



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการและความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 11 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 11 คน นายกององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 11 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจำนวน 22 คน และ ประชาชนในชุมชนซึ่งอยู่ในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล 11 แห่ง จำนวน 400 คน โดยเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง
2. บทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมดนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. สภาพปัญหาอุปสรรคและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปแบบ ตารางประกอบความเรียง
4. ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน จำแนกเพศ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

เพศ	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	11	100.00	11	100.00	8	36.4	30	68.2
หญิง	0	0.0	0	0.0	14	63.6	14	31.8

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเพศชายทั้งหมด คือ ร้อยละ 100 ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชายคือ ร้อยละ 63.6 และ 36.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอายุของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

อายุ (ปี)	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
6-17	0	0.0	0	0.0	1	4.5	1	2.3
18-35	2	18.2	1	9.1	17	77.3	20	45.5
36-55	9	81.8	8	72.7	4	18.2	21	47.7
56 ขึ้นไป	0	0.0	2	18.2	0	0.0	2	4.5

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-55 ปี คือ ร้อยละ 81.8 และ ร้อยละ 72.2 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 18-35 ปี ร้อยละ 18.2 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-55 ปี ร้อยละ 72.7 รองลงมาคืออายุ 56 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.2 ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-35 ปี ร้อยละ 77.3 รองลงมา อายุระหว่าง 36-55 ปี ร้อยละ 18.2 และน้อยที่สุดคืออายุ 6-17 ปี ร้อยละ 4.5

ตารางที่ 4 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพ จำแนกเพศ ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน

เพศ	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	144	36.0
หญิง	256	64.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนในชุมชน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.0 รองลงมาคือ เพศชายร้อยละ 36.0

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอายุของประชาชนในชุมชน

อายุ (ปี)	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
6-17	32	8.0
18-35	200	50.0
36-55	153	38.3
56 ขึ้นไป	15	3.8

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนในชุมชนมีอายุระหว่าง 18-35 ปี คือ ร้อยละ 50.0 รองลงมา อายุระหว่าง 36-55 ปี ร้อยละ 38.3 และมีอายุ 56 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.8

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอาชีพของประชาชนในชุมชน

อาชีพ	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	195	48.8
นักเรียนนักศึกษา	80	20.0
ลูกจ้างบริษัทเอกชน/ โรงงาน	35	8.8
รับจ้างทั่วไป	27	6.8
ค้าขาย	12	3.0
แม่บ้าน	2	0.5

ตารางที่ 6 (ต่อ) จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับอาชีพของประชาชนในชุมชน

อาชีพ	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
เกษตร/แปรรูปสินค้า	2	0.5
ว่างงาน	2	0.5
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	45	11.3

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 48.8 รองลงมาคือนักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 20.0 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 11.3 อาชีพลูกจ้างเอกชนบริษัทเอกชน/โรงงาน ร้อยละ 8.8 รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 6.8 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 3.0 ส่วนอาชีพแม่บ้าน อาชีพเกษตร/แปรรูป สินค้า และว่างงานมีน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 0.5

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระดับการศึกษาของประชาชนในชุมชน

ระดับการศึกษา	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	14	3.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	28	7.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	49	12.3
อนุปริญญา	57	14.3
ปริญญาตรี	231	57.8
สูงกว่าปริญญาตรี	15	3.8
ระดับ ปวช.	6	1.5

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 57.8 รองลงมาระดับอนุปริญญา ร้อยละ 14.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 12.3 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 7.0 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.8 ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 3.5 และ ระดับ ปวช. น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.5

ตอนที่ 2 บทบาทการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับการมีบทบาทการแนะนำในการบริการอินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชนของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล

บทบาทแนะนำ การให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีบทบาท	11	100.0	11	100.0	20	90.9	42	95.5
2. ไม่มีบทบาท เนื่องจาก	0	0	0	0	2	9.1	2	4.5
2.1 ยังไม่มีสถานที่ให้ บริการที่เหมาะสม	0	0	0	0	1	4.5	1	2.3
2.2 อินเทอร์เน็ตติดต่อได้ ไม่สะดวก	0	0	0	0	2	9.1	2	4.5
2.3 คอมพิวเตอร์ยังไม่ เพียงพอ	0	0	0	0	2	9.1	2	4.5
2.4 บุคลากรยังไม่มีความ พร้อมใน การให้ บริการเนื่องจากขาด ความรู้ในการใช้งาน อินเทอร์เน็ตตำบล	0	0	0	0	2	9.1	2	4.5
2.5 บุคลากรไม่มีเวลาให้ บริการเพราะมีงาน ประจำที่ต้องรับ ผิดชอบมาก	0	0	0	0	1	4.5	1	2.3

จากตารางที่ 8 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีบทบาทในการแนะนำให้ประชาชนในชุมชนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลร้อยละ 95.5 และไม่มีบทบาทร้อยละ 4.5 ซึ่งมีเพียงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลที่ตอบว่า ไม่มีบทบาทในการแนะนำให้ประชาชนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.5 โดยระบุเหตุผลที่ไม่แนะนำให้ประชาชนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลว่า อินเทอร์เน็ตติดต่อไม่สะดวกคอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ และบุคลากรไม่มีเวลาให้บริการเพราะมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก เท่ากัน คือ ร้อยละ 4.5 รองลงมาคือ ยังไม่มีสถานที่ให้บริการที่เหมาะสม และบุคลากรไม่มีเวลาให้บริการเพราะมีงานประจำที่ต้องรับผิดชอบมาก ร้อยละ 2.3 เท่ากัน

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละ เกี่ยวกับบทบาทในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาให้บริการทางการศึกษาของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บทบาท	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.จัดงบประมาณเพื่อรองรับการดำเนินงานด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	4	36.4	7	63.6	10	45.5	21	47.7
2.เตรียมโครงสร้างการพัฒนารูปแบบการนำ อินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้ในการศึกษาอย่างชัดเจน	2	18.2	3	27.3	3	13.6	8	18.2
3. ประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตตำบลว่าเป็นแหล่งการศึกษาที่มหาศาล	6	54.5	9	81.8	12	54.5	27	61.4
4.จัดทำเว็บไซต์ของชุมชนให้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษาของชุมชน	1	9.1	0	0	2	9.1	3	6.8
5.จัดทำโปรแกรมการศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	0	0	0	0	2	9.1	2	4.5
6. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรใน อบต. ให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ	6	54.5	4	36.4	11	50.0	21	47.7
7.จัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้กับคนชุมชน	1	9.1	1	9.1	2	5.1	4	9.1
8.ให้คนในชุมชนมีโอกาสสัมผัสและใช้อินเทอร์เน็ตตำบลอย่างทั่วถึง	6	54.5	6	54.5	9	40.9	21	47.7
9.จัดทำสื่อเพื่อการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการลงในอินเทอร์เน็ตตำบล	1	9.1	2	18.2	2	9.1	5	11.4
10.เตรียมสถานที่สะดวกในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	10	90.9	10	90.9	17	77.3	37	84.1

