

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอ 2 ส่วน คือ

1. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานห้างสรรพสินค้า นำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้า

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

2. ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนและครูประจำกลุ่ม นำเสนอในรูปของการบรรยายสรุป แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนและครูประจำกลุ่ม

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

รายละเอียดของแต่ละตอนมีดังนี้

สัญลักษณ์ทางสถิติที่ผู้วิจัยนำมาใช้เพื่อให้เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย คือ

| | | |
|-----------|---------|--|
| \bar{X} | หมายถึง | ค่าเฉลี่ย (mean) |
| S.D. | หมายถึง | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| t | หมายถึง | การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (t – test) |
| df | หมายถึง | ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom) |
| SS | หมายถึง | ผลบวกกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Sum of Squares) |

| | | |
|----|---------|--|
| MS | หมายถึง | ค่าเฉลี่ยกำลังสองของค่าที่เบี่ยงเบนไปจากค่าเฉลี่ย (Mean Squares) |
| F | หมายถึง | การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่ม (F-distribution) |
| * | หมายถึง | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้า

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้า

| ข้อมูลส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 68 | 22.7 |
| หญิง | 232 | 77.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |
| 2. อายุ | | |
| ต่ำกว่า 18 ปี | 20 | 6.7 |
| 18 - 21 ปี | 95 | 31.7 |
| 22 - 25 ปี | 112 | 37.3 |
| สูงกว่า 25 ปี | 73 | 24.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |
| 3. สถานภาพสมรส | | |
| โสด | 254 | 84.7 |
| สมรส | 40 | 13.3 |
| หย่าร้าง | 2 | 0.7 |
| ม้าย | 4 | 1.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |
| 4. รายได้ | | |
| ต่ำกว่า 4,000 บาทต่อเดือน | 18 | 6.0 |
| 4,000 - 6,000 บาทต่อเดือน | 111 | 37.0 |
| 6,001 - 8,000 บาทต่อเดือน | 109 | 36.3 |
| สูงกว่า 8,000 บาทต่อเดือน | 62 | 20.7 |
| รวม | 300 | 100.0 |
| 5. ระดับที่กำลังศึกษา | | |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 80 | 26.7 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 220 | 73.3 |
| รวม | 300 | 100.0 |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ข้อมูลส่วนตัว | จำนวน | ร้อยละ |
|----------------------|-------|--------|
| 6. แผนกการปฏิบัติงาน | | |
| เครื่องแต่งกาย | 79 | 26.3 |
| เครื่องประดับ | 24 | 8.0 |
| เครื่องสำอาง | 26 | 8.7 |
| เครื่องหนัง | 16 | 5.3 |
| เครื่องเขียน | 18 | 6.0 |
| เด็ก | 13 | 4.3 |
| กีฬา | 11 | 3.7 |
| อุปกรณ์ในบ้าน | 19 | 6.3 |
| ไฟฟ้า | 10 | 3.3 |
| เครื่องยนต์ | 6 | 2.0 |
| อาหาร | 78 | 26.0 |
| รวม | 300 | 100.0 |

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า พนักงานห้างสรรพสินค้าที่ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 300 คน จำแนกเป็นชาย 68 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 หญิง 232 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 มากที่สุดมีอายุ 22 – 25 ปี 112 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา 18 – 21 ปี 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ส่วนมากมีสถานภาพโสด 254 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 ส่วนมากมีรายได้ 4,000 – 6,000 บาท 111 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมา 6,001 – 8,000 บาท 109 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ส่วนมากกำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 220 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 มากที่สุดปฏิบัติงานแผนกเครื่องแต่งกายมี 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 รองลงมาแผนกอาหารมี 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|--|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. คนในครอบครัวสนับสนุนในการเรียนต่อ | 3.93 | 0.96 | มาก | 2.37 | 1.10 | น้อย |
| 2. สิ่งแวดล้อมภายในบ้านส่งเสริมในการทบทวนบทเรียน | 3.21 | 0.88 | ปานกลาง | 2.57 | 0.95 | ปานกลาง |
| 3. ท่านมีเวลาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในการทำแบบฝึกหัดที่ได้รับมอบหมาย | 2.86 | 0.88 | ปานกลาง | 2.70 | 0.96 | ปานกลาง |
| 4. ท่านอยู่ใกล้สถานที่พบกลุ่มและแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทำให้กระตือรือร้นและตั้งใจเรียน | 3.19 | 0.90 | ปานกลาง | 2.75 | 0.95 | ปานกลาง |
| 5. ท่านหาความรู้และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียนเพิ่มเติม | 3.12 | 0.84 | ปานกลาง | 2.65 | 0.91 | ปานกลาง |
| 6. ท่านมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการมาเรียน | 3.95 | 0.72 | มาก | 2.37 | 1.08 | น้อย |
| 7. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมกลุ่มในการเรียนร่วมกัน | 3.62 | 0.73 | มาก | 2.27 | 0.98 | น้อย |
| 8. ท่านสามารถมาเรียนได้ทุกครั้ง | 3.57 | 0.94 | มาก | 2.40 | 1.11 | น้อย |
| 9. การเรียนสามารถส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น | 3.65 | 0.78 | มาก | 2.40 | 0.97 | น้อย |
| 10. การเรียนช่วยให้ตำแหน่งงานก้าวหน้า | 3.76 | 0.93 | มาก | 2.46 | 1.13 | น้อย |
| 11. นโยบายของห้างสรรพสินค้าสนับสนุนในการเรียนต่อ | 3.21 | 1.03 | ปานกลาง | 2.71 | 1.14 | ปานกลาง |
| 12. หัวหน้างานสนับสนุนในการเรียนต่อ | 3.46 | 1.02 | ปานกลาง | 2.66 | 1.12 | ปานกลาง |

ตารางที่ 2 (ต่อ)

