

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กนกวรรณ คุ่มวงศ์. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของพี่เลี้ยงต่อการดูแลผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา สังกัดกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

เกริกศักดิ์ บุญญานพวงศ์. นโยบายของรัฐ และแนวทางการจัดบริการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ. มปท., มปป.

กลุ่มงานวิจัย กองวิชาการ กรมประชาสงเคราะห์. ความคาดหวัง และแรงจูงใจที่สำคัญที่ทำให้ผู้สูงอายุต้องการอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราของกรมประชาสงเคราะห์. นิตยสารกรมประชาสงเคราะห์ 33 ( มีนาคม – เมษายน 2533 ): 13 – 21.

กองสวัสดิการสงเคราะห์ กรมประชาสงเคราะห์. ปฏิญญาผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพมหานคร: มปท., 2542.

เกษม ดันติผลาชีวะ และกุลยา ดันติผลาชีวะ. การรักษาสุขภาพวัยสูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัดอรุณการพิมพ์, 2528: 72-78.

ขวัญเมือง บวรอัศวกุล. ผลกระทบจากการใช้มาตรการกำหนดขนาดอัตรากำลังคนภาครัฐต่อการปฏิบัติงานของสถานสงเคราะห์คนชรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. แผนผู้สูงอายุแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545-2564. กรุงเทพมหานคร: มปท., 2545.

จันทร์รัตน์ ระเบียบโลก. สภาวะประชากรโลกปี 2541: วัยรุ่นกับผู้สูงอายุ. วารสารวางแผนครอบครัวและประชากร 2 (มกราคม-มิถุนายน 2542): 7-14.

จันทร์เพ็ญ ชูประภาวรรณ. สถานะสุขภาพคนไทย. กรุงเทพมหานคร: อุษากการพิมพ์, 2543.

จินตนา สรายุทธพิทักษ์. การหกล้มและความไม่มั่นคงในผู้สูงอายุ. วารสารสุขศึกษา พลศึกษา และสหนาการ 16 (ตุลาคม-ธันวาคม 2533): 34-39.

- จิตสมร วุฒิพงษ์. ผลของโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพจิต ต่อพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านสุขภาพจิตของผู้สูงอายุ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- จิรัฐม ศิริรัตนบัลล์. ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. นนทบุรี: บริษัท ดีไซน์ จำกัด, 2543.
- จิรัฐม ศิริรัตนบัลล์, สมเกียรติ โพธิ์สัตย์, ยุพิน อังสุโรจน์ และจรรววรรณ ธนาเดช. รายงานการศึกษา : โครงการวิจัยและพัฒนาเครื่องชี้วัดคุณภาพบริการ. มปท., 2544.
- เฉลิมศรี หุนเจริญ. พูดกับผู้สูงอายุ. วารสารกรมประชาสัมพันธ์ 4 (ตุลาคม 2542): 40.
- ชนิณัฐ วโรทัย, จรรยา เสียงเสนาะ, จรรววรรณ เหมะธรร, รุ่งโรจน์ พุ่มวิ้ว, พิมพรรณ ศิลปสุวรรณ และณพพันธ์ วงศ์จตุรภัทร. การพัฒนาโปรแกรมการออกกำลังกายแบบที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางละมุง. วารสารสาธารณสุขศาสตร์ 26 (มกราคม-เมษายน 2539): 16-24.
- ชุติวรรณ ฟองสุวรรณ. ผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครกับการดูแลของภาครัฐและเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัยบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2539.
- ชูศักดิ์ เวชแพทย์. พื้นฐานทางสรีรวิทยาของการออกกำลังกายในผู้สูงอายุ. สารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา 7, 8 (ธันวาคม 2541): 102-121.
- ชมจันทร์ ชัยสนธิ. อาหารผู้สูงอายุ. วารสารสวนปรง 15 (กันยายน-ธันวาคม 2542): 81-83.
- ชมพูนุช โลหิตานนท์. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2537.
- ดุษฎี ยศทอง. ผลการใช้โปรแกรมการบริการก่อนผ่าตัดต่อคุณภาพการบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- นภาพร ชัยวรรณ. ปัญหาครอบครัว ภายและใจผู้สูงอายุ. เอกสารประกอบการบรรยายในการประชุมวิชาการประจำปีครั้งที่ 3 : มุ่งสู่การดูแลที่มีคุณภาพ, หน้า 1-9. 4-6 ตุลาคม 2543 โรงแรมตะวันนารามาตา กรุงเทพมหานคร.

- นันทวัน ใจกล้า. สภาพความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- นันทิยา ดันตชุนท์. ผู้สูงอายุ. พุทธชินราชเวชสาร 16 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2542): 43 –46.
- นวลจันทร์ เภาประเสริฐ. ความพึงพอใจในการบริการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรา บ้านบางแค. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต พัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- บรรลุ ศิริพานิช. ผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, 2542.
- บุญยืน สุภาพ. การศึกษาเปรียบเทียบปัญหา ความต้องการ และโลกทัศน์ของคนชรา สถานสงเคราะห์คนชราภาครัฐ และภาคเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา (สาขาสังคมศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.
- ประคอง อินทรสมบัติ. การพยาบาลผู้สูงอายุ. การประชุมวิชาการแห่งชาติว่าด้วยผู้สูงอายุ "สู่วัยสูงอายุด้วยคุณภาพ", 235-236. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ประชาสงเคราะห์, กรม. ระเบียบกรมประชาสงเคราะห์ว่าด้วยการให้บริการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2543. มปท., 2543. (อัดสำเนา)
- ประชาสงเคราะห์, กรม. สถิติการด้านผู้สูงอายุ. มปท., 2543. (อัดสำเนา)
- ประชาสงเคราะห์, กรม. การสงเคราะห์คนชรา ของกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม. มปท., 2543. (อัดสำเนา)
- ประนอม โอทกานนท์ และจิราพร เกศพิชญวัฒนา. รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการพยาบาลของผู้สูงอายุในชมรม และสถานสงเคราะห์ผู้สูงอายุ. มปท., 2537.
- ประนอม โอทกานนท์ และสุวิณี วิวัฒน์วานิช. รายงานผลการวิจัย : สภาพแวดล้อม ทรัพยากรที่จำเป็นของการพัฒนาคุณภาพพยาบาลสำหรับผู้สูงอายุไทย. มปท., 2541.
- ประวิต เอราวรรณ์. การเสริมสร้างพลังอำนาจครู : การวิจัยแบบสนทนากลุ่ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยศึกษา คณะครุศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

