

บทที่ 1

บทนำ



1.1.ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงยิ่งขึ้นทุกวัน บีบให้ทั้งคน, สิ่งของและวิชาการต้องมีการพัฒนาขึ้นตามไปด้วยเพื่อนำมาใช้แข่งขันกันในเชิงธุรกิจ การวัดผลการทำงานด้วยต้นทุนก็เช่นเดียวกัน ในสมัยก่อนมีการวัดผลเพียงต้องการบอกว่ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นเท่าไรในเดือนนี้หรือในปีนี้ แต่ดูเหมือนจะไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ทำธุรกิจ จนมีการวัดผลที่ละเอียดขึ้นและมีการคำนวณเพื่อระบุว่าต้นทุนต่อชิ้นของผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาเดือนนี้หรือปีนี้มีค่าเท่าไร และในปัจจุบันมีความคิดที่จะวัดผลต้นทุนต่อชิ้นให้ละเอียดยิ่งขึ้นไปอีกเพื่อระบุว่าต้นทุนต่อชิ้นที่เกิดขึ้นของผลิตภัณฑ์มีมูลค่าของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นเป็นเท่าไร และต้นทุนต่อชิ้นที่เกิดขึ้นของผลิตภัณฑ์มีมูลค่าการป้องกันไม่ให้ความผิดพลาดเกิดขึ้นเป็นเท่าไร

การวัดผลการทำงานทางธุรกิจออกมาในรูปต้นทุนต่อชิ้นที่สามารถระบุได้ว่ามีมูลค่าของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นเท่ากับเท่าไรและระบุได้ว่ามีมูลค่าของการป้องกันไม่ให้ความผิดพลาดเกิดขึ้นเท่ากับเท่าไร นั่นคือหลักการของต้นทุนคุณภาพ

งานวิจัยนี้จะทำการศึกษาเรื่องต้นทุนคุณภาพ โดยทำการศึกษาในสถานที่จริง โดยจะนำต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงของโรงงานมาผ่านหลักการของต้นทุนคุณภาพ ทำให้อยู่ในรูปต้นทุนคุณภาพต่อชิ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อ่านที่จะเห็นภาพการนำหลักการต้นทุนคุณภาพมาใช้แบบเป็นรูปธรรม

1.2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์หลักของการวิจัยคือศึกษาโครงสร้างต้นทุนคุณภาพของโรงงานเฟอริเนเจอร์ไม้ จากวัตถุประสงค์หลักทำให้เกิดวัตถุประสงค์ย่อย2ข้อดังนี้คือ

- 1.หาค่าต้นทุนคุณภาพของโรงงาน
- 2.เปรียบเทียบให้เห็นความแตกต่างและข้อดีข้อเสียของต้นทุนทั่วไปกับต้นทุน

คุณภาพ

1.3.ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ใช้หลักการของต้นทุนคุณภาพและทฤษฎีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
2. ข้อมูลที่ผู้ทำงานวิจัยได้มาจากทางโรงงาน อยู่ภายใต้สมมติฐานว่าทุกข้อมูลที่ได้มาจากแต่ละฝ่ายของโรงงานมีความถูกต้องและเชื่อถือได้

1.4.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์สำหรับผู้่านที่จะได้จากงานวิจัยนี้

1. ผู้อ่านได้เห็นตัวอย่างการทำต้นทุนคุณภาพที่เป็นรูปธรรม
2. เป็นguild lineอย่างดีหากผู้อ่านต้องการนำต้นทุนคุณภาพไปใช้

ประโยชน์ที่ทางโรงงานจะได้จากงานวิจัยนี้

1. โรงงานได้เห็นตัวอย่างการทำต้นทุนคุณภาพที่เป็นรูปธรรม
2. เป็นguild lineอย่างดีหากโรงงานต้องการนำต้นทุนคุณภาพไปใช้
3. หาต้นทุนคุณภาพต่อชิ้นให้กับผลิตภัณฑ์ตัวอย่างที่ทางโรงงานต้องการ

1.5.ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย
2. ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย
3. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงงาน
4. หาค่าต้นทุนคุณภาพของโรงงาน
5. เปรียบเทียบให้เห็นความแตกต่างและข้อดีข้อเสียของต้นทุนทั่วไปกับต้นทุน

คุณภาพ

6. สรุปผลการวิจัย ปัญหาที่เกิดขึ้นและข้อเสนอแนะ