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|--|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 13. เพื่อนร่วมงานสนับสนุนในการเรียนต่อ | 3.73 | 0.94 | มาก | 2.44 | 1.10 | น้อย |
| 14. วันหยุดจากการปฏิบัติงานเหมาะสมกับการเรียน | 3.79 | 1.00 | มาก | 2.37 | 1.14 | น้อย |
| 15. รายได้จากการปฏิบัติงานเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในการเรียน | 3.29 | 0.84 | ปานกลาง | 2.54 | 1.06 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ การมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการมาเรียน ($\bar{X} = 3.95$) คนในครอบครัวสนับสนุนในการเรียนต่อ ($\bar{X} = 3.93$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ การมีเวลาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในการทำแบบฝึกหัดที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 2.86$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ การอยู่ใกล้สถานที่พบกลุ่มและแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทำให้กระตือรือร้นและตั้งใจเรียน ($\bar{X} = 2.75$) นโยบายของห้างสรรพสินค้าสนับสนุนในการเรียนต่อ ($\bar{X} = 2.71$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนรวมกลุ่มในการเรียนร่วมกัน ($\bar{X} = 2.27$)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|---|------|------|---------|-------|------|-------|
| | X | S.D. | ระดับ | X | S.D. | ระดับ |
| 1. การพบกลุ่มมีกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาตนเอง | 3.60 | 0.77 | มาก | 2.38 | 0.89 | น้อย |
| 2. การพบกลุ่มมีการสร้างบรรยากาศ และแรงจูงใจให้อยากเรียน | 3.80 | 0.73 | มาก | 2.30 | 0.93 | น้อย |
| 3. การพบกลุ่มมีกระบวนการแก้ปัญหาการเรียนจากบทเรียน | 3.46 | 0.82 | ปานกลาง | 2.35 | 0.88 | น้อย |
| 4. การพบกลุ่มใช้ระยะเวลาที่เหมาะสม และเพียงพอ | 3.31 | 0.76 | ปานกลาง | 2.39 | 0.88 | น้อย |
| 5. สภาพของสถานที่พบกลุ่ม | | | | | | |
| 5.1 ขนาดของห้องสามารถจัดกิจกรรมได้ | 3.20 | 0.76 | ปานกลาง | 2.45 | 0.94 | น้อย |
| 5.2 อากาศถ่ายเทได้สะดวก | 3.49 | 0.76 | ปานกลาง | 2.31 | 0.93 | น้อย |
| 5.3 มีความสะอาด | 3.49 | 0.72 | ปานกลาง | 2.34 | 0.94 | น้อย |
| 5.4 มีแสงสว่างอย่างเพียงพอ | 3.84 | 0.72 | มาก | 2.20 | 0.96 | น้อย |
| 5.5 ปราศจากสิ่งรบกวน เช่น เสียงดัง | 3.42 | 0.89 | ปานกลาง | 2.31 | 1.01 | น้อย |

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ ห้องเรียนมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.84$) การพบกลุ่มมีการสร้างบรรยากาศ และแรงจูงใจให้อยากเรียน ($\bar{X} = 3.80$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ ขนาดของห้องเรียนสามารถจัดกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 3.20$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขนาดของห้องเรียนสามารถจัดกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 2.45$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.20$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การให้ความรู้เรื่องจุดประสงค์การเรียน | 3.70 | 0.76 | มาก | 2.32 | 0.94 | น้อย |
| 2. การเรียนช่วยให้เข้าใจสิ่งที่สงสัยจากบทเรียน | 3.79 | 0.77 | มาก | 2.33 | 0.95 | น้อย |
| 3. การสรุปผลการเรียนเพื่อนำผลไปปฏิบัติ | 3.51 | 0.72 | มาก | 2.38 | 0.89 | น้อย |
| 4. การมอบหมายงานให้ไปศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับบทเรียนเพื่อใช้ประกอบการเรียน | 3.56 | 0.75 | มาก | 2.47 | 0.91 | น้อย |
| 5. การเรียนด้วยวิธีการเรียนแบบ | | | | | | |
| 5.1 บรรยาย | 3.50 | 0.86 | มาก | 2.43 | 0.99 | น้อย |
| 5.2 อภิปราย | 3.28 | 0.85 | ปานกลาง | 2.46 | 0.99 | น้อย |
| 5.3 ร่วมมือระหว่างครูประจำกลุ่มและนักศึกษา | 3.56 | 0.86 | มาก | 2.37 | 0.99 | น้อย |
| 5.4 ใช้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ | 2.36 | 1.10 | น้อย | 2.83 | 1.28 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ การเรียนช่วยให้เข้าใจสิ่งที่สงสัยจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.79$) การให้ความรู้เรื่องจุดประสงค์การเรียน ($\bar{X} = 3.70$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ ใช้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ($\bar{X} = 2.36$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ($\bar{X} = 2.83$) การมอบหมายงานให้ไปศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับบทเรียนเพื่อใช้ประกอบการเรียน ($\bar{X} = 2.47$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ การให้ความรู้เรื่องจุดประสงค์การเรียน ($\bar{X} = 2.32$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|--|-----------|------|-------|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. กระตุ้นให้มีส่วนร่วมในการเรียน | 3.84 | 0.74 | มาก | 2.27 | 0.94 | น้อย |
| 2. ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม | 3.64 | 0.81 | มาก | 2.31 | 0.96 | น้อย |
| 3. เปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาจากบทเรียน | 3.95 | 0.74 | มาก | 2.29 | 0.96 | น้อย |
| 4. ให้คำปรึกษาแนะแนวที่เกี่ยวกับวิชาที่เรียน | 3.82 | 0.85 | มาก | 2.24 | 0.98 | น้อย |
| 5. คุณสมบัติของครูประจำกลุ่ม | | | | | | |
| 5.1 มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน | 3.93 | 0.72 | มาก | 2.20 | 0.97 | น้อย |
| 5.2 มีความชำนาญในการสอน | 3.79 | 0.76 | มาก | 2.23 | 0.93 | น้อย |
| 5.3 มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม | 3.70 | 0.77 | มาก | 2.19 | 0.92 | น้อย |
| 5.4 มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน | 3.88 | 0.82 | มาก | 2.18 | 0.96 | น้อย |

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.95$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.64$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 2.31$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน ($\bar{X} = 2.18$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนเพียงพอ | 3.03 | 0.88 | ปานกลาง | 2.50 | 1.01 | ปานกลาง |
| 2. ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนที่มีขนาด สี่ ตัวหนังสือ ภาพเหมาะสม | 3.01 | 0.92 | ปานกลาง | 2.48 | 0.94 | น้อย |
| 3. ใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหา | 3.34 | 0.89 | ปานกลาง | 2.33 | 0.92 | น้อย |
| 4. เนื้อหาของสื่อเอกสาร เข้าใจได้ง่ายสำหรับ การอ่านด้วยตนเอง | 3.39 | 0.82 | ปานกลาง | 2.35 | 0.90 | น้อย |
| 5. สื่อที่ใช้เป็นสื่อที่มีราคาเหมาะสม | 3.24 | 0.80 | ปานกลาง | 2.41 | 0.94 | น้อย |

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาของสื่อเอกสาร เข้าใจได้ง่ายสำหรับการอ่านด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.39$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนที่มีขนาด สี่ ตัวหนังสือ ภาพเหมาะสม ($\bar{X} = 3.01$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนเพียงพอ ($\bar{X} = 2.50$) ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนที่มีขนาด สี่ ตัวหนังสือ ภาพเหมาะสม ($\bar{X} = 2.48$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ ใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 2.33$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

| ข้อความ | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|--|-----------|------|-------|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล | 3.53 | 0.84 | มาก | 2.28 | 0.94 | น้อย |
| 2. มีการวัดผลประเมินผลระหว่างภาคเรียน | 3.59 | 0.74 | มาก | 2.27 | 0.90 | น้อย |
| 3. มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน | 3.60 | 0.77 | มาก | 2.27 | 0.93 | น้อย |
| 4. การวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา | 3.54 | 0.80 | มาก | 2.28 | 0.91 | น้อย |
| 5. มีการแจ้งผลการวัดผลประเมินผลให้ทราบ | 3.58 | 0.91 | มาก | 2.28 | 1.00 | น้อย |

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน ($\bar{X} = 3.60$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 3.53$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 2.28$) การวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 2.28$) มีการแจ้งผลการวัดผลประเมินผลให้ทราบ ($\bar{X} = 2.28$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวัดผลประเมินผลระหว่างภาคเรียน ($\bar{X} = 2.27$) มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน ($\bar{X} = 2.27$)

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

| ด้าน | สภาพ | | | ปัญหา | | |
|-------------------------------------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | 3.48 | 0.44 | ปานกลาง | 2.51 | 0.67 | ปานกลาง |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | 3.51 | 0.50 | มาก | 2.33 | 0.70 | น้อย |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | 3.40 | 0.54 | ปานกลาง | 2.45 | 0.73 | น้อย |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | 3.81 | 0.59 | มาก | 2.23 | 0.81 | น้อย |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | 3.20 | 0.68 | ปานกลาง | 2.41 | 0.78 | น้อย |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | 3.56 | 0.68 | มาก | 2.27 | 0.84 | น้อย |

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานห้างสรรพสินค้า มีสภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ ด้านครูประจำกลุ่ม ($\bar{X} = 3.81$) ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ($\bar{X} = 3.56$) ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 3.51$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ ด้านส่วนตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 3.48$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.40$) ด้านสื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 3.20$)

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านส่วนตัวนักศึกษา ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับน้อย คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.45$) ด้านสื่อประกอบการเรียน ($\bar{X} = 2.41$) ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม ($\bar{X} = 2.33$) ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ($\bar{X} = 2.27$) ด้านครูประจำกลุ่ม ($\bar{X} = 2.23$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการ
 เข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ใน
 กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียน
 หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร
 จำแนกตามเพศ

| ด้าน | ชาย | | หญิง | | t |
|-------------------------------------|-----------|------|-----------|------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | 3.36 | 0.40 | 3.52 | 0.44 | 2.54 |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | 3.50 | 0.50 | 3.51 | 0.50 | 0.22 |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | 3.32 | 0.52 | 3.43 | 0.54 | 1.43 |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | 3.63 | 0.50 | 3.87 | 0.60 | 2.92 |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | 3.12 | 0.63 | 3.22 | 0.69 | 1.04 |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | 3.40 | 0.57 | 3.61 | 0.70 | 2.28 |

จากตารางที่ 9 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียน
 หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ
 โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ

| ด้าน | ชาย | | หญิง | | t |
|-------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | 2.47 | 0.60 | 2.52 | 0.69 | 0.50 |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | 2.32 | 0.61 | 2.34 | 0.72 | 0.14 |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | 2.55 | 0.68 | 2.41 | 0.74 | 1.38 |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | 2.31 | 0.65 | 2.21 | 0.85 | 0.83* |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | 2.63 | 0.78 | 2.35 | 0.77 | 2.63 |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | 2.45 | 0.80 | 2.22 | 0.84 | 2.02 |

จากตารางที่ 10 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านครูประจำกลุ่ม

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการ
เข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล
ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.648 | 0.216 | 1.106 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 57.814 | 0.195 | |
| | รวม | 299 | 58.462 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.924 | 0.308 | 1.218 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 74.849 | 0.253 | |
| | รวม | 299 | 75.773 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.366 | 0.122 | 0.414 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 87.425 | 0.295 | |
| | รวม | 299 | 87.792 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.074 | 0.024 | 0.070 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 105.496 | 0.356 | |
| | รวม | 299 | 105.571 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.904 | 0.301 | 0.637 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 139.974 | 0.473 | |
| | รวม | 299 | 140.878 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.064 | 0.688 | 1.472 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 138.322 | 0.467 | |
| | รวม | 299 | 140.385 | | |

จากตารางที่ 11 พบว่า สภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.030 | 0.343 | 0.753 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 134.931 | 0.456 | |
| | รวม | 299 | 135.961 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.945 | 0.315 | 0.639 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 146.074 | 0.493 | |
| | รวม | 299 | 147.020 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.435 | 0.145 | 0.266 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 161.783 | 0.547 | |
| | รวม | 299 | 162.219 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.670 | 0.223 | 0.336 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 196.896 | 0.665 | |
| | รวม | 299 | 197.566 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.546 | 0.182 | 0.293 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 183.835 | 0.621 | |
| | รวม | 299 | 184.381 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.501 | 0.167 | 0.234 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 210.877 | 0.712 | |
| | รวม | 299 | 211.377 | | |

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการ
 เข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล
 ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.961 | 0.320 | 1.650 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 57.501 | 0.194 | |
| | รวม | 299 | 58.462 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.205 | 0.068 | 0.268 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 75.568 | 0.255 | |
| | รวม | 299 | 75.773 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.325 | 0.108 | 0.367 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 87.467 | 0.295 | |
| | รวม | 299 | 87.792 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.150 | 0.050 | 0.140 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 105.421 | 0.356 | |
| | รวม | 299 | 105.571 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.999 | 0.666 | 1.420 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 138.879 | 0.469 | |
| | รวม | 299 | 140.878 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.513 | 0.171 | 0.362 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 139.873 | 0.473 | |
| | รวม | 299 | 140.385 | | |

จากตารางที่ 13 พบว่า สภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการ
 ศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส
 โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.690 | 0.897 | 1.991 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 133.271 | 0.450 | |
| | รวม | 299 | 135.961 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.202 | 0.734 | 1.501 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 144.817 | 0.489 | |
| | รวม | 299 | 147.020 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.206 | 0.402 | 0.739 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 161.013 | 0.544 | |
| | รวม | 299 | 162.219 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 3.910 | 1.303 | 1.992 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 193.655 | 0.654 | |
| | รวม | 299 | 197.566 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.128 | 0.042 | 0.069 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 184.253 | 0.622 | |
| | รวม | 299 | 184.381 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.728 | 0.576 | 0.813 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 209.649 | 0.708 | |
| | รวม | 299 | 211.377 | | |

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการ
เข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล
ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|--------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.273 | 0.090 | 0.462 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 58.189 | 0.197 | |
| | รวม | 299 | 58.462 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.295 | 0.765 | 3.082* |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 73.477 | 0.248 | |
| | รวม | 299 | 75.773 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.076 | 0.692 | 2.389 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 85.716 | 0.290 | |
| | รวม | 299 | 87.792 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.737 | 0.246 | 0.693 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 104.834 | 0.354 | |
| | รวม | 299 | 105.571 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.208 | 0.736 | 1.571 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 138.669 | 0.468 | |
| | รวม | 299 | 140.878 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.819 | 0.273 | 0.579 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 139.566 | 0.472 | |
| | รวม | 299 | 140.385 | | |

จากตารางที่ 15 พบว่า สภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|-------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.602 | 0.201 | 0.439 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 135.359 | 0.457 | |
| | รวม | 299 | 135.961 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.200 | 0.400 | 0.812 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 145.820 | 0.493 | |
| | รวม | 299 | 147.020 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.916 | 0.639 | 1.180 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 160.302 | 0.542 | |
| | รวม | 299 | 162.219 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 2.148 | 0.716 | 1.084 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 195.418 | 0.660 | |
| | รวม | 299 | 197.566 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.735 | 0.245 | 0.395 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 183.646 | 0.620 | |
| | รวม | 299 | 184.381 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 3 | 0.821 | 0.274 | 0.385 |
| | ภายในกลุ่ม | 296 | 210.557 | 0.711 | |
| | รวม | 299 | 211.377 | | |

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา

| ด้าน | มัธยมศึกษาตอนต้น | | มัธยมศึกษาตอนปลาย | | t |
|-------------------------------------|------------------|------|-------------------|------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | 3.46 | 0.44 | 3.49 | 0.44 | 0.67 |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | 3.45 | 0.48 | 3.53 | 0.51 | 1.22 |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | 3.38 | 0.59 | 3.41 | 0.52 | 0.43 |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | 3.76 | 0.59 | 3.83 | 0.59 | 0.91 |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | 3.16 | 0.64 | 3.21 | 0.70 | 0.64 |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | 3.50 | 0.74 | 3.59 | 0.66 | 0.93 |

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา

| ด้าน | มัธยมศึกษาตอนต้น | | มัธยมศึกษาตอนปลาย | | t |
|-------------------------------------|------------------|------|-------------------|------|------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | |
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | 2.47 | 0.76 | 2.52 | 0.64 | 0.60 |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | 2.34 | 0.73 | 2.33 | 0.68 | 0.12 |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | 2.38 | 0.77 | 2.47 | 0.72 | 0.90 |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | 2.29 | 0.85 | 2.21 | 0.79 | 0.67 |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | 2.46 | 0.80 | 2.39 | 0.77 | 0.64 |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | 2.31 | 0.90 | 2.26 | 0.81 | 0.49 |

จากตารางที่ 18 พบว่า ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับสภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการ
 เข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล
 ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกการปฏิบัติงาน

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|--------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 4.789 | 0.479 | 2.578* |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 53.673 | 0.186 | |
| | รวม | 299 | 58.462 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 2.187 | 0.219 | 0.859 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 73.585 | 0.255 | |
| | รวม | 299 | 75.773 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 4.159 | 0.416 | 1.437 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 83.633 | 0.289 | |
| | รวม | 299 | 87.792 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 7.101 | 0.710 | 2.084* |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 98.470 | 0.341 | |
| | รวม | 299 | 105.571 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 3.496 | 0.350 | 0.735 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 137.382 | 0.475 | |
| | รวม | 299 | 140.878 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 6.697 | 0.670 | 1.448 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 133.689 | 0.463 | |
| | รวม | 299 | 140.385 | | |

จากตารางที่ 19 พบว่า สภาพของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 2 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านส่วนตัวนักศึกษา ด้านครูประจำกลุ่ม

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนการปฏิบัติงาน

| ด้าน | แหล่งความแปรปรวน | df | SS | MS | F |
|-------------------------------------|------------------|-----|---------|-------|--------|
| 1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 8.818 | 0.882 | 2.004* |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 127.143 | 0.440 | |
| | รวม | 299 | 135.961 | | |
| 2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 7.193 | 0.719 | 1.487 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 139.827 | 0.484 | |
| | รวม | 299 | 147.020 | | |
| 3. ด้านการจัดการเรียนการสอน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 4.383 | 0.438 | 0.802 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 157.836 | 0.546 | |
| | รวม | 299 | 162.219 | | |
| 4. ด้านครูประจำกลุ่ม | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 8.949 | 0.895 | 1.371 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 188.616 | 0.653 | |
| | รวม | 299 | 197.566 | | |
| 5. ด้านสื่อประกอบการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 5.024 | 0.502 | 0.810 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 179.357 | 0.621 | |
| | รวม | 299 | 184.381 | | |
| 6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน | ระหว่างกลุ่ม | 10 | 9.639 | 0.964 | 1.381 |
| | ภายในกลุ่ม | 289 | 201.739 | 0.698 | |
| | รวม | 299 | 211.377 | | |

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านส่วนตัวนักศึกษา

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตร การศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. ไม่มีเวลาสำหรับศึกษาและทบทวนบทเรียนด้วยตนเอง | 68 | 25.86 |
| 2. อยู่ห่างไกลสถานที่เรียน | 57 | 21.67 |
| 3. การทำงานกับเพื่อนร่วมกลุ่มมีอุปสรรค | 23 | 8.75 |
| 4. ห้างสรรพสินค้าไม่สนับสนุนให้เรียน | 51 | 19.39 |
| 5. การทำงานตรงกับเวลาเรียนทำให้ขาดเรียน | 49 | 18.63 |
| 6. ขาดทุนทรัพย์ในการเรียน | 15 | 5.70 |
| รวม | 263 | 100 |

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา มากเป็นอันดับแรกคือ ไม่มีเวลาสำหรับศึกษาและทบทวนบทเรียนด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 25.86 อันดับรองลงมาคือ อยู่ห่างไกลสถานที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 21.67 และอันดับสุดท้ายคือ ขาดทุนทรัพย์ในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.70

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. ควรแนะนำวิธีเรียนด้วยตนเองแก่ผู้เรียน | 27 | 11.02 |
| 2. ควรขยายการเรียนสำหรับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้าไปศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ | 72 | 29.39 |
| 3. ควรร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าเพื่อสนับสนุนในการเรียน | 62 | 25.31 |
| 4. ควรยืดหยุ่นในเรื่องเวลาเรียน | 65 | 26.53 |
| 5. ควรช่วยเหลือเรื่องทุนแก่นักศึกษาที่ยากจน | 19 | 7.75 |
| รวม | 245 | 100 |

