

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

- กรรณิการ์ ลินพิศาล และจารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. รายงานการวิจัยเรื่อง ผลกระทบของระบบ OPAC ต่อผู้ใช้บริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . เชียงใหม่ : สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- ชลทิชา สุทธินิรันดรกุล. การประเมินผลการสืบค้นสารนิเทศ. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเรื่อง Online searching ณ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ.2539.(อัดสำเนา)
- ชูศรี วังศานวัตร และสมศักดิ์ คงแสง. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบการค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์โดยอาศัยข้อมูลย้อนกลับจากผู้ใช้บริการ. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2539.
- นิริมา สังคหะ. "ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ" ใน ห้องสมุดยุคใหม่กับไอที. กรุงเทพฯ : ชัมพัลลขิง, 2542.
- นุชศรา กัดเนียม. การสืบค้นรายการบรรณานุกรมจากระบบ OPAC ของผู้ใช้ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2540.
- ประกายดาว ศรีโมรา. การใช้รายการเข้าถึงแบบออนไลน์ของหน่วยงานสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากบันทึกสถิติการสืบค้น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- พรพรรณภา จินตศิริกุล. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อการใช้รายการบัตรและการเข้าถึงรายการสาธารณะโดยวิธีออนไลน์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- ราชบัณฑิตยสถาน. ศัพท์คอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน, 2540.
- วณิชากร แก้วกัน. การใช้บริการค้นคืนรายการแบบออนไลน์จากฐานข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของนิสิตระดับปริญญาตรีสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. "การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบโอแพค (OPAC) : บทเรียนจากอดีต." บรรณารักษศาสตร์. 10, 1 (มิถุนายน 2538) : 3 - 11.

- สุมน ถนอมเกียรติ. "ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดอัตโนมัติในหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีปทุม." *วารสารศรีปทุม*. 2, 2 (มกราคม – มิถุนายน 2543) : 104-113.
- สุปัญญา ไชยชาญ. *พจนานุกรมศัพท์การตลาดอังกฤษ – ไทย*. กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลิฟวิ่ง, 2542.
- สุรีย์ สุทธิลาภกร. *การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 2540.
- อมรา อิศระชาญพานิช. *ความสำเร็จและความล้มเหลวในการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลรายชื่อสิ่งพิมพ์ (OPAC) ของผู้ใช้บริการห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่*. เชียงใหม่ : งานห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์ ฝ่ายห้องสมุดและสารนิเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

ภาษาอังกฤษ

- Breeding, Marshall. *Essential guide to the library IBM PC :Volume 13 : PC-based integrated library systems*. London : Meckler, 1994.
- Carter, Trina and Park, Hye Ok. *A user survey of the Online Public Access Catalog at California State University, Fresno. Library Software Review*. 12 (Summer 1993) : 43-52.
- Cochrane, Pauline A. and Markey, Karen. "Catalog use studies since the introduction of online interactive catalogs : impact on design for subject access." *Library & information science research*. 5 (Winter 1983) : 337-363.
- Connaway, Lynn Silipigni, Budd, John M. and Kochtanek, Thomas R. "An investigation of the use of characteristics and transaction log analysis." *Library resources and technical services*. 39 (April 1995) : 142-151.
- Dorothea, Thompson M. "Online Public Access Catalogs and Users instruction." *RQ*. 34 (2) 1994 : 191-202.
- Dowlin, Kenneth. *The electronic library*. New York : Neal-Schuman, 1984.
- Fannin, Joellen M. "Online catalog instruction and user satisfaction at a medium-sized Ohio Public Library." *Master Thesis Kent State University*, 1993.

- Georgouli, Chryssanthi. "The use of transaction log analysis in the process of evaluation the use of OPACs : The case of an academic library in Greece." **Master's Dissertation**. Loughborough University, 1995.
- Hartley, R.J., and others. **Online searching : Principles and practice**. London : Bowker-Saur, 1990.
- Hildreth, Charles R., "Online Public Access Catalog," in **Annual review of information science and technology volume 20**, ed. Martha E. Williams. New York : Knowledge Industry, 1985.
- Hildreth, Charles R., "Pursuing the ideal : generations of online catalogs," in **Online catalogs, online reference : converging trends**, ed. Brian Aveney and Brett Butler. Chicago : American Library Association, 1984.
- Hunters, Rhonda N. "Success and failures of patrons searching the online catalog at a large academic libraries : a transaction log analysis." **RQ**. 30(Spring 1991) : 395.
- Hsieh-Yee, Ingrid. "Student use of online catalog and other information channels. " **College & Research Libraries**. 57 (March 1996) : 164-167.
- Kim, Mi-hyeon. **Influence of several screen design variables on the usability of an OPAC (Online Public Access Catalog) : An emperical investigation**. Doctoral dissertation, The Florida State University, 1996.
- Lombardo, Shawn V. and Condic, Kristine S. "Empowering users with a new online catalog." **Library Hi Tech**. 18, 2 (2000) : pp.130-141.
- Matthews, Joseph R. **Public access to online catalog**. New York : Neal – Schuman, 1985.
- Matthews, Joseph R. **Using online catalogs : A nationwide survey**. New York : Neal-Schuman, 1983.
- Matthews, Joseph R., Gary S. Lawrence and Douglas K. Ferguson. **Using online catalogs : a nationwide survey**. New York : Neal-Schuman, 1983. 101-102.
- Martinez-Arellano, Filiberto F. **User attitudes and behavior before and after the implementation of an on-line catalog**. **International Information and Library**. 28 , 1996 : 275-287.

- Millsap, Larry and Ferl, Terry Ellen. "Search patterns of remote users : An analysis of OPAC transaction logs." **Information technology and libraries**. 12 (September 1993) : 325.
- Moore, Carole Weiss. "User reactions to online catalogs : an exploratory study." **College & research libraries** . 42 (July 1981) : 295-302.
- Nitecki, D. "User criteria for evaluating the effectiveness of the online catalog.", in Murfin, M.E. and Whitlatch, J.B. (Eds.), **Research in reference Effectiveness**, American Library Association. Chicago, IL. , 1993 : 8-28.
- Oddy, Pat. **Future libraries future catalogues**. London : Library Association. 1996.
- Ray, K.L. and Lang Mary S. "Analyzing search styles of patrons and staff : a replicative study of two university libraries." **Library resources & technical services**. 41(July 1997) : 219-235.
- Rosenthal, Marilyn and Shupe, Barbarz. "Evaluating patron use of an online catalog." **Community and Junior College Libraries**. 1 (1995) : 82.
- Stamatoplos, A. and Mackoy R. "Effects of library instruction on university students' satisfaction with the library : a longitudinal study." **College & Research Libraries**. 59, 4 (1998) : 323 – 334.
- Wallace, Patricia M. "How do patrons search the online catalog when no one's looking? Transaction log analysis and implications for bibliographic instruction and system design." **RQ**. 33(Winter 1994) : 239-252.
- Yamane, Taro. **Elementary sampling theory**. Englewood Cliffs, NJ. : Prentice Hall, 1967.
- Yee, Martha M. 1999. **Guidelines for OPAC displays** [Online]. Available from : <http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/098-131e.htm> [2002, August 22]

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสาธารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ในด้านรายการที่ใช้ การแสดงรายการ และผลการค้น

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการสาธารณะออนไลน์

คำอธิบายศัพท์

รายการสาธารณะออนไลน์ (Online Public Access Catalog-OPAC) คือ เครื่องมือที่ใช้ในการค้นทรัพยากรสารสนเทศ โดยการใช้คอมพิวเตอร์แทนการค้นด้วยระบบมือจากรายการบัตร ผู้ใช้สามารถจะโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ โดยมีเมนูบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่ให้เลือกรูปแบบการค้นที่ผู้ใช้ต้องการได้ ในที่นี้หมายถึงรายการสาธารณะออนไลน์ของเครือข่ายสารสนเทศ สำนักหอสมุดในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เรียกว่า IntraPAC

ชื่อเรื่องคำสำคัญ (Title Keyword) หมายถึง การค้นข้อมูลหนังสือหรือวัสดุด้วยชื่อเรื่องด้วยคำค้น ซึ่งผลการค้นจะแสดงรายการหนังสือหรือวัสดุตามคำค้นที่ใช้ ไม่ว่าจะคำนั้นจะอยู่ที่ตำแหน่งใด ๆ ในชื่อเรื่อง

ชื่อเรื่องแน่นอน (Title Exact) หมายถึง การค้นข้อมูลหนังสือหรือวัสดุด้วยชื่อเรื่องด้วยคำค้น ซึ่งผลการค้นจะแสดงรายการหนังสือหรือวัสดุตามคำค้นที่ใช้ และมีคำค้นนั้นเป็นคำแรกของชื่อเรื่อง

หัวเรื่องคำสำคัญ (Subject Keyword) หมายถึง การค้นข้อมูลหนังสือหรือวัสดุด้วยหัวเรื่องด้วยคำค้น ซึ่งผลการค้นจะแสดงรายการหนังสือหรือวัสดุตามคำค้นที่ใช้ ไม่ว่าจะคำนั้นจะอยู่ที่ตำแหน่งใด ๆ ในหัวเรื่อง

หัวเรื่องแน่นอน (Subject Exact) หมายถึง การค้นข้อมูลหนังสือหรือวัสดุด้วยหัวเรื่องด้วยคำค้น ซึ่งผลการค้นจะแสดงรายการหนังสือหรือวัสดุตามคำค้นที่ใช้ และมีคำค้นนั้นเป็นคำแรกของหัวเรื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ท่านเลือก

1. ท่านศึกษาอยู่ระดับ และคณะใด

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> คณะวิศวกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะบริหารธุรกิจ |

2. ท่านเคยเรียนรู้วิธีการใช้บริการค้นข้อมูลจาก IntraPAC จาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คู่มือประกอบการให้บริการ
- การอบรมวิธีการให้บริการ
- คำแนะนำจากบรรณารักษ์
- ทดลองค้นด้วยตนเอง
- เรียนรู้จากคำอธิบายการค้น (Help) ในขณะที่ทำการสืบค้น
- เรียนรู้จากชั้นเรียน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3. เหตุผลในการใช้รายการสารณะออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อทำวิทยานิพนธ์
- เพื่อทำรายงาน / ภาคนิพนธ์
- เพื่อทำวิจัย
- เพื่อค้นหารายการทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อรายการสารณะออนไลน์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ในด้านรายการที่ใช้ การแสดงรายการ และผลการค้น

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ในระดับใดระดับหนึ่ง เพียงช่องละ 1 คำตอบ

1.ท่านมีความพึงพอใจรายการที่ใช้ในการค้นต่าง ๆ เหล่านี้เพียงใด

ประเภทของรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.1. ชื่อผู้แต่ง (Author)					
1.2. ชื่อเรื่องคำสำคัญ (Title Keyword)					
1.3. ชื่อเรื่องแน่นอน (Title Exact)					
1.4. หัวเรื่องคำสำคัญ (Subject Keyword)					
1.5. หัวเรื่องแน่นอน (Subject Exact)					
1.6. เลขเรียกหนังสือ (Call Number)					
1.7. ชื่อชุด (Series)					
1.8. เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ (ISBN)					

2.ท่านมีความพึงพอใจในกลยุทธ์การสืบค้นเหล่านี้เพียงใด

กลยุทธ์การค้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1. การสืบค้นได้โดยใช้วิธีตัดคำ					
2.2. การสืบค้นได้โดยใช้ตัวเชื่อมแบบตรรกบูลีน (AND, OR)					
2.3. การสืบค้นโดยคำค้นที่มีขนาดของตัวอักษร (ตัวใหญ่, ตัวเล็ก) แตกต่างกันได้					
2.4. การสืบค้นโดยใช้หัวเรื่อง (Subject headings)					

3. ท่านมีความพึงพอใจต่อการแสดงรายการเหล่านี้เพียงใด

การแสดงรายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.1.รูปแบบการแสดงผลหน้าจอ					
3.1.1.การแสดงรายการทางบรรณานุกรมของ ทรัพยากรสารสนเทศ					
3.1.2.การแสดงอักษรย่อชื่อสำนักหอสมุด					
3.1.3.การแสดงคำบอกสถานะภาพของทรัพยากร สารสนเทศ					
3.1.4.สีของหน้าจอการแสดงผล					
3.1.5.ขนาดของตัวอักษร					
3.1.6.การแสดงรายการที่ค้นพบทั้งหมดในหน้าจอ เดียว					
3.1.7.การแสดงข้อความว่า "Entry not found.!" เมื่อไม่พบข้อมูลการค้น					
3.1.8.การมีปุ่ม "กลับหน้าจอสืบค้น (Back)" , "ไปยังข้อมูลก่อน (Prior)" และ "ไปยังข้อมูลถัดไป (Next)"					
3.2.เมนู					
3.2.1.รูปภาพของเมนู					
3.2.2.ตำแหน่งของเมนูที่ปรากฏที่ส่วนบนของจอ					
3.2.3.การมีทางเลือกจากแถบเมนู					
3.2.4.เมนูข้อมูลผู้ใช้					
3.2.5.เมนูเวลาทำการของสำนักหอสมุด					
3.2.6.เมนูหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกับสำนักหอสมุด					
3.2.7.เมนูประเภททรัพยากรสารสนเทศในสำนักหอ สมุด					
3.3.คำอธิบายการค้น (Help)					
3.3.1.คำอธิบายการค้นที่เป็นภาษาอังกฤษ					
3.3.2.ภาพประกอบคำอธิบายการค้น					
3.4.การเชื่อมโยง (Link)					
3.4.1.การเชื่อมโยงโดยใช้ชื่อผู้แต่ง					
3.4.2.การเชื่อมโยงโดยใช้ชื่อผู้แต่งร่วม					
3.4.3.การเชื่อมโยงโดยใช้หัวเรื่อง					