จากตารางที่ 9 พบว่า บทบาทในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาให้บริการทางการศึกษาของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีบทบาทในด้านการเตรียมสถานที่สะดวกในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 84.1 รองลงมา คือ ประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตตำบลว่าเป็นแหล่งการศึกษาที่มหาศาล ร้อยละ 61.4 จัดงบประมาณเพื่อรองรับการดำเนินงาน

งานด้านการให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบล พัฒนาศักยภาพของบุคลากรใน อบต. ให้เป็นผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ และให้คนในชุมชนมีโอกาสดำเนินการและใช้อินเทอร์เน็ตตำบล อย่างทั่วถึง เตรียมโครงสร้างการพัฒนาารูปแบบการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้ในการศึกษาอย่าง ชัดเจน ร้อยละ 47.7 เท่ากัน

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละ ของเหตุผลในการไม่มีบทบาทนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาให้บริการ ทางการศึกษาของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผล	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เห็นว่าบทบาทเกี่ยวกับการศึกษาควร เป็น หน้าที่ของโรงเรียน	1	9.1	2	18.2	2	9.1	5	11.4
2. อบต. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้และ ประสบการณ์ด้านการศึกษา	3	27.3	2	18.2	7	31.8	12	27.3
3. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในส่วนของ อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อการศึกษา	3	27.3	1	9.1	7	31.8	11	25.0
4. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาเป็น สิ่งที่ยุ้งยากไม่เหมาะสมกับคนในชุมชน	0	0	0	0	0	0	0	0
5. ไม่มีสถานที่เหมาะสมที่จะเป็นศูนย์ บริการอินเทอร์เน็ตตำบลแก่คนในชุมชน	2	18.2	0	0	4	18.2	6	13.6

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีบทบาทในการ นำอินเทอร์เน็ตตำบลมาบริการทางการศึกษาแก่ประชาชนในชุมชน เนื่องจากอบต.ยังขาดบุคลากรที่มี ความรู้และประสบการณ์ด้านการศึกษามากที่สุด ร้อยละ 27.3 รองลงมา คือ ไม่มีงบประมาณ สนับสนุนในส่วนของอินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อการศึกษา ร้อยละ 25.0 ไม่มีสถานที่เหมาะสมที่จะเป็น ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตตำบลแก่คนในชุมชน ร้อยละ 13.6 และน้อยที่สุดคือ เห็นว่าบทบาทเกี่ยวกับ การศึกษาควรเป็นหน้าที่ของโรงเรียน ร้อยละ 11.4

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับวิธีการแนะนำประชาชนในชุมชนให้มาใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการแนะนำ	ปลัด อบต.		นายก อบต.		จนท.ปฏิบัติงานฯ		รวม	
	(n=11)		(n=11)		(n=22)		(n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดประชุมชี้แจง	1	9.1	4	36.4	5	22.7	10	22.7
2. ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย/ หอกระจายข่าว	10	90.9	8	72.7	14	63.6	33	75.0
3. ติดประกาศตามที่สาธารณะ	7	63.6	7	63.6	13	59.1	27	64.1
4. เอกสารเผยแพร่	6	54.5	3	27.3	7	31.8	15	34.1

จากตารางที่ 11 พบว่า บทบาทในการแนะนำให้ประชาชนในชุมชนมาใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว ร้อยละ 75.0 รองลงมา คือ ใช้วิธีการติดประกาศตามที่สาธารณะ ร้อยละ 64.1 จากเอกสารเผยแพร่ ร้อยละ 34.1 และวิธีการที่ใช้น้อยที่สุด คือ จัดประชุมชี้แจง ร้อยละ 22.7

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับบทบาทของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ในการให้ความรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บทบาทในการให้ความรู้เรื่องการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัด อบต.		นายก อบต.		จนท.ปฏิบัติงาน ฯ		รวม	
	(n=11)		(n=11)		(n=22)		(n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดหาเอกสาร วารสาร และคู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมา ไว้ที่ อบต.	4	36.4	6	54.5	10	45.5	20	45.5
2. จัดทำโปรแกรมการศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น แก่คนในชุมชน	1	9.1	1	9.1	4	18.2	6	13.6

ตารางที่ 12 (ต่อ) จำนวน และร้อยละเกี่ยวกับบทบาทของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลในการให้ความรู้เรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บทบาทในการให้ความรู้เรื่อง การใช้ อินเทอร์เน็ตตำบล	ปลัด อบต. (n=11)		นายก อบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงาน ฯ (n=22)		รวม (n=44)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
3. เชิญวิทยากรมาให้ความอบรม การใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ คนในชุมชน	1	9.1	2	18.2	2	9.1	5	11.4
4. ให้ชุมชนศึกษาด้วยตนเอง	6	54.5	4	36.4	12	54.5	22	50.0

จากตารางที่ 12 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ได้จัดบริการความรู้โดยให้ชุมชนศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ จัดเอกสารวารสาร และคู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลมาไว้ที่ อบต. ร้อยละ 45.5 จัดทำโปรแกรมการศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้นแก่คนในชุมชน ร้อยละ 13.6 และน้อยที่สุดคือ เชิญวิทยากรมาให้ความอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่ประชาชนในชุมชน ร้อยละ 11.4

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาอุปสรรคและความต้องการการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน

ส่วนที่ 1 สภาพการใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลสำหรับประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน

การเคยได้ใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=400)	
	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	124	31.0
ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	276	69.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนในตำบลส่วนใหญ่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 69.0 และเคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ร้อยละ 31.0

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการรู้จักอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การรู้จักอินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนแนะนำ	66	53.2
จากสื่อโทรทัศน์	37	29.8
จากสื่อสิ่งพิมพ์	29	23.4
จากงานแสดง/นิทรรศการต่างๆ	10	8.1
จากการประชาสัมพันธ์ของ อบต.	55	44.4
จากการเข้าอบรมสัมมนา	11	8.9
จากการเข้ามาติดต่อกานใน อบต.	4	3.2