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา มากเป็นอันดับแรกคือ ควรขยายการเรียนสำหรับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้าไปศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 29.39 อันดับรองลงมาคือ ควรยืดหยุ่นในเรื่องเวลาเรียน คิดเป็นร้อยละ 26.53 และอันดับสุดท้ายคือ ควรช่วยเหลือเรื่องทุนแก่นักศึกษาที่ยากจน คิดเป็นร้อยละ 7.75

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. ไม่ได้ได้รับความสะดวกและบริการต่างๆ จาก ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน | 27 | 13.17 |
| 2. ไม่มีระเบียบในการพบกลุ่ม | 39 | 19.03 |
| 3. มาพบกลุ่มไม่พร้อมเพรียงกัน | 45 | 21.95 |
| 4. ระยะเวลาพบกลุ่มน้อยเกินไป | 41 | 20.00 |
| 5. สถานที่พบกลุ่มไม่เหมาะสม | 53 | 25.85 |
| รวม | 205 | 100 |

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ สถานที่พบกลุ่มไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 25.58 อันดับรองลงมาคือ มาพบกลุ่มไม่พร้อมเพรียงกัน คิดเป็นร้อยละ 21.95 และอันดับสุดท้ายคือ ไม่ได้ได้รับความสะดวกและบริการต่างๆ จากศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.17

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. ควรจัดระเบียบในการพบกลุ่ม | 42 | 21.00 |
| 2. ควรเพิ่มระยะเวลาพบกลุ่ม | 40 | 20.00 |
| 3. ควรปรับปรุงสถานที่พบกลุ่ม | 55 | 27.50 |
| 4. ควรเพิ่มห้องต่างๆ เช่น ห้องทดลอง ห้องสมุด | 43 | 21.50 |
| 5. ควรมีผู้ดูแลในเรื่องการพบกลุ่มโดยตรง | 20 | 10.00 |
| รวม | 200 | 100 |

จากตารางที่ 24 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ควรปรับปรุงสถานที่พบกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 27.50 อันดับรองลงมาคือ ควรเพิ่มห้องต่างๆ เช่น ห้องทดลอง ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 21.50 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีผู้ดูแลในเรื่องการพบกลุ่มโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. การเรียนมีเนื้อหามากเกินไป | 63 | 27.75 |
| 2. การเรียนไม่ช่วยให้เข้าใจเนื้อหา | 48 | 21.15 |
| 3. งานที่มอบหมายให้ทำมีมาก | 51 | 22.47 |
| 4. ใช้วิธีการเรียนแบบบรรยายเป็นหลักเพียงวิธีเดียว | 57 | 25.11 |
| 5. การเรียนไม่สามารถเทียบเท่าผู้ที่จบจากสถาบันอื่นได้ | 8 | 3.52 |
| รวม | 227 | 100 |

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน มากเป็นอันดับแรกคือ การเรียนมีเนื้อหามากเกินไป คิดเป็นร้อยละ 27.75 อันดับรองลงมาคือ ใช้วิธีการเรียนแบบบรรยายเป็นหลักเพียงวิธีเดียว คิดเป็นร้อยละ 25.11 และอันดับสุดท้ายคือ การเรียนไม่สามารถเทียบเท่าผู้ที่จบจากสถาบันอื่นได้ คิดเป็นร้อยละ 3.52

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. ควรปรับเนื้อหาให้มีความเหมาะสม | 58 | 26.01 |
| 2. ควรเปิดสอนเสริมหรือแจกเอกสารเพิ่มในเนื้อหาวิชาที่ยาก | 18 | 8.07 |
| 3. ควรเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ให้ได้เรียนมากขึ้น | 27 | 12.10 |
| 4. ควรเน้นการสอนและการทำกิจกรรมให้มากกว่าให้งาน | 34 | 15.25 |
| 5. ควรใช้เทคนิคการเรียนที่หลากหลายวิธี | 59 | 26.46 |
| 6. ควรปรับวุฒิให้เทียบเท่าสายสามัญ | 8 | 3.59 |
| 7. ควรมีการติดตามและให้คำแนะนำจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน 7 | 7 | 3.14 |
| 8. ควรให้ลงทะเบียนได้น้อยหรือมากกว่า 3 วิชาในหนึ่งภาคเรียน | 12 | 5.38 |
| รวม | 223 | 100 |

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรใช้เทคนิคการเรียนที่หลากหลายวิธี คิดเป็นร้อยละ 26.46 อันดับรองลงมาคือ ควรปรับเนื้อหาให้มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 26.01 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีการติดตามและให้คำแนะนำจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.14

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. ครูประจำกลุ่มไม่กระตือรือร้นในการสอน | 18 | 10.71 |
| 2. ครูประจำกลุ่มขาดการดูแลนักศึกษา | 41 | 24.41 |
| 3. ครูประจำกลุ่มเน้นเนื้อหาวิชาการน้อยเกินไป | 27 | 16.07 |
| 4. ครูประจำกลุ่มมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับนักศึกษา | 23 | 13.69 |
| 5. ครูประจำกลุ่มไม่มีเวลาในการตอบคำถามจากบทเรียน | 20 | 11.91 |
| 6. ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจในเนื้อหาที่สอนอย่างแท้จริง | 39 | 23.21 |
| รวม | 168 | 100 |

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ครูประจำกลุ่มขาดการดูแลนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.41 อันดับรองลงมาคือ ครูประจำกลุ่มไม่เข้าใจในเนื้อหาที่สอนอย่างแท้จริง คิดเป็นร้อยละ 23.21 และอันดับสุดท้ายคือ ครูประจำกลุ่มไม่กระตือรือร้นในการสอน คิดเป็นร้อยละ 10.71

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. ครูประจำกลุ่มควรเน้นรายละเอียดเนื้อหาวิชาในบทเรียน | 27 | 19.42 |
| 2. ครูประจำกลุ่มควรรับผิดชอบแต่ละวิชาโดยตรง | 22 | 15.83 |
| 3. ควรเพิ่มจำนวนครูประจำกลุ่มให้มากขึ้น | 18 | 12.95 |
| 4. ครูประจำกลุ่มควรแนะนำช่วยเหลือนักศึกษา | 37 | 26.62 |
| 5. ครูประจำกลุ่มควรมีความถนัดในวิชาที่สอน | 35 | 25.18 |
| รวม | 139 | 100 |

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ครูประจำกลุ่มควรแนะนำช่วยเหลือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.62 อันดับรองลงมาคือ ครูประจำกลุ่มควรมีความถนัดในวิชาที่สอน คิดเป็นร้อยละ 25.18 และอันดับสุดท้ายคือ ควรเพิ่มจำนวนครูประจำกลุ่มให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.95

