

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎี

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ มุ่งเน้นที่การศึกษากลวิธีการพัฒนาโครงงานสร้างสรรค์สู่บท ภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำงานโฆษณาทางโทรทัศน์ จึงทำการแบ่งขั้นตอนของแนวคิคและ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องตามกระบวนการ คังนี้

- 1. กระบวนการวิเคราะห์เนื้อหาโครงงานสร้างสรรค์
 - แนวคิดรูปแบบและเนื้อหาของโครงงานสร้างสรรค์ทางโฆษณา
- 2. กระบวนการขยายขอบเขตทางความคิดสร้างสรรค์
 - แนวคิดการผถิตภาพยนตร์ (Film Production)
 - แนวคิคค้านข้าง (Lateral Thinking)
 - แนวคิดกลวิธีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ (A Technique for Producing Idea)
 - ทฤษฎีแผ่งในการสื่อสารของนักเขียนบทโฆษณา (Copywriters' Implicit Theories of Communication)

1. กระบวนการวิเคราะห์เนื้อหาโครงงานสร้างสรรค์

การวิเคราะห์เนื้อหาโครงงานสร้างสรรค์ คือ กระบวนการสำหรับสร้างกรอบทางความคิด (The Concept) ในการสร้างสรรค์และพัฒนาบทภาพขนตร์สำหรับการถ่ายทำ (Shooting Script) ที่ เปรียบเสมือนเป็นเข็มทิศในการชี้แนวทางของขั้นตอนการผลิตภาพขนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ ทั้งหมดว่าจะออกมาในรูปลักษณะใด

การสร้างกรอบทางความคิดสร้างสรรค์สำหรับทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์ โฆษณาทาง โทรทัศน์ให้ไปในทิศทางที่ถูกต้องตรงกับความต้องการของฝ่ายสร้างสรรค์ (Creative Department) และเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยข้อมูลทั้งหมดที่ถูกเขียนไว้โครงงานสร้างสรรค์ (Creative Brief) จะ ได้รับมอบหมายจากบริษัทตัวแทนโฆษณา (Advertising Agency) มายังบริษัทผลิตภาพยนตร์ (Production House) ซึ่งสิ่งที่เกิดจากวิเคราะห์โครงงานสร้างสรรค์ที่ได้รับมานั้น จะถือเป็นพื้นฐาน ทางความคิดที่ทุกคนต่างต้องรับผิดชอบและเข้าใจร่วมกัน ซึ่งความคิดเห็นของนักเขียนบท ภาพยนตร์โฆษณาส่วนใหญ่มีความเชื่อว่า แนวความคิดที่ดีจะสามารถอธิบายได้ด้วยการบอกเล่า เพียงประโยคเดียว

ในขั้นตอนนี้จึงเกี่ยวข้องกับประเด็นสำคัญที่จะต้องมีการกำหนดเพื่อให้การคำเนินการ โฆษณาเป็นไปในแนวทางเดียวกัน 3 ส่วนด้วยกัน กล่าวคือ

- 1. ส่วนที่เกี่ยวกับแผนงานค้านการตลาด
- 2. ส่วนที่เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์การสร้างสรรค์แนวความคิดทางโฆษณา
- 3. ส่วนที่เกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์การใช้สื่อโฆษณา

ในส่วนที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำผลสรุปมาเป็นประโยชน์สำหรับแผนงาน ส่วน ที่มีความสำคัญและเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์และผลิตสิ่งโฆษณาก็คือ การวางแผน กลยุทธ์การสร้างสรรค์แนวความคิดทางการโฆษณา ในส่วนนี้ภายในโครงงานสร้างสรรค์จะเป็น ส่วนที่กำหนดแนวทางกว้างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานผลิตสิ่งโฆษณา ในส่วนที่เกี่ยวกับการออกแบบ ภาพ การคิดคำโฆษณา การสร้างสรรค์เนื้อหาและการออกแบบเทคนิคเพื่อการนำเสนอสิ่งโฆษณา ได้ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบโดยตรงต่อไป แนวทางกว้างๆ นี้จึง ครอบคลุมประเด็นสำคัญก็คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการสร้างสรรค์แนวความคิดทางการโฆษณา ผู้สร้างสรรค์งานโฆษณาจะต้องกำหนดกลยุทธ์โดยอาศัยการพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า ข้อมูลทางการตลาดและข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริโภคเพื่อหาคำตอบในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

- เราควรโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมายประเภทใดบ้าง
- อะไรคือประโยชน์สำคัญที่สุดของสินค้า
- ควรกำหนดตำแหน่งครองใจของสินค้าไว้ที่ใด
- ควรจะใช้อะไรเป็นจุคสนับสนุนหรือสร้างความน่าเชื่อถือให้ผู้บริโภคเห็นประโยชน์ของ สินค้าที่เราจะนำแสนอในสิ่งโฆษณา
 - ควรใช้วิชีการนำเสนอในสิ่งโฆษณาแบบใคจึงจะได้ผลดี

• แนวคิดรูปแบบและเนื้อหาของโครงงานสร้างสรรค์ทางโฆษณา

"โครงงานสร้างสรรค์ (Creative Brief)" หมายถึง กระบวนการหรือจุดเชื่อมระหว่างกลุ่มที่ จะต้องหาวิธีการแก้ปัญหา (Problem – Solvers) กับอีกกลุ่มหนึ่งที่จะต้องนำงานทางแก้ปัญหานั้น มานำเสนอในวิธีการคีกว่าหรือน่าสนใจกว่าสู่ผู้บริโภคนั่นเอง (ธีรชัย สิริสัมพันธ์, 2541)

