

บทที่ 5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ จากผู้ใช้พื้นที่และผู้เกี่ยวข้องกับสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบพระชนมพรรษา โดยการสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม และการสังเกตการณ์ ข้อมูลที่ได้จะนำมาพิจารณาในเรื่อง แนวทางการออกแบบ การดูแลรักษา ลักษณะการใช้พื้นที่สวนว่ามีเหมาะสมและสอดคล้องต่อผู้ใช้นักน้อยเพียงใด ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1. การใช้บริการของประชากรในรัศมีบริการ

จากการตอบแบบสอบถามของคนในพื้นที่รัศมีบริการ 1 กิโลเมตรของสวนสาธารณะ แจกแบบสอบถามแบบในลักษณะสุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ชุด เพื่อให้ข้อมูลสรุปเป็นภาพรวมที่แสดงถึงลักษณะการใช้และไม่ใช้สวนของผู้ที่อยู่อาศัยและทำงานในบริเวณพื้นที่รัศมีบริการ เหตุผลและสาเหตุต่างๆที่เกี่ยวข้อง

5.1.1. การใช้บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.1 การใช้และไม่ใช้บริการสวนสาธารณะของประชากรในพื้นที่ให้บริการ

ข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
ใช้	172	57.3
ไม่ใช้	128	42.7
Total	300	100.0

ในการจำแนกผู้ใช้บริการสวนสาธารณะออกเป็น 2 ส่วนคือ ผู้ที่มาใช้บริการสวนและผู้ที่ไม่มาใช้บริการ พบว่ามีผู้ที่มาใช้บริการร้อยละ 57.3 และผู้ที่ไม่มาใช้บริการร้อยละ 42.7 เทียบอัตราส่วนของผู้มาใช้ : ไม่ใช้บริการสวน คิดเป็นสัดส่วนโดยประมาณ 60 : 40 ซึ่งถือได้ว่ามีผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะมากกว่าผู้ไม่ใช้

สามารถจำแนกรายละเอียดของผู้ใช้และไม่ใช้บริการสวนสาธารณะได้ดังนี้

1. เพศ แสดงถึงเพศของผู้ใช้และไม่ใช้บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.2 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการใช้สวน

เพศ		ใช้	ไม่ใช้	รวม
ชาย	ความถี่	98	52	150
	% ภายในเพศ	65.1%	34.9%	100.0%
หญิง	ความถี่	74	76	150
	% ภายในเพศ	49.3%	50.7%	100.0%
รวม	ความถี่	172	128	300
	% ของยอดรวม	57.3%	42.7%	100.0%

เพศชายมาใช้บริการสวนสาธารณะ เป็นจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 ไม่ใช้สวนสาธารณะคิดเป็นร้อยละ 34.9

แสดงว่าเพศชายในบริเวณพื้นที่รัศมีบริการ ใช้บริการสวนสาธารณะในสัดส่วนโดยประมาณ 65 : 35 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูง ในขณะที่เพศหญิงมาใช้บริการสวนสาธารณะ คิดเป็นสัดส่วนโดยประมาณ 50 : 50 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่เท่ากันระหว่างใช้และไม่ใช้

2. อายุ แสดงถึงอายุของผู้ใช้และไม่ใช้บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.3 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้สวน

อายุ		ใช้	ไม่ใช้	รวม
10-20 ปี	ความถี่	28	16	44
	% ภายในอายุช่วง 10-20 ปี	63.6%	36.4%	100.0%
21-30 ปี	ความถี่	56	39	95
	% ภายในอายุช่วง 21-30 ปี	58.9%	41.1%	100.0%
31-40 ปี	ความถี่	43	37	80
	% ภายในอายุช่วง 31-40 ปี	53.8%	46.3%	100.0%
41-60 ปี	ความถี่	40	28	68
	% ภายในอายุช่วง 41-60 ปี	58.8%	41.2%	100.0%
มากกว่า 60 ปี	ความถี่	6	9	15
	% ภายในอายุมากกว่า 60 ปี	40.0%	60.0%	100.0%

พบว่าสัดส่วนผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะมีความใกล้เคียงกันในทุกช่วงของวัย โดยคิดเป็นอัตราส่วนผู้ใช้ : ไม่ใช้สวนโดยประมาณ 60 : 40 ซึ่งแสดงว่ามีผู้มาใช้บริการสวนสาธารณะกระจายอยู่ในทุกช่วงอายุ โดยกลุ่มช่วงอายุ 21-30 ปี เป็นกลุ่มที่มีจำนวนผู้มาใช้

มากที่สุด ในกลุ่มวัยมากกว่า 60 ปี มีอัตราของผู้ใช้ : ไม่ใช้สวณโดยประมาณเป็น 40 : 60 ซึ่งผู้
ที่มาใช้บริการสวณน้อยกว่าผู้ที่ไม่มาใช้

3. สถานภาพ แสดงถึงสถานภาพของผู้ใช้และไม่ใช้บริการ สวณสาธารณะ

ตารางที่ 5.4 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับการใช้สวณ

สถานภาพ		ใช้	ไม่ใช้	รวม
สมรส	ความถี่	92	78	171
	% ภายในสถานภาพ	54.3%	45.7%	100.0%
โสด	ความถี่	77	48	125
	% ภายในสถานภาพ	61.6%	38.4%	100.0%
หย่า, หม้าย, แยกกันอยู่	ความถี่	2	2	4
	% ภายในสถานภาพ	50.0%	50.0%	100.0%

พบว่ากลุ่มคนโสดเป็นกลุ่มที่มาใช้บริการสวณสาธารณะโดยร้อยละของกลุ่มมาก
ที่สุด เป็นอัตราส่วนผู้ใช้ : ไม่ใช้สวณโดยประมาณ 60 : 40 ในขณะที่ผู้สมรสแล้วมาใช้บริการสวณ
ในอัตราส่วนที่เท่ากัน 50:50

4. อาชีพ แสดงถึงอาชีพของผู้ใช้และไม่ใช้บริการสวณสาธารณะ

ตารางที่ 5.5 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับ การใช้สวณ

อาชีพ		ใช้	ไม่ใช้	รวม
ปลดเกษียณ/บ้านญาติ	ความถี่	5	2	7
	% ภายในอาชีพ	71.4%	28.6%	100.0%
นักเรียน/นักศึกษา	ความถี่	56	23	79
	% ภายในอาชีพ	70.9%	29.1%	100.0%
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	ความถี่	31	22	53
	% ภายในอาชีพ	58.5%	41.5%	100.0%
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	ความถี่	12	13	25
	% ภายในอาชีพ	48.0%	52.0%	100.0%
บริษัทเอกชน	ความถี่	22	26	48
	% ภายในอาชีพ	45.8%	54.2%	100.0%
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	ความถี่	12	13	25
	% ภายในอาชีพ	48.0%	52.0%	100.0%

อาชีพ		ใช้	ไม่ใช้	รวม
รับจ้าง	ความถี่	22	24	46
	% ภายในอาชีพ	47.8%	52.2%	100.0%
ว่างงาน	ความถี่	-	1	1
	% ภายในอาชีพ	-	100.0%	100.0%

พบว่ากลุ่มอาชีพปลดเกษียณ/บ้านานญ เป็นกลุ่มที่มาใช้สวนสาธารณะมากที่สุด เมื่อคิดเป็นร้อยละภายในกลุ่ม เป็นอัตราส่วนผู้ใช้ : ไม่ใช้สวน เป็น 70 : 30 อย่างไรก็ตามด้วยเงื่อนไขที่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีกลุ่มผู้เกษียณ/บ้านานญอยู่เพียง 7 คน จำนวนตัวอย่างอาจจะน้อยเกินกว่าที่จะสามารถเป็นตัวแทนของผู้เกษียณ/บ้านานญในรัศมีบริการได้ ในขณะที่กลุ่มนักเรียน/นักศึกษา มาใช้บริการคิดเป็นอัตราส่วนผู้ใช้ : ไม่ใช้สวน เป็น 70 : 30 ซึ่งเป็นกลุ่มที่ใช้มากที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มอื่นๆ

5. รายได้ต่อเดือน แสดงถึงรายได้ของผู้มาใช้และไม่ใช้

บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.6

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนกับการใช้สวน

รายได้		ใช้	ไม่ใช้	รวม
0-5,000 บาท	ความถี่	53	34	87
	% ภายในรายได้	60.9%	39.1%	100.0%
5,001-10,000 บาท	ความถี่	37	27	64
	% ภายในรายได้	57.8%	42.2%	100.0%
10,001-20,000 บาท	ความถี่	52	42	94
	% ภายในรายได้	55.3%	44.7%	100.0%
20,001-40,000 บาท	ความถี่	21	21	42
	% ภายในรายได้	50.0%	50.0%	100.0%
40,001 บาทขึ้นไป	ความถี่	10	5	15
	% ภายในรายได้	66.7%	33.3%	100.0%

พบว่ากลุ่มผู้ใช้รายได้ 0-5000 บาทและช่วง 5001-10000 บาท มีผู้มาใช้ในอัตราส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นอัตราส่วนโดยประมาณของผู้ใช้ : ไม่ใช้สวนเป็น 60:40 กลุ่มรายได้ 10001-20000 บาท มีอัตราส่วนโดยประมาณของผู้ใช้ : ไม่ใช้สวนเป็น 55:45 กลุ่มรายได้

20000-40000 บาท มีอัตราส่วนโดยประมาณของผู้ใช้ : ไม่ใช้ส่วนเป็น 50:50 ในส่วนกลุ่มผู้มีรายได้น้อยกว่า 40000 บาทขึ้นไป มีจำนวนตัวอย่างน้อยเกินกว่าที่จะประเมินเป็นร้อยละได้

6. ระดับการศึกษา แสดงถึงระดับการศึกษาของผู้มาใช้และไม่ใช้บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.7

ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับการใช้สวน

การศึกษา		ใช้	ไม่ใช้	รวม
ประถม	ความถี่	23	26	49
	%ภายในการศึกษา	46.9%	53.1%	100.0%
มัธยม	ความถี่	67	43	110
	%ภายในการศึกษา	60.9%	39.1%	100.0%
อนุปริญญา	ความถี่	25	29	54
	%ภายในการศึกษา	46.3%	53.7%	100.0%
ปริญญาตรี	ความถี่	56	25	81
	%ภายในการศึกษา	69.1%	30.9%	100.0%
ปริญญาโท-เอก	ความถี่	2	6	8
	%ภายในการศึกษา	25.0%	75.0%	100.0%

พบว่ากลุ่มการศึกษาระดับปริญญาเป็นกลุ่มที่คิดเป็นอัตราส่วนที่มีผู้มาใช้บริการสวนมากที่สุดโดยคิดเป็นอัตราส่วนโดยประมาณ ของผู้ใช้ : ไม่ใช้ส่วนเป็น 70 : 30 รองลงมาเป็นกลุ่มระดับมัธยม โดยคิดเป็นอัตราส่วนโดยประมาณ ของผู้ใช้ : ไม่ใช้ส่วนเป็น 60 : 40 โดยกลุ่มระดับปริญญาโท-เอกมีจำนวนตัวอย่างน้อยเกินกว่าที่จะประเมินได้

5.1.2. ช่วงเวลาที่มาใช้บริการสวนสาธารณะ

แสดงถึงกลุ่มผู้ใช้สวนสาธารณะโดยระบุจำนวนผู้ใช้บริการที่เดินทางมาใช้บริการสวนสาธารณะในช่วงเวลาต่างๆ และลักษณะของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะกับช่วงเวลาที่มาใช้นี้

ตารางที่ 5.8

ตารางแสดงจำนวนผู้มาใช้ในช่วงเวลาต่างๆ

ข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
05.00-09.00 น.	70	40.5
09.00-12.00 น.	16	9.2
12.00-16.00 น.	13	7.5
16.00-20.00 น.	74	42.8

ในการมาใช้บริการสวนสาธารณะมีผู้มาใช้บริการมากสุดในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. มากที่สุด เป็นจำนวน 74 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00 น. มีผู้มาใช้บริการเป็นจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5

สามารถจำแนกรายละเอียดของผู้ใช้ตามช่วงเวลา ดังนี้

1. อายุ แสดงถึงช่วงอายุของผู้ใช้ต่อช่วงเวลาในการมาใช้บริการสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.9 ตารางแสดงความสัมพันธ์ของช่วงอายุกับช่วงเวลา

ช่วงเวลาที่ใช้		10-20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-60 ปี	< 60 ปี	รวม
05.00-09.00 น.	ความถี่	11	21	17	17	4	70
	% ภายในช่วงเวลาที่ใช้	39.3%	37.5%	39.5%	42.5%	66.7%	
09.01-12.00 น.	ความถี่	3	5	4	4		16
	% ภายในช่วงเวลาที่ใช้	10.7%	8.9%	9.3%	10%		
12.01-16.00 น.	ความถี่	6	5	1	1		13
	% ภายในช่วงเวลาที่ใช้	21.4%	8.9%	2.3%	2.5%		
16.01-20.00 น.	ความถี่	8	25	21	18	2	74
	% ภายในช่วงเวลาที่ใช้	28.6%	44.6%	48.8%	45%	33.3%	

พบว่ากลุ่มผู้ใช้ในอายุ 10-20 ปี มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-20.00 น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 30

กลุ่มผู้ใช้ในช่วงอายุ 21-30 ปี มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-20.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 45 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.01 น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40

กลุ่มผู้ใช้ในช่วงอายุ 31-40 ปี มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.00-20.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 50 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00 น. คิดเป็นร้อยละ 40

กลุ่มผู้ใช้ในช่วงอายุ 41-60 ปี มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-20.00 น. มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00 น. และช่วงเวลา 16.01-20.00 น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40

กลุ่มผู้ใช้ในช่วงอายุมากกว่า60ปี มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00 น. มากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 70

กลุ่มผู้ใช้งานมาใช้บริการสวนสาธารณะในช่วงเวลา16.01-20.00น. มากที่สุดเป็นจำนวน 74 คน รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00น. มาใช้บริการเป็นจำนวน 70 คน

2. อาชีพ แสดงถึงอาชีพของผู้ใช้ต่อช่วงเวลาในการมาใช้บริการ

ตารางที่5.10 ตารางแสดงความสัมพันธ์ของอาชีพกับช่วงเวลา

ช่วงเวลาที่ใช้		รับจ้าง	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	บริษัทเอกชน	แม่บ้าน/พ่อบ้าน	ปลดเกษียณ/บำนาญ	รวม
05.00-09.00 น. % ภายในเวลาที่ไปใช้	ความถี่	3	23	9	18	8	5	4	70
		13.6%	41.1%	36%	58.1%	36.4%	41.7%	80%	
09.01-12.00 น. % ภายในเวลาที่ไปใช้	ความถี่		7	2	4		3		16
			12.5%	8%	12.9%		2.5%		
12.01-16.00 น. % ภายในเวลาที่ไปใช้	ความถี่	1	11			1			13
		4.5%	19.6%			4.5%			
16.01-20.00 น. % ภายในเวลาที่ไปใช้	ความถี่	18	15	14	9	13	4	1	74
		81.8%	26.8%	56%	29%	59.1%	33.3%	20%	

พบว่ากลุ่มผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพรับจ้าง มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-20.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 80 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ15

กลุ่มผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพนักเรียน/นักศึกษา มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-20.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 30

กลุ่มผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-20.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 60 รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ40

กลุ่มผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 60 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-20.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ30

กลุ่มผู้ใช้ที่ทำงานบริษัทเอกชน มาใช้บริการในช่วงเวลา 16.01-20.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 60 รองลงมาคือผู้ใช้ในช่วงเวลา 5.00-9.00 น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40

กลุ่มผู้ใช้ที่ประกอบอาชีพ แม่บ้าน/พ่อบ้าน มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00น. มากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40 รองลงมาคือผู้ใช้ในช่วงเวลา 16.01-20.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 30

กลุ่มผู้ใช้ที่เป็นผู้ปลดเกษียณ/บำนาญ มาใช้บริการในช่วงเวลา 5.00-9.00น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 80 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-20.00น. คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 20

จากตารางเห็นได้ว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เดินทางมาใช้สวนสาธารณะใน 2 ช่วงเวลาคือช่วง16.01-20.00น. มากที่สุดเป็นจำนวน 74คน รองลงมาคือช่วงเวลา 5.00-9.00น. เป็นจำนวน 70 คน

5.1.3. วันที่มาใช้บริการสวนสาธารณะ

แสดงถึงจำนวนผู้ใช้สวนสาธารณะในช่วงวันต่างๆ และของผู้ใช้บริการสวนสาธารณะในช่วงวันต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ 5.11 ตารางแสดงจำนวนผู้มาใช้บริการในวันต่างๆ

ข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
วันธรรมดา	49	28.3
วันเสาร์-อาทิตย์	61	35.3
วันหยุด	19	11.0
ไม่แน่นอน	44	25.4

ผู้มาใช้บริการมากสุดในช่วงวันเสาร์-อาทิตย์. มากที่สุด เป็นจำนวน 61 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 35.3 ของคำตอบว่าใช้บริการสวนสาธารณะ

5.1.4. สาเหตุที่ไปใช้สวนสาธารณะ แสดงถึงสาเหตุในการเลือกมาใช้บริการสวนสาธารณะ โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ตารางที่ 5.12 ตารางแสดงสาเหตุที่ใช้

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าใช้สวนสาธารณะ
สภาพแวดล้อมดี	147	85.0
เดินทางสะดวก	77	44.5
ที่บ้านไม่มีพื้นที่ให้ทำกิจกรรม	41	23.7
ทางผ่านระหว่างบ้านและที่ทำงาน	20	11.6

พบว่าเหตุผลที่ประชากรในรัศมีบริการเลือกมาใช้เพราะ สภาพแวดล้อมเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมาคือเดินทางสะดวกและที่บ้านไม่มีพื้นที่ทำกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 44.5 และ 23.7 ตามลำดับ

5.2. การไม่ใช้บริการของประชากรในพื้นที่รัศมีบริการ

5.2.1. สาเหตุที่ไม่ใช้ แสดงถึงสาเหตุที่ไม่ใช้สวนสาธารณะ โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อโดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.13 ตารางแสดงสาเหตุที่ไม่ใช้สวนสาธารณะ

