



บทที่ 4 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการรับซื้อสินค้าที่อยู่ในอยู่อาศัยของบริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัย โดยแบ่งการศึกษาดังนี้

1) ส่วนแรกเป็นการวิจัยเอกสารเพื่อหาข้อมูลพื้นฐาน โดยศึกษาเรื่องแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องประวัติความเป็นมา การดำเนินงานในระบบตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัย

2) ส่วนที่สองเป็นการวิจัยภาคสนาม โดยศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการรับซื้อสินค้าที่อยู่ในอยู่อาศัยของบริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัย จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก. ประชากร : คือผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำแนกออกตามบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมซื้อขายในระบบตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัย ได้เป็น 3 กลุ่ม คือ

- 1) นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิที่ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้บริหารบริษัทตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัย (ผู้ซื้อ)
- 3) ผู้บริหารสถาบันการเงิน (ผู้ขาย)

ข. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง : เป็นการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบ (Nonprobability Sampling) อาศัยการเลือกตามวิจารณ์ญาณของผู้ทำการวิจัย (Judgement Sampling) จากคุณสมบัติเฉพาะ ดังนี้ 1) มีความรู้/ผลงานวิชาการ/ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง 2) ได้รับการเสนอชื่อจากผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่น โดยเริ่มจากท่านแรกซึ่งเป็นผู้ที่มีผลงานทางวิชาการเผยแพร่ก่อน และให้เสนอชื่อท่านอื่นต่อไปเรื่อย ๆ รวมได้ 12 ท่าน จากนั้นสามารถแบ่งออกเป็นกลุ่มตามบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมในตลาดรองสินค้าที่อยู่ในอาศัยได้ดังนี้

(1) กลุ่มนักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้อง 4 ท่าน

1. คุณพัลลภ กฤตยานวิช ผู้อำนวยการศูนย์วิชาการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำกัด
2. ดร.เชิดชัย ชันธนะภา รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
3. คุณกิตติ พัฒนพงศ์พิบูล รองผู้ว่าการ (สถาบันการเงิน) ธนาคารแห่งประเทศไทย
4. คุณนพลักษณ์ รักธรรม ผู้จัดการสำนักงานวิจัย บริษัทไทยเรทติ้ง แอนด์ อินฟอรมะชั่น เซอร์วิส จำกัด (แทนคุณวรภัทร โตธนะเกษม กรรมการผู้จัดการ บริษัทเดียวกัน)

(2) กลุ่มผู้บริหารบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย 2 ท่าน

1. คุณสุรพล ชวัญใจธัญญา กรรมการผู้จัดการ
2. คุณสุวรรณี สิทธิชัยวิเศษ Deputy Vice President, Marketing/Credit Department

(3) กลุ่มผู้บริหารสถาบันการเงิน 6 ท่าน

1. คุณกรพล ชินพัฒน์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายพัฒนาสินเชื่อรายย่อย บริษัทเงินทุนเอกชาติ จำกัด (มหาชน)
2. คุณสิริวัฒน์ พรหมบุรี ที่ปรึกษาด้านพัฒนาองค์กร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำกัด
3. คุณวรรณวิมล กนกธนาพร ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภค ธนาคารเอเซีย จำกัด (มหาชน)
4. คุณเดชนันท์ เตชะเสน ผู้จัดการอาวุโส สายพัฒนาคุณภาพสินทรัพย์ บริษัทเงินทุนสินเอเซีย จำกัด (มหาชน)
5. คุณลดาวัลย์ ธนธินิต ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
6. คุณวิทยา จ่างรอด ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อผู้บริโภค ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (แทนคุณดลพาทย์ เพ็ชรพิรุณ ผู้อำนวยการ ฝ่ายสินเชื่อผู้บริโภค ธนาคารเดียวกัน)

