

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ



6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง องค์ประกอบและการจัดการที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต โดยใช้ข้อมูลของบริษัทประกันชีวิตทั้ง 3 แห่งคือบริษัทอเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนล แอสซิวรันส์จำกัด บริษัทประกันชีวิตศรีอยุธยา ซีเอ็มจี จำกัด และบริษัทวอลล์สตรีทประกันชีวิต จำกัดเป็นกรณีศึกษา พบว่าระบบการทำงานของกรออกแบบแบบประกัน มีขั้นตอนการคำนวณที่สลับซับซ้อนและยุ่งยาก ซึ่งจะต้องอาศัยทฤษฎีหรือหลักการคำนวณขั้นสูงในการออกแบบและวิเคราะห์ผล โดยผู้ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง และอาศัยประสบการณ์ในการทำงานเป็นเวลานานเท่านั้น อีกทั้งลักษณะงาน มีความเกี่ยวข้องกับเอกสาร จำนวนมาก ข้อมูลอยู่กระจัดกระจายและซ้ำซ้อน การปฏิบัติงานต่างๆ ยังคงต้องทำด้วยกำลังคน โดยยังไม่มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานอย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทำให้เกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพในการทำงานและเมื่อผู้บริหารต้องการสารสนเทศต่างๆ ก็ต้องเสียเวลาดันหาและรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องจำนวนมากส่งผลให้ความสามารถในการแข่งขันและประกอบการขององค์กรลดลง ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิตเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในการพัฒนาแบบประกันและสนับสนุนการบริหารงาน โดยได้ทำการศึกษาโดยทำการศึกษาดังขั้นตอนการทำงาน หลักการ วิธีการ แนวคิดและทฤษฎีทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการออกแบบแบบประกันชีวิต เพื่อให้สามารถเข้าใจและสรุปได้ว่า ลักษณะขององค์ประกอบและการจัดการออกแบบแบบประกันชีวิตเป็นอย่างไร มีลำดับขั้นตอนอย่างไรและมีทฤษฎีทางคณิตศาสตร์ที่จะต้องอ้างอิงอย่างไร จากนั้นจึงทำการศึกษาค้นคว้าได้ที่จะนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้งาน เพื่อให้ประสิทธิภาพของการออกแบบแบบประกันชีวิตเป็นไปอย่างสูงสุด ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความสามารถต่างๆ ของอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านซอฟต์แวร์ซึ่งในปัจจุบันได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นยังคงต้องใช้หลักแนวคิดและทฤษฎีที่เคยศึกษาและประสบการณ์การทำงานเข้ามาประยุกต์สำหรับการออกแบบ ซึ่งจากการค้นคว้าแต่ละส่วนนั้นจะต้องสามารถนำมาประสานกันให้สมบูรณ์และเหมาะสมอย่างที่สุดเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับระบบการทำงานเดิม

ผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาระบบบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 สำหรับพัฒนาระบบในส่วนที่ติดต่อประสานงานกับผู้ใช้ ใช้โปรแกรม Seagate Crystal Report 6.0 พัฒนาระบบในส่วนของการเอกสารรายงานต่างๆ และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server 7.0 สำหรับจัดการฐานข้อมูลของระบบ ภายใต้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Window NT 4.0

เมื่อพัฒนาระบบเรียบร้อยแล้วได้ทำการทดสอบระบบโดยการสร้างข้อมูลตารางรหัสที่จะต้องใช้งานจริง ข้อมูลผลประกอบการของอัตรากรขาดอายุกรรมธรรม์และอัตรากรคัดเลือกภัยของบริษัทที่เป็นอยู่ ข้อมูล