สาเหตุ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าไม่มาใช้สวนสาธารณะ
ไม่มีเวลา	88	68.2
ไม่รู้จัก	45	34.9
ระยะทางไกลเกินไป	29	22.5
เดินทางไม่สะดวก	22	17.1
ไม่รู้ว่าจะไปทำอะไร	22	17.1
มีคนมากเกินไป	9	7.0
ไม่ชอบบรรยากาศ	4	3.1
สวนมีขนาดเล็ก	4	3.1
ร้อน, ไม่ร่มรื่น	3	2.3
ไม่ชอบกลุ่มผู้ที่มาใช้	1	0.8
ไม่กล้าไป	1	0.8

พบว่าสาเหตุที่ไม่ใช้มากที่สุดคือ ไม่มีเวลาเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 70 รองลงมาคือ ไม่รู้จักและ ระยะทางไกลเกินไป คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 35

และ 20 ตามลำดับ โดยพบว่าผู้ที่ไม่รู้จักสวนสาธารณะแห่งนี้มีจำนวนคิดเป็น ร้อยละ 35 ของผู้ที่ไม่ใช้สวนทั้งหมดหรือ 1 ใน 3 ของผู้ไม่ใช้ทั้งหมด

5.2.2. กิจกรรมที่ทำเวลาว่าง แสดงถึงจำนวนคนที่ทำกิจกรรมอื่นๆในช่วงเวลาว่าง โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.14 ตารางแสดงกิจกรรมที่ทำ

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าไม่มาใช้สวนสาธารณะ
อยู่บ้าน, ไม่ทำอะไร	99	76.7
ดูหนัง	60	46.5
ฟังเพลง	43	33.3
อ่านหนังสือ	27	20.9
ไปซื้อของ, ไปห้างสรรพสินค้า	22	17.1
เที่ยวข้างนอก	14	10.9
พาครอบครัวไปเที่ยว	2	1.6

พบว่าผู้ที่อยู่บ้านโดยไม่ทำกิจกรรมใด เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 80 รองลงมา ดูหนังและ ฟังเพลง คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 50 และ 30 ตามลำดับ ซึ่งทั้งหมดเป็นกิจกรรมที่ไม่ต้องออกแรงเป็นการนั่งพักผ่อน

5.2.3. กิจกรรมที่อยากให้สวนสาธารณะมี แสดงถึงลักษณะกิจกรรมที่ประชากรในพื้นที่ส่วนใหญ่ต้องการ โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.15

ตารางแสดงลักษณะกิจกรรมที่อยากให้มี

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าไม่มาใช้สวนสาธารณะ
พื้นที่เล่นกีฬา	58	45.0
สวนสุขภาพ	46	35.7
สนามเด็กเล่น	27	20.9
ให้อาหารปลา	27	20.9
จัดกิจกรรมพิเศษในโอกาสต่างๆ	27	20.9
พื้นที่จอดรถ	17	13.2
สวนสมุนไพร	15	11.6

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่า ไม่มาใช้สวนสาธารณะ
กิจกรรมชมรม	15	11.6
การพายเรือ	8	6.2
ว่ายน้ำ	8	6.2
เพิ่มพื้นที่สวนให้กว้างขึ้น	6	4.7
พื้นที่โล่ง / สนาม	5	3.9

พบว่าประชากรในพื้นที่ส่วนมากต้องการพื้นที่เล่นกีฬา โดยคิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาต้องการสวนสุขภาพ คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 35 และสนามเด็กเล่น , ให้อาหารปลา , จัดกิจกรรมพิเศษให้โอกาสต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 20 แสดงให้เห็นว่าความต้องการโดยส่วนส่วนใหญ่ของประชากรคือ พื้นที่โล่งเพื่อการทำกิจกรรม

5.2.4. กีฬาที่อยากให้มีในสวนสาธารณะ แสดงถึงจำนวนคนที่ต้องการกีฬา ลักษณะต่างๆ โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.16

ตารางแสดงลักษณะกีฬาที่อยากให้มี

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่า เล่นกีฬา
ฟุตบอล	44	34.1
เปตอง	30	23.3
แบดมินตัน	23	17.8
วอลเลย์บอล	22	17.1
บาสเกตบอล	12	9.3
เทนนิส	9	7.0
ว่ายน้ำ	6	4.7

พบว่าประชากรในพื้นที่ต้องการพื้นที่เล่นกีฬา ฟุตบอล มากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 35 และมีผู้สนใจในเรื่องอื่นๆ คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 35 ซึ่งเป็น อัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน

5.2.5. **สวนสาธารณะที่เคยไป** แสดงถึงสวนสาธารณะที่เคยไป โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.17

ตารางแสดงสวนสาธารณะที่เคยไป

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
สวนลุมพินี	78	60.5
สวนจตุจักร	55	42.6
สวนเบญจสิริ	27	20.9
สวนรถไฟ	26	20.2
สวนสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์	26	20.2
สวนสันติชัยปราการ	25	19.4
สวนสราญรมย์	24	18.6
สวนรมณีนาค	16	12.4
ไม่เคยไป	3	2.3

ผู้ไม่ใช้สวนใหญ่เป็นผู้ที่เคยใช้สวนสาธารณะอื่นๆ มีผู้ที่ไม่เคยไปเลยเพียงร้อยละ 2.3 ของผู้ตอบว่าไม่ใช้ทั้งหมด มีผู้เคยไปสวนลุมพินีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 60 รองลงมา สวนจตุจักร คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40

5.2.6. **สาเหตุที่ไปใช้สวนสาธารณะนั้น** แสดงถึงสาเหตุที่ไปใช้สวนสาธารณะแห่งต่างๆ โดยการตอบแบบสอบถามให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5.18

ตารางแสดงสวนสาธารณะที่เคยไป

กิจกรรม	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าเคยไปใช้สวนสาธารณะอื่น
บรรยากาศร่มรื่น	80	62.0
เดินทางสะดวก	35	27.1
สวนสวย	34	26.4
มีกิจกรรมหลากหลาย	31	24.0
มีสวนขนาดใหญ่	30	23.3
มีชื่อเสียง	26	20.2
มีสิ่งอำนวยความสะดวก	8	6.2
ไม่ได้ไปใช้	3	2.3

พบว่าสาเหตุสำคัญที่เลือกไปสวนสาธารณะ เนื่องจากบรรยากาศภายในสวนมากที่สุดโดยคิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมา คือการเดินทางสะดวก โดยคิดเป็นร้อยละ 27.1 เหตุผลที่ผู้ใช้เลือกตัดสินใจไปใช้สวนสาธารณะคือ บรรยากาศ การเดินทาง ความสวยงาม กิจกรรม ขนาดของสวน

5.3. การใช้บริการในสวน

จากการตอบแบบสอบถามของคนที่ใช้บริการภายในพื้นที่สวนสาธารณะ ซึ่งแจกแบบสอบถามแบบในลักษณะสุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 ชุด เป็นเพศชาย 150 ชุดและเพศหญิง 150 ชุด โดยแจกแบบสอบถามให้กระจายในทุกช่วงเวลาที่ย่านเปิดให้บริการในวันช่วงธรรมดา/เสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้ข้อสรุปเป็นภาพรวมที่แสดงถึงลักษณะการใช้สวนและความต้องการของผู้ใช้บริการ ในเรื่องของรูปแบบและกิจกรรม เหตุผลและสาเหตุต่างๆที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

5.3.1. ลักษณะผู้ใช้บริการสวน สามารถจำแนกประเภทและลักษณะของผู้ที่มาใช้บริการ ดังนี้

1. สถานภาพ

ตารางที่ 5.19 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับการใช้สวน

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
สมรส	176	58.7
โสด	124	41.3

พบว่าผู้ใช้สวนมีสถานภาพสมรสแล้ว มาใช้บริการร้อยละ 58.7 คนโสด มาใช้บริการร้อยละ 41.3 โดยคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละโดยประมาณ 60 : 40

2. อายุ

ตารางที่ 5.20 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการใช้สวน

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
10-20 ปี	49	16.3
21-30 ปี	75	25.0
31-40 ปี	67	22.3
41-60 ปี	89	29.7
มากกว่า 60 ปี	20	6.7

พบว่าผู้ใช้สวณในช่วงอายุ 41-60 ปีมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงเป็นผู้ใช้ในช่วงอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 กลุ่มผู้ใช้สวณในช่วงอายุต่างๆมีจำนวนใกล้เคียงกัน ยกเว้นกลุ่มผู้ใช้ในช่วงอายุ มากกว่า 60 ปีที่มีเพียง ร้อยละ 6.7

3. อาชีพ

ตารางที่ 5.21 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับการใช้สวณ

อาชีพ	ความถี่	ร้อยละ
รับจ้าง	72	24.0
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	54	18.0
บริษัทเอกชน	51	17.0
นักเรียน/นักศึกษา	50	16.7
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	32	10.7
แม่บ้าน/พอบ้าน	26	8.7
ปลดเกษียณ/บ้านานาญ	13	4.3
ว่างงาน	2	.7

พบว่าอาชีพรับจ้างมาใช้บริการสวณมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 24.0 อาชีพค้าขาย , นักเรียน/นักศึกษา, รับราชการ มีจำนวนใกล้เคียงกัน โดยคิดเป็นร้อยละ โดยประมาณ 20

4. รายได้

ตารางที่ 5.22 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับการใช้สวณ

รายได้	ความถี่	ร้อยละ
0-5,000 บาท	53	17.7
5,001-10,000 บาท	52	17.3
10,001-20,000 บาท	93	31.0
20,001-40,000 บาท	85	28.3
40,001 บาทขึ้นไป	17	5.7

พบว่าผู้มาใช้สวณในช่วงรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ใช้ทั้งหมด รองลงมาคือผู้ใช้มีรายได้ในช่วง 0-5,000 บาท รองลงมา

โดยคิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 17.7 พบว่าผู้ใช้สว่นส่วนมากมีเป็นชนชั้นกลางเนื่องจากมีช่วงระดับรายได้ตั้งแต่ 10000-40000 บาท มาใช้บริการหนาแน่น

5. ระดับการศึกษา

ตารางที่ 5.23 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับการใช้สว่น

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ประถม	46	15.3
มัธยม	125	41.7
อนุปริญญา	67	22.3
ปริญญาตรี	52	17.3
ปริญญาโท-เอก	10	3.3
รวม	300	100.0

พบว่าผู้ใช้สว่นส่วนมากมีการศึกษาในระดับมัธยม โดยคิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40 รองลงมาคือช่วงการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 20

6. ระยะทางที่ใช้ในการเดินทาง

ตารางที่ 5.24 ตารางแสดงระยะทางที่ใช้ในการเดินทาง

ระยะทาง	ความถี่	ร้อยละ
ไม่เกิน 400 เมตร	6	2.0
401-800 เมตร	16	5.3
801-1กิโลเมตร	5	1.7
1-2 กิโลเมตร	17	5.7
2-3 กิโลเมตร	16	5.3
3-4 กิโลเมตร	23	7.7
มากกว่า 4 กิโลเมตร	217	72.3

พบว่าผู้สว่นเดินทางจากช่วงระยะทางที่มากกว่า 4 กิโลเมตรเป็นส่วนมาก โดยคิดเป็นร้อยละ 72.3 ซึ่งเป็นปริมาณที่มากกว่าครึ่งของผู้ใช้สว่นทั้งหมดรองลงมาคือในช่วงระยะทาง 3-4 กิโลเมตร โดยคิดเป็นร้อยละ 7.7 พบว่าผู้ที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ไกล ในขณะที่ผู้ที่อยู่ใกล้สว่นมาใช้บริการน้อยกว่ามาก ผู้ใช้ในรัศมีไม่เกิน 400ม. มาใช้บริการเพียงร้อยละ 2 ของผู้ใช้ทั้งหมด

7. ระยะเวลาที่ใช้

ตารางที่ 5.25 ตารางแสดงระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง

ระยะเวลา	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 นาที	13	4.3
11-15 นาที	38	12.7
16-30 นาที	79	26.3
31-60 นาที	101	33.7
มากกว่า 60 นาที	69	23.0

พบว่าระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางมาสวนผู้ใช้ส่วนมากใช้ระยะเวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 33.7 รองลงมาคือช่วงระยะเวลา 16-30 นาที คิดเป็นร้อยละ 26.3 ซึ่งพบว่าผู้ใช้สวนโดยส่วนมากใช้เวลาในการเดินทางมาก ในขณะที่ผู้ใช้ระยะเวลาในการเดินทางน้อยมีปริมาณที่น้อยกว่า

8. ลักษณะการเดินทาง

ตารางที่ 5.26 ตารางแสดงการเดินทางโดย

การเดินทาง	ความถี่	ร้อยละ
รถประจำทาง	112	37.3
รถยนต์ส่วนตัว	94	31.3
รถมอเตอร์ไซด์	45	15.0
เดิน	38	12.7
รถจักรยาน	3	1.0

พบว่าผู้ใช้สวนเดินทางโดยรถประจำทาง คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 40 รองลงมาเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว คิดเป็นร้อยละโดยประมาณ 30

9. วันที่มาใช้สวน

ตารางที่ 5.27 ตารางแสดงวันที่ใช้บริการ

วันที่ใช้	ความถี่	ร้อยละ
วันเสาร์-อาทิตย์	103	34.3
ไม่แน่นอน	93	31.0
วันธรรมดา	73	24.3
วันหยุด	31	10.3

พบว่าช่วงวันที่มีผู้มาใช้บริการมากที่สุดคือช่วงวัน เสาร์-อาทิตย์ มีผู้มาใช้ คิดเป็นร้อยละ 34.3 รองลงมาคือผู้ใช้ที่ไม่มีวันที่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 31.0

5.3.1. ข้อมูลในการใช้บริการสวน

1. ใช้สวนในบริเวณใด โดยการตอบแบบสอบถามผู้ตอบสามารถ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 5.28 ตารางแสดงบริเวณที่ใช้สวน

พื้นที่	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ลู่วิ่ง	147	49.0
ศาลาริมน้ำ	137	45.7
เวทีกลางแจ้ง	95	31.7
จุดชมวิวยุริมน้ำ	64	21.3
ลานเฉลิมพระเกียรติ	48	16.0
สนามหญ้าด้านหลัง	28	9.3
สวนปรากฏการณ์ธรรมชาติ	19	6.3
สนามหญ้าด้านหน้า	18	6.0

พบว่าผู้ใช้งานส่วนใหญ่นิยมใช้พื้นที่บริเวณลู่วิ่ง มากที่สุด โดยคิดเป็น ร้อยละ 49 และศาลาริมน้ำ ร้อยละ 45.7 แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานนี้นิยมออกกำลังกาย และ นั่งพักผ่อนในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน บริเวณที่มีผู้ใช้น้อยที่สุด คือบริเวณสนามหญ้าด้านหน้าคิดเป็นร้อยละ 6 ของผู้มาใช้ทั้งหมด

2. สาเหตุที่ใช้บริเวณนั้น โดยการตอบแบบสอบถามผู้ตอบสามารถ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 5.29 ตารางแสดงสาเหตุที่ใช้

พื้นที่	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
มีมุมมองและวิวที่ดี	152	50.7
บรรยากาศร่มรื่นสงบ	139	46.3
ทำกิจกรรมได้ง่ายและเหมาะสม	131	43.7
เข้าถึงได้สะดวก	54	18.0
ใกล้สิ่งอำนวยความสะดวก	49	16.3

พื้นที่	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ไกลจากทางเข้า (ส่วนตัว)	43	14.3
รู้สึกปลอดภัย	33	11.0
มีผู้คนมาก	23	7.7

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกใช้พื้นที่เนื่องจากมุมมองและวิวที่สวยงาม โดยคิดเป็นร้อยละ 50.7 และบรรยากาศร่มรื่นสงบ คิดเป็นร้อยละ 46.3 แสดงเห็นว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับบรรยากาศและมุมมองเป็นอย่างอันดับแรก ในการเลือกใช้พื้นที่สวน

3. กิจกรรมที่ทำในสวน โดยการตอบแบบสอบถามผู้ตอบสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 5.30 ตารางแสดงกิจกรรมที่ทำ

พื้นที่	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ชมวิว (พักผ่อน, พบปะ)	188	62.7
วิ่งรอบสวน	168	56.0
ออกกำลังกาย	93	31.0
พานบุตรหลานมาใช้	57	19.0
ทำกิจกรรมกับเพื่อน	53	17.7

พบว่าผู้ทำกิจกรรมส่วนใหญ่นั่งพักผ่อนและชมวิว โดยคิดเป็นร้อยละ 62.7 ซึ่งมีสัดส่วนใกล้เคียงกับผู้ที่มาวิ่งออกกำลังกายภายในสวน คิดเป็นร้อยละ 56 เปรียบเทียบอัตราส่วนร้อยละโดยประมาณ ชมวิว : วิ่งออกกำลังกาย เป็นร้อยละโดยประมาณ 60 : 60 และกิจกรรมต่างๆที่เป็นการออกกำลังกายและนั่งพักผ่อน มีอัตราส่วนโดยรวมแล้วใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจสรุปได้ว่าสวนนี้มีผู้ใช้กิจกรรมทั้งออกกำลังกายและนั่งพักผ่อนในอัตราส่วนที่เท่ากัน

4. ทราบหรือไม่ว่ามีพื้นที่เฉลิมพระเกียรติ

ตารางที่ 5.31 ตารางทราบ/ไม่ทราบ

ทราบ/ไม่	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
ทราบ	167	55.7
ไม่ทราบ	133	44.3

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ทราบว่าสวนนี้สร้างขึ้นเพื่อการเฉลิมพระเกียรติ โดยคิดเป็นร้อยละ 55.7 ซึ่งเกินครึ่งของผู้ใช้สวน

5. ทราบจากที่ใด

ตารางที่ 5.32 ตารางแสดงแหล่งที่ทราบ

บริเวณ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าทราบทั้งหมด
ป้ายเฉลิมพระเกียรติ	94	31.7
กำแพงสตูดิโอ	73	24.3
รวม	167	55.7

