



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปผลการวิจัยโดยจะกล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้
 - 1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ
ผู้บริหาร ได้แก่ ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ รองอาจารย์ใหญ่ และหรือผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ในโรงเรียนสาธิตระดับมัธยมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 5 โรงเรียน จำนวน 43 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่
อาจารย์ผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสาธิตระดับมัธยมศึกษาในคณะครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร โดยใช้ตารางสุ่มตัวอย่าง Krejcie and Morgan (1970 : 608) เพื่อสุ่มอาจารย์ จำนวน 603 คน จาก 5 โรงเรียน แล้วนำไปทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนที่มีอยู่จริงในแต่ละโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 234 คน
- รวมประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น จำนวน 277 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนตัว มีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน สาคีตระดับมัธยมศึกษา มีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และปลายเปิด (Open – ended)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน สาคีตระดับมัธยมศึกษา มีลักษณะเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และปลายเปิด (Open – ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม และเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งได้ส่งแบบสอบถามไปจำนวนทั้งหมด 277 ฉบับ ได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์รวมทั้งหมด 262 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.58

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical package for the Social Science) วิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 ตอน โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิด (Open – ended) ในแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำเฉพาะส่วนที่น่าสังเกตเท่านั้นมาวิเคราะห์

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายเช่นเดียวกัน

2. อายุ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุระหว่าง 41–50 ปี มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารมีอายุระหว่าง 41–50 ปี และ 51–60 ปี มากที่สุด กลุ่มอาจารย์ มีอายุระหว่าง 41–50 ปี มากที่สุด

3. วุฒิสูงสุดทางการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิสูงสุดทางการศึกษาระดับปริญญาโท มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มอาจารย์มีวุฒิสูงสุดทางการศึกษา ระดับปริญญาโท มากที่สุด

4. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็นสองกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหารดำรงตำแหน่ง รองผู้อำนวยการหรือผู้ช่วยผู้อำนวยการ มากที่สุด ส่วนอีกกลุ่มหนึ่ง ดำรงตำแหน่ง อาจารย์ ทั้งหมด

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มอาจารย์ มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 16 ปี ขึ้นไป เช่นเดียวกัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 7 ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม สรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

1.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน แจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรในโรงเรียนทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการประชุมอาจารย์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้บุคลากรปฏิบัติ กิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยจัดประชุมสัมมนามากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดสวัสดิการและให้ความช่วยเหลือบุคลากรด้านต่าง ๆ โดยจัดสวัสดิการเงินกู้ (ผ่อนชำระ) มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการจัดหน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่แจ้งข่าวสารและประสานสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน โดยการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์ บางส่วนมีการจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ แจ้งข่าวสารและประสานสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน โดยจัดสถานที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม ติดต่อดีสะดวกมากที่สุด

1.5 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่การดำเนินงานเพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณบุคลากรที่กระทำความดีและมีผลงานดีเด่น โดยการแจ้งให้บุคลากรทราบในที่ประชุมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่าผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.6 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ต่าง ๆ ให้บุคลากรอย่างยุติธรรมและเสมอภาค ในลักษณะหน้าที่ชัดเจนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.7 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานพิจารณาความดีความชอบบุคลากรอย่างยุติธรรม โดยการให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นร่วมในการพิจารณามากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานพิจารณาความดีความชอบบุคลากรอย่างยุติธรรมโดยใช้ข้อมูลหลักฐานการปฏิบัติงานอ้างอิงมากที่สุด

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ของโรงเรียนทั้งหมด

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

2.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสาร และข้อปฏิบัติต่าง ๆ ให้นักเรียนทราบ เพื่อเป็นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักเรียน โดยการแจ้งหน้าเสาธง (เวลาเช้าแถว) มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสาร และข้อปฏิบัติต่าง ๆ ให้นักเรียนทราบ เพื่อเป็นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักเรียน โดยการประชุมนักเรียนมากที่สุด

2.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนร่วมกันปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยจัดปฐมนิเทศนักเรียนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนร่วมกัน

ปฏิบัติการกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยจัดปฐมนิเทศนักเรียนและปัจฉิมนิเทศนักเรียนมากที่สุดเท่ากัน

2.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน โดยการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการเรียนการสอนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

2.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานสำรวจ ประเมินและส่งเสริมให้อาจารย์ปฏิบัติการสอนนักเรียนได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง เกี่ยวกับเรื่องจัดการสอบถูกต้องตามเวลาและเนื้อหาที่สอบมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

2.5 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีการดำเนินงานสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของนักเรียนกับอาจารย์ โดยการรับฟังความคิดเห็นจากนักเรียน (จดหมาย ไปรษณีย์บัตร การแจ้งหรือร้องเรียน) มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด เว้น บางส่วนมีการดำเนินงานสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของนักเรียนกับอาจารย์ของโรงเรียนทั้งหมด

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน

3.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมของศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยให้ศิษย์เก่าใช้สถานที่ในโรงเรียนจัดกิจกรรมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมของศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยผู้บริหารหรืออาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมที่ศิษย์เก่าจัดขึ้นมากที่สุด

3.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานติดตามความก้าวหน้าของศิษย์เก่า โดยการจัดพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่าและอาจารย์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มพบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานประกาศเกียรติคุณ ยกย่อง

เผยแพร่ผลงานดีเด่น และการสร้างคุณความดีของศิษย์เก่า โดยการประกาศเกียรติคุณในโอกาสพิเศษที่จัดขึ้นตามความเหมาะสมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ศิษย์เก่าทราบ โดยแจ้งทางเอกสารเผยแพร่ข่าวสารมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์ ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ศิษย์เก่าทราบ โดยแจ้งทางจดหมายมากที่สุด

3.5 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีการดำเนินงานจัดโครงการหรือช่วยเหลือศิษย์เก่าที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยการช่วยเหลือบุตรเข้าศึกษาในโรงเรียนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์ บางส่วนมีการดำเนินงานจัดโครงการหรือช่วยเหลือศิษย์เก่าที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยการช่วยเหลือตามความเหมาะสมแล้วแต่โอกาส และช่วยเหลือบุตรเข้าศึกษาในโรงเรียนมากที่สุดเท่ากัน

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ของโรงเรียนทั้งหมด เว้นบางส่วนมีการดำเนินงานจัดโครงการหรือช่วยเหลือศิษย์เก่าที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนทั้งหมด

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

3.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานชี้แจงระเบียบและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ โดยจัดประชุมผู้ปกครองมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนเป็นรายบุคคลให้ผู้ปกครองทราบสม่ำเสมอ โดยจัดวันพบผู้ปกครองมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ โดยใช้ป้ายประกาศมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยเชิญผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนมาร่วมกิจกรรมของโรงเรียนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

3.5 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานสำรวจความต้องการด้านการศึกษานักเรียนจากผู้ปกครอง และประชาชนในชุมชน โดยใช้แบบสอบถามมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานสำรวจความต้องการด้านการศึกษานักเรียนจากผู้ปกครองและประชาชนในชุมชน โดยใช้แบบสอบถาม และใช้เอกสารตอบรับมากที่สุดเท่ากัน

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ของโรงเรียนทั้งหมด

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ

5.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้สมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีบทบาทหรือสนับสนุนโรงเรียน โดยสมาคมต่าง ๆ มีบทบาทในการจัดให้มีการหารายได้สนับสนุนโรงเรียนในด้านต่าง ๆ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

5.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานแจ้งข่าวสาร ความก้าวหน้า และความเคลื่อนไหวของโรงเรียน ให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดยการจัดประชุมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

5.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานสนับสนุนและร่วมในการดำเนินงานของสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โดยการบริการสถานที่ให้สมาคมต่าง ๆ จัดกิจกรรมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์ ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานสนับสนุนและร่วมในการดำเนินงานของสมาคมผู้ปกครอง และครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โดยจัดให้อาจารย์เป็นสมาชิกหรือกรรมการร่วมในสมาคมต่าง ๆ และบริการสถานที่ให้สมาคมต่าง ๆ จัดกิจกรรมมากที่สุดเท่ากัน

5.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานให้สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่าและสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยการเชิญสมาคมต่าง ๆ เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมในโอกาสต่าง ๆ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า และสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

6. ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน

6.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดส่งนักเรียนเข้าร่วมประกวดและแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนหรือสถาบันอื่น ๆ จัดขึ้น โดยการจัดแข่งขันความรู้ความสามารถด้านวิชาการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน จัดส่งนักเรียนเข้าร่วมประกวดและแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนหรือสถาบันอื่น ๆ จัดขึ้นโดยการจัดกีฬาเข้าแข่งขัน และแข่งขันความรู้ความสามารถด้านวิชาการมากที่สุดเท่ากัน

6.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดกิจกรรมนอกหลักสูตร เสริมพัฒนาการของเด็ก และเพื่อส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ โดยการจัดแข่งขันและประกวดความรู้ความสามารถทางวิชาการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

6.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดโครงการเผยแพร่กิจกรรมดีเด่นของนักเรียนให้ประชาชนทราบ โดยการจัดนิทรรศการแสดงผลงานของนักเรียนมากที่สุดเมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

6.4 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีการดำเนินงานจัดให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันเพื่อชุมชน โดยการจัดชมรม ชุมนุมต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ต่อชุมชนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

6.5 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีการดำเนินงานการจัดบริการช่วยเหลือชุมชนด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม พบว่า โดยจัดบริการอาคารสถานที่เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด เว้น บางส่วนมีการดำเนินงานจัดให้นักเรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันเพื่อชุมชน และ การจัดบริการช่วยเหลือชุมชนด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนทั้งหมด

7. ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน

7.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในโรงเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน โดยจัดทำคู่มือนักเรียนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

7.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อแนะนำโรงเรียนและเผยแพร่ผลงานของโรงเรียน โดยจัดทำสารประชาสัมพันธ์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อแนะนำโรงเรียนและเผยแพร่ผลงานของโรงเรียน โดยจัดทำหนังสือรุ่นและเว็บไซต์ (Website) ของโรงเรียนมากที่สุดเท่ากัน

7.3 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานใช้สื่อมวลชนเพื่อเผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยเชิญสื่อมวลชนร่วมงานเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง ๆ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มอาจารย์ บางส่วนมีการดำเนินงานใช้สื่อมวลชนเพื่อ เผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์โรงเรียน โดยการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน และเชิญสื่อมวลชนร่วมงานเนื่อง ในโอกาสพิเศษต่าง ๆ มากที่สุด เท่ากัน

สรุปผล สภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านการใช้ เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัด ทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 7 ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 2 กลุ่ม สรุปผลได้ ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

1.1 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหการดำเนินงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติ กิจกรรมร่วมกัน โดยมีปัญหา ขาดการประสานงานที่ดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.2 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียน โดยมีปัญหา บุคลากรหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบมากที่สุด เมื่อ พิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.3 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบและเข้าใจ โดยมีปัญหา ขาดการประสานงานที่ดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น รายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