4. ท่านมีความพึงพอใจต่อรายการสาระณะออนไลน์ในด้านผลการค้น เหล่านี้เพียงใด

ผลการค้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4.1. ระยะเวลาที่ท่านใช้ในการสืบค้น					
4.2. แสดงผลการสืบค้นทั้งหมดที่พบ					
4.3. ได้ผลการค้นของทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในห้องสมุด และห้องสมุดสาขาในมหาวิทยาลัย					

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้รายการสาระณะออนไลน์

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน ช่องที่ตรงกับระดับปัญหาของท่าน ในระดับใดระดับหนึ่ง เพียงช่องละ 1 คำตอบ

1. ท่านมีปัญหาเหล่านี้อยู่ในระดับใด

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1.1. ปัญหาในด้านรายการที่ใช้						
1.1.1. ไม่ทราบวิธีการค้นชื่อผู้แต่งชาวต่างประเทศ (นามสกุล, ชื่อต้น ชื่อกลาง)						
1.1.2. ไม่ทราบความแตกต่างระหว่างชื่อเรื่องคำสำคัญ และ ชื่อเรื่องแน่นอน						
1.1.3. ไม่ทราบความแตกต่างระหว่างหัวเรื่องคำสำคัญ และ หัวเรื่องแน่นอน						
1.1.4. ไม่สามารถจำเลขเรียกหนังสือได้						
1.1.5. ไม่รู้จักชื่อชุด						
1.1.6. ไม่สามารถจำเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือได้						
1.2. ปัญหาในด้านกลยุทธ์การสืบค้น						
1.2.1. ไม่ทราบวิธีสืบค้นโดยการตัดคำ						
1.2.2. ไม่ทราบวิธีสืบค้นโดยใช้ตัวเชื่อมแบบตรรกบูลีน (AND, OR)						
1.2.3. ไม่ทราบวิธีสืบค้นโดยคำค้นที่มีขนาดของตัวอักษร (ตัวใหญ่, ตัวเล็ก) แตกต่างกัน						

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1.2.4. หัวเรื่องที่กำหนดไว้ไม่ตรงกับคำที่ท่านใช้ในการค้น						
1.3. ปัญหาในด้านการแสดงรายการ						
1.3.1. ไม่เข้าใจการแสดงรายการทางบรรณานุกรมของสารนิเทศของรายการที่ค้นได้						
1.3.2. ไม่เข้าใจการแสดงอักษรย่อชื่อสำนักหอสมุด						
1.3.3. ไม่เข้าใจคำบอกสถานภาพ						
1.3.4. ไม่มีการแสดงภาพหน้าปกหนังสือ						
1.3.5. ไม่มีข้อมูลจากหน้าสารบัญ						
1.3.6. การไม่แสดงรายการค้นที่ใกล้เคียงกับคำที่ใช้ค้นเมื่อไม่พบข้อมูลการค้นนั้น ๆ						
1.3.7. ไม่ทราบว่าเมนูแสดงรายการต่าง ๆ						
1.3.8. ไม่เข้าใจวิธีใช้เมนูที่ปรากฏที่ส่วนบนของจอ						
1.3.9. คำอธิบายการค้นไม่ชัดเจน						
1.3.10. อ่านคำอธิบายการค้นที่เป็นภาษาอังกฤษไม่เข้าใจ						
1.3.11. ไม่ทราบว่าสามารถเชื่อมโยงไปยังรายการโยงอื่น ๆ ได้						
1.4. ปัญหาในด้านผลการค้น						
1.4.1. ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นนาน						
1.4.2. ผลการค้นไม่ตรงกับความต้องการ						
1.5. ปัญหาอื่น ๆ						
1.5.1. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการไม่เพียงพอหรือช้ารุดบ่อย						
1.5.2. คู่มือช่วยค้นไม่ละเอียด						
1.5.3. สถานที่จัดบริการไม่สะดวก						
1.5.4. สับสนในการใช้แป้นพิมพ์เพื่อเปลี่ยนภาษา						
1.5.5. ไม่สามารถพิมพ์ข้อมูลผลการค้น (Printing) ที่ต้องการได้						
1.5.6. ไม่สามารถเข้าถึงระยะไกลทางอินเทอร์เน็ตได้						
1.5.7. ไม่พบทรัพยากรสารนิเทศ เช่น หนังสือ แผ่นดิสก์เกตต์ ฯลฯ ตามรายการที่ค้นเจอ						

รายการปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1.5.8.อื่น ๆ (โปรดระบุ)						

ข้อเสนอแนะ

.....

ภาคผนวก ข

วิธีการสืบค้นรายการที่ใช้ของรายการสาธารณะออนไลน์ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

1.วิธีการสืบค้นโดยผู้แต่ง

วิธีการสืบค้นจากทางเลือกนี้ทำโดยโดยทางเลือก ผู้แต่ง จากหน้าจอหลักหรือจากเมนูโดยไม่ต้องกดแป้นป้อนเข้า (Enter key) โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

1. ใช้เมาส์ (Mouse) คลิกที่รายการ (List) ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นให้ พิมพ์ชื่อผู้แต่งที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และ จาก กล้องเครื่องมือ ทางด้านบนของจอภาพได้
ผู้ใช้สามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และ จาก กล้องเครื่องมือ ทางด้านบนของจอภาพ