จากตารางที่ 14 ในภาพรวมพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่รู้จักอินเทอร์เน็ตตำบลจากเพื่อนแนะนำมากที่สุดถึงร้อยละ 53.2 รองลงมา รู้จักจากการประชาสัมพันธ์ของ อบต. ร้อยละ 44.4 จากสื่อโทรทัศน์ ร้อยละ 29.8 สื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 23.4 รู้จักจากการเข้าอบรมสัมมนา ร้อยละ 8.9 และจากงานแสดง/นิทรรศการต่างๆ น้อยที่สุด คือ ร้อยละ 8.1 ส่วนรู้จักจากการเข้ามาติดต่อ ราชการใน อบต. นั้น คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการเรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
เรียนจบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรง	8	6.5
ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	21	16.9
มีประสบการณ์ใช้งานอินเทอร์เน็ต	68	54.8
เรียนรู้ด้วยตนเอง	82	66.1
เรียนรู้จากผู้อื่น	2	1.6

จากตารางที่ 15 ประชาชนส่วนใหญ่เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลด้วยตนเองมากที่สุด ร้อยละ 66.1 รองลงมา คือ มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 54.8 ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 16.9 และเรียนจบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องร้อยละ 6.5 และเรียนรู้จากผู้อื่นมีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับการจำนวนครั้งในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จำนวนครั้งในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ครั้ง/สัปดาห์	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ครั้ง	65	52.4
3-4 ครั้ง	24	19.4
5-6 ครั้ง	10	8.1
มากกว่า 6 ครั้ง	7	5.6
ไม่แน่นอนแล้วแต่ความจำเป็น	18	14.5

จากตารางที่ 16 พบว่า ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ส่วนใหญ่มีการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 52.4 รองลงมา 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 19.4 ไม่แน่นอนแล้วแต่ความจำเป็น ร้อยละ 14.5 และ 5-6 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 8.1 มากกว่า 6 ครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 5.6

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับระยะเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	52	41.9
1-2 ชั่วโมง	57	46.0
2-3 ชั่วโมง	10	8.1
มากกว่า 4 ชั่วโมง	5	4.0

จากตารางที่ 17 พบว่า ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล 1-2 ชั่วโมง ร้อยละ 46 รองลงมา คือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ร้อยละ 41.9 และ 2-3 ชั่วโมง ร้อยละ 8.1 น้อยที่สุดคือ มากกว่า 4 ชั่วโมง ร้อยละ 4.0

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
08.00-10.00 น.	13	10.5
10.01-12.00 น.	33	26.6
12.01-14.00 น.	35	28.2
14.01-16.00 น.	24	19.4
ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น	19	15.3

จากตารางที่ 18 พบว่า ส่วนใหญ่ประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบลจะใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในช่วงเวลา 12.01-14.00 น. มากที่สุด คือ ร้อยละ 28.2 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 10.01-12.00 น. ร้อยละ 26.6 ช่วงเวลา 14.01-16.00 น. ร้อยละ 19.4 ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น ร้อยละ 15.3 และที่น้อยที่สุดคือช่วงเวลา 08.00-10.00 น. ร้อยละ 10.5

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับลักษณะการใช้งานจากบริการอินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	ประชาชนในชุมชน (n=124)	
	จำนวน	ร้อยละ
รับส่งและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ	35	28.2
สืบค้นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น	42	33.9
สืบค้นข้อมูลเส้นทางคมนาคม	14	11.3
ค้นหาข้อมูลการเกษตร	24	19.4
ค้นหาข้อมูลการประกอบอาชีพ	33	26.6
ดูข้อมูลกิจกรรม อบต.	39	31.5
ค้นหาวัฒนธรรมท้องถิ่น	27	21.8
ค้นหาสินค้าพื้นเมือง สินค้าหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP)	27	21.8
ใช้ประกอบการเรียนการสอน เช่น ค้นหาหนังสือ หาข้อมูลทางวิชาการ ฯลฯ	52	41.9
ใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา เช่น ส่งการบ้านการเรียนผ่านคอมพิวเตอร์ เรียนทางไกล	22	17.7
การสนทนาทั่วไป/ใช้ส่วนตัว เช่น ติดต่อกับเพื่อน ญาติ	27	21.7
ธุรกิจ ชมสินค้าโดยอาจซื้อหรือไม่ซื้อก็ได้	19	15.3
บันเทิง	57	46.0
สมัครงาน	39	31.5

จากตารางที่ 19 ประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบลส่วนใหญ่มีการใช้เพื่อความบันเทิง ร้อยละ 46.0 รองลงมาใช้ประกอบการเรียนการสอน เช่น ค้นหาหนังสือ หาข้อมูลทางวิชาการ ฯลฯ ร้อยละ 41.9 และใช้สืบค้นข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น ร้อยละ 33.9 น้อยที่สุดคือสืบค้น ข้อมูลเส้นทางคมนาคม ร้อยละ 11.3

ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลสำหรับประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านอุปกรณ์

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านอุปกรณ์	\bar{X}	SD	(n=124)
			ระดับปัญหา และอุปสรรค
1. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ	3.31	1.22	ปานกลาง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ	3.04	1.04	ปานกลาง
3. อุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำ สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	3.20	1.18	ปานกลาง
4. คู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตตำบล มีขั้นตอนอธิบาย ไม่ ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ)	2.97	1.09	ปานกลาง
5. เชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อยทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล	3.14	1.12	ปานกลาง
6. การเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้แต่ใช้เวลานาน	3.36	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่าปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านอุปกรณ์มากที่สุด คือ ปัญหาการเข้าสู่ระบบเชื่อมต่อได้แต่ใช้เวลานาน ($\bar{X}=3.36$) รองลงมาคือ ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์น้อยไม่เพียงพอแก่การให้บริการ ($\bar{X}=3.31$) ปัญหาอุปกรณ์ ต่อพ่วง เช่น สแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์ โมเด็ม มีความสามารถต่ำสำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X}=3.20$) ปัญหาเชื่อมต่อได้แต่สายหลุดบ่อยทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X}=3.14$) และเครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ ($\bar{X}=3.04$) ส่วนข้อที่มีระดับปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด คือ ปัญหาคู่มือประกอบการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตตำบล มีขั้นตอนอธิบาย ไม่ชัดเจน (ยากแก่การเข้าใจ) ($\bar{X}=2.97$)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต ตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ใช้บริการ

