

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุ ศูนย์ข่าวแปซิฟิก

นางสาว กิติมาภรณ์ จิตราพร



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

คณะ นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2543

ISBN 974-13-1222-9

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 1 9 8 1 3 2 2 3

FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF PACIFIC NEWS CENTER REPORTORS

MISS KITIMAPORN JITTRATORN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts in Mass Communication

Department of Mass Communication

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2000

ISBN 974-13-1222-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุศูนย์ข่าว
แปซิฟิก

โดย

นางสาว กิติมาภรณ์ จิตราทร

ภาควิชา

การสื่อสารมวลชน

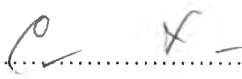
อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ

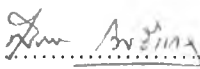
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารบัณฑิต


..... คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ จุมพล รอดคำดี)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศิริชัย ศิริกายะ)


..... กรรมการ
(อาจารย์ สุภาพร โพธิ์แก้ว)

กิติมาภรณ์ จิตราท : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุศูนย์ข่าวแปซิฟิก.
(FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF PACIFIC NEWS CENTER REPORTORS)

อ. ที่ปรึกษา : รศ.ดร. ศิริชัย ศิริกายะ, 207 หน้า. ISBN 974-13-1222-9.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจถึงปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้สื่อข่าวทั้งหมด

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยนำเข้าคือบุคลากรและระบบการบริหารจัดการองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ส่วนปัจจัยกระบวนการผลิตและผลลัพธ์ไม่ส่งผลใดๆทั้งสิ้นต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2543

ลายมือชื่อนิสิต กิติมาภรณ์ จิตราท
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

4185211328 : MAJOR MASS COMMUNICATION

KEY WORD: FACTOR / AFFECTING / PACIFIC NEWS CENTER / REPORTER / EFFICIENCY

KITIMAPORN JITTRATORN : FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF PACIFIC NEWS CENTER REPORTERS. () THESIS ADVISOR : ASSOC.PROF.SIRICHAIR SIRIKAYA, Ph.D., THESIS COADVISOR : , 207 pp. ISBN 974-13-1222-9.

The objective of this study was to understand input, process, and output factors which created work efficiency of Pacific News Center reporters. Indept-interview and participant observation were employed.

The research found that input factors which were human resource and organizational management were the most important factors for work efficiency. The process and out put factors were not significant.

ภาควิชา การสื่อสารมวลชน
สาขาวิชา การสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2543

ลายมือชื่อผู้นิสิต -..... กิตติมาภรณ์ จิตราท
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รศ.ดร. ศิริชัย ศิริกายะ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ช่วยแก้ไข ให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้วิจัยตลอดมา อาจารย์ สุภาพร โพธิ์แก้ว กรรมการวิทยานิพนธ์ที่กรุณาเอาใจใส่ ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันมีคุณค่าแก่งานวิจัย รศ.ดร.อุบลรัตน์ ศิริยุวศักดิ์ ที่กรุณาสละเวลาเป็นประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้ง 3 ท่านไว้ ณ ที่นี้

ขอบพระคุณพี่น้องๆ ศุภณีย์ข้าวแปซิฟิกทุกคนกุญแจสำคัญที่ทำให้งานวิจัยลุล่วง คุณชัยยุทธ จันทรานูพัฒนา อดีตผู้จัดการศูนย์ข้าวแปซิฟิกและคุณพัชราภรณ์ ชมกลิน ผู้จัดการศูนย์ข้าวที่ให้โอกาสผู้วิจัยทั้งเรื่องการทำงานและการศึกษา พี่นุ่น ไสภิต หวังวิวัฒนา ผู้ร่วมทุกข์ร่วมสุขทั้งการเรียนและการทำงาน เพื่อนๆ MC.8 ภาคนอกเวลาราชการทุกคน พี่นุ้ย พี่อ้อม ป๊อบ พี่พงษ์ พี่ก้อย ปุ่ม หน้อย อัง พี่แก้ว ฯลฯ ที่เป็นทั้งแรงผลักดันและแรงดันให้งานวิจัยนี้สำเร็จ

พี่ณะ ผู้แบ่งปันความสุขและแบ่งเบาความทุกข์ตลอดมา ปอ เพื่อนรักที่ไม่เคยทอดทิ้งและช่วยเหลือในยามวิกฤตชีวิต สอง, ใหม่ น้องสาวและน้องชายของผู้วิจัยที่ให้ยืมคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาของการศึกษาวิจัยและไถ่ถามถึงความคืบหน้าของการศึกษากกราบขอบพระคุณ "พ่อและแม่" ผู้มีพระคุณทั้งสองที่ให้ทั้งกำลังใจและกำลังใจทรัพย์ตลอดชีวิตการศึกษาของลูก และขอมอบความสำเร็จครั้งนี้แด่ท่านทั้งสองด้วยความเคารพรัก

กิติมาภรณ์ จิตราท

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฎ

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาคำวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
ข้อสันนิษฐานในการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ทฤษฎีระบบ.....	9
แนวคิดเรื่องการจัดการองค์กรและบริหารงานบุคคล.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับบุคลากรในวิชาชีพสื่อมวลชน.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับข่าวและกระบวนการผลิตข่าว.....	22
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลประสิทธิภาพ.....	27
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	30
แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
การนำเสนอข้อมูล.....	43