พบว่าผู้ใช้พื้นที่ส่วนใหญ่ทราบเรื่องเฉลิมพระเกียรติจากการอ่านป้ายชื่อสวน โดยคิดเป็นร้อยละ 31.7 ของผู้ตอบว่าทราบทั้งหมด และทราบจากกำแพงสตูดิโอพระราชกรณียกิจ 24.3 ของผู้ตอบว่าทราบทั้งหมด

6. การเฉลิมพระเกียรติผู้ใด

ตารางที่ 5.33 ตารางแสดงการเฉลิมพระเกียรติ

บุคคล	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบว่าทราบทั้งหมด
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ร.9	104	62.3
สมเด็จพระบรมราชินีนาถ	29	19.2
สมเด็จพระสมเด็จพระย่า	32	15.6

พบว่าผู้ใช้พื้นที่ส่วนใหญ่ทราบว่าสวนแห่งนี้สร้างขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยผู้ที่ทราบร้อยละ 62.3 ของจำนวนผู้ที่ทราบถึงการเฉลิมพระเกียรติทั้งหมด

7. การเปลี่ยนแปลงมุมมองของสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.34 ตารางการเปลี่ยนแปลงมุมมองของสวนสาธารณะ

รู้สึก/ไม่รู้สึก	ความถี่	ร้อยละ
ไม่รู้สึก	174	58.0
รู้สึก	126	42.0

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่รู้สึกถึงความเปลี่ยนแปลงของสวนเวลาเคลื่อนที่ไปในมุมต่างๆของสวน โดยคิดเป็นร้อยละ 58.0 และรู้สึก 42.0 เทียบอัตราสวนโดยประมาณ การ

รู้สึก : ไม่รู้สึก เป็นร้อยละ 40 : 60 แสดงให้เห็นว่ามุมมองต่างๆที่เปลี่ยนไปภายในสวนผู้ใช้ไม่ได้คำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมรอบๆ

8. **ชอบสวนในด้านใด** โดยในการตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ตารางที่ 5.35 ตารางแสดงสาเหตุในการชอบสวน

สาเหตุ	ความถี่	คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด
ความเขียวของสนาม	95	31.7
มีพื้นที่ให้ทำกิจกรรม	85	22.3
เฉยๆไม่รู้สึกใดๆ	83	27.7
รูปลักษณะ, บรรยากาศภายในสวน	66	22.0
ความสวยงามเป็นระเบียบ	60	20.0
ความทันสมัยของสวน	40	13.3

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่ชอบในความเขียวของสวน ของสนามหญ้าภายในสวน เป็นร้อยละ 31.7 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด และชอบพื้นที่กิจกรรมภายในสวน เป็นร้อยละ 22.3 ของจำนวนผู้ตอบทั้งหมด ซึ่งใกล้เคียงกันมาก ทำให้ทราบว่าผู้ใช้ชอบในสภาพบรรยากาศ ความเขียว ความสวยงามของสวน ใกล้เคียงกับชอบมาทำกิจกรรมภายในสวน

5.3.2. **ความพึงพอใจของผู้ใช้สวน** สามารถจำแนกความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อลักษณะทางกายภาพของสวนสาธารณะในเรื่องต่างๆ โดยใช้การตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการวัดความพึงพอใจ 5 ระดับ ดังนี้

1. **ความพึงพอใจโดยรวมต่อสวนสาธารณะ** เป็นความพึงพอใจต่อสภาพสวนที่เป็นอยู่โดยรอบ

ตารางที่ 5.36 ตารางแสดงความพึงพอใจโดยรวมต่อสวน

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	19	0
น้อย (1)	88	88
ปานกลาง (2)	143	286
มาก (3)	40	120
มากที่สุด (4)	10	40

พบว่าผู้ใช้ส่วนส่วนมากรู้สึกพึงพอใจต่อสวนในระดับปานกลาง ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้สวน 1.78 อาจเห็นได้ว่าผู้ใช้สวนรู้สึกพึงพอใจต่อรูปแบบสวนสาธารณะน้อย

2. ความพึงพอใจของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 5.37

ตารางแสดงความพึงพอใจของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	15	0
น้อย (1)	87	87
ปานกลาง (2)	123	246
มาก (3)	65	195
มากที่สุด (4)	10	40

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับปานกลาง โดยคิดเป็นค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกคือ 1.89 ซึ่งเห็นได้ความผู้ใช้พึงพอใจต่ออุปกรณ์สนามและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆน้อย

3. ความเหมาะสมของอุปกรณ์

ตารางที่ 5.38

ตารางแสดงความเหมาะสมของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	9	0
น้อย (1)	59	59
ปานกลาง (2)	162	324
มาก (3)	56	168
มากที่สุด (4)	14	56

พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่คิดว่าความเหมาะสมของต่ออุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับปานกลาง โดยคิดเป็นคะแนนความเหมาะสม 2.023

4. ความพอเพียงของพื้นที่พักผ่อนที่เป็นพื้นที่โล่ง

ตารางที่ 5.39

ตารางแสดงความพอเพียงของพื้นที่พักผ่อน

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ร้อยละค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	7	0
น้อย (1)	55	55
ปานกลาง (2)	144	288
มาก (3)	78	234
มากที่สุด (4)	16	64

ค่าคะแนนที่ได้คือ 2.137 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกว่ามีพื้นที่พักผ่อนที่เป็นพื้นที่โล่งเพียงพอ

5. ความพอเพียงของปริมาณกิจกรรม

ตารางที่ 5.40

ตารางแสดงความพอเพียงของปริมาณกิจกรรม

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	7	0
น้อย (1)	65	65
ปานกลาง (2)	164	328
มาก (3)	51	153
มากที่สุด (4)	13	52

ค่าคะแนนที่ได้คือ 1.993 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับความพอเพียงของกิจกรรม

6. ความพอเพียงของพื้นที่กิจกรรม

ตารางที่ 5.41

ตารางแสดงความพอเพียงของพื้นที่กิจกรรม

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	6	0
น้อย (1)	59	59
ปานกลาง (2)	174	348
มาก (3)	49	147
มากที่สุด (4)	12	48

ค่าคะแนนที่ได้คือ 2.006 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับความพอใจเพียง
ของพื้นที่กิจกรรม

7. ความพอใจต่อรูปแบบของสวนสาธารณะ
ตารางที่ 5.42 ตารางแสดงความพอใจต่อรูปแบบของสวนสาธารณะ

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	4	0
น้อย (1)	65	65
ปานกลาง (2)	155	310
มาก (3)	60	180
มากที่สุด (4)	16	64

ค่าคะแนนที่ได้คือ 2.063 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจต่อ
รูปแบบของสวน

8. ความพอใจต่อบรรยากาศภายในสวนสาธารณะ
ตารางที่ 5.43 ตารางแสดงความพอใจต่อบรรยากาศ

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	6	0
น้อย (1)	59	59
ปานกลาง (2)	162	324
มาก (3)	56	168
มากที่สุด (4)	17	68

ค่าคะแนนที่ได้คือ 2.046 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกพึงพอใจต่อ
บรรยากาศของสวน

9. ความพึงพอใจต่อการดูแลรักษาความสะอาดในสวนสาธารณะ

ตารางที่ 5.44 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อการดูแลความสะอาด

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	4	0
น้อย (1)	73	73
ปานกลาง (2)	152	304
มาก (3)	64	192
มากที่สุด (4)	7	28

ค่าคะแนนที่ได้คือ 1.99 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับการดูแลรักษาความสะอาดภายในสวน

10. ความพึงพอใจต่อการดูแลต้นไม้ภายในสวน

ตารางที่ 5.45 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อการดูแลต้นไม้

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	4	0
น้อย (1)	66	66
ปานกลาง (2)	156	312
มาก (3)	67	201
มากที่สุด (4)	7	28

ค่าคะแนนที่ได้คือ 2.023 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับการดูแลรักษาต้นไม้ภายในสวน

11. ความต่อเนื่องกันของกิจกรรมต่างๆ

ตารางที่ 5.46 ตารางแสดงความต่อเนื่องกันของกิจกรรมต่างๆ

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	8	2.7
น้อย (1)	67	22.3
ปานกลาง (2)	159	53.0
มาก (3)	60	20.0
มากที่สุด (4)	6	2.0

ค่าคะแนนที่ได้คือ 1.963 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกถึงความต่อเนื่องกันของกิจกรรมน้อยอาจเนื่องมาจากความไม่ชัดเจนของการทำกิจกรรมในจุดต่างๆ ดังเห็นได้จากข้อมูลที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งอาจสรุปได้ว่าผู้ใช้รู้สึกไม่ได้รู้สึกถึงความต่อเนื่องของพื้นที่ในส่วนต่างๆ หรือไม่อาจไม่เข้าใจถึงแนวความคิดในจุดต่างๆ

12. ความเหมาะสมต่อระยะทางระหว่างกิจกรรมกับสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 5.47 ตารางแสดงความเหมาะสมของกิจกรรมกับสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับความพึงพอใจ	ความถี่	ค่าคะแนนความพึงพอใจ
น้อยมาก (0)	9	3.0
น้อย (1)	70	23.3
ปานกลาง (2)	171	57.0
มาก (3)	47	15.7
รวม	300	100.0

ค่าคะแนนที่ได้คือ 1.883 พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่รู้สึกเฉยๆกับระยะของสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในสวน เนื่องจากปริมาณ ผู้ตอบแบบสอบถาม ความพอใจระดับปานกลางมีมากถึง ร้อยละ 57.0 ซึ่งอาจสรุปได้ว่าผู้ใช้รู้สึกไม่พึงพอใจต่อระยะการวางสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาจหมายถึงมีน้อยเกินไปหรืออยู่ห่างเกินไป ต้องเดินหาเวลาต้องการใช้งาน

10. ลำดับความพึงพอใจ

ตารางที่ 5.48 ตารางแสดงลำดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อสิ่งต่างๆภายในสวน

ความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
ความพอเพียงของพื้นที่พักผ่อนที่เป็นที่โล่ง	2.137
รูปแบบสวนสาธารณะ	2.063
บรรยากาศภายในสวน	2.046
ความเหมาะสมของอุปกรณ์	2.023
การดูแลรักษาต้นไม้ภายในสวน	2.023
ความพอเพียงของพื้นที่กิจกรรม	2.006
ความพอเพียงของปริมาณกิจกรรม	1.993
การดูแลรักษาความสะอาดภายในสวน	1.99
ความต่อเนื่องของกิจกรรมต่างๆ	1.963
ความพอเพียงของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก	1.893
ระยะทางระหว่างกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก	1.883

จากตารางพบว่าผู้ใช้รู้สึกพึงพอใจต่อปริมาณพื้นที่โล่งภายในสวนสาธารณะมากที่สุด คิดเป็นคะแนน 2.137 รองลงมาคือรูปแบบของสวนสาธารณะและความเหมาะสมของอุปกรณ์

ความพึงพอใจในระดับคะแนนปานกลางในเรื่อง ความเหมาะสมของอุปกรณ์ การดูแลรักษาต้นไม้ภายในสวน และความพอเพียงของพื้นที่กิจกรรม

ความพึงพอใจในระดับน้อยในเรื่อง ความพอเพียงของปริมาณกิจกรรม การดูแลรักษาความสะอาดภายในสวน และความต่อเนื่องของกิจกรรมภายในสวน

ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง ความพอเพียงของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และระยะทางของกิจกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งผู้ใช้พึงพอใจน้อยที่สุด

5.4 การดูแลรักษา

การสัมภาษณ์ผู้ดูแลสวนซึ่งได้รับจ้างดูแลจากทางกรุงเทพมหานครในช่วงระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่ช่วง วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ.2546 สิ้นสุดการดูแล 30 เดือนกันยายน พ.ศ.2547 โดยบริษัท เอ.พี.เอนจิเนียริงแอนด์ซัพพลาย จำกัด สัมภาษณ์ จันทนา เกษรบัว, 22 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2546 ได้ทำการดูแลและบำรุงรักษาต้นไม้ภายในบริเวณเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบพระชนมพรรษา ซึ่งใช้คนในการดูแลจำนวน 17 คน โดยแบ่งเป็น 3 กะ ช่วงระยะเวลา 5.00-15.00 น./ ช่วงเวลา 8.00-17.00น./ ช่วงเวลา 10.00-21.00น. ซึ่งในการดูแลรักษาได้แยกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

5.4.1 การตัดแต่งต้นไม้ภายในสวน

การตัดแต่งต้นไม้และสนามหญ้าภายในบริเวณสวนสาธารณะ ทางกรุงเทพมหานครได้กำหนดให้ทำการตัดแต่งต้นไม้ภายในบริเวณสวนสาธารณะ 2 ครั้ง/เดือน ในส่วนของสนามหญ้าตัดแต่ง 3 ครั้ง/เดือน โดยการตัดต้องทำให้เสร็จภายในระยะ 3 วันนับจากวันที่เริ่มตัด

5.4.2 การดูแลและบำรุงรักษาต้นไม้

การดูแลรักษาต้นไม้และสนามหญ้าทำโดยการรดน้ำตลอดทั้งวันโดยเริ่มในช่วงเช้าเวลา 5.00น. แบ่งรดน้ำในบริเวณต่างๆทั่วทั้งสวน ในการบำรุงรักษาต้นไม้โดยการใส่ปุ๋ยทางกรุงเทพมหานครเป็นผู้จัดทำตารางเวลาในการใส่

ตารางที่ 5.49 แสดงช่วงระยะเวลาการใส่ปุ๋ย

ชนิดของปุ๋ย	ตค.-ธค. 46	มค.-มีค. 47	เมษ.-มิย. 47	กค.-กษ. 47
16-16-16	4 กระสอบ	3 กระสอบ	3 กระสอบ	3 กระสอบ
46-0-0	12 กระสอบ	12 กระสอบ	12 กระสอบ	12 กระสอบ
ปุ๋ยหมัก	14 กระสอบ	13 กระสอบ	14 กระสอบ	13 กระสอบ

การฉีดยาฆ่าแมลงทำตามความเหมาะสม โดยฉีดในช่วงเวลาที่มีคนมาใช้บริการสวนน้อย (ช่วงกลางวันของวันธรรมดา)

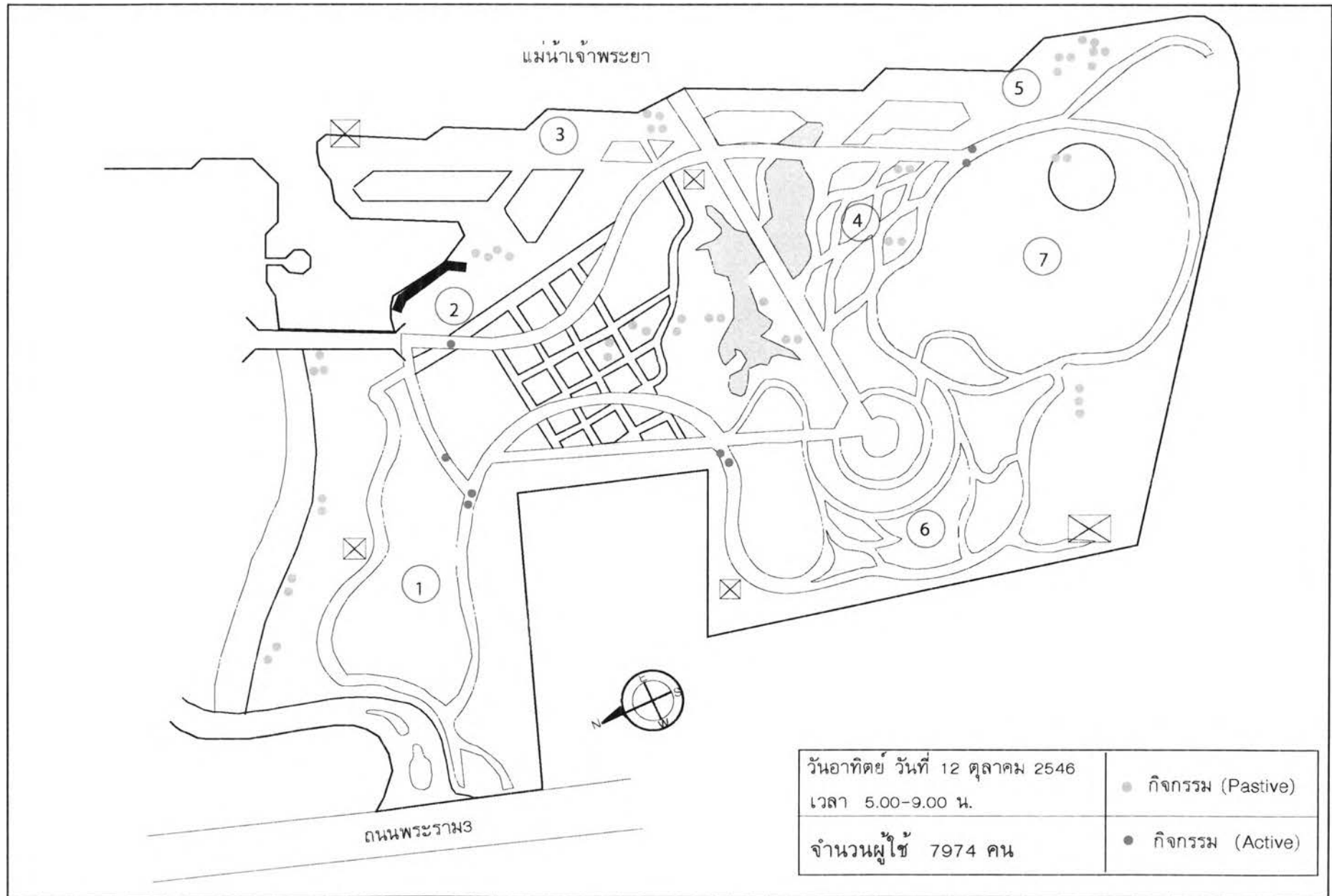
5.4.3 การดูแลรักษาความสะอาดภายในสวน

ดูแลรักษาความสะอาดภายในสวนและห้องน้ำโดยทำการล้างห้องน้ำและกวาดเป็นประจำทุกวันและเก็บขยะบริเวณบ่อน้ำภายในสวนสาธารณะ

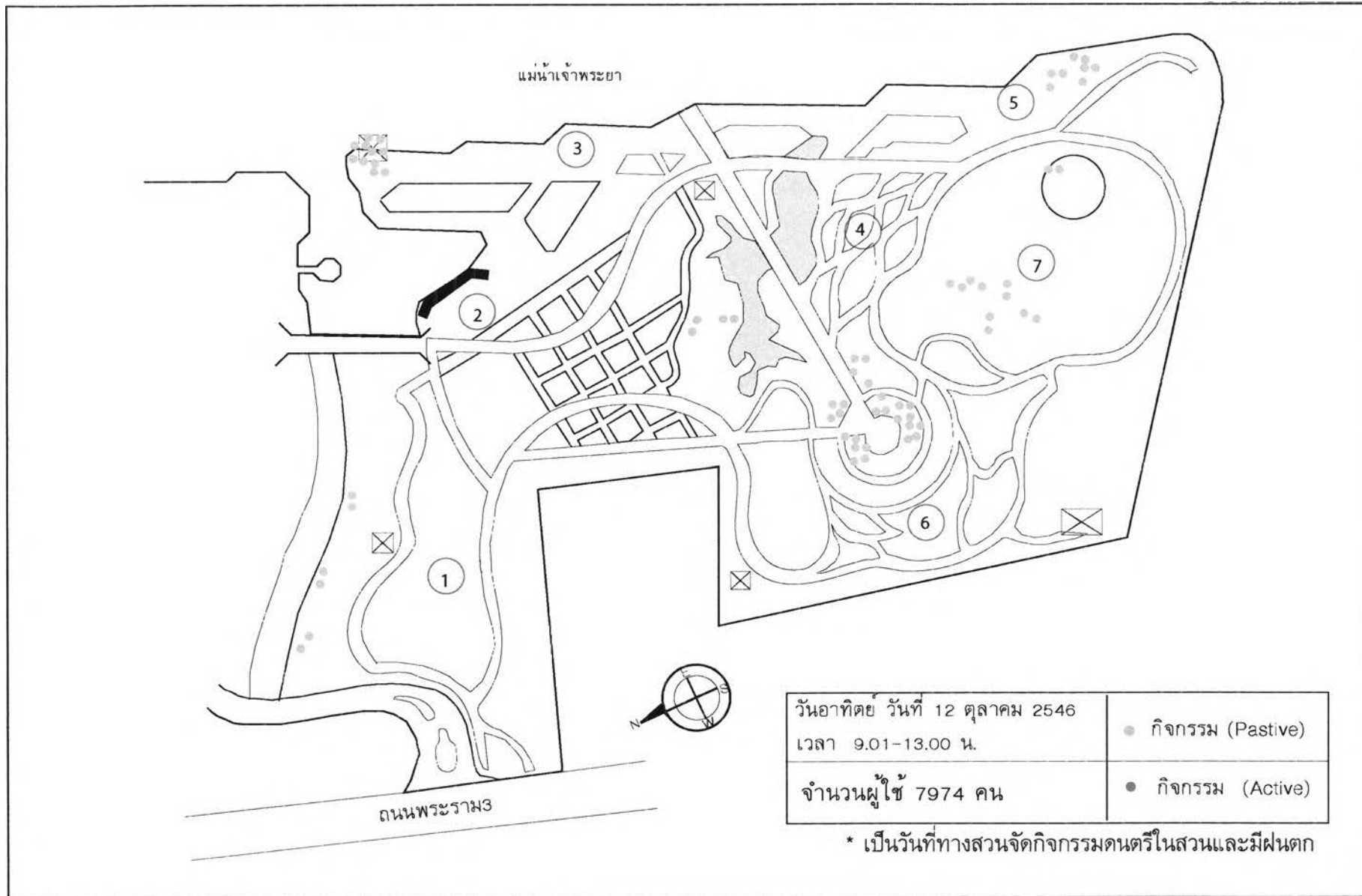
ในช่วงที่มีงานเทศกาลหรือมีการจัดกิจกรรมพิเศษต่างๆ ทางกรุงเทพมหานครได้ทำการดูแลจัดหาไม้ดอกมาปลูกเพื่อความสวยงามโดยทางผู้ดูแลสวนเป็นเพียงผู้ปลูกเท่านั้น ในการดูแลสวนทางกรุงเทพมหานครได้เข้ามาควบคุมดูแลในเรื่องกำหนดการแผนการจัดทำต่างๆโดยทางบริษัท เอ.พี.เอ็น.เจ.เนียร์ริงแอนด์ซีพพลาย จำกัด เป็นเพียงผู้ทำตามแนวนโยบาย

5.5 การสังเกตการณ์

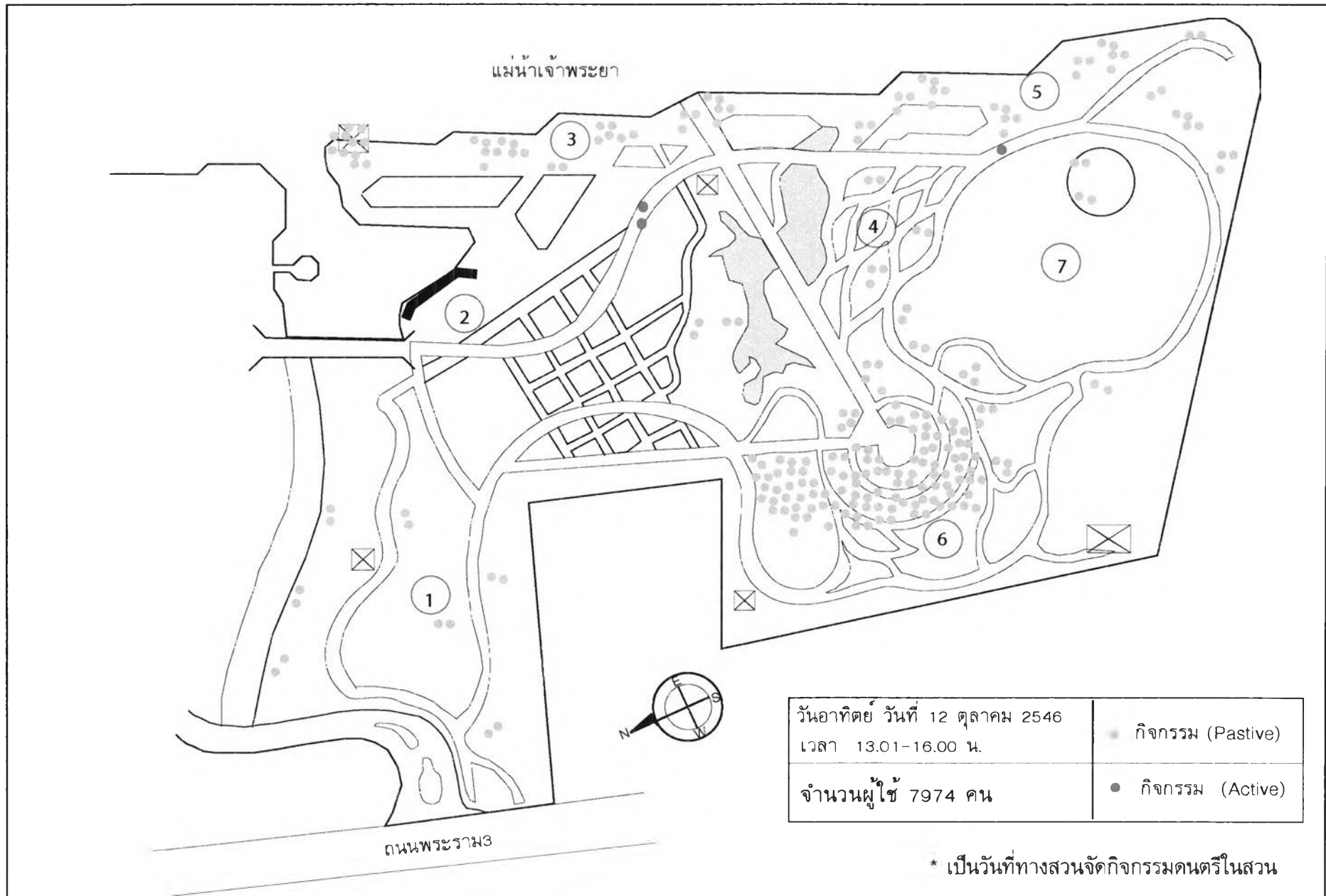
จากการเก็บข้อมูลโดยการสังเกตการณ์ผู้ใช้งานสวนสาธารณะ ในช่วงเวลา 5.00-20.00 น. ในการสังเกตการณ์ได้แบ่งเป็นช่วงวันธรรมดา 3 วัน คือวันที่ 18, 19, 26 ตุลาคม วันเสาร์-อาทิตย์ คือวันที่ 14, 16, 21 ตุลาคม พ.ศ. 2547 โดยทำการบันทึกกิจกรรมการใช้สวนสาธารณะของผู้ใช้บริการโดยแบ่งเป็น กิจกรรมประเภทนั่งพักผ่อน (Pastvie) และกิจกรรมประเภทออกกำลังกาย (Active) จำนวนผู้ใช้โดยประมาณในช่วงระยะเวลาที่เก็บข้อมูล



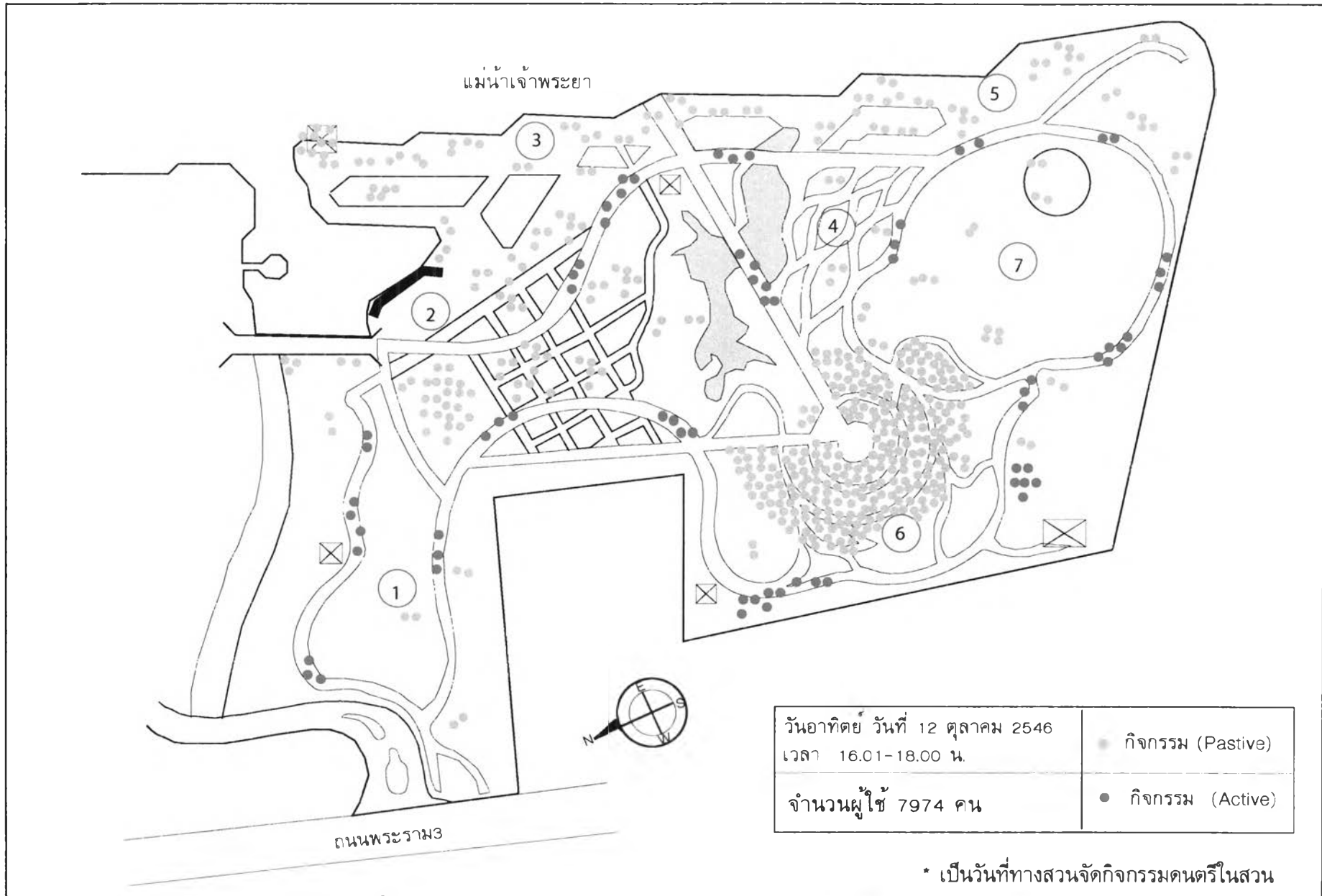
ภาพที่ 5.1 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 12-10-03(ช่วงที่ 1)



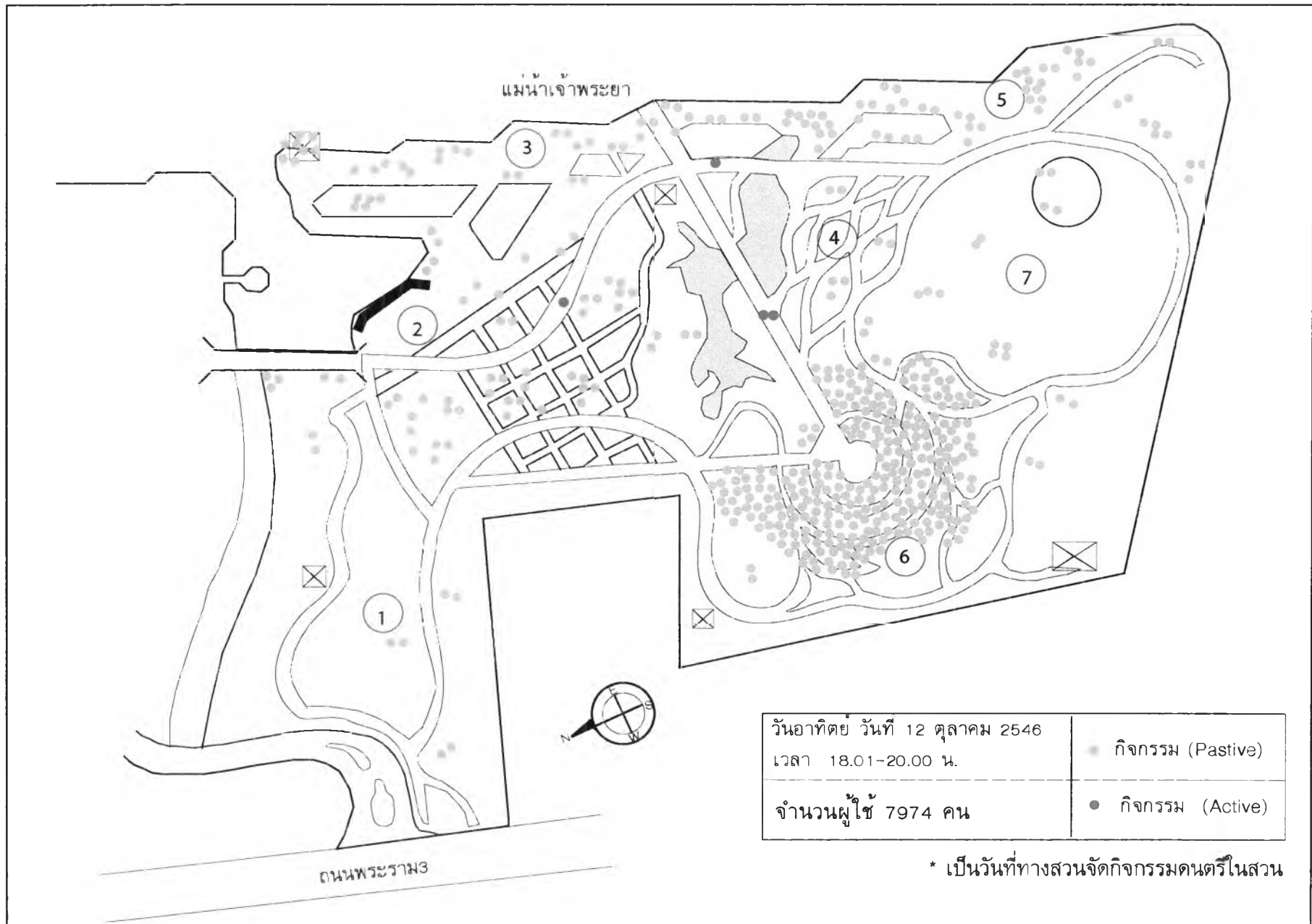
ภาพที่ 5.2 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 12-10-03 (ช่วงที่ 2)



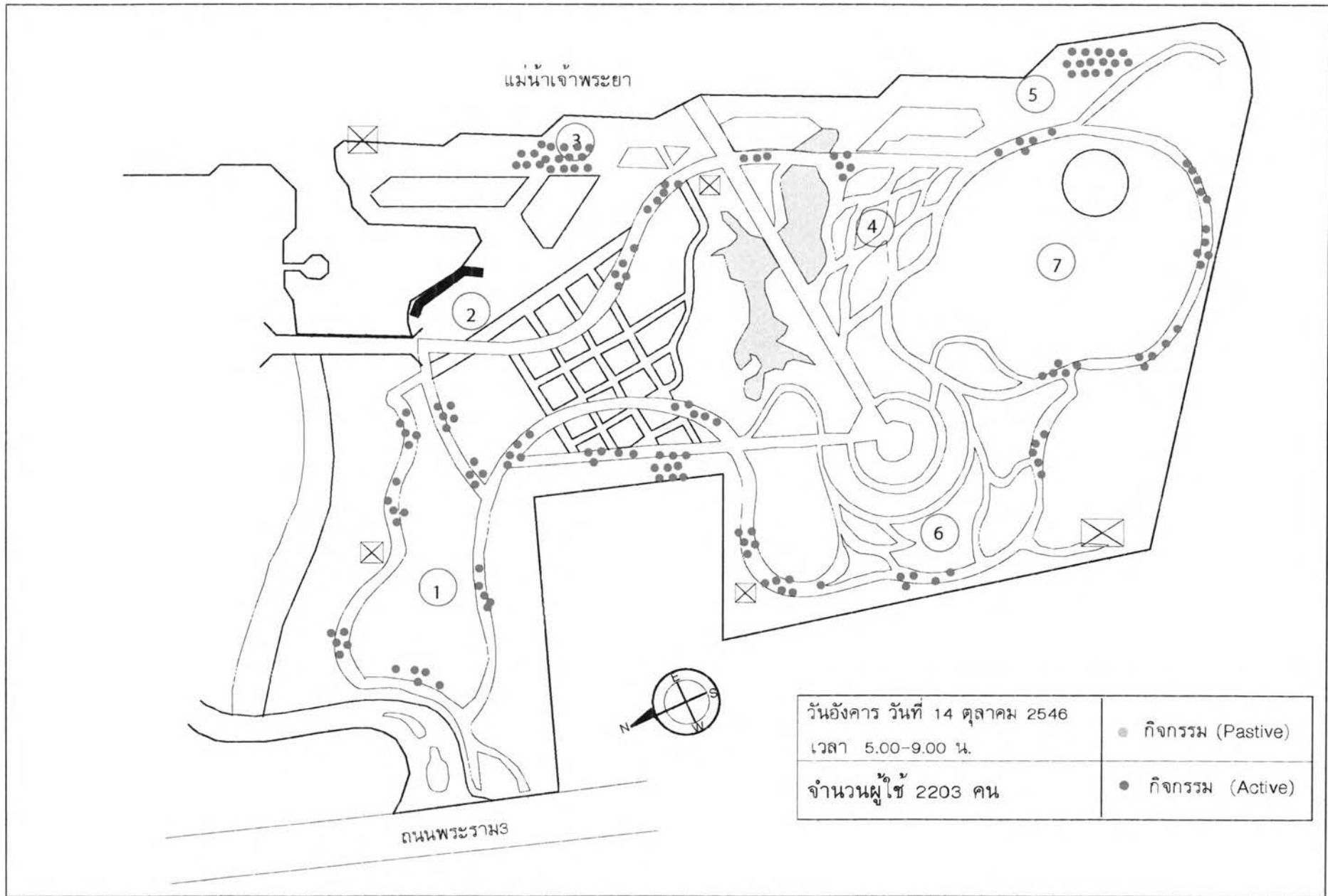
ภาพที่ 5.3 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 12-10-03(ช่วงที่ 3)



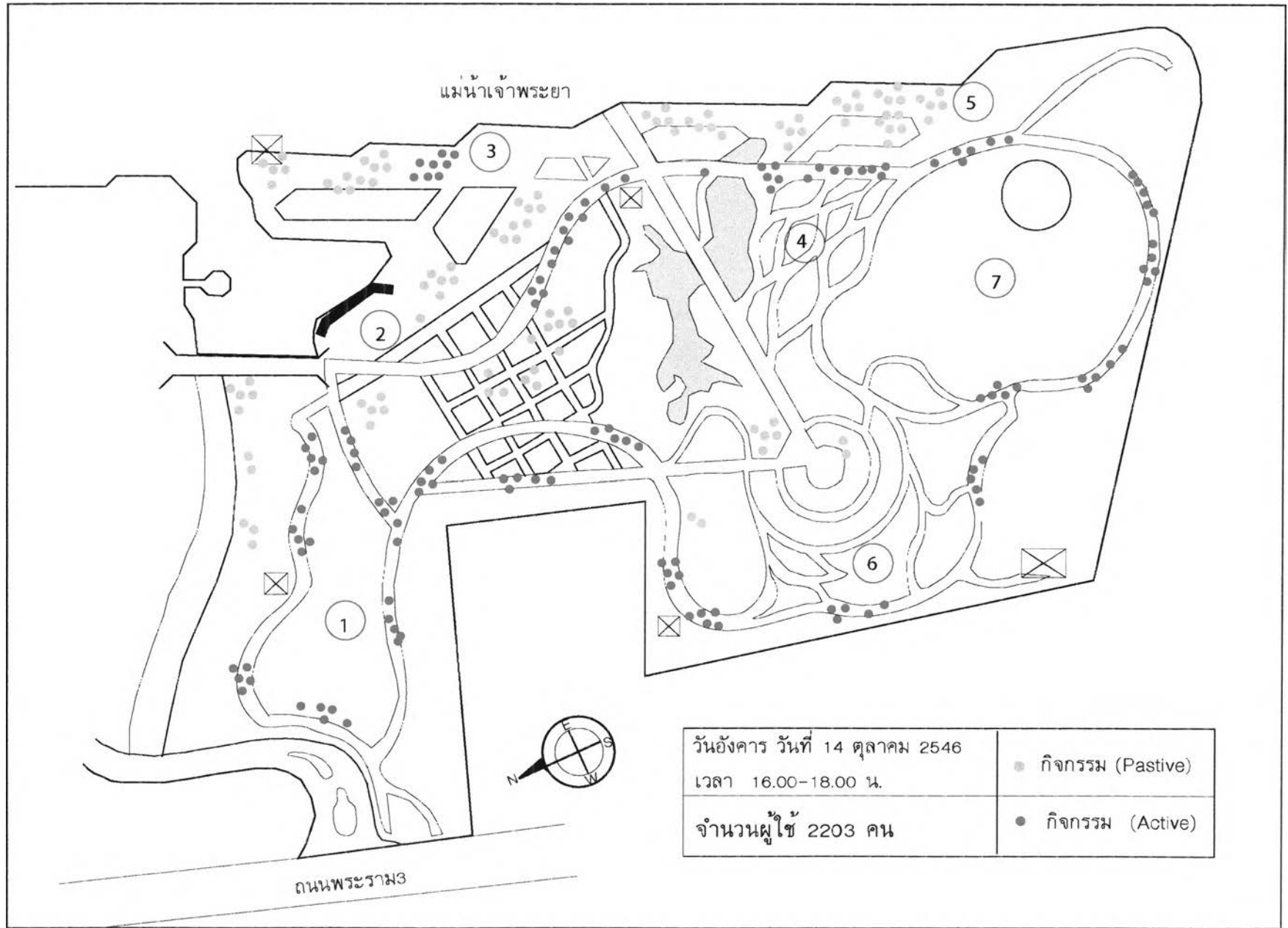
ภาพที่ 5.4 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 12-10-03(ช่วงที่4)



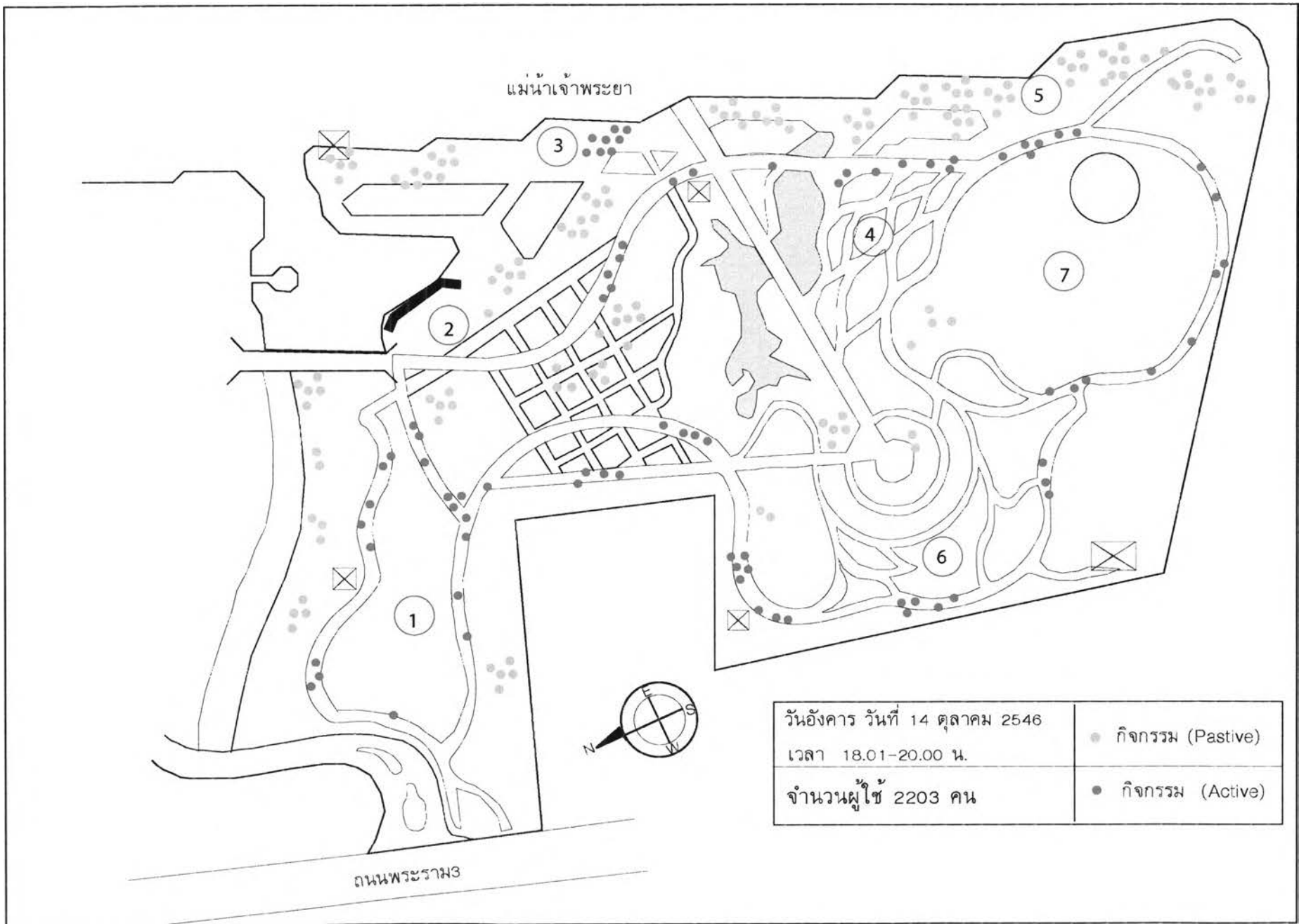
ภาพที่ 5.5 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 12-10-03(ช่วงที่ 5)



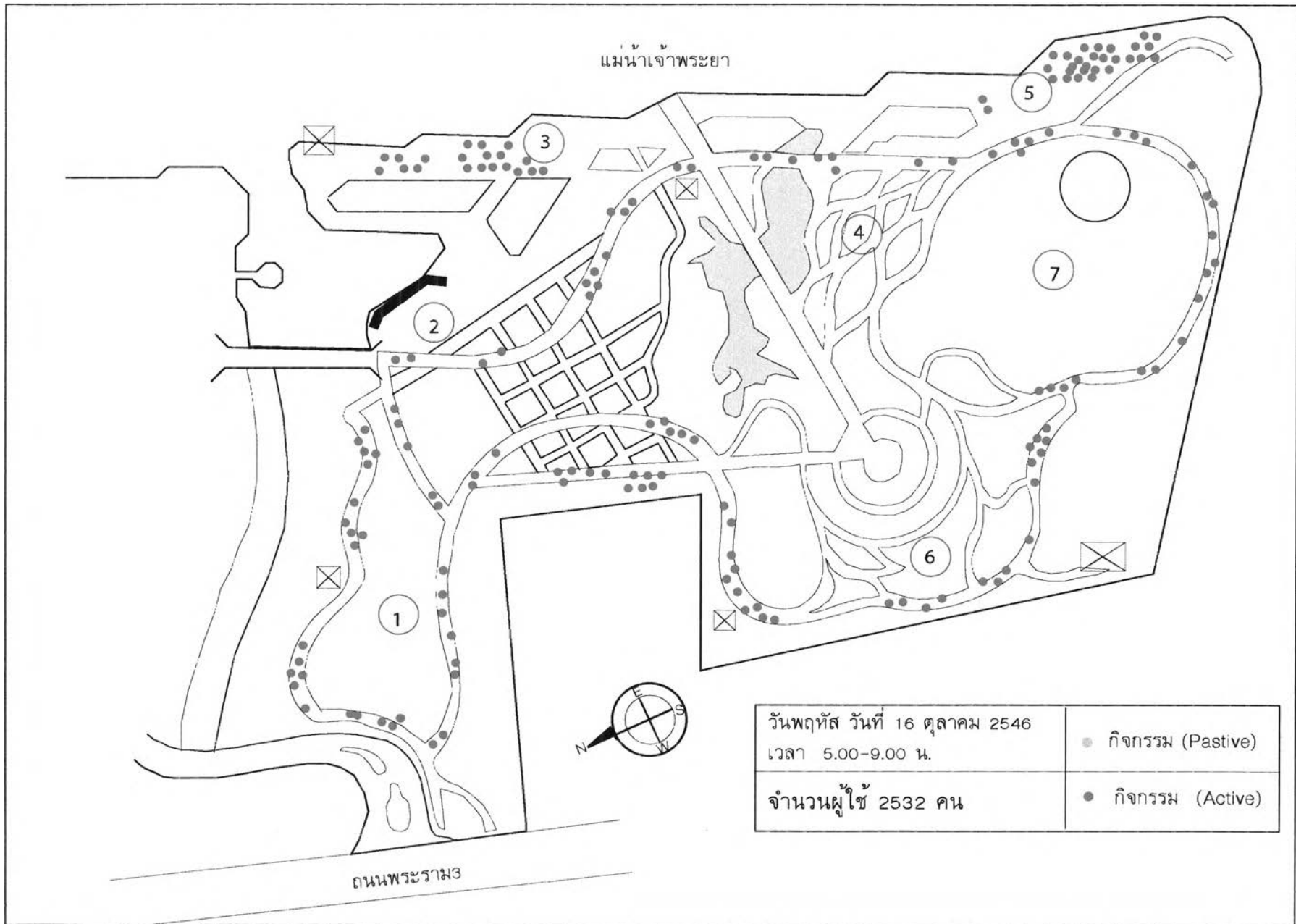
ภาพที่ 5.6 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 14-10-03 (ช่วงที่ 1)



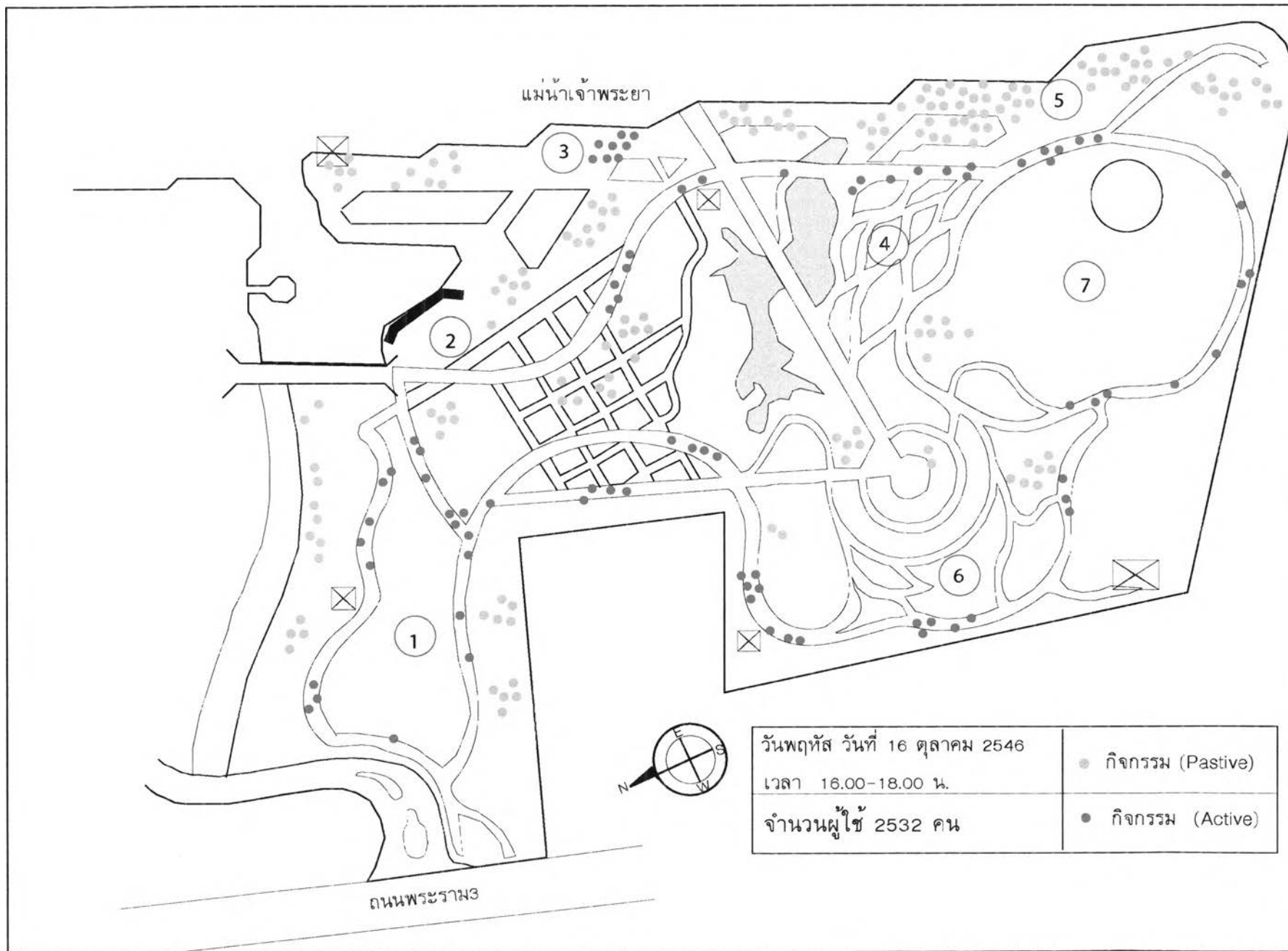
ภาพที่ 5.7 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 14-10-03 (ช่วงที่ 2)



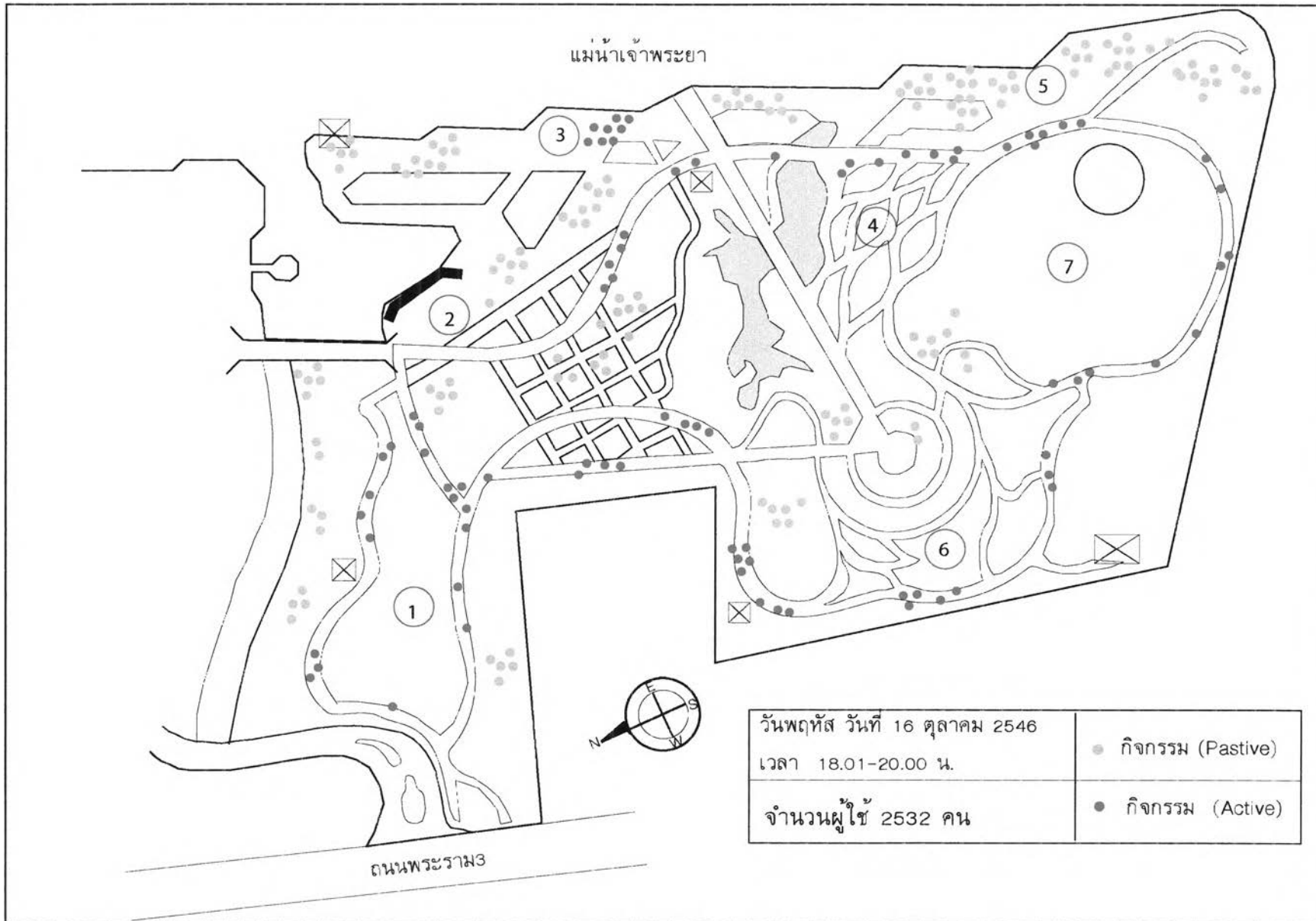
ภาพที่ 5.8 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 14-10-03(ช่วงที่3)



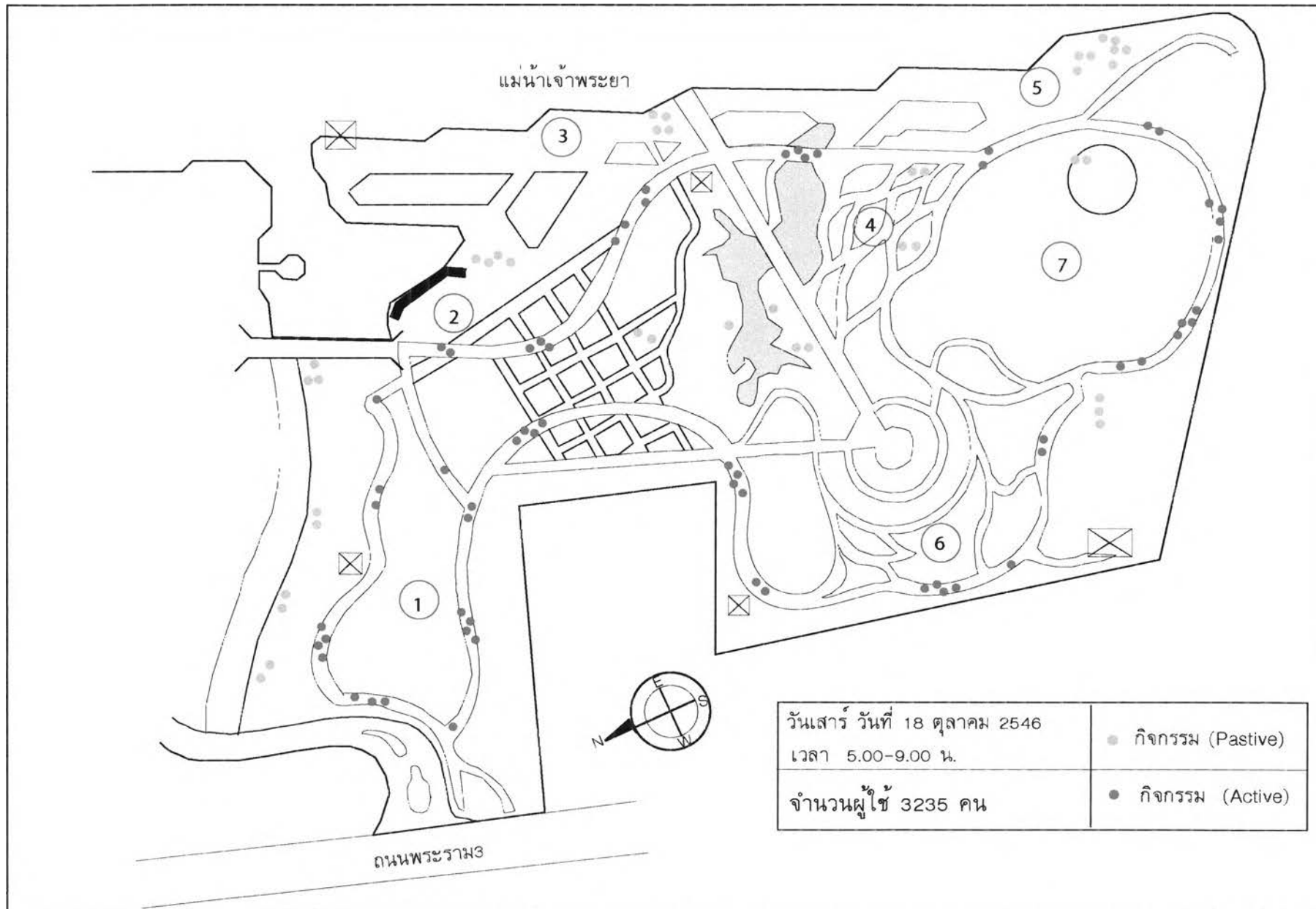
ภาพที่ 5.9 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 16-10-03 (ช่วงที่ 1)



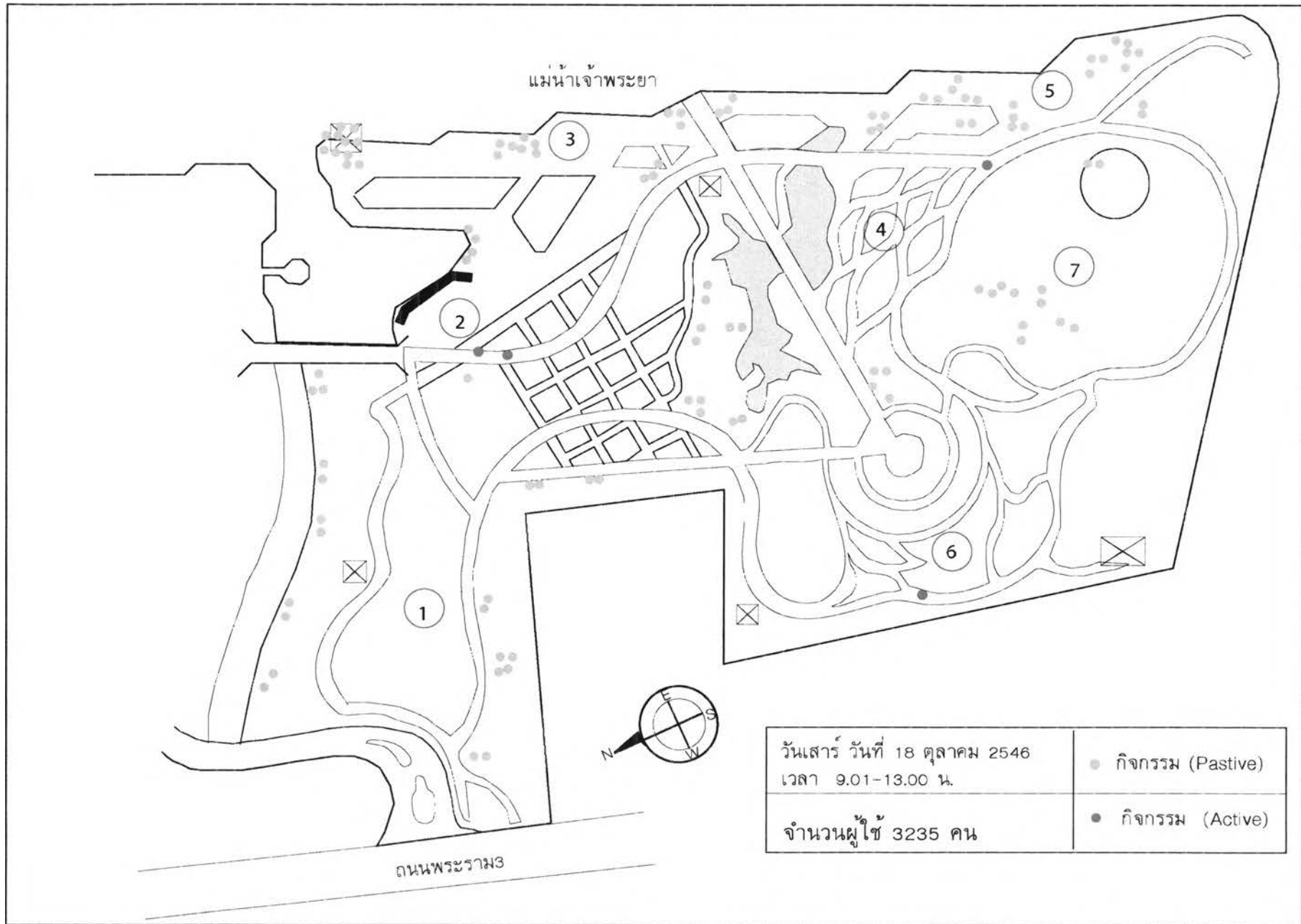
ภาพที่ 5.10 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้ส่วนวันที่ 16-10-03(ช่วงที่2)



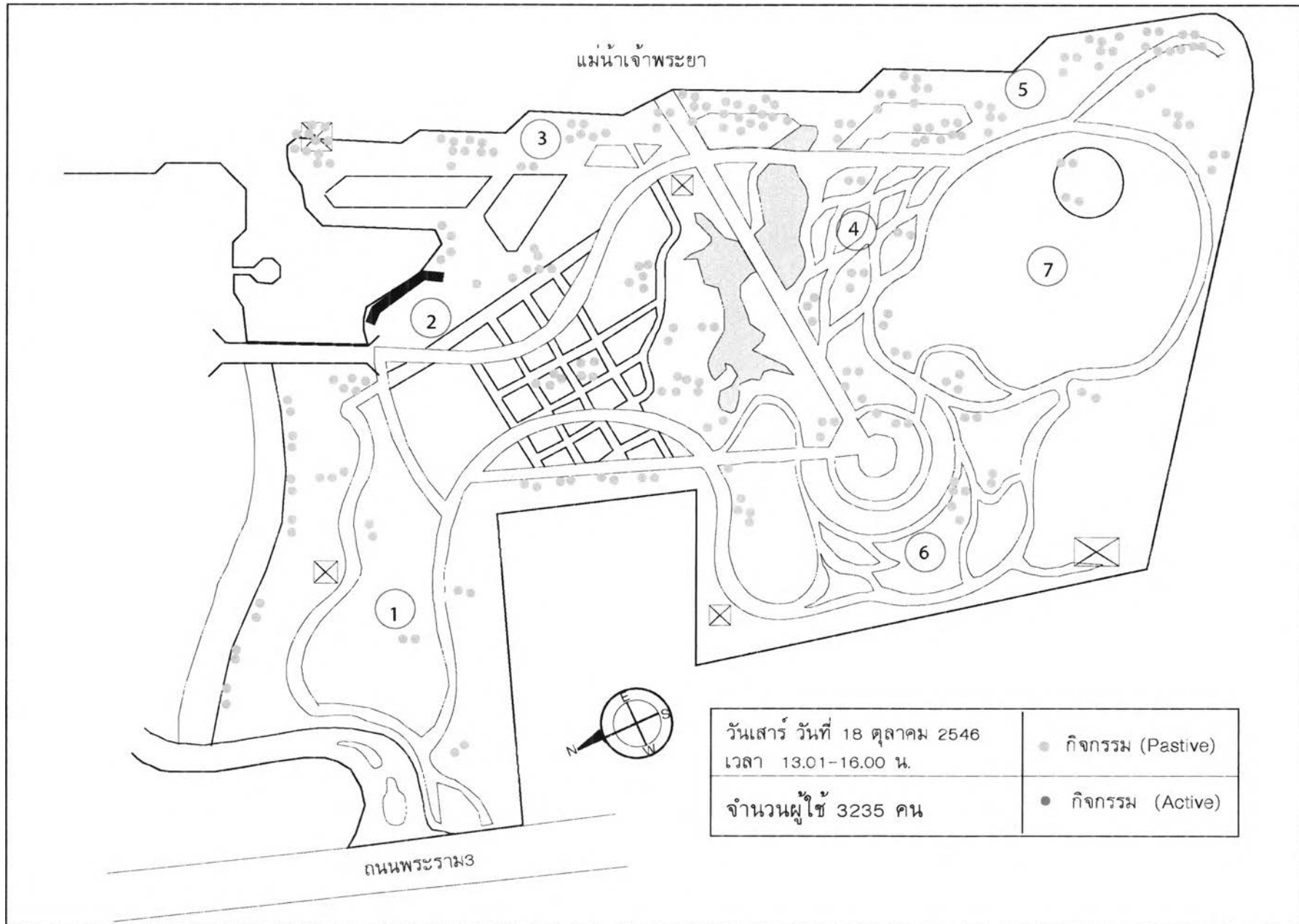
ภาพที่ 5.11 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 16-10-03 (ช่วงที่ 3)



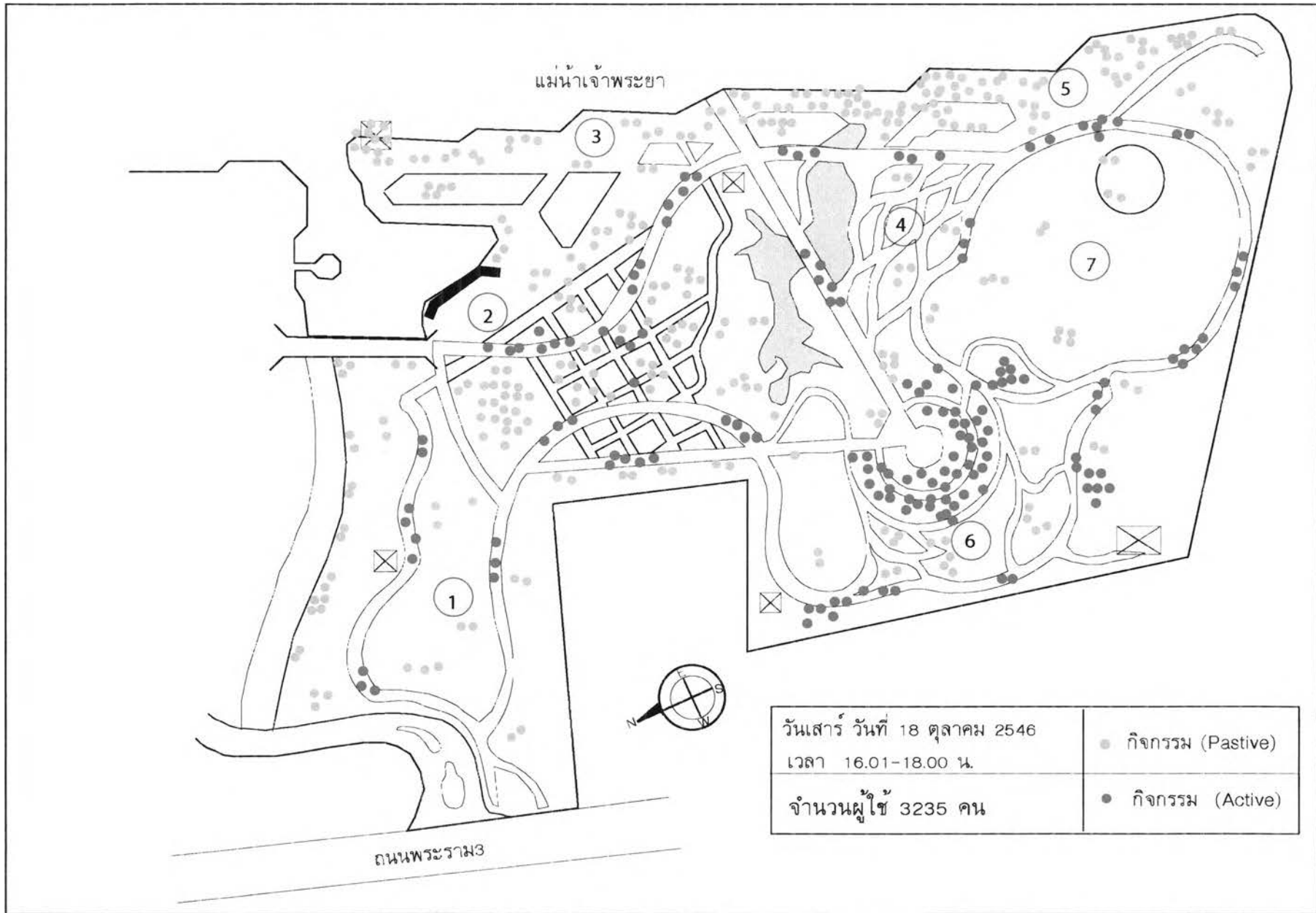
ภาพที่ 5.12 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 18-10-03(ช่วงที่ 1)