(n=124)			
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ใช้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา และอุปสรรค
1. ด้านภาษา : ส่วนใหญ่ต้องใช้ภาษาอังกฤษทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อหรือสื่อความหมาย	3.00	1.12	ปานกลาง
3. ไม่มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	2.77	1.01	ปานกลาง
4. ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล	2.69	0.99	ปานกลาง
5. ไม่สะดวกใจในการเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในสถานที่ราชการ	3.06	1.04	ปานกลาง
6. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	2.96	1.16	ปานกลาง
7. เวลาให้บริการไม่สอดคล้องกับความต้องการ	3.08	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนด้านผู้ใช้บริการที่มากที่สุด คือ ปัญหาช่วงเวลาให้บริการไม่สอดคล้องกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.08$) รองลงมา คือ ปัญหาความไม่สะดวกใจในการเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในสถานที่ราชการ ($\bar{X} = 3.06$) ปัญหาด้านภาษา: ส่วนใหญ่ต้องใช้ภาษาอังกฤษทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อหรือสื่อความหมาย ($\bar{X} = 3.00$) ปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.96$) และปัญหาไม่มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{X} = 2.77$) และปัญหาที่น้อยที่สุด คือ ไม่ทราบวิธีการในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 2.69$)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต ตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ให้บริการ

(n=124)			
ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ให้บริการ	\bar{X}	SD	ระดับปัญหา และอุปสรรค
1. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล	2.83	1.10	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	2.78	1.11	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่องจากมีงานที่ต้อง รับผิดชอบมาก	3.00	1.19	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ตตำบล	2.73	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านผู้ให้บริการที่มีปัญหามากที่สุด คือ ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่มีเวลาให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลเนื่องจากมีงานที่ต้องรับผิดชอบมาก ($\bar{x}=3.00$) รองลงมา คือ ปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x}=2.83$) ปัญหาเจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x}=2.78$) และปัญหาน้อยที่สุด คือ ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x}=2.80$)

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ของประชาชนในชุมชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล

(n=124)

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล ด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล	\bar{x}	SD	ระดับปัญหา และอุปสรรค
1. จุดบริการมีขนาดเล็ก คับแคบ	3.26	1.13	ปานกลาง
2. ที่ตั้งของจุดบริการอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม	3.03	1.07	ปานกลาง
3. สภาพของจุดบริการไม่เอื้ออำนวย เช่น มีเสียงรบกวน ปริมาณ แสงไม่เพียงพอ ฝุ่นละออง ฯลฯ	2.80	1.15	ปานกลาง
4. อินเทอร์เน็ตตำบลตั้งอยู่ในสถานที่ราชการ	3.17	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับด้านที่ตั้งของจุดบริการอินเทอร์เน็ตตำบล ที่มีปัญหาสำหรับประชาชนที่เคยใช้อินเทอร์เน็ตตำบลมากที่สุด คือ ปัญหาจุดบริการมีขนาดเล็ก คับแคบ ($\bar{x}=3.26$) รองลงมา คือ ปัญหาอินเทอร์เน็ตตำบลตั้งอยู่ในสถานที่ราชการ ($\bar{x}=3.17$) และปัญหาที่ตั้งของจุดบริการอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม ($\bar{x}=3.03$) ส่วนที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือ ปัญหาสภาพของจุดบริการไม่เอื้ออำนวย เช่น มีเสียงรบกวน ปริมาณแสงไม่เพียงพอ ฝุ่นละออง ฯลฯ ($\bar{x}=2.80$)

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อประโยชน์ใน 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความรู้พื้นฐาน
2. ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล
3. ด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านความรู้พื้นฐาน

(n=400)

ความรู้พื้นฐาน	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
1. ภาษาไทย	4.18	0.81	มาก
2. คณิตศาสตร์	3.88	0.82	มาก
3. ภาษาต่างประเทศ	4.20	0.85	มาก
4. ครอบครัวยุติธรรม	3.96	0.83	มาก
5. กฎหมายเพื่อชีวิต	4.04	0.83	มาก
6. สิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์	4.03	0.82	มาก
7. สุขภาพอนามัยและการสาธารณสุข	4.24	0.79	มาก
8. สารเสพติด	4.28	0.88	มาก
9. จิตวิทยาและปรัชญาชีวิต	3.76	0.93	มาก
10. อาชีพ	4.29	0.72	มาก
11. ศาสนา	3.84	0.88	มาก
12. ศิลปวัฒนธรรม	3.87	0.88	มาก
13. เกษตรกรรม	3.98	0.93	มาก
14. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.21	0.82	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ประชาชนในชุมชนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล เพื่อประโยชน์ในด้านความรู้พื้นฐานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ทุกข้อมีระดับความต้องการในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาการศึกษา เนื้อหาเกี่ยวกับอาชีพมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$) รองลงมาคือ สารเสพติด ($\bar{X} = 4.28$) และ สุขภาพอนามัยและการสาธารณสุข ($\bar{X} = 4.24$) ส่วนเนื้อหาเกี่ยวกับศาสนาน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.84$)

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
ของประชาชนในชุมชน ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล

(n=400)

ข่าวสารข้อมูล	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
1. ข่าวสารทางวิชาการ	3.96	0.86	มาก
2. ข่าวพยากรณ์อากาศ	3.99	0.81	มาก
3. ข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครงาน	4.20	0.80	มาก
4. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น	3.88	0.81	มาก
5. ข้อมูลเส้นทางคมนาคม	3.75	0.85	มาก
6. ค้นหาข้อมูลการเกษตร	3.99	0.83	มาก
7. ข้อมูลการประกอบอาชีพ	4.26	0.76	มาก
8. ข้อมูลกิจกรรมของ อบต.	3.94	0.82	มาก
9. ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.96	0.79	มาก
10. ข้อมูลสินค้าพื้นเมือง สินค้าหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP)	4.05	0.84	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ประชาชนในชุมชนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อประโยชน์
ในด้านรับรู้ข่าวสารข้อมูลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีระดับความต้องการใน
ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยความต้องการด้านรับรู้ข่าวสารข้อมูลการประกอบอาชีพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$)
รองลงมา คือ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงาน ($\bar{X}=4.20$) และข้อมูลสินค้าพื้นเมือง สินค้าหนึ่งผลิต
ภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP) ($\bar{X} = 4.05$) ส่วนด้านข้อมูลเส้นทางคมนาคมน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
ของประชาชนในชุมชน ด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ

(n=400)

อาชีพ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
1. ด้านการเกษตร	3.90	0.92	มาก
2. ด้านการให้บริการ	3.95	0.79	มาก
3. ด้านการประมง	3.33	0.99	ปานกลาง
4. ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าฝีมือและสิ่งประดิษฐ์	4.02	0.79	มาก
5. ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าบริโภค	4.08	0.82	มาก
6. ด้านการจำหน่ายและผลิตสินค้าอุปโภค	4.09	0.78	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ประชาชนในชุมชนมีความต้องการเพิ่มพูนทักษะอาชีพด้านการจำหน่ายและผลิตสินค้าอุปโภคมากที่สุด ($\bar{x}=4.09$) รองลงมา คือ ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าบริโภค ($\bar{x} = 4.08$)และด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าฝีมือและสิ่งประดิษฐ์ ($\bar{x} = 4.02$) ด้านการให้บริการ ($\bar{x} = 3.95$) ด้านการเกษตร ($\bar{x} = 3.90$) ส่วนด้านการประมงน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.33$)