กล่าวได้ว่า โครงงานสร้างสรรค์ทางโฆษณา คือ กระบวนการหรือจุดที่ฝ่ายสร้างสรรค์ (Creative Department) ในบริษัทตัวแทนโฆษณาทีมใดทีมหนึ่งจะต้องทำหน้าที่ต่อจากฝ่ายวางแผน เพื่อที่จะทำการนำเสนอการแก้ปัญหานั้นจากข้อมูลทางโฆษณาที่เกี่ยวข้อง สู่ผู้บริโภคอย่างน่าสนใจ โดยทั่วไป โครงงานสร้างสรรค์จะถูกส่งเวียนสู่ผู้เกี่ยวข้องในรูปแบบของเอกสาร ซึ่งจะรวบรวม ข้อมูลหรือแนวทางแก้ปัญหาพร้อมแนวคิดที่เกี่ยวข้องและจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายสร้างสรรค์ จำเป็นต้องเข้าใจถึงข้อมูลหรือแนวคิดที่มีอยู่ในชุดเอกสารนั้นอย่างเข้าใจอย่างชัดเจน ในทางปฏิบัติ แล้วจะต้องผ่านการประชุมครั้งแล้วครั้งเล่า โดยรูปแบบของการประชุมอาจแตกต่างกันออกไป ภายในบริษัทตัวแทนโฆษณานั้น

เคเมี่ยน โอ มอลเล่ (Damian O'Malley, 1996) ได้ทำการศึกษาและกำหนดการวางรูปแบบ โครงงานสร้างสรรค์ สามารถแยกแยะออกตามเนื้อหาได้ดังนี้

1. บทนำ/ข้อมูลทางการตลาด (Introduction, Market Background)

บทนำมีหน้าที่ในการให้ข้อมูลแก่ทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์อย่างมาก เพื่อนำมาซึ่งความเข้าใจและเชื่อในส่วนที่เหลือของโครงงานสร้างสรรค์ ซึ่งบทนำนี้ไม่ควรจะมี ลักษณะเป็นบทเรียงความหรือใช้ถ้อยคำที่สวยหรูจนเกินไป จะเป็นเพียงข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนที่อาจจะเกิคขึ้นในแง่ของข้อมูลที่จำเป็นหรือสนับสนุนการ อธิบาย ควรถูกเสริมอยู่ในบทส่งท้ายหรือภาคผนวกค้านหลัง (Appendix) ของโครงงานสร้างสรรค์

โครงงานสร้างสรรค์จำเป็นจะด้องมีข้อมูลให้เพียงพอเพื่อทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์ โฆษณา ทางโทรทัศน์จะสามารถรับรู้ถึงรายละเอียดและเข้าใจในสิ่งที่พวกเขากำลังจะทำและเชื่อในสิ่งที่ พวกเขากำลังจะสร้างสรรค์ชิ้นงานโฆษณาทางโทรทัศน์ออกไป ว่าจะมีข้อมูลพอที่จะใช้เพื่อการ ชักชวนให้ติดตามหรือสนใจในสินค้าหรืองานบริการนั้นๆ แต่ในขณะเคียวกันข้อมูลที่จะถูกบรรจุ อยู่โครงงานสร้างสรรค์นั้นควรจะถูกสรุปและแยกย่อยอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการก่อให้เกิดความ สับสนต่อนักเขียนบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำด้วยเช่นกัน

ส่วนบทนำนี้ ไม่ใช่การลอกมาจากจุดประสงค์ทางการตลาด (Marketing Objective) หรือ กลยุทธ์ (Strategies) โดยตรงจากลูกด้า จะมีการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อนำมาสู่บทนำที่ชัดเจนกว่า รูปแบบหนึ่งของข้อมูลทางการตลาด คือการศึกษาถึงแนวความคิดหรือรูปแบบการโฆษณาของ สินค้าหรือบริการที่อยู่ในตลาดเดียวกับสินค้าหรือบริการที่กำลังคำเนินการทำแผนงานโครงงาน สร้างสรรค์นั้นๆ ทั้งนี้เพื่อจะได้ทราบถึงข้อแตกต่างและจุดขึ้นของคู่แข่งนั่นเอง

2. กลุ่มเป้าหมาย (Target Market)

ในการนำมาซึ่งความเข้าใจถึงแนวโน้มตลาดข้อมูลทางสถิติจะนำมาใช้เพื่ออธิบายถึง ลักษณะของกลุ่มเป้าหมายที่ด้องการ โดยโฆษณาที่จะมีประสิทธิภาพนั้นก็ต่อเมื่อสามารถเป็น สะพานเชื่อมระหว่างกลุ่มผู้บริโกคที่ด้องการและผู้ผลิตนั่นเอง

โดยเนื้อหาในโครงงานสร้างสรรค์ที่ถูกเขียนไว้มีการกล่าวถึงข้อมูลที่จำเป็นคังนี้ :

- กลุ่มเป้าหมายรู้หรือคิดว่ารู้อะไรเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการในตลาดเดียวกับสินค้าหรือ บริการที่เราจะทำการโฆษณานั้นอย่างไร
 - แล้วพวกเขารู้สึกอย่างไร
 - พวกเขาสนใจแค่ใหน
 - พวกเขาให้ความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์สินค้าแต่ละตราอย่างไร
- เมื่อไรที่พวกเขาจะใช้สินค้าหรือบริการประเภทหนึ่ง แทนที่จะใช้สินค้าหรือบริการอีก ประเภทหนึ่งเป็นค้น

การอธิบาชถึงกลุ่มเป้าหมาชที่ชัดเจน สามารถทำให้ทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาทาง โทรทัศน์นำไปเป็นข้อมูล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางกรอบความคิดในการสร้างสรรค์ที่ชัดเจน ฉะนั้นในส่วนข้อมูลนี้จะมีการให้ข้อมูลมากเท่าที่จะเป็นไปได้

3. จุดประสงค์ทางการโฆษณา (Advertising Objectives/Role of Advertising)

ผู้โฆษณา (Advertiser) จะมีจุดประสงค์และกลยุทธ์ทางการโฆษณา เพื่อด้องการให้งาน โฆษณาที่จะถูกสร้างขึ้นมานั้นบรรลุจุดประสงค์ที่ได้วางไว้ โดยจุดประสงค์ทางการโฆษณานั้นจะ บอกถึงสิ่งที่โฆษณานั้นต้องการจะพูด (What to say) ซึ่งหน้าที่ของนักเขียนบทภาพยนตร์สำหรับ การถ่ายทำมีหน้าที่สร้างสรรค์ว่าจะใช้วิธีการสื่อสารอย่างไร (How to say) ให้โฆษณานั้นได้รับการ ยอมรับหรือรับรู้จากกลุ่มเป้าหมาย

เนื้อหาข้อมูลส่วนนี้จะมีความกระชับและชัคเจนมากเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้ทีม สร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ไม่เกิดความสับสนในการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ซึ่ง โดยมากแล้วสามารถแจกแจงออกพอสังเขปได้ดังนี้

- Make an impact
- Create awareness
- Communication messages
- Evoke an immediate response
- Create favorable impressions
- Remind consumers
- Fulfill needs
- Change perceptions
- Reinforce attitude
- Consolidate a position
- Enthuse the staff and the trade

- Encourage trial
- 4. การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ (Advertising Proposition/Brand Promise Positioning Statement)

อัล ไรส์ และแจ๊ค เทร้าต์ (Al Ries and Jack Trout, 1981) ให้ความหมายของการกำหนด ตำแหน่งผลิตภัณฑ์ว่าการกำหนดตำแหน่งเริ่มที่ตัวผลิตภัณฑ์, บริการ, บริษัทหรือองค์การ หรือ แม้กระทั่งบุคคล... แต่การกำหนดตำแหน่งไม่ใช่เป็นสิ่งที่คุณจะทำกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ สิ่งที่ จะต้องทำคือคุณจะต้องกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ไว้ในจิตของผู้ที่คุณคาดหวังให้เป็นลูกค้านั่นเอง

ในการสร้างความคิดสร้างสรรค์ทางโฆษณานั้นจะต้องศึกษาว่าผลิตภัณฑ์หรือบริษัทจะ ต้องมีลักษณะแตกต่างกัน (Differentiation) ไม่เฉพาะแต่จะขายสินค้าแต่จะต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ มีลักษณะแตกต่างและมีคุณค่าในสายตาของลูกค้า ลักษณะผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันนั้นจะมีศักยภาพ ที่จะสร้างผลประโยชน์ให้ลูกค้า จะเห็นได้ว่ากระบวนการวางแผนโฆษณาเกือบทั้งหมดจะคำนึงถึง เนื้อหาส่วนนี้เป็นสำคัญที่สุดส่วนหนึ่ง ซึ่ง ณ จุดนี้จะเป็นการศึกษาถึงตราสินค้าของเราในตลาด ต้องศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค ตลอดจนถึงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาซึ่งการเสนอหรือ กำหนดตำแหน่งของผลิตภัณฑ์ที่ต้องทำการโฆษณานั้น และสามารถนำมาสร้างสรรค์ให้เกิดงาน โฆษณาที่มีประสิทธิภาพและน่าสนใจ

โคยทั่วไปผู้บริโภคสามารถแยกแยะความแตกต่างระหว่างตราสินค้าที่มีอยู่ท้องตลาดได้ 3 วิธีดังนี้ (Schultz & Barnes, 1995)

- สามารถหาข้อแตกต่างได้จากตัวสินค้าโดยตรง เช่น สินค้า X ถูกกว่าสินค้า Y หรือสินค้า
- ผู้บริโภคคิดว่าพวกเขาสามารถรับรู้ถึงความแตกต่างของสินค้าแต่ละยี่ห้อ ถึงแม้ว่าใน ความเป็นจริงแล้วจะไม่มีข้อแตกต่างใดๆ ทั้งสิ้น ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้อาจมาจากการรับรู้จาก ประวัติของตัวสินค้านั้นเองในอดีต หรือเพราะจากโฆษณาที่ผ่านมาของสินค้านั้น
- อีกเหตุผลหนึ่งที่ผู้บริโภคตัคสินใจเลือกใช้สินค้าอี่ห้อหนึ่งอี่ห้อใคก็เพียงเพราะพวกเขา คิดว่าสินค้าอี่ห้อนั้นเหมาะสมสำหรับพวกเขาเท่านั้น เป็นเสมือนการเชื่อมโยงระหว่างบุคลิกภาพ ของตราสินค้ากับพฤติกรรมของผู้บริโภค เช่น น้ำหอมอี่ห้อนี้เหมาะสมภับเด็กวัยรุ่น หรือรถยนต์คัน นี้เหมาะสำหรับคนมีฐานะและมีหน้ามีตาในสังคม

อัล ไรส์ และแจ๊ค เทร้าต์ มีหลักการกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ในการสร้างความคิด ในการสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมายที่ด้องการ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายที่กำหนดนั้นสนใจหรือติดตาม บริโภคสินค้านั้นๆ ดังนี้

- (1) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามคุณสมบัติหรือลักษณะของผลิตภัณฑ์ (Positioning by Product attributes < Characteristics>) การโฆษณาโดยระบุตำแหน่ง ผลิตภัณฑ์ตามคุณสมบัติ ลักษณะหรือประโยชน์ของผลิตภัณฑ์
- (2) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามราคาและ (หรือ) คุณภาพ (Positioning by Price/Quality) สินค้าคุณภาพปานกลางหรือต่ำ อาจกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ถึงความ คุ้มค่าเมื่อเทียบกับราคา
- (3) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามการใช้หรือการนำไปใช้ (Positioning with Respect to use or Application) เช่น สินค้าบริโภคหรือสินค้าที่ใช้ในชีวิตประจำวัน หรือ สินค้าที่ต้องใช้เป็นประจำ
- (4) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ (Positioning by Product User) สินค้าที่ต้องการสร้างคุณค่าด้านภาพลักษณ์ โดยโยงไปที่รูปแบบชีวิต (Lifestyle) หรือบุคลิกภาพ (Personality) ผู้บริโภค
- (5) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามระดับชั้นของผลิตภัณฑ์ (Positioning by Product Class) สินค้าเจาะจงซื้อหรือสินค้าต้องการสร้างภาพลักษณ์สูงจะกำหนดตำแหน่ง ผลิตภัณฑ์ตามระดับชั้นของผลิตภัณฑ์
- (6) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามคู่แข่งขัน (Positioning by Competitor) เป็น การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ของบริษัทโดยเปรียบเทียบภับคู่แข่งขัน
- (7) การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ตามสัญลักษณ์ด้านวัฒนธรรม (Positioning by Cultural Symbols) กรณีนี้บริษัทจะกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ โดยคำนึงถึงสัญลักษณ์ด้าน วัฒนธรรม
- 5. ข้อสนับสนุน/เหตุผล (Support/Reason Why)

เนื้อหาส่วนนี้จะเป็นการแจกแจงถึงที่มาหรือข้อมูลที่นำมาสนับสนุนในการพิจารณาหาการ กำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์ ซึ่งทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์อาจนำมาใช้ในการ ก่อกำเนิดความคิดสร้างสรรค์ ทั้งในด้านการสาชิตหรือการกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์นั้นๆ

เนื้อหาอาจประกอบคัวย

- ข้อมูลของสินค้า (Product Information)
- ข้อมูลเปรียบเทียบสินค้าคู่แข่ง (Comparative Product Information)
- ผลทคสอบสินค้า (Product Test Results)
- การขอมรับจากผู้บริโภคและจากคู่แข่ง (Consumer Perceptions of this and Competing Brands)

ซึ่งรายละเอียคในส่วนข้อมูลสนับสนุนนี้จะไม่มีความซับซ้อนหรือยาวเกินไป ทั้งนี้ใน รายละเอียคอาจลูกบรรจุอยู่ในกาคผนวกก็ได้

6. ผู้บริโภครับรู้หรือรู้สึกอย่างไร (Desired Consumer Response)

เนื้อหาส่วนนี้จะเริ่มเข้ามาเป็นส่วนที่ใช้ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของโครงงาน สร้างสรรค์นั้นๆ โดยในส่วนนี้จะมีคำถามในลักษณะที่ "อะไรคือสิ่งที่เราต้องการให้ผู้บริโภคได้รับ รู้ คิด รู้สึก หรือทำหลังจากได้เห็นโฆษณา"

เนื้อหาส่วนนี้จะเป็นส่วนที่พูดซ้ำเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ จุดประสงค์ทางโฆษณา ตลอดจนถึง การกำหนดตำแหน่งผลิตภัณฑ์นั่นเอง ทั้งนี้จะทำหน้าที่เสมือนเป็นการตรวจสอบ ข่าวสารหรือผู้บริโภค ว่าข่าวสารนั้นมีประสิทธิภาพจะคึงคูดให้ผู้บริโภคมีการตอบสนองต่อ ข่าวสารนั้นหรือไม่

7. ข้อเสนอแนะสำหรับงานสร้างสรรค์/ลิลา (Creative Guidelines/Tone of Voice)

เนื้อหาส่วนนี้มีความสำคัญต่อทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์ทางโทรทัศน์เป็นอย่างยิ่ง เพราะจะ เป็นตัวกำหนดเงื่อนไขหรือรูปแบบของงานสร้างสรรค์โฆษณาทางโทรทัศน์ ซึ่งตัวกำหนดเงื่อนไขนั้นอาจเกิดจากข้อบังคับทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาในการทำโฆษณาสินค้าประเภทนั้นๆ หรือเป็นเงื่อนไขที่ถูกค้ากำหนดขึ้นมา เช่น การจะต้องมีสัญลักษณ์ผลิตภัณฑ์ (Logo) หรือคำขวัญ อาจรวมถึงเป็นสิ่งที่เจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องการให้มีอยู่ในงานสร้างสรรค์โฆษณาทางโทรทัศน์นั้นๆ เช่น ต้องการให้มีภาพตัวแสดงกำลังคื่มกาแฟกระป้องอย่างสดชื่น เป็นต้น ในขณะเคียวกันการกำหนดอารมณ์หรือรูปแบบที่ต้องการนำเสนอ และสามารถนำมาใช้สื่อถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ทันสมัย สนุกสนาน เป็นต้น

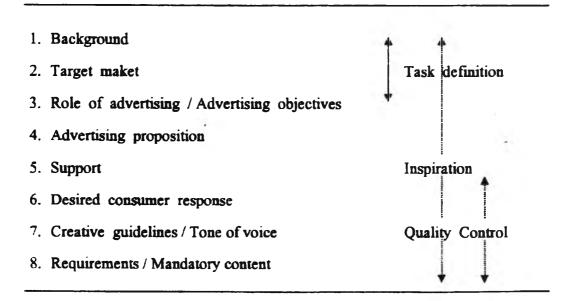
โคยเนื้อหาข้อมูลในส่วนนี้จะมีผลต่อการสร้างสรรค์ของกระบวนการผลิต (Production Process) เป็นอย่างมาก เพราะมีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเลือกใช้สถานที่ถ่ายทำ นักแสดง รวมถึงอุปกรณ์ประกอบฉากทั้งหมาย ที่นำมาใช้ร่วมกันให้เกิดสีลาตามที่เจ้าผลิตภัณฑ์ต้องการได้ อย่างถูกต้อง

8. สิ่งที่ต้องการ/เงื่อนใบ (Requirements/Mandatory Contents)

ในส่วนนี้จะเป็นส่วนที่จะบอกถึงสิ่งที่ค้องการอย่างชัดเจนให้กับทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์ โฆษณาทางโทรทัศน์ว่าจะต้องทำอะไร เช่น

- ความยาวโฆษณาโทรทัศน์แค่ใหน
- มีค่าใช้จ่ายในการผลิตเท่าไร
- กำหนดออกอากาสงานโฆษณาชุดนี้เป็นเมื่อใด
- มีกฎหรือข้อบังคับในการใช้สัญลักษณ์ผลิตกัณฑ์ จากบริษัทผู้ผลิตอย่างไร
- กำหนดเวลาเท่าไรในการผลิต

การวางรูปแบบของโครงงานสร้างสรรค์สามารถแยกแยะ ออกตามเนื้อหาที่กล่าวมาคังนี้



แผนภาพที่ 1 เนื้อหาโดยทั่วไปของโครงงานสร้างสรรค์ (Typical Sections of Creative Brief) (O'Malley, 1996)

โอ มอลเล่ ได้ทำการสรุปว่า แต่ละส่วนของเนื้อหาจะมีความสัมพันธ์กับระดับหน้าที่ 3 ระดับด้วยกัน สามเนื้อหาแรกจะเป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับการให้ข้อมูลหรือคำจำกัดความของงาน (Task Definition) เช่น ทำไมเราด้องโฆษณาแคมเปญนี้ ลูกค้ามีปัญหาอะไร และเราจะทำอย่างไรที่จะ แก้ปัญหานั้นได้ แล้วใครควรจะเป็นกลุ่มเป้าหมายที่เรากำลังจะพูดถึง กลุ่มเป้าหมายที่เรากำลังจะพูด ถึงนี้รู้อะไรแล้วบ้าง คิดอะไรหรือรู้สึกอย่างไรกับผลิตภัณฑ์ แล้วโฆษณาควรจะทำหน้าที่อย่างไร ให้มีประสิทธิภาพที่สุดในการติดต่อสื่อสาร และชักชวนให้กลุ่มเป้าหมายนั้นๆ สนใจในสินค้าของ เรา

ส่วนหน้าที่ของเนื้อหาอีกสองส่วนถัคมา จะทำหน้าที่หลักในการสร้างแรงบันดาลใจ สำหรับใช้ในการก่อกำเนิดแนวทางความคิดสร้างสรรค์ให้กับทีมสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณาทาง โทรทัศน์หรือนักเขียนบทกาพยนตร์ (Script writer) โดยจะมีคำจำกัดความที่ชัดเจนถึงข่าวสารที่จะ ส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายให้ตรงกับจุดประสงค์การโฆษณาที่ด้องการ และยังบอกถึงข้อมูลสนับสนุนที่ จะใช้เพื่อจูงใจในข่าวสารนั้นด้วย

และในเนื้อหาสามส่วนสุดท้าย จะมีหน้าที่เพื่อใช้ในการตรวจสอบหรือควบคุม ประสิทธิภาพของขึ้นงานโฆษณาชิ้นนั้น โดยการคาดคิดถึงสิ่งที่กลุ่มเป้าหมายหรือผู้บริโภคจะคิด เมื่อได้เห็นโฆษณาชิ้นนี้ หรือโฆษณาชิ้นนี้ควรมีลักษณะอย่างไร ความยาวโฆษณาอยู่ที่เท่าใดและ จำนวนเงินที่ใช้ในการผลิตสูงสุดอยู่ที่เท่าใด เพื่อให้ได้ตามจุดประสงค์ที่วางไว้ด้วย ผู้จัดการหน่วย การผลิต (Unit Production Manager) จะมีหน้าสำคัญในการนำข้อมูลในส่วนนี้นั้นไปสร้างสรรค์ กระบวนการผลิต (Production Process) รวมถึงการหาสถานที่ถ่ายทำและคัดเลือกนักแสดงที่ เหมาะสมกับชิ้นงานโฆษณานั้น

เมื่อวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ดังกล่าวแล้ว จะสามารถกำหนดแนวคิดทางการโฆษณา (The Concept) ขึ้นได้ ซึ่งในขั้นดันนั้นผู้สร้างสรรค์อาจกำหนดแนวคิดและกลยุทธ์การสร้างสรรค์ได้ มากมายหลายแนวทาง เช่น ถ้าเป็นสินค้าประเภทสบู่ แนวคิดแรกอาจจะเสนอสบู่ในลักษณะ เครื่องสำอางถนอมผิวอย่างหนึ่ง อีกแนวคิดอาจจะเสนอในลักษณะเป็นสิ่งทำความสะอาดสดชื่น เมื่อใช้ ซึ่งแต่ละแนวคิดกี่มีกลยุทธ์ที่จะเสนอได้หลายแบบอีกเช่นกัน ซึ่งในท้ายสุดกี่ต้องมีการ พิจารณาร่วมกันระหว่างฝ่ายสร้างสรรค์กับเจ้าของโฆษณา เพื่อเลือกแนวคิดที่เป็นที่พอใจของทั้ง สองฝ่ายต่อไป

คังนั้นจะเห็นได้ว่าการกำหนดแนวคิดทางการโฆษณาก็คือ กำหนดความคิดรวบขอดของ การที่จะนำเสนอข้อความโฆษณาอย่างคร่าวๆ โดยมิใช่เป็นการเขียนข้อความโฆษณาทั้งหมด ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้สร้างสรรค์เกี่ยวกับข้อความโฆษณาหรือกาพที่จะใช้ได้นำไปเป็นแก่นในการสร้างสิ่ง โฆษณาออกมาตามแบวคิดบั้บ

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเมื่อนำผลสรุปมาสร้างสรรค์และกำหนดแนวคิดในการ
โฆษณานี้ จึงเปรียบเสมือนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้ผลสรุปมากำหนดทิสทางให้กับผู้สร้างสรรค์งาน
โฆษณา ทั้งในส่วนของฝ่ายสื่อโฆษณา ฝ่ายสร้างสรรค์และผลิตสิ่งโฆษณาให้เดินทางไปใน
แนวทางที่สอดคล้องประสานสัมพันธ์กันและกัน ส่วนการที่จะกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน
ในการเลือกใช้สื่อชนิดไหน อย่างไร หรือการที่จะกำหนดเนื้อหา (Execution) ในการผลิตสิ่ง
โฆษณาอย่างไรนั้นเป็นเรื่องของผู้ปฏิบัติงานในส่วนเฉพาะ แต่ละส่วนดังกล่าวจะไปปฏิบัติงานตาม
กลวิธีการเฉพาะของตนต่อไป

อย่างไรก็ตามมีกฎเกณฑ์สำคัญๆ ที่ผู้กำหนดเนื้อหา ข้อความ ในสิ่งโฆษณาควรยึดเป็นหลัก ในการปฏิบัติงานสร้างสรรค์ในส่วนนี้ ได้แก่ (เนื่องพร เสร็วงศ์, 2535)

- 1. ช้อความจำเป็นค้องเป็นความจริงที่น่าเชื่อถือ (Truth and Believability)
- 2. น่าอ่าน สามารถอ่านได้รู้เรื่อง (Readability) คือมีความเหมาะสมกับความสามารถใน การอ่านของกลุ่มเป้าหมาย
- 3. ง่ายต่อความเข้าใจ และสอคคล้องความสนใจของมนุษย์ (Simplicity and Human Interest)
 - 4. เนื้อหาข้อความมีลักษณะกระชับ ไม่ใช้คำฟุ่มเพื่อยที่ไม่มีความหมาย (Conciseness)
- 5. เป็นข้อความที่ใน้มน้าวใจผู้บริโภคตามวัตถุประสงค์ของการโฆษณาได้ดี (Persuasion) เมื่อกรอบทางแนวคิดได้รับการวิเคราะห์หาข้อสรุปและได้รับการขอมรับร่วมกันแล้ว แนวคิดจะถูกนำไปขยายขอบเขตทางความคิดสร้างสรรค์ต่อไป โดยผู้สร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณา ทางโทรทัศน์

2. กระบวนการขยายขอบเขตทางความคิดสร้างสรรค์

การสร้างสรรค์บทภาพยนตร์ในกระบวนการผลิตสิ่งโฆษณานี้นับได้ว่าเป็นขั้นตอนที่มี
ความสำคัญเป็นลำคับแรก เพราะเป็นขั้นตอนที่จะพัฒนาความคิดเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่จะ
สื่อสารออกมาในลักษณะของภาษา ภาพ สีและเสียง เพื่อที่จะสื่อความหมายกับกลุ่มผู้บริโภค
เป้าหมายให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของการโฆษณาในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องใช้การคิดสร้างสรรค์
ในการกลั่นกลองสารทางโฆษณา