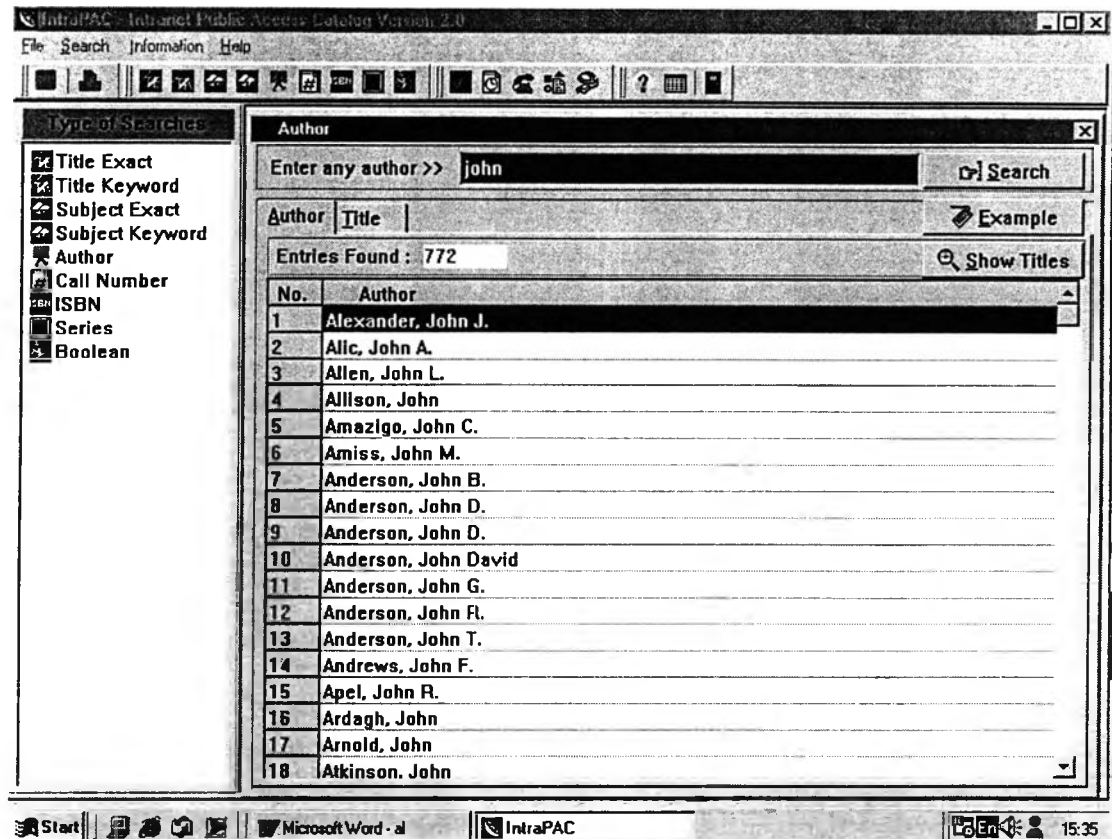
ตัวอย่าง ธันวาคม

ธันวาคม ศรีประมง

Cornell, Gary วิธีการค้นชื่อผู้แต่งชาวต่างประเทศ(นามสกุล, ชื่อต้น ชื่อกลาง)

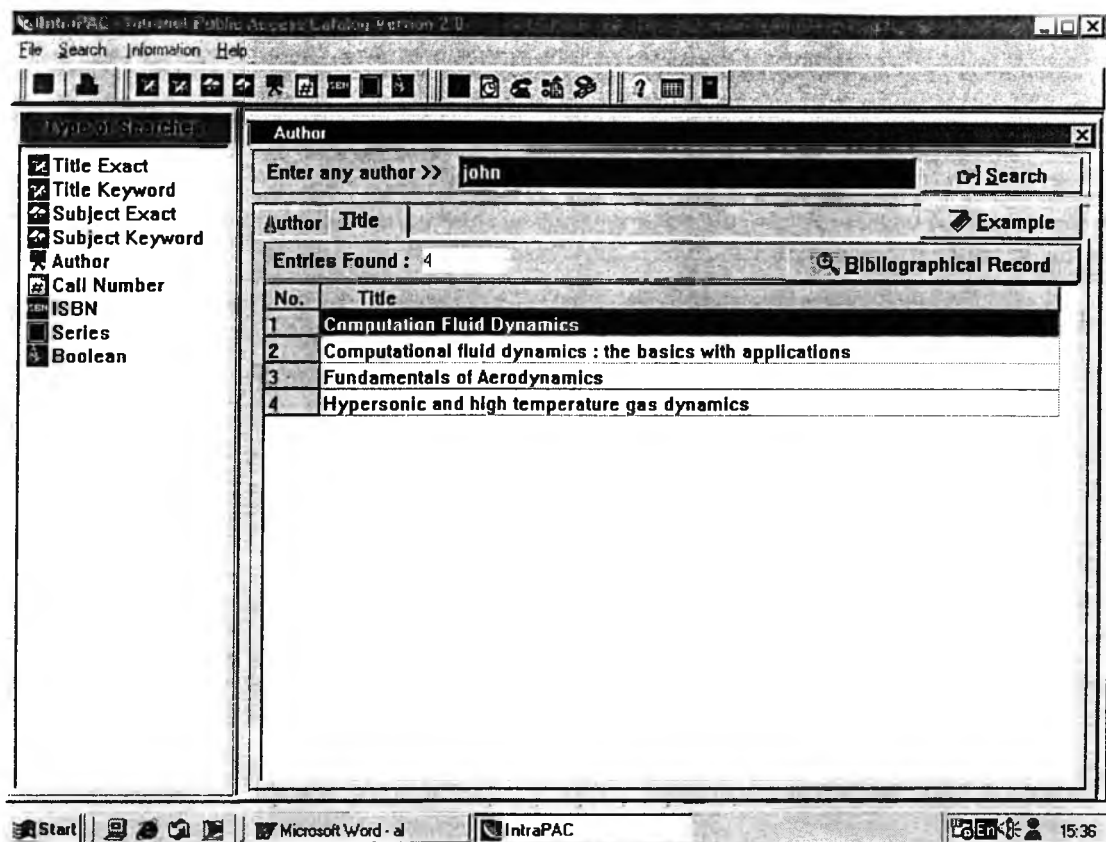
Dologite, D.G.

2. คลิกที่ปุ่ม "Search" โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้นโดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง
3. หากต้องการดูตัวอย่างวิธีการสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Example" ระบบจะแสดง ตัวอย่างวิธีสืบค้นขึ้นมา ดังแสดงในภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 แสดงหน้าจอระบบสืบค้นแบบ ชื่อผู้แต่ง

4. หากต้องการดูรายชื่อหนังสือที่ค้น สามารถเลือกรายการที่ต้องการแล้วกดปุ่ม "Show Titles" และชื่อเรื่องทั้งหมดก็จะแสดงผลดังแสดงในภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบที่ 2 แสดงรายการชื่อเรื่องทั้งหมด

5. หากจะดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม ดังต่อไปนี้
 - 5.1. ชื่อผู้แต่ง ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังรายการอื่น ๆ ที่มีผู้แต่งคนเดียวกันได้
 - 5.2. ชื่อเรื่อง
 - 5.3. เลขเรียกหนังสือ
 - 5.4. พิมพ์ลักษณ์
 - 5.5. รายละเอียดลักษณะภาพประกอบ
 - 5.6. ส่วนฉบับพิมพ์
 - 5.7. ส่วนชุด
 - 5.8. ส่วนหมายเหตุ
 - 5.9. ส่วนหมายเหตุทางบรรณานุกรม
 - 5.10. ส่วนเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ

- 5.11. หัวเรื่อง สามารถเชื่อมโยงไปยังรายการอื่น ๆ ที่มีหัวเรื่องเดียวกันได้
- 5.12. รายการโยง สามารถเชื่อมโยงไปยังรายการอื่น ๆ ที่มีรายการเพิ่มเติมด้วยกันได้
- 5.13. ส่วน Holdings แสดงจำนวนเล่ม , สถานภาพของหนังสือ (ถ้ายังอยู่ที่ชั้นหนังสือ จะแสดงคำว่า "Check shelf" หากหนังสือถูกยืมออกไปจะแสดงวันกำหนดส่งคืน) และบอกตำแหน่งของหนังสือ

6. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"

7. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"

8. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back" ดังแสดงในภาพประกอบที่ 3

The screenshot shows the IntraPAC Bibliographical Record interface. On the left, there is a sidebar for 'Type of Searches' with options: Title Exact, Title Keyword, Subject Exact, Subject Keyword, Author, Call Number, ISBN, Series, and Boolean. The main area displays the following information:

Bibliographical Record [ISBN: 0000000019583]

Page 1 | Page 2

Author: Anderson, John D.
 Title: Fundamentals of Aerodynamics
 Call No.: TL570 A53F95
 Imprint: New York : McGraw-Hill, 1984
 Description: xi, 563 p. : illus. : 24 cm.
 Edition:
 Series : Vol.:
 Note:
 Biblio Note: Includes bibliographical references and index.
 ISBN: 0070016569

Subject Headings : 1. Aerodynamics. Added Entry :

Holdings = 3

NO.	BARCODE	ACCESSION NO.	COPIED NO.	STATUS	HOLD NO.	LOCATION
1	3023300004358	2000000000790	c.1 (General Book)	Check Shelf	0	MUT ชั้น 3
2	3023300004359	2000000000791	c.2 (General Book)	Check Shelf	0	MUT ชั้น 3
3	3023300004360	20000000005932	c.3 (General Book)	Check Shelf	0	MUT ชั้น 3

Navigation buttons: Prior, Next, Back

ภาพประกอบที่ 3 แสดงหน้าจอรายละเอียดทางบรรณานุกรม

2.วิธีการสืบค้นโดยชื่อเรื่อง

วิธีการสืบค้นชื่อเรื่องสำคัญ หรือ ชื่อเรื่องแน่นอน ผู้ใช้สามารถใช้ทางเลือกที่หน้าจอหลัก โดยไม่ต้องกดแป้นป้อนเข้า โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

- 1.ใช้เมาส์ คลิกที่รายการ ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นให้พิมพ์ ชื่อเรื่องที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และ จาก กล่องเครื่องมือ ทางด้านบนของจอภาพได้
- 2.คลิกที่ปุ่ม "Search" โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้นโดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง
3. หากต้องการดูตัวอย่างวิธีการสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Example" จะแสดง ตัวอย่างวิธีการสืบค้นขึ้นมา ดังแสดงในภาพประกอบที่ 4

The screenshot shows a web browser window titled 'IntraPAC - Intranet Public Access Library Version 3.0'. The search interface includes a search bar with the text 'database design' and a 'Search' button. Below the search bar, it indicates 'Entries Found : 12'. There are two buttons: 'Bibliographical Record' and 'Example'. A table of search results is displayed with columns for 'No.', 'Title', and 'Year'.

No.	Title	Year
1	Client/Server database design with SYBASE : a high-performance and fine-tu	1997
2	Conceptual schema and relational database design	1995
3	Database design	1998
4	Database design	2001
5	Database design & management : an applied approach	1990
6	Database design fundamentals : a structured introduction to databases and	1988
7	File organization for database design	1987
8	Relational database design an introduction	1990
9	Relational database design with microcomputer applications	1988
10	การออกแบบฐานข้อมูล = Database design	2542
11	การออกแบบและจัดการฐานข้อมูล = Database design and management	2538
12	การออกแบบและบริหารฐานข้อมูล = Database design and administration	2545

ภาพประกอบที่ 4 แสดงหน้าจอสืบค้นแบบชื่อเรื่อง

4. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการจากตารางแล้วคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record." โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม
5. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
6. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
7. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"

3. วิธีสืบค้นโดยหัวเรื่อง

1. ใช้เมาส์ คลิกที่รายการ ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นให้ พิมพ์หัวเรื่องที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และ จาก กล้องเครื่องมือ ทางด้านบนของจอภาพได้ โดยมีภาพประกอบแบบการค้น ได้แก่

1. หัวเรื่องหลัก (Main subject) เป็นคำหรือวลีที่กำหนดให้ใช้โดยลำพัง
2. หัวเรื่องหลัก - - หัวเรื่องรอง (Main subject - - Sub subject) ประกอบด้วยหัวเรื่องหลักและมีหัวเรื่องย่อยตามหลังเพื่อระบุขอบเขตเฉพาะของหัวเรื่อง โดยมีขีดสั้น 2 ขีด (- -)

ตัวอย่าง เกษตรกรรม - - แ่งสังคม

- หัวเรื่องรองสามารถแสดงลำดับเหตุการณ์จะปรากฏภายใต้หัวเรื่องเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ วรรณคดี และศิลปกรรม

ตัวอย่าง ไทย - - ประวัติศาสตร์ - - กรุงศรีอยุธยา , 1893-2310 เป็นต้น

- หัวเรื่องรองที่ใช้เป็นชื่อภูมิภาค ซึ่งได้แก่ ชื่อที่ไม่ใช่ชื่อทางการของทวีป ภูมิภาค ประเทศ รัฐ เมือง และจังหวัด

ตัวอย่าง พุทธศาสนา - - ไทย ไม่ใช่ พุทธศาสนา - - ราชอาณาจักรไทย หรือ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว - - อินโดนีเซีย ไม่ใช่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว - - สาธารณรัฐอินโดนีเซีย เป็นต้น