1.4 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหการดำเนินงานเกี่ยวกับความบกพร่อง ของบุคลากรฝ่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งส่งผลต่อความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียน โดยมีปัญหา ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงาน ของโรงเรียนทั้งหมด เว้นส่วนน้อยมีปัญหา การดำเนินงานเกี่ยวกับความบกพร่องของบุคลากรฝ่ายประชาสัมพันธ์ ของโรงเรียนทั้งหมด

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

2.1 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับนักเรียนประพฤติผิดและไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับทำให้ถูกลงโทษ และส่งผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับ นักเรียนโดยมีปัญหา ขาดการประสานงานระหว่างอาจารย์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

2.2 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือบุคลิกภาพของอาจารย์ ซึ่งส่งผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักเรียน โดยมีปัญหา วางตัวไม่เหมาะสมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

2.3 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนได้มีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน โดยมีปัญหา ขาดการสื่อสารและการประสานงานที่ดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

2.4 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติและการใช้อำนาจของอาจารย์ซึ่งส่งผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักเรียน โดยมีปัญหา เกี่ยวกับการใช้วิธีการสอนไม่เหมาะสมมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน

3.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงศิษย์เก่า โดยมีปัญหา ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดส่งข่าวสารมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงศิษย์เก่า โดยมีปัญหา ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดทำมากที่สุด

3.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในกิจกรรมและสนับสนุนช่วยเหลือโรงเรียน โดยมีปัญหา ศิษย์เก่าส่วนใหญ่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้นมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน พบว่าส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

4.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงผู้ปกครองและชุมชน โดยมีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการแจ้งข่าวสารมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงผู้ปกครองและชุมชน โดยมีปัญหาขาดข้อมูลของผู้ปกครองและกลุ่มบุคคลในชุมชนมากที่สุด

4.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามาปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน โดยมีปัญหา ขาดการประสานงานที่ดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ

5.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานแจ้งข่าวสารให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดยมีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข่าวสารมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการแจ้งข่าวสารให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดยมีปัญหาขาดงบประมาณในการจัดทำข่าวสารมากที่สุด

5.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานให้สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่าสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม โดยมีปัญหาขาดการประสานงานที่ดีมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครอง และครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

6. ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน

6.1 โดยภาพรวม พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานการบริการชุมชน โดยมีปัญหา ขาดการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกับภาพรวม

6.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมนักเรียนโดยมีปัญหาขาดความร่วมมือจากอาจารย์มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มผู้บริหาร ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมนักเรียน โดยมีปัญหาขาดอาจารย์ผู้ดูแลในการทำกิจกรรมของนักเรียนมากที่สุด

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชน พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานการบริการชุมชนของโรงเรียนทั้งหมด และส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการจัดกิจกรรมนักเรียนของโรงเรียนทั้งหมด

7. ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน

7.1 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการใช้สื่อมวลชนเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยมีปัญหา ขาดการวางแผนและจัดทำโครงการมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่มพบว่า กลุ่มอาจารย์ ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานการใช้สื่อมวลชนเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยมีปัญหา ขาดการประสานงานที่ดีมากที่สุด

7.2 โดยภาพรวม พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อให้ในการประชาสัมพันธ์ โดยมีปัญหา ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผลเป็นเช่นเดียวกัน

สรุปผล ปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานของโรงเรียนทั้งหมด

ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 7 ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 2 กลุ่ม จำนวน 85 ฉบับ จาก 262 ฉบับ สรุปผลเฉพาะส่วนที่น่าสังเกตดังต่อไปนี้

สภาพการดำเนินงาน พบว่ามีส่วนที่นำสังเกตซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

การดำเนินงานพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมเหมาะสม มีการดำเนินงานโดยผู้ร่วมงานและหัวหน้าฝ่ายประชุมพิจารณาแล้วเสนอผู้บริหาร การจัดแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ต่าง ๆ ให้บุคลากรอย่างยุติธรรม มีการดำเนินงานโดยบุคลากรที่มีคุณภาพจะมีสัดส่วนมากกว่าคนอื่น ๆ

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

การสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของอาจารย์กับนักเรียน มีการดำเนินงานโดยสำรวจจากวิชากิจกรรมต่าง ๆ (กิจกรรมแนะแนว) การดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนร่วมกันปฏิบัติกิจกรรม มีการดำเนินงานโดยจัดกีฬาสาธิตสามัคคี

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน

การดำเนินงานประกาศเกียรติคุณยกย่องเผยแพร่ผลงานดีเด่นและการสร้างคุณความดีของศิษย์เก่า มีการดำเนินงานโดยมอบโล่ประกาศเกียรติคุณในวันไหว้ครู การดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมและสนับสนุนกิจกรรมของศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีการดำเนินงานโดยโรงเรียนและศิษย์เก่าร่วมกันจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้ และมีสถานที่ดำเนินการของสมาคมศิษย์เก่าในโรงเรียน การแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและการเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ศิษย์เก่าทราบ มีการดำเนินงานโดยแจ้งผ่านทางสมาคมศิษย์เก่า

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

การรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนเป็นรายบุคคลให้ผู้ปกครองทราบมีการดำเนินงาน โดยจัดสัปดาห์สนทนาศิษย์-ลูก

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่าสมาคมวิชาชีพต่างๆ

การดำเนินงานให้สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่าและสมาคมวิชาชีพต่างๆ ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี มีการดำเนินงานโดยร่วมกันจัดงานประจำปีของโรงเรียน

6. ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน

การจัดบริการช่วยเหลือชุมชนด้านต่าง ๆ มีการดำเนินงาน โดยจัดบริการทางวิชาการ (บุคลากรทางการศึกษาและโรงเรียนเครือข่าย) โดยการส่งอาจารย์เป็นวิทยากร

7. ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน

การดำเนินงานใช้สื่อมวลชน เพื่อเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์โรงเรียน มีการดำเนินงาน โดยใช้สื่อมวลชนเพื่อการจัดหารายได้และโอกาสพิเศษ กรณีพิเศษต่าง ๆ

ปัญหาการดำเนินงาน พบว่ามีส่วนที่น่าสังเกต คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ซึ่งสรุปผลได้ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

ความบกพร่องของบุคลากรฝ่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งส่งผลต่อความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานโดยบุคลากรมีภาระงานมากปฏิบัติงานได้ไม่เต็มที่ การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบและเข้าใจปัญหา มีปัญหาการดำเนินงานโดยบุคลากรขาดความสนใจ (ไม่อ่านข่าวสาร) การดำเนินงานเพื่อบุคลากรปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน มีปัญหาการดำเนินงาน โดยบุคลากร (กลุ่มเดิม ๆ ซ้ำ) ไม่เข้าร่วมกิจกรรม

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

นักเรียนประพฤติผิดและไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ทำให้ถูกลงโทษและส่งผลถึงความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักเรียน มีปัญหาการดำเนินงาน โดยนักเรียนไม่สนใจกับระเบียบ และข้อบังคับของโรงเรียน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิตสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารและอาจารย์เป็นเพศหญิงมากกว่าชาย และผู้บริหารมีอายุระหว่าง 41 –50 ปี และ 51 –60 ปี อาจารย์มีอายุระหว่าง 41-50 ปี ซึ่งนับว่าเป็นวัยที่เหมาะสมกับงานบริหารโรงเรียน ในขณะที่เดียวกัน เป็นวัยที่ผ่านประสบการณ์มีมาก และมี

ความสุขุมเพียงพอที่จะปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี(มานิต ปัตตะแว, 2526: 71) ซึ่งในที่นี้ผู้วิจัยเห็นว่าน่าจะรวมถึงภารกิจในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนด้วยนอกจากนี้ ในด้านคุณวุฒิ ผู้บริหารและอาจารย์ มีวุฒิสูงสุดปริญญาโท ซึ่งนับว่าเหมาะกับสภาพปัจจุบันและเป็นส่วนในการพัฒนาการศึกษา ดังคำกล่าวของ พันธ์ หันนาคินทร์ (2524 : 66) ที่ว่า ถึงแม้ว่าปริญญาจะไม่ใช่เครื่องประกันว่าผู้บริหารผู้นั้นจะสามารถทำงานได้ผลก็ตาม แต่ก็ยังเป็นเครื่องแสดงถึงความสามารถทางสติปัญญาและความรู้ที่จะนำมาประกอบการทำงานได้พอสมควร และอุทัย บุญประเสริฐ (2521 : 11) ยังได้กล่าวไว้อีกว่า ในวงราชการไทย เราได้พบว่าระดับการศึกษาเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งในการบุกเบิกทางไปสู่การเป็นผู้นำ และเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งเสริมบทบาทในฐานะผู้นำเป็นสิ่งที่ยอมรับนับถือในวงราชการทั่วไป สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน ผู้บริหาร และอาจารย์ มีประสบการณ์ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ซึ่งนับได้ว่าเป็นผู้มีประสบการณ์และผ่านอุปสรรคต่าง ๆ มาเป็นเวลายาวนานแต่สิ่งที่น่าสนใจถึงในช่วงระยะเวลาดังกล่าว บุคลากรเหล่านั้นได้รับการพัฒนาจากผู้บริหารหรือไม่ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ซ้ำจำเจอยู่เสมอหรือเวลาผ่านไปนานๆ บุคลากรที่มีทั้งความรู้ความชำนาญ และความสามารถดีเด่น ย่อมจะอ่อนล้าลงเป็นธรรมดา (ภิญญู สาทร , 2526 : 177) จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องพัฒนาบุคลากรภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ทั้งนี้ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 22) ได้กล่าวถึงการพัฒนาบุคลากรไว้ว่า เป็นกระบวนการส่งเสริมให้คนที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วได้เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญ และความสามารถให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารจึงมีหน้าที่กระตุ้นและส่งเสริม ซึ่งผู้วิจัยเห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งในเรื่องความสำคัญของคุณวุฒิและการศึกษา ตลอดจนการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากการศึกษาทำให้เกิดการพัฒนาในตัวบุคลากร และด้วยการศึกษาโดยเฉพาะด้านการบริหารการศึกษานั้นจะทำให้คนเรารู้จักและเข้าใจหลักการสร้างความสัมพันธ์ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมากขึ้น

2. สภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน 7 ด้าน

2.1 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนได้มองเห็นความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งบุคลากรในโรงเรียน มิใช่แค่เพียงครูกับผู้บริหารเท่านั้นยังรวมไปถึงคณาจารย์ ภารโรง อีกด้วย สอดคล้องกับผลการวิจัยของชิตเชื้อ ชมปรีดา (2538 : 105) กล่าวถึงกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู – อาจารย์ มีความเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ย่อมแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนได้มองเห็นความสำคัญของกิจกรรมในด้านนี้ว่าความสัมพันธ์ของบุคลากรในโรงเรียน เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการสร้างทัศนคติที่ดีของบุคคลภายนอกให้มีต่อโรงเรียน

และผลการวิจัยของสมุกดา ม่วงศิริ (2541 : 104) เกี่ยวกับการจัดการประชาสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน มีสภาพหรือการปฏิบัติในระดับมากเช่นกัน จากที่กล่าวมา ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนได้มองเห็นความสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมิใช่เพียงครูกับผู้บริหารเท่านั้น ยังรวมไปถึงคณาจารย์ ภารโรงอีกด้วย

จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานให้บุคลากรปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี มีการดำเนินงาน โดยจัดประชุมสัมมนา ซึ่งในการประชุมสัมมนานั้นในองค์กรต่าง ๆ มักจะมีการจัดประชุมสัมมนาในสิ่งที่แต่ละหน่วยงานหรือในหน่วยงานเดียวกันประสบปัญหาพร้อมกัน หรือต้องการแสวงหาแนวทาง และความคิดใหม่ร่วมกันก็มักจะจัดให้มีการประชุมสัมมนาขึ้น เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือถ่ายทอดความรู้และหาทางแก้ไขร่วมกัน (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ : เอกสารอัดสำเนา) นอกจากการประชุมสัมมนาแล้ว ยังพบว่า มีการจัดงานรื่นเริงพบปะสังสรรค์เป็นส่วนใหญ่อีกด้วย ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ยังมีวิธีการและกิจกรรมอื่นอีกที่จะดำเนินงานให้บุคลากรปฏิบัติร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 23) กล่าวว่า มีวิธีการอื่น ๆ อีกมากมายที่ผู้บริหารหรือครูใหญ่จัดให้มีขึ้น แต่อย่างไรก็ตามอุปสรรคอาจเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ เช่น งบประมาณเวลา ความสนใจ สถานที่ บุคลากร และปัญหาเศรษฐกิจส่วนตัวของครูหรือผู้บริหารเอง แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับความเสถียรและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและคณะครูที่จะปฏิบัติร่วมกัน

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดหน่วยงานประชาสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่แจ้งข่าวสารและประสานสัมพันธ์กับบุคลากรในโรงเรียน มีการดำเนินงานโดยการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมมาต คำวัจน์ (2538 : 181) ที่พบว่าการจัดโครงสร้างองค์กรในงานประชาสัมพันธ์แบ่งงานไว้อย่างชัดเจน และยังสอดคล้องกับสุรวัช ศรีวัช (2532 : 79) ที่ว่าการจัดโครงสร้างองค์กร หมายถึง การจัดองค์กรโดยการจัดแบ่งงานขององค์กรเป็นหน่วยงานย่อย โดยกำหนดวัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละงานและสายงานควบคุมและบังคับบัญชาในลักษณะหน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษาและหน่วยงานช่วย นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับแนวคิดของทัศนีย์ จันท (2533 : 101) ซึ่งสรุปได้ว่า การบริหารงานประชาสัมพันธ์ ควรมีการจัดแบ่งงานอย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความคล่องตัวในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร นอกจากการจัดหน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่แจ้งข่าวสารดังกล่าว จากที่กล่าวข้างต้นแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินการดังกล่าว เหมาะสมดีแล้ว โรงเรียนยังมีการดำเนินงานแจ้งข่าวสารให้บุคลากรในโรงเรียนทราบอย่างต่อเนื่องเป็นโดยการประชุมอาจารย์ ซึ่ง วิจิตร อวระกุล (2539: 268) ได้กล่าวว่า การประชุมนั้นควรจัดให้มีการ

ประชุมชี้แจงเป็นประจำ อาจจะเป็นเดือนละครั้งตามความเหมาะสม ควรเป็นเรื่องชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องกฎระเบียบ ความจำเป็นหรือการแก้ไขข้อขัดข้องปัญหาต่าง ๆ เพื่อขจัดการอุปสรรคปัญหา ข่าวลือต่าง ๆ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง การดำเนินงานเพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณบุคลากรที่กระทำความดีและมีผลงานดีเด่น มีการดำเนินงาน โดยแจ้งให้บุคลากรทราบในที่ประชุม ผู้วิจัยเห็นว่า การประชุม นอกจากที่วิจารณ์ อวาระกุล ดังได้กล่าวแล้วนั้น การประกาศเกียรติคุณบุคลากรที่กระทำความดีและมีผลงานดีเด่นในที่ประชุมเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริม จูงใจ ให้กำลังใจแก่บุคลากรได้อย่างดียิ่ง ซึ่งตามทฤษฎีความต้องการพื้นฐานของ Maslow (1970 : 45) ได้กล่าวถึงลำดับขั้นความต้องการมนุษย์ไว้ 5 ประการ และในความต้องการขั้นที่ 4 เป็นความต้องการที่จะได้รับการสรรเสริญ มีชื่อเสียง เกียรติยศในการยกย่องชมเชยจากผู้อื่น ผู้วิจัยเห็นว่า การประชุมเพื่อแจ้งข่าวสารต่าง ๆ และยกย่องประกาศเกียรติคุณบุคลากรนั้น แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนได้มองเห็นความสำคัญของการดำเนินงานทั้ง 2 ด้าน ซึ่งในเรื่องนี้ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2529 : 63) ได้กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ในหน่วยงานใหญ่ ดังนั้น หน่วยงานใดที่มีระบบการสื่อสารที่ไม่ดีพอ ก็จะทำให้ประสิทธิภาพของหน่วยงานลดลง ถ้าหากข่าวสารส่งไปไม่ทั่วถึง ดังนั้น ในหน่วยงานจึงต้องหาวิธีการต่าง ๆ ที่จะส่งข่าวสารไปให้ทุกคนทราบทั่วถึงกัน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานพิจารณาความดีความชอบบุคลากรอย่างยุติธรรมเหมาะสม มีการดำเนินงานโดย ให้ผู้บังคับบัญชาเบื้องต้นร่วมในการพิจารณา ซึ่งในการประเมินผลการปฏิบัติราชการโดยทั่วไปแล้ว จะมีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา ซึ่งอาจทำในลักษณะของการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย (ชิตเชื้อ ชมปรีดา, 2538 : 107) ผู้วิจัยเห็นว่า เพื่อให้เกิดความยุติธรรมเหมาะสม ควรให้ผู้ร่วมงานและหัวหน้าฝ่ายประชุมพิจารณาแล้วเสนอผู้บริหาร และในขณะเดียวกัน โรงเรียนจำเป็นที่จะต้องมีความมาตรฐาน กฎเกณฑ์ที่แน่นอน เพื่อใช้เป็นเครื่องนำทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ (Systemetic performance appraisal) หรืออาจเรียกเป็นระบบประเมินแบบคุณธรรม (Merit rating) คือ การประเมินผลที่มีระเบียบ กฎเกณฑ์ในการประเมินที่ค่อนข้างจะแน่นอน มีความยุติธรรมสำหรับบุคลากร (เอกชัย กี่สุขพันธ์ 2527 : 137)

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ต่าง ๆ ให้บุคลากรอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีการดำเนินงานในลักษณะหน้าที่ชัดเจน เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538:65) กล่าวถึงการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ไว้ว่า การมอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงาน

ต้องมีความชัดเจนเพียงพอ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การจัดแบ่งงานในลักษณะหน้าที่ชัดเจน เป็นการมอบหมายหน้าที่ในลักษณะที่ดีประการหนึ่ง ในสภาพความเป็นจริงบุคลากรต้องปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ในหน่วยงาน ดังนั้น การมอบหมายงานใด ๆ ก็ตามจะต้องเกิดความร่วมมือและประสานงานกัน ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 115-116) กล่าวไว้ว่า ข้อสำคัญที่จะทำให้คนทำงานร่วมกันได้ดี ก็คือ เขาต้องมีทักษะ ความสามารถบวกกับความตั้งใจ ความจริงใจในการทำงาน โดยมีการสื่อสารที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจอันดี เกิดความร่วมมือและประสานงาน ซึ่งจะเป็นผลต่อความก้าวหน้าและความสำเร็จของงาน ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องพิจารณาในส่วนนี้ด้วย จึงจะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดสวัสดิการและให้ความช่วยเหลือบุคลากรด้านต่าง ๆ มีการดำเนินงานเป็นส่วนใหญ่ โดยจัดสวัสดิการเงินกู้ (ผ่อนชำระ) การจัดสวัสดิการเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร บำรุงรักษาบุคลากร ให้ซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน ยกย่องมาตรฐานการดำรงชีพ ป้องกันปัญหาความขัดแย้งและเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน (สมศักดิ์ คงเที่ยง , 2540 : 56-57) ดังนั้น การจัดสวัสดิการจึงก่อให้เกิดผลดีต่อโรงเรียน แต่ในขณะเดียวกันสมศักดิ์ คงเที่ยง ยังกล่าวอีกว่า การจัดสวัสดิการนั้นสามารถดำเนินการได้หลายลักษณะคือสวัสดิการที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ เช่น บริการตรวจสุขภาพ สวัสดิการเกี่ยวกับนันทนาการ เช่น การกีฬา และประการสุดท้าย สวัสดิการที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น การให้คำปรึกษา นอกจากนี้ การที่โรงเรียนจะจัดสวัสดิการใดก็ตามก็ต้องคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริง มีขอบเขตครอบคลุมถึงบุคคลทั้งกลุ่มและคาดคะเนคำนวณได้และเหมาะสมกับสภาพทางการเงิน จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่า โรงเรียนเห็นความสำคัญดังกล่าวและจัดสวัสดิการเท่าที่สภาพทางการเงินเอื้ออำนวย

จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงานบุคลากรปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบและเข้าใจ มีปัญหา ขาดการประสานงานที่ดี การปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียน โดยมีปัญหาบุคลากรหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ผู้วิจัย เห็นว่า ผู้บริหารต้องใช้เทคนิคการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ของตน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมมาต คำวัจนัง (2538 : 191) เกี่ยวกับการขาดการประสานงาน ต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อที่จะส่งเสริมให้คนปฏิบัติงานอยู่แล้วได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และนพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 73) ยังกล่าวถึงการประสานงานไว้ว่า การประสานงานจะมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ถ้าจัดสิ่งต่อไปนี้ 1. โครงสร้างการบริหารงานที่จัดไว้อย่างมีระเบียบแบบแผนชัดเจนและรัดกุม 2. มีแผนภูมิแสดงสายงาน

สายบังคับและสายงานติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน และการจัดโครงสร้างของการบริหารงานดังกล่าว ทำให้จัดรูปงานในระดับปฏิบัติงานเป็นการจัดรูปงานภายในหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งกำหนดไว้ในแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (เอกชัย กี่สุพันธ์ , 2538 : 57) ทำให้บุคลากรมีหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจนขึ้น ภาระงานต่างๆ ลดความซ้ำซ้อน เกิดการประสานงาน และรับผิดชอบในหน้าที่ของตนนั่นเอง (สมศักดิ์ คงเที่ยง , 2540 : 43)

