

ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์



นางสาววิมลรัตน์ ทรัพย์เพ็ญภาพ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวารสารสนเทศ ภาควิชาวารสารสนเทศ

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2548

ISBN 974-14-3318-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

122569814

ETHICAL PROBLEMS IN THE EXCHANGE ON THE MANAGER ONLINE WEBBOARD

Miss Wimonrat Saupphenphob

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts Program in Journalism

Department of Journalism

Faculty of Communication Arts


Chulalongkorn University

Academic Year 2005


ISBN 974-14-3318-2

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์
โดย	นางสาว วิมลรัตน์ ทรัพย์เพ็ญภพ
สาขาวิชา	วารสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ สุกัญญา สดบรรัต

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท


..... คณบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พีระ จิรโสภณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. พีระ จิรโสภณ)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ สุกัญญา สดบรรัต)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ณรงค์ ขำวิจิตร)

วิมลรัตน์ ทรัพย์เพ็ญภพ : ปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์.

(ETHICAL PROBLEMS IN THE EXCHANGE ON THE MANAGER ONLINE WEBBOARD)

อ. ที่ปรึกษา : ศ. สุกัญญา สุดบรรทัด, 143หน้า. ISBN 974-14-3318-2.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาประเด็นข่าวที่ผู้แสดงความคิดเห็นให้ความสนใจมากที่สุดรวมถึงความเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น และปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ในระหว่างวันที่ 22 มิถุนายน 2548 ถึง 18 สิงหาคม 2548 โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาจากข่าวทั้งหมด 6 ประเภท ได้แก่ ข่าวการเมือง ข่าวต่างประเทศ ข่าวบันเทิง ข่าวอาชญากรรม ข่าวธุรกิจ และข่าวกีฬา

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้งานเว็บบอร์ดให้ความสนใจแสดงความคิดเห็นในประเด็นการทุจริตคอร์ปชั่นของนักการเมืองมากที่สุด เนื่องจากปัจจัยของการเป็นพลเมืองของรัฐที่ต้องตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ, ปัจจัยของการกุมอำนาจทางการเมืองแบบเบ็ดเสร็จของรัฐบาลภายใต้การนำของหัวหน้าพรรคไทยรักไทย พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี และปัจจัยของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสาร

สำหรับปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์พบว่ามี 5 ลักษณะ ปัญหาทางจริยธรรม ได้แก่ ปัญหาการลบหลู่ดูหมิ่น ปัญหาการขาดเหตุผล ปัญหาความก้าวร้าว ปัญหาการขาดแหล่งอ้างอิง และปัญหาการใช้เนื้อหาทางศาสนาเพื่อโจมตีผู้อื่น

ปัจจัยของการเกิดปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บบอร์ดในเว็บไซต์ผู้จัดการออนไลน์ ได้แก่ ความสอดคล้องระหว่างข่าวกับความเห็นบนเว็บบอร์ด คุณลักษณะการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์ที่เอื้อต่อการเกิดปัญหาทางจริยธรรม และผู้ใช้งานผ่านเว็บบอร์ดที่มีลักษณะเป็นผู้สื่อข่าวเทียม

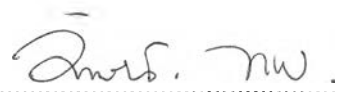
ภาควิชา.....วารสารสนเทศ.....

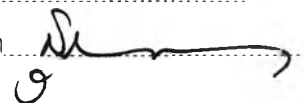
สาขาวิชา.....วารสารสนเทศ.....

ปีการศึกษา 2548

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา





4585129028 : MAJOR JOURNALISM

KEY WORD: WEBBOARD / ETHICAL PROBLEM / EXCHANGE ON WEBBOARD

WIMONRAT SAUPPHENPHOB : ETHICAL PROBLEMS IN THE EXCHANGE ON THE
MANAGER ONLINE WEBBOARD. THESIS ADVISOR : Prof. SUKANYA SUDBANTHAD,
143 pp. ISBN 974-14-3318-2.