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านความรู้พื้นฐาน

(n=44)

ความต้องการด้านความรู้พื้นฐาน	\bar{x}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ภาษาไทย	4.02	0.70	มาก
2. คณิตศาสตร์	3.64	0.57	มาก
3. ภาษาต่างประเทศ	3.80	1.05	มาก
4. ครอบครัวยุติธรรม	3.84	0.86	มาก
5. กฎหมายเพื่อชีวิต	4.02	0.76	มาก
6. สิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์	3.82	0.72	มาก
7. สุขภาพอนามัยและการสาธารณสุข	3.93	0.79	มาก
8. สารเสพติด	4.41	0.69	มาก
9. จิตวิทยาและปรัชญาชีวิต	3.48	0.95	ปานกลาง
10. อาชีพ	4.09	0.80	มาก
11. ศาสนา	3.57	0.90	มาก
12. ศิลปวัฒนธรรม	3.73	0.90	มาก
13. เกษตรกรรม	4.14	0.80	มาก
14. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.89	0.97	มาก

จากตารางที่ 27 กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นว่า ประชาชนในชุมชนควรมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อประโยชน์ด้านความรู้พื้นฐาน เรื่องสารเสพติดมากที่สุด ($\bar{x} = 4.41$) รองลงมา คือ เรื่องเกษตรกรรม ($\bar{x} = 4.14$) เรื่องอาชีพ ($\bar{x} = 4.09$) ส่วนเรื่องจิตวิทยาและปรัชญาชีวิตน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.48$)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล

(n=44)

ความต้องการด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ข่าวสารทางวิชาการ	3.89	0.66	มาก
2. ข่าวพยากรณ์อากาศ	3.68	0.83	มาก
3. ข่าวสารเกี่ยวกับการรับสมัครงาน	4.02	0.70	มาก
4. ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวท้องถิ่น	3.73	0.66	มาก
5. ข้อมูลเส้นทางคมนาคม	3.77	0.80	มาก
6. ค้นหาข้อมูลการเกษตร	4.14	0.63	มาก
7. ข้อมูลการประกอบอาชีพ	4.36	0.63	มาก
8. ข้อมูลกิจกรรมของ อบต.	4.09	0.64	มาก
9. ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.77	0.61	มาก
10. ข้อมูลสินค้าพื้นเมือง สินค้าหนึ่งผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล (OTOP)	3.75	0.89	มาก

จากตารางที่ 28 กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่ประชาชนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อประโยชน์ในด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล เรื่องการประกอบอาชีพมากที่สุด ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา คือ ข้อมูลการเกษตร ($\bar{X} = 4.14$) ข้อมูลกิจกรรม อบต. ($\bar{X} = 4.09$) ส่วนข่าวพยากรณ์อากาศน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.68$)

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับใช้อินเทอร์เน็ตตำบลของประชาชนในชุมชน ด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ

(n=44)

ความต้องการด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ	\bar{X}	SD	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเกษตร	4.25	0.75	มาก
2. ด้านการให้บริการ	3.80	0.67	มาก
3. ด้านการประมง	2.89	0.81	ปานกลาง
4. ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าฝีมือและสิ่งประดิษฐ์	3.98	0.73	มาก
5. ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าบริโภค	4.00	0.72	มาก
6. ด้านการจำหน่ายและผลิตสินค้าอุปโภค	3.93	0.66	มาก

จากตารางที่ 29 กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นที่ประชาชนมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อประโยชน์ในการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ ด้านการเกษตรมากที่สุด ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมา คือ ด้านการผลิตและจำหน่าย สินค้าบริโภค ($\bar{x} = 4.00$) ด้านการผลิตและจำหน่ายสินค้าฝีมือและสิ่งประดิษฐ์ ($\bar{x} = 3.98$) ส่วนด้านการประมงน้อยที่สุด ($\bar{x} = 3.68$)

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน

ผู้วิจัยได้แบ่งความคาดหวังในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชนออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ความคาดหวังทั่วไป
2. ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้
 - 2.1 ด้านบุคลากร
 - 2.2 ด้านงบประมาณ
 - 2.3 ด้านอุปกรณ์
 - 2.4 ด้านการจัดการ

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้เพื่อพัฒนาชุมชน
ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
1. คนในชุมชนสามารถเข้าถึง แหล่งข้อมูล และความรู้ ผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล	3.73	0.65	4.27	0.65	3.86	0.71	3.93	0.70	มาก	3.89	0.88	มาก
2. เป็นแหล่งพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของ คนในชุมชน	3.27	0.79	3.64	0.92	3.41	0.80	3.43	0.82	ปานกลาง	3.71	0.87	มาก
3. เป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนในชุมชนผ่าน อินเทอร์เน็ตตำบล	3.82	0.98	4.00	1.18	3.77	0.75	3.84	0.91	มาก	4.00	0.89	มาก
4. ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างชุมชนหรือ หน่วยงานภายนอก	3.91	1.14	3.82	1.17	3.59	0.85	3.73	1.00	มาก	3.95	0.84	มาก
5. ทำให้เกิดการแสวงหาความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด	4.00	0.89	4.45	0.52	4.14	0.77	4.18	0.76	มาก	4.13	0.82	มาก
6. ชุมชนมีแหล่งการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการ ของชุมชนอย่างแท้จริง	3.82	0.87	4.00	0.78	3.73	0.77	3.82	0.79	มาก	3.97	0.86	มาก
7. คนในชุมชนมีโอกาสทางการศึกษามากขึ้น	4.09	0.54	4.36	0.51	4.00	0.76	4.11	0.66	มาก	4.15	0.80	มาก
8. มีการซื้อขายสินค้าชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล	3.18	0.87	3.55	1.04	3.27	1.12	3.32	1.03	ปานกลาง	3.66	0.97	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ความคาดหวังในการนำอินเทอร์เน็ตตำบลมาใช้เพื่อพัฒนาชุมชนของ กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่าอินเทอร์เน็ตตำบลจะทำให้เกิดการแสวงหาความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ($\bar{x} = 4.18$) รองลงมา คือ คาดหวังว่าคนในชุมชนมีโอกาสทางการศึกษามากขึ้น ($\bar{x} = 4.11$) คนในชุมชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและความรู้ผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 3.93$) และน้อยที่สุด คือ คาดหวังว่าจะมีการซื้อขายสินค้าชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 3.32$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าอินเทอร์เน็ตตำบลจะทำให้คนในชุมชนมีโอกาสทางการศึกษามากขึ้น ($\bar{x} = 4.15$) รองลงมา คือ คาดหวังว่าจะทำให้เกิดการแสวงหาความรู้ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ($\bar{x} = 4.13$) เป็นแหล่งการเรียนรู้ด้วยตนเองของคนในชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 4.00$) และน้อยที่สุดคือ คาดหวังว่าจะมีการซื้อขายสินค้าชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 3.66$)

