

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรรณิการ์ อัครดรเดชา. สื่อและเครื่องมือเพื่อการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

กันยา สุวรรณแสง. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : บริษัท รวมสาส์น จำกัด, 2542.

กาญจนา แก้วเทพ. สื่อสารมวลชน ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2541.

กาญจนา เขียววิทย์การ . พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร การรับรู้ประโยชน์และความพึงพอใจในการสื่อสารระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

กิติมา สุรสนธิ. ความรู้ทั่วไปทางการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์(อัดสำเนา).

กฤษมา ภูใหญ่. การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและการยอมรับของชาวชุมชนมุสลิมในเขตหนองจอกต่อบทบาทในการพัฒนาชุมชนของอิหม่าม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ชนิษฐา เบญจาทิกุล. ทศนคติการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ชมต่อรายการสารคดี : ศึกษาเฉพาะกรณีรายการหนึ่งในร้อย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

ชนิษฐา ส่งาวงศิริจิตร. การเปิดรับรายการที่แทรกอารมณ์ขันทางโทรทัศน์ การรับรู้ประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยา

นิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

จิตราภรณ์ สุทธิวรเศรษฐ์. ยุทธวิธีการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

ดวงชีวัน มีกุล. เสียงจากถ้ำสิงห์ รวมบทความของนิสิตรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร : บุรพาสาน์, 2542.

ดวงตา พิริยานนท์. การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ และทัศนคติของประชาชนกับการยอมรับการทิ้งมูลฝอยแยกประเภทในเขตทดลองโครงการรณรงค์การแยกประเภทมูลฝอย. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

เทียนชัย วงศ์ชัยสุวรรณ. Global vision สู่กระแสกระบวนทัศน์ใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไอไอ นิค อินเตอร์เน็ต รีซอสเซส จำกัด , 2539.

ธนวดี บุญลือ. การวางแผนการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2540.

นที ชลิตทอง. การประเมินผลโครงการปรับปรุงหอกระจายข่าวและเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน. กรุงเทพมหานคร : กรมประชาสัมพันธ์, 2543.

นภดล ทองมัน. การศึกษาความสัมพันธ์ของลักษณะทางประชากรศาสตร์และการเปิดรับสื่อที่มีต่อความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมต่อเรื่องการบริหารควยวะของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์, 2540.

- ปรัชญา เวสารัชช์. พฤติกรรมศาสตร์การสื่อสาร หน่วยที่ 10. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2533.
- ปาริชาติ สายธนู. ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพของหอกระจายข่าว ในการเผยแพร่รายการเพื่อการเกษตรของสองหมู่บ้าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.
- พิมพ์ใจ บัณฑิตวงศ์. กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์และประสิทธิผลของโครงการรณรงค์แยกประเภทขยะของสำนักรักษาความสะอาด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- พัชนี เขยจรรยา, เมตตา วิวัฒน์านุกูล และฉิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง, 2538
- พัทยา สายหนู. กลไกของสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬา, 2538.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- รัชฎาภรณ์ ขวัญปัญญา. ความคาดหวังของผู้รับบริการและความพึงพอใจในงานบริการจากการเปิดรับข่าวสารเชิงสัมพันธ์ภาพของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.
- ลักษณา สตะเวทิน. หลักการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : เพ็ญฟ้า พรินดี , 2540.
- ลิปดา จันทศักดิ์. การวิจัยประเมินผล การใช้สื่อประชาสัมพันธ์ในโครงการประกันสังคมสู่สถานประกอบการของศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541.

- วิรัช วิริยา. ประเมินประสิทธิผลของหอกระจายข่าวในการให้ความรู้ด้านสาธารณสุข(ห้อง
ร่ว่ง). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
, 2538.
- วิภาพรรณ ประดับทอง. การประเมินประสิทธิภาพของสื่อ และความคิดเห็นในการใช้สื่อ
เพื่อการประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ประกันสังคมส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- วิเชียร เกตุสิงห์. คู่มือการวิจัย การวิจัยเชิงปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3 . กรุงเทพมหานคร : บริษัท
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด , 2541.
- ศิริชัย ศิริกายะ และกาญจนา แก้วเทพ. ทฤษฎีการสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์, 2531.
- สมฤดี จิรมหาสุวรรณ. กลยุทธ์การใช้ฉลากเขียวเพื่อการส่งเสริมการตลาด. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สร้อยญา พาณิชย์กุล. มองสังคมไทยในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เบ็ญ
ฟ้า, 2538.
- สุจิตรา เปลี่ยนรุ่ง. การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง ความคาดหวัง และความพึงพอใจ
ของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลต่อ
สถานีวิทยุจุฬา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.
- สำนักนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร. แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2540
– 2544). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการรัฐมนตรี, 2540.

สิริอร วิชาวุธ. แรงจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

สุชา จันทน์เอม. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

สุรพงษ์ ไสยณะเสถียร. การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2533.

เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารกับการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาการพิมพ์, 2528

หน่วยวิจัยสมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย. การเติบโตของเขตชุมชนในภาค
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สมาคมสังคมศาสตร์แห่งประเทศไทย
ไทย, 2519.

หนึ่งฤทัย ไทยปรีชา. ความคาดหวัง การเปิดรับและความพึงพอใจของผู้อ่านวารสารออม
สิน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาหนังสือพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

อัญชลี รัชนิกุล. การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของ
ตำรวจชุมชนประจำตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชา
สัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

ภาษาอังกฤษ

Berlo, David K. **The Process of Communication**. New York : Holt, Rinehart and Winstons, Inc.,1960.

De Fleur, Melvin L. **Theories of Mass Communication**. New York : David Mckay Company, 1966.

Katz, Elihu, and Lazarsfeld, Paul E, **Personal Influence**, The Free Press, 1964.

Katz, Daniel, **The Function Approach to the Study of Attitude**. Bernard Berelson and Morris Janovitz (eds), **Public Opinion and Communication**. New York : Free Press, 1967.

Mcquail, D., and M. Gurevitch. "Explaining Audience Behavior: Three Approaches Considered," in J.G. Blumler and E. Katz (eds.) **The uses of Mass Communications**. Beverly Hills: Sage.

Rogers, E.M. **Diffusion of Innovations**. New York : The Free press, 1995.

Rogers, E.M. and Shoemaker. **Communication of innovations. A Cross Cultural Approach**. New York : The Free press, 1971.

Swen Windahl and Benno H. Signitzer with Jean T. Olson. **Using Communication Theory**. London: Sage Publications, 1999.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการของกรุงเทพมหานคร ในปี 2539 - 2543
 คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรนิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการ
 ประชาสัมพันธ์ สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้จัดทำใคร่
 ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการ
 วิจัยในครั้งนี้ และผู้จัดทำขอขอบพระคุณท่านในความร่วมมืออย่างดียิ่งมา ณ โอกาสนี้
 โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความต้องการของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ (1) 15 - 24 ปี (2) 25 - 34 ปี (3) 35 - 44 ปี
 (4) 45 - 54 ปี (5) 55 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส
 (1) โสด (2) สมรส (3) ม่าย/หย่า
4. ปัจจุบัน ท่านทำงานอะไร
 (1) ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 (2) เจ้าของกิจการ / ค้าขาย
 (3) พนักงานบริษัทเอกชน / โรงงานอุตสาหกรรม
 (4) นักเรียน / นักศึกษา
 (5) รับจ้างทั่วไป / พ่อค้า - แม่ค้า และหาบเร่แผงลอย
 (6) พ่อบ้าน / แม่บ้าน ทำงานตามบ้าน
 (7) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
5. ท่านจบการศึกษาระดับใด
 (1) ไม่ได้ศึกษาอย่างเป็นทางการ (2) ประถมศึกษา
 (3) มัธยมศึกษาตอนต้น (4) มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 (5) ปวส/ อนุปริญญา (6) ปริญญาตรี
 (7) ปริญญาโทหรือสูงกว่า
6. รายได้ต่อเดือนของท่าน
 (1) ไม่มี (2) ต่ำกว่า 5,000 บาท
 (3) 5,001 - 10,000 บาท (4) 10,001 - 15,000
 (5) 15,001 - 20,000 (6) 20,001 - 25,000
 (7) 25,001 - 30,000 (8) 30,000 บาทขึ้นไป

7. รายได้ของทั้งครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน

- (1) ไม่มี (2) ต่ำกว่า 5,000 บาท
- (3) 5,001 – 10,000 บาท (4) 10,001 – 15,000
- (5) 15,001 – 20,000 (6) 20,001 – 25,000
- (7) 25,001 – 30,000 (8) 30,000 บาทขึ้นไป

8. ครอบครัวของท่านมีสมาชิกรวมทั้งตัวท่านด้วย จำนวน คน

9. ครอบครัวของท่านมีสมาชิกที่มีรายได้ รวมทั้งตัวท่านด้วยจำนวน คน

10. ลักษณะที่อยู่อาศัย

- (1) บ้านเช่า (2) บ้านเช่าซื้อ
- (3) บ้านพักข้าราชการ / พนักงาน (4) บ้านของตัวเอง
- (5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ท่านเปิดรับสื่อดังต่อไปนี้บ่อยเพียงไร

สื่อที่เปิดรับ	ความถี่ในการเปิดรับข่าวสาร				
	ทุกวันหรือ 5-6 วันต่อสัปดาห์	3-4 วันต่อ สัปดาห์	1-2 วันต่อ สัปดาห์	นานๆครั้ง	ไม่เคยติดตาม เลย
โทรทัศน์					
วิทยุ					
หนังสือพิมพ์					
วารสาร นิตยสาร					
แผ่นพับ แผ่นปลิว โปสเตอร์					
หอกระจายข่าว หรือเสียงตาม สาย					
ประธานชุมชน หรือผู้นำชุมชน					
นักพัฒนาชุมชน หรือข้าราชการ					
บอร์ดประชา สัมพันธ์					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการรับรู้ของประชาชนต่อโครงการของกรุงเทพมหานคร

ท่านมีความรู้และรับทราบการทำงานของกรุงเทพมหานครในโครงการใดบ้าง และถ้าทราบท่านรับรู้โครงการเหล่านั้นในระดับใด