- ประเสริฐ อัสสันตชัย. การสำรวจภาวะโภชนาการในผู้สูงอายุในชุมชนชนบทภาคกลาง. มปท., 2542.
- ประเสริฐ อัสสันตชัย. อาการหกล้มในผู้สูงอายุ. สารศิริราช 47 (มีนาคม 2538): 236-249.
- ประเสริฐ อัสสันตชัย. สิ่งแวดล้อมกับผู้สูงอายุ. วารสารเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม 1 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2542): 505-513.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2530. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์, 2530.
- พัลลภ คุ่มทวีพร และสุจิตรา สุทธิพงศ์. ผลของการปฏิบัติกิจกรรมนันทนาการต่อคุณภาพการนอนหลับของผู้สูงอายุ. วารสารพัฒนาวิทยาและเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ 1 (มกราคม-มีนาคม 2543): 19-54.
- โยธิน แสงดี. การสนทนากลุ่ม. วารสารวิจัย 2 (2530): 12 -37.
- รุจิรา สัมมะสุต. การดัดแปลงอาหารสำหรับผู้สูงอายุ. ไกล่หมอ 24 (กันยายน 2543): 44-46.
- สิวรรณ อุนนาภิรักษ์. ญาติผู้ดูแลผู้สูงอายุสมองเสื่อม. วารสารพยาบาลศาสตร์ 17 (มกราคม 2542): 32- 36.
- สิวรรณ อุนนาภิรักษ์ และวิไลวรรณ ทองเจริญ. มิติของความคิดเห็นเกี่ยวกับวัยผู้สูงอายุ และความต้องการของผู้สูงอายุ ตามการรับรู้ของข้าราชการสาย ค กลุ่มก่อนเกษียณอายุในมหาวิทยาลัยมหิดล. วารสารพยาบาลศาสตร์ 16 ( กุมภาพันธ์ 2542 ): 28 – 38.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์. ข้อมูลและสถิติประชากรไทย. มปท, 2543.
- วีระสิงห์ เมืองมั่น. ข้าว-อาหารผู้สูงอายุ. สยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ 47 (9-15 กุมภาพันธ์ 2544): 77.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. การจัดสภาพแวดล้อมสำหรับผู้สูงอายุ. วารสารพัฒนาวิทยาและเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ 1 (มกราคม-มีนาคม 2543): 51-54.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องการเกี่ยวพันทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ  
พื้นที่ศึกษา : ภาคกลาง กรุงเทพมหานคร: บริษัทแอล. ที. เพรส จำกัด, 2540: 60 – 66.
- ศิริวรรณ สินไชย. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรากรมประชาสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

- สิริสมร สุขสวัสดิ์. ผู้สูงอายุกับความคาดหวังในการเข้ารับการสงเคราะห์ประเภทเสียค่าบริการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- สิทธิศักดิ์ พุฒิชัยพิติกุล. **เส้นทางสู่ Hospital accreditation.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท ส. เอเซียเพรส จำกัด, 2544.
- สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล. แนวทางการจัดบริการเพื่อผู้สูงอายุในอนาคต. **มุ่งสู่การดูแลที่มีคุณภาพ.** กรุงเทพมหานคร: หจก. บี.บี.การพิมพ์และบรรจุกัณฑ์, 2543.
- สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล, ชัยยศ คุณานุสนนท์, วิพุธ พูลเจริญ และไพบุลย์ สุริยะวงศ์ไพศาล. **ปัญหาสุขภาพผู้สูงอายุไทย.** กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไฮลิสติกพับลิชชิง, 2542.
- สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล, ธัญลักษณ์ หอบรรลือกิจ, ภิรมย์ กมลรัตนกุล และสุชัย สุเทพารักษ์. ปัจจัยของภาวะพึ่งพาในผู้สูงอายุที่พำนักอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราธรรมปกรณ์. **จุฬาลงกรณ์เวชสาร** 39 (ตุลาคม 2538): 733-741.
- สุวิทย์ วิบุลย์ผลประเสริฐ. การศึกษาวิเคราะห์ความต้องการผู้ดูแลผู้สูงอายุ ที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ ในอีกสองทศวรรษหน้า. **วารสารส่งเสริมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (เมษายน- พฤษภาคม 2540):** 36 – 46.
- สุนณา สวัสดิ์-ชูโต. สุขภาพในช่องปากของผู้สูงอายุ. **ใกล้หมอ** 26 (กุมภาพันธ์ 2545): 100-101.
- อัจฉรา แอนซ์ และปรียา รุ่งไสยากุล. การศึกษาบทบาทของผู้ดูแลผู้สูงอายุกับการรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุไทย. กรุงเทพมหานคร: สถาบันประชากรศาสตร์, 2541.
- อัญชลีย์ ชูตระกูล. **การจัดบริการแนวใหม่สำหรับผู้สูงอายุที่รอเข้ารับการสงเคราะห์ประเภทเสียค่าบริการของสถานสงเคราะห์คนชรานานบางแค.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- อัญชลี รัชกุล. **การศึกษาความต้องการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชรานานนครปฐม.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวัฒนธรรมศึกษา คณะศิลปศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- อนันต์ ตันมขยกุล. อุบัติเหตุในคนสูงอายุ. **สารศิริราช** 35 (กุมภาพันธ์ 2526): 153-159.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล และจิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. **คุณภาพของระบบสุขภาพ.** นนทบุรี: บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2543.

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. **เส้นทางสู่การพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อประชาชน**. นนทบุรี: บริษัทดีไซร์ จำกัด, 2541.

อรพรรณ คำชื่น. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในชีวิตอันเกิดจากภาวะถดถอยทางสังคม และการร่วมกิจกรรมของผู้สูงอายุชาวพุทธ : ศึกษากรณีผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

อุตตราพร บุนนาค. **ปัญหาและความต้องการของคนชรา ในสถานสงเคราะห์คนชรา บ้านบางแค กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

### ภาษาอังกฤษ

Aaronson, W. E., Zinn, J. S., and Rosko, M. D. Do for-profit and non-for-profit nursing homes beware difference?. *The Gerontologist* 34 (1994): 775-786.