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านบุคลากร

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. มีเจ้าหน้าที่ประจำที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และการพัฒนาชุมชนเพื่อดูแลอินเทอร์เน็ตตำบลในชุมชน	4.18	0.98	4.55	0.52	4.36	0.73	4.36		0.75	มาก	
2. พัฒนาขีดความสามารถของคนใน ชุมชนให้เป็นผู้ที่สามารถผลิตสื่อเพื่อการศึกษาทางเว็บไซต์	3.45	0.69	4.09	0.94	3.91	0.61	3.84	0.75	มาก	4.12	0.75	มาก
3. มีการจัดการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่บุคลากรใน อบต.	4.27	0.91	4.45	0.69	4.32	0.72	4.34	0.75	มาก	4.29	0.73	มาก
4. จัดให้มีการประกวดผลิตสื่อโดยสร้างเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับชุมชน	3.36	0.92	4.00	0.78	3.91	0.61	3.80	0.77	มาก	4.03	0.78	มาก
5. จัดฝึกอบรมการใช้โปรแกรมเพื่อเผยแพร่ข้อมูลในอินเทอร์เน็ตตำบลแก่คนในชุมชน	3.91	0.94	4.09	1.14	4.18	0.73	4.09	0.88	มาก	4.34	0.71	มาก
6. จัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตตำบล แก่กลุ่มผู้นำชุมชน เช่น ครู ช่างราชการ พระ ผู้ใหญ่บ้าน อบต. กำนัน ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นต้น	3.82	0.87	4.09	0.70	4.32	0.72	4.14	0.77	มาก	4.35	0.75	มาก

ตารางที่ 31(ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านบุคลากร

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	7. เปิดโอกาสให้คนในชุมชน ได้ป้อนข้อมูลลงในเว็บไซต์ตามความต้องการของชุมชน	3.64	1.03	3.82	0.98	4.09	0.68	3.91		0.86	มาก	
8. มีการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่คนในชุมชน	4.09	0.83	4.18	0.87	4.23	0.75	4.18	0.79	มาก	4.30	0.74	มาก
9. เปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้เข้าสัมผัสและฝึกใช้อินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อเป็นการสร้างความคุ้นเคย	4.00	0.78	4.18	0.75	4.09	0.61	4.09	0.68	มาก	4.28	0.74	มาก
10. จัดการฝึกอบรมการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลให้เด็กและเยาวชนเพื่อที่จะได้เป็นตัวแทนในการเผยแพร่ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ปกครอง	3.91	1.04	4.45	0.69	4.18	0.73	4.18	0.82	มาก	4.34	0.74	มาก
11. จัดนิทรรศการให้ความรู้ ด้านอินเทอร์เน็ตแก่คนในชุมชน	3.91	0.83	3.82	0.87	3.95	0.79	3.91	0.80	มาก	4.17	0.81	มาก

จากตารางที่ 31 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านบุคลากร พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีความคาดหวังว่าควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และการพัฒนาชุมชนเพื่อดูแลอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 4.36$) รองลงมา คือ มีการจัดการศึกษาอบรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้แก่บุคลากรใน อบต. ($\bar{x} = 4.34$) และน้อยที่สุด คือ จัดให้มีการประกวดผลิตภัณฑ์โดยสร้างเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับชุมชน ($\bar{x} = 3.80$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้และการพัฒนาชุมชนเพื่อดูแลอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 4.45$) รองลงมาคือ จัดหลักสูตรฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลแก่กลุ่มผู้นำชุมชน เช่น ครู ช่างราชการ พระ ผู้ใหญ่บ้าน อบต.กำนัน ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นต้น ($\bar{x} = 4.35$) น้อยที่สุด คือ จัดให้มีการประกวดผลิตภัณฑ์โดยสร้างเว็บไซต์ที่สอดคล้องกับชุมชน ($\bar{x} = 4.03$)

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านงบประมาณ

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. ใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้	4.36	0.81	4.55	0.52	4.27	0.70	4.36		0.69	มาก	
2. ใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากรายได้ของอบต.												
3. ระดมเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากประชาชน	3.00	0.78	2.64	0.81	2.86	0.99	2.84	0.89	ปานกลาง	3.36	1.14	ปานกลาง
ระดมเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากองค์กรเอกชน	3.73	0.91	3.64	1.03	3.73	0.83	3.70	0.88	มาก	3.79	0.94	มาก
4. จัดการเป็นแบบธุรกิจชุมชน (ใครใช้ใครจ่าย)	2.73	0.91	2.64	0.92	2.59	1.26	2.64	1.08	ปานกลาง	3.43	1.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านงบประมาณ พบว่ากลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีความคิดคาดหวังว่าควรใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้ ($\bar{x} = 4.36$) รองลงมา คือ ระดมเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลเพื่อการศึกษาของชุมชนจากองค์กรเอกชน ($\bar{x} = 3.70$) และใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากรายได้ของ อบต. ($\bar{x} = 3.57$) และน้อยที่สุด คือ จัดการเป็นแบบธุรกิจชุมชน (ใครใช้ใครจ่าย) ($\bar{x} = 2.64$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าควรใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้ ($\bar{x} = 4.27$) รองลงมา คือ ใช้เงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากรายได้ของ อบต. ($\bar{x} = 4.08$) และระดมเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากองค์กรเอกชน ($\bar{x} = 3.79$) น้อยที่สุด คือ ระดมเงินสนับสนุนอินเทอร์เน็ตตำบลจากประชาชน ($\bar{x} = 3.36$)

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านอุปกรณ

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
1. จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมให้ เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน	4.18	0.98	4.06	1.21	4.41	0.50	4.34	0.83	มาก	4.42	0.69	มาก
2. เชื่อมสายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเพื่อให้รวดเร็วขึ้น	4.45	0.93	4.73	.65	4.68	0.65	4.64	0.72	มากที่สุด	4.43	0.66	มาก
3. จัดหาเอกสารและสื่อการศึกษาเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในการใช้ อินเทอร์เน็ตตำบลไว้ให้ศึกษา	4.18	1.17	4.36	1.03	4.32	0.84	4.30	0.95	มาก	4.43	0.70	มาก

จากตารางที่ 33 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านอุปกรณ์ พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีความคาดหวังว่าควรเชื่อมสายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเพื่อให้รวดเร็วขึ้น ($\bar{x} = 4.64$) รองลงมา คือ จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน ($\bar{x} = 4.34$) และน้อยที่สุด คือ จัดหาเอกสารและสื่อการศึกษาเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลไว้ให้ศึกษา ($\bar{x} = 4.30$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าควรเชื่อมสายอินเทอร์เน็ตเพิ่มเพื่อให้รวดเร็วขึ้น และจัดหาเอกสารและสื่อการศึกษาเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นในการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลไว้ให้ศึกษา ($\bar{x} = 4.43$) เท่ากัน น้อยที่สุด คือ จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของชุมชน ($\bar{x} = 4.42$)

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบลของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านการวางแผน

แนวทาง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
1. บรรจุแผนการดำเนินงาน อินเทอร์เน็ตตำบลในแผนพัฒนาตำบล	3.91	0.54	3.91	.83	3.82	0.59	3.86	0.63	มาก	4.06	0.79	มาก
2. กำหนดเป้าหมายการใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของชุมชน	4.00	0.00	4.18	0.60	4.09	0.53	4.09	0.47	มาก	4.08	0.79	มาก
3. มีการพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบลให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน	4.00	0.45	3.64	1.12	4.05	0.72	3.93	0.79	มาก	4.22	0.81	มาก
4. จัดทำเว็บไซต์สำหรับชุมชนที่สอดคล้องกับสภาพของชุมชน	3.82	0.60	3.91	0.54	3.86	0.83	3.86	0.70	มาก	4.09	0.81	มาก
5. จัดประชาสัมพันธ์โดยการจัดเวทีประชุมชี้แจงเพื่อให้คนในชุมชนทราบเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลอย่างต่อเนื่อง	4.09	0.83	4.18	.87	3.91	0.61	4.02	0.73	มาก	4.11	.82	มาก
6. จัดให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลและบริหารกิจกรรมอินเทอร์เน็ตตำบลในรูปของอาสาสมัครครูและผู้แทนของชุมชน	4.18	0.75	3.82	1.17	3.91	0.81	3.95	0.89	มาก	4.09	0.80	มาก

ตารางที่ 34 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนในชุมชน ด้านการวางแผน

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	7. ให้คนในชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ต ตำบล	4.09	0.83	3.91	0.70	3.91	0.81	3.95		0.78	มาก	
8. ปรับเปลี่ยนทัศนคติของคนในชุมชน ให้สนใจเรียนรู้ จากสื่ออินเทอร์เน็ตมากขึ้น	4.00	0.63	4.00	0.78	4.00	0.82	4.00	0.75	มาก	4.11	0.77	มาก
9. จัดบริการการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต (E- learning) สำหรับเด็กเยาวชนและชุมชน	3.91	0.83	3.91	0.83	3.91	0.87	3.91	0.83	มาก	4.28	0.78	มาก
10. จัดแหล่งซื้อ-ขายสินค้าชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล (E- commerce)	3.36	0.81	3.55	1.13	3.55	0.86	3.50	0.90	มาก	3.77	0.89	มาก

จากตารางที่ 34 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านการวางแผน พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ มีความคาดหวังว่า ควรกำหนดเป้าหมาย การใช้อินเทอร์เน็ตตำบลให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของชุมชน ($\bar{x} = 4.09$) รองลงมา คือ จัด ประชาสัมพันธ์โดยการจัดเวทีประชุมชี้แจง เพื่อให้คนในชุมชนทราบเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตำบลอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 4.02$) เปลี่ยนทัศนคติของคนในชุมชนให้สนใจเรียนรู้จากสื่ออินเทอร์เน็ต มากขึ้น ($\bar{x} = 4.00$) น้อยที่สุด คือ จัดแหล่งซื้อ-ขายสินค้าชุมชนผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล (E-commerce) ($\bar{x} = 3.50$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าควรจัดบริการการศึกษาทางอินเทอร์เน็ต (E-learning) สำหรับเด็กเยาวชนและชุมชน ($\bar{x} = 4.28$) รองลงมา คือ มีการพัฒนาอินเทอร์เน็ตตำบลให้เป็นแหล่งการเรียนรู้เพื่อการศึกษาของชุมชน ($\bar{x} = 4.22$) และน้อยที่สุด คือ จัดแหล่งซื้อ-ขายสินค้าชุมชนผ่าน อินเทอร์เน็ตตำบล (E-commerce) ($\bar{x} = 3.77$)

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านสถานที่

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ใน อบต.	4.09	0.83	4.64	0.51	4.09	0.53	4.23		0.64	มาก	
2. จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลใน วัด	2.82	0.60	2.64	1.03	2.95	0.90	2.84	0.86	ปานกลาง	3.09	1.14	ปานกลาง
3. จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ใน โรงเรียน	4.00	0.63	4.00	1.18	4.09	0.87	4.05	0.89	มาก	4.13	0.94	มาก
4. จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ใน ร้านสหกรณ์	3.18	0.75	2.82	1.08	2.86	1.17	2.93	1.04	ปานกลาง	3.27	1.10	ปานกลาง
5. จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในศูนย์การเรียนรู้ ชุมชนของแต่ละตำบล	4.18	0.75	3.91	0.94	4.05	0.90	4.05	0.86	มาก	4.14	0.95	มาก

จากตารางที่ 35 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านสถานที่ พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่า ควรจัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ใน อบต. ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมา คือ จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในโรงเรียน และศูนย์การเรียนรู้ชุมชนของแต่ละตำบล ($\bar{x} = 4.05$) เท่ากัน และน้อยที่สุด คือ จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในวัด ($\bar{x} = 2.84$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่า ควรจัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในศูนย์การเรียนรู้ชุมชนของแต่ละตำบล ($\bar{x} = 4.14$) รองลงมา คือ จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในโรงเรียน ($\bar{x} = 4.13$) จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ใน อบต. ($\bar{x} = 3.85$) และน้อยที่สุด คือ จัดสถานที่บริการอินเทอร์เน็ตตำบลไว้ในวัด ($\bar{x} = 3.09$)