2.2 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมุกดา ม่วงศิริ (2541 : 106) กล่าวถึงเกี่ยวกับการจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนด้านความคิดเห็นระหว่างครูกับนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู – อาจารย์ มีความเห็นว่ามีสภาพการปฏิบัติในระดับมาก เนื่องจากทั้งผู้บริหารและครู – อาจารย์ มีความเข้าใจถึงการจัดการศึกษาว่า มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน มีผลอย่างมากต่อการเรียนรู้ จึงส่งผลให้เกิดการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้น จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนร่วมกันปฏิบัติกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยจัดปฐมนิเทศนักเรียน ซึ่ง ธนพร ศรีมาทา (2539 : 194) กล่าวว่า การที่โรงเรียนจัดกิจกรรมต่าง ๆ ก็เพื่อเป็นการสร้างความสนิทสนมและสามัคคีระหว่างนักเรียน สิ่งเหล่านี้จะเป็นสิ่งส่งเสริมความสัมพันธ์ของครูกับนักเรียนให้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกันด้วย จากที่กล่าวแล้วข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว การสำรวจประเมินผลและส่งเสริมให้อาจารย์ปฏิบัติการสอนนักเรียนได้อย่างเหมาะสมมีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องการจัดสอบถูกต้องตามเวลาและเนื้อหาที่สอบ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 108) กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตอบสนองระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน การปฏิบัติตนของครูในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ครูและระเบียบต่าง ๆ ประสบการณ์ของนักเรียนที่ได้รู้จักครู จะประทับใจและฝังในความรู้สึกของเด็ก ทางโรงเรียนจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสำรวจและแก้ไขสิ่งต่าง ๆ เพื่อที่จะได้ทำให้เด็กเหล่านั้นเกิดความรักใคร่โรงเรียนและช่วยประชาสัมพันธ์โรงเรียนไปในทางที่ดี เช่น เรื่องการจัดสอบให้ถูกต้องตามเวลาและเนื้อหาที่จะสอบ การดำเนินงานเพื่อพัฒนาอาจารย์ในด้านต่างๆ โดยการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการเรียนการสอน เมธี ปิลันธนานนท์ (2525 : 261) ได้กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับบุคคลที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับงานของโรงเรียน และการศึกษาในที่นี้ หมายถึง ครูและผู้บริหาร อัมพรศรี ปลอดเปลี่ยว (2543 : 541) กล่าวว่า การอบรมเป็นการสนับสนุนทางด้านความรู้ (Knowledge) และเพื่อส่งเสริมทักษะ (Skill) ด้านต่าง ๆ เพื่อที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัย เห็นว่า การจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้จะมีผลทำให้ผู้เรียนเกิดความรักใคร่เชื่อมั่นในอาจารย์

ผู้สอน ซึ่งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชั้นเรียน ดังที่ สุมุกดา ม่วงศิริ (2541 : 106) กล่าวว่า
สัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้สอน มีผลอย่างมากต่อการเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนในด้านความสัมพันธ์ของ
นักเรียนกับอาจารย์ มีการดำเนินงาน โดยรับฟังความคิดเห็นจากนักเรียน (จุดหมาย ไปรษณียบัตร
การแจ้งหรือร้องเรียน) บุญเกื้อ ควรหาเวช (2539 : 25) กล่าวว่า การสำรวจความคิดเห็น
เห็นเป็นเรื่องสำคัญของการประชาสัมพันธ์และพื้นฐานของการบริหาร เพราะจะได้รู้ถึงความรู้สึก
ของบุคคลในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง อีกทั้งการรับฟังความคิดเห็นเป็นการสื่อสาร 2 ทาง การทราบ
ความต้องการของนักเรียนเหล่านั้นเป็นความคิดเห็นที่มีคุณค่า ซึ่งโรงเรียนจะต้องรับฟังและพิจารณา
ดูว่าโรงเรียนสามารถที่จะดำเนินการสิ่งใดบ้าง เพื่อสนองความต้องการของนักเรียน หรือมีสิ่งใด
ที่ไม่สามารถสนองความต้องการนักเรียนได้ และต้องมีการประชุมชี้แจงให้นักเรียนได้ทราบถึง
ปัญหาอุปสรรคเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่นักเรียน และยังเป็นการจัดความคืบข้องใจ
ของนักเรียนอีกด้วย (ธนะศักดิ์ รอดเมฆ , 2528 : 127) จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็น
ว่าการดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าวเป็นสิ่งที่เหมาะสม

จากผลการวิจัย พบว่า การแจ้งข่าวสารและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ให้นักเรียนทราบ เพื่อเป็น
ฐานในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์กับนักเรียน มีการดำเนินงานโดยการแจ้งหน้า
เสาธง (เวลาเช้าแถว) ชิดเชื้อ ชมปริดา (2538 : 108) กล่าวไว้ว่า เรื่องนี้มีความสำคัญและ
จำเป็นอย่างยิ่งต่อการอยู่ร่วมกันของนักเรียนที่จะต้องมีระเบียบวินัย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ และการ
แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ ก็เพื่อที่จะได้แพร่ข่าวให้ทางบ้านและ
ชุมชนได้ทราบอย่างถูกต้องตามความเป็นจริง นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2530 : 5) กล่าวไว้ว่า
ถ้าหากโรงเรียนไม่มีการดำเนินงานในด้านนี้ให้เห็นอย่างชัดเจนแล้ว อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อ
โรงเรียนได้ เพราะนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งที่จะประชาสัมพันธ์โรงเรียนให้กับผู้ปกครองและชุมชน
ทราบถึงเหตุการณ์ด้านดีและด้านเสียของโรงเรียน นอกจากแจ้งหน้าเสาธง (เวลาเช้าแถว) แล้ว
ผู้วิจัยยังเห็นว่า มีวิธีการอื่น ๆ อีกที่โรงเรียนควรนำมาดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง เช่น
การประชุมนักเรียน เป็นต้น ดังที่ อัมพรศรี ปลอดภัย (2543 : 338) กล่าวไว้ว่า การ
ประชุมเป็นเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์อย่างหนึ่งในการควบคุมข่าวสาร สาระความรู้ และความ
เข้าใจให้ตรงกัน เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน

จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงานให้อาจารย์และนักเรียนได้มีโอกาส
ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน นักเรียนประพฤติผิด และไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับทำให้ถูกลงโทษ

มีปัญหา ขาดการสื่อสารและการประสานงานที่ดี ผู้วิจัยเห็นว่า โรงเรียนควรวิเคราะห์การแก้ปัญหาในเรื่องดังกล่าว เช่น การประชุมปรึกษาหารืออย่างต่อเนื่อง ซึ่ง อภิษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2543 :340) กล่าวถึง การประชุมว่า โรงเรียนควรมีเทคนิคในการจัดประชุม หากให้พรั้าเพื่อจะสร้างความเบือหน่ายให้แก่อาจารย์ และทำให้เสียเวลาในการสอนและการทำงานอื่น ๆ ซึ่งการประชุมจะทำให้อาจารย์และนักเรียนรับทราบหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ในเบื้องต้น การรู้ถึงหน้าที่ของตนทำให้เกิดการประสานงาน นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 34) กล่าวไว้ว่า การประสานงานจะมีประสิทธิภาพและรวดเร็วถ้าจัดสิ่งต่อไปนี้

1. โครงสร้างการบริหารงานที่จัดไว้อย่างมีระเบียบแบบแผนชัดเจนและรัดกุม
2. แผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชาและสายงานติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย

ในขณะเดียวกันผู้บริหารงานจะต้องใช้เทคนิคการพัฒนานุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อปลุกฝังให้สำนึกในบทบาทหน้าที่ของตน (สมมาตคำวัจน์ง , 2538 : 191)

จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงาน เกี่ยวกับพฤติกรรมหรือบุคลิกภาพของอาจารย์ การปฏิบัติและการใช้อำนาจของอาจารย์ มีปัญหา วางตัวไม่เหมาะสม และการใช้วิธีสอนไม่เหมาะสม สิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความสัมพันธ์หรือทำลายความสัมพันธ์ได้ (นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ , 2534 : 31) ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องสำรวจและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาเหล่านี้ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัย 41 - 50 ปีปฏิบัติราชการมายาวนาน ซึ่งเป็นไปได้ว่าปัญหาการใช้วิธีสอนไม่เหมาะสม อาจเป็นผลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ ซ้ำจำเจอยู่เสมอ ทำให้เกิดความอ่อนล้าลง (ภิญญู สารธ , 2526 : 177) ผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารต้องหาวิธีการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพในด้านการสอน และบุคลิกภาพที่เหมาะสมอยู่เสมอ ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 22) ได้กล่าวถึง การพัฒนานุคลากรไว้ว่า เป็นกระบวนการส่งเสริมให้คนที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วได้เพิ่มพูนความรู้ความชำนาญ และความสามารถ ทำให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2.3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและส่วนใหญ่มิมีการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนะศักดิ์ รอดเมฆ (2528 :126) เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ด้านกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างศิษย์เก่าตามความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก กล่าวว่าจะแสดงให้เห็นว่าทั้งผู้บริหารและอาจารย์ตามเห็นความสำคัญของกิจกรรมด้านนี้

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมและสนับสนุน กิจกรรมของศิษย์เก่าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยให้ศิษย์เก่าใช้สถานที่ในโรงเรียนจัดกิจกรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยของซิดเชื้อ ชมปรีดา (2538 : 110) ที่กล่าวว่า การให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้การต้อนรับศิษย์เก่าที่มาติดต่อกับทางโรงเรียน การให้บริการแก่ศิษย์เก่าในด้านอาคารสถานที่ หรือเครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ และการให้ความสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ศิษย์เก่าในการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ถ้าหากโรงเรียนสามารถให้ความอนุเคราะห์ได้ก็จะ เป็นการช่วยในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนได้เป็นอย่างดี เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2527 :221) ได้กล่าวไว้ว่า งานประชาสัมพันธ์มิใช่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ครู - อาจารย์ หรือนักเรียนปัจจุบันเท่านั้น การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับนักเรียนเก่าที่จบการศึกษาจากโรงเรียนไปแล้วก็เป็นส่วนหนึ่งของงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนเช่นกัน นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 30) กล่าวไว้ว่า โรงเรียนจะได้รับความสนับสนุนจากศิษย์เก่า ผู้ปกครองและชุมชนมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับพฤติกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนปฏิบัติต่อนักเรียนและศิษย์เก่าขณะที่กำลังเรียนและที่จบไปแล้ว จากที่กล่าวแล้วข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าการดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกาศเกียรติคุณยกย่อง เผยแพร่ผลงานดีเด่น และการสร้างคุณความดีของศิษย์เก่า โดยการประกาศเกียรติคุณในโอกาสพิเศษที่จัดขึ้นตามความเหมาะสม ซิดเชื้อ ชมปรีดา (2538 : 111) กล่าวว่า โรงเรียนควรหาทางดำเนินการให้ความสำคัญในฐานะที่เป็นศิษย์เก่า การให้เกียรติยกย่อง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะเป็นสิ่งทำให้ศิษย์เก่าเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง และเกิดความรัก ความผูกพันกับสถาบันที่ตนเคยศึกษาอยู่ และสิ่งที่ได้รับกลับมาในภายหลัง ก็คือ การได้รับการอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากศิษย์เก่า อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งสิ้น ผู้วิจัยเห็นว่าการประกาศเกียรติคุณ ยกย่องศิษย์เก่า เป็นการสร้างแม่แบบและแนวทางปฏิบัติที่ดีให้กับศิษย์ปัจจุบัน และในขณะเดียวกันเป็นการจูงใจที่จะให้ศิษย์เก่ายินดีช่วยเหลือโรงเรียน นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 30) กล่าวไว้ว่า โรงเรียนจะได้รับความสนับสนุนจากศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และชุมชนมากน้อยแค่ไหนขึ้นอยู่กับพฤติกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนปฏิบัติต่อนักเรียนและศิษย์เก่าขณะที่กำลังเรียนและที่จบไปแล้ว อีกทั้งการยกย่องการทำคุณดีให้เป็นที่ปรากฏ เป็นกิจกรรมประชาสัมพันธ์ที่โรงเรียนควรดำเนินการ (วิจิตร อวาระกุล ,2539 : 268)

จากผลการวิจัย พบว่า การติดตามความก้าวหน้าของศิษย์เก่าโดยการจัดพบปะสังสรรค์ / การแจ้งข่าวสาร ความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ศิษย์เก่าทราบ แจ้งโดยใช้เอกสารเผยแพร่ข่าวสาร ตรงกับแนวคิดหลักการประชาสัมพันธ์ว่า ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

นั้นต้องยึดหลักการสื่อสารสองทาง (ลักษณะ สตะเวทิน , 2540 : 155) และ ชิดเชื้อ ชมปรีดา (2538 : 112) กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการได้รับความร่วมมือ ดังนั้น โรงเรียนควรมีการจัดเก็บข้อมูลในด้านต่าง ๆ ของศิษย์เก่าให้เป็นระบบ ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันให้มากที่สุดพร้อมที่จะติดต่อสื่อสารได้เสมอ อีกทั้ง วิมลพรรณ ตั้งจิตเพิ่มความดี (2543 : 99) กล่าวว่า เอกสารเผยแพร่ข่าวสาร และจดหมายเป็นสื่อที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์ จากที่กล่าวแล้วข้างต้นผู้วิจัยเห็นว่าการดำเนินงานดังกล่าวเหมาะสมแล้ว

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดโครงการหรือช่วยเหลือศิษย์เก่าที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ โดยการช่วยเหลือบุตรเข้าศึกษาในโรงเรียน ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานดังกล่าว เป็นวิธีการหนึ่ง ที่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อศิษย์เก่า แต่โรงเรียนยังมีวิธีการอื่น ๆ อีกที่ควรดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชิดเชื้อ ชมปรีดา (2538 : 109) ที่กล่าวไว้ว่า การสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่ามีหลายวิธีด้วยกัน เช่น การติดตามความเคลื่อนไหวของศิษย์เก่า หรือการเยี่ยมเยียนศิษย์เก่าตามโอกาสอันควร และการให้ความสนับสนุน อำนวยความสะดวกแก่ศิษย์เก่าในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้ ถ้าหากโรงเรียนสามารถให้ความอนุเคราะห์ได้ ก็จะเป็นการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี

จากผลการวิจัย พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหา ในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงศิษย์เก่า มีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดส่งข่าวสาร ถึงแม้ว่าปัญหาที่พบเป็นเพียงส่วนน้อยก็ตามแต่โรงเรียนก็ไม่ควรละเลย เพราะในการบริหารงาน บุคลากรเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ดังที่ วินัย สมมิตร และคณะ (2527 : 18) กล่าวไว้ว่า ทางบริหารศึกษาถือว่าต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพปริมาณเพียงพอ (Man) ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานเพียงพอ (Money) ต้องมีวัสดุสิ่งของตามความต้องการของแผนงาน (Material) และต้องมีระบบบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ (Management) จากที่กล่าวจึงเห็นได้ว่าบุคลากรมีความสำคัญในทางบริหาร จึงเป็นภาระที่โรงเรียนจะต้องจัดสรรบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการจัดส่งข่าวสาร นั้นหมายถึงว่า ต้องมีการวางแผนงานประชาสัมพันธ์ไว้อย่างดี ดังที่ อภิพรศรี ปลอดเปลี่ยว (2543 : 151) กล่าวถึงประโยชน์ของการวางแผนไว้ว่า การวางแผนช่วยให้การบริหารงานใช้ทรัพยากร เช่น แรงงาน วัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ และเวลา เป็นไปอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งขั้นหนึ่งของการวางแผน ก็คือกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานและผู้นำข่าวสาร ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่ามี ความจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนจะต้องมีการวางแผนงานไว้ล่วงหน้า

2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการดำเนินงานเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุขุมดา ม่วงศิริ (2541 : 108) การจัดการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนผู้ปกครอง และชุมชน สภาพหรือการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก กล่าวว่าจะแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมีการประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ และผลงานวิจัยของชิตเชื้อ ชมปรีดา(2538:112) ที่ศึกษาการจัดการกิจกรรมประชาสัมพันธ์ พบว่า กิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ปกครองอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดการกิจกรรมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยเชิญผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนมาร่วมกิจกรรมของโรงเรียน ซึ่งวิจิตร อวระกุล (2539 : 268) กล่าวไว้ว่า กิจกรรมหรืองานต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาหรือเชิญชวนให้เข้าร่วม หรือรับประโยชน์โดยตรงบ้าง เป็นโอกาสให้ครู นักเรียน ประชาชนได้พบกัน สัมพันธ์กันดีขึ้น และวิรัช อภิรัตน์กุล (2540 : 413) กล่าวว่า การสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดี (Good Community relations) เป็นงานประชาสัมพันธ์อย่างหนึ่ง จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าว มีอิทธิพลทางความคิดและทัศนคติให้เกิดขึ้นกับผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนในทางที่ดีได้

จากผลการวิจัย พบว่า การรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนเป็นรายบุคคลให้ผู้ปกครองทราบสม่ำเสมอ โดยจัดวันพบผู้ปกครองและการชี้แจงระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ โดยประชุมผู้ปกครอง เป็นการช่วยให้ครูได้รู้จักนักเรียนมากขึ้น รู้ทัศนคติ และความมุ่งหวังของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียน ในขณะเดียวกัน ผู้ปกครองจะได้ทราบความก้าวหน้าของเด็กในทุก ๆ ด้าน (อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว , 2543 : 77) และภิญโญ สาร (2526 : 82) วิจิตร อวระกุล (2526 : 270) และเอกชัย กิสุขพันธ์ (2527 : 219) เห็นสอดคล้องกันว่า โรงเรียนควรจัดการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองเข้าใจระเบียบ กฎเกณฑ์ และเหตุความจำเป็นที่ต้องมีกฎระเบียบให้เข้าใจตรงกัน เพื่อความร่วมมือกันในการปฏิบัติให้ประชาชนได้ทราบความเคลื่อนไหวการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูกับผู้ปกครองใกล้ชิดกัน ร่วมมือกันในการแก้ปัญหาของเด็กทั้งทางโรงเรียนและที่บ้าน จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว

จากผลการวิจัย พบว่า การสำรวจความต้องการด้านการศึกษานักเรียนจากผู้ปกครอง และประชาชนในชุมชน โดยใช้แบบสอบถาม วิจิตร อวระกุล (2534 : 265) ได้ให้ความคิดเห็น ว่าควรเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่าง ๆ เข้ามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เสนอแนะเพื่อปรับปรุงการ ศึกษาให้เป็นไปตามแนวคิดความต้องการของสังคม ท้องถิ่น ชุมชน มิใช่แต่ให้เป็นไปตามความ ต้องการของครูหรือโรงเรียนเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของบุหงา วัฒนนะ (2524 อ้างถึงใน ประสิทธิ์ บุญญิตติ , 2534 : 162) กล่าวว่า โรงเรียนจะต้องจัดให้ผู้ปกครอง และชุมชน ได้มี ส่วนร่วมในการพิจารณาบางปัญหาของโรงเรียนและชุมชน และหาทางแก้ไขปัญหาลำนี้ร่วมกัน ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว เป็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนแสดงความคิดเห็น แต่นอกจากแบบสอบถามแล้วโรงเรียนอาจใช้วิธีการสำรวจแบบอื่น เช่น การให้ครูออกเยี่ยมผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2527 : 220) ที่กล่าวไว้ว่า การเยี่ยมเยียนผู้ ปกครองตามบ้าน นอกจากจะเป็นการสร้างความเป็นกันเองระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองแล้ว ยัง เป็นกิจกรรมหนึ่งในการนำโรงเรียนออกสู่ชุมชน และเป็นการประชาสัมพันธ์โรงเรียนอย่างดี เป็นโอกาส ที่จะชี้แจงเรื่องราวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ

จากผลการวิจัย พบว่า การแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียน โดยใช้ป้ายประกาศ เสรี วงษ์มณฑา (2532 : 443) กล่าวไว้ว่า การประชาสัมพันธ์เป็นการบอกหรือ ชี้แจงเผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงนโยบาย วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน และผลงานหรือ กิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุมุกดา ม่วงศิริ (2541 : 108) ที่กล่าวว่า โรงเรียน ควรรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษานักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ และกิติมา ปรีดีดิติก (2532 : 253) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จะดำเนินไปด้วยดี ไม่ได้ ถ้าขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี ดังนั้น การประชาสัมพันธ์จะได้รับความสำเร็จหรือมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพผลมากน้อยเพียงใดนั้น ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดอย่างหนึ่ง คือสื่อ ในความเป็น จริงสื่อสารที่สามารถนำมาใช้ในการประชาสัมพันธ์นั้นมีมากมายหลายอย่าง แต่ละอย่างมีคุณสมบัติ แตกต่างกันไป ดัดแปลงให้ใช้กับสถานการณ์ต่าง ๆ (ธนพร ศรีมาทา, 2539:56) จากที่กล่าว แล้วนั้นผู้วิจัยเห็นว่า โรงเรียนควรพิจารณาเลือกสื่ออื่นนอกเหนือจากป้ายประกาศใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มคน เป้าหมาย เรื่องราวที่ต้องการเผยแพร่ รวมไปถึงงบประมาณ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

จากผลการวิจัย พบว่าส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและ ชุมชน เข้ามาปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน มีปัญหาขาดการประสานงานที่ดี การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึง ผู้ปกครองและชุมชน มีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการแจ้งข่าวสาร แม้ว่าส่วนน้อยมีปัญหา ก็ตามโรงเรียนก็จำเป็นต้องแก้ไข โดยเฉพาะปัญหาขาดการประสานงาน และ ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบ

ขอบในการแจ้งข่าวสาร จากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาที่มีความสอดคล้องกันหลายด้านซึ่งผู้วิจัยจะนำไปอภิปรายรวมไว้ส่วนท้าย

2.5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของซิดเชื้อ ชมปริดา (2538 : 109) ที่ศึกษาการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มบุคคลและสมาคมวิชาชีพ พบว่า ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก กล่าวว่าย่อมแสดงให้เห็นว่า ในปัจจุบันโรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมในด้านนี้มากขึ้น ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2530 : 10) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารและครู จำเป็นต้องทราบและมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสมาคมต่าง ๆ และกลุ่มอิทธิพลในชุมชนที่โรงเรียนตั้งอยู่ เพื่อหาทางดึงมาให้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียน จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนต้องประสานความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคลและสมาคมต่าง ๆ กับโรงเรียนเข้าด้วยกัน

จากผลการวิจัย พบว่า สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่าและสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ ร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ โดยเชิญสมาคมต่าง ๆ เข้าร่วมงานหรือกิจกรรมในโอกาสต่าง ๆ การสนับสนุนและร่วมในการดำเนินงานของสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ โดยโรงเรียนบริการสถานที่ให้สมาคมต่าง ๆ จัดกิจกรรมการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวความคิดของ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2530 : 10) ที่กล่าวว่า การสร้างความเข้าใจกัน ควรเป็นกระบวนการสองทาง คือโรงเรียนได้รับความช่วยเหลือสนับสนุนทางหนึ่งและในทางกลับกัน ก็บริการทางด้านอาคาร สถานที่และความร่วมมือช่วยเหลือบริการในกิจการของสมาคม อีกทั้ง Kindred (1957 : 25) ได้เสนอไว้ว่า ผู้บริหารควรคำนึงถึงเป้าหมายและหน้าที่รับผิดชอบที่มีต่อชุมชน พยายามกระตุ้นให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมกิจกรรมของโรงเรียน แม้ว่าบุคคลเหล่านั้นไม่ได้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนก็ตาม จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าการดำเนินงานดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว

จากผลการวิจัยพบว่า การแจ้งข่าวสารความก้าวหน้า และความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดยจัดประชุม การส่งข้อมูลข่าวสารให้แก่สมาคมต่าง ๆ ถือว่าเป็นการเผยแพร่ผลงานของโรงเรียน โดยที่สมาคมเหล่านั้นอาจจะมีส่วนช่วยในการเผยแพร่

ชื่อเสียงของโรงเรียนได้ด้วย (ณะศักดิ์ รอดเมฆ , 2528 : 131) การประชุมเป็นวิธีการที่ทำกันอย่างมีระเบียบแบบแผน วิธีการนี้ช่วยให้ทราบผลการดำเนินงาน ได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นและความคิดเห็นของกลุ่มต่าง ๆ ในชุมชนมีประโยชน์อย่างมากต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน กี่สุขพันธ์ (2527 : 222) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารการศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นโรงเรียนให้มีความผูกพัน กับชุมชนต่าง ๆ มากขึ้น อันจะเห็นได้จากการสนับสนุนให้มีคณะกรรมการการศึกษาประจำโรงเรียน โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลควบคุมการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้เป็นไปตามนโยบายการศึกษาของชาติและตามความเหมาะสมของท้องถิ่น และ Kindred , Bagin and Gallagher (1976 : 13) กล่าวไว้ว่า การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและให้ประชาชนทราบถึงความสำเร็จของการทำงานนั้นเป็นหลักในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนประการหนึ่ง จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าวนี้เหมาะสมซึ่งจะส่งผลให้เกิดความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีก่อให้เกิดความร่วมมือตามมาภายหลัง

จากการวิจัย พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินงานให้สมาคมผู้ปกครองและครูสมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม/การแจ้งข่าวสารให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ มีปัญหาที่คือขาดการประสานงานที่ดี และขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข่าวสาร ซึ่งปัญหาการขาดการประสานงานนั้น จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาสอดคล้องกันหลายด้าน ผู้วิจัยจะนำไปอภิปรายรวมไว้ส่วนท้าย

2.6 ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชนของโรงเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านกิจกรรมนักเรียน ส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน Kindred (1957 : 269 – 270) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรมนักเรียนไว้ว่า การจัดกิจกรรมนักเรียนเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเผยแพร่ชื่อเสียงของโรงเรียน และเป็นการประชาสัมพันธ์โรงเรียน

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเสริมพัฒนาการของเด็กและเพื่อส่งเสริมประชาสัมพันธ์ การจัดส่งนักเรียนเข้าร่วมประกวดและแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนหรือสถาบันอื่น ๆ จัดขึ้น โดยจัดแข่งขันความรู้ความสามารถด้านวิชาการและบางส่วนมีการดำเนินงานจัดให้นักเรียนปฏิบัติกิจกรรมร่วมกันเพื่อชุมชน โดยตั้งชมรม ชุมนุมต่าง ๆ มงคล เดชวรรณ (2534 : 30) ได้กล่าวถึงวิธีการที่จะทำให้ประชาสัมพันธ์โรงเรียนได้ผลดียิ่งขึ้น โดยการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนหรือบุคคลในท้องถิ่น โดยการส่งนักเรียน ครู เข้าไปร่วมและช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนที่จัดขึ้นในโอกาสต่าง ๆ อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว

(2534 : 441) กล่าวไว้ว่า การจัดกิจกรรมสำหรับนักเรียนซึ่งถือเป็นกิจกรรมนอกหลักสูตร เสริมพัฒนาการเด็กเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและประชาชน บทบาทของกิจกรรมจึงอาจใช้เป็น สื่อที่ดี ในการที่จะประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนให้ชุมชนได้ทราบ ซึ่งสอดคล้องกับเอกชัย กี่สุขพันธ์ (2527 : 204) กล่าวไว้ว่า การจัดกิจกรรมของนักเรียน นอกจากเป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงของ โรงเรียนแล้ว ยังเป็นการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนทั้งด้านบุคลิกภาพ และสติปัญญาอีกด้วย จากที่กล่าวแล้วข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าการดำเนินงานของโรงเรียนดังกล่าวเหมาะสมดีแล้ว ที่โรงเรียน จะพิจารณาจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โรงเรียน และเป็นการให้นักเรียนมีประสบการณ์ไปด้วยในตัว และนอกจากกิจกรรมดังกล่าวแล้ว โรงเรียนอาจจัดโครงการอื่น ๆ นอกจาก การตั้งชมรม ชุมนุมต่าง ๆ ดังที่ วิจิตร อวระกุล (2539 : 268) ได้เสนอแนะกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โรงเรียนไว้ เช่น การบำเพ็ญประโยชน์ การรักษาความสะอาด จัดหารายได้เพื่อการกุศล เป็นต้น

จากผลการวิจัย พบว่า บางส่วนมีการดำเนินงานจัดบริการช่วยเหลือชุมชนด้านต่าง ๆ โดยโรงเรียนจัดบริการอาคารสถานที่เพื่อทำกิจกรรมต่าง ๆ ยกสิทธิ์ วงศ์มันักร (2534 : 158) ได้กล่าวไว้ว่าการจัดบริการเป็นกิจกรรมที่โรงเรียนต้องดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง เพราะนอกจาก จะเป็นการนำโรงเรียนออกสู่ชุมชนแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้ครูกับผู้บริหารชุมชนมีความใกล้ชิดกัน ยิ่งขึ้นเพื่อผลดีต่อการเรียนการสอนนั่นเอง และนพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 33) ได้ กล่าวไว้ว่า การสร้างความเข้าใจกันเป็นกระบวนการสองทาง คือ โรงเรียนได้รับความช่วยเหลือ สนับสนุนทางหนึ่ง และในทางกลับกันโรงเรียนก็ให้บริการทางด้านอาคารสถานที่และความร่วมมือ ช่วยเหลือบริการ จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า ชุมชนมีความสำคัญอย่างยิ่งที่โรงเรียนควรให้ ความสนใจ และดำเนินงานด้านนี้ให้มากกว่าเดิม ดังจะเห็นได้ชัดเจนในพระราชบัญญัติการศึกษา หมวด 4 มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชนองค์กร สถาบันต่าง ๆ ส่งเสริม ความเข้มแข็งของชุมชนและมาตรา 57 ให้หน่วยงานทางการศึกษาระดมทรัพยากรบุคคลในชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

จากผลการวิจัย พบว่า บางส่วนมีปัญหาการบริการชุมชน มีปัญหา ขาดการสำรวจความ คิดเห็นและความต้องการของชุมชน ซึ่งเป็นงานที่โรงเรียนต้องให้ความสนใจเพราะเป็นปัญหาที่มีความ สำคัญ ดังที่ วิรัช อภิรัตน์กุล (2540 : 189) กล่าวไว้ว่า การสำรวจความคิดเห็นมีความ สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงานประชา-สัมพันธ์มาก ทั้งนี้เพราะก่อนที่ดำเนินงานโครงการ ประชาสัมพันธ์ใด ๆ องค์กร สถาบันจะต้องทราบและเข้าใจถึงความรู้สึกนึกคิด (Opinion) และความ ต้องการของประชาชนเสียก่อนจึงจะทำให้ การดำเนินงานนั้นมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตาม ความมุ่งหมาย ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการสำรวจความคิดเห็น เช่น การให้ครูออกเยี่ยมผู้ปกครอง

ในชุมชน ซึ่ง หวน พันธุ์พันธ์ (2529 : 92) ได้กล่าวว่าการประชาสัมพันธ์โรงเรียน สิ่งที่ต้องดำเนินการ คือ ครูใหญ่ และครู ออกประชาสัมพันธ์ด้วยตนเอง เช่น ออกเยี่ยมผู้ปกครองหรือประชาชนตามบ้าน การไปร่วมงาน หรือกิจกรรมในชุมชนมักจะพบปะผู้ปกครองนักเรียนหรือประชาชน ก็ควรถือโอกาสแจ้งข่าวสารของโรงเรียนไปด้วย นอกจากการเยี่ยมเยียนแล้ว ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อจะได้รับฟังความคิดเห็น ดังที่ วิจิตร อวาระกุล (2534 : 265) ได้ให้ความเห็นว่า ควรเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการศึกษาให้เป็นไปตามแนวคิดความต้องการของสังคม ทั้งถิ่น ชุมชน มิใช่เพียงแต่เป็นไปตามความต้องการของครู หรือโรงเรียนเท่านั้น

จากผลการวิจัย ด้านกิจกรรมนักเรียนและการบริการชุมชน พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานกิจกรรมนักเรียนและส่วนน้อยมีปัญหาการจัดการกิจกรรมนักเรียน โดยขาดความร่วมมือจากอาจารย์และขาดอาจารย์ผู้ดูแลในการทำกิจกรรมนักเรียน การที่โรงเรียนส่วนใหญ่มีการดำเนินงานกิจกรรมนักเรียน ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนเห็นความสำคัญในการจัดการกิจกรรมนักเรียนเพราะเป็นกิจกรรมนอกหลักสูตร เสริมหลักสูตร และเสริมพัฒนาการของเด็ก ซึ่งโรงเรียนจำเป็นต้องดำเนินการอยู่แล้ว ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2540 : 10) กล่าวไว้ว่าการจัดการกิจกรรมสำหรับนักเรียน ถือเป็นกิจกรรมนอกหลักสูตร เสริมหลักสูตร เสริมพัฒนาการของเด็ก เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง และประชาชน ดังนั้น บทบาทของกิจกรรมนักเรียน จึงอาจใช้เป็นสื่อที่ดี ในการประชาสัมพันธ์งานของโรงเรียน แต่บางส่วนมีการดำเนินงานบริการช่วยเหลือชุมชนและบางส่วนมีปัญหาการดำเนินงานบริการชุมชน ขาดการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 มาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรต่าง ๆ สถาบันต่าง ๆ ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน และมาตรา 57 ให้นำหน่วยงานทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาบุคคลในชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ดังกล่าวแสดงให้เห็นความสำคัญของชุมชนซึ่งทางโรงเรียนควรให้ความสำคัญจากผลการวิจัยที่พบ ผู้วิจัยเห็นว่าการทำงานกิจกรรมนักเรียนกับการบริการชุมชน ผลการดำเนินงานยังไม่เป็นไปในทางเดียวกันอาจเนื่องมาจากที่พบว่าขาดความร่วมมือจากอาจารย์ ขาดอาจารย์ผู้ดูแลกิจกรรมนักเรียน และจากคำถามปลายเปิดที่ได้ข้อมูลว่าอาจารย์มีภาระงานมาก เกิดความซ้ำซ้อนของงานจึงทำให้งานบริการชุมชนไม่สามารถดำเนินงานได้เต็มที่ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรจะมีการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนโดยศึกษากิจกรรมนักเรียน แยกจากการ

บริการชุมชน เพื่อที่จะได้ผลการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักเรียน และด้านการบริการชุมชน ชัดเจนมากขึ้น

2.7 ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน

จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน มีการดำเนินงาน ซึ่งวิจิตร อวระกุล (2534 : 92) ได้กล่าวไว้ว่า ในการประชาสัมพันธ์ ต้องอาศัย การเผยแพร่ โดยอาศัยสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสาร สิ่งพิมพ์ คำพูด ภาพ หรือเสียงสื่อสัมพันธ์ไป ยังประชาชน ดังนั้น โรงเรียนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้สื่อต่าง ๆ เหล่านี้

จากผลการวิจัย พบว่า การจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อแนะนำโรงเรียนและเผยแพร่ ผลงานของโรงเรียน โดยจัดทำสารประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานใช้สื่อมวลชนหรือประชาสัมพันธ์ โรงเรียน โดยเชิญสื่อมวลชนร่วมงานเนื่องในโอกาสพิเศษต่าง ๆ การจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน โดยจัดทำคู่มือ นักเรียน การใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เพราะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยให้โรงเรียนและกลุ่มบุคคล หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนได้ทราบข่าวได้รู้และ เข้าใจหรือได้รับข่าวสารที่ถูกต้อง (ชิตเชื้อ ชมปรีดา, 2538 : 121) จากการทำงานของ โรงเรียน มีการจัดทำสารประชาสัมพันธ์เพื่อเป็นสื่อสัมพันธ์ภายนอก และจัดทำคู่มือ นักเรียน เพื่อเป็นสื่อสัมพันธ์ภายใน อีกทั้งเชิญสื่อมวลชนร่วมงานในโอกาสพิเศษต่าง ๆ แสดงได้ว่า โรงเรียนเห็นความสำคัญของการใช้สื่อ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มบุคคล ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน (ธนพร ศรีมาทา, 2539 : 15) เอกสารและสิ่งพิมพ์เป็น เครื่องมือในการประชาสัมพันธ์อย่างหนึ่งที่โรงเรียนเป็นผู้ผลิต และเผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย สื่อประเภทนี้ถึงแม้ว่าจะเผยแพร่ไปสู่ประชาชนในวงแคบกว่าสื่อมวลชน แต่ก็นับได้ว่ามีความ สำคัญและมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ไม่น้อย (วิมลพรรณ ตั้งจิตเพิ่มพูน, 2543 : 90) การเชิญสื่อมวลชนมาร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียนและการจัดแถลงข่าวต่อ สื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ ในกรณีข่าวที่มีความสำคัญ หรือข่าวที่เป็นที่สนใจ และมีความ สำคัญต่อการพัฒนา ปรับปรุงความเคลื่อนไหวของโรงเรียน เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นสำหรับการ ประชาสัมพันธ์โรงเรียนอย่างมาก (ชิตเชื้อ ชมปรีดา, 2538 : 122) ดังนั้น โรงเรียนควร ให้ความสำคัญให้มากขึ้น ซึ่งไพฑูริย์ เจริญพันธุ์ (2527 : 155) ได้กล่าวถึงบทบาทของ ผู้บริหารในงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนข้อหนึ่งว่า ต้องทำงานร่วมกันกับสื่อมวลชนอื่น ๆ ซึ่งเป็น บทบาทที่กว้างขวาง สามารถเผยแพร่เกียรติคุณชื่อเสียงของโรงเรียนได้ดี ดังนั้น ผู้บริหารและ คณะทำงานประชาสัมพันธ์ จึงควรมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และเลือกวิธีการที่

เหมาะสมและสามารถใช้การสื่อสารอย่างถูกต้องและได้ผล อีกทั้งต้องช่วยกันบริหารทั้งด้านการจัดการบุคลากร เครื่องมือและการเงิน ต้องมีกระบวนการดำเนินงานเป็นขั้นตอน ทั้งการประชาสัมพันธ์ เชิงรุก และเชิงรับ จัดอยู่ในปฏิทินงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่สอดคล้องกับปฏิทินงานโรงเรียน เป็นตัวกลางเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับสื่อมวลชน (อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว ,2543 : 218) จากที่กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนดำเนินงานเหมาะสมดีแล้ว

จากผลการวิจัย พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงานในการจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน การใช้สื่อมวลชน เพื่อการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาขาดการวางแผนและจัดทำโครงการ จากการพิจารณาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ พบว่า ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานทั้ง 7 ด้าน ซึ่งในแต่ละด้านที่ปรากฏก็ต้องใช้เอกสารในการสื่อสารทั้งนั้น จากผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนเห็นความสำคัญด้านประชาสัมพันธ์ และสามารถจัดงบประมาณได้เพียงพอกับความต้องการ เพราะงบประมาณมีความจำเป็นทางด้านการจัดเอกสาร สิ่งพิมพ์และสื่อมวลชนอย่างมาก ดังที่ อัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2533 : 61) กล่าวไว้ว่า งบประมาณเป็นหัวใจของการดำเนินงานของโรงเรียน เพราะงบประมาณนั้นเป็นสิ่งส่งเสริมให้งานมีคุณภาพ นอกจากงบประมาณแล้ว โรงเรียนต้องมีการดำเนินงานตามหลักบริหารที่นำปัจจัยอื่น ๆ มาใช้ ดังที่ วินัย สมมิตร และคณะ (2527 : 18) กล่าวไว้ว่า ทางบริหารการศึกษา ถือว่า ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพ และปริมาณเพียงพอ (Man) ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานเพียงพอ (Money) ต้องมีวัสดุสิ่งของตามความต้องการของแผนงานและโครงการ (Material) และต้องมีระบบบริหารที่ดี มีประสิทธิภาพ จากที่ได้กล่าวแล้วนั้น ผู้วิจัยเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ก็เช่นเดียวกัน จะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ ต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหารเหล่านี้เป็นหลักในการดำเนินงานและเป็นปัจจัยที่ส่งผลทำให้การประชาสัมพันธ์บรรลุจุดมุ่งหมายถึงอย่างไรก็ตามปัญหาที่พบ แม้เพียงส่วนน้อย แต่การใช้สื่อมวลชน ขาดการวางแผน และการจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงานก็เป็นปัญหาที่สำคัญโรงเรียนควรแก้ไข เนื่องจากการวางแผนช่วยให้การบริหารงานใช้ทรัพยากร เช่น แรงงาน วัสดุอุปกรณ์งบประมาณและเวลา เป็นไปอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ คือ ปัญหาเรื่องขาดการประสานงาน สอดคล้องกันหลายด้าน คือ 1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน 2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน มีปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับนักเรียนประพฤติผิดและไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับทำให้ถูกลงโทษ 3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีปัญหาการดำเนินงานเพื่อ

เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชน เข้ามาปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีปัญหาการดำเนินงานให้สมาคมต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ซึ่งเป็นปัญหาเช่นเดียวกันขาดการประสานงานซึ่งผู้บริหารโรงเรียนจะต้องใช้เทคนิคพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อปลุกฝังให้มีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ของตนซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมมาต คำวัจฉ์ (2538 : 191) เกี่ยวกับการขาดการประสานงาน ต้องมีการพัฒนาบุคลากรเพื่อที่จะส่งเสริมให้คนที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534:73) ยังได้กล่าวถึงการประสานงานไว้ว่า การประสานงานจะมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ถ้าจัดสิ่งต่อไปนี้ 1. โครงสร้างการบริหารงานที่จัดไว้ต้องมีระเบียบแบบแผนชัดเจนรัดกุม 2. มีแผนภูมิแสดงสายงานสายบังคับบัญชา และสายงานติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน และการจัดโครงสร้างการบริหารงานดังกล่าว ทำให้รูปงานในระดับปฏิบัติงานเป็นการจัดรูปงานภายในหน่วยงานต่าง ซึ่งกำหนดไว้ในแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน (เอกชัย กี่สุขพันธ์, 2538 : 57) ทำให้บุคลากรมีหน้าที่รับผิดชอบชัดเจนขึ้นภาระงานต่าง ๆ ลดความซ้ำซ้อน เกิดการประสานงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน (สมศักดิ์ คงเที่ยง , 2540 : 43) ดังที่กล่าวแล้วนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่า โรงเรียนควรดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จากผลการวิจัย พบว่า มีปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์คือปัญหาเรื่องขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข่าวสารสอดคล้องกันหลายด้าน คือ 1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงศิษย์เก่า 2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงผู้ปกครองและชุมชน 3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ ซึ่งเป็นปัญหาเช่นเดียวกันขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข่าวสาร ผู้วิจัยเห็นว่า โรงเรียนควรมีการวางแผนงานการประชาสัมพันธ์ไว้รอบคอบชัดเจน ลำดับขั้นตอนในการทำงาน ซึ่ง ชม ภูมิภาค (2516 , 12) ได้กล่าวไว้ว่า ความพยายามของหน่วยงานโดยมีการวางแผนอย่างดีและปฏิบัติตามแผนนั้น จะทำให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ อภิพรศรี ปลอดภัย (2543 : 152) ได้กล่าวว่า การกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานและผู้นำข่าวสาร เป็นขั้นตอนหนึ่งในการวางแผนงาน และการวางแผนงานดังกล่าวก็สอดคล้องกับปัจจัยหลักในการบริหารงานคือ งบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ดังที่ วินัย สมมิตร และคณะ (2527 : 18) กล่าวไว้ว่า ทางการบริหารการศึกษา ถือว่า ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพ และปริมาณเพียงพอ (Man) ต้องได้รับเงินสนับสนุนปริมาณเพียงพอ (Money) ต้องมีวัสดุสิ่งของตามแผนงานและโครงการ (Material) และต้องมีระบบบริหารที่ดี มีประสิทธิภาพ (Management) ดังที่กล่าวผู้

วิจัยจึงเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ก็เช่นเดียวกันจะเกิดประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ ต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหารเหล่านี้เป็นหลักในการดำเนินงาน

จากการอภิปรายข้างต้นผู้วิจัยได้อภิปรายแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ 7 ด้าน ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานทั้ง 7 ด้าน คือ

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน มีการดำเนินงานให้บุคลากรปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน โดยจัดประชุมสัมมนา การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้บุคลากรทราบ โดยจัดประชุมอาจารย์

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียนมีการดำเนินงานให้อาจารย์ และนักเรียนร่วมกันปฏิบัติกิจกรรม โดยจัดปฐมนิเทศ แจ้งข่าวสาร และข้อปฏิบัติต่าง ๆ ให้นักเรียนทราบโดยแจ้งหน้าเสาธง (เวลาเช้าแถว)

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน มีการดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วม และสนับสนุนกิจกรรมของศิษย์เก่า โดยให้ศิษย์เก่าใช้สถานที่ในโรงเรียนจัดกิจกรรม มีการติดตามความก้าวหน้าของศิษย์เก่า โดยจัดพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่าและอาจารย์

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน มีการดำเนินงานรายงานความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียนเป็นรายบุคคลให้ผู้ปกครองทราบ โดยจัดวันพบผู้ปกครอง และชี้แจงระเบียบ และข้อปฏิบัติต่าง ๆ โดยจัดประชุมผู้ปกครอง การแจ้งข่าวสารความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบ โดยใช้ป้ายประกาศ

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีการดำเนินงานให้สมาคมต่าง ๆ มีบทบาท หรือสนับสนุนโรงเรียน โดยจัดให้มีการหารายได้สนับสนุนโรงเรียนในด้านต่างๆ การแจ้งข่าวสารความก้าวหน้า และความเคลื่อนไหวของโรงเรียนให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดยจัดประชุม

6. ด้านกิจกรรมนักเรียน และการบริการชุมชนของโรงเรียน มีการดำเนินงานจัดส่งนักเรียนเข้าร่วมประกวดและแข่งขันกิจกรรมต่าง ๆ การจัดกิจกรรมนอกหลักสูตรเสริมพัฒนาการของเด็ก และเพื่อส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ โดยจัดแข่งขันความรู้ความสามารถด้านวิชาการ

7. การใช้เอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อมวลชน การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติภายในโรงเรียน มีการดำเนินงานโดยจัดทำคู่มือนักเรียน การจัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์เพื่อแนะนำโรงเรียนและเผยแพร่ผลงานของโรงเรียน มีการดำเนินงานโดยจัดทำสารประชาสัมพันธ์

จากการดำเนินงานทั้ง 7 ด้าน พบว่า บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานให้บุคลากร

ปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน และแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ให้นักลกรทราบ ขาดการประสานงานที่ดี มีปัญหาการดำเนินงานการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากร โดยบุคลากรหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน มีปัญหาการดำเนินงานนักเรียนประพฤติผิดและไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับทำให้ถูกลงโทษ โดยขาดการประสานงานระหว่างอาจารย์ มีปัญหาการดำเนินงานเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือบุคลิกภาพของอาจารย์ โดย วางตัวไม่เหมาะสม

3. ด้านกิจกรรมนักเรียน และการบริการชุมชนของโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานการบริการชุมชน โดยขาดการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน

จากการดำเนินงานทั้ง 7 ด้าน พบว่า ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงาน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน มีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงศิษย์เก่า โดยมีปัญหาขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดส่งข่าวสาร มีปัญหาการดำเนินงานให้ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โดยศิษย์เก่าส่วนใหญ่ไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดขึ้น

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนผู้ปกครองและชุมชน มีปัญหาการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ถึงผู้ปกครองและชุมชน โดยขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการแจ้งข่าวสาร มีปัญหาการดำเนินงานเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชน เข้ามาปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน โดยขาดการประสานงานที่ดี

3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีปัญหาการดำเนินงานในการแจ้งข่าวสารให้สมาคมต่าง ๆ ทราบ โดย ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดทำข่าวสาร มีปัญหาการดำเนินงานให้สมาคมผู้ปกครองและครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม โดย ขาดการประสานงานที่ดี

4. ด้านการใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน มีปัญหาการดำเนินงานการใช้สื่อมวลชนเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยขาดการวางแผนและจัดทำโครงการ มีปัญหาการดำเนินงานจัดทำเอกสาร สิ่งพิมพ์ เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ โดย ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน

ดังนั้น จากผลการวิจัย ซึ่งตามกรอบแนวคิดที่ใช้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ทั้ง 7 ด้าน คือ 1. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน 2. ความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน 3. ความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและโรงเรียน 4. ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน 5. ความสัมพันธ์ระหว่างสมาคมผู้ปกครอง และครู สมาคมศิษย์เก่า สมาคมวิชาชีพต่าง ๆ 6. กิจกรรมของนักเรียน และการบริการชุมชนของโรงเรียน 7. การใช้เอกสาร สิ่งพิมพ์ และสื่อมวลชน นั้น คำตอบจากแบบสอบถามทั้ง 7 ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน ทั้ง 7 ด้าน แต่ละด้านมีรายละเอียดปลีกย่อยออกไป ดังแสดงในตารางในบทที่ 4 ดังนั้น จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า โรงเรียนสาธิตสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร สภาพการดำเนินงานส่วนใหญ่มีการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ทั้ง 7 ด้าน และปัญหาการดำเนินงาน บางส่วนมีปัญหาการดำเนินงาน 3 ด้าน ส่วนน้อยมีปัญหาการดำเนินงาน 4 ด้าน

ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

ในเรื่องข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้นั้น ผู้วิจัยพบว่าจากผลการวิจัยสามารถนำไปใช้เพื่อการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นรูปธรรมได้ดังนี้

1. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน และการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ขาดการประสานงานที่ดี การปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียน บุคลากรหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ

ผู้วิจัยเสนอแนะว่า การขาดการประสานงานนั้น โรงเรียนควรจัดให้มีสิ่งต่อไปนี้

1. โครงสร้างการบริหารงานจัดให้เป็นระเบียบแบบแผนชัดเจน และรัดกุม 2. มีแผนภูมิแสดงสายงานสายบังคับบัญชาและรายงานติดต่อสื่อสารที่ชัดเจนเข้าใจง่าย 3. มีโครงการแผนงานและวิธีการทำงานต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ทุกคนได้ทราบ และรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย เพราะในส่วนที่เสนอแนะนั้นจะทำให้บุคลากรมีหน้าที่รับผิดชอบชัดเจน ภาระงานต่าง ๆ ลดความซ้ำซ้อน เกิดการประสานงานที่ดี

สำหรับในเรื่องบุคลากรหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ผู้วิจัยเสนอแนะว่า โรงเรียนควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้เข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับงานอยู่เสมอ อาจจัดในรูปการประชุม สัมมนา อบรม เป็นต้น ซึ่งในการดำเนินงานนั้น ๆ อาจจะเกี่ยวข้องในส่วนที่ช่วยเสริมจิตสำนึกที่ดี โดยเฉพาะทำให้บุคลากรกระตือรือร้นในบทบาทของตนมากขึ้น นอกจากการพัฒนาบุคลากรแล้ว โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้พบปะสังสรรค์กันนอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างไมตรีที่ดีต่อกันและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น เพื่อจะได้รับรู้ความรู้สึกนึกคิดของบุคลากรเกี่ยวกับงานที่ตนต้องปฏิบัติ

2. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับอาจารย์และนักเรียนมีโอกาสปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน และนักเรียนประพฤติผิดไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนั้นเกิดจากขาดการสื่อสารและการประสานงานที่ดี

ผู้วิจัยเสนอแนะว่า โรงเรียนควรมีการประชุมอาจารย์และนักเรียน รวมทั้งผู้ปกครอง อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันเกี่ยวกับข้อปฏิบัติต่าง ๆ และแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้อาจารย์ดูแลนักเรียนอย่างเหมาะสม และเป็นระบบ นอกจากนั้นโรงเรียนต้องจัดหาสื่ออื่น ๆ ที่สามารถใช้สื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตรงกัน เช่น คู่มือครู คู่มือนักเรียน - ผู้ปกครอง และป้ายประกาศ เป็นต้น

3. ด้านกิจกรรมและการบริการชุมชนของโรงเรียน พบว่า การบริการชุมชน ขาด การสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน

ผู้วิจัยเสนอแนะว่า โรงเรียนควรมีการประชุมผู้ปกครอง และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ได้แสดงความคิดเห็นร่วมกับทางโรงเรียน เพราะผู้ปกครองคือส่วนหนึ่งของชุมชนและจะเป็นสื่อกลาง ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนจะรับทราบข้อมูลต่าง ๆ ของชุมชนมากขึ้นนอกจากการประชุม แล้ว โรงเรียนอาจจัดให้มีโครงการส่งอาจารย์ออกพบปะผู้ปกครองตามบ้าน หรือตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นเปิด Website ของโรงเรียน เพื่อให้แสดงความคิดเห็น และจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 นั้น โรงเรียนต้องดำเนินงานให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาดังนั้น โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ฝ่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เสนอแนะเพื่อปรับปรุงด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแนวคิด และความต้องการของสังคม ท้องถิ่น ชุมชน เช่น เลือกสรรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาเป็นคณะกรรมการการศึกษา วิธีการนี้นอกจากจะได้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงแล้ว ยังเป็นการระดมสมองทางการศึกษา และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ทำให้เกิดความร่วมมือจากชุมชนอีกด้วย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานครเท่านั้น ข้อค้นพบจึงเกี่ยวข้องข้องในขอบเขตที่ดำเนินการ ผู้วิจัยเห็นว่าน่าจะมีการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ คือ

1. จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติกิจกรรมร่วมกัน และการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ขาดการประสานงานที่ดี

ผู้วิจัยเสนอแนะ ให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการกำหนดโครงสร้างและระบบการดำเนินงาน โดยเฉพาะด้านการประสานงาน ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

2. จากผลการวิจัย พบว่า ในการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียนบุคลากรหลักเสี่ยงความรับผิดชอบ

ผู้วิจัยเสนอแนะ ให้มีการศึกษาวิจัยว่าการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีผลต่อการบริหารบุคลากรหรือการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนอย่างไร โดยควรศึกษาความคิดเห็นทัศนคติของบุคลากรต่อการทำงานร่วมกันหรือการทำงานเป็นทีมด้านประชาสัมพันธ์โรงเรียน

3. จากผลการวิจัย พบว่า สภาพ และปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนสาธิต สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร ยังมีปัญหาที่ควรแก้ไขเรียน 7 ด้าน

ผู้วิจัยเสนอแนะ ให้มีการศึกษาวิจัยถึงปัจจัยการประชาสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนให้เกิดการจัดปัญหาต่าง ๆ และให้การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. จากผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมนักเรียนส่วนใหญ่มีการดำเนินงาน การบริการชุมชน บางส่วนมีการดำเนินงาน อีกทั้งยังพบว่าขาดอาจารย์ผู้ดูแลในการทำกิจกรรมนักเรียน ภาระงานซ้ำซ้อน

ผู้วิจัยเสนอแนะ ให้มีการศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน โดยศึกษากิจกรรมนักเรียน แยกจากการบริการชุมชน เพื่อที่จะได้ผลการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักเรียน และด้านการบริการชุมชนชัดเจนมากขึ้น