

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

กาญจนา แก้วเทพ. "ความหมายและนัยยะสำคัญของสังคมสารสนเทศ ตามทัศนะ

นักอนาคตศาสตร์". ว.นิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีที่ 14 , 2536.

ทอพีเลออร์, อัลวิน. **คลื่นลูกที่สาม**. แปลโดย สุกัญญา ตีระวนิช และคนอื่น ๆ. กรุงเทพมหานคร :
นานมี, 2532.

ทอพีเลออร์, อัลวิน. **อำนาจใหม่**. แปลโดย ขุนทอง ลอเสรีวานิช. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร :
รุ่งแสงการพิมพ์, 2541.

ทวีศักดิ์ กออนันตกูล และเพ็ญศรี กันตะโสฬสตร์. "แนวความคิดการพัฒนาประเทศไทยโดยการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในโลกยุคเศรษฐกิจใหม่". สาร NECTEC. กรุงเทพมหานคร :
เนคเทค. 8 : 40, ม.ค. - มิ.ย. 2544.

ปราวีณยา สุวรรณรัฐโชติ. **กรณีศึกษากระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน**.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : จุฬฯ : 2541.

พระธรรมปิฎก (ประยุทธ์ ปยุตโต). **การพัฒนาที่ยั่งยืน**. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิพุทธธรรม, 2543.
รัฐสภา แก่นแก้ว. **การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในกิจการสถานีโทรทัศน์**. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : จุฬฯ : 2541.

วรพรรณ พงศ์สวัสดิ์. **ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทั่วไป
กับการเปิดรับสื่อวารสารสนเทศของเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานคร**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : จุฬฯ : 2540.

วรรณวิภา ติตตะสิริ. "ความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับสถานภาพของ IT และการวางแผนยุทธศาสตร์
ด้าน IT ในปัจจุบันที่กำลังเผชิญอยู่ และคาดว่าควรจะเป็นในอนาคต". **สาร NECTEC**.
กรุงเทพมหานคร : เนคเทค, 2544.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. กรอบแนวคิดและความเป็นมาของความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้. กรุงเทพมหานคร : เนคเทค, 2544.

สุกัญญา สุตบรรทัด. ความรู้ทัศนคติและการยอมรับของประชาชนต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ กรุงเทพมหานคร : คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เสกสรร สายสีลัด. การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหารสถาบันราชภัฏ อุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาฯ : 2542.

อมลยา ศิริชนะ. ความรู้ ทัศนคติ และการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักเรียนในโรงเรียนดีเด่นด้านส่งเสริมกิจกรรมอินเทอร์เน็ตตามโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : จุฬาฯ : 2542.

ภาษาอังกฤษ

Dahman, C.J. Knowledge Growth and Performance in the New Economy. New York : Harper Row, 1999.

Economic Committee. Transforming Digital Divides into Digital Opportunities Preliminary proposal for the New Economy. Chinese Taipei, Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC), 15-16 February 2001.

Worldbank. Understanding the Digital Economy. Washington D.C. : PB Press, 1999.

Worldbank. Digital Divides. [Online]. Available from : <http://www.digitaldivide.org/>
[1999, June 8]

ภาคผนวก

การวิจัยการเข้าถึงและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียน
มัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของเรามากขึ้นทุกวัน ตัวอย่างเช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิทยุติดตามตัว คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น และผู้วิจัยอยากจะทราบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้มีการแพร่กระจายในกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานครอย่างไร รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้อย่างไร

การทดสอบนี้ไม่ใช่การทดสอบของโรงเรียนเพื่อประเมินผลคุณ ผู้วิจัยเพียงแต่ต้องการทราบว่าเด็กในวัยเดียวกันกับคุณใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากน้อยแค่ไหน จุดประสงค์เพื่อรวบรวมคำตอบให้ได้มากที่สุด และคำตอบนี้จะเป็นความลับ ฉะนั้นกรุณาตอบคำถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1

ให้ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ด้านล่างนี้

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 14ปี 15ปี 16ปี 17ปี
3. ชั้นเรียน ม.4 ม.5 ม.6

4. ขณะนี้อาศัยอยู่กับ

- บิดามารดา
- ญาติ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. ได้เงินเป็นค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองโดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน เป็นจำนวน