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน
สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1. ขาดสื่อที่ใช้ประกอบการสอน | 71 | 33.65 |
| 2. ขาดสื่อที่ใช้ในการเรียน | 66 | 31.28 |
| 3. สื่อการเรียนมีหนังสือเรียนเพียงอย่างเดียว | 18 | 8.53 |
| 4. การศึกษาเนื้อหาด้วยตนเองเข้าใจได้ยาก | 27 | 12.80 |
| 5. หนังสือเรียนมีราคาแพง | 29 | 13.74 |
| รวม | 211 | 100 |

จากตารางที่ 29 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ขาดสื่อที่ใช้ประกอบการสอน คิดเป็นร้อยละ 33.65 อันดับรองลงมาคือ ขาดสื่อที่ใช้ในการเรียน คิดเป็นร้อยละ 31.28 และอันดับสุดท้ายคือ สื่อการเรียนมีหนังสือเรียนเพียงอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 8.53

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. ควรจัดหาสื่อการสอนเช่น ของจริง รูปภาพ | 73 | 35.10 |
| 2. ควรเพิ่มสื่อการเรียนโดยใช้โทรทัศน์ วิทยุ คอมพิวเตอร์ | 59 | 28.37 |
| 3. ควรมีผู้แนะนำเรื่องการใช้สื่อเสริมโดยเฉพาะ | 17 | 8.17 |
| 4. ควรใช้สื่อที่มีเนื้อหาเข้าใจได้ง่ายเหมาะแก่การศึกษาด้วยตนเอง | 32 | 15.38 |
| 5. ควรมีการช่วยเหลือในเรื่องค่าหนังสือแก่นักศึกษาที่ยากจน | 27 | 12.98 |
| รวม | 208 | 100 |

จากตารางที่ 30 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรจัดหาสื่อการสอนเช่น ของจริง รูปภาพ คิดเป็นร้อยละ 35.10 อันดับรองลงมาคือ ควรเพิ่มสื่อการเรียนโดยใช้โทรทัศน์ วิทยุ คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 28.37 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีผู้แนะนำเรื่องการใช้สื่อเสริมโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 8.17

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

| ปัญหา | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. สัดส่วนคะแนนไม่เหมาะสม | 27 | 14.52 |
| 2. แจ่งวันเวลาสถานที่สอบล่าช้า | 18 | 9.68 |
| 3. วันสอบเป็นวันที่ไม่เหมาะสมคือ วันเสาร์ วันอาทิตย์ | 23 | 12.36 |
| 4. ข้อสอบปลายภาคเป็นแบบทดสอบที่ไม่ตรงกับเนื้อหาวิชาที่เรียน | 58 | 31.18 |
| 5. ไม่แจ้งผลการสอบให้ทราบอย่างละเอียด | 60 | 32.26 |
| รวม | 186 | 100 |

จากตารางที่ 31 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ไม่แจ้งผลการสอบให้ทราบอย่างละเอียด คิดเป็นร้อยละ 32.26 อันดับรองลงมาคือ ข้อสอบปลายภาคเป็นแบบทดสอบที่ไม่ตรงกับเนื้อหาวิชาที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 31.18 และอันดับสุดท้ายคือ แจ่งวันเวลาสถานที่สอบล่าช้า คิดเป็นร้อยละ 9.68

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

| ข้อเสนอแนะ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| 1. ควรจัดสัดส่วนคะแนนให้เหมาะสม | 25 | 14.45 |
| 2. ควรแจ้งวันเวลาสถานที่สอบล่วงหน้า | 16 | 9.25 |
| 3. วันสอบควรจัดในวันธรรมดา | 20 | 11.56 |
| 4. ควรให้ครูประจำกลุ่มมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบปลายภาค | 27 | 15.60 |
| 5. เนื้อหาวิชาที่นำไปออกข้อสอบควรเป็นเนื้อหาในตำราเรียน | 38 | 21.97 |
| 6. ควรแจ้งผลการสอบอย่างละเอียด | 47 | 27.17 |
| รวม | 173 | 100 |

จากตารางที่ 32 พบว่าพนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรแจ้งผลการสอบอย่างละเอียด คิดเป็นร้อยละ 27.17 อันดับรองลงมาคือ เนื้อหาวิชาที่นำไปออกข้อสอบควรเป็นเนื้อหาในตำราเรียน คิดเป็นร้อยละ 21.97 และอันดับสุดท้ายคือ ควรแจ้งวันเวลาสถานที่สอบล่วงหน้า คิดเป็นร้อยละ 9.25

ตอนที่ 5 ข้อมูลส่วนตัวของผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนและครูประจำกลุ่ม

ประชากรมีทั้งหมด 10 คน แบ่งเป็น ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และครูประจำกลุ่มมีทั้งหมด 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90.0 จำแนกเป็นชาย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 หญิง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 มากที่สุดมีอายุ 30 - 39 ปี 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา ต่ำกว่า 30 ปี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 สูงกว่า 49 ปี 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ส่วนมากมีสถานภาพโสด 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา สถานภาพสมรส 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 สถานภาพหย่าร้าง 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ส่วนมากสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมา สอนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 มากที่สุดมีประสบการณ์ทางการสอน 1 - 5 ปี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา มีประสบการณ์ทางการสอน ต่ำกว่า 1 ปี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.0 มีประสบการณ์ทางการสอนสูงกว่า 10 ปี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิถีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา

ปัญหาด้านส่วนตัวนักศึกษาคือ พนักงานห้างสรรพสินค้ามักจะทำตามเพื่อน ไม่เป็นตัวของตัวเอง ไม่มีความกระตือรือร้นในการเรียน ไม่มีความตั้งใจในการแสวงหาความรู้ ขาดความรับผิดชอบต่อการเรียน ขาดความพร้อมในการเรียน (ร้อยละ 24.00) ในเรื่องของวัยคือ พนักงานห้างสรรพสินค้าที่มีอายุมากอ่านหนังสือได้ช้าและไม่ค่อยมีเวลาเนื่องจากมีภาระหน้าที่มาก พนักงานห้างสรรพสินค้าที่มีอายุน้อยไม่ตั้งใจเรียนเนื่องจากไม่มีเป้าหมายในชีวิตและไม่ทราบถึงประโยชน์ของการเรียน (ร้อยละ 10.00) การขาดเรียนเป็นประจำเนื่องจากวันเวลาทำงานตรงกับวันเวลาเรียนคือใน 1 เทอมมีเรียน 18 ครั้งมักจะขาดเกินกำหนด 3 ครั้ง (ร้อยละ 19.00) บุคคลรอบข้างไม่สนับสนุนในการเรียนเนื่องจากฐานะทางครอบครัวยากจน พนักงานห้างสรรพสินค้าไม่สนับสนุนให้มาเรียนเนื่องจากคิดว่าเป็นการเสียเวลาทำงานจึงทำให้มีปัญหาในเรื่องเวลาทำงานซึ่งอาจตรงกับเวลาเรียน (ร้อยละ 12.00) เมื่อมาเรียนก็ไม่สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมกลุ่มได้เนื่องจากนิสัยที่มีความหลากหลาย (ร้อยละ 10.00) การมาเรียนไม่ตรงเวลาเพราะบ้านและห้างสรรพสินค้ามีระยะทางไกลจากศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน (ร้อยละ 19.00) และไม่มีศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอื่นที่จัดการเรียนให้กับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้า (ร้อยละ 7.00)