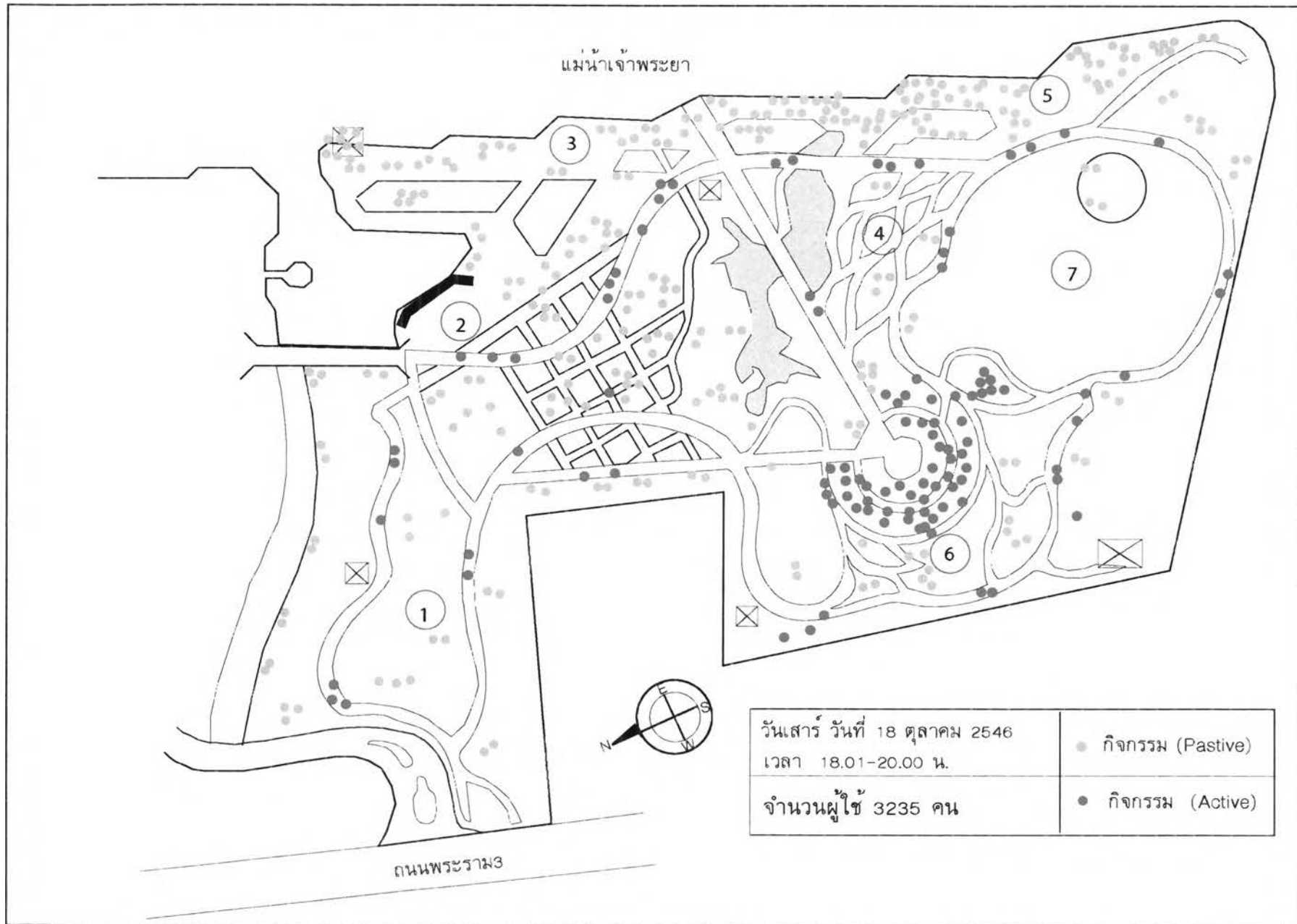
ภาพที่ 5.13 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 18-10-03(ช่วงที่2)



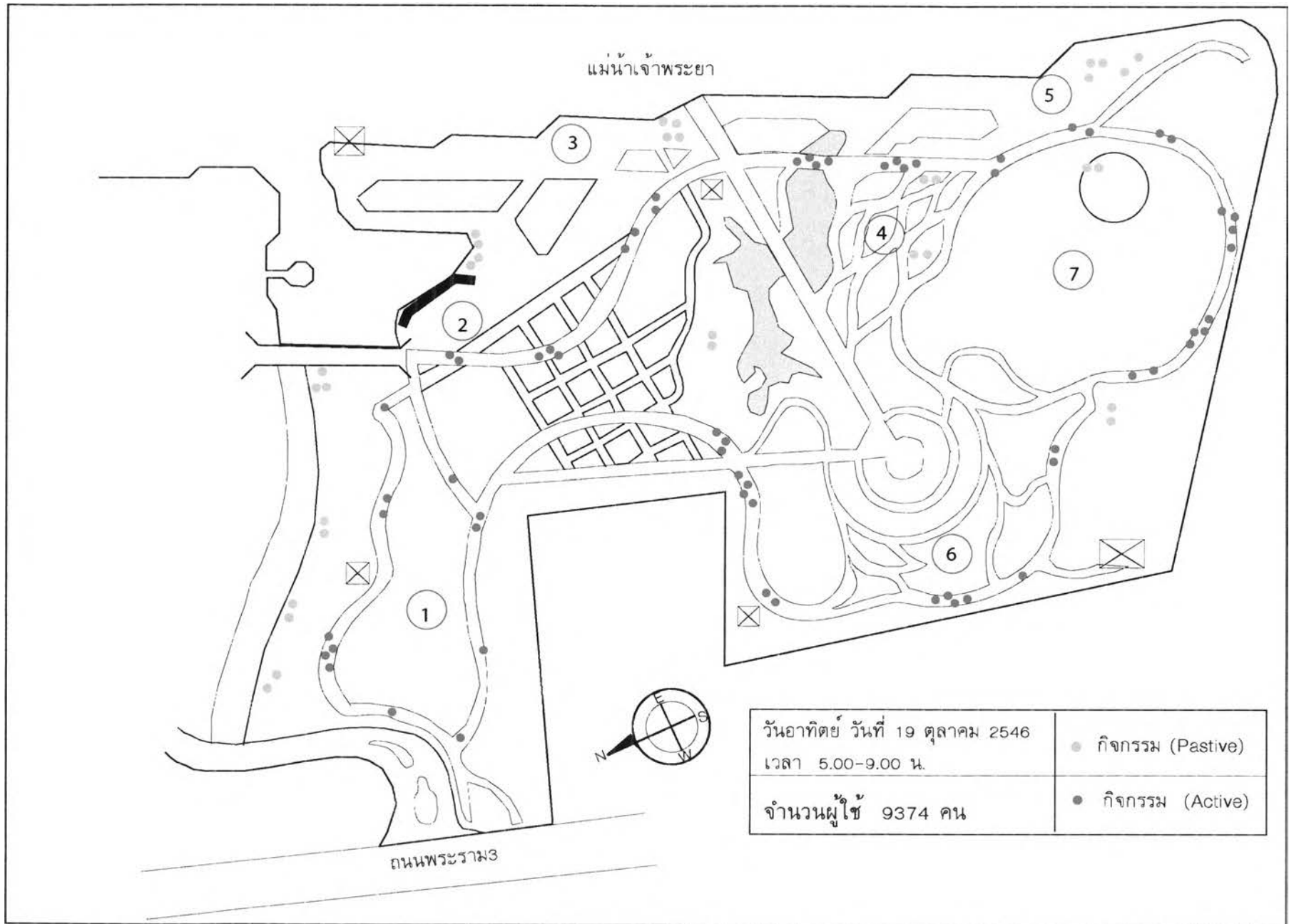
ภาพที่ 5.14 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 18-10-03 (ช่วงที่ 3)



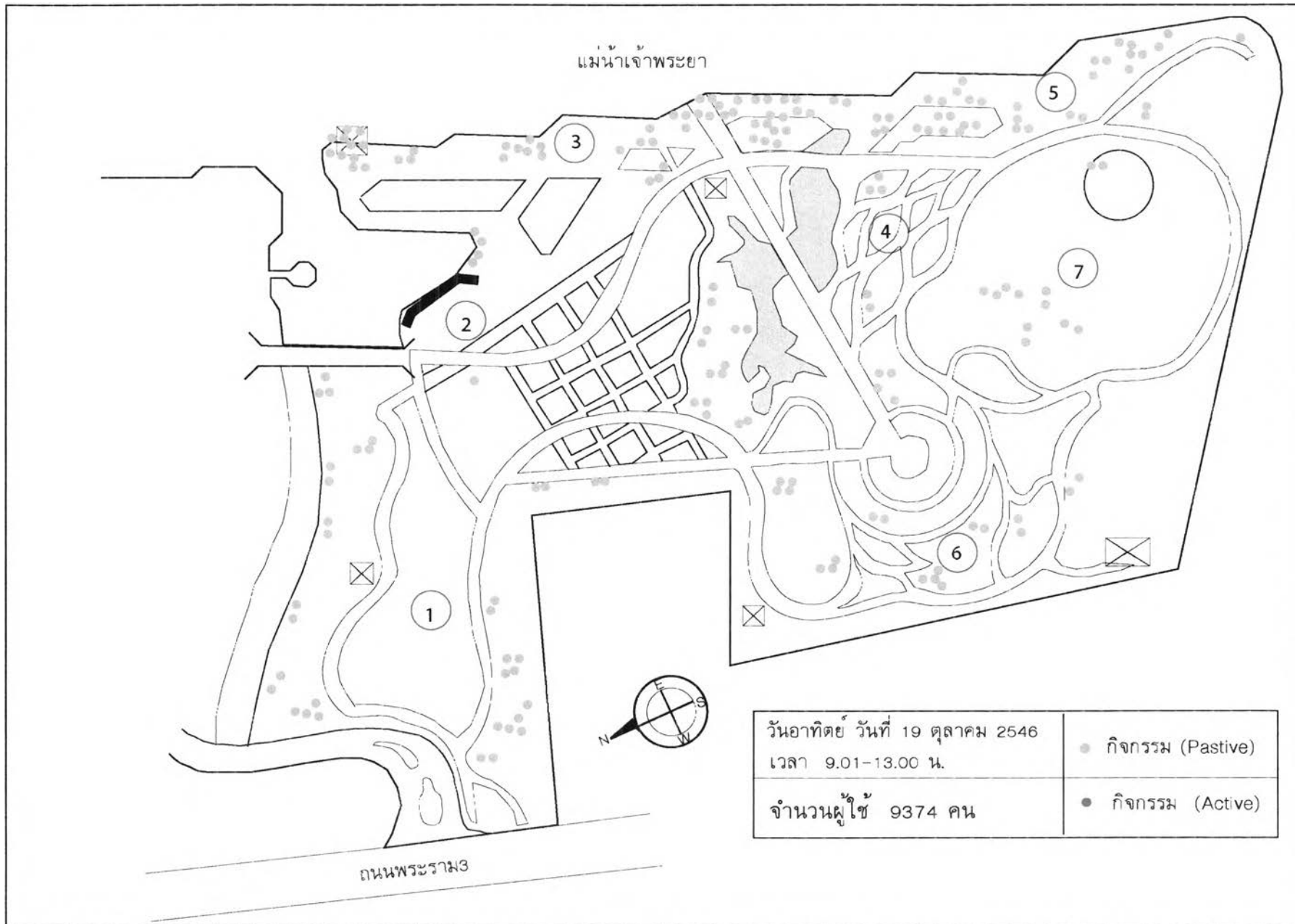
ภาพที่ 5.15 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 18-10-03(ช่วงที่4)



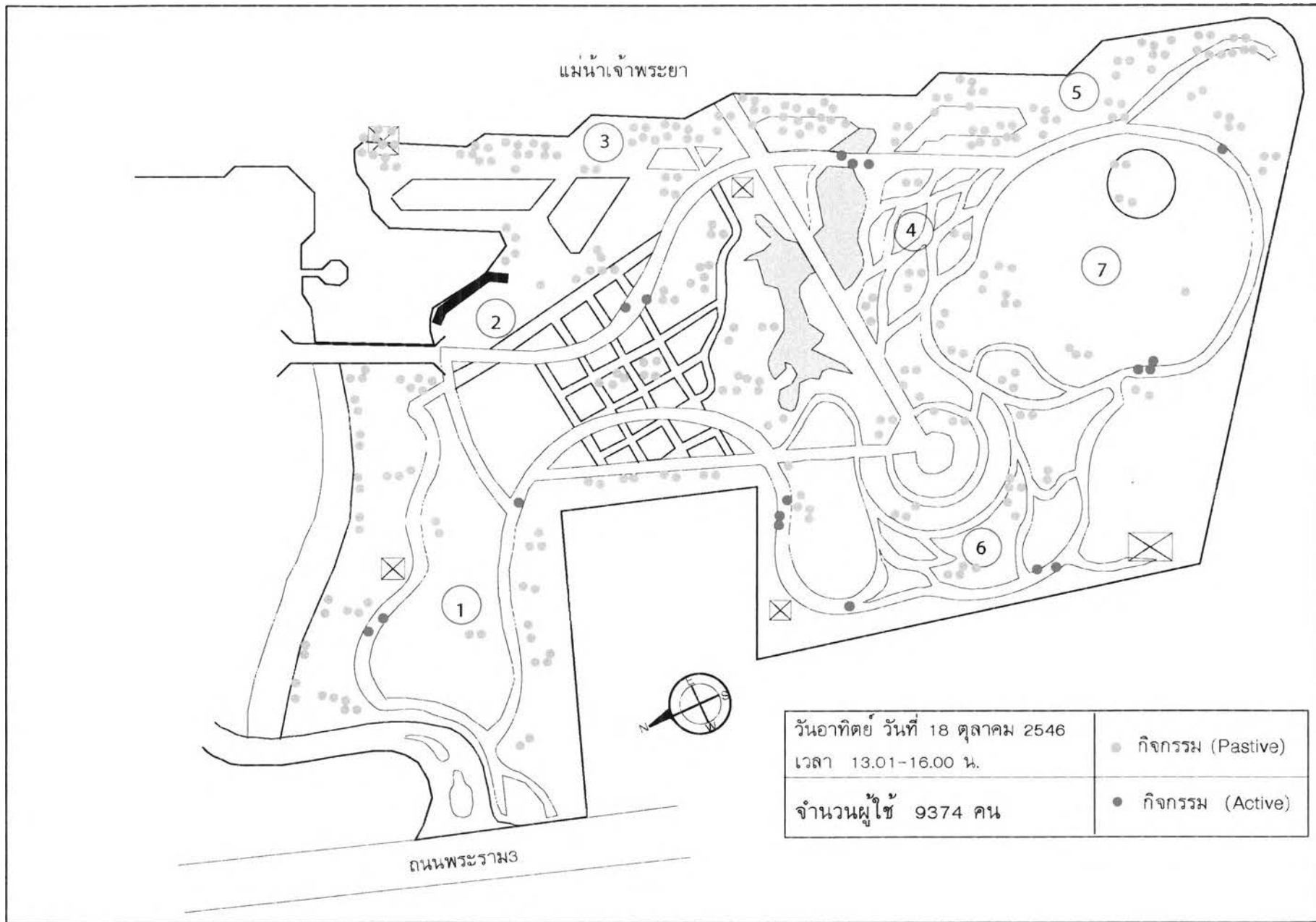
ภาพที่ 5.16 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 18-10-03 (ช่วงที่ 5)



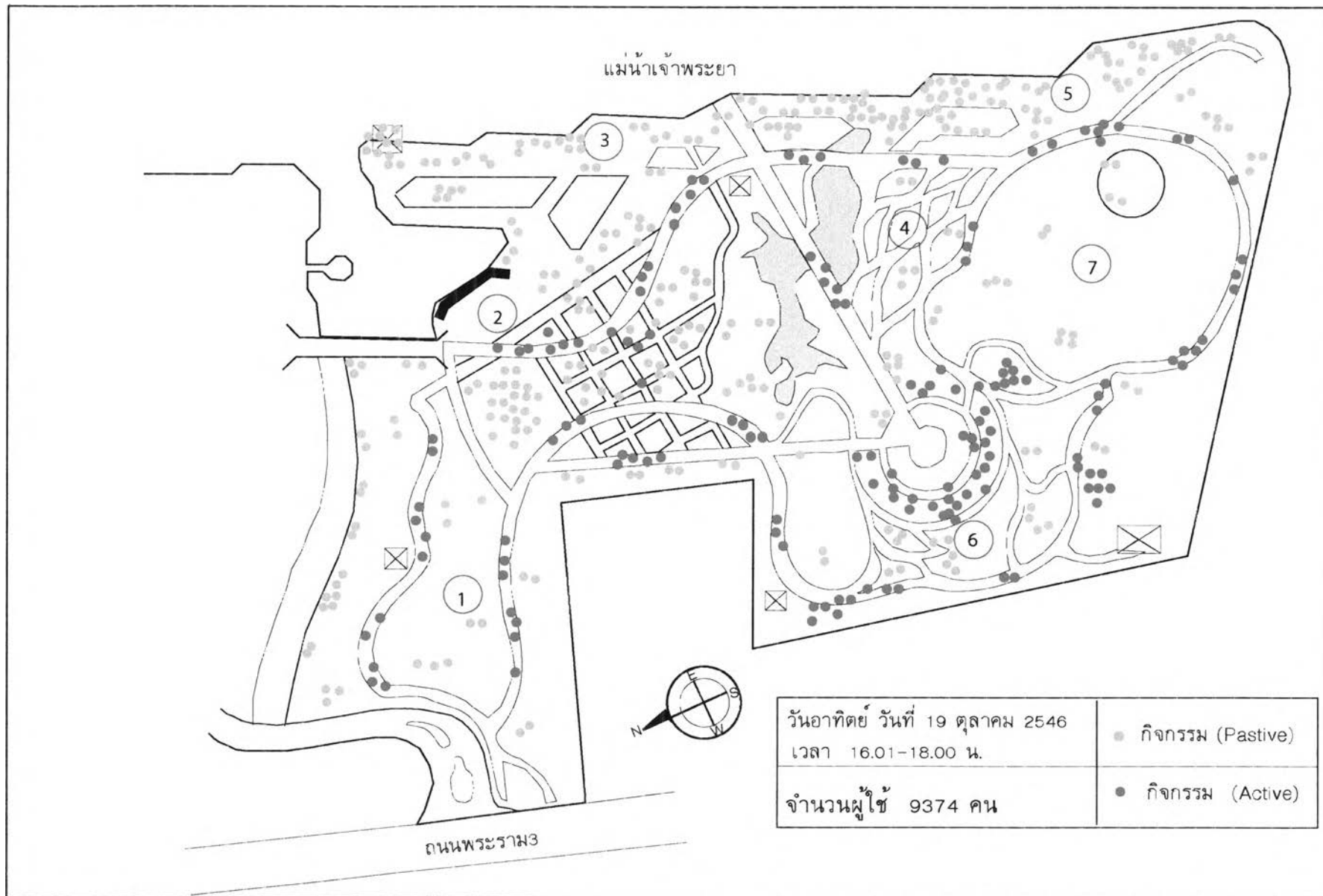
ภาพที่ 5.17 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 19-10-03 (ช่วงที่ 1)