- ต่ำกว่า 500 บาท (ประมาณ 10-15 บาท/วัน)
- ประมาณ 500 – 1,000 บาท (ประมาณ 16-30 บาท/วัน)
- ประมาณ 1,001 - 2,000 บาท (ประมาณ 31-60 บาท/วัน)
- ประมาณ 2,001 - 3,000 บาท (ประมาณ 61-100 บาท/วัน)
- สูงกว่า 3,000 บาท (มากกว่า 100 บาทต่อวัน)
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

6. ผู้ปกครองจบการศึกษาในระดับใด

- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- อาชีวศึกษา
- มหาวิทยาลัย (ปริญญาตรี)
- สูงกว่าปริญญาตรี

7. รายได้รวมของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 3,000 บาท
- ประมาณ 3,000 – 5,000 บาท
- ประมาณ 5,001 – 10,000 บาท
- ประมาณ 10,001 – 30,000 บาท
- ประมาณ 30,001 – 50,000 บาท
- ประมาณ 50,001 – 100,000 บาท
- สูงกว่า 100,000 บาท

8. อาชีพของบิดามารดา หรือผู้มีรายได้หลักในครอบครัว

- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- ทำงานบริษัทเอกชน
- รับจ้างทั่วไป/ใช้แรงงาน/เกษตรกรรม (ทำนา,ทำไร่,ทำสวน)
- อื่น ๆ (โปรดระบุ)

9. ตำแหน่งของบิดามารดา หรือ ผู้มีรายได้หลักในครอบครัว

- เจ้าของกิจการธุรกิจ
- อาชีพอิสระ (แพทย์/ทนายความ/สถาปนิก/ฯลฯ)
- ผู้บริหารระดับสูง
- ผู้ใช้แรงงาน
- ผู้บริหารระดับล่าง/กลาง
- อื่น ๆ ระบุ
- พนักงานบริษัท/ข้าราชการ (ที่ไม่มีตำแหน่งบริหาร)

ส่วนที่ 2

อ่านประโยคต่าง ๆ ให้เข้าใจ ถ้าข้อใดตรงกับคุณให้ทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความ "ใช่" แต่ถ้าไม่ตรงกับคุณให้ทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความ "ไม่ใช่" ถ้าไม่แน่ใจว่าควรตอบว่า "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ให้เลือกคำตอบที่ใกล้เคียงความจริงที่สุด มีบางคำถามที่เกี่ยวกับวิธีการใช้ค่อนข้างซับซ้อน หากไม่รู้วิธีการใช้งานว่าเป็นอย่างไร ให้ตอบ "ไม่ใช่"

1. โทรศัพท์

- คุณมีเครื่องรับโทรศัพท์ที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 2
- คุณมีเครื่องรับโทรศัพท์ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานโทรศัพท์นี้ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปิด / ปิด โทรศัพท์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้รีโมทคอนโทรลในการควบคุมโทรศัพท์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถปรับ แสง สี ความคมชัดของจอโทรศัพท์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถต่อเชื่อมโทรศัพท์กับเครื่องเล่นวิดีโอได้ใช่ไม่ใช่

2. โทรศัพท์ผ่านจานรับดาวเทียม

- คุณมีโทรศัพท์ผ่านจานรับดาวเทียมที่บ้านใช่ไม่ใช่
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 3
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานโทรศัพท์ผ่านจานรับดาวเทียม
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปลี่ยนช่องได้ตามรายการที่ต้องการรับชมใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อโทรศัพท์กับอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมได้ใช่ไม่ใช่

3. โทรทัศน์แบบออกรับสมาชิก (UBC)

- คุณมีโทรทัศน์แบบออกรับสมาชิกที่บ้านใช่ไม่ใช่
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 4
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานโทรทัศน์แบบออกรับสมาชิก
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเปลี่ยนช่องรายการได้ตามที่ต้องการรับชมใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเชื่อมต่อโทรทัศน์กับอุปกรณ์รับสัญญาณเคเบิลทีวีได้ใช่ไม่ใช่

4. วิทยุ

- คุณมีเครื่องรับวิทยุที่บ้านใช่ไม่ใช่
- มีจำนวน.....เครื่อง
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 5
- คุณมีเครื่องรับวิทยุใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานวิทยุได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเปลี่ยนคลื่นได้ตามรายการที่ต้องการรับฟังใช่ไม่ใช่