ข้อเสนอแนะด้านส่วนตัวนักศึกษาคือ ควรปลูกฝังให้พนักงานห้างสรรพสินค้าเป็นตัวของตัวเองในการเรียน การทำงาน และการตัดสินใจ มีความกระตือรือร้นในการเรียน มีความตั้งใจในการเรียนเพื่อจะได้รับความรู้อย่างเต็มที่ มีความรับผิดชอบในการเรียนและการทำงานที่ได้รับจากการเรียน มีจิตสำนึกที่รักการเรียน (ร้อยละ 32.26) ควรจัดสรรเวลาในการมาเรียนให้เหมาะสมและเพียงพอ (ร้อยละ 25.81) บุคคลรอบข้างโดยเฉพาะห้างสรรพสินค้าควรสนับสนุนในการเรียนโดยให้ความร่วมมือหรือให้ความสะดวกในการเรียนเช่น จัดการเรียนในห้างสรรพสินค้า จัดเวลาทำงานให้ไม่ตรงกับเวลาเรียน (ร้อยละ 16.13) ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนควรจัดการเรียนที่เหมาะสมกับวันเวลาโดยอาจเปิดการเรียนที่ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอื่นๆ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ 19.35) และควรมีงบประมาณจากศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนหรือห้างสรรพสินค้าให้กับพนักงานห้างสรรพสินค้าที่มีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการเรียน (ร้อยละ 6.45)

2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

ปัญหาด้านกิจกรรมการพบกลุ่มคือ ไม่สามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาได้อย่างแท้จริง ไม่สามารถแก้ปัญหาการเรียนได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากการติดรูปแบบการเรียนในระบบโรงเรียนทำให้ไม่มีการเตรียมตัวที่จะมาพบกลุ่ม ไม่อ่านหนังสือก่อนการมาพบกลุ่ม การมาพบกลุ่มจึงไม่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ (ร้อยละ 32.00) ระยะเวลาพบกลุ่มไม่เหมาะสมคือมีระยะเวลาพบกลุ่มไม่เพียงพอใน 1 เทอมพบกลุ่ม 18 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง เวลาพบกลุ่มถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งอาจไม่ตรงกับวันหยุด (ร้อยละ 40.00) และสถานที่พบกลุ่มไม่เหมาะสมเพราะจำนวนห้องมีไม่เพียงพอ ห้องไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีสถานที่ทำกิจกรรมและพักผ่อนเช่น สนามกีฬา สนามหญ้า (ร้อยละ 28.00)

ข้อเสนอแนะด้านกิจกรรมการพบกลุ่มคือ พนักงานห้างสรรพสินค้าควรมีการเตรียมตัวในการมาพบกลุ่มเช่น อ่านหนังสือมาล่วงหน้า เนื่องจากการเรียนด้วยวิธีเรียนทางไกลเรียนโดยผู้เรียนอ่านหนังสือเตรียมตัวมาเมื่อมาพบกลุ่มจึงซักถามเนื้อหาที่ไม่เข้าใจซึ่งเป็นเป็นการแก้ปัญหาาร่วมกัน (ร้อยละ 33.33) ควรเพิ่มระยะเวลาในการพบกลุ่มให้มากขึ้นเพื่อที่จะมีเวลาเรียนและทำกิจกรรมได้มากขึ้น โดยมีการจัดเวลาให้เหมาะสมกับการพบกลุ่มเช่น จัดให้มีความยืดหยุ่นตามเวลารว่างของพนักงานห้างสรรพสินค้า (ร้อยละ 41.67) และสถานที่เรียนควรจัดห้องให้เพียงพอ เป็นสัดส่วน มีสถานที่เพื่อทำกิจกรรมและพักผ่อนเช่น สนามกีฬา สนามหญ้า (ร้อยละ 25.00)

3. ด้านการจัดการเรียนการสอน

ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนคือ พนักงานห้างสรรพสินค้าไม่ให้ความร่วมมือในเรื่องการเรียนคือ ไม่มีส่วนร่วมในชั้นเรียน ไม่ค้นคว้างานที่มอบหมายเพื่อนำเสนอ ไม่มีเวลาที่จะทำงานกลุ่มร่วมกัน (ร้อยละ 38.46) ไม่มีแหล่งค้นคว้างานเพราะห้องสมุดมีหนังสือน้อยและหนังสือไม่ทัน

สมัย ทำให้ไม่เข้าใจเนื้อหาที่ครูประจำกลุ่มสรุปให้ในเวลาเรียน (ร้อยละ 15.39) วิธีการเรียนใช้วิธีบรรยายเป็นหลักเพราะสะดวก รวดเร็ว เนื่องจากใน 1 สัปดาห์เรียนวิชาละ 1 ชั่วโมง เนื้อหาที่เรียนคือเนื้อหาที่เรียน 3 ปีในภาคปกติรวมมาเรียนภายในเทอมเดียวจึงไม่มีเวลาเหลือในการอภิปรายหรือใช้เทคนิคการเรียนอื่นๆ การติดกับวิธีการเรียนในระบบเดิมคือครูเป็นศูนย์กลางในการเรียน (ร้อยละ 30.77) การกำหนดจำนวนวิชาที่เรียนคือใน 1 เทอมต้องเรียน 3 วิชา (ร้อยละ 7.69) และการแต่งกายมาเรียนไม่เหมาะสม (ร้อยละ 7.69)

ข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอนคือ พนักงานห้างสรรพสินค้าควรมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ร่วมมือในการเรียน ควรสนใจ เอาใจใส่ศึกษาค้นคว้างานและค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทเรียน ควรแบ่งเวลาเพื่อทำงานกลุ่ม (ร้อยละ 40.00) โดยศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนควรปรับปรุงเรื่องแหล่งความรู้เช่น จัดห้องสมุดให้มีความทันสมัย (ร้อยละ 16.00) วิธีการเรียนก็ควรใช้วิธีการผสมผสานหลายวิธีเพื่อให้เกิดความน่าสนใจ ความเข้าใจ ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการเรียน โดยให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลางในการเรียน (ร้อยละ 28.00) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นเช่น ใน 1 เทอมอาจลงทะเบียนเรียนได้น้อยกว่าหรือมากกว่า 3 วิชา (ร้อยละ 8.00) และควรออกกฎที่เข้มงวดในเรื่องระเบียบการแต่งกายในการเรียน (ร้อยละ 8.00)

