

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive research) ประเภทการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Correlational study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาลวิชาชีพ และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล และเจตคติต่องาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ และตัวแปรพยากรณ์ร่วมกันพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ โดยมีขั้นตอนการดำเนินวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 25 โรงพยาบาล ซึ่งมีพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 7,796 คน (กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข, 2544)

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

2.1 สํารวจจำนวนพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลศูนย์ ทั้งสิ้นจำนวน 25 โรงพยาบาล จากกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์ กระทรวงสาธารณสุข (2544) พบว่า มีจำนวนพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 7,796 คน

2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตร Taro Yamana (1973: 727 อ้างถึงใน ประคอง กรวรรณสุด, 2542: 10-11) กำหนดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากกลุ่มที่ยอมรับได้ที่ระดับ .05 ( $\alpha = .05$ )

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

การแทนค่า

$$n = \frac{7,796}{1 + 7,796 (.05) (.05)} = 381$$

เมื่อระดับความมีนัยสำคัญคือ .05 ( $\alpha = .05$ )

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลจากกลุ่มที่ยอมรับได้ ในที่นี้กำหนดไว้ 5%

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ คือ พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการและมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 381 คน

2.3 เลือกโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) จำแนกโรงพยาบาลศูนย์ ตามเขตที่ตั้งของโรงพยาบาลศูนย์ได้ 12 เขต และ 5 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลางและภาคตะวันออก และภาคใต้ จากนั้นเลือกโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในแต่ละเขตของภาคนั้นๆ โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากใช้อัตราส่วน 1 : 2 ในกรณีที่มีโรงพยาบาล 3 แห่ง ใช้อัตราส่วน 2 : 3 และในกรณีที่มีแห่งเดียวกำหนดโรงพยาบาลนั้นให้เป็นตัวอย่าง ซึ่งได้จำนวนโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นตัวอย่างทั้งหมด 15 โรงพยาบาล

2.4 หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากโรงพยาบาลศูนย์ที่สุ่มได้ โดยวิธีคำนวณตามสัดส่วนประชากรแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นจึงคำนวณสัดส่วนประชากรให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 381 คน

2.5 เลือกกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละโรงพยาบาล ในทุกแผนกที่ให้บริการพยาบาล แก่ผู้ป่วย คือ แผนกอายุรกรรม แผนกศัลยกรรม แผนกออโรโธปิดิกส์ แผนกสูติรีเวชกรรม แผนกกุมารเวชกรรม แผนกตา หู คอ จมูก หอผู้ป่วยพิเศษ หอผู้ป่วยหนัก ห้องผ่าตัด หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน และแผนกผู้ป่วยนอก คำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของพยาบาลในแต่ละแผนก เลือกหอผู้ป่วยในแต่ละแผนกด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับสลาก และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการจับสลากรายชื่อของพยาบาลวิชาชีพในหอผู้ป่วยที่สุ่มได้ ให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบตามจำนวนที่ต้องการ ดังรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ จำแนกตามเขตที่ตั้ง

เขตที่ตั้งโรงพยาบาลศูนย์	จำนวนประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
<b>ภาคกลางและภาคตะวันออก</b>	<b>2,459</b>	<b>107</b>
<b>เขต 1</b>		
โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	160	14
<b>เขต 2</b>		
โรงพยาบาลสระบุรี	292	-
โรงพยาบาลเจ้าพระยามรราช สุพรรณบุรี	234	21
<b>เขต 3</b>		
โรงพยาบาลชลบุรี	362	-
โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร ปราจีนบุรี	193	16
โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	275	25
โรงพยาบาลระยอง	273	-
<b>เขต 4</b>		
โรงพยาบาลราชบุรี	355	31
โรงพยาบาลนครปฐม	315	-
<b>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</b>	<b>1,997</b>	<b>130</b>
<b>เขต 5</b>		
โรงพยาบาลบุรีรัมย์	198	-
โรงพยาบาลสุรินทร์	276	24
โรงพยาบาลมหาสารคามราชสีมา	534	48
<b>เขต 6</b>		
โรงพยาบาลขอนแก่น	330	-
โรงพยาบาลอุดรธานี	213	19
<b>เขต 7</b>		
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี	446	39

## ตารางที่ 1 (ต่อ)

เขตที่ตั้งโรงพยาบาลศูนย์	จำนวนประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
<b>ภาคเหนือ</b>	<b>1,796</b>	<b>76</b>
<b>เขต 8</b>		
โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์	253	22
<b>เขต 9</b>		
โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	492	-
โรงพยาบาลอุตรดิตถ์	254	22
<b>เขต 10</b>		
โรงพยาบาลลำปาง	435	-
โรงพยาบาลเชียงใหม่ประชานุเคราะห์ เชียงราย	362	32
<b>ภาคใต้</b>	<b>1,544</b>	<b>68</b>
<b>เขต 11</b>		
โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี	297	26
โรงพยาบาลมหาราชานครศรีธรรมราช	547	-
<b>เขต 12</b>		
โรงพยาบาลยะลา	181	16
โรงพยาบาลหาดใหญ่ สงขลา	298	26
โรงพยาบาลตรัง	221	-
<b>รวม</b>	<b>7,796</b>	<b>381</b>

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทน และแผนกที่ปฏิบัติงาน (n = 381)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
21-25 ปี	61	16.0
26-30 ปี	75	19.7
31-35 ปี	73	19.2
36-40 ปี	112	29.4
41-45 ปี	32	8.4
46 ปีขึ้นไป	28	7.3
<b>เพศ</b>		
หญิง	375	98.4
ชาย	6	1.6
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	207	54.3
คู่	164	43.0
หม้าย/หย่าร้าง/แยก	10	2.6
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	359	94.2
ปริญญาโท	22	5.8
<b>ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน</b>		
1-5 ปี	111	29.1
6-10 ปี	74	19.4
11-15 ปี	88	23.1
16-20 ปี	68	17.8
20 ปีขึ้นไป	40	10.6

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งปัจจุบัน</b>		
ระดับ 3	63	16.5
ระดับ 4	46	12.1
ระดับ 5	40	10.5
ระดับ 6	39	10.2
ระดับ 7	193	50.7
<b>เงินเดือนและค่าตอบแทน</b>		
6,020 - 10,000 บาท	67	17.6
10,001 -15,000 บาท	118	31.0
15,001 - 20,000 บาท	121	31.8
20,001 - 25,000 บาท	55	14.4
25,000 บาทขึ้นไป	20	5.2
<b>แผนกที่ปฏิบัติงาน</b>		
สุตินรีเวชกรรม	31	8.1
ศัลยกรรม	51	13.4
อายุรกรรม	58	15.2
กุมารเวชกรรม	25	6.6
ผู้ป่วยนอก	29	7.6
แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	25	6.6
แผนกห้องผ่าตัด	27	7.1
ออโรโธปิดิกส์	24	6.3
หอผู้ป่วยหนัก	69	18.1
ตา หู คอ จมูก	12	3.1
หอผู้ป่วยพิเศษ	30	7.9

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 381 คน มีอายุระหว่าง 36-40 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 26-30 ปี, 31-35 ปี, 21-25 ปี, 41-45 ปี และ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.7, 19.2, 16.0, 8.4 และ 7.3 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ย 38 ปี

ส่วนมากเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 98.4 มีสถานภาพสมรสโสด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.3 รองลงมาคือ มีสถานภาพสมรสคู่ คิดเป็นร้อยละ 43.0

มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 94.2 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 5.8

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้ ระหว่าง 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาคือ ระหว่าง 11 - 15 ปี, 6 - 10 ปี, 16 - 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.1, 19.4, 17.8, 10.6 ตามลำดับ โดยมีระยะเวลาปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้เฉลี่ย 9.54 ปี มีตำแหน่งสูงสุดในการปฏิบัติงานปัจจุบัน คือ ระดับ 7 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมาคือ ระดับ 3 และระดับ 4 คิดเป็นร้อยละ 16.5 และ 12.1 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างได้รับเงินเดือนและค่าตอบแทนต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001 -20,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.8 รองลงมาคือ 10,001-15,000 บาท และ 6,020 -10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31 และ 17.6 ตามลำดับ

รวมถึงแผนกที่ปฏิบัติงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานในแผนกหอผู้ป่วยหนัก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.1 รองลงมาคือ หอผู้ป่วยอายุรกรรม และหอผู้ป่วยศัลยกรรม คิดเป็นร้อยละ 15.2 และ 13.4 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ หอผู้ป่วย ตา หู คอ จมูก คิดเป็นร้อยละ 3.1

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์ รวม 8 ข้อ ประกอบด้วย อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทน และแผนกที่ปฏิบัติงาน ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดทฤษฎีและปรับปรุงจากแบบวัดบรรยากาศจริยธรรมองค์กร หรือ ECQ (Ethical Climate Questionnaire) ของ Victor & Cullen (1988) ซึ่งใช้วัดองค์ประกอบ 5 มิติ ที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศจริยธรรมการทำงานในกลุ่มงานการพยาบาล ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 26 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

มิติด้านความเชื่ออาทรต่อบุคลากร	จำนวน 7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)
มิติด้านกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ	จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 8 - 11)
มิติด้านกฎระเบียบข้อบังคับ	จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 12 - 15)
มิติด้านการยึดมั่นผลประโยชน์องค์กร	จำนวน 7 ข้อ (ข้อ 16 - 22)
มิติด้านหลักจริยธรรมส่วนบุคคล	จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 23 - 26)

ลักษณะข้อคำถามแต่ละข้อจะมีแบบวัดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวของ Likert-type scale คือ เป็นจริงมากที่สุด เป็นจริงมาก เป็นจริงปานกลาง เป็นจริงน้อย และเป็นจริงน้อยที่สุด ข้อคำถามทุกข้อมีลักษณะเป็นข้อความเชิงรับ และมีการให้คะแนนดังนี้ คือ

เป็นจริงมากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มงานการพยาบาลเกิดขึ้นจริงสม่ำเสมอหรือบ่อย ๆ ครั้ง ให้ 5 คะแนน
เป็นจริงมาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มงานการพยาบาลเกิดขึ้นจริงบ่อยครั้ง ให้ 4 คะแนน
เป็นจริงปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มงานการพยาบาลเกิดขึ้นจริงบางครั้ง ให้ 3 คะแนน



เป็นจริงน้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มงาน การพยาบาลเกิดขึ้นจริงนาน ๆ ครั้ง ให้ 2 คะแนน
เป็นจริงน้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมการทำงานของกลุ่มงาน การพยาบาลที่เกิดขึ้นจริงน้อยที่สุด หรือไม่เกิดขึ้นเลย ให้ 1 คะแนน

### การแปลความหมายของคะแนน

การให้คะแนนการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมการทำงานในกลุ่มงานการพยาบาล แปลความ  
หมายโดยการนำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การตัดสินดังนี้  
(วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 9) คะแนนระหว่างตั้งแต่

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีบรรยากาศจริยธรรมองค์การอยู่ในระดับสูงที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีบรรยากาศจริยธรรมองค์การอยู่ในระดับสูง
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีบรรยากาศจริยธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีบรรยากาศจริยธรรมองค์การอยู่ในระดับต่ำ
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีบรรยากาศจริยธรรมองค์การอยู่ในระดับต่ำที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเจตคติต่องาน ที่สร้างขึ้นจากการศึกษาตำรา เอกสาร และงาน  
วิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดความพึงพอใจในงาน และตามแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจในงานของ  
Mottaz (1985) ซึ่งใช้วัดความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ มีข้อคำถามทั้งหมด 60 ข้อ ดังนี้

ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 1 - 7)
ความสำคัญของงาน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 8 - 14)
การมีส่วนร่วมในงาน	จำนวน	9 ข้อ (ข้อ 15 - 23)
ผู้บังคับบัญชา	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 24 - 32)
ผู้ร่วมงาน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 33 - 38)
สภาพการทำงาน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 39 - 45)
ความก้าวหน้าในงาน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 46 - 52)
เงินเดือน	จำนวน	7 ข้อ (ข้อ 53 - 60)

ลักษณะข้อคำถามแต่ละข้อจะมีแบบวัดเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของ Likert-type scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ข้อคำถามทุกข้อมีลักษณะเป็นข้อความเชิงรับและมีการให้คะแนนดังนี้ คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
มาก	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพมาก ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพปานกลาง ให้ 3 คะแนน
น้อย	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพน้อย ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	หมายถึง	ข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกพึงพอใจของพยาบาลวิชาชีพน้อยที่สุดหรือไม่ตรงกับความรู้สึกเลย ให้ 1 คะแนน

#### การแปลความหมายของคะแนน

การให้คะแนนเจตคติต่องานของพยาบาลวิชาชีพ แปลความหมายโดยการนำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การตัดสินดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 9) คะแนนระหว่างตั้งแต่

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีเจตคติต่องานอยู่ในระดับสูงที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีเจตคติต่องานอยู่ในระดับสูง
2.50 - 3.49	หมายถึง	มีเจตคติต่องานอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีเจตคติต่องานอยู่ในระดับต่ำ
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีเจตคติต่องานอยู่ในระดับต่ำที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาดาราน หนังสือ เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงบางส่วนมาจากแบบวัดความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของ Mowday, Steers & Porter (1979: 224-247) และแบบวัดวัดความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพที่แปลและเรียบเรียงโดย จรัสศรี ไกรนที (2539) ซึ่งใช้วัดองค์ประกอบ 3 ด้าน ที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 32 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ความเชื่อถือ ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร	จำนวน 13 ข้อ (ข้อ 1 - 13)
ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กร	จำนวน 8 ข้อ (ข้อ 14 - 21)
ความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกขององค์กรไว้	จำนวน 11 ข้อ (ข้อ 22 - 32)

ลักษณะข้อคำถามแต่ละข้อจะมีแบบวัดเป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของ Likert-type scale คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยแบ่งลักษณะคำถามเป็น 2 ประเภท คือ ข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงรับ และข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงปฏิเสธ มีการให้คะแนนแตกต่างกันดังนี้ คือ

ข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงรับ จำนวน 29 ข้อ (ข้อ 1-9, ข้อ 11-22, ข้อ 24 และข้อ 26-32)  
ข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงปฏิเสธ จำนวน 3 ข้อ (ข้อ 10, ข้อ 23 และ ข้อ 25)

ข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงรับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความรู้สึกเห็นด้วยมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ข้อคำถามที่เป็นข้อความเชิงปฏิเสธ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความรู้สึกเห็นด้วยมากที่สุด	ให้	1	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยมาก	ให้	2	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยน้อย	ให้	4	คะแนน
ระดับความรู้สึกเห็นด้วยน้อยที่สุด	ให้	5	คะแนน

## การแปลความหมายของคะแนน

การให้คะแนนความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร แปลความหมายโดยการนำคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การตัดสินดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538: 9) คะแนนระหว่างตั้งแต่

- |             |         |  |
|-------------|---------|--|
| 4.50 - 5.00 | หมายถึง | มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูงที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | หมายถึง | มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง       |
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง | มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง   |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง | มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับต่ำ       |
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง | มีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับต่ำที่สุด |

## วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้า จากเอกสาร ตำรา วารสาร วิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่างๆ และสภาพการณ์จริงในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร บรรยากาศจริยธรรมองค์กร และความพึงพอใจในงาน

2. สร้างแบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล มีวิธีการดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิดบรรยากาศจริยธรรมองค์กรของ Victor & Cullen (1988)

2.2 ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

โดย คณะอนุกรรมการจริยธรรม สภาการพยาบาล (2545)

2.3 ศึกษาแบบวัดบรรยากาศจริยธรรมองค์กร ของ Victor & Cullen (1988: 101-125) ที่มีชื่อว่า Ethical Climate Questionnaire (ECQ)

2.4 สร้างข้อคำถามการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล โดยการรวบรวมคำสำคัญของแนวคิดที่ศึกษามาเขียนเป็นคำจำกัดความ แล้วจึงสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับคำจำกัดความและสภาพการณ์ที่เป็นจริงของบรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล

3. สร้างแบบสอบถามเจตคติต่องาน มีวิธีการดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจในงานของ Mottaz (1985)

3.2 ศึกษาเอกสารตำรา วิทยานิพนธ์งานวิจัยต่างๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

3.3 สร้างข้อคำถามเจตคติต่องาน โดยการรวบรวมคำสำคัญของแนวคิดทฤษฎีที่ศึกษามาเขียนเป็นคำจำกัดความ แล้วจึงสร้างข้อคำถามให้สอดคล้องกับคำจำกัดความและสภาพการณ์ที่เป็นจริงของความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพ

#### 4. สร้างแบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร มีวิธีการดังนี้

4.1 ศึกษา ทบทวนวรรณกรรม เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ตามแนวคิดของ Mowday et al. (1979)

4.2 ศึกษาแบบวัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของ Mowday et al. (1979) ที่มีชื่อว่า Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) (Mowday et al., 1979: 224-247)

4.3 ศึกษาแบบวัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร (OCQ) ที่แปลและเรียบเรียงโดย จรัสศรี ไกรนที (2539) ที่ได้นำมาใช้วัดความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการและสร้างข้อคำถามความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร จากการรวบรวมคำสำคัญของแนวคิดที่ศึกษามาเขียนเป็นคำจำกัดความ และปรับปรุงจากแบบวัดที่ได้ศึกษาให้สอดคล้องกับคำจำกัดความ และสภาพการณ์ปัจจุบันที่เป็นจริงของกลุ่มงานการพยาบาล

5. นำแบบสอบถามทั้งหมดที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

6. หลังจากปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ และปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา และความเที่ยงของเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้

#### 1. ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างและปรับปรุงไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแก้ไขเนื้อหา ภาษา หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามพร้อมโครงร่างวิทยานิพนธ์ (ฉบับย่อ) และคำจำกัดความ ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารการพยาบาล จำนวน 11 ท่าน ตรวจสอบด้านเนื้อหา ความสอดคล้องกับคำจำกัดความ สำนวนภาษา ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข โดยถือเกณฑ์ความเห็นสอดคล้องและการยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 80 (9 ใน 11) จากนั้นผู้วิจัยนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ดังนี้ กล่าวคือ

- 1.1 มีการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป
- 1.2 มีประสบการณ์ในการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity)

ของแบบสอบถามการวิจัย

- 1.3 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในเรื่องความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ
- 1.4 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในเรื่องบรรยากาศจริยธรรมในองค์การ
- 1.5 มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในงานด้านความพึงพอใจในงาน

ของพยาบาลวิชาชีพ

จากการรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 11 ท่าน มีข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงแก้ไขและตัดออก จากเดิมข้อคำถามจำนวน 138 ข้อ เหลือข้อคำถามจำนวน 118 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
  - เพิ่มเติมเงินเดือนและค่าตอบแทน จำนวน 1 ข้อ
2. แบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล
  - ปรับปรุงความชัดเจนของภาษา จำนวน 14 ข้อ
  - ปรับปรุงการใช้ภาษา จำนวน 8 ข้อ
  - เปลี่ยนข้อคำถามให้เป็นข้อคำถามในเชิงบวก 1 ข้อ
3. แบบสอบถามความเจตคติต่องาน
  - ปรับปรุงความชัดเจนของภาษา จำนวน 25 ข้อ
  - ปรับปรุงการใช้ภาษา จำนวน 9 ข้อ
  - เปลี่ยนข้อคำถามให้เป็นข้อคำถามในเชิงบวก จำนวน 3 ข้อ
  - ตัดข้อคำถามออก จำนวน 15 ข้อ
4. แบบสอบถามความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์การ
  - ปรับปรุงความชัดเจนของภาษา จำนวน 8 ข้อ
  - ปรับปรุงการใช้ภาษา จำนวน 4 ข้อ
  - เปลี่ยนข้อคำถามให้เป็นข้อคำถามในเชิงบวก จำนวน 2 ข้อ
  - ตัดข้อคำถามออก จำนวน 5 ข้อ

ส่วนเกณฑ์การให้คะแนน ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 11 ท่าน มีความเห็นกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

หลังจากปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 11 ท่าน และผ่านการเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปทดลองใช้ เพื่อหาค่าความเที่ยงต่อไป

## 2. การหาค่าความเที่ยง (Reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการในโรงพยาบาลศูนย์ ในการวิจัยครั้งนี้ทดลองใช้ในโรงพยาบาลศูนย์สระบุรี จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ด้วยการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC for Windows Version 9.0 (Statistical package for the social science / personal computer) และวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item analysis) และโดยรวม ด้วยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาตัดข้อคำถามที่มีความสอดคล้องกับข้อคำถามอื่นทั้งฉบับที่มีค่าน้อย คือ ข้อที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำกว่า .2 (บุญชม ศรีสะอาด, 2538: 163)

จากนั้นได้นำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความเที่ยงอีกครั้งหนึ่งด้วยวิธีเดียวกัน ได้ค่าความเที่ยง ดังเสนอในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล เจตคติต่องาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

แบบสอบถาม	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม	
	ทดลองใช้ (n = 30)	เก็บข้อมูลจริง (n = 381)
<b>ตอนที่ 2 การรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล</b>	.90	.91
- มิติด้านความเอื้ออาทรต่อบุคลากร	.80	.79
- มิติด้านกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ	.44	.77
- มิติด้านกฎระเบียบข้อบังคับ	.84	.80
- มิติด้านการยึดมั่นผลประโยชน์ขององค์การ	.68	.72
- มิติด้านหลักจริยธรรมส่วนบุคคล	.83	.78
<b>ตอนที่ 3 เจตคติต่องาน</b>	.96	.97
<b>ปัจจัยรางวัลภายใน</b>	.93	.94
- ความมีอิสระในการปฏิบัติงาน	.78	.86
- ความสำคัญของงาน	.91	.84
- การมีส่วนร่วมในงาน	.89	.91
<b>ปัจจัยรางวัลภายนอก</b>	.95	.96
<b>ด้านสังคม</b>	.92	.92
- ผู้บังคับบัญชา	.86	.91
- ผู้ร่วมงาน	.86	.83
<b>ด้านองค์การ</b>	.93	.95
- สภาพการทำงาน	.85	.89
- ความก้าวหน้าในงาน	.87	.90
- เงินเดือน	.92	.91
<b>ตอนที่ 4 ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ</b>	.96	.96
- ความเชื่อถือ ยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ	.93	.92
- ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงานเพื่อองค์การ	.94	.94
- ความต้องการที่จะรักษาความเป็นสมาชิกขององค์การไว้	.90	.92



## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในกลุ่มตัวอย่างทั้ง 15 แห่ง เพื่อขออนุมัติเก็บรวบรวมข้อมูล ชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง
2. ส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พร้อมโครงร่างวิทยานิพนธ์ และตัวอย่างแบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด
3. เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว จึงติดต่อประสานงานกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ เพื่อแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และอธิบายคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ
4. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งมอบแบบสอบถามการวิจัยผ่านทางไปรษณีย์ EMS ถึงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ พร้อมจดหมายถึงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ ชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดวันส่งแบบสอบถาม และขอความร่วมมือส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) โดยผู้วิจัยได้แนบตัวแลกเงินของไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) (ซึ่งเป็นค่ากล่องพัสดุไปรษณีย์ และค่าส่งไปรษณีย์ด่วนพิเศษ) และบัตรที่มีชื่อ ที่อยู่ของผู้วิจัยพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้วแนบไปด้วยทุกโรงพยาบาลศูนย์ 15 แห่ง พร้อมทั้งขอความกรุณาช่วยส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัย ภายใน 2 สัปดาห์ และเพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้มอบปากกาสำหรับใช้ตอบแบบสอบถามการวิจัย แก่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามการวิจัย จำนวน 1 ด้ามทุกท่าน
5. หลังจากนั้นในวันที่ 2 และ 3 ของการส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ติดต่อรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านวิชาการแต่ละโรงพยาบาลศูนย์ ถึงการได้รับแบบสอบถามหรือไม่ วันที่ 5 และ 7 ของการส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ติดต่อรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านวิชาการแต่ละโรงพยาบาลศูนย์อีกครั้ง เกี่ยวกับปัญหาการเก็บรวบรวมข้อมูล และขอความกรุณาในการตรวจดูความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม วันที่ 9 และ 10 ของการส่งแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้โทรศัพท์ติดต่อรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านวิชาการแต่ละโรงพยาบาลศูนย์อีกครั้ง ถึงความครบถ้วนของแบบสอบถามที่จะส่งคืน และได้ยืดระยะเวลาในการส่งแบบสอบถามคืนเพิ่มอีก 2-3 วัน ในกรณีที่เก็บแบบสอบถามได้น้อยกว่าร้อยละ 95 ส่วนกลุ่มงานการพยาบาลของโรงพยาบาลศูนย์ที่ส่งแบบสอบถามคืนมาแล้ว ถ้าหากได้รับแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามคืนกลับมาอีก ขอความกรุณาช่วยส่งแบบสอบถามที่เก็บได้กลับคืนมาที่ผู้วิจัยอีกครั้ง โดยที่ค่าใช้จ่ายเพิ่ม ผู้วิจัยจะรับผิดชอบทั้งหมด

6. สำหรับโรงพยาบาลอุตรดิตถ์ ซึ่งเป็นโรงพยาบาลที่ผู้วิจัยเคยปฏิบัติงานอยู่ก่อนลา ศึกษาต่อ ผู้วิจัยจึงติดต่อด้วยตนเองกับหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล อีกทั้งดำเนินการส่งมอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยขอรายชื่อจำนวนหอผู้ป่วยและจำนวนพยาบาลวิชาชีพในแต่ละแผนกจากรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านวิชาการ จึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการและส่งมอบแบบสอบถามทุกฉบับผ่านทางหัวหน้าหอผู้ป่วย พร้อมทั้งอธิบายคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการ ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างให้ใช้วิธีการสุ่มจากตารางเวรที่ปฏิบัติงานจริง และขอนัดรับแบบสอบถามคืนภายในวันที่ 3 (7 มีนาคม พ.ศ. 2545) หลังจากวันที่ส่งมอบแบบสอบถามแล้วในวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2545 เมื่อถึงวันนัดรับแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนครบและสมบูรณ์ทุกฉบับ

7. หลังจากวันที่ 4 ของการส่งแบบสอบถาม พบว่า ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากโรงพยาบาลศูนย์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกลับคืนมา คือ โรงพยาบาลสุรินทร์ โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี และโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ซึ่งมีจำนวนครบและสมบูรณ์ทุกฉบับ ผู้วิจัยได้โทรศัพท์กล่าวขอบคุณรองหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลด้านวิชาการอีกครั้งที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

8. การเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ส่งกลับทางไปรษณีย์และไปรับคืนด้วยตนเอง ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 22 กุมภาพันธ์ - 23 มีนาคม พ.ศ. 2545 รวมระยะเวลา 4 สัปดาห์ ได้ส่งแบบสอบถามครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างและทดแทนที่ขาดหายไป จำนวน 19 ฉบับ รวมแบบสอบถามทั้งหมด 400 ฉบับ และได้รับกลับคืนทั้งหมด จำนวน 398 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99.50

9. นำแบบสอบถามตามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูลอีกครั้ง ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95.25 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC for Windows Version 9.0 (Statistical Package for the Social Science / Personal Computer) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งปัจจุบัน เงินเดือนและค่าตอบแทนต่อเดือน และแผนกที่ปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล เจตคติต่องานและความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ คำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) จำแนกเป็นรายข้อ รายด้านและโดยรวม และประเมินระดับจากค่าเฉลี่ย

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล และเจตคติต่องาน กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) แล้วทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยสถิติการทดสอบค่าที (t-test Statistic) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และใช้เกณฑ์เปรียบเทียบระดับความสัมพันธ์ของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ประคอง กรรณสูต, 2541: 111) ดังนี้

ค่าระหว่าง	$\pm 0.70$ ถึง $\pm 1.00$	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
ค่าระหว่าง	$\pm 0.30$ ถึง $\pm 0.69$	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
ค่าต่ำกว่า	$\pm 0.29$	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

ส่วนเครื่องหมาย + หรือ - แสดงถึงลักษณะของความสัมพันธ์ ดังนี้

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นบวก หมายถึง ข้อมูลมีลักษณะเพิ่มหรือลดตามกัน

ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็นลบ หมายถึง ข้อมูลมีลักษณะเพิ่มหรือลดตรงข้ามกัน

4. สร้างสมการพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ จากตัวแปรพยากรณ์ คือ การรับรู้บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาลและเจตคติต่องานทั้งรายด้านและโดยรวม โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ดังนี้

4.1 คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ กับตัวแปรเกณฑ์

4.2 ทดสอบความมีนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ โดยสถิติการทดสอบรวมเอฟ (Overall F-test Statistic)

4.3 คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ (b) ในรูปคะแนนดิบ

4.4 ทดสอบค่า F เพื่อทดสอบค่า b ของตัวแปรพยากรณ์แต่ละตัวว่าจะส่งผลต่อตัวแปรเกณฑ์หรือไม่

4.5 หาค่าคงที่ของสมการพยากรณ์

4.6 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) และคะแนนมาตรฐาน (Beta)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการทดสอบทั้งหมดที่ระดับ .05