5. เครื่องเล่นวีดีโอเทป

- คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอที่บ้านใช่ไม่ใช่
- มีจำนวน.....เครื่อง
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 6
- คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานวีดีโอได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเปิดใช้งานเครื่องเล่นวีดีโอได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถบันทึกรายการโทรทัศน์ลงในวีดีโอเทปได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถตั้งโปรแกรมบันทึกเทปล่วงหน้าได้ใช่ไม่ใช่

6. เครื่องเล่นเทปคาสเซ็ท

คุณมีเครื่องเล่นเทปคาสเซ็ทที่บ้าน มีจำนวน.....เครื่องใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 7		
คุณมีเครื่องเล่นเทปคาสเซ็ทใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานเทปคาสเซ็ทได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานเครื่องเล่นเทปคาสเซ็ทได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเล่น / หยุดเล่นเทปคาสเซ็ทที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถทำให้เทปคาสเซ็ทเลื่อนไปข้างหน้า (Fast-forward) หรือถอยกลับ (Reverse) ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถบันทึกรายการวิทยุโดยใช้เครื่องเล่นเทปคาสเซ็ทได้ใช่ไม่ใช่

7. เครื่องเล่น MP3

คุณมีเครื่องเล่น MP3 ใช้งานที่บ้าน มีจำนวน.....เครื่องใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 8		
คุณมีเครื่องเล่น MP3 ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน MP3 ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานเครื่องเล่น MP3 ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งาน / หยุดใช้งาน MP3 ที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเลือกเพลงที่ต้องการใช้งานใน MP3 ได้ใช่ไม่ใช่

8. เครื่องเล่นซีดี (CD)

คุณมีเครื่องเล่นซีดี (CD) ที่บ้าน มีจำนวน.....เครื่องใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 9		
คุณมีเครื่องเล่นซีดี ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานเครื่องเล่นซีดี ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานเครื่องเล่นซีดี (CD) ได้ใช่ไม่ใช่

คุณสามารถเล่น / หยุดเล่นแผ่นซีดี (CD) ที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเลือกเพลงที่ต้องการในแผ่นซีดี (CD) ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อวิทยุเข้ากับเครื่องเล่นซีดีได้ใช่ไม่ใช่

9. เครื่องเล่นวีดีโอซีดี (VCD)

คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอซีดี (VCD) ที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 10		
คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอซีดี (VCD) ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานเครื่องเล่นวีดีโอซีดี (VCD)		
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานเครื่องเล่นวีดีโอซีดี (VCD) ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเล่น/หยุดเล่นแผ่นวีดีโอซีดี (VCD) ที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปลี่ยนแผ่นระหว่างการรับชมวีดีโอซีดี (VCD) ได้ใช่ไม่ใช่

10. เครื่องเล่นดีวีดี (DVD)

คุณมีเครื่องเล่นดีวีดี (DVD) ที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 11		
คุณมีเครื่องเล่นดีวีดี (DVD) ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานเครื่องเล่นดีวีดี (DVD)		
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปิดใช้งานเครื่องเล่นดีวีดี (DVD) ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเล่น/หยุดเล่นแผ่นดีวีดี (DVD) ที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปลี่ยนแผ่นระหว่างการรับชมดีวีดี (DVD) ได้ใช่ไม่ใช่

11. เครื่องเล่นวีดีโอเกม

คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอเกมที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 12		

คุณมีเครื่องเล่นวีดีโอเกมใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานเครื่องเล่นวีดีโอเกม ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานเครื่องเล่นวีดีโอเกมได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเล่น/หยุดเล่นแผ่นวีดีโอเกมที่อยู่ในเครื่องเล่นได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถตั้งค่าการเล่นเกมให้สามารถเล่น 1 หรือ 2 คนก็ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อโทรทัศน์กับเครื่องเล่นวีดีโอเกมได้ใช่ไม่ใช่

12. กล้องถ่ายวีดีโอ

คุณมีกล้องถ่ายวีดีโอที่บ้าน มีจำนวน.....เครื่องใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 13		
คุณมีกล้องถ่ายวีดีโอใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานกล้องถ่ายวีดีโอ ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถบันทึกภาพผู้คนและสิ่งต่างๆ ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้คำสั่ง Zoom In / Zoom Out ของกล้องได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถนำภาพที่บันทึกมา ฉายออกโทรทัศน์ได้ใช่ไม่ใช่

13. คอมพิวเตอร์

คุณมีคอมพิวเตอร์ใช้งานที่บ้าน มีจำนวน.....เครื่องใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 14		
คุณมีคอมพิวเตอร์ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเขียนข้อความต่าง ๆ โดยใช้คอมพิวเตอร์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถสั่งพิมพ์สิ่งที่เขียนในคอมพิวเตอร์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถบันทึกและเรียกดูสิ่งที่ทำไว้ใน คอมพิวเตอร์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ได้ใช่ไม่ใช่

คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Word ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint ได้ใช่ไม่ใช่

14. คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)

คุณมี Notebook ใช้งานที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 15		
คุณมี Notebook ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน Notebook ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเปิดใช้งาน Notebook ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเขียนข้อความต่าง ๆ โดยใช้ Notebook ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถสั่งพิมพ์สิ่งที่เขียนใน Notebook ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถบันทึกและเรียกดูสิ่งที่ทำไว้ใน Notebook ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อ Notebook กับเครื่องพิมพ์ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Word ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Excel ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint ได้ใช่ไม่ใช่

15. สมุดนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic personal organizer)

คุณมีสมุดนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ใช้งานใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 16		
คุณมี สมุดนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน สมุดนัดหมายอิเล็กทรอนิกส์		
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใส่ข้อมูลเกี่ยวกับตารางเวลาประจำวันได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเรียกดูตารางเวลาที่อยู่ใน Organizer ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถโอนข้อมูลจาก Organizer ไปสู่คอมพิวเตอร์ได้ใช่ไม่ใช่

16. อินเทอร์เน็ต

คุณมีอินเทอร์เน็ตใช้งานใช่ไม่ใช่
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 17		
คุณมี อินเทอร์เน็ต ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน อินเทอร์เน็ตได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ให้เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ในอินเทอร์เน็ตได้ใช่ไม่ใช่
คุณมี e-mail address ของคุณเองใช่ไม่ใช่

17. โทรศัพท์พื้นฐาน (โทรศัพท์ที่ใช้งานในที่พักอาศัย)

คุณมีโทรศัพท์พื้นฐานใช้งานที่บ้านใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 18		
คุณมี โทรศัพท์พื้นฐาน ใช้งานส่วนตัวใช่ไม่ใช่
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน โทรศัพท์พื้นฐาน ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถรับสายเข้า และเรียกสายออกได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถใช้คำสั่ง Redial หรือ เรียกซ้ำจากโทรศัพท์ได้ใช่ไม่ใช่

18. โทรศัพท์เคลื่อนที่ (โทรศัพท์มือถือ)

คุณมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ใช้งานใช่ไม่ใช่
มีจำนวน.....เครื่อง		
➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ข้ามไปทำข้อ 19		
คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
คุณสามารถทำให้เครื่องเปิดใช้งานได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถรับสายเข้าและเรียกสายออกได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถบันทึก ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์ของเพื่อนคุณได้ใช่ไม่ใช่
คุณสามารถส่งข้อความตัวอักษรผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ใช่ไม่ใช่

19. เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

- คุณมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติใช้งานใช่ไม่ใช่
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 20
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ
ได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเปิดฟังข้อความในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถลบข้อความในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถฟังข้อความในเครื่องรับโทรศัพท์ขณะอยู่นอกบ้านได้ใช่ไม่ใช่

20. เครื่องโทรสาร (Fax)

- คุณมีเครื่องโทรสารใช้งานใช่ไม่ใช่
- มีจำนวน.....เครื่อง
- ➔ ถ้า "ใช่" ทำต่อ / ถ้า "ไม่ใช่" ซ้ำมไปทำข้อ 21
- คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน เครื่องโทรสารได้ตามความต้องการใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถใช้เครื่องโทรสารส่งข้อความให้เพื่อนได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเติมกระดาษในเครื่องโทรสารได้ใช่ไม่ใช่
- คุณสามารถเปลี่ยนผงหมึกเครื่องโทรสารได้ใช่ไม่ใช่



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายนรินทร์ ธรรมลังกา เกิดวันอาทิตย์ที่ 19 สิงหาคม 2516 ที่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ ในปีพุทธศักราช 2537 ปัจจุบันทำงานอยู่ที่ฝ่ายสื่อสารองค์การธนาคารกสิกรไทย สำนักงานใหญ่