

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร



นายอรรถพล วรเจริญศรี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2545

ISBN 974-171-256-1

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 20652860

27 ส.ค. 2546

STUDENTS' SATISFACTION WITH ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AT MAHANAKORN
UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Mr.Attapol Voracharoensri

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science

Department of Library Science

Faculty of Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2002

ISBN 974-171-256-1

อรรถพล วรเจริญศรี : ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร. (STUDENTS' SATISFACTION WITH ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AT MAHANAKORN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY) อ. ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์, 138 หน้า. ISBN 974-171-256-1.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครในด้านรายการที่ใช้ การแสดงรายการ และผลการค้น และปัญหาในการใช้รายการสาธารณะออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร จำนวน 565 คน

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษา มีความพึงพอใจต่อรายการสาธารณะออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานครในด้านรายการที่ใช้ การแสดงรายการในระดับปานกลาง และผลการค้นอยู่ในระดับมาก สำหรับปัญหาที่นักศึกษาประสบจากการใช้รายการสาธารณะออนไลน์ในด้านรายการที่ใช้อยู่ในระดับปานกลาง ด้านกลยุทธ์การสืบค้น ด้านการแสดงรายการ และด้านผลการค้นอยู่ในระดับน้อย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2545

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์

อ. พิมพ์ราไพ เปรมสมิทธิ์

.....

4280221822 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: SATISFACTION / ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG / MAHANAKORN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY / OPAC /

ATTAPOL VORACHAROENSRI : STUDENTS' SATISFACTION WITH ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG AT MAHANAKORN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY. ()

THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PIMRUMPAI PREMSMIT, D.A. , [138] pp. ISBN 974-171-256-1.

The purpose of this research was to study the satisfaction of online public access catalog at Mahanakorn University of Technology students in terms of access points, display formats, search results and problems encountered when using online pulic access catalog.

Questionnaires were used to collect data from 565 graduate and undergraduate students of Mahakorn University of Technology.

The results of the research indicated that their satisfaction on access points, display formats of online public access catalog were at moderate level, while those of search results were at high level. Problems encountered when using online public access catalog regarding access points were at moderate level, while those search strategies, display formats and search results were at low level.

Department Library Science

Field of study Library and Information Science.

Academic year 2002

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co-advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์วิภา ไพ ปรเมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา เวลา และกำลังใจ รวมทั้งการแก้ไขข้อบกพร่องของวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี ซึ่งมีประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรรณพิมล กุลบุญ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดารัตน์ เบอรพันธ์ และอาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์มา ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย โภไคยอุดม อาจารย์สรัญญา รุจิเรข เรืองรอง อาจารย์ขวัญใจ จินดานุรักษ์ อาจารย์เกษราพร คว้าเทพ อาจารย์สาธิตา วัฒนโศคากุล คุณกมลจรัส ไววิทยา และบุคลากรในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจอย่างดีในการทำวิทยานิพนธ์

ท้ายนี้กราบขอบพระคุณบิดา มารดา และญาติพี่น้องทุกท่านที่สนับสนุน ส่งเสริม และเป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานในการวิจัย.....	7
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	7
ขอบเขตและประชากรการวิจัย.....	9
วิธีดำเนินการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 ปรัชญาวิธีวิทยาการวิจัย	
ประวัติและพัฒนาการของรายการสาระณะออนไลน์.....	11
ลักษณะการค้นคืนรายการสาระณะออนไลน์.....	14
ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.....	15
รายการสาระณะออนไลน์ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.....	19
การเข้าถึงรายการสาระณะออนไลน์ในระบบ IntraPAC.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
3. วิธีการดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
การสร้างแบบสอบถาม.....	37
การทดสอบแบบสอบถาม.....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	43
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ในด้าน รายการที่ใช้ การแสดงรายการ และผลการ ค้น.....	50
ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร.....	75
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	110
รายการอ้างอิง.....	112
ภาคผนวก	
ก แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะ ออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.....	117
ข วิธีการสืบค้นรายการที่ใช้ของรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร.....	124
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	138

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง.....	17
2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออก และได้รับคืน.....	41
4 จำนวนนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	44
5 การเรียนรู้วิธีการใช้บริการค้นหาข้อมูลรายการสาธารณะออนไลน์ จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	46
6 เหตุผลในการใช้รายการสาธารณะออนไลน์จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	49
7 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร ในด้าน รายการที่ใช้ กลยุทธ์การค้นหา การแสดงรายการ และผล การค้นหาโดยรวม.....	52
8 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร ในด้าน รายการที่ใช้จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	55
9 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านกลยุทธ์การค้นหา จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	58
10 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านการแสดงรายการ โดยรวม.....	61
11 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านการแสดงรายการ ของรูปแบบการแสดงผลหน้าจอ จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	64
12 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านการแสดงรายการของ เมนู จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	67
13 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านการแสดงรายการของ คำอธิบายการค้นหา จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	69
14 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ ในด้านการแสดงรายการของ การเชื่อมโยง จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	71
15 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ในด้านผลการค้นหา จำแนกตาม ระดับการศึกษา / คณะ.....	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
16 ปัญหาในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร โดยรวม.....	77
17 ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานครในด้านรายการที่ใช้ จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ	80
18 ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร ในด้านกลยุทธ์การสืบค้นจำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	84
19 ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร ในด้านการแสดงรายการจำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ	87
20 ปัญหาที่นักศึกษาประสบในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี มหานคร ในด้านผลการค้นจำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ	91
21 ปัญหาอื่น ๆ ที่นักศึกษาประสบในการใช้รายการสาระณะออนไลน์มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา / คณะ.....	94

สารบัญภาพ

ภาพประกอบ		หน้า
1	หน้าจอรระบบสืบค้นแบบ ชื่อผู้แต่ง (Author).....	125
2	รายการชื่อเรื่องทั้งหมด.....	126
3	หน้าจอรายละเอียดทางบรรณานุกรม.....	127
4	หน้าจอสืบค้นแบบชื่อเรื่อง.....	128
5	หน้าจอการสืบค้นแบบหัวเรื่อง.....	130
6	รายการชื่อเรื่องทั้งหมด.....	131
7	หน้าจอสืบค้นด้วยเลขเรียกหนังสือ (Call number).....	132
8	หน้าจอสืบค้นด้วยชื่อชุด (Series).....	134
9	หน้าจอสืบค้นด้วยเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ (ISBN).....	135
10	หน้าจอสืบค้นแบบตรรกบูลีน (Boolean search).....	137