

บทที่ 7

การดำเนินการและการบำรุงรักษาระบบ

เมื่อระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรมได้พัฒนาเสร็จแล้ว และได้เริ่มการใช้งานระบบไประยะหนึ่ง สิ่งที่สำคัญที่สุดคือต้องมีการบำรุงรักษาระบบ การบำรุงรักษาระบบในที่นี้คือการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ดังนั้นในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการติดตั้งระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรมและการบำรุงรักษาระบบ และสามารถดูภาคผนวก ข ที่จะกล่าวถึงการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูล

การดำเนินการติดตั้งระบบ

การติดตั้งระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรม จะต้องติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานก่อน ดังนี้คือ

1. ส่วนของระบบปฏิบัติการ (Operation system) : Window 2000 Advance server
2. ส่วนของการเก็บฐานข้อมูล (Database) : Microsoft SQL server
3. ส่วนการติดต่อกับฐานข้อมูล (Web server) : IIS (Internet Information Service)
4. ออกแบบหน้าจอภาพ : Macromedia Dreamweaver version 4.0

เมื่อดำเนินการติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต่อไปจะเป็นขั้นตอนการติดตั้งระบบดังนี้

1. สร้างฐานข้อมูลและคัดลอกข้อมูลพื้นฐานในการตัดสินใจลงสู่ฐานข้อมูล
2. สร้างพื้นที่เก็บ โปรแกรมที่ใช้ในประมวลผลการตัดสินใจ (Active Server Page) ภายใน

Internet Information Service

3. สร้าง Virtual Directory และระบุพื้นที่แสดงผลบนเว็บไซต์ให้ตรงกับพื้นที่ที่จัดเตรียมไว้ในข้อ 2

4. ทดสอบโปรแกรมการทำงาน

การบำรุงรักษาระบบ

การจัดการข้อมูลในระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรมจะใช้แนวคิดด้าน Database ดังนั้น หากมีการขยายขอบเขตของข้อมูล เพิ่มเติม หรือแก้ไข จะสามารถดำเนินการได้ไม่ยาก เนื่องจากใช้หลักการด้านความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (Relation Database) ดังที่แสดงอยู่ในบทที่ 5 คือ Data Structure ของฐานข้อมูลระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรม

การบำรุงรักษาระบบช่วยตัดสินใจเลือกนิคมอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ นอกเหนือจากการทดสอบโปรแกรมพื้นฐานต่างๆ แล้ว สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การปรับปรุงข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในระบบให้มีความทันสมัยอยู่ตลอด โดยจะแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ประเภท คือ ข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาก และข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด ดังนี้

1. การบำรุงรักษาข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลประเภทนี้จะ ได้แก่
 - 1.1 จังหวัดและภาคที่นิคมอุตสาหกรรมเดิมตั้งอยู่
2. การบำรุงรักษาข้อมูลที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงมาก แต่อย่างไรก็ตามควรมีการตรวจสอบข้อมูลประมาณปีละ 2 ครั้ง ข้อมูลประเภทนี้จะ ได้แก่
 - 2.1 รายชื่อนิคมอุตสาหกรรมทั้งหมดในประเทศไทย (เฉพาะภายใต้ กนอ. คูแล)
 - 2.2 ระยะทางจากนิคมอุตสาหกรรมนั้นๆ ถึงสถานที่สำคัญต่างๆ ได้แก่ เมืองใหญ่ ท่าเรือ ท่าอากาศยาน เพื่อเปรียบเทียบในเรื่องของค่าขนส่ง
 - 2.3 ข้อกำหนดของเงื่อนไขตามรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม
 - 2.4 ระบบสาธารณูปโภคต่างๆที่นิคมอุตสาหกรรมนั้นๆ มีเตรียมรองรับไว้
 - 2.5 ระบบการจัดการของเสียที่นิคมอุตสาหกรรมนั้นมีเตรียมรองรับไว้
 - 2.6 สิทธิประโยชน์ของเขตอุตสาหกรรมส่งออก และเขตอุตสาหกรรมทั่วไป
 - 2.7 ราคาขายของที่ดิน ข้อมูลต่างๆของที่ดิน
3. ข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด ควรมีการตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน ข้อมูลประเภทนี้จะ ได้แก่
 - 3.1 จำนวนของโรงงานที่เข้ามาตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม
 - 3.2 ประเภทของการประกอบกิจการของโรงงานที่ตั้งขึ้นใหม่
 - 3.3 แรงงานและวุฒิการศึกษาของแรงงานในจังหวัดที่นิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่

หากต้องการเพิ่มเติมข้อมูล หรือมีนิคมอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น การบำรุงรักษาข้อมูลดังกล่าวนี้สามารถทำได้ไม่ยาก โดยดูได้จากรายละเอียดของตารางฐานข้อมูลในบทที่ 5 และในภาคผนวก ข ที่จะกล่าวถึงการปรับปรุงข้อมูลในฐานข้อมูลของระบบ