บทที่

หน้า

4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุศูนย์ข่าวแปซิฟิก	
ความเป็นมาของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	46
ปัจจัยนำเข้า.....	53
บุคลากร.....	53
อุปกรณ์.....	84
เงิน.....	92
การจัดการ.....	101
ฐานข้อมูล.....	119
กระบวนการผลิตข่าววิทยุ.....	124
การวางแผน.....	132
การรวบรวมข้อมูล.....	141
การลงพื้นที่สัมภาษณ์.....	145
การเขียนข่าว.....	150
การรายงานข่าว.....	154
การคัดเลือกข่าวเพื่อออกอากาศ.....	159
ผลลัพธ์.....	162
ผลผลิต.....	162
ผลกระทบ.....	179
5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	192
อภิปรายผล.....	194
ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ	
ศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	194
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำงานวิจัยในอนาคต.....	195

สารบัญ (ต่อ)

๗

บทที่

หน้า

รายการอ้างอิง.....	196
ภาคผนวก รายชื่อสถานีวิจัยในเครือข่ายทัพบก.....	199
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	207

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงแหล่งข้อมูลประเภทบุคคล.....32
4.1	แสดงภูมิหลังและประวัติการทำงานของผู้สื่อข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....62
4.2	แสดงอัตราเงินเดือนของพนักงานศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....96
4.3	แสดงเบี้ยเลี้ยงของผู้สื่อข่าวและคนขับรถ.....97
4.4	แสดงอัตราข่าวที่ผู้สื่อข่าวท้องถิ่นได้รับ.....98
4.5	แสดงรายนามบุคลากร ตำแหน่ง หน่วยงาน.....108
4.6	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงานในตำแหน่งต่างๆ.....110
4.7	ตารางการทำงานของบรรณาธิการ เดือนกุมภาพันธ์ 2543.....125
4.8	ตารางการทำงานของผู้ประกาศประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2543.....125
4.9	ตารางการทำงานของผู้สื่อข่าวประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2543.....128
4.10	จำแนกขอบข่ายงานข่าวของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....133
4.11	แสดงวาระงานของผู้สื่อข่าว ประจำวันพุธที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543.....134
4.12	แผนการทำงานข่าวการเลือกตั้งสมาชิกวุฒิสภา 4 มีนาคม 2543.....136
4.13	แสดงข่าวเจาะของผู้สื่อข่าวประจำวันที่ 8 มีนาคม 2543.....139
4.14	ตัวอย่างข่าวสั้น ความยาวประมาณ 60 วินาที.....152
4.15	ตัวอย่างข่าวรายงานพิเศษ.....153
4.16	ตัวอย่างการคัดเลือกข่าวออกอากาศวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543.....159
4.17	แสดงเวลาออกอากาศข่าวต้นชั่วโมงของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....166
4.18	จำแนกจำนวนข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิกที่ออกอากาศ เดือนกุมภาพันธ์ 2543.....168

4.19	จำแนกจำนวนข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิกที่ออกอากาศเดือน มีนาคม 2543.....	168
4.20	แสดงผลผลิตข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิกที่ออกอากาศ วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543.....	170
4.21	ข่าวการเปิดตัวผู้สมัครสมาชิกวุฒิสภาจังหวัดสมุทรปราการ วันที่ 20 ตุลาคม 2542.....	176
4.22	ข่าวความคืบหน้าการสอบสวนกรณีทุจริตแทรกแซงราคาข้าว วันที่ 24 มิถุนายน 2542.....	177
4.23	ข่าวการให้ความรู้เรื่องเพศให้กับเด็กในสังคมไทย วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2543.....	178
4.24	ข่าวความไม่ชอบมาพากลในสหกรณ์สุราษฎร์ธานี วันที่ 15 ตุลาคม 2543.....	181
4.25	ข่าวการเติมน้ำมันที่มีคุณภาพ วันที่ 24 ตุลาคม 2542.....	183
4.26	แบบประเมินผลการทำงานข่าวกระหึ่มยัดโรงพยาบาล ราชบุรี.....	186
4.27	ประเมินความสนใจด้านการติดตามข่าวสารของผู้สื่อข่าว.....	188

สารบัญภาพ

แผนภาพที่	หน้า
3.1 แสดงแนวทางการวิเคราะห์ตามทฤษฎีระบบ.....	44
4.1 แสดงโครงสร้างองค์กรศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	50
4.2 แสดงขอบข่ายงานของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	52
4.3 แสดงกระบวนการคัดเลือกผู้สื่อข่าว.....	54
4.4 แสดงตัวอย่างข้อสอบข้อเขียนเพื่อคัดเลือกผู้สื่อข่าว.....	55
4.5 แสดงขั้นตอนการทำงานในช่วงทดลองงานของผู้สื่อข่าว.....	58
4.6 แสดงสัดส่วนของผู้สื่อข่าวที่จบการศึกษาสาขาวิชาต่างๆ.....	64
4.7 หน้าที่งานบริหารที่สำคัญของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	101
4.8 แสดงการจำแนกประเภทของแผนต่างๆของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	102
4.9 แสดงความสัมพันธ์และการพึ่งพาอาศัยกันระหว่างคนกับองค์กร.....	115
4.10 แสดงขั้นตอนการทำงานของกองบรรณาธิการ 24 ชั่วโมง.....	123
4.11 แสดงขั้นตอนการผลิตข่าวของผู้สื่อข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	130
4.12 แสดงความสัมพันธ์ในการทำงานข่าวผ่านบุคลากรต่างๆ.....	131
4.13 รูปแบบการนำเสนอข่าวต้นชั่วโมงของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	162
4.14 แสดงผังการนำเสนอข่าวต้นชั่วโมงของศูนย์ข่าวแปซิฟิก.....	164