Allen, J. E. Nation standard for the licensure of nursing home administrators: What should be though?. *The Gerontologist* 30 (1990): 650-657.

Applebaum, R., and Phillips, P. Assuring the quality of in-home care: The "other" challenge for long-term care. *The Gerontologist* 30 (1990): 444-450.

Côté-Arsenault, D., and Morrison-Beedy, D. Practical advice for planning and conducting focus groups. *Nursing Research* 48 (September/October 1999): 280-283.

Barbara, M. Institutionalize older adults' perceptions of nursing caring behavior. *Journal of Gerontological Nursing* 25 (May 1999): 11 – 16.

Beaudin, L.B., and Pelletier, L.R. Customer-base research : Using focus group as method for evaluation quality of care. *Journal of Nursing Care Quality* 10 (April 1996): 28-33.

Beck, C.T. Qualitative Research: The evaluation of its credibility, fittingness, and auditability. *Western Journal of Nursing Research* 15 (April 1993): 263-266.

Berg, B. L. *Qualitative research methods for the social sciences*. Boston: A Via Company, 1998.

- Burgerner, S. C., and Shimer, R. Variable related to caregiver behaviors with cognitively impaired elders in institutional settings. *Research in Nursing and Health* 16 (1993): 193-202.
- Besterfield, D.H., Besterfield-Michna, C., Besterfield, G.H., and Besterfield-Sacre, M. *Total quality management*. New Jersey: Prentice-Hall Inc., 1999.
- Bower, B. J., Esmond, S., and Jacobson, N. The relationship between staffing and quality in long-term care facilities: Exploring the view of nurse aids. *Journal of Nursing Care Quality* 14 (July 2000): 55-64.
- Challiner, Y. Introducing quality assurance into long term care for elderly people: A difficult and worth while process?. *Quality in Health Care* 6 (June 1997): 153 – 159.
- Chu, N. L., and Schmele, J. A. Using ANA standard as basis for performance evaluation in the home health care setting. *Journal of Nursing Quality Assurance* 5 (January 1991): 25-33.
- Coccia, R. J., and Camelon, E.A. Caring for elderly individuals in nursing homes. *Journal of Gerontological Nursing* 25 (December 1999): 38 – 40.
- Denzin, N.K., and Lincoln, Y.S. *Handbook of qualitative research*. California: SAGE, 1994.
- Deutschman, M. Excellence in the nursing home culture. *Journal of Gerontological Nursing* 27 (August 2001): 29-36.
- Diana, T. F. Residents care placement: Perceptions among elderly Chinese people in Hong Kong. *Journal of Advance Nursing* 26 (September 1997): 602-607.
- Dickinson, E., and Brocklehurst, J. Improving the quality of long term care for older people: Lessons from the CARE scheme. *Quality in Health Care* 6 (1997): 160-164.
- Donabedian, A. The quality of care: How it be assessed?. *Journal of the American Medical Association* 260 (September 1988): 1743-1748.
- Donabedian, A. *Explorations in quality assessment and monitoring: The definition of quality and approaches to its assessment*. Vol. 1. Ann Arbor, MI: Health Administration Press, 1990.

- Ebersole, P., and Hess, P. *Toward healthy aging: Human needs and nursing responses*. St. Louis: Mosby, 1990.
- Fleishman, R., et al. Institutions for the elderly operating without a license: Quality of care and the surveillance press. *Quality Management in Health Care* 8 (Fall 1999): 1 – 12.
- Foner, N. Nursing home aids: Saint or monsters?. *The Gerontologist* 34 (1994): 245-250.
- Fongwa, M.N. Exploring quality of care for African Americans. *Journal of Nursing Care Quality* 15 (January 2001): 27 – 49.
- Frost, M.H. Quality: A concept of improve to nursing. *Journal of Nursing Care Quality* 7 (October 1992): 64 – 69.
- Juethong, W. *Thai Baccalaureate Nursing Students' Caring and Uncaring Lived experiences with Thai Nursing Instructors*. A Dissertation submitted in partial fulfillment of the requirements for degree of doctoral of Philosophy in Nursing at George Mason University, 1998.
- Gennoro, S. The core of caregiving. *Nursing Research* 48 (May – June 1999): 119.
- George, S. and Weimerskirch, A. *Total quality management : Strategies and techniques provide at today's most successful companies*. 2<sup>nd</sup> edition New York: John Wiley & Sons Inc., 1998.
- Goetson, D.L., and Devis, S. *Introduction to total quality: quality, productivity,competitiveness*. New York: Macmillan College Publishing Company, 1994.
- Green, I., Fedewa, B. E., Johnston, C.A., Jackson, W. M., and Deardorff. *Housing for the elderly the development and design process*. New York: Van Nostrand Reinhold Company, 1975.
- Harrington, C., et al. Expert recommend minimum nurse staffing standards for nursing facilities in United State. *The Gerontologist* 40 (2000): 5-16.
- Houde, S.C. Predictors of elders' and family caregivers' use of formal home services. *Research in Nursing & Health* (December 1998): 533 –543.



- Hutchison, C.P., and Bahr, R.T. Type and meaning of caring behavior among elderly nursing home residents. *IMAGE: Journal of Nursing Scholarship* (September 1991): 85 – 88.
- Iberner, F., et al. Falls of elderly rural home health clients (CD-ROM). Abstract from: CINAHL : File: Abstract Item: 1999009761, 1998.
- Janilli, L.M., Dickerson, S.S., and Ventura, M.R. Focus group: Nursing staff's experiences using restraints. *Clinical Nursing Research* 4 (November 1999): 411-425.
- Kane, R.L. Improving the quality of long-term care. *Journal of the American Medical Association* 273 (September 1995): 1376 –1380.
- Kayser-Jone, J. Inadequate staffing at mealtime. *Journal of Gerontological Nursing* 23 (August 1983): 14-21.
- Kespichayawattana, J. "Katanyu katavedi" and caregiving for frail elderly parents : The perspectives of Thai families in metropolitan Bangkok Thailand. A Dissertation Presented to Oregon Health Science of Nursing School of Nursing in Partial fulfillment of the requirements for degree of Doctoral of Philosophy, 1999.
- Kingry, M.J., Tiedje, L.B., and Friedman, L.L. Focus groups :A research technique for nursing. *Nursing Research* 39 (1990): 134-135.
- Kraft, M.R. Quality assurance. *Journal of Gerontological Nursing* 9 (June 1983): 326–331.
- Krueger, R. A. *Developing questions for focus groups: Focus group kit 3*. California: SAGE, 1998.
- Krueger, R. A. *Moderating focus groups: Focus group kit 4*. California: SAGE, 1998.
- Krueger, R. A. *Analyzing & reporting focus groups results: Focus group kit 6*. California: SAGE, 1998.
- Krueger, R. A., and King, J. A. *Involving community members in focus groups: Focus group kit 5*. California: SAGE, 1998.
- Krueger, R. A., and Casey, M.A. *Focus group : A practical guide for applied research*. California: SAGE, 2000.

