

การนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา



นางศิริวิมล ใจงาม

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาอุดมศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2547

ISBN 974-53-1557-5

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I 21984554

**A PROPOSAL OF POLICIES AND OPERATIONAL PLANS FOR
SPECIAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS**

Mrs. Siriwimol Jai-ngam

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Doctor of Philosophy in Higher Education

Department of Educational Policy, Management and Leadership

Faculty of Education


Chulalongkorn University

Academic Year 2004

ISBN 974-53-1557-5

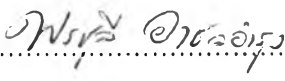
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา
โดย นางศิริวิมล ใจงาม
สาขาวิชา อุดมศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อ้าวอ่ารุง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา


คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาคุุณศึกษบัณฑิต

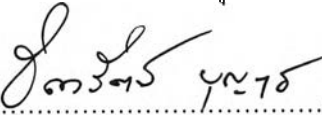

.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. พงษ์สิทธิ์ สิริบรรณพิทักษ์)

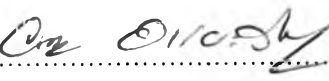
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธุ์ศักดิ์ พลสารรัมย์)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อ้าวอ่ารุง)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ธีรรัตน์ บุญนุช)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. ผดุง อารยะวิญญู)

ศิริวิมล ใจงาม : การนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบัน

อุดมศึกษา (A PROPOSAL OF POLICIES AND OPERATIONAL PLANS FOR SPECIAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS) อ.ที่ปรึกษา: รศ.ดร.พรชูลี อาษาอรุณ. อ.ที่ปรึกษาร่วม: ผศ.ดร.สุชาติ ตันธนะเคชา. 445 หน้า. ISBN 974-53-1557-5

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการ ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา และนำเสนอโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา ดำเนินการวิจัยโดยการวิเคราะห์สาระจากเอกสารและเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา 4 ฝ่าย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาพิการ และนักศึกษปกติ ระดับปริญญาตรี จากสถาบันอุดมศึกษา 3 กลุ่ม คือ มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ และวิทยาลัย จำนวน 573 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์สาระ คำร้อยละ คำเฉลี่ย คำส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบและค่าเอฟ จัดทำร่างนโยบายและตรวจสอบโดยการจัดประชุมกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อปรับแก้จนได้นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการ ประกอบด้วย 8 ปัจจัย คือ ความร่วมมือร่วมใจของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาจารย์และบุคลากร คุณลักษณะของนักศึกษาพิการ การบริหารสถาบัน การบริหารวิชาการ งบประมาณเพื่อการพัฒนา การบริหารกิจการนักศึกษา และการให้โอกาสและความเป็นอิสระแก่นักศึกษา
2. สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก คือ ด้านการบริหารกิจการนักศึกษา ด้านงบประมาณ ด้านสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ด้านการบริหารวิชาการ และ ด้านการบริหารสถาบัน ส่วนที่เหลือ 3 ด้าน มีการปฏิบัติในระดับมาก ในด้านนักศึกษา ด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมภายนอกสถาบัน สำหรับสภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา คาดหวังให้มีการปฏิบัติระดับมากทุกด้าน โดยคาดหวังการปฏิบัติระดับมากที่สุดคือด้านบุคลากร รองลงมาคือด้านสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน และด้านการบริหารสถาบัน
3. นโยบายที่นำเสนอเพื่อจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 4 นโยบาย ได้แก่ (1) นโยบายตระหนักเข้าใจ ให้สถาบันเร่งสร้างความเข้าใจ ปรับทัศนคติ กลุ่มบุคคลที่มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา (2) นโยบายเอื้ออาทร ให้จัดสภาพแวดล้อม จัดหน่วยให้บริการนักศึกษาพิการ (3) นโยบายใส่ใจผู้เรียน ให้พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพ และ (4) นโยบายพึ่งตนเอง สนับสนุนให้นักศึกษาได้ค้นพบตนเอง ขอมรับและภาคภูมิใจในตนเอง เพื่อความสำเร็จและพึ่งพาตนเองในที่สุด

ผลการวิจัยนี้ นำเสนอ สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคคลที่มีนัยสำคัญต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการทุกฝ่าย ให้คำนึงถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ การอยู่ร่วมกันในสังคม และการจัดการศึกษาสำหรับทุกคนอย่างมีคุณภาพ

ภาควิชา... นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา...ลายมือชื่อนิติสิต.....
สาขาวิชา... อุดมศึกษา... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา...พรชูลี อาษาอรุณ...
ปีการศึกษา... 2547... ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม...ศิริวิมล ใจงาม...

##4384655327: MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORD: SPECIAL EDUCATION/POLICY/OPERATIONAL PLAN/HIGHER EDUCATION/XXX/XXX

SIRIWIMOL JAI-NGAM: A PROPOSAL OF POLICIES AND OPERATIONAL PLANS

FOR SPECIAL EDUCATION IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS. THESIS ADVISOR:

ASSOC. PROF. DR. PORCHULEE ACHAVA-AMRUNG, Ed. D. THESIS CO-ADVISOR: ASST.

PROF. DR. SUCHART TANTHANADECHA, Ph.D. 445 pp. ISBN 974-53-1557-5

The purposes of this study were to investigate the factors that affected the disabled students learning efficiency, to examine the current and expected conditions of the special education administration in Universities, and to present policies and operational plans for special education administration in universities. The subjects of this study were 573 administrators, lecturers, disabled students, graduate students in government universities. The data were collected by using content analysis, an interview, and a questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, factor analysis, and F- test. The policies were planned and checked by connoisseurship model.

The results revealed that there were 8 factors which affected the disabled students learning efficiency, namely the cooperation of related personnel and organization, teacher and officials, characteristics of disabled students, organization administration, academic administration, budgets for development, student affairs administration, and students' opportunities and freedom. The results also showed that the performance of the special education administration in universities was at the medium level in 5 areas, namely student affairs administration, budget, internal environment of the universities, academic administration and organization administration respectively. The performance of the other 3 areas was at a high level. This study presented 4 policies for special education administration,

- 1) a realizing policy: attitude adjudging of stakeholders,
- 2) a thoughtful policy: providing service unit and suitable environment,
- 3) a learner attention policy: being interested in disabled learning ability and
- 4) a self dependent policy: encouraging disabled students to be independent.

It is recommended for all higher education institutions, administrators, lecturers and other related units in realizing the importance of human resources, the congregation of society, and education provision for all qualitatively.

Department... Educational Policy, Management and Leadership...

Field of study... Higher Education ...

Academic year ... 2004...

Student's signature.....

Advisor's signature.....

Co-advisor's signature.....

Siriwimol Jai.

Porchulee Achava-Amrung

Suchart Tanthana

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยการแนะนำช่วยเหลือ เอาใจใส่ ด้วยความเมตตา อย่างหาที่สุดมิได้ จากอาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง และการให้ข้อคิด ให้กำลังใจสม่ำเสมอ จากอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

กราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ธิดารัตน์ บุญนุช ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พันธ์ศักดิ์ พลสารมัย ที่กรุณาให้การชี้แนะชี้แนะผู้วิจัย เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

กราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาอุดมศึกษา ที่ได้กรุณาให้ความรู้ อบรมสั่งสอน ให้แรงบันดาลใจแก่ผู้วิจัยในการ ติดตาม พัฒนางานอุดมศึกษา และโดยเฉพาะ ศาสตราจารย์ ดร. ปทีป เมธาคุณวุฒิ และรองศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา โฉวีไกรกุล ที่ให้กำลังใจตลอดเวลา

กราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไข เครื่องมือการวิจัย และร่วมพิจารณาร่างนโยบาย เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของงาน และกราบขอบพระคุณผู้บริหาร คณาจารย์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงขอขอบคุณนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ที่เสียสละเวลาอันมีค่าให้ข้อมูล อันเป็นประโยชน์ในงานวิจัยนี้

กราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ศรียา นิยมธรรม ศาสตราจารย์ ดร. ผดุง อารยะวิญญู อาจารย์ ดร. มลิวัดย์ ธรรมแสง และคณาจารย์ทางการศึกษาพิเศษที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ที่ให้ความเมตตา อบรมสั่งสอน เป็นแบบอย่างในการทำงาน ปลุกฝังความรักในงานการศึกษาพิเศษแก่ผู้วิจัย

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงทอง ไสยวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เตือนใจ เกียรติ อดีตคณบดี และคณบดี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ให้โอกาส ให้การสนับสนุน ให้ข้อคิด ให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยในการทำงานด้านการอุดมศึกษาและการศึกษาพิเศษ

กราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่มีวิสัยทัศน์ในการส่งเสริม บุคลากรให้ก้าวหน้าทางวิชาการ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย ได้กรุณาสนับสนุนทุนการศึกษา และเอื้อเพื่อ เวลาการทำงาน ให้ผู้วิจัยสามารถทำงานจนบรรลุเป้าหมายในการศึกษา

ขอขอบพระคุณกัลยาณมิตรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ เป็นกำลังใจ ในการทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ อาจารย์สุภลักษณ์ วิริยะสุนน อาจารย์สุวิมล ธนะผลเลิศ และอาจารย์วรรณิ ชัยเฉลิมพงษ์

ขอขอบคุณคุณฉลอม พรหมอ่วม และคุณอมรรัตน์ ไททอง ที่ช่วยเหลือผู้วิจัยในการจัดพิมพ์

ที่สุดนี้ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความดูแลเอาใจใส่ ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจ จากครอบครัวเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ คุณสังคม ใจงาม และลูกชายทั้งสอง ขอมอบคุณค่าของงานวิจัยนี้แด่คุณพ่อคุณแม่ ที่ให้กำเนิด เลี้ยงดู ให้การศึกษา และคุณปู่ของลูกชาย ที่ให้ความเมตตา ห่วงใยผู้วิจัยมาโดยตลอด

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ต
สารบัญแผนภาพ.....	ด
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อจำกัดของการวิจัย.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับนโยบายและการวางแผนนโยบาย.....	12
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารสถาบันอุดมศึกษา.....	21
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา.....	42
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษ.....	86
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับวิธีการและเทคนิคที่ใช้ในการวิจัย.....	113
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	118

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 131
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 131
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 135
	การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล..... 140
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 142
	ตอนที่ 2 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียน ของนักศึกษาพิการในสถาบันอุดมศึกษา..... 157
	ตอนที่ 3 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง ในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา..... 172
	ตอนที่ 4 นำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการศึกษาพิเศษ ในสถาบันอุดมศึกษา 193
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 219
	สรุปผลการวิจัย..... 217
	อภิปรายผลการวิจัย..... 222
	ข้อเสนอแนะ..... 228
	รายการอ้างอิง..... 251
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ..... 252
	ภาคผนวก ข รายนามผู้ให้สัมภาษณ์..... 255
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 260
	ภาคผนวก ง ค่าเมตริกซ์องค์ประกอบ..... 284
	ภาคผนวก จ สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา..... 298
	ภาคผนวก ฉ สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา..... 320

บทที่	หน้า
ภาคผนวก ข ภาพเคน โดโรแกรมผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิดสภาพปัจจุบัน และสภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา...	358
ภาคผนวก ซ กฎหมาย นโยบาย เกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ.....	403
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	428

