

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในงานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานและปัญหาที่พบในการบริหารงานวิจัย เพื่อออกแบบระบบการทำงานใหม่โดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น

7.1 สรุปผลการวิจัย

ผู้ทำงานวิจัยได้ออกแบบระบบการทำงานขึ้นมาใหม่ โดยยึดหลักของกระบวนการทำงานเดิมของฝ่ายวิจัยเป็นหลัก แต่ได้เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานบางอย่างของฝ่ายวิจัย เพื่อแก้ปัญหาบางประการที่ฝ่ายวิจัยประสบอยู่ ซึ่งในการออกแบบระบบการทำงานใหม่นั้นจะเน้นที่การนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงานทางด้านการบริหารงานวิจัย

ระบบสารสนเทศทางด้านการบริหารงานวิจัย

ในส่วนของระบบสารสนเทศทางด้านการบริหารงานวิจัยนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 5 ระบบย่อยดังนี้

7.1.1 ระบบฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูลนั้นจัดทำขึ้นเพื่อให้ฝ่ายวิจัยสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานวิจัยได้อย่างครบถ้วนและมีระบบเพื่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บ ค้นหา และแก้ไขข้อมูล โดยในระบบนี้ประกอบไปด้วย

1. รายละเอียดทุนวิจัย

เป็นการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของทุนวิจัย เช่น ชื่อทุน ชื่อแหล่งทุน ประเภทแหล่งทุน วันเริ่มต้นสิ้นสุดรับข้อเสนอโครงการ และไฟล์ข้อมูลรายละเอียด

2. รายละเอียดโครงการวิจัย

เป็นการจัดเก็บรายละเอียดของโครงการวิจัย เช่น ชื่อโครงการ ประเภทโครงการ ชื่อแหล่งทุน ผู้ทำงานวิจัยในโครงการ

7.1.2 ระบบการจัดทำเอกสาร

ระบบการจัดทำเอกสารนั้นจัดทำขึ้นเพื่อลดความยุ่งยากในการจัดทำรูปแบบของเอกสาร ทำให้ข้อมูลในเอกสารมีความถูกต้องและครบถ้วน ช่วยในการค้นหาข้อมูลต่างๆในการจัดทำเอกสารของฝ่ายวิจัยและผู้ทำงานวิจัย โดยในระบบนี้ประกอบไปด้วย

1. เอกสารการดำเนินงาน

เป็นการออกเอกสารเพื่อขออนุมัติในแต่ละขั้นตอน โดยจะนำข้อมูลที่บ้านที่กลงฐานข้อมูลลงในเอกสารเพื่อความสะดวกและความถูกต้องในการจัดทำเอกสาร

2. เอกสารทางการเงิน

เป็นการออกเอกสารที่ใช้ในการเบิกจ่ายงบประมาณโดยจะมีดึงข้อมูลการวางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณลงในเอกสารเพื่อความถูกต้อง

3. เอกสารรายงานการทำงานวิจัย

ระบบจะค้นหาแบบฟอร์มและตัวอย่างข้อเสนอโครงการ รายงานความก้าวหน้า และรายงานฉบับสมบูรณ์เพื่อความสะดวกในการจัดทำรายงานการทำงานวิจัย

7.1.3 ระบบการจัดการการเงิน

ระบบการจัดการการเงินนั้นจัดทำขึ้นเพื่อให้ฝ่ายวิจัยและผู้ทำงานวิจัยสามารถวางแผนการใช้งบประมาณและวางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณได้โดยสะดวก ถูกต้องและตรวจสอบได้ง่าย นอกจากนี้ยังช่วยในการบันทึกผลการใช้งบประมาณเพื่อให้ผู้ทำงานวิจัยสามารถจัดทำสรุปผลการใช้งบประมาณได้อย่างสะดวกและถูกต้องนอกจากนี้ฝ่ายวิจัยสามารถติดตามการใช้งบประมาณของแต่ละโครงการวิจัยได้ โดยในระบบนี้ประกอบไปด้วย

1. ระบบช่วยวางแผนและตรวจสอบการวางแผนการใช้งบประมาณ

เป็นระบบที่ช่วยในการวางแผนการใช้งบประมาณในการจัดทำข้อเสนอโครงการ เพื่อให้มีความถูกต้องตามที่ได้กำหนดไว้และมีความสะดวกในการวางแผนงบประมาณ ฝ่ายวิจัยสามารถตรวจสอบและแก้ไขการวางแผนการใช้งบประมาณได้โดยสะดวก

2. ระบบวางแผนและบันทึกการเบิกจ่ายงบประมาณ

เป็นระบบที่ช่วยในการวางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้ฝ่ายวิจัยสามารถวางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยสะดวก พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลการอนุมัติการเบิกจ่ายงบประมาณ เช่น จำนวนเงินที่อนุมัติและวันที่อนุมัติเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบ

3. ระบบบันทึกและตรวจสอบการใช้งบประมาณ

เป็นระบบที่ช่วยในการบันทึกข้อมูลการใช้งบประมาณจริงในการทำงานวิจัย โดยระบบจะบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือนเพื่อให้ผู้ทำงานวิจัยสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินในแต่ละหมวดนอกจากนี้ยังทำให้ฝ่ายวิจัยสามารถตรวจสอบการใช้งบประมาณของแต่ละโครงการและสามารถคำนวณเงินรายได้เห็นรายจ่ายได้โดยสะดวก

7.1.4 ระบบการติดตามการทำงานวิจัย

ระบบการติดตามการทำงานวิจัยนั้นจัดทำขึ้นเพื่อให้ฝ่ายวิจัยสามารถติดตามการดำเนินงานทั้งในด้านการขออนุมัติการดำเนินงานและการขออนุมัติการเบิกจ่ายงบประมาณ ผู้ทำงานวิจัยสามารถทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานนอกจากนี้ยังเพิ่มความสะดวกในการส่งข้อเสนอโครงการและรายงานความก้าวหน้าของผู้ทำงานวิจัย การตรวจสอบรายงานของฝ่ายวิจัย และทำให้ฝ่ายวิจัยสามารถติดตามการส่งรายงานได้อย่างครบถ้วน นอกจากนี้ยังทำให้สามารถดูรายละเอียดความก้าวหน้าและการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในการทำงานวิจัย

1. การติดตามการทำงาน

เป็นระบบที่ช่วยให้ฝ่ายวิจัยและผู้ทำงานวิจัยสามารถทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการอนุมัติในเรื่องต่างๆโดยดูจากสถานะการทำงาน

2. การติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณ

เป็นระบบที่ช่วยให้ฝ่ายวิจัยและผู้ทำงานวิจัยสามารถทราบถึงความคืบหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณโดยดูจากสถานะทางการเงิน

3. การติดตามการส่งรายงาน

เป็นระบบที่ช่วยในการส่งข้อมูลข้อเสนอโครงการ และรายงานการทำงานวิจัยเพื่อความสะดวกในการตรวจสอบ และทำให้ฝ่ายวิจัยและผู้ทำงานวิจัยทราบถึงความคืบหน้าในการส่งรายงานการทำงานวิจัยและโครงการที่เลยกำหนดส่งรายงานโดยดูจากสถานะการส่งรายงาน

7.1.5 ระบบการแสดงผลข้อมูล

ระบบการแสดงผลข้อมูลนั้นจัดทำขึ้นเพื่อแสดงข้อมูลต่างๆในแง่ภาพรวมของการทำงานวิจัยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจในด้านต่างๆในการบริหารงานวิจัย นอกจากนี้ยังสามารถนำมาวิเคราะห์ผลการทำงานวิจัยโดยรวม ในการบริหารการทำงานวิจัยของฝ่ายวิจัย

7.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาถึงระบบการบริหารงานวิจัย และวิธีการทำงานของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยในการทำงาน ทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบต่อไปในอนาคต

1. ควรส่งผ่านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณในการทำงานวิจัยกับระบบงานด้านวางแผนและติดตามการใช้งบประมาณของแต่ละภาควิชาเพื่อให้แต่ละภาควิชาทราบถึงการใช้งบประมาณทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการทำงานของภาควิชา
2. ควรส่งผ่านข้อมูลการวางแผนการใช้งบประมาณในการทำงานวิจัยที่เป็นรายการครุภัณฑ์กับระบบงานการบริหารสินทรัพย์ประเภทครุภัณฑ์เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดซื้อครุภัณฑ์ในการทำงานวิจัยได้อย่างเป็นระบบและมีความสะดวกในการติดตามการใช้ครุภัณฑ์หลังจากสิ้นสุดโครงการวิจัย

3. ควรส่งผ่านข้อมูลผู้ทำงานในโครงการวิจัยกับระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สามารถศึกษารายละเอียดของผู้ทำงานวิจัยในโครงการได้อย่างถูกต้องและสามารถนำข้อมูลการทำงานวิจัยเพื่อนำไปคิดภาพรวมของภาระงานทั้งหมดของผู้ทำงานวิจัยแต่ละคน

4. ในการทำงานวิจัยนั้นประกอบไปด้วยโครงการวิจัยที่ได้รับเงินจากแหล่งทุนภายนอกนอกจากนี้ยังมีโครงการวิจัยอื่นๆที่ได้รับเงินทุนในการทำงานวิจัยจากแหล่งทุนอื่นๆ เช่น ทุนงบประมาณแผ่นดิน ซึ่งจะดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆที่มีความแตกต่างกันในบางขั้นตอนรวมทั้งงานบริการทางวิชาการ จึงควรพัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารงานบริการทางวิชาการและงานวิจัยประเภทอื่นๆด้วยเพื่อให้ฝ่ายวิจัยสามารถบริหารงานบริการทางวิชาการและงานวิจัยทุกประเภทให้เป็นระบบเดียวกัน

5. ควรฝึกอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้ที่ใช้งานโปรแกรมระบบสนับสนุนการทำงานวิจัย เพื่อให้ผู้ทำงานวิจัยและฝ่ายวิจัยสามารถใช้โปรแกรมได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนส่งผลให้การทำงานของโปรแกรมมีความถูกต้องยิ่งขึ้น