- Leonard. Quality in nursing home care. [http://www.nus.harvard.edu/~epine/currentissue/spring\\_2001/leonard2.html](http://www.nus.harvard.edu/~epine/currentissue/spring_2001/leonard2.html), 2001.
- Lincoln, Y. S., and Guba, E.G. *Naturalistic inquiry*. California: SAGE, 1985.
- Luggen, A.S. *Core curriculum for gerontological nursing*. St. Louis: Mosby, 1996.
- MacDougall, C. and Baum, F. The devil's advocate : A strategy to avoid group think and stimulate discussion in focus groups. *Qualitative Health Research* 7 (November 1997): 532-541.
- Marini, B. Institutional Older Adults' perception of nursing caring behaviors. *Journal of Gerontological Nursing* 25 (May 1995): 11 –16.
- Mister, C., and Boyle, C. Perceptions of quality in long-term care: A satisfaction survey. *Journal of Nursing Care Quality* 10 (July 1996): 40-47.
- Mateo, M.A. and Kirchhoff, R.T. *Using and conducting nursing research in the clinical setting*. W.B. Company. 1999.
- Maxfield, M.C., Lewis, R.E., and Canon, S. Training staff to prevent aggressive behavior of cognitively impaired elderly patients during bathing and grooming. *Journal of Gerontology Nursing* 22 (January 1996): 37 – 43.
- Michell, P.H., Ferketich, S. and Jennings, B. M. Quality health outcome model IMAGE : *Journal of Nursing Scholarship* 30 ( First – Quarter 1998 ): 43 – 46.
- Monahan, R.S. Nursing home employment: The nurse's perspective. *Journal of Gerontological Nursing* 18 (February 1992): 13.
- Morgan, D. L. *The focus group guidebook: Focus group kit 1*. California: SAGE, 1998.
- Morgan, D. L. *Planning Focus Groups: Focus group kit 2*. California: SAGE, 1998.
- Morse, J. M., et al. Concepts of caring and caring as a concept. *Advanced in Nursing Science* 13 (1990): 1 – 14.
- Moss, F. Quality in health care: A focus on the care of older people. *Quality in Health Care* 6 (1997): 117 – 119.

- Parasuraman, A, Zeithaml, R.D., and Berry, L.L. A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing* 49 (1985): 41-50.
- Phillips, L.R., Morrison, E.F., Chae, Y.M. The QUALCARE Scale: Developing an instrument to measure quality of home care. *International Journal of Nursing Studies* 27 (1990): 61 – 75.
- Polit, D. F., and Hungler, B.P. *Nursing research: Principle and method*. Philadelphia: Lippincott, 1999.
- Radwin, L. Oncology patients' perceptions of quality nursing care. *Research in Nursing & Health*. 23 (June 2000): 179-190.
- Rantz, M.J., et al. Nursing home care quality: A multidimensional theoretical model. *Journal of Nursing Care Quality* 12 (February 1998): 30 – 46.
- Rantz, M.J., et al. Nursing home care quality: A multidimensional theoretical model integrating the view of customers and providers. *Journal of Nursing Care Quality* 14 (October 1999): 16 - 37.
- Reed, J and Payton, V.R. Focus group : Issue of analysis and interpretation. *Journal of Advance Nursing* 26 (October 1997): 765 – 771.
- Reeder, P.J., and Chen, S.P. A client satisfaction survey in home health care. *Journal of Quality Assurance* 5 (November 1990): 16 – 24.
- Roach, S. *Introductory gerontological nursing*. Philadelphia: Lippincott, 2000.
- Romess, J.C., and Coe, R.M. *Quality and cost containment in care of the elderly: Health service research perspective*. New York: Springer Public Company, 1991.
- Sandelowski, M. The problem of rigor in qualitative research. *Advance in Nursing Science* 8 (April 1986): 27-37.
- Schirm, V., Albanese, T., and Garland, T.N. Understanding nursing home quality of care : Incorporation caregivers' perceptions through structure, process and outcome. *Quality Management in Health Care* 6 (1999): 55 – 63.
- Shindul-Rothschild, J. Long-Middleton, E. , and Berry, D. 10 Keys to quality care. *American Journal of Nursing* 97 (November 1997): 35-43.

- Sim, J. Collecting and analysis qualitative data: issues raise by the focus group. *Journal of Advance nursing* 28 ( August, 1998): 345-352.
- Steele, J.G.,and Walls, W.G. Strategies to improve the quality of oral health care for frail and dependent older people. *Quality in Health Care* 6 (1997): 165-169.
- Stone, J.T.,Wyman, J.F., and Salisbury, S.A. *Clinical Gerontological Nursing*. Philladelphia: W.B. Saunders, 1999.
- Stewart, D.W. and Shamdasani, P.N. *Focus group theory and practice*. California: SAGE, 1990.
- Taylor,A G., Hudson,K.,and Keeling, A. Quality nursing care : The consumers' perspective Revisited. *Journal of Nursing Quality Assurance* 5 (January 1991): 23-31.
- Terman, M.H., and Templin, T. Important attributes of quality health care: customer Perspectives. *IMAGE: Journal of Nursing Scholarship* 32 (Second quarter 2000): 167 – 172.
- Turner, J. T., Lee, V., Fletcher, K., Hudson, K., and Barton, D. Measuring quality of care with An inpatient elderly population. *Journal of Gerontological Nursing* 27 ( March 2001 ): 8 – 18.
- Victor, C.R., and Higginson,I. Effectiveness of care for the elderly people : a review. *Quality in health care* (1994): 210 -216.
- Warehan, N.J. External monitoring of quality of health care in the United State. *Quality in Health Care* 3 (1994): 97 – 101.
- Williams, S.A. Quality and care: Patients' perceptions. *Journal of Nursing Care Quality* 12 (1998): 18 – 25.
- Yoddumnern-Attig, B., Allen Attig,G., Boonchalaksi,W., Richter, K., And Soonthorndhada,A. *Qualitative method for population and health research*. Bangkok: Foto Hobby Limited, 1993.

ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

1. คำชี้แจงและการคุ้มครองสิทธิของผู้สำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัย
2. แบบประเมินการรับรู้ทางเซาว์ปัญญาของผู้สูงอายุ
3. แนวทางการสนทนากลุ่ม (Guideline)
4. แบบบันทึกข้อมูลการสนทนากลุ่ม
5. แบบบันทึกการถอดความ และการให้รหัสเบื้องต้น
6. แบบบันทึกเชิงปฏิบัติการ

## คำชี้แจงและการคุ้มครองสิทธิสำหรับผู้เข้าร่วมการวิจัย

สวัสดิ์คะดิฉันชื่อ อังคณา ตันท์เอกคุณ เป็นนิสิตปริญญาโท สาขาการพยาบาลผู้สูงอายุ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะนี้กำลังทำวิจัยเรื่อง “คุณภาพการดูแลตามความคาดหวังของผู้สูงอายุที่พักอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา” ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับความคาดหวัง หรือความต้องการของผู้สูงอายุที่ต้องการให้สถานสงเคราะห์คนชราจัดการดูแลให้ท่านอย่างไร ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการจัดการดูแลให้แก่ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์ต่อไป

ท่านผู้สูงอายุในที่นี้ เป็นบุคคลที่สามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ถ้าท่านยินดีที่จะเข้าร่วมงานวิจัยครั้งนี้ ดิฉันจะขอให้ท่านเข้าร่วมการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับคุณภาพการดูแลตามความคาดหวังของผู้สูงอายุ ในระหว่างการสนทนา ดิฉันต้องขออนุญาตใช้เครื่องบันทึกเสียง จดบันทึกการสนทนา เพื่อความถูกต้อง และสมบูรณ์ของเนื้อหา ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำมาวิเคราะห์ และเสนอผลโดยไม่ทำความเสียหายใด ทั้งท่าน บุคคลที่เกี่ยวข้อง และไม่มีผลกระทบต่อารรับบริการในสถานสงเคราะห์แต่อย่างใด เทปการสัมภาษณ์จะเก็บไว้เป็นความลับ และจะทำลายเมื่อการศึกษาครั้งนี้สิ้นสุดลง

หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ ดิฉันมีความยินดีที่จะตอบให้เข้าใจ ท่านมีสิทธิที่จะตอบรับ หรือปฏิเสธเข้าร่วมการวิจัยครั้งนี้ และถึงแม้ว่าท่านจะยินยอมเข้าร่วมการวิจัยแล้ว ท่านยังมีสิทธิยกเลิกการเข้าร่วมวิจัยนี้ได้ตลอดเวลาตามที่ท่านต้องการได้ โดยไม่มีผลกระทบใดๆ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

## แบบประเมินการรับรู้ทางเซาว์ปัญญาของผู้สูงอายุ

### แบบทดสอบสภาพจิตจุฬา (Chula Mental Test: CMT)

คำถาม	คำตอบ	คะแนน
1. ปีนี้คุณอายุเท่าไร?		1/0
2. ขณะนี้กี่โมง?  (อาจตอบคลาดเคลื่อนได้ 1 ชั่วโมง)		1/0
3. พูดว่า “ <u>ร่ม</u> <u>กระทะ</u> <u>ประตู</u> ” ให้ฟังซ้ำๆ ชัดๆ 2 ครั้ง แล้วบอกให้ผู้ถูกทดสอบทวนชื่อทั้งสามดังกล่าวทันที	ร่ม	1/0
	กระทะ	1/0
	ประตู	1/0
4. เดือนนี้เดือนอะไร  (อาจตอบเป็นเดือนไทย/เดือนสากลได้)		1/0
5. คนนั้นเป็นใคร  (ให้ถามถึงบุคคล 2 คน เช่น แพทย์ พยาบาล หรือบุคคลใกล้เคียง)	บุคคลที่ 1	1/0
	บุคคลที่ 2	1/0
6. ข้าว 1 ถัง มีกี่ลิตร/กิโลกรัม	20 ลิตร/15กก.	1/0
7. ให้ผู้ถูกทดสอบ ทำตามคำสั่ง ที่จะบอกดังต่อไปนี้ “ให้ตบมือสามทีแล้วถอดออก”  (ให้ 1 คะแนน ถ้าทำได้ถูกต้องครบทุกขั้นตอน)		1/0



คำถาม	คำตอบ	คะแนน
<p>8. จงบอกความหมายของสุภาษิตดังต่อไปนี้  <u>“หนีเสือปะจระเข้”</u></p>		1/0
<p><u>ตัวอย่างคำตอบที่ถูกต้อง</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หนีจากสิ่งที่ไม่ดีไปพบสิ่งที่ไม่ดีอีก</li> <li>2. หนีจากสถานการณ์หรือบุคคลที่เป็นอันตรายไปพบสถานการณ์หรือบุคคลที่เป็นอันตรายอีก</li> </ol>		
<p>หนีจากสิ่งที่เลวร้ายไปพบสิ่งที่เลวร้ายกว่าเดิม</p>		
<p>9. บอกผู้ทดสอบว่าจงฟังประโยคต่อไปนี้ให้ดี  เมื่อฟังจบแล้วให้พูดตามทันที <u>“ฉันชอบดอกไม้  เสียงเพลง แต่ไม่ชอบหมา”</u></p>		1/0
<p>(ให้ 1 คะแนนถ้าพูดได้ถูกต้องตามลำดับทั้งประโยค)</p>		
<p>10. ถามผู้ทดสอบว่า <u>“ถ้าสิมกุญแจบ้านจะทำอย่างไร”</u></p>		1/0
<p>(ให้ 1 คะแนนถ้าคำตอบมีเหตุผลเหมาะสม โดยที่คำตอบนั้นแสดงถึงความพยายามที่จะแก้ปัญหาด้วยความเป็นไปได้ และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายมาก)</p>		
<p><u>ตัวอย่างคำตอบที่ได้คะแนน</u></p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทดลองนำกุญแจอันอื่นหรือวัสดุที่ใช้แทนได้ที่มีอยู่ในบริเวณใกล้เคียงมาลงไขกุญแจ</li> <li>2. ตามช่างทำกุญแจ (ถ้าอยู่ไม่ไกลนัก)</li> </ol> <p>ไปขอกุญแจที่ผู้อื่นมีเก็บไว้ (เช่น ญาติ) ในกรณีที่อยู่ไม่ไกลบ้าน</p>		