The objective of this research is to examine news topics which interest Manager Online webboard users, social contexts surrounding such news, and ethical problems reflected in the postings on the webboard. A content analysis is used to analyze news selected from 6 sections in the Manager Online website; which are, *Politics, Around the World, Entertainment, Crime, Business, and Sport* over the period of June 22 to August 18, 2005.

Results show that the webboard users are most active in responding to news about politician's corruption as they want to play the role of good citizen in inspecting government's exercise of power, and also news about parliamentary control under the Thai Rak Thai Party led by Prime Minister Thaksin Shinawatra. Furthermore, advancement in communication technology is another factor that contributes to the participation by webboard users.

The ethical problems found in the webboards can be classified in 5 categories which are disrespect, irrationality, aggressiveness, lack of reference, and religious intimidation. In addition, the causes of the ethical problems in the agreements on the webboards are influence of news narration on the opinions posted, attributes of computer-mediated communication, and the pseudo-journalistic trait of webboard users.

Department Journalism

Student's signature

Field of study Journalism

Advisor's signature

Academic year 2005

Wimonrat Saupph.
Sudb.

Sukanya SudbantHAD

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณอาจารย์ สุกัญญา สุตบรรทัด เป็นอย่างสูง สำหรับคำปรึกษา และ คำเตือนสติ ทำให้ข้าพเจ้าเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน รวมไปถึงความกรุณาตรวจทานแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบพระคุณอาจารย์ พีระ จิโรโสภณ และอาจารย์ ณรงค์ ขำวิจิตร สำหรับคำแนะนำที่ช่วยให้งานวิจัยชิ้นนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอขอบพระคุณอาจารย์ ดวงกมล ชาติประเสริฐ และอาจารย์ พิงรอง รามสูต วัฒนันท์ สำหรับความห่วงใยที่มีต่อข้าพเจ้า

ข้าพเจ้า ขอขอบคุณทุกกำลังใจจากครอบครัวอันเป็นที่รัก อะก้า แม่ พี่ยัง น้องหมุย และโมเต็ม อยากรู้ไว้ว่าทุกคนเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับหลาน ทั้งในยามท้อแท้ ลึนหวง ร้องไห้ ทุกคนคือกำลังใจ ขอขอบคุณสำหรับข้อคิดดีๆ ทำให้ข้าพเจ้าได้เข้าใจชีวิตมากขึ้น และแม้ยามที่ข้าพเจ้าทำสิ่งผิดพลาด ทุกคนก็ให้อภัยเสมอมา ข้าพเจ้าขอโทษและขอบคุณมากคะทุกคน....

ข้าพเจ้า ขอขอบคุณพี่อ้อย สำหรับคำแนะนำต่างๆ ที่ช่วยชี้ทางสว่างยามสมอมีดมนตีบตัน และ พี่อ้วน สำหรับแรงกระตุ้นและความห่วงใยที่มีให้ อย่างเสมอต้นเสมอปลาย ขอให้น่ารักอย่างนี้ตลอดไป

สำหรับบรรดาเพื่อนพ้องน้องพี่ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือ และส่งคำพูดปลอบใจมาให้ยามเหนื่อยล้า ขอขอบคุณมากนะ "แพร ตาล เอ" ที่เป็นดั่งนางฟ้าน้อยๆ ยามขาดที่พึ่ง ความช่วยเหลือของเพื่อนไม่สูญเปล่าเลย มันจะอยู่ในความทรงจำของข้าพเจ้าเสมอ "ฟาง" ญาติที่ใจดีกับข้าพเจ้าเสมอตั้งแต่เรายังเป็นเด็ก ชอบใจสำหรับการซื้ออุปกรณ์ในการทำงานมาให้ "แลต" สำหรับขนมอร่อยๆ และการเยี่ยมเยียนถามไถ่เป็นห่วงเป็นใย ชอบใจจะเพื่อน "เอ็กซ์" สำหรับการรับฟังปัญหาต่างๆ ของข้าพเจ้า คำแนะนำดีๆ มาจากเธอมากมาย "นัส แก้ว เจียบ เมย์ ฝน ปิ่น และยอด" รวมถึงทุกคนที่เป็นห่วงเป็นใยคอยถามไถ่สารทุกข์สุกดิบและให้ความช่วยเหลือต่างๆ ขอขอบคุณมาก

สุดท้ายนี้ ขอพรคุณพระศรีรัตนตรัย คุณพระคุณเจ้าในสากลโลก ช่วยคุ้มครองและบันดาลพรให้อาจารย์ทุกท่าน ผู้ปรารถนาดีทุกคน มีพลานามัยแข็งแรงสมบูรณ์ และประสบความสำเร็จในชีวิตด้วยเทอญ สาธุ.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามนำวิจัย.....	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.4 ขอบเขตงานวิจัย.....	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ทฤษฎีการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์.....	5
2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเว็บบอร์ดกับการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์.....	7
2.2 ทฤษฎีเทคโนโลยีสื่อสารเป็นตัวกำหนด.....	9
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับหนังสือพิมพ์ออนไลน์.....	10
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับจริยธรรม.....	12
2.4.1 ลักษณะความมีคุณธรรม.....	13
2.4.2 จริยธรรมบนอินเทอร์เน็ต.....	17
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
2.5.1 งานวิจัยที่เกี่ยวกับหนังสือพิมพ์ออนไลน์.....	21
2.5.2 งานวิจัยที่เกี่ยวกับการใช้งานผ่านการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต.....	22
2.5.3 นิยามศัพท์.....	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	25
3.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	25
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
3.5 การนำเสนอผลการวิจัย.....	29

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	30
4.1 ผลการแจกแจงข่าวประเภทต่างๆ	31
4.1.1 ข่าวการเมือง	31
4.1.2 ข่าวอาชญากรรม	37
4.1.3 ข่าวบันเทิง	41
4.1.4 ข่าวกีฬา	44
4.1.5 ข่าวธุรกิจ	47
4.1.6 ข่าวต่างประเทศ	50
4.2 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดจำแนกตามประเภทข่าว	53
4.2.1 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวการเมือง	53
4.2.2 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวอาชญากรรม	65
4.2.3 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวบันเทิง	77
4.2.4 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวกีฬา	86
4.2.5 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวธุรกิจ	93
4.2.6 ปัญหาทางจริยธรรมในการติดต่อบนเว็บอร์ดข่าวต่างประเทศ	99
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	114
5.1 สรุปผล และอภิปรายผล	114
5.2 สรุปประเด็นอภิปรายผล	131
5.3 ข้อเสนอแนะในทางปฏิบัติและทางวิชาการ	137
รายการอ้างอิง	139
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์	143

สารบัญญัตราจ

ตาราง	หน้า
1	แสดงวิธีการเก็บรวบรวมความคิดเห็นบนเว็บไซต์.....26
2	แสดงข่าวการเมืองที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....31
3	แสดงข่าวอาชญากรรมที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....37
4	แสดงข่าวบันเทิงที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....41
5	แสดงข่าวกีฬาที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....44
6	แสดงข่าวธุรกิจที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....48
7	แสดงข่าวต่างประเทศที่มีจำนวนความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ของแต่ละประเด็นข่าว.....50
8	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวการเมือง.....108
9	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวอาชญากรรม.....109
10	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวบันเทิง.....110
11	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวกีฬา.....111
12	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวธุรกิจ.....112
13	แสดงปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์ในข่าวต่างประเทศ.....113
14	สรุปปัญหาทางจริยธรรมในการโต้ตอบบนเว็บไซต์.....118