4.2 เครื่องมือดำเนินการวิจัย

ก. ประเภทเครื่องมือที่ใช้

- 1) ใช้การรวบรวมเอกสารเพื่อศึกษาข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวกับ ประวัติ ความเป็นมา การดำเนินงานในระบบตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- 2) ใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) และบันทึกเทป ในกลุ่มนักวิชาการ และผู้บริหารบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- 3) ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) กลุ่มผู้บริหารสถาบันการเงินทั้งที่เคยทำธุรกรรม และกลุ่มผู้บริหารสถาบันการเงินที่ยังไม่เคยทำธุรกรรมซื้อขายในระบบตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ในระยะเวลาใกล้เคียงกันเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องในช่วงสถานการณ์เดียวกัน (เดือนธันวาคม 2543-มีนาคม 2544) เนื่องจากเป็นเรื่องใหม่และเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจ

ข. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ ประวัติความเป็นมา แนวคิดที่เกี่ยวข้องทั้งใน และต่างประเทศ จนถึงวิธีการดำเนินงานของบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการรับซื้อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย และตั้งเป็นสมมติฐาน นำไปสัมภาษณ์กลุ่มนักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้อง

2) นำประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ใน ข้อ 1) มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์เพื่อทราบรายละเอียดของปัญหาและอุปสรรคตามวัตถุประสงค์ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้บริหารบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย (ผู้ซื้อ) และกลุ่มผู้บริหารสถาบันการเงิน (ผู้ขาย)

3) การตรวจสอบเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยนำประเด็นของการสัมภาษณ์ และไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ก่อนนำไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง และนำผลการวิเคราะห์ที่ได้กลับไปให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

4) การทดสอบกลุ่มตัวอย่าง (Pre-test) จำนวน 3 ชุด พบว่าเนื่องจากเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ มีรายละเอียดต่าง ๆ ที่ไม่พบจากการสำรวจเอกสารค่อนข้างมาก จึงมีข้อบกพร่องของเครื่องมือที่นำมาแก้ไข คือ สำหรับกลุ่มนักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์เกี่ยวข้องเปลี่ยนมาใช้ในการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เป็นคำถามปลายเปิด ให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคที่ต้องการศึกษาโดยละเอียด เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสำรวจภาคสนาม โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวน 12 ท่าน (ใช้ระยะเวลาประมาณ 3-4 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.2543-เดือนมีนาคม พ.ศ.2544) อาศัยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก พร้อมกับบันทึกเทปที่ละท่าน และนำข้อมูลที่ได้มาสรุปแยกแยะประเด็นเนื้อหา แล้วนำกลับไปให้ผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง (ใช้ระยะเวลาประมาณ 1 เดือน หลังจากการสัมภาษณ์ดังกล่าว)

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากการรวบรวมเอกสาร งานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องประวัติ ความเป็นมา การดำเนินงานของบริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย และปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในระบบตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัยจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้ บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ห้องสมุดธนาคารอาคารสงเคราะห์ ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยรามคำแหง ห้องสมุดสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้ทั้งจากการวิจัยเอกสารและการวิจัยภาคสนามมาทำการสรุปวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย ประกอบด้วย

1) ข้อมูลจากการวิจัยเอกสาร หรือข้อมูลทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้นำมาสรุปและเรียบเรียงเพื่อนำเสนอเกี่ยวกับประวัติความเป็นมา แนวคิดในประเทศต่างๆ หลักการดำเนินงานในระบบตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งนำเสนอในรูปแบบของการบรรยาย

2) ข้อมูลจากการวิจัยภาคสนาม หรือข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยวิธีการบันทึกเทปนั้น มาวิเคราะห์เรียบเรียง จัดหมวดหมู่ สรุปแยกแยะประเด็น เพื่อหาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการรับซื้อสินเชื่อที่อยู่อาศัย พร้อมกับนำข้อมูลที่ได้กลับไปให้ผู้ตอบได้ตรวจสอบความถูกต้อง และนำเสนอในลักษณะของการบรรยายข้อมูลประกอบตาราง

แผนภูมิที่ 10 : แสดงวิธีดำเนินงานวิจัย

