

## สรุปผลการทดลองและข้อเสนอแนะ

### วัตถุประสงค์ของการทดลอง

1. เพื่อศึกษาความแตกต่างของจำนวนผู้คนที่ให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ผู้ขอความช่วยเหลือพูดภาษาปากซ์ใต้หรือภาษากลางในการขอความช่วยเหลือ
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของจำนวนผู้คนที่ให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่ผู้ให้ความช่วยเหลือนั้นจะได้รับความสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือมาก หรือสูญเสียน้อย

### สมมติฐานการทดลอง

1. ผู้ขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษาปากซ์ใต้ มากกว่าการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่พูดขอความช่วยเหลือด้วยภาษากลาง
2. ผู้ขอความช่วยเหลือในจังหวัดสงขลาให้ความช่วยเหลือ ในกรณีที่การให้ความช่วยเหลือนั้นได้รับความสูญเสียน้อย มากกว่าการให้ความช่วยเหลือที่สูญเสียมาก

### ตัวแปรที่ใช้ในการทดลอง

ตัวแปรอิสระ มี 2 ตัว คือ

1. ภาษาที่ใช้ในการขอความช่วยเหลือ แบ่งเป็น 2 เงื่อนไขคือ ภาษาปากซ์ใต้และภาษากลาง
2. ความสูญเสียในการให้ความช่วยเหลือ แบ่งเป็น 2 เงื่อนไขคือ การสูญเสียมากและการสูญเสียน้อยในการให้ความช่วยเหลือ

ตัวแปรตาม คือ จำนวนความถี่ของผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ช่วย  
การทดลอง

### วิธีดำเนินการทดลอง

#### 1. ผู้ร่วมการทดลอง

ผู้คนในอำเภอเมืองสงขลาอายุประมาณ 18-55 ปี จำนวน 256 คน เป็นชาย 128 คน และหญิง 128 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มาเพียงคนเดียว ไม่ถือของพะรุงพะรัง และไม่มีท่าทางรีบร้อน ที่อยู่บริเวณทางเข้าริมถนนใหญ่ ตัวอย่างเพศหญิงต้องถือกระเป๋าหรือสะพายกระเป๋าเนื่องจากผู้หญิงส่วนใหญ่ไม่นิยมใส่กระเป๋าเงินไว้ในกระเป๋าเสื้อ กระเป๋า หรือกางเกง จึงต้องใส่ไว้ในกระเป๋าหรือกระเป๋าสะพาย แล้วนำติดตัวไป

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

- 2.1 แบบสำรวจรายการโทรทัศน์ที่คนสงขลาชอบดู
- 2.2 ธนบัตรห้าสิบบาท
- 2.3 แบบบันทึกพฤติกรรมการช่วยเหลือ

#### 3. วิธีการสุ่มผู้ร่วมการทดลอง

ผู้ช่วยการทดลองเป็นผู้สุ่มเลือกผู้ถูกขอความช่วยเหลือ โดยใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ (accidental sampling) ทุกๆ 5 นาที

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองแต่ละเงื่อนไขประกอบด้วยผู้ถูกขอความช่วยเหลือ 32 คน (ดูตารางที่ 1) เป็นชาย 16 คนและหญิง 16 คน โดยมีผู้ช่วยการทดลอง 2 คน เป็นผู้บันทึกพฤติกรรมการช่วยเหลือของผู้ถูกขอความช่วยเหลือเป็นรายคน

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การทดลองครั้งนี้ใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างระหว่างสัดส่วน (Testing the differences between two proportions) โดยใช้สถิติทดสอบซี (Z-test) ในการทดสอบสมมติฐาน ทั้ง 2 ข้อ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541)

### ผลการทดลอง

1. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษา ปักะได้ ไม่แตกต่างจากความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือด้วยภาษา กลาง ทั้งในการขอให้ตอบแบบสำรวจ และการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท
2. สัดส่วนความช่วยเหลือที่ผู้ช่วยการทดลองได้รับจากการขอความช่วยเหลือที่เกิดการ สูญเสียน้อย มากกว่าการขอความช่วยเหลือที่เกิดการสูญเสียมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งในการขอให้ตอบแบบสำรวจ และการขอแลกธนบัตรห้าสิบบาท

### ข้อเสนอแนะ

1. จากการทดลองในครั้งนี้พบว่า ภาษากลางที่ผู้ขอความช่วยเหลือใช้ในการขอความช่วยเหลือไม่มีผลต่อการช่วยเหลือของคนสงขลา ดังนั้นผู้ขอความช่วยเหลือจึงสามารถพูดขอความช่วยเหลือได้ด้วยภาษากลาง ในอำเภอเมืองจังหวัดสงขลา
2. ผู้ขอความช่วยเหลือควรพิจารณาถึงความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับผู้ให้ความช่วยเหลือ ก่อนที่จะขอความช่วยเหลือจากบุคคลอื่น โดยเฉพาะการขอความช่วยเหลือที่เกี่ยวกับเรื่องเงินทอง เพราะเป็นสิ่งที่บุคคลมักจะคำนึงถึงความสูญเสียมากเป็นพิเศษ โอกาสที่จะได้รับการช่วยเหลือจึงมี น้อยมาก
3. ผู้ทดลองมีความเห็นว่าควรทำการทดลองเช่นเดียวกันนี้ กับภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ โดยใช้ภาษาถิ่นของภูมิภาคนั้นเปรียบเทียบกับภาษากลาง แล้วนำผลที่ได้มาเปรียบ เทียบว่าภาษาถิ่นมีผลต่อการให้ความช่วยเหลือสำหรับคนไทยในทุกภาคหรือไม่

4. การทดลองครั้งต่อไปควรทำในกรุงเทพมหานคร โดยพูดขอความช่วยเหลือเป็นภาษาถิ่นของภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ เพื่อดูผลของภาษาถิ่นภาคต่างๆต่อพฤติกรรมการช่วยเหลือของคนในกรุงเทพมหานคร

5. หากต้องการทดสอบถึงผลของความเหมือนหรือแตกต่างทางเชื้อชาติในประเทศไทย ที่มีต่อพฤติกรรมการช่วยเหลือให้ชัดเจนขึ้น ก็ควรทดลองกับผู้ถูกขอความช่วยเหลือที่อาศัยอยู่ในจังหวัดชายแดนภาคเหนือ (ชาวไทยภูเขา) จังหวัดชายแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ชาวไทยมุสลิม) เพราะผู้ถูกขอความช่วยเหลือเหล่านี้จะไม่ใช้ภาษาถิ่นของภาคที่ตนอาศัยอยู่ แต่จะใช้ภาษาของเชื้อชาติของตน ได้แก่ ภาษาประจำเผ่าต่างๆสำหรับชาวไทยภูเขา ภาษากัมพูชา(สูง)สำหรับภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่อยู่ติดชายแดนกัมพูชา และภาษายาวีสำหรับชนชาวไทยมุสลิม โดยอาจจะใช้ภาษาถิ่นของภาคนั้นๆ (เหนือ ตะวันออกเฉียงเหนือ และปักษ์ใต้) เปรียบเทียบกับภาษาถิ่นภาคอื่น ที่ไม่ใช่ภาษากลาง หรือเปรียบเทียบภาษาถิ่นของภาคนั้นๆ กับภาษากลางก็ได้