

การศึกษารับบริหารงานบุคคลของ การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย



นายวินิจฉัย รั้งสิธนานนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่ง ของ การ ศึกษาตามหลักสูตร บริญญาพาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต

ภาควิชาพาณิชยศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2527

ISBN 974-563-577-4

009950

i17358437

A STUDY ON PERSONNEL ADMINISTRATION OF
AIRPORTS AUTHORITY OF THAILAND

MR. VINIJCHAI RUNGSITANANOND

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

For the Degree of Master of Commerce

Department of Commerce

Graduate School

Chulalongkorn University

1984

ISBN 974-563-577-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษากาการบริหารงานบุคคลของ การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย

โดย

นายวินิจัย ริงสีชานนท์

ภาควิชา

พาณิชยศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา

นายชววิ อนุกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

.....*Dr. S. S. S.*.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประสิทธิ์ บุญมาก)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*Dr. S. S. S.*.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ สุธี เอกะทิตานนท์)

.....*Dr. S. S. S.*.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ จินตนา บุญงการ)

.....*Dr. S. S. S.*.....กรรมการ
(นายชววิ อนุกุล)

.....*Dr. S. S. S.*.....กรรมการ
(อาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย
ชื่อนิสิต	นายวินิจัย รังสีธนานนท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายวัช อนุกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	อาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร
ภาควิชา	พาณิชยศาสตร์
ปีการศึกษา	2526



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงนโยบาย โครงสร้าง วิธีการ และปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ โดยการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสารต่าง ๆ ได้แก่ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หนังสือเวียน และคำสั่งต่าง ๆ ของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย และของหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่รับผิดชอบงานบริหารบุคคลโดยตรง และใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงาน โดยสุ่มตัวอย่างมาจากพนักงานระดับบริหาร จำนวน 41 คน และพนักงานระดับปฏิบัติการ 231 คน ผลจากการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ในด้านการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน พนักงานส่วนมากเข้าปฏิบัติงานโดยได้รับการโอนจากพระราชบัญญัติการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2522 ส่วนการสรรหาพนักงานเพิ่มเติมนั้นมีจำนวนเพียงเล็กน้อย และใช้การสรรหาโดยการประกาศรับสมัครในแหล่งข่าวต่าง ๆ แต่ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกส่วนมากได้ทราบข่าวการรับสมัครจากเพื่อนหรือญาติ สำหรับการคัดเลือกใช้วิธีการทดสอบโดยการสอบข้อเขียน การทดสอบความชำนาญและการสอบสัมภาษณ์ โดยพนักงานระดับบริหารส่วนมากได้รับการคัดเลือกโดยการสอบสัมภาษณ์ และพนักงานระดับปฏิบัติการส่วนมากได้รับการทดสอบทั้งสามวิธี ในด้านการบรรจุแต่งตั้งพนักงานส่วนมาก เห็นว่าได้ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ตรงกับความรู้ความสามารถ

การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ได้ให้การ
พัฒนาโดยการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม การปฏิบัติงาน การประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศและ
ต่างประเทศ ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนา แต่ยังไม่สามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก
การฝึกอบรมและพัฒนาไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานมากเท่าที่ควร ส่วนในด้านการประเมิน
ผลและการติดตามผลหลังจากที่พนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา นั้น จัดทำเป็นบางครั้งคราว
และไม่ทั่วถึงทุกหลักสูตรที่จัด

การจูงใจและรางวัลรักษา ในด้านการบริหาร เงินเดือนและค่าจ้างนั้น การทำ
อากาศยานแห่งประเทศไทย ได้โหมงู้อัดตราเงินเดือนค่าจ้างของพนักงานรัฐวิสาหกิจ
ที่กำหนดโดยกระทรวงการคลัง และพนักงานจำนวนมากกว่าร้อยละ 75 มีความพอใจเงินเดือน
ที่ได้รับ ซึ่งส่วนมากมีความเห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับเพียงพอแก่การดำรงชีพ มีความเหมาะสม
กับความรู้ความสามารถ และปริมาณงานที่ควรรับผิดชอบ ส่วนหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา
ความดีความชอบ พนักงานส่วนมากเห็นว่ามีความเหมาะสม ในด้านสวัสดิการพนักงานร้อยละ 60
มีความพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ ซึ่งส่วนมากเห็นว่าสวัสดิการที่จัดให้ยังไม่ทัดเทียมกับรัฐวิสาหกิจ
อื่น ๆ และสวัสดิการที่ได้รับช่วยให้การครองชีพของบุคคลนั้นบ้างเล็กน้อยเท่านั้น นอกจากนั้น
ยังต้องการให้ปรับปรุงและเพิ่มเติมสวัสดิการที่เป็นตัวเงินมากที่สุด

ในด้านการระเบียดวินัย พนักงานส่วนมากมีความรู้ความเข้าใจพอสมควร และเห็นว่า
ระเบียบวินัยและการรักษาวินัยในหน่วยงานของเขามีความเหมาะสม ส่วนการร้องทุกข์นั้น
การทำอากาศยานยังไม่มีระเบียบว่าด้วยการร้องทุกข์ของพนักงาน และพนักงานที่ร้องทุกข์
ส่วนมากมีสาเหตุจากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา และพบปัญหาในด้านการ
ปฏิบัติงาน สำหรับการโยกย้ายหน้าที่พนักงานจำนวนเล็กน้อยที่ได้รับการย้ายหน้าที่ และ
มีความเห็นว่าปริมาณงานมากขึ้นกว่าเดิม

ข้อเสนอแนะ การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย ควรปรับปรุงวิธีการสรรหา
และหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกพนักงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้น จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน
อย่างถูกต้อง เพื่อพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม ให้การพัฒนาพนักงานอย่างทั่วถึง
ปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสม ทบทวนความรู้ความเข้าใจระเบียบวินัยแก่พนักงานให้ดีขึ้น
รวมทั้งจัดให้มีระเบียบการร้องทุกข์ของพนักงาน

Thesis Title A STUDY ON PERSONNEL ADMINISTRATION OF
 AIRPORTS AUTHORITY OF THAILAND

Name Mr. Vinijchai Rungsitananond

Thesis Advisor Mr. Tawat Amukoon

Thesis Co-Advisor Mrs. Supaporn Polnikorn

Department Commerce

Academic Year 1983



ABSTRACT

The objective of this thesis is to study the policy, the structure, the procedure and the problems of the Personnel Administration of Airports Authority of Thailand, a public enterprise. The study is based on the data from textbooks, journals, and documents such as regulation, announcement, circular letters and issues of Airports Authority of Thailand including the related public sections. In addition, it is also based on interviewing the personnel administration executives and the questionnaires in random sampling of 41 administrators and 231 operation staffs. The study can be summed up as follows.

Concerning the recruitment and the selection of the employees, most of the employees have been transferred from the Air Force Department and the Civil Aviation Department according to the Act of Airports Authority of Thailand 1979. The placement of the additional employees has been very nominal and conducted through the advertisement in several media. However, most of the selected candidates learned of the placement from friends or relatives. The Airports Authority of Thailand utilizes several means of selection i.e,

written tests, skill tests and interviews. Most administrative staffs have been selected through interviews but most of the general staff have been selected through all of the three above instruments. In relation to the placement, most of the staffs accept that they have been assigned to the positions suit able for their knowledge and skill.

The Airports Authority of Thailand has set up training and development programs for the staff including orientation, training sessions, seminars, conferences and official tours in the country as well as abroad. However, most of the staff who have attended the programs cannot apply the acquired knowledge to their work up to the fullest extent as anticipated. Unfortunately, it has been found that the evaluation and the follow-up of the programs were conducted occasionally and did not cover every aspect of the programs.

Concerning the motivation and the maintenance, specifically those relating to the wage and salary administration, the Airports Authority of Thailand has been using the scale of monthly salary for public enterprises workers established by the Ministry of Finance. From the study of this thesis, it has shown that more than 75 per cent of the employees have been satisfied with the salary received. They think that it is sufficient to maintain the living condition, and that it is proportionate to the knowledge, skill and responsibilities assigned. In relation to the criteria used in the administration of the annual promotion, most of the employees think that they are fairly suitable. In addition, concerning the fringe benefit program,

60 per cent are satisfied. However, there are many employees who think that the program is still not comparable with that of other public enterprises, and that it helps maintain their living condition only a little better. Besides, they think that the fringe benefit program ought to be improved especially in the form of financial aids.

Most of the staff have fairly acquired the organization's disciplines and felt that maintenance of the disciplines in the office has been carried out appropriately. As far as the grievance is concerned, the Airports Authority of Thailand has not yet established the definite channel of the airing the grievance. However, most of the staff grievances resulted from the unfair treatment from the superior and also stemmed from the working conditions. Regarding the transfer, only a small number of the staff has been transferred and most of them feel that after being transferred they have been assigned greater amount of work.

Recommendations - The Airports Authority of Thailand

- should improve the methods of recruitment and the criteria used in the selection of the staff
- should establish the job-evaluation properly eventually resulting the fair reward relating to the annual promotion
- should set up the development program of every member of the staff
- should improve its structure on the fringe benefit program
- should constantly encourage the better understanding of the staff concerning all the regulations established
- should establish the definite steps of the grievance procedures.



กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากท่านผู้มีพระคุณหลายท่าน ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ คือ รองศาสตราจารย์ สุธี เอกะทิศานนท์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ จินตนา บุญบงการ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ คุณชววิช อนุกุล อาจารย์ที่ปรึกษา และ อาจารย์สุภาภรณ์ พลนิกร อาจารย์ที่ปรึกษารวม ซึ่งท่านที่กล่าวมานี้ได้ช่วยกันไต่ถามหาข้อเท็จจริงที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการเขียนวิทยานิพนธ์ ตลอดจนกรุณาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่ง

นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณท่านผู้ว่าการ และพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทยทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาณุรักษ์ สุชาติภิมย์ ผู้อำนวยการกองสรรหาบุคคล คุณนิรันทร ชีรนาทสิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองพัฒนาบุคคล และคุณเสนต์ เชาวสุรินทร์ หัวหน้ากองพนักงานสัมพันธ์และสวัสดิการ ที่กรุณาให้ความร่วมมือกับผู้เขียนเป็นอย่างดีเกี่ยวกับข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ทำให้การเขียนดำเนินไปได้เป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ และเพื่อน ๆ ที่ให้ความสนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้เขียนเสมอมา รวมทั้งท่านที่มีใจกล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย

วินิจนัย รั้งสิขานนท์



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	น
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
รายการตารางประกอบ.....	ร
รายการแผนภูมิประกอบ	ค
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
สมมุติฐานของการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	5
วิธีดำเนินการวิจัย	5
วิธีวิเคราะห์	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
อุปสรรคในการวิจัย	8
2 ประวัติและการดำเนินงานโดยทั่วไปของการทำอากาศยาน แห่งประเทศไทย	9
ความเป็นมาของกิจการทำอากาศยาน	9
การจัดตั้งการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	14
วัตถุประสงค์ของกิจการทำอากาศยาน	17
นโยบาย	18
การจัดหน่วยงานและบริหาร	19
อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	25

สารบัญ (ต่อ)

บท

หน้า

๓ การบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	27
ความหมายและกระบวนการบริหารงานบุคคล	27
การวางแผนกำลังคน	30
การวางแผนกำลังคนของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย..	31
การสรรหาและการคัดเลือกบุคคล	33
การสรรหาบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	41
การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคคล	49
การพัฒนาบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	58
การบริหารเงินเคียนและค่าจ้าง	67
การบริหารเงินเคียนและค่าจ้างของรัฐวิสาหกิจ	72
การบริหารเงินเคียนและค่าจ้างของการท่าอากาศยานแห่งประ- เทศไทย	81
การเลื่อนตำแหน่งและการโยกย้าย	93
วินัยและการลงโทษทางวินัย	96
วินัยและการลงโทษของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเศ- ไทย	99
การเลื่อนตำแหน่งและการโยกย้ายของพนักงานการท่าอากาศ- ยานแห่งประเทศไทย	99
การร้องทุกข์	115
การร้องทุกข์ของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย..	116
สวัสดิการ	117
การจัดสวัสดิการของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	118
การพ้นจากงาน	131

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การพ้นจากหน้าที่และสภาพการเป็นพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	132
สรุปการบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	135
4 วิเคราะห์การบริหารงานบุคคลของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	140
5 สรุปผล และข้อเสนอแนะ	193
บรรณานุกรม	205
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.	208
ภาคผนวก ข.	213
ประวัติผู้วิจัย	220

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนเที่ยวบิน - จำนวนผู้โดยสาร - น้ำหนักสินค้า - น้ำหนักไปรษณียภัณฑ์เป็นรายปี	3
2	แสดงอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	26
3	บัญชีกำหนดอัตราเงินเดือนแรกบรรจุตามคุณวุฒิต่าง ๆ ของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	48
4	แสดงงบประมาณด้านการพัฒนาพนักงาน	67
5	แสดงอัตราเงินเดือนพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	
	1 กรกฎาคม 2522	82
6	บัญชีการกำหนดอัตราเงินเดือนของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย 1 ตุลาคม 2522	83
7	บัญชีการกำหนดอัตราเงินเดือนของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย 1 มกราคม 2525	85
8	บัญชีกำหนดอัตราเงินค่าทำงานเวร	92
9	แสดงผู้มีอำนาจอนุมัติการเลื่อนตำแหน่งพนักงาน	96
10	แสดงอำนาจในการสั่งลดหรือตัดเงินเดือนผู้กระทำผิดวินัย	103
11	แสดงจำนวนพนักงานที่ได้รับโทษระหว่าง พ.ศ. 2523-2525 ...	106
12	สรุปผลการลงโทษพนักงานของหน่วยงานต่าง ๆ	107
13	แสดงลักษณะความผิดที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2523-2525	110
14	สรุปลักษณะความผิดของพนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ พ.ศ. 2523-2525	112
15	แสดงผู้มีอำนาจอนุญาตการลาของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	127
16	แสดงเพศของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ...	141

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงอายุของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ...	142
18	แสดงสถานภาพทางครอบครัวของพนักงานของการท่าอากาศยาน แห่งประเทศไทย	143
19	แสดงระดับการศึกษาของพนักงานของการท่าอากาศยาน แห่งประเทศไทย	144
20	แสดงอายุการทำงานของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	145
21	แสดงระดับอัตราเงินเดือนของพนักงานของการท่าอากาศยาน แห่งประเทศไทย	146
22	แสดงแนวทางในการสรรหาคัดเลือกของการท่าอากาศยาน แห่งประเทศไทย	148
23	แสดงแหล่งข่าวที่พนักงานทราบข่าวประกาศการรับสมัครของการ ท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	149
24	แสดงวิธีการทดสอบเข้าปฏิบัติงานของผู้ที่สมัครเข้าเป็นพนักงานของ การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	150
25	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่กับความรู้ความสามารถ ในการทำงานของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย..	151
26	แสดงการประเมินทัศนคติเมื่อแรกเข้าทำงานของพนักงานของการท่า- อากาศยานแห่งประเทศไทย	154
27	แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	155
28	แสดงโอกาสที่ได้รับการฝึกอบรม, ทุนหรืออื่น ๆ อันเป็นการ พัฒนาคัดเลือกของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ..	156

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
29	แสดงจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม <u>บุคลากร</u> หรืออื่น ๆ อันเป็น การพัฒนาบุคคลของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	157
30	แสดงการประเมินผลภายหลังจากการพัฒนาของพนักงานการ ท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	158
31	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม <u>บุคลากร</u> และอื่น ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานการ ท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	159
32	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับปริมาณงานและความรับผิดชอบกับ เงินเดือนที่ได้รับของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย..	162
33	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับความรู้ความสามารถกับเงินเดือน ที่ได้รับของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	163
34	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับกับการใช้จ่ายเพื่อการ ดำรงชีพของพนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	165
35	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับเงินเดือนที่ได้รับกับความพอใจของ พนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	166
36	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับหลักเกณฑ์พิจารณาบำเหน็จประจำปีของ พนักงานการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	167
37	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับกับการครองชีพของ พนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	168
38	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับสวัสดิการที่จัดให้กับสวัสดิการของ รัฐวิสาหกิจอื่น ของพนักงานของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	169
39	แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับสวัสดิการที่ได้รับกับความพอใจของพนักงาน ของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย	170

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
40	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการที่ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุง ของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	171
41	แสดงการเปรียบเทียบการจัดอันดับความต้องการให้เพิ่มเติมสวัสดิการ ของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	173
42	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของระเบียบวินัยของ พนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	175
43	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาระเบียบวินัยภายในหน่วยงาน ของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	177
44	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการกระทำผิดวินัยของ พนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	178
45	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการร้องทุกข์ของพนักงาน การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	179
46	แสดงโอกาสที่ได้รับการย้ายหน้าที่ของพนักงานการทำอากาศยาน แห่งประเทศไทย	181
47	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณงานของงานภายหลังจากการย้าย หน้าที่ของพนักงานการทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	182
48	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจปฏิบัติงานของพนักงาน การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย	183
49	แสดงอัตราส่วนการเข้าออกของพนักงานการทำอากาศยาน แห่งประเทศไทย ปี 2522-2526	189

รายการแผนภูมิประกอบ

หน้า

แผนภูมิที่

1	การแบ่งสายงานบริหารของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย ...	21
---	---	----