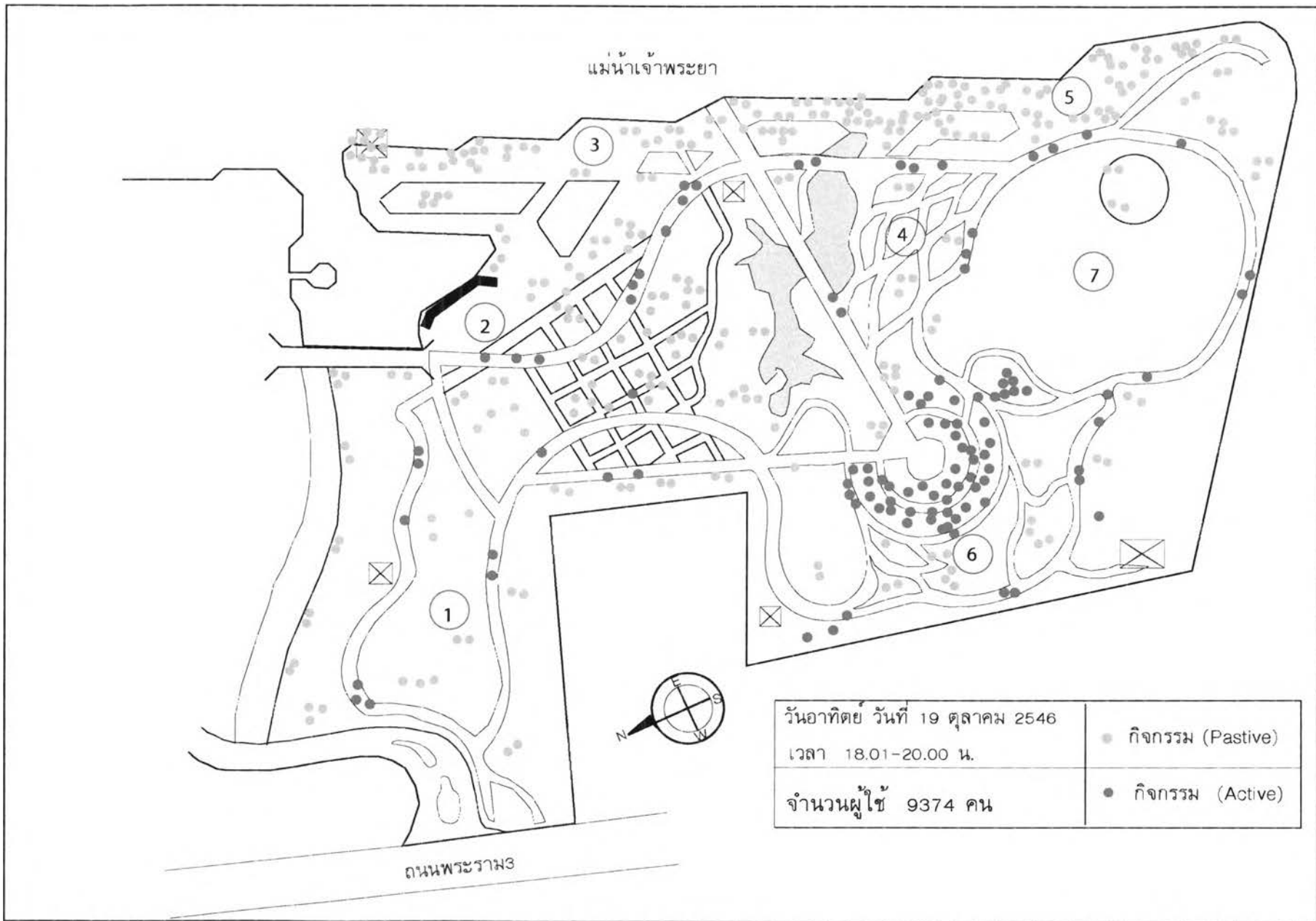
ภาพที่ 5.18 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้ส่วนวันที่ 19-10-03 (ช่วงที่ 2)



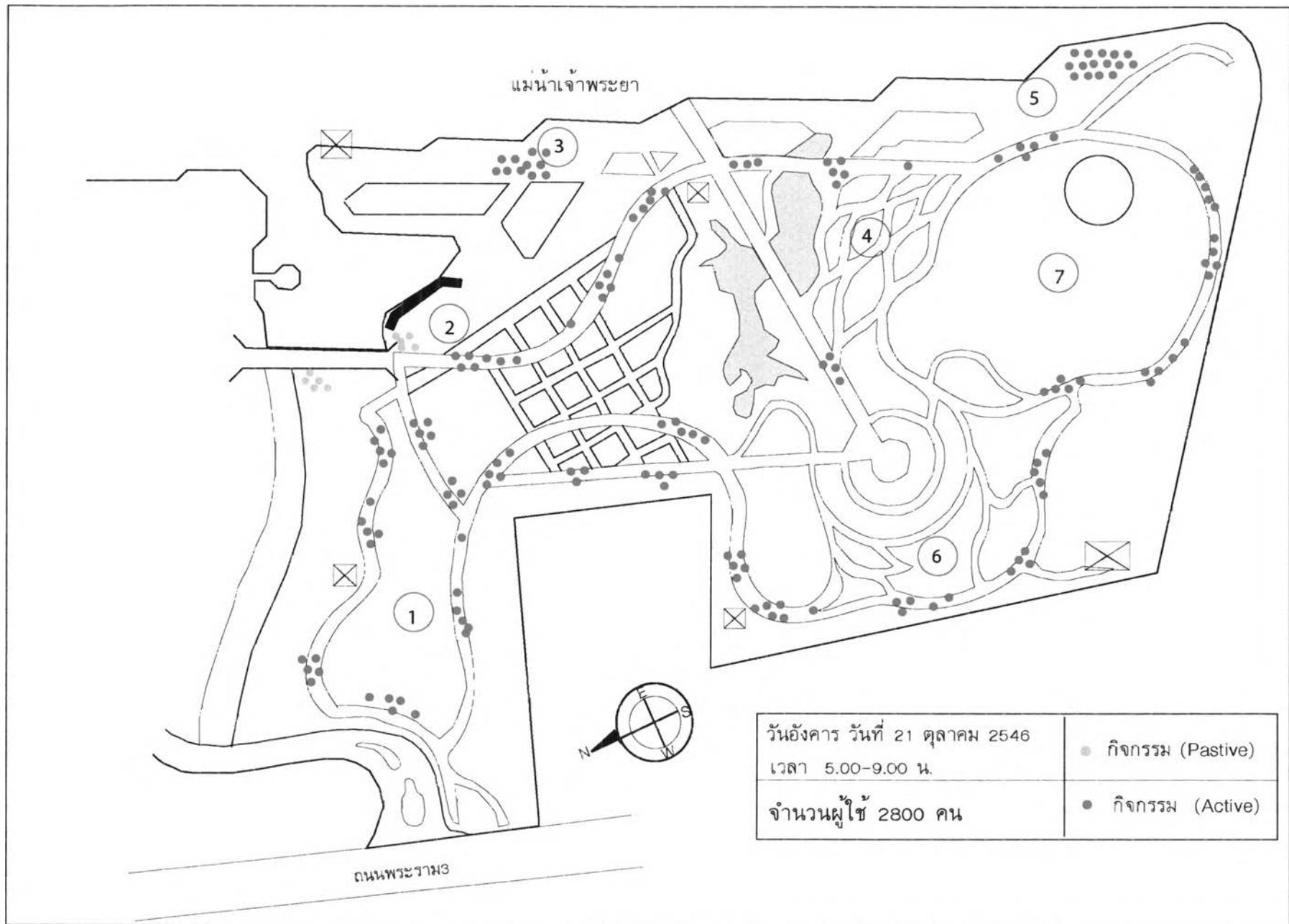
ภาพที่ 5.19 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 19-10-03 (ช่วงที่ 3)



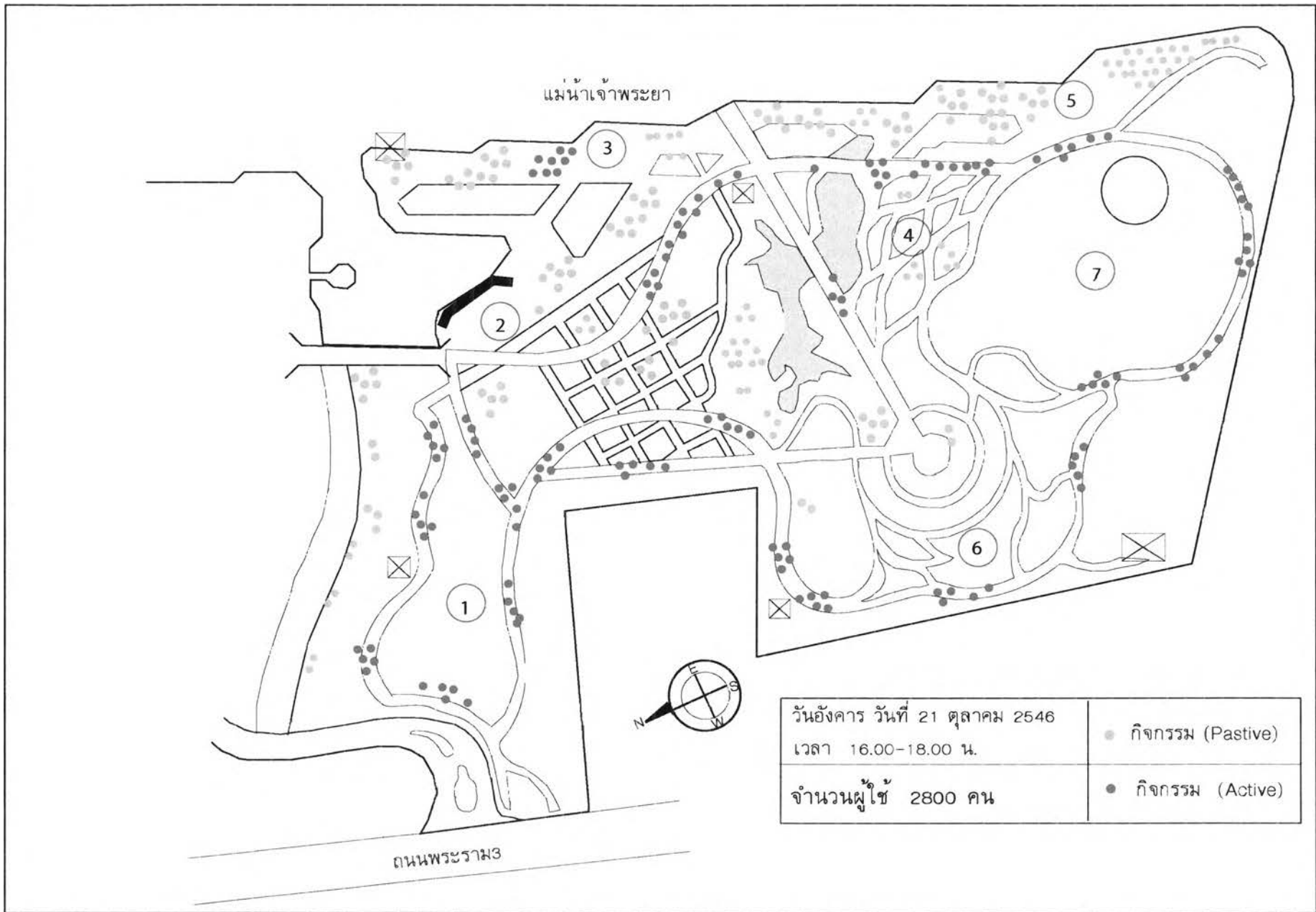
ภาพที่ 5.20 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 19-10-03(ช่วงที่4)



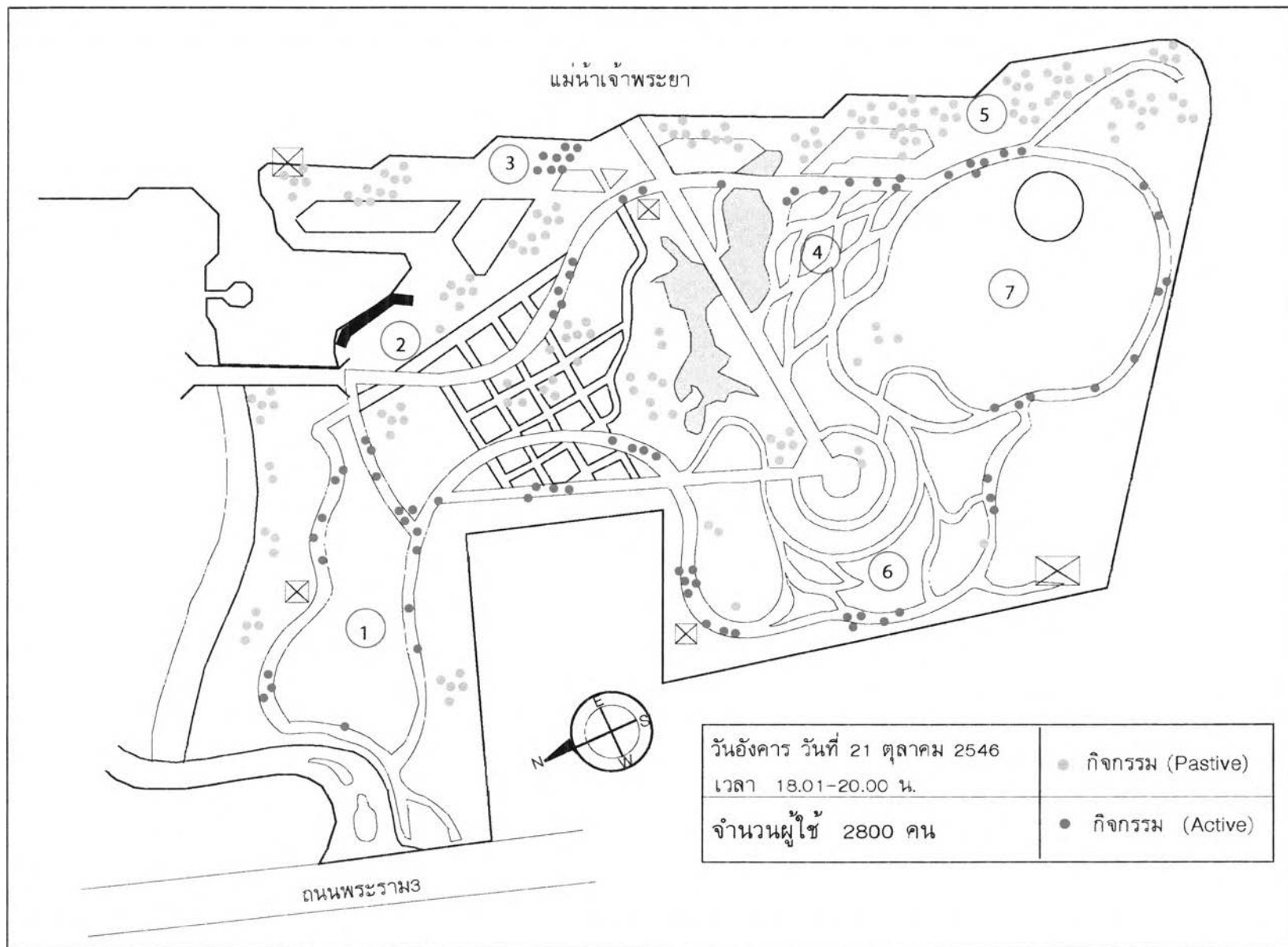
ภาพที่ 5.21 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 19-10-03 (ช่วงที่ 5)



ภาพที่ 5.22 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 21-10-03 (ช่วงที่ 1)



ภาพที่ 5.23 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 21-10-03 (ช่วงที่ 2)



ภาพที่ 5.24 แบบแสดงตำแหน่งและกิจกรรมของผู้ใช้สวนวันที่ 21-10-03 (ช่วงที่ 3)

จากการสังเกตการณ์ผู้ใช้บริการสวนสาธารณะวันต่างๆ พบว่าจำนวนผู้ใช้แตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา ช่วงที่มีผู้ใช้หนาแน่นแบ่งได้เป็น 2 ช่วงคือช่วงเวลา 5.00-9.00น.และช่วงเวลา 16.01-20.00น. ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในวันที่สวนจัดกิจกรรม พบว่ามีผู้ใช้บริการมากเป็นพิเศษตลอดทั้งวันและเยอะขึ้นเมื่อใกล้ขึ้นช่วงกิจกรรมดนตรีในสวนช่วงเวลา9.01-16.00น. ในช่วงวันธรรมดาแทบไม่มีผู้มาใช้บริการสวน อาจเนื่องมาจากลักษณะการประกอบอาชีพ จึงทำให้มีผู้มาใช้บริการน้อย