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	รูปแบบการจัดหารายได้ของสถาบันอุดมศึกษา..... 35
2	การคาดคะเนจำนวนร้อยละของเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่ได้รับการศึกษา และไม่ได้รับการศึกษา ปีการศึกษา 2540..... 103
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์..... 132
4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล..... 134
5	สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง..... 153
6	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร..... 154
7	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์..... 155
8	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาทั่วไป..... 156
9	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพิการ..... 157
10	องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการ..... 162
11	องค์ประกอบที่ 1 ความร่วมมือร่วมใจของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง..... 163
12	องค์ประกอบที่ 2 อาจารย์และบุคลากร..... 165
13	องค์ประกอบที่ 3 คุณลักษณะของนักศึกษาพิการ..... 166
14	องค์ประกอบที่ 4 การบริหารสถาบัน..... 167
15	องค์ประกอบที่ 5 การบริหารวิชาการ..... 168
16	องค์ประกอบที่ 6 งบประมาณเพื่อการพัฒนา..... 170
17	องค์ประกอบที่ 7 การบริหารกิจการนักศึกษา..... 171
18	องค์ประกอบที่ 8 การให้โอกาสและความเป็นอิสระ..... 172
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาพิเศษ ในภาพรวม..... 177
20	เปรียบเทียบสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา..... 186
21	เปรียบเทียบสภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา... 187
22	สรุปข้อค้นพบในการวิจัย..... 190
23	หลักการพื้นฐานแนวทางปฏิบัติ นโยบายตระหนักรู้และเข้าใจ..... 200
24	หลักการพื้นฐานแนวทางปฏิบัติ นโยบายเอื้ออาทร..... 205
25	หลักการพื้นฐานแนวทางปฏิบัติ นโยบายเอาใจใส่ผู้เรียน..... 209

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
26	หลักการพื้นฐานแนวทางปฏิบัติ นโยบายพึงตนเอง.....	214
27	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	299
28	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารวิชาการ จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	301
29	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารกิจการ นักศึกษาจำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	303
30	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านบุคลากร จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	305
31	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านงบประมาณ จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	308
32	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านนักศึกษา จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	310
33	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านสภาพแวดล้อม ภายในสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	313
34	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านสภาพแวดล้อม ภายนอกสถาบันจำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	315
35	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	317
36	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารวิชาการ จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	319
37	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารกิจการ นักศึกษา จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	322
38	สภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านบุคลากร จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	325

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
51	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	356
52	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารวิชาการ จำแนกความเห็นตามกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาและภาพรวม.....	358
53	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านการบริหารกิจการ นักศึกษา จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	360
54	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านบุคลากร จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	363
55	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านงบประมาณ จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	366
56	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านนักศึกษา จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	367
57	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านสภาพแวดล้อม ภายในสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	370
58	สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษาด้านสภาพแวดล้อม ภายนอกสถาบัน จำแนกความเห็นตามกลุ่มความพิการและภาพรวม.....	372

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2	โครงสร้างเชิงองค์ประกอบของนโยบาย.....	19
3	สรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	145

สารบัญแนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	โครงสร้างสถาบันอุดมศึกษา..... 27
2	ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อผลผลิตทางการศึกษาตามรูปแบบของวอลเปอร์ก..... 64
3	ปัจจัยที่มีผลต่อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนของนักศึกษาพิการ..... 176
4	การนำเสนอนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดการศึกษาพิเศษในสถาบันอุดมศึกษา.. 226
5	ภาพเคนโดแกรม ผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิด สภาพปัจจุบันและ สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษาในภาพรวม..... 259
6	ภาพเคนโดแกรม ผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิด สภาพปัจจุบันและ สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา ตามความเห็น ของกลุ่มมหาวิทยาลัย..... 375
7	ภาพเคนโดแกรม ผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิด สภาพปัจจุบันและ สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา ตามความเห็น ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ..... 386
8	ภาพเคนโดแกรม ผลการตอบแบบสอบถามปลายเปิด สภาพปัจจุบันและ สภาพที่คาดหวังในการจัดการศึกษาพิเศษของสถาบันอุดมศึกษา ตามความเห็น ของกลุ่มวิทยาลัย..... 402