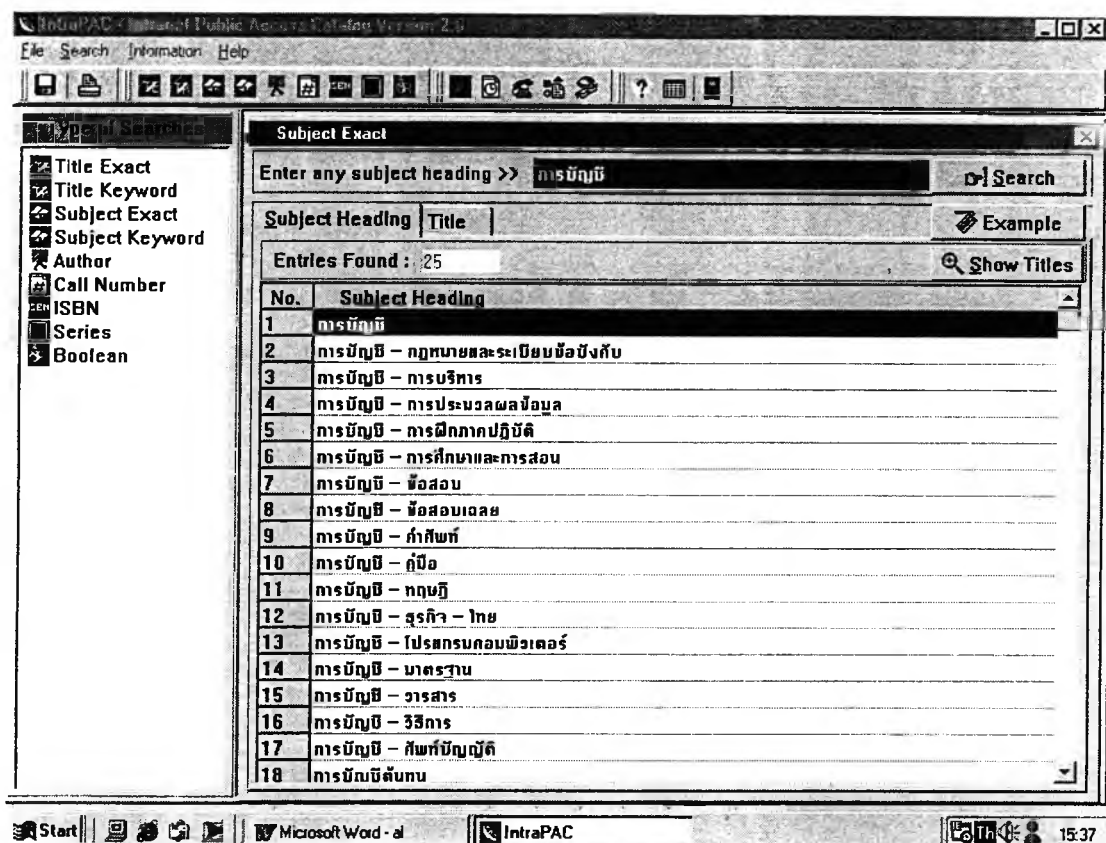
ตัวอย่าง Database management

Database management - - Computer programs

ไทย - - ประวัติศาสตร์ - - กรุงศรีอยุธยา, 1893-2310

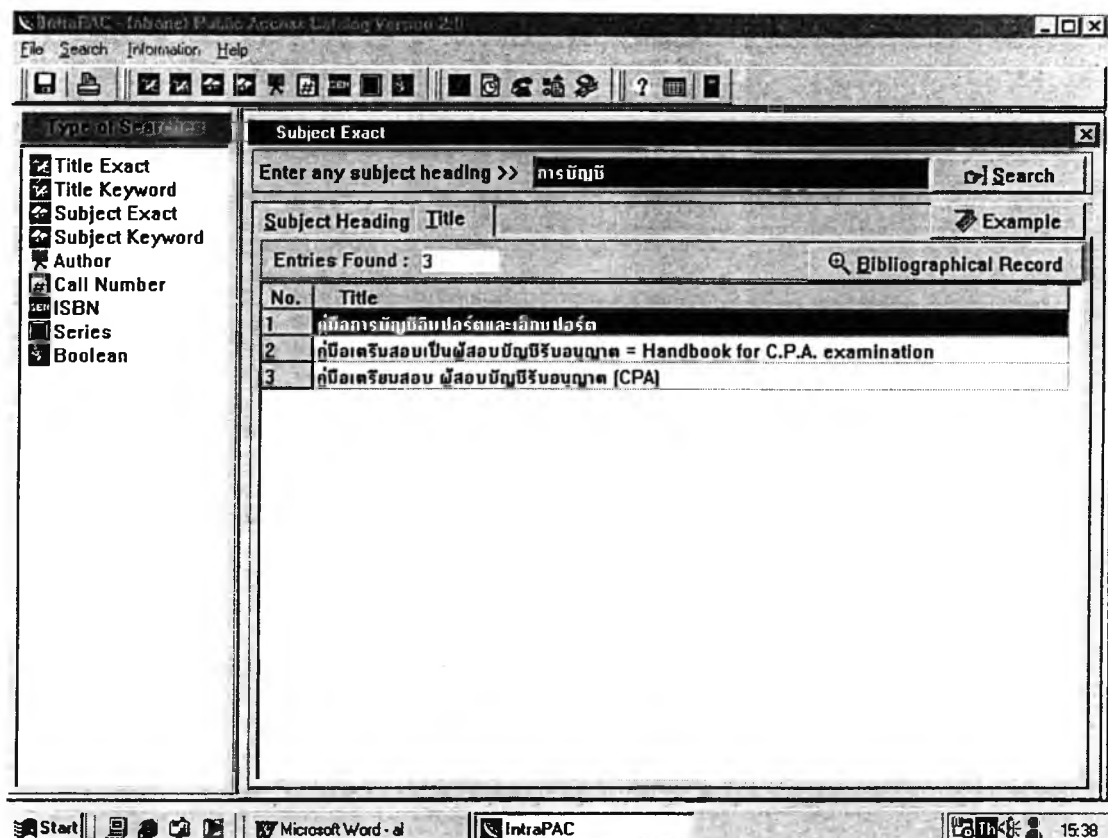
2. คลิกที่ปุ่ม "Search" โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้นโดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง

3 หากต้องการดูตัวอย่างวิธีการสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Example" จะแสดงตัวอย่างวิธีการสืบค้นขึ้นมา ดังแสดงในภาพประกอบที่ 5



ภาพประกอบที่ 5 แสดงหน้าจอการสืบค้นแบบหัวข้อเรื่อง

4. หากต้องการดูชื่อเรื่องของหัวเรื่องที่ค้น สามารถเลือกรายการที่ต้องการแล้วคลิกที่ปุ่ม "Show Titles" และชื่อเรื่องทั้งหมดก็จะแสดงผล ดังแสดงในภาพประกอบที่ 6



ภาพประกอบที่ 6 แสดงรายการชื่อเรื่องทั้งหมด

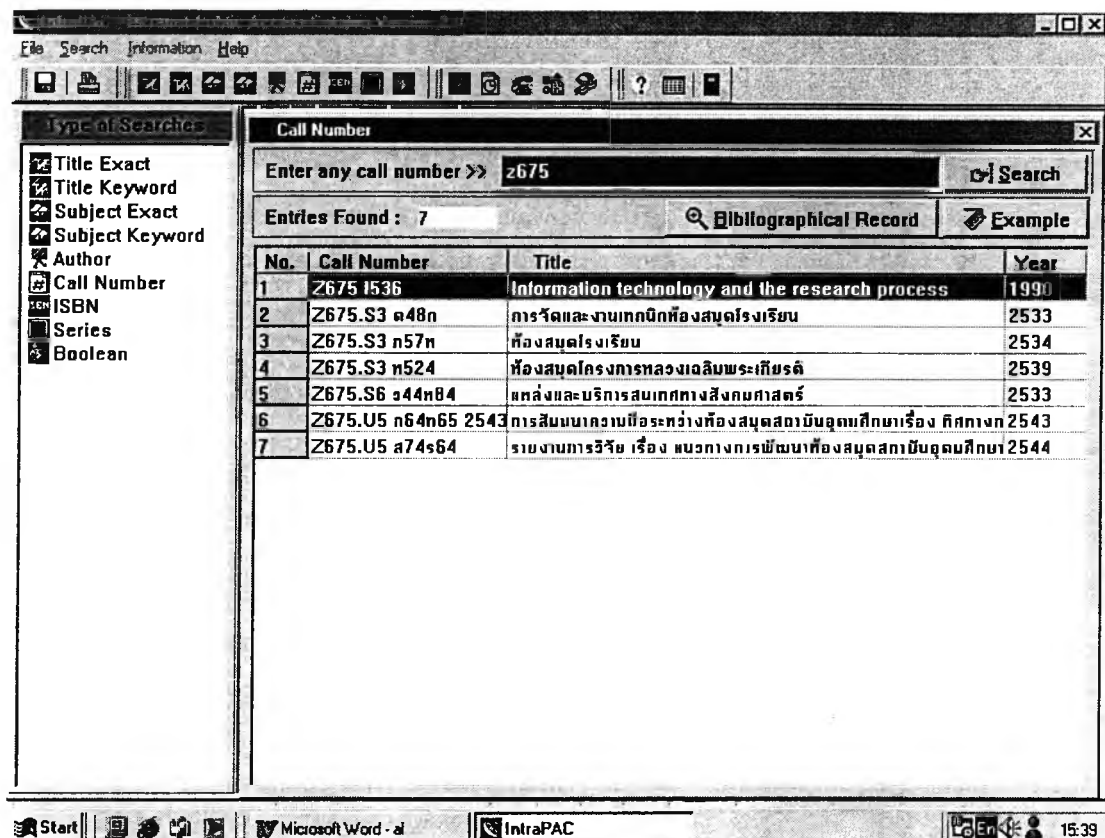
5. หากต้องการจะดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม
6. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
7. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
8. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"

4. วิธีการสืบค้นโดยเลขเรียกหนังสือ

การสืบค้นสามารถใช้ทางเลือกที่หน้าจอหลัก โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

1. ใช้เมาส์ คลิกที่รายการ ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นพิมพ์เลขเรียกหนังสือที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และจากกล่องเครื่องมือทางด้านบนของจอภาพได้

2.คลิกที่ปุ่ม "Search" โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้น โดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง ดังแสดงในภาพประกอบที่ 7



ภาพประกอบที่ 7 แสดงหน้าจอสืบค้นด้วยเลขเรียกหนังสือ

3. หากต้องการจะดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม

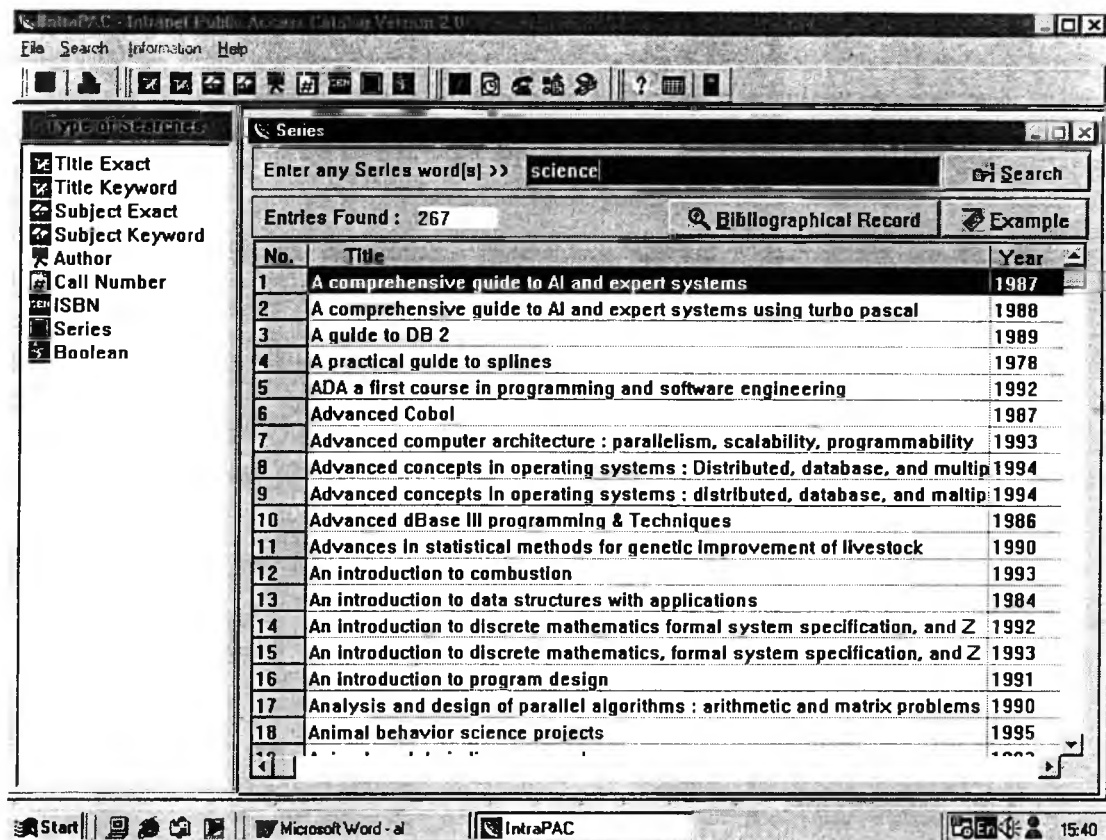
4. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
5. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
6. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"

5.วิธีการสืบค้นโดยชื่อชุด

วิธีการสืบค้นชื่อชุด ผู้ใช้สามารถใช้ทางเลือกที่หน้าจอหลัก โดยไม่ต้องกดแป้นป้อนเข้า โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

1. ใช้เมาส์ คลิกที่ รายการทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นพิมพ์ชื่อชุดที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจากเมนู และจากกล่องเครื่องมือทางด้านบนของจอภาพได้

- 2.คลิกที่ปุ่ม Search โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้น เป็นชื่อเรื่อง โดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง ดังภาพประกอบที่ 8



ภาพประกอบที่ 8 แสดงหน้าจอสืบค้นด้วยชื่อชุด

3. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม
4. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
5. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
6. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"

6. วิธีการสืบค้นโดยเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ

วิธีการสืบค้นเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ ผู้ใช้สามารถใช้ทาง
เลือกที่หน้าจอหลัก โดยไม่ต้องกดแป้นป้อนเข้า โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