แบบประกันของแบบประกันของบริษัทอื่นๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงเปรียบเทียบอัตราเบี้ยประกันที่คำนวณได้ ใช้ข้อมูลแบบประกันที่เคยออกแบบโดยระบบการทำงานเดิมมาเป็นข้อมูลทดสอบการทำงานของระบบโดยเปรียบเทียบอัตราเบี้ยประกันที่คำนวณได้จากระบบงานเดิมกับผลที่ได้จากระบบ ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดเดียวกัน โดยใช้ความสามารถของระบบ ปรากฏว่าสามารถบันทึกแก้ไขข้อมูลโครงสร้างแบบประกันและทำการประมวลผลตามข้อกำหนดได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สามารถรองรับการส่งงานและประสานกับผู้ใช้ระบบได้อย่างตรงตามความต้องการ ภายในระยะเวลาอันสั้น สามารถนำข้อมูลที่ได้มาออกรายงานได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ อีกทั้งยังสามารถลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอนและความยุ่งยากในการทำงานลงไปได้เป็นอย่างมาก

นอกจากนี้ยังพบอีกด้วยว่าการนำออกแบบระบบฐานข้อมูลการออกแบบแบบประกันชีวิต โดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ยังช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานปัจจุบันดังที่ได้กล่าวไว้แล้ว คือช่วยลดระยะเวลาในการประมวลผลแบบประกัน จัดทำเอกสาร และการค้นหาข้อมูล พร้อมทั้งการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้สะดวก รวดเร็ว เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระการประมวลผลและจัดทำเอกสารด้วยมือ นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลที่จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์มาจัดทำรายงานสนับสนุนการวางแผนและกำหนดนโยบายในการบริหารงานภายในองค์กร ตลอดจนประโยชน์เพื่อช่วยในการตัดสินใจและวางแผนท่ามกลางเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมที่แปรปรวนที่เต็มไปด้วยการแข่งขันทางการตลาดอย่างรุนแรงในปัจจุบัน

ระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิตที่ได้ออกแบบนี้กล่าวโดยสรุปแล้วจะมีคุณสมบัติดังนี้คือ

1) การนำข้อมูลเข้า

ในการนำข้อมูลเข้าสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้โดยทันที โดยการตรวจกับตารางข้อมูลรหัสที่ได้ออกแบบสร้างไว้ก่อนล่วงหน้าแล้ว

2) การสอบถามข้อมูล

การสอบถามข้อมูลแบบประกันตามที่ได้ออกแบบ สามารถทำได้ตรงความต้องการและมีความยืดหยุ่นในการสอบถามข้อมูลมากและมีความรวดเร็วในการสอบถามข้อมูลเป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ใช้ระบบงาน

3) การนำเสนอรูปแบบรายงาน

การนำเสนอรูปแบบรายงาน สามารถทำได้ถูกต้องน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ พร้อมทั้งนำข้อมูลรายงานเหล่านั้นเก็บเป็นสถิติและรวบรวมเพื่อสรุปผลดำเนินงานการออกแบบผลผลิตขององค์กร นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการออกแบบแบบประกันใหม่ที่จะมีขึ้นอีกในภายหลังต่อไป

6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบ

การศึกษาค้นคว้าและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ หลักการแนวคิดและทฤษฎีในการออกแบบ แบบประกันชีวิตที่เต็มไปด้วยความหลากหลายเงื่อนไข โดยที่ผู้วิจัยก็ได้พยายามที่จะรวบรวมให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ทั้งด้วยวิธีปรึกษาผู้ที่มีความรู้ความชำนาญทั้งในและนอกองค์กร และศึกษาค้นคว้าจากตำรา จนเข้าใจและนำมากำหนดเป็นเงื่อนไขในโปรแกรมที่มีความยืดหยุ่นและสามารถรองรับแนวคิดในการพัฒนาแบบที่หลากหลายได้ ซึ่งต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจค่อนข้างมาก

6.3 ข้อเสนอแนะ

1) ควรมีการพัฒนาระบบปฏิบัติการประกันชีวิต ให้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต เพื่อที่จะนำข้อมูลแบบของการประกัน อัตราเบี้ยประกันและตารางมูลค่ากรมธรรม์ต่างๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

2) ควรมีการพัฒนาระบบใบเสนอราคาขายให้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการออกแบบแบบประกันชีวิต