

## รายการอ้างอิง



1. มาลินี วงศ์พานิช. ความเครียดจากการทำงาน. ใน : สมชัย บวรกิตติ, โยชิน เบญจวงษ์, ปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ, บรรณาธิการ. ตำราอาชีพเวชศาสตร์. กรุงเทพฯ: เจ เอส เค การพิมพ์, 2542: 195-205.
2. อนามัย ธีรวีโรจน์. ความเครียดจากการทำงานประกอบอาชีพ. วารสารมหาวิทยาลัยบูรพา 4,2 (ก.ค.-ธ.ค.), 2542: 57-67.
3. สาธารณสุข. กระทรวง. บันทึกนักสาธารณสุข ปี 2546. กรุงเทพมหานคร.
4. Anderson MP. Stress management for chronic disease: An overview. In Russell MH. Stress management for chronic disease. New York: Pergamon Press, 1988: 4-7.
5. Coyne JC, Holroyd K. Stress coping and illness: A transactional perspective. In Millon T, Green C and Meagher R. Handbook of clinical health psychology. New York: Plenum, 1982.
6. Selye H. Stress of Life. New York: McGraw Hill Book Company Inc, 1956.
7. Lazarus R, Folkman S. Stress appraisal and coping. New York: Springer Publishing, 1984: 19.
8. Sarafino EP. Health psychology: Biopsychosocial interaction. New York: John Willy & Sons, 1990: 77.
9. Taylor S. Health psychology. New York: Random House, 1986: 146.
10. Dawkins JE, Depp FC, Selzer NE. Stress and the psychiatric nurse. Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services. 23(11): 9-15.
11. ไพฑูรย์ สมุทรสินธุ์. ปัญหาสุขภาพจิตในสถานประกอบอาชีพ. ใน : สมชัย บวรกิตติ, โยชิน เบญจวงษ์, ปฐม สวรรค์ปัญญาเลิศ, บรรณาธิการ. ตำราอาชีพเวชศาสตร์. กรุงเทพฯ: เจ เอส เค การพิมพ์, 2542: 208-211.
12. Harrison RV. Person-environment fit and job stress. In: Copper C and Payne R. Stress at work: Wiley, 1978.
13. Karasek RA. Job demand, job decision latitude, and mental strain: implications for job redesign. Administrative Science Quarterly. 1979, 24(2): 285-308.
14. สาธารณสุข. กระทรวง. บันทึกนักสาธารณสุข ปี 2543. กรุงเทพมหานคร.
15. นวลอนงค์ บุญจรรยาศิลป์, วรณี คำรงค์รัตน์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาล สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วารสารพยาบาล 46.2 (เม.ย.-มิ.ย.2540): 89-97.

- 16.อมรรัตน์ เบญจางคประดิษฐ์,ทวิรัตน์ ศรีวิไลและรังสี กัลยาณวัตติ. ความเครียดของพยาบาล  
โรงพยาบาลเบตง. เอกสารประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุขสาธารณสุข ครั้งที่ 7.  
กระทรวงสาธารณสุข, 2542.
- 17.คณิงนิตย์ วิชัยดิษฐ์และคณะ. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของบุคลากรสวนสาธารณะ.  
เอกสารประชุมวิชาการกรมสุขภาพจิต ครั้งที่6(6-8 ก.ย.2543). กระทรวงสาธารณสุข, 2543.
- 18.อำนาจ มหาวีไลและคณะ. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและระดับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพ  
โรงพยาบาลกำแพงเพชร. เอกสารประชุมวิชาการกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ 7.  
กระทรวงสาธารณสุข, 2542.
- 19.พรพรรณ พงศ์สุพัฒน์. ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาล  
โรงพยาบาลศิริราช. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.
- 20.สมพิศ จำปาเงิน. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน  
จังหวัดสุพรรณบุรี. เอกสารประชุมวิชาการกรมสุขภาพจิต ครั้งที่ 4 (7-9 ก.ย.2541).  
กระทรวงสาธารณสุข, 2541.
- 21.จริยา เฟ็งมีศรี. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในสถานีอนามัย.  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- 22.จิราภรณ์ แพร่ต่วน. ความเครียดและความพึงพอใจในงานของบุคลากรพยาบาลในโรงพยาบาล  
สังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสุศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2543.
- 23.สุริยะ วงศ์คงคาเทพ. การศึกษาบทบาทองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ต่อการพัฒนางาน  
สาธารณสุข จังหวัดลพบุรี (บทคัดย่อเอกสารการวิจัย). 2540. แหล่งที่มา  
: [//www.ntsda.or.th/](http://www.ntsda.or.th/) [วันที่ 20 กรกฎาคม 2547].
- 24.ณรงค์ สหเมธาพัฒน์. การศึกษาบทบาทองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ต่อการพัฒนาด้าน  
สาธารณสุข จังหวัดพิจิตร(บทคัดย่อเอกสารการวิจัย). 2540. แหล่งที่มา  
: [//www.ntsda.or.th/](http://www.ntsda.or.th/) [วันที่ 20 กรกฎาคม 2547].
- 24.เจริญ บุญชัย. การศึกษาบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ต่อการพัฒนาด้าน  
สาธารณสุข จังหวัดสุราษฎร์ธานี(บทคัดย่อเอกสารการวิจัย). 2540. แหล่งที่มา  
: [//www.ntsda.or.th/](http://www.ntsda.or.th/) [วันที่ 20 กรกฎาคม 2547].

- 26.ปวีศรี อินัญญะ. ความรู้ความคิดเห็นและการประสานงานของหัวหน้าสถานีนามัยในการดำเนินงานสาธารณสุขร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.
- 27.ชลธิชา ทองเปรม. ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่สถานีนามัยในจังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.
- 28.สุรศักดิ์ บุณตรีเวช, ตะวันชัย จิระประมุขพิทักษ์. รายงานการวิจัยเรื่องสภาพความเครียดจากการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทอิเล็กทรอนิกส์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- 29.Aziah BD, Rusli BN, Winn T, Naing L, Tengku MA. Prevalence and Risk Factors of Job Strain among Laboratory Technicians in Hospital University Sains Malaysia. Singapore Med J. 45(4), 2004:170-175.
- 30.ธนุชาติชนานนท์, สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล, วนิดา พุ่มไพศาลชัย. ภาวะเครียด กลไกจัดการกับภาวะเครียด และความคิดอยากฆ่าตัวตายของคนไทยในภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจ. วารสารสุขภาพจิตแห่งประเทศไทย 7,1(ค.ค.2541-ม.ค.2542): 29-36.
- 31.วรินทร์ บุญเยี่ยม. ความชุกของความเครียดจากการทำงานและปัจจัยทางจิตสังคมที่เกี่ยวข้องของคณงานส่วนการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมเมกเนติกเทปและอัลคาไลน์แคเตอร์แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- 32.ทวีสิน ต้นประยูร. ประชากรและตัวอย่าง.ใน: ภิมย์ กมลรัตน์กุล, มนต์ชัย ซาลาประวรรณ, ทวีสิน ต้นประยูร บรรณาธิการ. หลักการทำวิจัยให้สำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 3. เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พลับลีเคชั่น , 2545: 19-26.
- 33.สมรัตน์ เลิศมหาฤทธิ์. สถิติในการวิจัย.ใน: บดี ธนะมัน, ทัสสนี นุชประยูร บรรณาธิการ. การวิจัยชุมชนทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541: 163-239.
- 34.ปิยลัมพร หะวานนท์. การพิจารณาขนาดตัวอย่าง.ใน: ภิมย์ กมลรัตน์กุล, มนต์ชัย ซาลาประวรรณ, ทวีสิน ต้นประยูร บรรณาธิการ. หลักการทำวิจัยให้สำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 3. เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พลับลีเคชั่น, 2545: 125-130.
- 35.สาธารณสุข. กระทรวง. บันทึกนักสาธารณสุข ปี 2547. กรุงเทพมหานคร.
- 36.เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติประยุกต์ทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540: 99-132.
- 37.เต็มศรี ชำนิจารกิจ. สถิติทบทวน.ใน: ทัสสนี นุชประยูร, เต็มศรี ชำนิจารกิจ บรรณาธิการ. สถิติในการวิจัยทางการแพทย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 254: 89-91.

- 38.เป้าหมายแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 9. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข. 4, 1-2 (ม.ค.-เม.ย.2544): 118.
- 39.สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล, วนิดา พุ่มไพศาลชัย และพิมพ์มาส ตาปัญญา. รายงานการวิจัยเรื่องการสร้างแบบวัดความเครียดสวนปรุง. โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่. พฤษภาคม 2540.
- 40.ดุสิต สุจิรารัตน์. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows. เล่มที่ 2. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เจริญดีการพิมพ์, 2544.
- 41.กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- 42.ธนา นิลชัยโกวิทย์, จักรกฤษณ์ สุขยิ่ง, ชัชวาลย์ ศิลปกิจ. ความเชื่อถือได้และความแม่นยำของ General Health Questionnaire ฉบับภาษาไทย. วารสารสมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 41,1 (ม.ค.-มี.ค.2539): 2-17.
- 43.รัศมี ถักขณาวรรณพร. สาเหตุและวิธีชนะความเครียดจากการทำงาน. วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน 8,3 (ก.ย.-ธ.ค. 2545 ): 4-11.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของคะแนนความเครียด

1. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของคะแนนในแต่ละข้อคำถามของความเครียดทั่วไป

| ข้อคำถาม   | Mean | S.D. |
|--|------|------|
| 1.กลัวทำงานผิดพลาด   | 2.06 | 1.21 |
| 2.ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้                                      | 2.34 | 1.28 |
| 3.ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่องเงินหรือเรื่องงาน<br>ในบ้าน    | 1.69 | 1.26 |
| 4.เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษ หรือมลภาวะในอากาศ<br>น้ำ เสียง และดิน | 1.38 | 1.15 |
| 5.รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ                            | 2.10 | 1.31 |
| 6.เงินไม่พอใช้จ่าย   | 2.26 | 1.43 |
| 7.กลัมน้ำแข็งหรือปวด   | 1.71 | 1.24 |
| 8.ปวดหัวจากความตึงเครียด   | 1.85 | 1.25 |
| 9.ปวดหลัง  | 1.61 | 1.25 |
| 10.ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง                                      | 1.26 | 1.14 |
| 11.ปวดศีรษะข้างเดียว   | 1.39 | 1.23 |
| 12.รู้สึกวิตกกังวล   | 1.87 | 1.23 |
| 13.รู้สึกคับข้องใจ   | 1.87 | 1.34 |
| 14.รู้สึกโกรธหรือหงุดหงิด  | 1.95 | 1.26 |
| 15.รู้สึกเศร้า   | 1.35 | 1.20 |
| 16.ความจำไม่ดี   | 1.71 | 1.26 |
| 17.รู้สึกสับสน   | 1.52 | 1.24 |
| 18.ตั้งสมาธิลำบาก  | 1.48 | 1.22 |
| 19.รู้สึกเหนื่อยง่าย   | 1.52 | 1.24 |
| 20.เป็นหวัดบ่อยๆ   | 1.25 | 1.11 |

## 2. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของคะแนนในแต่ละข้อคำถามปัจจัยจากการทำงาน

| ข้อคำถาม   | Mean | S.D. |
|--|------|------|
| <b>ด้านความสามารถในการควบคุมและตัดสินใจ</b>  |      |      |
| 1.มีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับงาน  | 2.03 | 0.62 |
| 2.มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรับทุกข์ได้   | 1.79 | 0.69 |
| 3.ได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนจากหัวหน้าของท่าน                                   | 1.72 | 0.73 |
| 4.มีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน  | 2.02 | 0.55 |
| <b>ด้านความต้องการในงาน</b>  |      |      |
| 1.ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการทำงาน  | 2.16 | 0.51 |
| 2.ต้องทำงานอย่างรีบเร่งเพื่อให้เสร็จทันเวลา  | 2.00 | 0.65 |
| 3.รู้สึกว่าจะต้องทำงานที่มีความยากลำบาก  | 1.50 | 0.68 |
| 4.รู้สึกว่าจะต้องทำงานหนัก   | 1.66 | 0.74 |
| 5.รู้สึกว่าจะต้องทำงานที่ซ้ำซาก จำเจ   | 1.75 | 0.78 |
| 6.ทำงานโดยอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์  | 1.70 | 0.67 |
| 7.ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน  | 1.76 | 0.68 |
| <b>ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน</b>   |      |      |
| 1.ที่ทำงานมีอากาศร้อนอบอ้าว การระบายอากาศไม่ดี                                     | 0.82 | 0.79 |
| 2.ที่ทำงานมีแสงสว่างไม่เพียงพอ   | 0.66 | 0.75 |
| 3.ที่ทำงานมีการจัดวางสิ่งของหรือจัดสถานที่ไม่เป็นระเบียบ ไม่เหมาะสมกับลักษณะของงาน | 0.87 | 0.75 |
| 4.มีโอกาสดูอุบัติเหตุในขณะที่ทำงาน   | 0.60 | 0.67 |
| 5.มีโอกาสดัมผัสกับสารเคมีต่างๆ ในขณะที่ทำงาน                                       | 0.62 | 0.71 |
| 6.มีโอกาสดัมผัสกับเชื้อโรคในขณะที่ทำงาน  | 1.38 | 0.92 |
| 7.ต้องนั่งทำงานเป็นเวลานานๆ  | 1.40 | 0.75 |



## 2. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของคะแนนในแต่ละข้อคำถามปัจจัยจากการทำงาน (ต่อ)

| ข้อคำถาม   | Mean | S.D. |
|--|------|------|
| <b>ด้านการพัฒนาทักษะในการทำงาน</b>                               |      |      |
| 1. ต้องการพัฒนาความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ใหม่ๆ<br>เช่น คอมพิวเตอร์ | 2.21 | 0.70 |
| 2. ต้องการปรับปรุงระบบการทำงานที่เป็นอยู่                        | 2.03 | 0.65 |
| 3. ต้องการพัฒนาความสัมพันธ์ในงานระหว่างเพื่อน<br>ร่วมงาน         | 1.58 | 0.76 |
| 4. ต้องการแลกเปลี่ยนหน้าที่กับบุคคลอื่น                          | 1.19 | 0.76 |
| 5. ต้องการความเป็นอิสระในการทำงาน                                | 2.00 | 0.73 |
| 6. ต้องการงานที่มีความหลากหลาย                                   | 1.91 | 0.71 |
| 7. ต้องการระบบความปลอดภัยและการป้องกันการเกิด<br>โรคในการทำงาน   | 2.08 | 0.78 |
| 8. ต้องการพูดคุยปรึกษาระหว่างท่านกับหัวหน้าของท่าน               | 1.70 | 0.72 |
| 9. ต้องการทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน                             | 1.98 | 0.68 |
| 10. ต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงาน                   | 2.13 | 0.67 |
| 11. ต้องการ โอกาสเข้ารับการศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้น             | 2.14 | 0.80 |
| <b>ด้านสวัสดิการ</b>   |      |      |
| 1. ฟังพอใจกับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน                       | 1.27 | 0.79 |
| 2. ฟังพอใจกับค่าตอบแทนการอยู่เวรนอกเวลา                          | 1.21 | 0.84 |
| 3. เดินทางมาทำงานโดยสะดวกสบาย                                    | 1.94 | 0.84 |
| 4. มีบ้านพักจัดไว้สำหรับเจ้าหน้าที่                              | 1.95 | 0.89 |
| 5. ได้รับการตรวจสุขภาพร่างกายเป็นประจำทุกปี                      | 1.47 | 0.96 |

## 2. ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนของคะแนนในแต่ละข้อคำถามปัจจัยจากการทำงาน (ต่อ)

| ข้อคำถาม   | Mean | S.D. |
|--|------|------|
| <b>ด้านความเครียดและความพึงพอใจ</b>                |      |      |
| 1. รู้สึกมีความเครียดอยู่ตลอดเวลาที่ทำงานที่ทำอยู่ | 1.07 | 0.72 |
| 2. รู้สึกไม่มีความสุขกับงานที่ทำอยู่               | 0.98 | 0.72 |
| 3. รู้สึกไม่พึงพอใจกับงานที่ทำอยู่                 | 0.95 | 0.73 |
| 4. รู้สึกไม่มีแรงจูงใจกับงานที่ทำอยู่              | 1.23 | 0.84 |
| 5. รู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ทำอยู่                 | 1.12 | 0.80 |
| 6. รู้สึกไม่มีโอกาสก้าวหน้ากับงานที่ทำอยู่         | 1.42 | 0.89 |

กิจกรรมที่ควรได้รับการปรับปรุงเนื่องจากคะแนนเฉลี่ยก่อนไปทางด้านที่ควรปรับปรุงได้แก่

ด้านความต้องการในงาน พบว่า ควรได้รับการปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ (เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรายข้อมากกว่า 1.5 จากคะแนนเต็ม 3.0)

1. ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการทำงาน
2. ต้องทำงานอย่างรีบเร่งเพื่อให้เสร็จทันเวลา
3. รู้สึกว่าต้องทำงานหนัก
4. รู้สึกว่าต้องทำงานที่ซ้ำซาก จำเจ
5. ทำงานโดยอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
6. ได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน

ด้านการพัฒนาทักษะในการทำงาน พบว่า ควรมีการปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ (เนื่องจากมีค่าเฉลี่ยของคะแนนรายข้อมากกว่า 1.5 จากคะแนนเต็ม 3.0)

1. ต้องการพัฒนาความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ใหม่ๆ เช่น คอมพิวเตอร์
2. ต้องการปรับปรุงระบบการทำงานที่เป็นอยู่
3. ต้องการพัฒนาความสัมพันธ์ในงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน
4. ต้องการความเป็นอิสระในการทำงาน
5. ต้องการงานที่มีความหลากหลาย
6. ต้องการระบบความปลอดภัยและการป้องกันการเกิดโรคในการทำงาน
7. ต้องการพูดคุยปรึกษาหารือระหว่างท่านกับหัวหน้าของท่าน

8. ต้องการทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน
9. ต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงาน
10. ต้องการ โอกาสเข้ารับการศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้น

ด้านสวัสดิการ พบว่า ควรมีการปรับปรุงในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ (เนื่องจากข้อคำถามมีค่าเฉลี่ยคะแนนน้อยกว่า 1.5 จากคะแนนเต็ม 3.0)

1. พึงพอใจกับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน
2. พึงพอใจกับค่าตอบแทนการอยู่เวรนอกเวลา
3. ได้รับการตรวจสุขภาพร่างกายเป็นประจำทุกปี

### 3. โรคประจำตัวต่างๆ ที่พบในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนมัย

| ชื่อโรค<br>(N=163)           | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-------|--------|
| ภูมิแพ้                      | 51    | 31.29  |
| เบาหวาน                      | 18    | 11.04  |
| กระเพาะอาหารอักเสบ           | 18    | 11.04  |
| ความดันโลหิตสูง              | 17    | 10.43  |
| หอบหืด                       | 13    | 7.97   |
| ไทรอยด์                      | 11    | 6.75   |
| ปวดศีรษะไมเกรน               | 10    | 6.13   |
| ไขมันในเลือดสูง              | 6     | 3.68   |
| โรคหัวใจ                     | 6     | 3.68   |
| ไวรัสตับอักเสบ บี            | 3     | 1.84   |
| หมอนรองกระดูกกดทับเส้นประสาท | 3     | 1.84   |
| เกาท์                        | 3     | 1.84   |
| โรคไต                        | 2     | 1.23   |
| โลหิตจางจากไขกระดูกฝ่อ       | 1     | 0.61   |
| ธาลัสซีเมีย                  | 1     | 0.61   |
| G-6-PD                       | 1     | 0.61   |
| SLE                          | 1     | 0.61   |
| มะเร็งเม็ดเลือดขาว           | 1     | 0.61   |
| มะเร็งเต้านม                 | 1     | 0.61   |
| ไวรัสตับอักเสบ ซี            | 1     | 0.61   |
| ไขมันสออักเสบ                | 1     | 0.61   |

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถาม

1. ศาสตราจารย์นายแพทย์พรชัย สิทธิศรัณย์กุล  
 อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์สุนทร สุภพงษ์  
 อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์วิโรจน์ เขียมจรัสรัมย์  
 อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์สุรศักดิ์ บุรณตรีเวทย์  
 อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
5. แพทย์หญิงประนอม คำเที่ยง  
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดลพบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามงานวิจัย

ที่ วป. /2547

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระราม 4 กรุงเทพฯ 10330

พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลงานวิจัย

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เป้าหมายในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ

เนื่องด้วย นายมนตรี ลีจตุภูมิ นิสิตปริญญาโท สาขาอาชีพเวชศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์  
ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความชุกและ  
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานใน  
สถานีนอมนัยปี 2547 และสุ่มตัวอย่างได้จังหวัด..... เพื่อเป็นตัวแทน..... โดย  
กลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนอมนัย  
ผู้วิจัยได้สุ่มเลือกอำเภอต่างๆในจังหวัด เพื่อเป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถาม และให้เจ้าหน้าที่  
สาธารณสุขทุกคนที่ปฏิบัติงานในสถานีนอมนัยเป็นผู้ตอบแบบสอบถามดังกล่าว โดยผู้วิจัยจะส่ง  
แบบสอบถามตรงไปยังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอที่ถูกสุ่มเลือกทำการวิจัย

ดังนั้น ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขอ  
อนุญาตทำการเก็บข้อมูลการวิจัย พร้อมทั้งความร่วมมือในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ  
อำนวยความสะดวกในการวิจัยครั้งนี้ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุเคราะห์ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์บตี ชนะมัน)

หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

โทร. 0-6525-0590 (นายมนตรี ลีจตุภูมิ)



ที่ วป. /2547

ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม  
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพระราม 4 กรุงเทพฯ 10330

พฤษภาคม 2547

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลงานวิจัย

เรียน สาธารณสุขอำเภอ.....

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เป้าหมายในการเก็บข้อมูล จำนวน 1 ฉบับ  
2. คำชี้แจงสำหรับผู้ประสานงาน จำนวน 1 ฉบับ

เนื่องด้วย นายมนตรี ลิขิตภูมิ นิสิตปริญญาโท สาขาอาชีวเวชศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำการวิจัยเรื่อง ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัยปี 2547 โดยกลุ่มเป้าหมายในการตอบแบบสอบถาม คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคนที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัย ผู้วิจัยสุ่มเลือกได้ อำเภอ..... จังหวัด..... เป็นตัวแทนในการตอบแบบสอบถามของการวิจัยดังกล่าว

ดังนั้น ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จึงขออนุญาตทำการเก็บข้อมูลงานวิจัย พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง และขอความกรุณารวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดส่งกลับคืนยังผู้วิจัย (ตามที่อยู่ชี้แจงไว้หน้าซอง) ภายในวันที่ 20 ธันวาคม 2547

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุเคราะห์ในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์บดี ธนะมัน)

หัวหน้าภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

โทร. 0-6525-0590 (นายมนตรี ลิขิตภูมิ)

**แบบสอบถามการวิจัย**

**เรื่อง ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงาน  
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัย ปี 2547**

---

**การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์**

1. เพื่อหาความชุกของความเครียดจากการทำงานในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงานในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัย

**แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน**

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดทั่วไป

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเครียดจากการทำงาน

วิธีการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ให้คำแนะนำไว้ในตอนต้นของแบบสอบถามทุกส่วนแล้ว

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชีพเวชศาสตร์ ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งผู้วิจัยเองเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในระดับสถานีนามัยด้วยเช่นกัน การศึกษาครั้งนี้ มุ่งผลในการลดปัญหาและแก้ไขสิ่งคุกคามต่อสภาวะทางจิตใจที่เกิดขึ้นกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อันจะส่งผลถึงการทำงานอย่างมีความสุขและเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมทั้งหมด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับและจะนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น และหากพบปัญหาหรือข้อสงสัยในแบบสอบถามกรุณาติดต่อโดยตรงที่ “ มนตรี ลิจตุภูมิ โทรฯ 0-6525-0590 ” ได้ตลอดเวลา

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

มนตรี ลิจตุภูมิ



7. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน.....บาท

8. ท่านปฏิบัติราชการเป็นเวลา (นับเป็นจำนวนเต็ม) .....ปี

9. สถานีอนามัยที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีจำนวนบุคลากร (รวมตัวท่านด้วย) .....คน

10. งานในความรับผิดชอบของท่าน

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> งานอนามัยแม่และเด็ก      | <input type="checkbox"/> งานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค           | <input type="checkbox"/> งานสุขภาพจิต         |
| <input type="checkbox"/> งานอนามัยโรงเรียน        | <input type="checkbox"/> งานรักษาพยาบาล                        | <input type="checkbox"/> งานยาเสพติด          |
| <input type="checkbox"/> งานวางแผนครอบครัว        | <input type="checkbox"/> งานสร้างสุขภาพ / ออกกำลังกาย          | <input type="checkbox"/> งานโภชนาการ          |
| <input type="checkbox"/> งานบริหาร                | <input type="checkbox"/> งานการเงิน                            | <input type="checkbox"/> งานการพัสดุ          |
| <input type="checkbox"/> งานแผนงานและประเมินผล    | <input type="checkbox"/> งานสาธารณสุขมูลฐาน                    | <input type="checkbox"/> งานระบาดวิทยา        |
| <input type="checkbox"/> งานควบคุมและป้องกันโรค   | <input type="checkbox"/> งานทันตสาธารณสุข                      | <input type="checkbox"/> งานข้อมูลข่าวสาร     |
| <input type="checkbox"/> งานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์ | <input type="checkbox"/> งานบริหารยาและเวชภัณฑ์                | <input type="checkbox"/> งานคุ้มครองผู้บริโภค |
| <input type="checkbox"/> งานหลักประกันสุขภาพ      | <input type="checkbox"/> งานสุขภาพจิตสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย |   |
| <input type="checkbox"/> งานโครงการพิเศษ          | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ .....                      |   |

## 2 ความคิดเห็นต่อนโยบาย

11. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการกระจายอำนาจ โดยโอนสถานีอนามัยไปอยู่ภายใต้การดูแลของ อบต.

1. เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.1 งบประมาณกระจายลงสู่พื้นที่โดยตรง
  - 1.2 การประสานงานสะดวก รวดเร็ว
  - 1.3 แก้ไขปัญหาตรงตามความต้องการของชุมชน
  - 1.4 มีความคล่องตัวในการดำเนินงาน
  - 1.5 ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมการดำเนินงานมากขึ้น
  - 1.6 อื่นๆ ระบุ .....
2. ไม่เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 2.1 ยังขาดความพร้อมในการดำเนินงาน
  - 2.2 โครงสร้างการบริหารงานยังไม่ชัดเจน
  - 2.3 ยังไม่ถึงเวลาอันเหมาะสมที่จะมอบภาระงานทั้งหมดให้ดูแล
  - 2.4 งบประมาณยังมีจำนวนจำกัดและไม่เพียงพอ
  - 2.5 ยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสาธารณสุข
  - 1.6 อื่นๆ ระบุ .....

12. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการดำเนินงานสาธารณสุขภายใต้โครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค

1. เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.1 ประชาชนมีหลักประกันสุขภาพมากขึ้น
  - 1.2 ประชาชนได้รับบริการเท่าเทียมกัน
  - 1.3 ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพในราคาถูก
  - 1.4 การจัดสรรงบประมาณตรงตามจำนวนประชาชนที่รับผิดชอบ
  - 1.5 มุ่งเน้นการดำเนินงานด้านการสร้างสุขภาพมากกว่า การรักษาพยาบาล
  - 1.6 อื่นๆ ระบุ .....
2. ไม่เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 2.1 เจ้าหน้าที่มีภาระงานมากขึ้นเนื่องจากผู้รับบริการมีมาก
  - 2.2 ขาดความพร้อมด้านการบริหารจัดการ เช่น งบประมาณ  
ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ ฐานข้อมูลต่างๆ วิธีการดำเนินงาน เป็นต้น
  - 2.3 ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานบังคับบัญชาระดับที่สูงขึ้นไป
  - 2.4 ประชาชนไม่มีสิทธิในการเลือกใช้สถานบริการ
  - 2.5 อื่นๆ ระบุ .....

13. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับนโยบายของรัฐเกี่ยวกับการปรับลดจำนวนข้าราชการ

1. เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1.1 ช่วยประหยัดงบประมาณแผ่นดิน
  - 1.2 ช่วยลดจำนวนข้าราชการที่ปฏิบัติงานอย่างไร้ประสิทธิภาพ
  - 1.3 ช่วยลดขนาดขององค์กร ทำให้การปฏิบัติงานคล่องตัวขึ้น
  - 1.4 อื่นๆ ระบุ .....
2. ไม่เห็นด้วย เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 2.1 หลักเกณฑ์การพิจารณาไม่มีความน่าเชื่อถือ
  - 2.2 บั่นทอนขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน
  - 2.3 จำนวนข้าราชการมีน้อยอยู่แล้ว หากปรับลดจะยิ่งทำงานยากขึ้น
  - 2.4 ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างข้าราชการด้วยกัน
  - 2.5 ทำให้เกิดปัญหาการตกงานและการว่างงาน
  - 2.6 เป็นช่องทางการกลั่นแกล้งจากผู้บังคับบัญชา
  - 2.7 ควรใช้วิธีอื่น เช่น การปรับลักษณะงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติ
  - 2.8 อื่นๆ ระบุ .....

### ๓ ปัจจัยทางครอบครัว

14. สถานภาพทางการเงินของท่านหรือครอบครัวของท่านเป็นอย่างไร

- 1. รายได้เหลือเก็บ (รายได้มากกว่ารายจ่าย)
- 2. รายได้เพียงพอ (รายได้เท่ากับรายจ่าย)
- 3. รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน (รายได้น้อยกว่ารายจ่ายและเป็นหนี้)

15. ปัจจุบันท่านมีภาระต้องรับผิดชอบด้านการช่วยเหลือดูแลหรือด้านการเงิน

แก่บุคคลในครอบครัวของท่านหรือไม่

- 1. ไม่มีภาระต้องดูแล
- 2. มีและเป็นภาระเล็กน้อย (ไม่ทำให้ท่านเดือดร้อนและเป็นทุกข์ในการทำงาน)
- 3. มีและเป็นภาระปานกลาง (ทำให้ท่านเป็นทุกข์และกังวลใจต่อการทำงานพอสมควร)
- 4. มีและเป็นภาระหนัก (ทำให้ท่านเป็นทุกข์และกังวลใจต่อการทำงานอย่างมาก)

16. ความสัมพันธ์ในครอบครัวของท่านเป็นอย่างไร

- 1. รักใคร่ ช่วยเหลือกันดี
- 2. มีความขัดแย้งกันบ้างเล็กน้อย
- 3. มีความขัดแย้งกันเป็นประจำ

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความเครียดทั่วไป

กรุณาอ่านข้อความข้างล่างนี้แล้วสำรวจว่า ในระยะ 6 เดือนที่ผ่านมาเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นกับท่านบ้าง หากไม่มีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นให้ข้ามไปไม่ต้องตอบ และหากมีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นกับท่าน ให้ประเมินว่าท่านมีความรู้สึกต่อเหตุการณ์ดังกล่าวนั้นอย่างไร ด้วยการทำเครื่องหมาย (√) ในช่องว่างให้ตรงตามที่ท่านประเมิน

| ข้อคำถาม   | ระดับความเครียด        |                              |                             |                         |                               |
|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
|  | ไม่รู้สึก<br>เครียดเลย | รู้สึก<br>เครียด<br>เล็กน้อย | รู้สึก<br>เครียด<br>ปานกลาง | รู้สึก<br>เครียด<br>มาก | รู้สึก<br>เครียด<br>มากที่สุด |
| 1. กลัวทำงานผิดพลาด  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 2. ไปไม่ถึงเป้าหมายที่วางไว้                                 |                        |                              |                             |                         |                               |
| 3. ครอบครัวมีความขัดแย้งกันในเรื่องเงินหรือเรื่องงานในบ้าน   |                        |                              |                             |                         |                               |
| 4. เป็นกังวลกับเรื่องสารพิษ หรือมลภาวะในอากาศน้ำเสียง และดิน |                        |                              |                             |                         |                               |
| 5. รู้สึกว่าต้องแข่งขันหรือเปรียบเทียบ                       |                        |                              |                             |                         |                               |
| 6. เงินไม่พอใช้จ่าย  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 7. กล้ามเนื้อตึงหรือปวด                                      |                        |                              |                             |                         |                               |
| 8. ปวดหัวจากความตึงเครียด                                    |                        |                              |                             |                         |                               |
| 9. ปวดหลัง   |                        |                              |                             |                         |                               |
| 10. ความอยากอาหารเปลี่ยนแปลง                                 |                        |                              |                             |                         |                               |
| 11. ปวดศีรษะข้างเดียว  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 12. รู้สึกวิตกกังวล  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 13. รู้สึกคับข้องใจ  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 14. รู้สึกโกรธหรือหงุดหงิด                                   |                        |                              |                             |                         |                               |
| 15. รู้สึกเศร้า  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 16. ความจำไม่ดี  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 17. รู้สึกสับสน  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 18. ตั้งสมาธิลำบาก   |                        |                              |                             |                         |                               |
| 19. รู้สึกเหนื่อยง่าย  |                        |                              |                             |                         |                               |
| 20. เป็นหวัดบ่อยๆ  |                        |                              |                             |                         |                               |