1. ใช้เมาส์ คลิกที่รายการ ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นพิมพ์เลขมาตรฐาน
สากลประจำหนังสือ ที่ต้องการสืบค้น ซึ่งสามารถเลือกภาพประกอบแบบการสืบค้นจาก
เมนู และจากกล่องเครื่องมือทางด้านบนของจอภาพได้

2. คลิกที่ปุ่ม Search โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้น โดยแสดงจำนวนรายการที่
ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง ดังภาพประกอบที่ 9

The screenshot shows the IntraPAC search interface. On the left, there is a 'Type of Searches' menu with options: Title Exact, Title Keyword, Subject Exact, Subject Keyword, Author, Call Number, ISBN, Series, and Boolean. The main search area has a search bar with '974300' entered and a 'Search' button. Below the search bar, it says 'Entries Found : 8'. There are two buttons: 'Bibliographical Record' and 'Example'. The search results are displayed in a table with the following data:

No.	ISBN	Title	Year
1	9743000542	แก้ปัญหาปฏิบัติการธนาคารเงินเบิกของธนาคาร = Solution to bad cheque	2535
2	9743000631	ทางสายธนาคาร = The banker to be	2535
3	9743000658	เรื่องเสด็จพระยศเจ้าชาย เล่ม 2 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)	2538
4	9743000739	เสด็จพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว สหพันธ์รัฐสภา พ.ศ.2505	2539
5	9743000798	หนังสือบทความสารานุกรมฉบับเครื่องมือป้องกันความเสียหายทางการเงิน ตอนที่ 2540	2540
6	9743000836	เสด็จ นิตินัยของการป้องกันผลประโยชน์	2541
7	9743000909	เจ้าชายน้อย	2542
8	9743003002	พระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เสด็จ : พระราชประวัติและพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว	2541

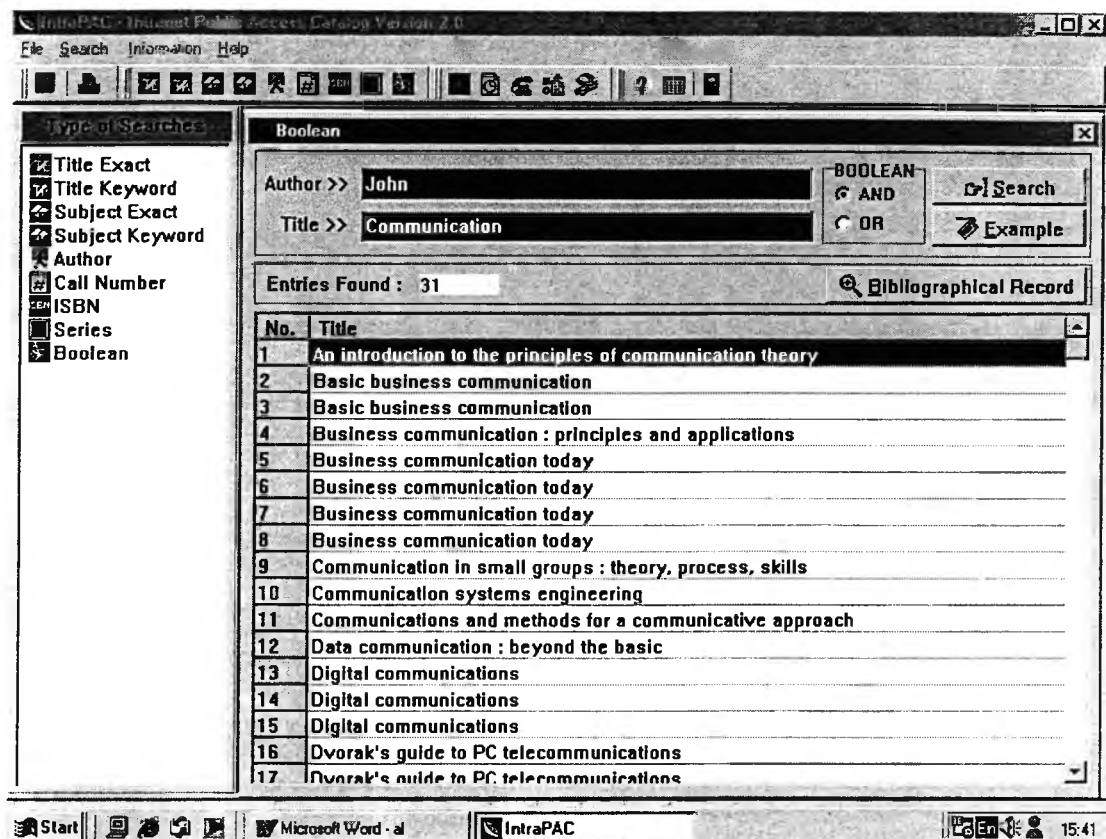
ภาพประกอบที่ 9 แสดงหน้าจอสืบค้นด้วยเลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ

3. หากต้องการจะดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม
4. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
5. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
6. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"

7. วิธีการสืบค้นโดยตรรกบูลีน

วิธีการสืบค้นแบบตรรกบูลีน ผู้ใช้สามารถใช้ทางเลือกที่หน้าจอหลัก โดยไม่ต้องกดแป้นป้อนเข้า โดยมีขั้นตอนการสืบค้นดังต่อไปนี้

1. ใช้เมาส์ คลิกที่รายการ ทางด้านซ้ายของจอภาพ จากนั้นพิมพ์ชื่อผู้แต่ง และชื่อเรื่อง และเลือกตรรกบูลีน ที่ต้องการสืบค้น "AND" หรือ "OR"
2. คลิกที่ปุ่ม Search โปรแกรมจะแสดงผลการสืบค้น โดยแสดงจำนวนรายการที่ค้นพบทั้งหมด และรายการทั้งหมดจะแสดงในตาราง ดังแสดงในภาพประกอบที่ 10



ภาพประกอบที่ 10 แสดงหน้าจอสืบค้นแบบตรรกบูลีน

3. หากต้องการจะดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของแต่ละรายการก็สามารถเลือกรายการที่ต้องการและคลิกที่ปุ่ม "Bibliographical Record" โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดทางบรรณานุกรม
4. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มก่อนหน้าให้คลิกที่ปุ่ม "Prior"
5. หากต้องการดูรายละเอียดทางบรรณานุกรมของหนังสือเล่มถัดไปให้คลิกที่ปุ่ม "Next"
6. หากต้องการกลับไปยังหน้าจอสืบค้นให้คลิกที่ปุ่ม "Back"



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายอรรถพล วรเจริญศรี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (บรรณารักษศาสตร์) จาก คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 และเข้าศึกษาต่อในสาขา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2542 ปัจจุบันเป็น บรรณารักษ์ที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร