่กำหนดไว้

4. การตรวจรับสินค้า ต้องมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่จะทำการตรวจสอบคุณภาพปริมาณ และราคาของสินค้าที่ได้รับว่าตรงกับที่สั่งซื้อหรือไม่แล้วจึงส่งสินค้าให้คลังพัสดุ หรือผู้เสนอซื้อต่อไป

เนื่องจากรายได้และต้นทุนของอาหารและเครื่องดื่ม เป็นข้อมูลที่ผู้บริหารให้ความสนใจและต้องติดตามควบคุมอย่างใกล้ชิด ดังนั้นการรับสินค้าประเภทอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนกควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่มจะเข้าร่วมตรวจสอบสินค้า โดยตรวจดูน้ำหนัก จำนวน คุณภาพ และราคาว่าถูกต้องและเหมาะสม

ใบรับของของสินค้าประเภทอาหารและเครื่องดื่ม ควรแยกแบบฟอร์มให้ต่างจากใบรับของประเภทอื่น ๆ (รูปที่ 62) เพื่อสะดวกและรวดเร็วในการตรวจรับของ โดยเฉพาะอาหารที่เน่า เปื่อยและเสียง่ายจะได้ทำการตรวจรับของที่ห้องเย็นได้โดย และยังทำให้การเก็บข้อมูลเพื่อการคำนวณต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม ทำได้ครบถ้วนแน่นอนกว่า

ใบรับของควรจะมีเลขที่เรียงตามลำดับต่อเนื่องกันไป เพื่อจะได้ติดตามการบันทึกบัญชีพัสดุให้ครบถ้วนตามเลขหมายที่เรียงลำดับกันไป

ในกรณีที่ได้รับสินค้าจากผู้ขายไม่ครบตามจำนวนที่ระบุในใบสั่งซื้อสินค้า หรือมีคุณภาพไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ จะต้องส่งสินค้าคืนให้ผู้ขายหรือบางทีคำนวณราคาในใบสั่งซื้อสินค้าสูงกว่าที่แสดงไว้ในใบสั่งซื้อ พนักงานที่ตรวจรับของจะต้องบันทึกจำนวนที่ตรวจรับจริงและคำนวณ

รูปที่ 62 ใบรับของ (อาหารและเครื่องดื่ม)

โรงแรม..... เลขที่ ใบรับของ ใบเสนอซื้อเลขที่ (อาหารและเครื่องดื่ม) ใบสั่งซื้อเลขที่ วันที่ ชื่อผู้ขาย ใบสั่งซื้อเลขที่ ที่อยู่ ใต้รับสินค้าตามรายการดังต่อไปนี้								
ลำดับ	รหัส สินค้า	รายการ	จำนวน	ราคา ต่อ หน่วย	อาหาร			สัโตร์ เครื่องดื่ม
					สิ่งที่ ครัว	ชื่อ ครัว	สัโตร์	
..... เจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับสินค้า			 เจ้าหน้าที่คลังสินค้า / ผู้รับสินค้า				

เงินต้นทุนของสินค้าตามราคาในใบสั่งซื้อ แล้วบันทึกในใบรับของตามจำนวนและราคาที่ต้อง พร้อมทั้งขอให้ผู้ขายแก้ไขปริมาณในใบสั่งซื้อให้ถูกต้องก่อนที่จะลงนามในใบสั่งซื้อของผู้ขาย

5. การตรวจจ่ายค่าสินค้าต้องแน่ใจว่า ได้มีการรับของจริง โดยตรวจใบรับของ และตรวจรายละเอียดสินค้าที่รับตามใบรับของว่า ตรงกับรายการในใบกำกับสินค้าและใบสั่งซื้อสินค้าทั้งคุณภาพ จำนวนและราคาสินค้า โดยเปรียบเทียบกับใบสั่งซื้อดูการอนุมัติการ เลื่อนซื้อ และสั่งซื้อว่าเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ เมื่อหลักฐานครบถ้วนถูกต้อง จึงจะจัดทำใบสำคัญส่งจ่ายต่อไป

2. การจ่ายเงินเดือนและค่าแรง

เงินเดือนเป็นรายจ่ายที่สูงที่สุดของ โรงแรม ต้องมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อป้องกันการทุจริตและผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ดังต่อไปนี้

การว่าจ้างพนักงาน

ฝ่ายบุคคลมีหน้าที่จัดหาคนงานที่เหมาะสมมาปฏิบัติงานในตำแหน่งต่าง ๆ มีการกำหนดระเบียบการว่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดทำสัญญาว่าจ้างเป็นข้อตกลงระหว่างกัน โดยกำหนดอัตราเงินเดือนและค่าจ้างในสัญญาว่าจ้างด้วย การจ้างพนักงานใหม่ การเลิกจ้างการเปลี่ยนแปลงอัตราเงินเดือนและค่าแรง โดยให้มีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรและเก็บไว้ในแฟ้มประวัติพนักงานแต่ละคน ส่วนการจ่ายโบนัสนั้นจะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

วิธีการบัญชีและการควบคุมภายใน การจ่ายเงินเดือนและค่าแรง

กิจการต้องจัดให้พนักงานที่มาปฏิบัติงาน บันทึกเวลาเข้างานโดยใช้บัตรลงเวลา ซึ่งมีรายละเอียดชื่อคนงาน แผนกที่ตนเองสังกัดอยู่ และเวลาทำงาน พนักงานจะบันทึกเวลาทำงานในบัตรลงเวลา โดยเครื่องบันทึกเวลาที่โรงแรมจัดให้ และต้องมีการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานจริงในสมุดลงเวลาทำงานของแต่ละแผนก ซึ่งมีชื่อพนักงานและเวลาปฏิบัติงานไว้ โดยหัวหน้าแผนกต้องลงนามรับทราบบันทึกไว้สมุดลงเวลาทำงานจะเป็นหลักฐานใช้ในการตรวจสอบกับบัตรลงเวลา เพื่อดูเวลาทำงานว่าตรงกันหรือไม่ในภายหลัง

การควบคุมการจ่ายเงินเดือนและค่าแรง มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การตรวจสอบของฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่การบุคคลจะตรวจสอบบัตรลงเวลา กับ สุ่มจดเวลาของแต่ละแผนก เพื่อดูว่าเวลาในการปฏิบัติงานถูกต้องและตรงกัน โดยมีหัวหน้า แผนกเช่นได้รับรอง เวลาทำงานด้วย ตรวจสอบการทำงานล่วงเวลารวมการอนุมัติ โดยผู้บังคับบัญชาอย่างถูกต้อง

ในกรณีที่ เป็นพนักงานรายวันหรือรายชั่วโมง จะนำข้อมูลในบัตรลงเวลามาบันทึก ลงสมุดจดเวลา (รูปที่ 63) ทำการคำนวณค่าจ้างและค่าล่วงเวลา

2. การชำระรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง พนักงานผู้มีหน้าที่ชำระรายละเอียด เงินเดือนและค่าแรง (รูปที่ 64) จะดำเนินการดังนี้

ก. ตรวจสอบเวลาทำงานปกติ และการทำงานล่วงเวลาจากบัตรลงเวลา กับ สุ่มจดเวลา และทดสอบบางรายการกับสมุดลงเวลาที่แต่ละแผนกจัดทำขึ้น ตรวจสอบการทำงานล่วงเวลา กับใบอนุมัติการทำงานล่วงเวลารวมการอนุมัติ

ข. ตรวจสอบอัตราค่าจ้างของพนักงานแต่ละคนกับสัญญาว่าจ้าง

ค. ลงบันทึกอัตราค่าจ้างและคำนวณค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และค่าครองชีพ ลงในรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง

ง. ค่าบริการที่โรงแรมเก็บจากแขกที่เข้ามาใช้บริการต่าง ๆ ในโรงแรมจะ นำมาคำนวณแบ่งจ่ายให้พนักงานตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ โดยทุกครั้งต้องมีการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดการทั่วไป แล้วบันทึกค่าบริการที่จะจ่ายให้พนักงานแต่ละคนในช่องเงินได้ค่าบริการ

จ. บันทึกค่าอาหารสำหรับพนักงาน หรือถ้าทางโรงแรมให้ห้องพักแก่พนักงาน ก็ต้องคำนวณมูลค่าของห้องพักเป็นรายได้ด้วย โดยบันทึกในช่องเงินได้ค่าอาหารและห้องพัก

มูลค่าอาหารและมูลค่าห้องพัก จะนำไปรวมเป็นเงินได้ใน การคำนวณภาษีเงินได้ของพนักงานแต่ละคนเท่านั้น แต่ในการรวมช่องยอดเงินจ่ายสุทธิ จะไม่รวมมูลค่าอาหาร และมูลค่าห้องพัก เพราะไม่ได้จ่ายเป็นตัวเงิน

ฉ. คำนวณภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย และบันทึกรายการหักอื่น ๆ ถ้ามีทำการคำนวณและบันทึกเงินได้สุทธิ

ช. ชำระบัญชีเงินได้พนักงานแต่ละคน (รูปที่ 65)

รูปที่ 64 รายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง

โรงแรม

รายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง

ระยะเวลา แผนก

เลขประจำตัว	ชื่อ	เงินได้					รายการหัก			เงินจ่ายสุทธิ (ไม่รวมค่าอาหาร)			
		เงินเดือน/ค่าจ้าง	ค่าล่วงเวลา	ค่าบริการ	รวม	ค่าอาหาร	รวมทั้งสิ้น	ภาษี	เงินกู้		อื่น ๆ		

..... ผู้จัดทำ
 ผู้ตรวจสอบ
 ผู้จัดการแผนก

3. การสั้ดทำใบสำคั้ญส่งจ่ายและการบันทึกบัญชี พนักงานบัญชี เจ้าหนั้จะได้รับรายละเอียัดเงินเดือนและค่าแรง จะตรวจล่อบการค่านวมทั้งแนวตั้งและแนวนอน และสั้ดทำใบสำคั้ญส่งจ่ายขึ้น 2 ฉบับ

ใบสำคั้ญส่งจ่าย ฉบับที่ 1 แนบกับรายละเอียัดเงินเดือนและค่าแรงส่งให้แผนกการเงิน เพื่อตรวจล่อบและเตรียมเช็คจ่าย

ฉบับที่ 2 นำมาลงทะเบียนใบสำคั้ญส่งจ่ายแล้ว เก็บเข้าแฟ้มเรียงตามเลขที่

การบันทึกบัญชี

พนักงานบัญชี เจ้าหนั้จะนำใบสำคั้ญส่งจ่าย มาบันทึกลงทะเบียนใบสำคั้ญจ่าย ดังนี้

- เดบิต บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (ห้องพัก)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (อาหาร เครื่องดื่ม)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (โทรศัพท์ โทรเลขและโทรพิมพ์)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (ซีกริต)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (โฆษณา)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (บริหาร)
- บัญชีเงินเดือนและค่าแรง (ช่าง)
- บัญชีค่าบริการค่างจ่าย
- เครดิต บัญชีเจ้าหนั้
- บัญชีภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

ทุกสิ้นเดือนผ่านยอดรวมในทะเบียนใบสำคั้ญส่งจ่าย ไปบัญชีแยกประเภททั่วไป

4. การจ่ายเงินเดือน แผนกการเงินจะตรวจล่อบรายการในใบสำคั้ญจ่าย ซึ่งแนบมา กับรายละเอียัดเงินเดือนและค่าแรง ดูความถูกต้องสมบูรณ์ของหลักฐาน และเขียนเช็คส่งจ่ายตามใบสำคั้ญ การจ่ายเงินเดือนและค่าแรงอาจจะจ่ายเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของแต่ละคนก็ได้ ผู้รับเงินจะต้องลงนามรับเงินในบัญชีเงินได้พนักงาน

5. ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย เจ้าหนั้ที่แผนกการเงินจะบันทึกรายการใน ภ.ง.ด.1 (รูปที่ 66) 2 ฉบับแล้วส่งให้ผู้สั้ดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ตรวจล่อบและลงนาม สั้ดทำใบสำคั้ญส่งจ่าย 2 ฉบับ และกระจายเอกสาร เช่นเดียวกับใบสำคั้ญส่งจ่ายเงินเดือนและค่าแรง

การบันทึกจากใบสำคัญจ่ายค่าภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

เดบิต บัญชีภาษีเงินได้พนักงานหัก ณ ที่จ่าย

เครดิต บัญชีเจ้าหนี้

สิ้นเดือนผ่านยอดรวมในทะเบียนใบสำคัญส่งจ่าย ไปบัญชีแยกประเภททั่วไป

แผนกการเงินต้องนำส่ง ภ.ง.ด. 1 พร้อมเช็คให้แผนกการเงินที่ว่าการเขตท้องที่ภายใน 7 วัน นับจากวันจ่ายเงินเดือนและค่าแรง ภ.ง.ด. 1 อีก 1 ฉบับพร้อมใบเสร็จรับเงินค่าภาษีเก็บเรียงตามวันที่ สิ้นปีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรวบรวม ภ.ง.ด. 1 ทั้งหมดมาจัดทำ ภ.ง.ด. 1 ก (รูปที่ 67) ให้ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินตรวจสอบและลงนาม นำส่งที่ว่าการเขตท้องที่ภายในเดือนมกราคม ของปีถัดไป

การควบคุมภายในที่สำคัญของการจ่ายเงินเดือนและค่าแรง

1. การแบ่งแยกหน้าที่กัน สำหรับหน้าที่การจดเวลาทำงาน การทำรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง การทำใบสำคัญส่งจ่าย และการจ่ายเงินเดือนค่าแรง เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ง่ายในการจ่ายค่าแรงให้กับบุคคลที่ไม่มีตัวตน หรือไม่ได้ปฏิบัติงานให้กิจการ หรือจ่ายค่าแรงในจำนวนที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น
 2. ต้องจัดให้มีการตรวจสอบการคำนวณค่าแรง ในรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรง โดยจัดให้เจ้าหน้าที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรงเป็นผู้ตรวจสอบ และเซ็นตัดตรวจสอบในรายละเอียดเงินเดือนและค่าแรงทุกครั้งไป การตรวจสอบนี้ควรรวมไปถึงการตรวจสอบอัตราค่าจ้างที่จ่ายให้ว่า ตรงกับอัตราค่าจ้างของฝ่ายบุคคลในสัญญาว่าจ้างด้วย
 3. ทุกครั้งที่จ่ายเงินเดือนและค่าแรงต้องตรวจสอบหลักฐานกับบัตรประจำตัวพนักงาน ในกรณีที่เกิดการจ่ายเงินเดือนโดยนำเข้าบัญชีธนาคาร จะเป็นการป้องกันการจ่ายเงินเดือนผิดคนได้
 4. การรับเงินเดือนหรือค่าแรงแทนกัน ต้องมีใบมอบอำนาจมาแสดงช่องเงินค่าจ้างที่ยังไม่มีผู้มารับต้องเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย
3. การทำเช็คจ่ายค่าสินค้า บริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

การควบคุมการจ่ายเงินสำหรับค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (แผนภูมิทางเดินเอกสารรูปที่ 2) ดังนี้

การควบคุมโดยหน่วยงานที่เสนอซื้อสินค้าหรือบริการ

เอกสารประกอบการจ่ายเงิน เช่น ใบกำกับสินค้า ใบทางหนีค่าบริการ ต้องส่งให้หน่วยงานที่ได้รับสินค้าหรือบริการ หรือหน่วยงานที่ก่อให้เกิดรายจ่ายนั้น ทำการตรวจสอบ และส่งให้ผู้จัดการแผนกนั้นอนุมัติรายการ

การควบคุมโดยแผนกบัญชี

1. พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่ จะทำหน้าที่ตรวจสอบเอกสารประกอบการจ่ายเงิน โดยตรวจสอบความถูกต้องในใบกำกับสินค้ากับหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่าการจ่ายเงินค่าซื้อสินค้านั้น จะต้องได้รับสินค้าและบริการครบถ้วนแล้วเท่านั้น

การตรวจจ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น เงินเดือนและค่าแรง ค่าภาษีการค้า ก็ต้องมีหลักฐานประกอบการจ่ายเงินครบถ้วน ก่อนที่จะจัดทำใบสำคัญส่งจ่ายค่าใช้จ่าย เพื่อให้แผนกการเงินเตรียมเช็คจ่าย

2. เมื่อมีการจ่ายเงินแล้ว ให้มีการบันทึกเลขที่เช็คและวันที่ในเช็ค ลงในทะเบียนใบสำคัญส่งจ่าย

การควบคุมโดยแผนกการเงินและการบันทึกบัญชี

1. พนักงานการเงินจะนำใบสำคัญส่งจ่าย พร้อมกับเอกสารการจ่ายเงินที่แนบมา เข้าแฟ้มเรียงตามวันที่ที่จะถึงกำหนดชำระเงิน เมื่อจะจ่ายเงินพนักงานการเงินจะต้องตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารประกอบการจ่ายเงิน และลงนามว่าได้ตรวจสอบในใบสำคัญส่งจ่ายส่งไปให้ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงินลงนามอนุมัติการจ่ายเงินแล้วจึงเขียนเช็คโดยลงวันที่เลขที่เช็ค และจำนวนเงิน

2. ลงรายการเช็คในทะเบียนเช็ค (รูปที่ 108)

3. ส่งเช็ค พร้อมทั้งใบสำคัญส่งจ่ายและเอกสารประกอบการจ่ายเงิน ให้ผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่ายเช็ค

4. เมื่อมีการจ่ายเงินตามใบสำคัญส่งจ่ายแล้ว พนักงานการเงินต้องประทับตรา "ชำระเงินแล้ว" ลงในใบสำคัญส่งจ่ายและเอกสารประกอบการจ่ายเงินทุกฉบับ เพื่อป้องกันกรจ่ายซ้ำ

5. นำใบสำคัญส่งจ่าย ที่มีผู้มารับเช็คไปแล้ว เข้าแฟ้มเรียงตามเลขที่

การบันทึกบัญชี

เมื่อมีการจ่ายเงินทุกรายการด้วยเช็ค หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้เตรียมเช็คจ่ายแล้ว จะนำมาบันทึกรายการในทะเบียนเช็ค ดังนี้

เดบิต บัญชีเจ้าหน้าที่

เครดิต บัญชีเงินฝากธนาคาร

การควบคุมภายในที่สำคัญในการส่งจ่ายเช็ค

1. มีการแบ่งแยกหน้าที่กันระหว่าง การทำใบสำคัญส่งจ่าย การเขียนเช็คการลงนามส่งจ่ายเช็ค การจ่ายเช็คให้แก่ผู้รับและการทำงนกระทบยอดบัญชีธนาคาร
2. การตรวจสอบความถูกต้องของ เอกสารประกอบการจ่ายเงิน โดยพนักงานบัญชี เจ้าหน้าที่และการอนุมัติรายการ โดยผู้จัดการแผนกที่ก่อให้เกิดรายจ่ายเป็นการควบคุมที่สำคัญ ดังนั้นควรทำตาราง ซึ่งมีข้อความตามที่ปรากฏอยู่ข้างล่าง และประทับลงบนใบกำกับสินค้าหรือใบวางหนี้ พร้อมทั้งส่งให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามกำกับ

ผู้รับสินค้า / บริการ.....
จำนวนถูกต้อง.....
ราคาถูกต้อง.....
ผู้ตรวจสอบความถูกต้องทั้งหมด.....
ผู้อนุมัติรายการ.....

ผู้ลงนาม

ผู้รับสินค้า / บริการ

ผู้รับสินค้า / บริการ

ฝ่ายสต็อก

พนักงานบัญชีเจ้าหน้าที่

ผู้จัดการแผนกที่ก่อให้เกิดรายจ่าย

การทำตารางที่มีข้อความดังกล่าวข้างต้น เพื่อประทับลงบนเอกสารประกอบการจ่ายเงินและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องเซ็นกำกับก็เพื่อที่จะเน้นถึงความรับผิดชอบในส่วนที่ตนควรจะมี และยังเป็นการควบคุมการจ่ายเงินทุกรายการว่าเป็นรายจ่าย เพื่อกิจการของโรงแรม โดยที่กิจการได้รับสินค้าหรือบริการแล้วเท่านั้น

3. ควรสั่งให้มีการอนุมัติการจ่ายเงินในใบสำคัญส่งจ่าย โดยผู้จัดการฝ่ายบัญชี และการเงิน หรือผู้มีอำนาจอนุมัติตามที่กิจการกำหนด ก่อนที่จะส่งเช็คให้ผู้มีอำนาจลงนามส่งจ่าย ซึ่งจะเป็นการตรวจสอบรายการจ่ายเงิน โดยเจ้าหน้าที่ชั้นผู้ใหญ่ก่อนการจ่ายเงิน
4. สั่งให้มีการควบคุมเช็คที่ยังไม่ได้ใช้ เช็คที่ยกเลิก และเช็คที่ยังไม่มีผู้มารับเช็คที่ยกเลิก ควรประทับตรายกเลิกและเก็บติดกับสมุดเช็คไว้
5. การทำเช็คจ่าย ถ้าเป็นไปได้ควรขีดคร่อมเช็คทุกรายการ
6. ใบสำคัญส่งจ่ายที่จ่ายเงินแล้ว ต้องประทับตรา "ชำระเงินแล้ว" ลงในใบสำคัญส่งจ่าย และเอกสารประกอบการจ่ายเงินทุกฉบับ เพื่อป้องกันมิให้เอาเอกสารเหล่านั้นมาจัดทำใบสำคัญส่งจ่ายซ้ำได้อีก
7. ทุกสิ้นเดือนทำงบกระทบยอด เพื่อเปรียบเทียบยอดเงินลดรับและจ่ายตามที่ลงบัญชีไว้กับรายงานของธนาคาร