โครงการ	ไม่ทราบ	ทราบ			
		ทราบบ้างเล็กน้อย	ทราบในรายละเอียดพอสมควร	ทราบเป็นอย่างดี	ร่วมวางแผนและดำเนินการ
<u>ด้านบาทวิถี</u> เช่น พลิกโฉมไหล่ทางให้คนเดิน, ทำบาทวิถีให้คนพิการเดิน, ทางคนเดิน และทางจักรยาน, ศาลาที่พักโดยสารใหม่, ห้องน้ำไฮเทคริมถนน, ม้านั่งริมทาง					
<u>ด้านความสะอาด</u> เช่น แยกขยะ 3 ถังนัดเวลาดัง, เพิ่มความสะอาดด้วยถัง-รถ-เรือ					
<u>ด้านอากาศและเสียง</u> เช่น ขจัดรถควันดำ/ขาว, จอดรถต้องดับเครื่องยนต์, สร้างตึกต้องคลุมเพื่อลดฝุ่น					
<u>ด้านสวนสาธารณะ ต้นไม้</u> เช่น เพิ่มสวนทุกชนิด, ปลูกต้นไม้ใหญ่บาทวิถี เกาะกลางถนน และที่ว่าง, หน้าบ้าน หน้ามอง, ตกแต่งทางแยก					
<u>ด้านสาธารณสุข</u> เช่น นำร่องชุมชนปลอดยาเสพติด, ตั้งศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ, ตั้งศูนย์สุขภาพชุมชน, ดาวเขียว					
<u>ด้านสันตนาการ</u> เช่น สร้างลานกีฬา, พิพิธภัณฑ์เด็ก, ลานคนเมือง					
<u>ด้านจราจร</u> เช่น สร้างถนนสายใหม่, สร้างทางแยก, เกือกม้า, ปรับปรุงการจัดจราจร					

โครงการ	ไม่ทราบ	ทราบ			
		ทราบ บ้างเล็กน้อย	ทราบในรายละเอียดพอสมควร	ทราบเป็นอย่างดี	ร่วมวางแผนและ ดำเนินโครงการ
ด้านป้องกันน้ำท่วม เช่น แก้ไขปัญหาถาวร ในจุดที่น้ำท่วมซ้ำซาก, ตั้งหน่วยพองน้ำ แก้ ไขน้ำท่วมฉุกเฉิน, ใช้รถดูดเลนลอกท่อ, เปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำใหม่					
ด้านการศึกษา เช่น เดินตัวเปล่าเข้าโรงเรียน เพื่อเรียนฟรี, ปฏิรูป 431 โรงเรียน กทม. เพื่อ เป็นโรงเรียนสามประโยชน์, ริเริ่มโครงการ ห้องสมุดห้องแถวและห้องสมุดเคลื่อนที่					
ด้านกิจกรรมพิเศษ เช่น จัดตั้งศูนย์ส่งเสริม การท่องเที่ยว กทม., ตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุ, ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1555,					
ด้านการบริหารและจัดการ เช่น แบ่งเขต การปกครองใหม่เป็น 50 เขต, ปรับปรุง หน่วยงานในสำนักงานให้มีความทันสมัย					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการของกรุงเทพมหานคร

ท่านมีความพึงพอใจในโครงการแต่ละโครงการมากน้อยเพียงใด

โครงการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านบาทวิถี</u> เช่น พลิกโฉมไหล่ทางให้คนเดิน, ทำบาทวิถีให้คนพิการเดิน, ทางคนเดิน และทางจักรยาน, ศาลาที่พักโดยสารใหม่, ห้องน้ำไฮเทคริมถนน, ม้านั่งริมทาง					
<u>ด้านความสะดวก</u> เช่น แยกขยะ 3 ถังนัดเวลาทิ้ง, เพิ่มความสะดวกด้วยถัง-รถ-เรือ					
<u>ด้านอากาศและเสียง</u> เช่น ขจัดรถควันดำ/ขาว, จอดรถต้องดับเครื่องยนต์, สร้างตึกต้องคลุมเพื่อลดฝุ่น					
<u>ด้านสวนสาธารณะ ต้นไม้</u> เช่น เพิ่มสวนทุกชนิด, ปลูกต้นไม้ใหญ่บบาทวิถี เกาะกลางถนน และที่ว่าง, ให้น้ำบ้าน ให้น้ำมอง, ตกแต่งทางแยก					
<u>ด้านสาธารณสุข</u> เช่น นวัตกรรมชุมชนปลอดภัย เสพติด, ตั้งศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ, ตั้งศูนย์สุขภาพชุมชน, ดาวเขียว					
<u>ด้านสันตนาการ</u> เช่น สร้างลานกีฬา, พิพิธภัณฑ์เด็ก, ลานคนเมือง					
<u>ด้านจราจร</u> เช่น สร้างถนนสายใหม่, สร้างทางแยก, เกือกม้า, ปรับปรุงการจัดจราจร					

โครงการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ด้านป้องกันน้ำท่วม</u> เช่น แก้ไขปัญหาถาวร ในจุดที่น้ำท่วมซ้ำซาก, ตั้งหน่วยป้องกันน้ำ ไข่น้ำท่วมฉุกเฉิน, ใช้รถดูดเลนลอกท่อ, เปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำใหม่					
<u>ด้านการศึกษา</u> เช่น เดินตัวเปล่าเข้าโรงเรียน เพื่อเรียนฟรี, ปฏิรูป 431 โรงเรียน กทม. เพื่อ เป็นโรงเรียนสามประโยชน์, ริเริ่มโครงการ ห้องสมุดห้องแถวและห้องสมุดเคลื่อนที่					
<u>ด้านกิจกรรมพิเศษ</u> เช่น จัดตั้งศูนย์ส่งเสริม การท่องเที่ยว กทม., ตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุ, ตั้งศูนย์รับเรื่องราวจังหวัด 1555,					
<u>ด้านการบริหารและจัดการ</u> เช่น แบ่งเขต การปกครองใหม่เป็น 50 เขต, ปรับปรุง หน่วยงานในสำนักงานให้มีความทันสมัย					

ตอนที่ 5 ความคาดหวังต่อโครงการของกรุงเทพมหานคร

1. ท่านมีความคาดหวังต่อประเด็นดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ควรเป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะเจาะจงแต่ละชุมชน					
2. ควรเป็นโครงการใหญ่ที่เป็นประโยชน์ต่อคนกรุงเทพมหานครทุกคน					
3. ควรเป็นโครงการที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
4. ควรเป็นโครงการที่มีคณะทำงานในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล					
5. ควรเป็นโครงการที่มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้					

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ควรเป็นโครงการที่ดำเนินการอย่างประหยัด					
7. ควรมีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
8. ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการและตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ					
9. ควรมีการสำรวจความต้องการหรือปัญหาของประชาชนก่อนจะจัดทำโครงการ					

2. ท่านต้องการให้กรุงเทพมหานคร แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการผ่านทางสื่อใด ที่ท่านจะรับทราบโครงการของ กรุงเทพมหานครได้เป็นอย่างดี (ตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ)

- () (1) โทรทัศน์ (โปรดระบุ.....)
- () (2) วิทยุ (โปรดระบุ.....)
- () (3) หนังสือพิมพ์ (โปรดระบุ.....)
- () (4) ผู้นำชุมชน/ คณะกรรมการชุมชน () (5) การประชุมในชุมชน
- () (6) หอกระจายข่าวหรือเสียงตามสาย () (7) เอกสาร / ข่าวแจก / ไปสเตอร์

3. ท่านต้องการให้กรุงเทพมหานครแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับโครงการต่างๆ บ่อยมากน้อยเพียงใด

- () (1) อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง () (2) อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- () (3) ประมาณ 2-3 เดือนต่อครั้ง () (4) ประมาณ 4 – 6 เดือนต่อครั้ง
- () (5) มากกว่า 6 เดือนต่อครั้ง () (6) เมื่อใดก็ได้

4. ท่านคิดว่าโครงการด้านใดของทางกรุงเทพมหานครที่ควรมีการเร่งดำเนินการเป็นการด่วนมากที่สุดหรือควรมีการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องมากที่สุด

โปรดใส่หมายเลข 1-3 ใน () ตามลำดับความสำคัญของโครงการ

- () (1) ด้านพาหนะ () (2) ด้านความสะอาด
- () (3) ด้านอากาศและเสียง () (4) ด้านสวนสาธารณะ และต้นไม้
- () (5) ด้านสาธารณสุข () (6) ด้านสันติภาพ
- () (7) ด้านจราจร () (8) ด้านแก้ไข – ป้องกันน้ำท่วม
- () (9) ด้านการศึกษา () (10) ด้านการบริหารและการจัดการ
- () (11) อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

ภาคผนวก ข

ผลงานของกรุงเทพมหานคร ปีพุทธศักราช 2539-2543

บาทวิถี	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
บาทวิถีเดินสะดวก (ตร.ม.)	345,820	204,361	550,181
ปรับปรุงไหล่ทางให้คนเดิน (สาย)	730	400	1,130
ทำบาทวิถีให้คนพิการเดินสะดวก	ความยาวรวม 14,364 เมตร รวมทั้งหมด 11 เส้นทาง		
ทางคนเดินและทางจักรยานลอยฟ้า	ยาวรวม 2 กิโลเมตร		
ทางจักรยาน (สาย)	8	-	8
ศาลาที่พักให้ร่มเงาสะอาดสะดวก	944	586	1,530
ปลอดภัย (แห่ง)			
ติดไฟฟ้าแสงสว่างในซอย (จุด)	35,760	-	35,760
สุขาสะอาด สะดวก ปลอดภัย (แห่ง)	30	41	71
เก้าอี้นั่งพักเหนื่อยริมทาง	2,004	500	2,504

สวนสาธารณะ-ต้นไม้	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
เพิ่มสวนขยายปอด (ไร่)	3,652	348	4,000
พัฒนาพื้นที่ใต้ทางด่วน (แห่ง)	48	35	83
ปลูกไม้ใหญ่ (ต้น)	318,934	81,066	400,000
ปลูกไม้ดอกไม้ประดับ (กม.)	5,616,195	-	5,616,195
ล้อมรั้วปลูกต้นไม้ริมทาง (ไร่)	7,222	-	7,222
ล้อมรั้วปลูกต้นไม้ริมทาง (แห่ง)	1,263	-	1,263
ทางเดินริมแม่น้ำเจ้าพระยา	ฝั่งพระนคร 1,150 ม. ฝั่งธนบุรี 1,177 ม.		
สนามหลวง 2 (ตลาดนัด และสวนสาธารณะ)	เปิด 13 พ.ค. 43		
ตกแต่งทางแยกเป็นสวน (แห่ง)	-	31	31
น้ำพุ (แห่ง)	-	34	34
สวนหย่อมกระจายทั่วกรุง (แห่ง)	1,000	-	1,000
ศัลยกรรมต้นไม้อายุ 100 ปี (ต้น)	1,780	-	1,780

ความสะอาด	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ถังขยะใหม่ (ถัง)	70,000	-	70,000
เพิ่มรถเก็บขยะถึงประตูบ้าน (คัน)	742	-	742
เรือขยะใหม่ลดขยะในคลอง (ลำ)	52	26	78
เครื่องรวมขยะและขนถ่ายขยะ	3	1	4
ในเมือง (แห่ง)			
COMPACTOR ถังขยะทันสมัย (ถัง)	51	29	80
สถานีรับขยะจากประชาชนในเมือง (แห่ง)	1	1	2
ชุมชนเทศบาลบริการประชาชน (แห่ง)	100	200	300

สาธารณสุข	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
แพทย์เคลื่อนที่บริการประชาชน (ผู้มารับบริการ)	648,604	-	648,604
เปิดคลินิกบริการประชาชน	37	-	37
หลังเลิกงาน (แห่ง)			
โรงพยาบาล 10 เตียง (แห่ง)	3	-	3
โพลีคลินิค (แห่ง)	23	-	23
เรือหน่วยแพทย์กู้ชีวิต (ลำ)	7	-	7
รถหน่วยแพทย์กู้ชีวิต (คัน)	38	-	38
ศูนย์ผู้สูงอายุให้บริการครบวงจร (แห่ง)	70	-	70
อาหารแห้งถูกสุขลักษณะ (แผง)	10,967	-	10,967
ตรวจอาหารในซูเปอร์ (แห่ง)	154	-	154
พัฒนาตลาดสดให้สะอาด (ตลาด)	70	76	146
ตลาดผักปลอดสารพิษ (ตลาด)	78	-	78
เปิดโรงพยาบาลไกลแหล่งชุมชน (แห่ง)	1	1	2
จ้างแพทย์ทำงานนอกเวลา (คน)	275	-	275
โรงพยาบาลเคลื่อนที่ (แห่ง)	72	18	90
ศูนย์สุขภาพชุมชนประจำทุกชุมชน (แห่ง)	1,085	-	1,085
ชุมชนปลอดยาเสพติด (จำนวนชุมชน)	193	-	193

อากาศและเสียง	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ถนนปลอดมลพิษ (สาย)	8	-	8
จุดตรวจควันดำ-ควันขาว (จุด)	50	-	50
อุปกรณ์ปรับแต่งเครื่องยนต์ (แห่ง)	82	-	82
จอดรถดับเครื่องยนต์ (แห่ง)	2,203	-	2,203
เปลี่ยนเครื่องยนต์รถทะเบียน EURO (คัน)	200	250	450
ถนนห้ามขูด 10 ปี แก้วรดคิด (สาย)	52	-	52
ถนนปลอดฝุ่น (สาย)	90	-	90
บังคับให้ตึกที่สร้างต้องคลุมผ้าใบ (ตึก)	2,059	-	2,059
เมรุปลอดมลพิษช่วยคนจน (วัด)	5	14	19

สันตนาการ	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ตั้งทีมฟุตบอล กทม.ลีก (ทีม)	7,000	-	7,000
ลานกีฬา (แห่ง)	1,144	-	1,144
ลานแอโรบิคเพื่อสุขภาพ (แห่ง)	100	64	164
พิพิธภัณฑ์เด็กให้เด็กได้สร้างสรรค์	เปิดแล้ว 2 แห่ง		
หอศิลป์เพื่อศิลปินวัฒนธรรมร่วมสมัย	เริ่มก่อสร้างอาคารถาวร พ.ค. 43		
สวนสาธารณะคนพิการ (แห่ง)	1	-	1

จรรยา	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ผิวจรรยาเรียบ (ตร.ม.)	3,379,775	200,000	3,579,775
ห้ามจอดรถบนถนน (สาย)	-	65	65
ขีดสีตีเส้นมองเห็นชัดเจน (ตร.ม.)	434,419	150,000	584,419
ขีดสีตีเส้นมองเห็นชัดเจน (แห่ง)	3,300	250	3,550
ป้ายเครื่องหมายจราจรใหม่ (ป้าย)	6,240	2,329	8,569
ทะลุรถกขอยให้เดินทางเร็ว (สาย)	140	134	274
จุดจอดจักรยาน (จุด)	556	-	556
จอดรถแท็กซี่ (จุด)	164	-	164
จอดรถแท็กซี่ (สถานีรถไฟฟ้า)	-	16	16
สถานีรถตุ้มวชน (แห่ง)	3	-	3
แก้ไขจุดคับขันอันตราย (แห่ง)	115	-	115
สะพานคนข้ามในจุดอันตราย (แห่ง)	194	80	274
ถนนสายใหม่ไปมาสะดวก (สาย)	27	40	67
ถนนสายใหม่ไปมาสะดวก (เมตร)	178,647	132,712	311,359
ถนนขานเมืองปลอดภัยรวดเร็ว (สาย)	22	-	22
สวนจราจรเพื่อสร้างวินัย (แห่ง)	-	3	3
ที่จอดรถสาธารณะ (แห่ง)	-	29	29
คู่มือเส้นทางลัดแก่ประชาชน (เล่ม)	50,000	-	50,000
ไฟส่องทางข้าม (ชุด)	1,409	658	2,067
ปรับสัญญาณไฟจราจร (แห่ง)	41	18	59
ติดตั้งสัญญาณไฟควบคุมช่องทางเดินรถ(จุด)	16	17	33
ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรใหม่ (แห่ง)	18	3	21

โครงการใหญ่	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ถนนยกระดับภาษีเจริญ (ช่วง)	-	2	2
ถนนจตุรทิศ (ช่วง)	2	2	4
สะพานพระราม 8	ทำ 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ยาวประมาณ 1,000 เมตร ตอนที่ 2 ยาวประมาณ 2,500 เมตร		
ถนนพระราม 9 (โครงการ)	9	-	9
รdragเลียขคลองพระราม 3	ค.ร.ม.อนุมัติแล้วให้รวมอยู่ในโครงการ BTS ส่วนต่อขยาย		

อุโมงค์ลอดทางแยก สะพานลอยรถข้าม	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
อุโมงค์ลอดทางแยก (แห่ง)	1	6	7
สะพานลอยรถข้าม (แห่ง)	3	4	7



แก้ไข-ป้องกันน้ำท่วม	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
แก้ไขจุดอ่อนน้ำท่วม (จุด)	25	2	27
แก้มลิงชะลอน้ำ (ล้าน ม.³)	6.7	1.5	8.2
ตั้งหน่วยฟองน้ำ (หน่วย)	116	-	116
เขื่อนริมแม่น้ำเจ้าพระยา (กม.)	27.30	11.10	38.40
เขื่อนริมคลอง (กม.)	42	14	56
ขุดลอกคลองให้สะอาด (คลอง)	1,049	-	1,049
อุโมงค์ส่งน้ำ ยาวรวม 40 กม. (แห่ง)	-	9	9
เปลี่ยนฝาท่อที่ชำรุดป้องกันอุบัติเหตุ	7,819	-	7,819
เครื่องสูบน้ำใหม่ระบายน้ำไว (เครื่อง)	2,183	-	2,183

การศึกษา	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ส่งเด็กเข้า ร.ร.กทม.ไม่ได้ไป ร.ร.เอกชน (คน)	35	1,965	2,000
เด็กได้เรียนฟรีสมบูรณ์แบบ (คน)	306,253	-	306,253
ร.ร.สามประโยชน์ (แห่ง)	104	327	431
โรงเรียนกีฬา (โรง)	2	-	2
สรวายน้ำมาตรฐาน (แห่ง)	-	7	7
ร.ร.ขยายโอกาส (โรง)	55	-	55
รับเด็กพิการเข้าเรียน (คน)	1,591	3,409	5,000
อิสลามศึกษาใน ร.ร. (โรง)	71	1	72
ทำห้องสมุดโรงเรียนให้ทันสมัย (โรง)	181	97	278
ห้องสมุดเด็กแถมเพิ่มความรู้ (แห่ง)	5	1	6
ห้องสมุดประชาชน (แห่ง)	13	1	14
รดห้องสมุดเคลื่อนที่ถึงชุมชน (คัน)	9	-	9
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (แห่ง)	191	-	191

กิจกรรมพิเศษ	เสร็จแล้ว	กำลังทำ	รวม
ตั้งศูนย์ควรวังหน้าและตั้งฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว กทม. สังกัด กปส.			
ตั้งศูนย์บริการประชาชน (แห่ง)	11	20	31
Shopping Street สีแยกราชประสงค์		ก่อสร้างเสร็จแล้ว	
เดินรถโดยสารท่องเที่ยวรอบเกาะรัตนโกสินทร์ 3 เส้นทาง 29 กม.			
ติดประปาหัวแดงช่วยดับไฟ (จุด)	727	-	727
จักรยานเทศกิจตรวจพื้นที่ (คัน)	601	-	601
1555ช่วยแก้ไขเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	70,700	3,721	74,421
ตั้งศูนย์อุบัติเหตุกลาง 2 แห่ง และศูนย์อุบัติเหตุประจำ 50 เขต			
หางานให้คนตกงานทำ (คน)	100,000	-	100,000
มีกออาชีพให้คนมีงานทำ (คน)	222,634	-	222,634
ตลาดนัดคนจน (แผง)	2,445	-	2,445
ออกกฎหมายเพื่อประชาชน (ฉบับ)	55	41	96
แท่นน้ำดื่มใหม่ทันสมัยสะอาด (จุด)	25	-	25
ตั้งกลุ่มอาชีพรับงาน กทม. (กลุ่ม)	373	-	373
พัฒนาพื้นที่ใต้ทางด่วน (แห่ง)	48	-	48
อนุรักษ์ชายฝั่งทะเลบางขุนเทียน 7 เรื่อง			
ให้บริการ INTERNET มีโทรศัพท์150คู่สาย			

โครงการ	โครงการ ที่ทันแล้ว	โครงการ ที่ยังไม่ทำ
1. นโยบายเศรษฐกิจ <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนมีส่วนร่วมเสนอความต้องการ • มุ่งเน้นให้ระบบแรงงานที่มีเป้าหมายชัดเจน • ปรับปรุงการจดทะเบียนนิติบุคคลรวมและทั่วถึง • ปรับปรุงระบบบริหารงานคลังแห่งกทม. ให้ได้ประโยชน์สูงสุด • ออกพื้นที่บริการคลังคลังแห่งโครงการให้บริการสาธารณะของกทม. • จัดตั้งศูนย์บริการ • ยกวงเงินโรงเรียนฝึกอาชีพกทม. ให้สอดคล้องกับภาวะปัจจุบัน • ส่งเสริมการจดทะเบียนตราทะเบียนเกษตรกรรายเมือง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> X
2. นโยบายการวางผังและขนส่ง <ul style="list-style-type: none"> • เส้นทางลัดทางด่วนราชยาวและจุดจอดรถที่มีถนนสายหลักล้อม • ทางเชื่อมมา (ยี่เข่ง) เพื่อใช้เป็นทางลัดรถและทางแยกที่สำคัญ • ทำอควมในเมือง บริเวณเสนาและท่าอากาศยาน • มีวราจรวีชัยโรตารี่เชื่อมขบวนรถในทางเดินทางและประหยัดค่าธรรมเนียม • โครงการถนนสายหลักที่ไหลลื่นสร้างอเนกประสงค์และทางยกระดับข้ามทางแยก • ถนนปลอดขีด ประสานกับหน่วยงานสามารถเปิดจุดพวงเวียนไม่ก่อสร้างชั่วคราว • โครงการคลังสินค้าขานเมืองเพื่อขนถ่ายสินค้าออกจากชุมชนที่หนาแน่น • ใช้น้ำ 8 สาย รถยนต์ส่วนบุคคลไม่ขับเดี่ยวเพื่อลดความแออัดบนท้องถนน • โครงการวัดคววมลฑน แกะไขปัญหาจุดติด • โครงการวางรางเหล็กคลอง 3 สาย เชื่อมโยงขานเมืองและขานธุรกิจ • พุดบาทเรียบและปลอดภัย • เข้าบริหารรถสกม ใค้ให้รัฐเข้ารับผิดชอบเพราะถือว่าเป็นบริการของรัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> X
3. นโยบายมลพิษ-ขยะ-สิ่งปฏิกูล <ul style="list-style-type: none"> • จัดเก็บและแยกแยะขยะก่อนนำไปกำจัดด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม • การจัดการสารพิษจากอุตสาหกรรมหรือโรงงานย่อยอย่างเข้มงวด • ควบคุมพื้นที่เกิดจากอาคารก่อสร้างและรถบรรทุกที่ใช้มาครุการทางกฎหมาย • ควบคุมเข้มีงวดตอหรือโรงงานที่ปล่อยควันพิษ • โครงการบำบัดน้ำเสีย และควบคุมแก๊สไนโตรเจนก่อนปล่อยสู่สาธารณะ • โครงการถนนปลอดฝุ่นโดยเพิ่มรถดูดฝุ่นและล้างถนนอัตโนมัติ • วางแบบระบบป้องกันอุบัติเหตุทางเข้มีงวดกับชนิดกึ่ง • โครงการ กทม. ชวนชม ควบคุมดูแลร้านจำหน่ายอาหารเรื่องความสะอาด • สนับสนุนให้เกิดตลาดสดกทม. ให้มีความสะอาด แห้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none">
4. นโยบายสิ่งแวดล้อม <ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนและเร่งรัดโครงการในพระราชดำริ • คุ้มครองสัตว์รมาชาติ ปูระหังคลองซอย คลองใหญ่ มีการทิ้งขยะสะสม • ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อม • โครงการเพิ่มสีสนด้วยสวนดอกไม้ในบริเวณพื้นที่สาธารณะและของเอกชน • ฟื้นคืนไม้ให้เมืองส่งเสริมให้ปลูกไม้ยืนต้นหรือไม้ประดับในบริเวณที่ว่าง • เพิ่มสวนสาธารณะในเมืองทุกขนาด ทั้งที่กทม. และหน่วยราชการอื่น • ฟื้นฟูแม่น้ำเจ้าพระยาอย่างจริงจังทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 	<ul style="list-style-type: none"> X



โครงการ	โครงการ ที่ท่าและ ที่ฝั่งในท่า
<ul style="list-style-type: none"> • แจกผลสีกาละอากัดเพื่อเดือนพระบาท 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>5. นโยบายที่อยู่อาศัย-ชุมชน</p>	
<p>ก. นโยบายชุมชนที่อยู่อาศัย</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาก่อสร้างที่อยู่อาศัยของผู้อยู่ยากจน • ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในชุมชน จัดวางผังและปลูกต้นไม้ • ให้ชุมชนรวมตัวกันเป็นประชาคมท้องถิ่นเพื่อพัฒนาชุมชน • จัดตั้งศูนย์ดูแลเด็กในชุมชนโดยชุมชนเป็นเจ้าของ • โครงการตลาดคนดีลดความแออัด • ติดไฟแสงจันทร์ไฟส่องสว่างตามอาคาร ขยายให้เกิดความปลอดภัย 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>ข. นโยบายชุมชนแออัด</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริการสาธารณะแก่ชุมชนแออัดและอื่น ๆ • จัดทำแผนผังขยายอาคารปรับปรุงชุมชนแออัด ชุมชนที่อยู่อาศัยที่ดี • โครงการที่อยู่อาศัยสำหรับผู้มีรายได้น้อยในชุมชนแออัดโดยอาศัยทุนเงินสงเคราะห์ • ควบคุมคุณภาพของโครงการชุมชนแออัด เพื่อให้เกิดความปลอดภัย 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>6. นโยบายการศึกษา</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ปรับปรุงคุณภาพการสอนโรงเรียนมัธยม จัดให้วิทยากรตั้งแต่อนุบาล-ประถมศึกษา • ขยายศาลากลางโลกศึกษา จัดระบบสวัสดิการครูเพิ่มรายได้ครู • ขยายศาลากลางโลกศึกษาโรงเรียนขยายทางเปิดสอน เพื่อรับนักเรียนเด็กและเยาวชน • ให้บริการรวมพัฒนาโรงเรียนและจัดบริการสุขภาพเด็กและเยาวชน • จัดทำมหาวิทยาลัยอาชีวศึกษากรุงเทพมหานครขึ้นเป็นโรงเรียนใกล้และมั่นคงแห่ง • โครงการช่วยเหลือจัดตั้งเด็กเร่ร่อนและครอบครัวที่ยากจน 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>7. นโยบายสาธารณสุข</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ให้บริการคลินิกใหม่ตรวจโรคเบาหวานและโรคอื่น ๆ ในโรงเรียน (เอกภพ) • ปรับปรุงสภาพแวดล้อมเมือง ให้บริการคลินิกโรงเรียน 10 เขต • จัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพขยายบริการให้เด็กและเยาวชนในชุมชนแออัด • คลินิกสุขภาพโรงเรียนขยายบริการสุขภาพเด็กและเยาวชน • วางแผนเครือข่ายบริการสุขภาพชุมชนแออัด • จัดตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนนและจราจรในชุมชนแออัด 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>8. นโยบายสหภาพแรงงาน-วัฒนธรรม-กีฬา</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • สนับสนุนการปรับปรุงโรงเรียนให้ทันสมัยและปรับปรุงสภาพแวดล้อม • โครงการสหภาพแรงงานให้สหกรณ์และสหกรณ์ใช้ร่วมกันแบ่งปันผลประโยชน์ • ส่งเสริมพื้นที่วัดหรือโรงเรียนเป็นศูนย์สังสรรค์และวัฒนธรรม • อนุรักษ์และบูรณะวัดวาอารามให้เป็นมรดกทางวัฒนธรรม 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>9. นโยบายสังคม</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • จัดตั้งและสนับสนุนให้เกิดศูนย์สังสรรค์และสันทนาการของภาคประชาสังคม • ทุนโครงการ-ต้องมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อใช้ในการพัฒนา • ฟู่อุปโภคและสาธารณูปโภคให้มีความปลอดภัยและมั่นคง • จัดทำโครงการอนุรักษ์และปรับปรุงสภาพแวดล้อม 	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>10. นโยบายการบริการและจัดการ</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • กระจายอำนาจและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานราชการให้มีความ 	<input checked="" type="checkbox"/>





คุณภาพชีวิต

บาทวิถี
สวนสาธารณะ ต้นไม้
ชยะ
อากาศและเสียง
สาธารณสุข
สันติภาพการ

จราง

ติเส้นจราง
ทางม้าลาย สะพานข้ามทางแยก
โครงการตัดถนนทะเลจรอก ซอย
สะพานคนข้าม

โครงการใหญ่

อุโมงค์ลอดทางแยก+สะพานข้ามทางแยก
รถรางเลียบคลองพระราม 3
สะพานรถข้ามแยก
ถนนสายใหม่
สะพานพระราม 8

น้ำท่วม

โครงการก่อสร้างเขื่อนริมแม่น้ำเจ้าพระยา
เขื่อนกันน้ำริมคลอง
พัฒนาคลอง
เปิดทางน้ำไหล
ติดตั้งเครื่องสูบน้ำ
จัดสร้างแก้มลิงรับน้ำ
จัดตั้งหน่วยป้องกัน

การศึกษา

นโยบายเรียนฟรี
คู่มือการศึกษา
ห้องสมุดดิจิทัล
โรงเรียนฝึกกีฬา

กิจกรรมพิเศษ

ถนนคนเดิน
ปวีตรถการบริหารของ กทม.
ท่องเที่ยว
ศูนย์ป้องกันอุบัติภัย



ประวัติผู้เขียน

นางสาวณ มาดา แสงนิมมวล (แก้ว) เกิดเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2519 สำเร็จการศึกษา ปริญญาตรี สาขาวิทยุและโทรทัศน์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) จากคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2540 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโทสาขานิเทศศาสตร์พัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2542 ผู้วิจัยได้ฝึกงานในด้านการผลิตรายการ ทางสถานีโทรทัศน์ไอทีวี และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร บริษัทซีอาร์ซี เอโซลด์ จำกัด (ทีโอปัส ซูเปอร์มาร์เก็ต) และอาจารย์โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)2