4. ด้านครูประจำกลุ่ม

ปัญหาด้านครูประจำกลุ่มคือ ครูประจำกลุ่มได้สอนในวิชาที่ไม่ตรงกับที่จบการศึกษาทำให้ไม่มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาจึงไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างเต็มที่ (ร้อยละ 19.05) การสอนไม่สามารถให้ความรู้ได้อย่างทั่วถึงเพราะพนักงานห้างสรรพสินค้ามีจำนวนมากและมีความแตกต่างกันในเรื่องของวัย การรับรู้ การตอบสนอง ความสนใจ ความเข้าใจเร็วของความเข้าใจ (ร้อยละ 38.10) โดยจะสอนได้เฉพาะเนื้อหาบางส่วนเนื่องจากเวลาไม่เพียงพอคือ 1 วิชาสอน 1 ชั่วโมงต่อ 1 สัปดาห์ แต่เนื้อหาที่ต้องสอนคือเนื้อหา 3 ปีในภาคปกติ (ร้อยละ 28.57) และพนักงานห้างสรรพสินค้ามักจะมาปรึกษาปัญหาเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับการเรียน (ร้อยละ 14.28)

ข้อเสนอแนะด้านครูประจำกลุ่มคือ ครูประจำกลุ่มควรสอนในวิชาที่จบมาโดยตรงเพื่อที่จะได้มีความรู้ความเข้าใจในวิชานั้น (ร้อยละ 21.05) ควรใช้เทคนิคการสอนผู้เรียนที่มีความหลากหลายควรมีแผนการสอนที่ดี (ร้อยละ 36.84) ควรจัดเวลาการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาหรือมีการเพิ่มเวลาในการสอนโดยการนัดสอนเพิ่มหรือทำเอกสารเพิ่มเติม (ร้อยละ 26.32) และควรให้คำปรึกษาปัญหาที่เกี่ยวกับการเรียนให้มากขึ้น (ร้อยละ 15.79)

5. ด้านสื่อประกอบการเรียน

ปัญหาด้านสื่อประกอบการเรียนคือ สื่อการสอนเช่น โทรทัศน์ วิทยุ รูปภาพ มีไม่เพียงพอ (ร้อยละ 40.00) การใช้สื่อลำบากเนื่องจากห้องเรียนไม่เป็นสัดส่วนเสียงจึงไปรบกวนห้องอื่น (ร้อยละ 12.00) ขาดสื่อในการเรียนเนื่องจากใช้สื่อเอกสารคือหนังสือเรียนเพียงอย่างเดียว โดย 1 วิชา มีหนังสือ 1 – 3 เล่ม ใน 1 เทอมต้องใช้หนังสือ 3 – 9 เล่ม (ร้อยละ 24.00) หนังสือมีราคาแพงและเนื้อหาบางเรื่องไม่สามารถอ่านได้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 16.00) และอุปกรณ์ผลิตสื่อการสอนมีไม่เพียงพอ เช่น เครื่องพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 8.00)

ข้อเสนอแนะด้านสื่อประกอบการเรียนคือ ควรเพิ่มสื่อให้เพียงพอโดยเฉพาะสื่อการสอน เพื่อช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีเช่น ของจริง รูปภาพ อุปกรณ์วิทยาศาสตร์ ควรเพิ่มสื่อเสริมเช่น โทรทัศน์เพื่อการศึกษาผ่านดาวเทียมไทยคม (ETV) (ร้อยละ 47.62) ควรมีการจัดสถานที่สำหรับการใช้สื่ออย่างเหมาะสมเช่น ห้องสื่อเสริม ควรจัดห้องเรียนให้สามารถใช้สื่อได้อย่างสะดวก (ร้อยละ 14.29) ควรเลือกใช้สื่อที่มีราคาเหมาะสม ควรมีการตั้งงบประมาณเพื่อใช้ซื้อสื่อต่างๆ (ร้อยละ 14.29) ควรเลือกสื่อเอกสารที่เหมาะสมกับการเรียนโดยร่วมมือกับกรมการศึกษานอกโรงเรียนปรับปรุงหนังสือเรียน (ร้อยละ 9.52) ควรเพิ่มอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตสื่อการสอนเช่น เครื่องพิมพ์ดีด คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 9.52) และควรมีครูประจำกลุ่มที่มีความรู้ในเรื่องการใช้สื่อดูแลในเรื่องนี้โดยตรง (ร้อยละ 4.76)

6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

ปัญหาด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนคือ พนักงานห้างสรรพสินค้ามาเรียนไม่สม่ำเสมอและครูประจำกลุ่มสอนเนื้อหาไม่ละเอียดหรือไม่ครบทำให้ไม่มีความรู้ในการทำสอบ (ร้อยละ 29.63) การไม่สนใจเรื่องผลการสอบซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น (ร้อยละ 11.11) สัดส่วนคะแนนไม่เหมาะสมคือ คะแนนสอบมีมากเกินไป แบ่งเป็น คะแนนสอบปลายภาค 60 คะแนน คะแนนเก็บสะสม 40 คะแนนคือ คะแนนจิตพิสัย 10 คะแนน คะแนนสมุดงาน 20 คะแนน คะแนนสอบกลางภาค 10 คะแนน (ร้อยละ 22.22) และการสอบระหว่างภาคได้คะแนนน้อยเนื่องจากการทำงานและแบ่งเวลาดูหนังสือไม่เป็น การสอบปลายภาคได้คะแนนน้อยเนื่องจากข้อสอบเป็นของส่วนกลางซึ่งมีความยากและไม่ตรงกับเนื้อหาที่เรียน (ร้อยละ 37.04)

ข้อเสนอแนะด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนคือ พนักงานห้างสรรพสินค้าควรมาเรียนให้ครบ จัดแบ่งเวลาในการเรียนและการทำงานอย่างเหมาะสม ทำสรุปเนื้อหาสำคัญของแต่ละบทไว้ทบทวนก่อนสอบ (ร้อยละ 25.92) ครูประจำกลุ่มควรนัดสอนเพิ่มหรือทำเอกสารแจกเพิ่มในเนื้อหาที่สอนไม่ทัน ควรปลูกฝังให้เห็นถึงความสำคัญของการศึกษา (ร้อยละ 18.53) ครูประจำกลุ่ม

ควรมีส่วนในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลโดยจัดสัดส่วนคะแนนสอบให้น้อยลง (ร้อยละ 25.92) และควรมีส่วนในการออกข้อสอบปลายภาคของส่วนกลาง (ร้อยละ 29.63)

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษา นอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากประชากรคือ ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนและครูประจำกลุ่ม เป็นไปแนวเดียวกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานห้างสรรพสินค้า