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความเครียดจากการทำงาน

กรุณาอ่านข้อความข้างล่างนี้แล้วทำเครื่องหมาย ( ✓ ) ในช่องว่างให้ตรงกับสภาพการทำงานของท่านมากที่สุด

| หมวดคำถามด้านความสามารถในการควบคุม/ตัดสินใจ  | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด |
|--|------------|------|-----|-----------|
| 1. ท่านมีส่วนร่วมตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับงาน   |            |      |     |           |
| 2. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่สามารถปรับทุกข์ได้  |            |      |     |           |
| 3. ท่านได้รับการช่วยเหลือและสนับสนุนจากหัวหน้าของท่าน                                      |            |      |     |           |
| 4. ท่านมีความสนิทสนมกับเพื่อนร่วมงาน   |            |      |     |           |
| <b>หมวดคำถามด้านความต้องการในงาน</b>   |            |      |     |           |
| 1. ท่านต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการทำงาน   |            |      |     |           |
| 2. ท่านต้องทำงานอย่างรีบเร่งเพื่อให้เสร็จทันเวลา   |            |      |     |           |
| 3. ท่านรู้สึกว่าคุณต้องทำงานที่มีความยากลำบาก  |            |      |     |           |
| 4. ท่านรู้สึกว่าคุณต้องทำงานหนัก   |            |      |     |           |
| 5. ท่านรู้สึกว่าคุณต้องทำงานที่ซ้ำซาก จำเจ   |            |      |     |           |
| 6. ท่านทำงานโดยอาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์   |            |      |     |           |
| 7. ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการทำงาน   |            |      |     |           |
| <b>หมวดคำถามด้านสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน</b>  |            |      |     |           |
| 1. ที่ทำงานของท่านมีอากาศร้อนอบอ้าว การระบายอากาศไม่ดี                                     |            |      |     |           |
| 2. ที่ทำงานของท่านมีแสงสว่างไม่เพียงพอ   |            |      |     |           |
| 3. ที่ทำงานของท่านมีการจัดวางสิ่งของหรือจัดสถานที่ไม่เป็นระเบียบ ไม่เหมาะสมกับลักษณะของงาน |            |      |     |           |
| 4. ท่านมีโอกาสเกิดอุบัติเหตุในขณะที่ทำงาน  |            |      |     |           |
| 5. ท่านมีโอกาสสัมผัสกับสารเคมีต่างๆ ในขณะที่ทำงาน  |            |      |     |           |
| 6. ท่านมีโอกาสสัมผัสกับเชื้อโรคในขณะที่ทำงาน   |            |      |     |           |
| 7. ท่านต้องนั่งทำงานเป็นเวลานานๆ   |            |      |     |           |
| <b>หมวดคำถามด้านสวัสดิการ</b>  |            |      |     |           |
| 1. ท่านพึงพอใจกับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน   |            |      |     |           |
| 2. ท่านพึงพอใจกับค่าตอบแทนการอยู่เวรนอกเวลา  |            |      |     |           |
| 3. ท่านเดินทางมาทำงานโดยสะดวกสบาย  |            |      |     |           |
| 4. สถานื่อนามัยของท่านมีบ้านพักจัดไว้สำหรับเจ้าหน้าที่                                     |            |      |     |           |
| 5. ท่านได้รับการตรวจสุขภาพร่างกายเป็นประจำทุกปี  |            |      |     |           |



| หมวดคำถามด้านการพัฒนาทักษะในการทำงาน                              | น้อยที่สุด | น้อย | มาก | มากที่สุด |
|---|------------|------|-----|-----------|
| 1. ท่านต้องการพัฒนาความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ใหม่ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ |            |      |     |           |
| 2. ท่านต้องการปรับปรุงระบบการทำงานที่เป็นอยู่                     |            |      |     |           |
| 3. ท่านต้องการพัฒนาความสัมพันธ์ในงานระหว่างเพื่อนร่วมงาน          |            |      |     |           |
| 4. ท่านต้องการแลกเปลี่ยนหน้าที่กับบุคคลอื่น                       |            |      |     |           |
| 5. ท่านต้องการความเป็นอิสระในการทำงาน                             |            |      |     |           |
| 6. ท่านต้องการการทำงานที่มีความหลากหลาย                           |            |      |     |           |
| 7. ท่านต้องการระบบความปลอดภัยและการป้องกันการเกิดโรคในการทำงาน    |            |      |     |           |
| 8. ท่านต้องการพูดคุยปรึกษาระหว่างท่านกับหัวหน้าของท่าน            |            |      |     |           |
| 9. ท่านต้องการทราบวัตถุประสงค์ในการทำงาน                          |            |      |     |           |
| 10. ท่านต้องการการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการทำงาน                |            |      |     |           |
| 11. ท่านต้องการโอกาสเข้ารับการศึกษาคู่ในระดับที่สูงขึ้น           |            |      |     |           |
| <b>หมวดคำถามด้านความเครียดและความพึงพอใจ</b>                      |            |      |     |           |
| 1. ท่านรู้สึกมีความเครียดอยู่ตลอดเวลาเกี่ยวกับงานที่ท่านทำอยู่    |            |      |     |           |
| 2. ท่านรู้สึกไม่มีความสุขกับงานที่ท่านทำอยู่                      |            |      |     |           |
| 3. ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจกับงานที่ท่านทำอยู่                        |            |      |     |           |
| 4. ท่านรู้สึกไม่มีแรงจูงใจกับงานที่ท่านทำอยู่                     |            |      |     |           |
| 5. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายกับงานที่ท่านทำอยู่                        |            |      |     |           |
| 6. ท่านรู้สึกไม่มีโอกาสก้าวหน้ากับงานที่ท่านทำอยู่                |            |      |     |           |

ภาคผนวก ง

ความชุกของความเครียดทั่วไป

และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับปัจจัยด้านต่างๆ

## 1. ความชุกของความเครียดทั่วไป

### 1.1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

| ปัจจัย              | จำนวนทั้งหมด | ความเครียดทั่วไป               |
|---------------------|--------------|--------------------------------|
|                     |              | (สูง-รุนแรง)<br>จำนวน (ร้อยละ) |
| <b>เพศ</b>          |              |                                |
| ชาย                 | 587          | 146 (25.4)                     |
| หญิง                | 878          | 213 (24.3)                     |
| <b>อายุ</b>         |              |                                |
| 20 – 29 ปี          | 353          | 96 (27.2)                      |
| 30 – 39 ปี          | 639          | 161 (25.0)                     |
| 40 – 49 ปี          | 393          | 92 (23.4)                      |
| 50 ปีขึ้นไป         | 77           | 12 (15.6)                      |
| <b>สถานภาพสมรส</b>  |              |                                |
| โสด                 | 398          | 98 (24.6)                      |
| คู่                 | 983          | 247 (25.1)                     |
| ม้าย                | 29           | 6 (20.7)                       |
| หย่า/แยก            | 54           | 10 (18.5)                      |
| <b>วุฒิการศึกษา</b> |              |                                |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี    | 446          | 117 (26.2)                     |
| ปริญญาตรี           | 989          | 235 (23.8)                     |
| สูงกว่าปริญญาตรี    | 30           | 10 (33.3)                      |
| <b>โรคประจำตัว</b>  |              |                                |
| ไม่มี               | 1,300        | 308 (23.7)                     |
| มี                  | 163          | 54 (33.1)                      |

| ปัจจัย                        | จำนวนทั้งหมด | ความเครียดทั่วไป               |
|-------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                               |              | (สูง-รุนแรง)<br>จำนวน (ร้อยละ) |
| <b>ตำแหน่งปัจจุบัน</b>        |              |                                |
| เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน     | 594          | 149 (25.1)                     |
| เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข      | 57           | 16 (28.1)                      |
| นักวิชาการสาธารณสุข           | 245          | 62 (25.3)                      |
| พยาบาลวิชาชีพ                 | 191          | 46 (24.1)                      |
| เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข | 376          | 89 (24.7)                      |
| <b>เงินเดือน (บาท/เดือน)</b>  |              |                                |
| 5,000 – 10,000 บาท            | 406          | 106 (26.1)                     |
| 10,001 – 15,000 บาท           | 440          | 111 (25.2)                     |
| 15,001 – 20,000 บาท           | 476          | 127 (26.7)                     |
| 20,001 – 25,000 บาท           | 88           | 13 (14.8)                      |
| 25,000 บาทขึ้นไป              | 19           | 1 (5.3)                        |
| <b>ประสบการณ์ทำงาน</b>        |              |                                |
| 1 – 10 ปี                     | 589          | 158 (26.8)                     |
| 11 – 20 ปี                    | 561          | 137 (24.4)                     |
| 21 – 30 ปี                    | 275          | 62 (22.5)                      |
| 30 ปีขึ้นไป                   | 40           | 5 (12.5)                       |
| <b>จำนวนบุคลากร</b>           |              |                                |
| 1 – 3 คน                      | 886          | 236 (26.4)                     |
| 4 คนขึ้นไป                    | 577          | 126 (21.8)                     |
| <b>งานในความรับผิดชอบ</b>     |              |                                |
| 1 – 10 งาน                    | 810          | 193 (23.8)                     |
| 11 – 20 งาน                   | 623          | 160 (25.7)                     |
| 20 งานขึ้นไป                  | 30           | 9 (30.0)                       |

## 1.2 จำแนกตามปัจจัยทางครอบครัว

| ปัจจัย                        | จำนวนทั้งหมด | ความเครียดทั่วไป               |
|-------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                               |              | (สูง-รุนแรง)<br>จำนวน (ร้อยละ) |
| <b>ฐานะทางเศรษฐกิจ</b>        |              |                                |
| รายได้เหลือเก็บ               | 171          | 25 (14.6)                      |
| รายได้เพียงพอ                 | 622          | 124 (19.4)                     |
| รายได้ไม่เพียงพอ/มีหนี้สิน    | 670          | 213 (31.8)                     |
| <b>ภาวะความรับผิดชอบ</b>      |              |                                |
| ไม่มีภาระต้องดูแล             | 93           | 15 (16.1)                      |
| มีและเป็นภาระเล็กน้อย         | 623          | 91 (14.6)                      |
| มีและเป็นภาระปานกลาง          | 563          | 166 (29.5)                     |
| มีและเป็นภาระหนัก             | 182          | 90 (49.5)                      |
| <b>ความสัมพันธ์ในครอบครัว</b> |              |                                |
| มีความสัมพันธ์ดี              | 1,033        | 201 (19.5)                     |
| มีความขัดแย้งบ้างเล็กน้อย     | 402          | 143 (35.6)                     |
| มีความขัดแย้งเป็นประจำ        | 28           | 18 (64.3)                      |

## 1.3 จำแนกตามความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสาธารณสุขภายใต้ นโยบายต่างๆ ของรัฐ

| ความคิดเห็น                         | จำนวนทั้งหมด | ความเครียดทั่วไป               |
|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|
|                                     |              | (สูง-รุนแรง)<br>จำนวน (ร้อยละ) |
| <b>ความคิดเห็นต่อ อบต.</b>          |              |                                |
| ไม่เห็นด้วย                         | 1,038        | 276 (26.6)                     |
| เห็นด้วย                            | 424          | 86 (20.3)                      |
| <b>ความคิดเห็นต่อโครงการ 30 บาท</b> |              |                                |
| <b>รักษาทุกโรค</b>                  |              |                                |
| ไม่เห็นด้วย                         | 524          | 169 (32.3)                     |
| เห็นด้วย                            | 939          | 193 (20.6)                     |
| <b>ความคิดเห็นต่อการปรับลดจำนวน</b> |              |                                |
| <b>ข้าราชการ</b>                    |              |                                |
| ไม่เห็นด้วย                         | 1,234        | 305 (24.7)                     |
| เห็นด้วย                            | 228          | 57 (25.0)                      |

## 1.3 จำแนกตามปัจจัยจากการทำงานด้านต่างๆ

| ปัจจัย                                  | จำนวนทั้งหมด | ความเครียดทั่วไป               |
|---|--------------|--------------------------------|
|   |              | (สูง-รุนแรง)<br>จำนวน (ร้อยละ) |
| <b>ความสามารถในการควบคุมและตัดสินใจ</b> |              |                                |
| สูง                                     | 1,283        | 299 (23.3)                     |
| ต่ำ                                     | 180          | 63 (35.0)                      |
| <b>ความต้องการในงาน</b>                 |              |                                |
| สูง                                     | 1,150        | 322 (28.0)                     |
| ต่ำ                                     | 313          | 40 (12.8)                      |
| <b>ปัญหาสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน</b>       |              |                                |
| สูง                                     | 156          | 78 (50.0)                      |
| ต่ำ                                     | 1,307        | 284 (21.7)                     |
| <b>การได้รับสวัสดิการ</b>               |              |                                |
| สูง                                     | 844          | 181 (21.4)                     |
| ต่ำ                                     | 619          | 181 (29.2)                     |
| <b>ความต้องการพัฒนาทักษะการทำงาน</b>    |              |                                |
| สูง                                     | 1,245        | 332 (26.7)                     |
| ต่ำ                                     | 217          | 30 (13.8)                      |

## 2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับปัจจัยด้านต่างๆ

### 2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่างๆ

| ปัจจัย              | ความเครียดทั่วไป            | p-value |
|---------------------|-----------------------------|---------|
|                     | (สูง-รุนแรง)<br>OR (95% CI) |         |
| <b>เพศ</b>          |                             |         |
| ชาย                 | 1                           |         |
| หญิง                | 1.07 (0.83 – 1.35)          | NS      |
| <b>อายุ</b>         |                             |         |
| 20 – 29 ปี          | 1                           |         |
| 30 – 39 ปี          | 0.90 (0.67 – 1.21)          | NS      |
| 40 – 49 ปี          | 0.82 (0.59 – 1.14)          | NS      |
| 50 ปีขึ้นไป         | 0.49 (0.26 – 0.96)          | *       |
| <b>สถานภาพสมรส</b>  |                             |         |
| โสด                 | 1                           |         |
| คู่                 | 1.03 (0.78 – 1.34)          | NS      |
| ม่าย                | 0.80 (0.32 – 2.02)          | NS      |
| หย่า/แยก            | 0.70 (0.34 – 1.43)          | NS      |
| <b>วุฒิการศึกษา</b> |                             |         |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี    | 1                           |         |
| ปริญญาตรี           | 0.88 (0.68 – 1.13)          | NS      |
| สูงกว่าปริญญาตรี    | 1.41 (0.64 – 3.09)          | NS      |
| <b>โรคประจำตัว</b>  |                             |         |
| ไม่มี               | 1                           |         |
| มี                  | 1.59 (1.12–2.27)            | **      |

NS = not significant \* p < 0.05 \*\* p < 0.01 \*\*\* p < 0.005 \*\*\*\* p < 0.001



| ปัจจัย                          | ความเครียดทั่วไป   |         |
|---------------------------------|--------------------|---------|
|                                 | (สูง-รุนแรง)       | p-value |
|                                 | OR (95% CI)        |         |
| <b>ตำแหน่งปัจจุบัน</b>          |                    |         |
| - เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน     | 1                  |         |
| - เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข      | 1.16 (0.64 – 2.14) | NS      |
| - นักวิชาการสาธารณสุข           | 1.01 (0.72 – 1.42) | NS      |
| - พยาบาลวิชาชีพ                 | 0.95 (0.65 – 1.38) | NS      |
| - เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข | 0.93 (0.68 – 1.26) | NS      |
| <b>เงินเดือน (บาท/เดือน)</b>    |                    |         |
| 5,000 – 10,000 บาท              | 1                  |         |
| 10,001 – 15,000 บาท             | 0.96 (0.71 – 1.30) | NS      |
| 15,001 – 20,000 บาท             | 1.03 (0.76 – 1.39) | NS      |
| 20,001 – 25,000 บาท             | 0.49 (0.26 – 0.92) | *       |
| 25,000 บาทขึ้นไป                | 0.16 (0.02 – 1.19) | NS      |
| <b>ประสบการณ์ทำงาน</b>          |                    |         |
| 1 – 10 ปี                       | 1                  |         |
| 11 – 20 ปี                      | 0.88 (0.68 – 1.15) | NS      |
| 21 – 30 ปี                      | 0.79 (0.57 – 1.12) | *       |
| 30 ปีขึ้นไป                     | 0.39 (0.15 – 1.01) | NS      |
| <b>จำนวนบุคลากร</b>             |                    |         |
| 1 – 3 คน                        | 1                  |         |
| 4 คนขึ้นไป                      | 0.77 (0.60 – 0.98) | *       |
| <b>งานในความรับผิดชอบ</b>       |                    |         |
| 1 – 10 งาน                      | 1                  |         |
| 11 – 20 งาน                     | 1.10 (0.87 – 1.41) | NS      |
| 20 งานขึ้นไป                    | 1.37 (0.62 – 3.04) | NS      |

NS = not significant \* p < 0.05 \*\* p < 0.01 \*\*\* p < 0.005 \*\*\*\* p < 0.001

## 2.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับปัจจัยทางครอบครัว

| ปัจจัยทางครอบครัว              | ความเครียดทั่วไป            | p-value |
|--------------------------------|-----------------------------|---------|
|                                | (สูง-รุนแรง)<br>OR (95% CI) |         |
| <b>ฐานะทางเศรษฐกิจ</b>         |                             |         |
| - รายได้เหลือเก็บ              | 1                           |         |
| - รายได้เพียงพอ                | 1.45 (0.91 – 2.32)          | NS      |
| - รายได้ไม่เพียงพอและมีหนี้สิน | 2.72 (1.73 – 4.29)          | ****    |
| <b>ภาวะความรับผิดชอบ</b>       |                             |         |
| - ไม่มีภาระต้องดูแล            | 1                           |         |
| - มีและเป็นภาระเล็กน้อย        | 0.89 (0.49 – 1.61)          | NS      |
| - มีและเป็นภาระปานกลาง         | 2.17 (1.22 – 3.89)          | **      |
| - มีและเป็นภาระหนัก            | 5.09 (2.72 – 9.50)          | ****    |
| <b>ความสัมพันธ์ในครอบครัว</b>  |                             |         |
| - มีความสัมพันธ์ดี             | 1                           |         |
| - มีความขัดแย้งบ้างเล็กน้อย    | 2.28 (1.77 – 2.95)          | ****    |
| - มีความขัดแย้งเป็นประจำ       | 7.41 (3.39 – 16.39)         | ****    |

NS = not significant \* p < 0.05 \*\* p < 0.01 \*\*\* p < 0.005 \*\*\*\* p < 0.001

2.3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสาธารณสุขภายใต้นโยบายด้านต่างๆ ของรัฐ

| ความคิดเห็นต่อนโยบายของรัฐ                   | ความเครียดทั่วไป            | p-value |
|--|-----------------------------|---------|
|  | (สูง-รุนแรง)<br>OR (95% CI) |         |
| <b>ความคิดเห็นต่อ อบต.</b>                   |                             |         |
| เห็นด้วย                                     | 1                           |         |
| ไม่เห็นด้วย                                  | 1.42(1.08 – 1.88)           | *       |
| <b>ความคิดเห็นต่อโครงการ</b>                 |                             |         |
| <b>30 บาทรักษาทุกโรค</b>                     |                             |         |
| เห็นด้วย                                     | 1                           |         |
| ไม่เห็นด้วย                                  | 1.84 (1.44 – 2.34)          | ****    |
| <b>ความคิดเห็นต่อการปรับลดจำนวนข้าราชการ</b> |                             |         |
| เห็นด้วย                                     | 1                           |         |
| ไม่เห็นด้วย                                  | 0.98 (0.71 – 1.36)          | NS      |

NS = not significant \* p < 0.05 \*\* p < 0.01 \*\*\* p < 0.005 \*\*\*\* p < 0.001

## 2.4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดทั่วไปกับปัจจัยจากการทำงาน

| ปัจจัยจากการทำงาน                | ความเครียดทั่วไป            | p-value |
|----------------------------------|-----------------------------|---------|
|                                  | (สูง-รุนแรง)<br>OR (95% CI) |         |
| <b>ด้านการควบคุม/ตัดสินใจ</b>    |                             |         |
| ต่ำ                              | 1                           |         |
| สูง                              | 0.56 (0.40 – 0.79)          | ***     |
| <b>ด้านความต้องการในงาน</b>      |                             |         |
| ต่ำ                              | 1                           |         |
| สูง                              | 2.65(1.86 – 3.79)           | ****    |
| <b>ด้านสิ่งแวดล้อมในที่ทำงาน</b> |                             |         |
| สูง                              | 1                           |         |
| ต่ำ                              | 0.28 (0.20 – 0.39)          | ****    |
| <b>ด้านสวัสดิการ</b>             |                             |         |
| ต่ำ                              | 1                           |         |
| สูง                              | 0.61 (0.52 – 0.84)          | ***     |
| <b>ด้านการพัฒนาทักษะ</b>         |                             |         |
| ต่ำ                              | 1                           |         |
| สูง                              | 2.27 (1.51 – 3.40)          | ****    |

NS = not significant \* p < 0.05 \*\* p < 0.01 \*\*\* p < 0.005 \*\*\*\* p < 0.001

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์



นายมนตรี ลิขิตภูมิ

เกิดวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2517

สถานที่เกิด จังหวัดสิงห์บุรี

วุฒิการศึกษา

ปี พ.ศ. 2544    สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ปี พ.ศ. 2548    วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอาชีวเวชศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ระดับ 5

สถานที่ทำงาน    สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ 60 พรรษา

นวมินทราชินีตำบลโคกสลุง อำเภอพัฒนานิคม

จังหวัดลพบุรี