คำถาม	คำตอบ	คะแนน
3. หาทางเข้าบ้าน (ถ้าสามารถทำได้) หรือขอความช่วยเหลือจากผู้ที่อยู่ใกล้เคียง เช่น ปีนหน้าต่าง งดช่องลม		
<u>ตัวอย่างคำตอบที่ไม่ได้คะแนน</u>		
1. ไม่รู้จะทำอะไร นั่งรอจนกว่าคนอื่นจะกลับมา		
2. พังประตูเข้าไป		
3. ไปเอากุญแจที่บุคคลอื่นในบ้านเก็บไว้แต่อยู่ไกลมาก เช่น ต่างจังหวัด หรือใช้เวลาเดินทางมาก		
11. บอกให้ผู้ถูกทดสอบนับเลขจาก 10-20 (ให้ 1 คะแนน ถ้าสามารถนับได้ถูกต้องตามลำดับทั้งหมด)		1/0
12. ซี่ไปที่ นาฬิกา แล้วถามว่าคืออะไร? / เรียกว่าอะไร		1/0
ซี่ไปที่ ปากกา แล้วถามว่าคืออะไร? / เรียกว่าอะไร		1/0
13. บอกให้ผู้ถูกทดสอบลบเลขทีละ 3 จาก 20 ทั้งหมด 3 ครั้ง		
20-3 = a	A = 17	1/0
17-3 = b	B = 14	1/0
14-3 = c	C = 11	1/0
(ให้คะแนนตามจำนวนเลขที่ลบได้ถูกต้องครั้งละ 1 คะแนน)		

- หมายเหตุ
1. คะแนนที่ได้ต่ำสุด คือ 0 และสูงสุด คือ 19
  2. คะแนนที่ต่ำกว่า 15 แสดงว่าน่าจะมีความผิดปกติของ Cognitive function
  3. ในกรณีที่ผู้ป่วยหมดสติ (Coma) หรือเกือบหมดสติ (Semi-coma) หรือ Aphasia หรือใส่ Endotracheal tube หรือ In-cooperate ให้คะแนนศูนย์ แต่ลงบันทึกไว้ถึงลักษณะของผู้ป่วยดังกล่าว
  4. โดยทั่วไปผู้ป่วยมีคะแนนจาก Glasgow Coma Score ตั้งแต่ 12 ขึ้นไป อยู่ในข่ายที่จะตอบคำถามเหล่านี้ได้

### แนวทางการสนทนากลุ่ม (Guideline)

แนวคำถามในการเก็บข้อมูลสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และแนวคิดเบื้องต้นในการวิจัย จะยึดหยุ่นไปตามบริบทของกระบวนการกลุ่ม และคำถามจะได้รับการพัฒนาให้เหมาะสมในทุกๆ กลุ่มสนทนา สำหรับประเด็นและตัวอย่างคำถามในการเก็บข้อมูลมีดังนี้

ประเภทของคำถาม	คุณลักษณะ / จุดประสงค์และสถานการณ์ที่ใช้
1. คำถามเปิดการสนทนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำตัวผู้วิจัย/ผู้ช่วยวิจัย วัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูล ประโยชน์ที่จะได้รับ และขอความยินยอมในการเข้าร่วมสนทนากลุ่มอีกครั้ง</li> <li>● ผู้สูงอายุแนะนำชื่ออะไร และภูมิลำเนาเดิม</li> </ul>
2. คำถามเกริ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ท่านเคยอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราลักษณะอื่น หรือของเอกชนก่อนหน้านี้มาอยู่ที่นั่นหรือไม่</li> <li>● มาอยู่ในสถานสงเคราะห์เป็นอย่างไร</li> </ul>
3. คำถามเข้าสู่ประเด็น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สถานสงเคราะห์จัดการดูแลอย่างไรบ้าง</li> <li>● สถานสงเคราะห์ที่ท่านอยู่เป็นอย่างไร</li> <li>● ท่านคาดหวังให้สถานสงเคราะห์ดูแลช่วยเหลือท่านในเรื่องใดบ้าง</li> </ul>
4. คำถามหลัก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สถานสงเคราะห์คนชราที่ท่านอยู่ควรทำอะไรให้ท่านบ้าง /อย่างไร</li> <li>● ท่านมีความคาดหวังอย่างไรในการเข้ามาอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชรา</li> <li>● ท่านคิดว่าสถานสงเคราะห์คนชราที่ท่านอยากได้เป็นอย่างไร ที่ทำให้ผู้สูงอายุอยู่แล้วมีความสุขกาย สบายใจ หรือมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี</li> <li>● ท่านหวังว่าอยากจะได้อะไรเพิ่มเติมจากที่เป็นอยู่บ้าง/อย่างไร</li> <li>● สถานสงเคราะห์ที่ท่านคิดว่ามีคุณภาพ/เยี่ยมเป็นอย่างไร</li> </ul>

ประเภทของคำถาม	คุณลักษณะ / จุดประสงค์และสถานการณ์ที่ใช้
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คำถามตามแนวคิดเบื้องต้นที่ใช้ในงานวิจัย ในกรณีที่ยังไม่ได้ข้อมูลที่ต้องการ ผู้ดำเนินการสนทนากลุ่มเป็นผู้เกริ่น และให้ผู้สูงอายุเป็นผู้สนทนากันในกลุ่ม ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>● การดูแลที่ได้รับจากสถานสงเคราะห์เป็นอย่างไรบ้าง</li> <li>● ใครเป็นผู้ดูแลท่านบ้าง</li> <li>● ญาติ หรือครอบครัวของท่านมาเยี่ยม หรือเข้ามาช่วยดูแลท่านในสถานสงเคราะห์บ้างหรือไม่</li> <li>● มีการติดต่อสื่อสาร หรือการพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร</li> <li>● อยากให้บริเวณ สิ่งแวดล้อม หรือสถานที่ของสถานสงเคราะห์เป็นอย่างไร</li> <li>● อยู่ในสถานสงเคราะห์แล้วรู้สึกเป็นอย่างไร อยากให้สถานสงเคราะห์มีบรรยากาศ หรือความเป็นอยู่เป็นแบบไหน</li> <li>● อยู่ในที่นี่ท่านต้องเสียค่าบริการให้สถานสงเคราะห์หรือเปล่า และการดูแลที่ได้รับเป็นอย่างไร</li> </ul> </li> </ul>
5. คำถามจบการสนทนา	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จากการสนทนา ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ได้สนทนาในรายละเอียดที่ได้สนทนากันมาอย่างไร</li> </ul>
6.1 คำถามที่ช่วยกันพิจารณาอีกครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ขอให้ท่านช่วยสรุปคุณภาพการดูแลตามความคาดหวังที่ท่านต้องการจากการที่ได้สนทนากลุ่ม</li> </ul>
6.2 คำถามสรุป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตามที่ท่านได้แสดงความคิดเห็นมา เราได้สถานสงเคราะห์คนชราตามความคาดหวังของท่านได้แก่.....(ผู้วิจัยสรุปประเด็นที่ได้จากการสนทนากลุ่ม) ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างไร</li> </ul>
6.3 คำถามสุดท้าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จากการสนทนาเกี่ยวกับคุณภาพการดูแลตามความคาดหวังของผู้สูงอายุได้แก่.....(ผู้ดำเนินการสนทนาสรุป) มีหัวข้อใดที่ต้องการเพิ่มเติม หรือผู้ดำเนินการสนทนาไม่ได้ถาม หรือยังไม่ได้สนทนากันหรือไม่</li> </ul>

แบบบันทึกข้อมูลการสนทนากลุ่ม  
ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม ครั้งที่.....

สถานสงเคราะห์คนชรา.....

จำนวน.....คน

ลำดับ	เพศ	อายุ	จำนวนปีที่อยู่ในสถาน สงเคราะห์	อื่นๆ
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

รวมระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม.....ชั่วโมง

## การสนทนากลุ่ม ครั้งที่ ...

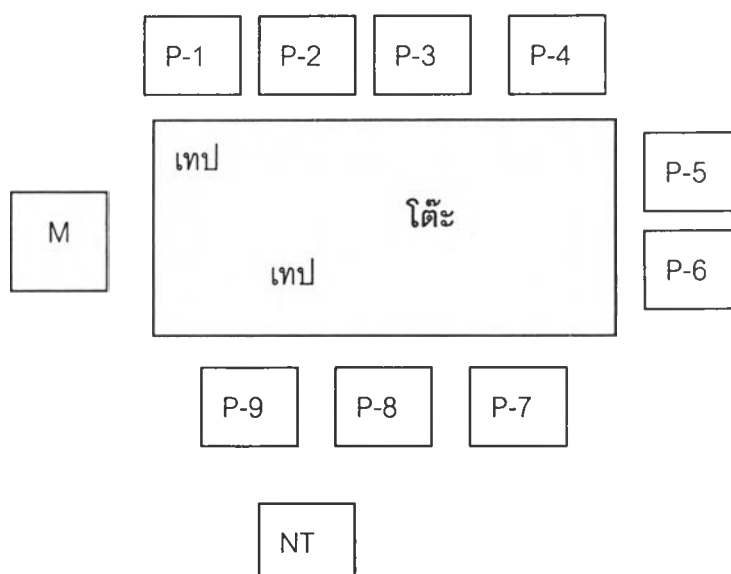
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2545

เวลาเริ่ม.....น. ถึงเวลา.....น.

สถานที่ สถานสงเคราะห์คนชรา.....

### ผู้ร่วมสนทนากลุ่ม

- M : ผู้ดำเนินการสนทนากลุ่ม (Moderator) คือผู้วิจัย
- NT : ผู้บันทึกการสนทนา (Note taker)
- P-1 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-2 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-3 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-4 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-5 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-6 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-7 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-8 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี
- P-9 : ผู้สูงอายุเพศ.....อายุ.....ปี อยู่ในสถานสงเคราะห์.....ปี







### แบบบันทึกเชิงปฏิบัติการ

ข้อมูลทางกายภาพ

การสนทนากลุ่มครั้งที่.....

สถานสงเคราะห์คนชรา.....

สภาพที่อยู่อาศัย.....

.....

.....

.....

.....

.....

สิ่งแวดล้อม.....

.....

.....

.....

.....

.....

การคมนาคม.....

.....

.....

.....

.....



การสนทนากลุ่มครั้งที่.....วันที่...../...../.....เวลา.....น.  
สถานสงเคราะห์คนชรา.....(.....)

1. สิ่งที่ต้องการค้นหาเพิ่ม.....

.....  
.....  
.....

2. ประเด็นที่ต้องการคำอธิบายเพิ่ม.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3. อื่นๆ .....

.....  
.....  
.....  
.....

### ภาคผนวก ข

1. ตารางที่ 2 การรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม
2. การตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้อง โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (Peer Debriefing)
3. การวิเคราะห์ข้อมูล : ตัวอย่างการได้มาของประเด็นหลัก

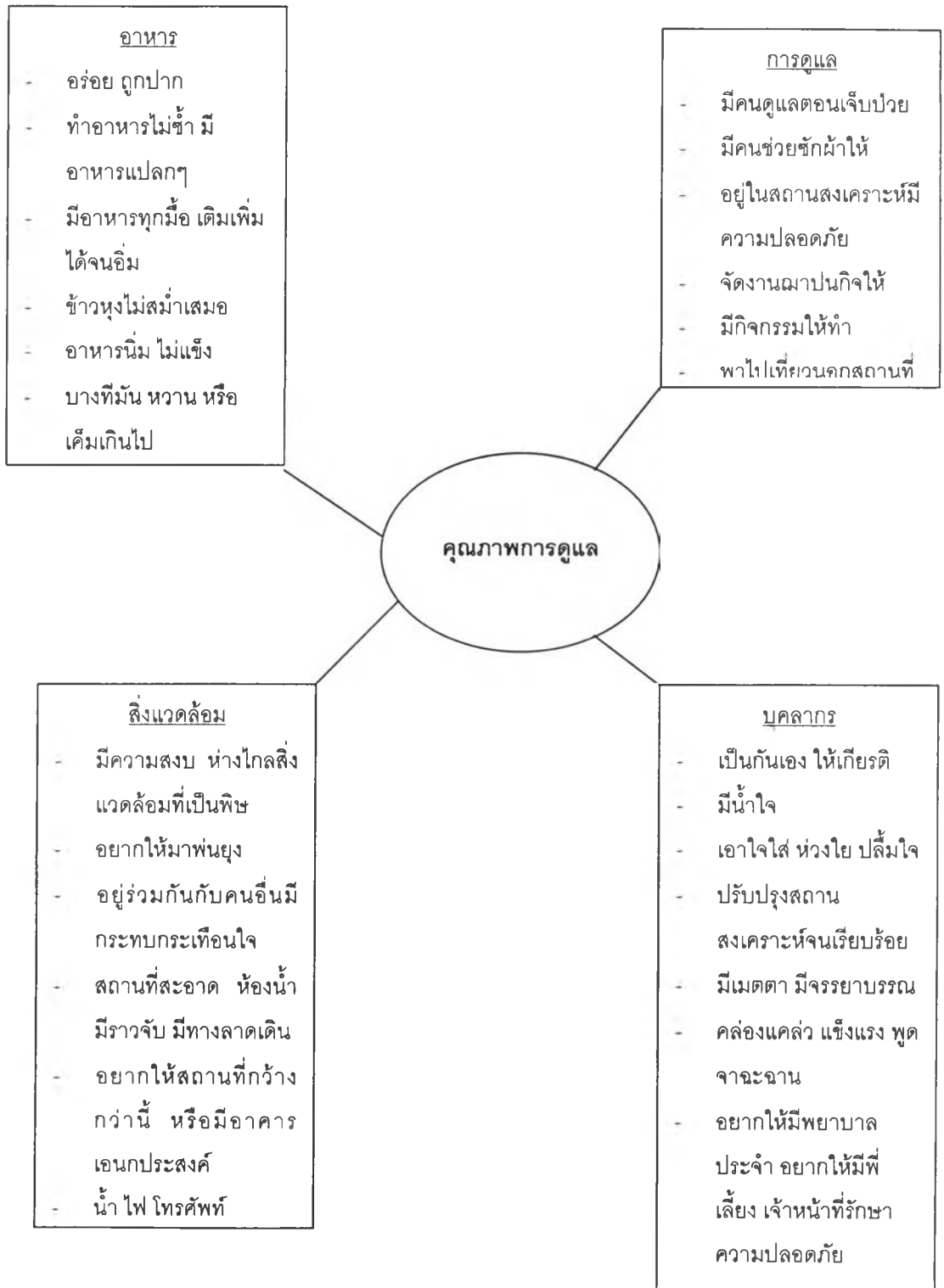
ตารางที่ 2 ตารางการรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม

การสนทนากลุ่มที่	วันที่	เวลา	รวมเวลา (ชั่วโมง)
1	11 เมษายน 2545	13.00-14.30 น.	1.30
2	19 เมษายน 2545	10.00-11.20 น.	1.20
3	1 พฤษภาคม 2545	10.30-12.30 น.	2
4	16 พฤษภาคม 2545	13.20-15.20 น.	2
5	11 มิถุนายน 2545	13.10-14.50 น.	1.40
6	14 สิงหาคม 2545	09.30-11.30 น.	2
7	14 สิงหาคม 2545	13.30-15.00 น.	1.30

**การตรวจสอบ ยืนยันความถูกต้อง โดยอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**  
(Peer Debriefing)

- |                  |  |
|------------------|--|
| 17 เมษายน 2545   | ส่งบทสนทนากลุ่มที่ 1(Transcript)   |
| 22 เมษายน 2545   | ส่งบทสนทนากลุ่มที่ 2 พร้อมการวิเคราะห์อย่างง่าย  |
| 26 เมษายน 2545   | พบอาจารย์ที่ปรึกษา ปรึกษา แก้ไขแนวทางการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับการเจาะประเด็นในกลุ่มต่อไป  |
| 3 พฤษภาคม 2545   | ส่งบทสนทนากลุ่มที่ 3 พร้อมการวิเคราะห์อย่างง่าย  |
| 24 พฤษภาคม 2545  | ส่งบทสนทนากลุ่มที่ 4 พร้อมการวิเคราะห์อย่างง่าย  |
| 20 มิถุนายน 2545 | ส่งการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 5 กลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูล หาประเด็นของคุณภาพการดูแลโดยการจัดประเภทข้อมูล (Category) เพื่อเป็นแนวทางการเขียนผลการวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการวิจัย (บ'ที่ 4) |
| 19 กรกฎาคม 2545  | ส่งบทที่ 4   |
| 26 กรกฎาคม 2545  | ส่งบทนำ (บทที่ 1) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (บทที่ 2) และวิธีดำเนินการวิจัย (บทที่ 3)   |
| 29 กรกฎาคม 2545  | พบอาจารย์ที่ปรึกษา รับบทที่ 4 คืบ และตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน คัดเลือกข้อมูลสนับสนุนให้ตรงกับประเด็นหลัก และประเด็นย่อย  |
| 6 สิงหาคม 2545   | ส่งบทที่ 4 ครั้งที่ 2 โดยปรับแก้คำที่ใช้ในประเด็นหลักของคุณภาพการดูแล และข้อมูลสนับสนุน  |
| 7 สิงหาคม 2545   | พบอาจารย์ที่ปรึกษารับบทที่ 1 2 และ 3 ปรับแก้ตามคำแนะนำ โดยเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเป็นการยืนยันการวิเคราะห์ข้อมูล และไม่มีข้อมูลใหม่เพิ่ม  |
| 17 สิงหาคม 2545  | ส่งการอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ (บทที่ 5)   |
| 23 สิงหาคม 2545  | พบอาจารย์ที่ปรึกษารับบทที่ 4   |
| 26 สิงหาคม 2545  | พบอาจารย์ที่ปรึกษา รับบทที่ 5 เพื่อปรับแก้การอภิปรายผลให้มีความต่อเนื่องกับบทที่ 4   |
| 2 กันยายน 2545   | ส่งผลการปรับแก้ตามคำแนะนำในบทที่1-5  |

ภาพที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล  
ตัวอย่างการได้มาของประเด็นหลัก



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวอังคณา ตันท์เอกคุณ เกิดวันที่ 18 มิถุนายน พ.ศ. 2511 จังหวัดกรุงเทพมหานคร จบการศึกษาประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี จังหวัดสระบุรี ปี พ.ศ. 2534 จบปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข) จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี พ.ศ. 2542 ประสบการณ์การทำงาน ปฏิบัติงานในฝ่ายการพยาบาล ปัจจุบันตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 ประจำแผนกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี