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านวันและเวลา

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในเวลา ราชการวัน จันทร์-ศุกร์ (8.30-16.30น.)	4.09	0.94	4.82	0.41	4.18	0.91	4.32		0.86	มาก	
2. เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลทุกวัน (8.00-18.00 น.)	3.27	1.42	3.55	1.13	3.68	1.29	3.55	1.27	มาก	4.13	0.92	มาก
3. เปิดบริการอินเทอร์เน็ตตำบลตลอด 24 ชั่วโมง	2.55	1.37	2.73	1.27	2.50	1.34	2.57	1.30	ปานกลาง	3.26	1.29	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ด้านวันและเวลา พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่าควรเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในเวลาราชการวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30น. ($\bar{x} = 4.32$) รองลงมา คือ เปิดให้บริการทุกวัน ระหว่างเวลา 8.00-18.00 น. ($\bar{x} = 3.55$) และน้อยที่สุด คือ เปิดบริการอินเทอร์เน็ตตำบลตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{x} = 2.57$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่าควรเปิดบริการอินเทอร์เน็ตตำบลให้บริการทุกวัน ระหว่างเวลา 8.00-18.00 น. ($\bar{x} = 4.13$)รองลงมา คือ ควรเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลในเวลาราชการ วันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30-16.30น. ($\bar{x} = 3.78$) และน้อยที่สุด คือ เปิดบริการอินเทอร์เน็ตตำบลตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{x} = 3.26$)

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านหน่วยงานที่ควรเข้ามามีส่วนร่วม

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. โรงเรียนในชุมชน	4.45	0.69	4.64	0.51	4.45	0.60	4.50		0.59	มากที่สุด	
2. ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ (ศบอ.)	3.91	0.94	3.91	0.70	3.91	0.81	3.91	0.80	มาก	4.10	0.81	มาก
3. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	3.64	0.81	3.45	1.04	3.64	0.73	3.59	0.82	มาก	3.98	0.84	มาก
4. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค	3.55	0.82	3.00	1.10	3.50	0.67	3.39	0.84	ปานกลาง	3.83	0.92	มาก
5. สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน	3.73	0.79	3.27	1.10	3.68	0.65	3.59	0.82	มาก	3.96	0.87	มาก
6. องค์กรเอกชน	3.82	0.98	3.45	1.21	3.59	0.80	3.61	0.95	มาก	3.90	0.96	มาก

จากตารางที่ 37 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ต ด้านหน่วยงานที่ควรเข้ามามีส่วนร่วม พบว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่าหน่วยงานที่ควรเข้ามามีส่วนร่วม คือ โรงเรียนในชุมชน ($\bar{x} = 4.50$) รองลงมา คือ ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ (ศบอ.) ($\bar{x} = 3.91$) และองค์กรเอกชน ($\bar{x} = 3.61$)

ประชาชนในชุมชน มีความคาดหวังว่าหน่วยงานที่ควรเข้ามามีส่วนร่วม คือ โรงเรียนในชุมชน ($\bar{x} = 4.40$) รองลงมา คือ รองลงมา คือ ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนอำเภอ (ศบอ.) ($\bar{x} = 4.10$) สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน ($\bar{x} = 3.96$) และน้อยที่สุด คือ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนภาค ($\bar{x} = 3.83$)

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ตตำบล ของกลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในชุมชน ด้านการจัดองค์กร

ความคาดหวัง	ปลัดอบต. (n=11)		นายกอบต. (n=11)		จนท.ปฏิบัติงานฯ (n=22)		รวม (n=44)		ระดับ ความ คิดเห็น	ประชาชน (n=400)		ระดับ ความ คิดเห็น
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD		\bar{x}	SD	
	1. ควรมีการจัดตั้งหน่วยงาน ขึ้นมารับผิดชอบโครงการ อินเทอร์เน็ตตำบลโดย เฉพาะ (แทนความ รับผิดชอบ ของ อบต.ปัจจุบัน)	4.09	0.70	4.18	1.25	3.86	1.17	4.00		1.08	มาก	
2. ควรให้ อบต. ดูแลกำกับและ รับผิดชอบในการดำเนิน งานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เช่น เดิม แต่ให้มีการ สนับสนุน บุคลากรและงบประมาณ เพิ่มเติม	4.36	0.67	4.64	0.51	3.95	0.79	4.23	0.74	มาก	4.02	0.90	มาก
3. ควรมอบหมายภาระงานให้เจ้าหน้าที่ใน อบต.เพิ่มเติม เพื่อรับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล	3.55	0.82	3.64	0.92	3.45	0.67	3.52	0.76	มาก	3.81	0.95	มาก
4. พิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติ งานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลภาคคณะ กรรมการ บริหาร อบต. และบุคคลอื่นที่เหมาะสม	3.55	0.52	3.82	0.60	3.95	0.72	3.82	0.66	มาก	4.06	0.85	มาก

จากตารางที่ 38 ความคาดหวังในการบริหารงานอินเทอร์เน็ต ด้านการจัดองค์กร กลุ่มผู้ปฏิบัติหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่มีความคาดหวังว่า ควรให้ อบต. ดูแลกำกับและรับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเช่นเดิม แต่ให้มีการสนับสนุนบุคลากร และงบประมาณเพิ่มเติม ($\bar{x}=4.23$) รองลงมา คือ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นมารับผิดชอบ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะ (แทนความรับผิดชอบของ อบต.ในปัจจุบัน) ($\bar{x} = 4.00$) และพิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากคณะกรรมการบริหาร อบต. และบุคคลอื่นที่เหมาะสม ($\bar{x} = 3.82$) และน้อยที่สุด คือ ควรมอบหมายภาระงานให้เจ้าหน้าที่ใน อบต.เพิ่มเติมเพื่อรับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 3.52$)

ประชาชนในชุมชนมีความคาดหวังว่า พิจารณาคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อปฏิบัติงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลจากคณะกรรมการบริหาร อบต. และบุคคลอื่นที่เหมาะสม ($\bar{x} = 4.06$) รองลงมา คือ ควรมีการจัดตั้งหน่วยงานขึ้นมารับผิดชอบ โครงการอินเทอร์เน็ตตำบลโดยเฉพาะ (แทนความรับผิดชอบของ อบต.ในปัจจุบัน) ($\bar{x} = 4.03$) ควรให้ อบต. ดูแลกำกับและรับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการอินเทอร์เน็ตตำบลเช่นเดิม แต่ให้มีการสนับสนุนบุคลากรและงบประมาณเพิ่มเติม ($\bar{x} = 4.02$) และน้อยที่สุด คือ ควรมอบหมายภาระงานให้เจ้าหน้าที่ใน อบต.เพิ่มเติมเพื่อรับผิดชอบโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล ($\bar{x} = 3.81$)