โคยเฉพาะอย่างยิ่งวิทยุโทรทัศน์เป็นสื่อโฆษณาที่มีประสิทธิภาพสูง เนื่องจากสามารถที่จะ ถ่ายทอดความคิดทางการโฆษณาใต้ทั้งภาพและเสียง แต่ในขณะเดียวกันการผลิตสิ่งโฆษณาทาง วิทยุโทรทัศน์ก็ค่อนข้างที่จะสลับซับซ้อน เพราะไม่เพียงแต่การเขียนบทโฆษณาแต่เพียงอย่างเดียว เท่านั้น การเตรียมงานที่จะผลิตสิ่งโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์นั้นจะต้องพิจารณาถึงการจัดหน้ากล้อง การดำเนินเรื่อง การจัดฉาก ขั้นตอนการผลิต การกำกับภาพ การให้เสียง ตลอดจนการตัดต่อ (สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์, 2531)

คังนั้นนักเขียนบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำค้องใช้จินตนาการส่วนตัวสูงมาก ผนวกกับ ความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างสารทางโฆษณา

• แนวคิดการผลิตภาพยนตร์ (Film Production)

จากพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2493 ได้ให้ความหมายของคำว่า "ภาพยนตร์" (Film) เอาไว้ว่า "ภาพยนตร์ หมายถึง ภาพที่ฉายด้วยเครื่อง ทำให้เห็นเป็นภาพเคลื่อนไหวได้" ส่วนคำว่า "โฆษณา" หมายถึง การเผยแพร่หนังสือออกไปยังผู้ชม"

หนังสือสารานุกรมอเมริกา (America's Encyclopedia) ได้ให้ความหมายของภาพยนตร์ว่า ภาพยนตร์คือการนำเสนอภาพที่เราคุ้นเคยในรูปแบบของศิลปะการถ่ายทอดมากกว่าการบรรยาย ด้วยวาจา

หนังสือวิทยาศาสตร์สำหรับประชาชนได้ให้ความหมายของภาพยนตร์ในเชิงของ
วิทยาศาสตร์ว่า ภาพยนตร์คือภาพนึ่งที่สามารถเคลื่อนไหวได้โดยอาศัยหลักการคงค้างของประสาท
ตาของมนุษย์ ซึ่งเมื่อนำภาพนึ่งที่มีความเปลี่ยนแปลงทีละน้องมาเรียงกัน และให้ปรากฏแก่สายตา
ครั้งละภาพจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะทำให้มนุษย์มองเห็นภาพ ณ จุดที่มองเห็นภาพนึ่ง
หลายภาพที่เปลี่ยนไปเป็นภาพเดียวกันที่เคลื่อนไหวได้

นอกจากที่มีผู้ให้ความหมายของภาพยนตร์ไว้ต่างๆ นาๆ จากมุมมองที่แตกต่างตามสาขา อาชีพ จึงพอสามารถสรุปคำจำกัดความของภาพยนตร์โฆษณาออกมาได้ดังนี้

"ภาพยนตร์ โฆษณา หมายถึง การบันทึกภาพและเสียงลงบนแผ่นฟิล์มซึ่งในกระบวนการ ผลิตนั้นมีลักษณะเป็นไปตามความคิดสร้างสรรค์ มีค่าใช้จ่ายสูงและมีขั้นตอนในการผลิตที่ ละเอียดอ่อน ยุ่งยากเพื่อเผยแพร่ข่าวสารของสินค้าและบริการ และจะต้องมีผลทางการตลาดให้ ได้มากที่สุด"

ลักษณะทั่ว**ไ**ปของภาพยนตร์

ภาพยนตร์ปัจจุบันสามารถถ่ายทอดเหตุการณ์และสถานการณ์โดยให้แสง สี และเสียง ถูกด้องตรงความจริงมากที่สุด และธรรมชาติที่สำคัญของภาพยนตร์ก็คือสามารถแสดงความ เคลื่อนไหวของวัตถุต่างๆ ในเหตุการณ์ได้ดีกว่าสื่ออื่นๆ ด้วยธรรมชาติที่สำคัญของการที่สามารถ แสดงความเคลื่อนไหวได้ดีนี่เอง ภาพยนตร์จึงสามารถที่จะเสนอเหตุการณ์สถานการณ์และเรื่องราว ได้ดีในเรื่องต่อไปนี้

- 1. โดยธรรมชาติภาพยนตร์สามารถจะทำภาพเคลื่อนใหวที่อยู่ห่างไกลจากตัวเราหรือสังคม ของเรามาเสนอให้ผู้ชมได้ชมได้อย่างใกล้ชิด
- 2. ภาพยนตร์สามารถนำภาพในอดีตมาให้ผู้ชมได้ชมได้ในสภาพที่มีแสง สี เสียง และ สามารถเคลื่อนไหวได้คล้ายกับผู้ชมเห็นในสถานการณ์จริง

- 3. ภาพยนตร์สามารถแสดงสิ่งที่เคลื่อนใหวรวดเร็วจนไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า มาเป็นภาพที่เคลื่อนไหวช้า (Slow Motion) เพื่อให้เห็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจน
- 4. ภาพยนตร์สามารถนำเสนอเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงช้าที่ผู้ชมค้องรอคอยนานมากให้ เห็นได้รวดเร็วเหมาะสมกับการชมได้
- 5. ธรรมชาติของภาพยนตร์สามารถสร้างสถานการณ์ที่เป็นความคิดโดยใช้เทคนิคพิเศษ (Special Effect) คนแคระ คนจิ๋ว คนยักษ์ ได้โดยอาสัยเทคนิคการถ่ายทำภาพซ้อนและเทคนิคการตัด ต่อ

คังนั้นหน้าที่ของภาพยนตร์ คือ เป็นเครื่องมือสำคัญสิ่งหนึ่งในฐานะสื่อที่สามารถ เปลี่ยนแปลงสังคมในค้านต่างๆ คังนี้ (ปียกุล เลาวัณย์ศิริ, 2529)

- 1. ภาพยนตร์ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงด้านศิลปวัฒนธรรม
- 2. ภาพยนตร์มีความสำคัญในด้านการศึกษา
- 3. ภาพยนตร์มีความสำคัญต่อกิจการทหารและความมั่นคงของประเทศ
- 4. ภาพยนตร์มีความสำคัญต่อกิจการแพทย์
- 5. ภาพยนตร์เพื่อกิจการสารสนเทศ
- 6. ภาพยนตร์มีความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์
- 7. ภาพยนตร์นับว่ามีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของสังคม

เนื่องจากภาพยนตร์ได้ถูกผลิตขึ้นมาใช้งานหลายลักษณะ หลายรูปแบบ ภาพยนตร์จึงมี
ความแตกต่างกันออกไป เช่น มีความแตกต่างกันในด้านคุณสมบัติเฉพาะตัวของภาพยนตร์ แตกต่าง
กันในด้านกระบวนการผลิต แตกต่างกันในด้านวัตถุประสงค์ของการผลิตเพื่อส่งผลให้บรรลุ
เป้าหมายของการนำไปใช้งาน

ตั้งนั้นการจัดประเภทของภาพยนตร์จึงหมายถึงการรวบรวมหมวดหมู่ของภาพยนตร์ที่มี คุณลักษณะเช่นเดียวกันเข้าด้วยกัน เพื่อสะควกต่อการศึกษาและการนำไปใช้งานโดยหลักการทั่วๆ ไป สามารถที่จะจัดแบ่งภาพยนตร์ออกเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังนี้คือ

- 1. แยกตามลักษณะของสี จัดประเภทโดยชืดถือลักษณะการบันทึกภาพ เพื่อออกใช้ว่าเกิด การบันทึกภาพได้ในลักษณะเป็นสีเช่นไร เช่น ขาว-คำ (Black and White Film) สี เทคนิค (Technicolor) ซึ่งเป็นชื่อที่ตั้งขึ้นตามลักษณะของกระบวนการผลิต เป็นค้น
- 2. แยกตามลักษณะของเสียง ยึดหลักคล้ายกับลักษณะของสีซึ่งใช้ประสาทสัมผัสทางตา เป็นตัวตัดสิน แต่ในกรณีนี้จะใช้ประสาทสัมผัสทางทู เป็นตัวตัดสิน เช่น ภาพยนตร์

เงียบ (Silent Film) ภาพยนตร์เสียง (Sound Film) ซึ่งในทางเทคนิคการถ่ายทำ ทั้งสอง ลักษณะจะมีความแตกต่างของกล้องที่ใช้ในการถ่ายทำ รวมถึงฟิล์มที่ใช้ในการถ่ายทำ

- 3. แยกตามวัตถุประสงค์ของการสร้าง จัดประเภทโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของ กาพยนตร์ที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในงานประเภทใด แยกย่อยออกได้ดังนี้
 - ภาพยนตร์สนเทศ (Informational films) เป็นภาพยนตร์ที่สร้างเพื่อสอนให้รู้ วิธีการ เช่น ภาพยนตร์การศึกษา (Educational Films) เป็นค้น
 - ภาพยนตร์เสริมทักษะ (Skill Films) เป้าหมายเพื่อนำมาใช้สำหรับการสอน โดยเฉพาะจุดใดจุดหนึ่ง เพียงอย่างเดียว ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับความรู้ความ เข้าใจทางช่าง
 - กาพยนตร์ชวนเชื่อ (Persuasive Films) เป็นภาพยนตร์ที่ผลิตขึ้นทำหน้าที่ใน การ โน้มน้าวผู้ชมให้เปลี่ยนแปลงทัศนคติ แนวความคิดตลอดจนชี้แนะ แนวทางให้ผู้ชมหันเหไปในทิศทางอื่น แบ่งออกได้อีกเป็น ภาพยนตร์โฆษณา ชวนเชื่อ (Propaganda Films), ภาพยนตร์ชวนเชื่อความเป็นจริง (Factual persuasive Films), ภาพยนตร์โฆษณา (Advertising Films), ภาพยนตร์สารคดี (Documentary Films)
 - ภาพยนตร์บันเทิง (Dramatic Films or Entertainment Films) เป็นภาพยนตร์ที่ สร้างขึ้นตามเรื่องราวที่กำหนด โดยเน้นรูปแบบของการสร้างเรื่องลักษณะ ต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของผู้สร้าง
 - ภาพยนตร์ทคลอง (Experimental Films) เป็นภาพยนตร์ที่มีลักษณะเฉพาะตัว
 และแพร่หลายอย่างกว้างขวางในหมู่นักสึกษา ศิลปินแขนงต่างๆ เป็นการ
 สร้างโดยการผนวกนำความรู้และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเข้ากับสิ่ง
 ต่างๆ เพื่อสนองตอบต่อความอยากรู้ของมนุษย์
- 4. แยกตามลักษณะขนาคของฟิล์ม เป็นการจัดหมวดหมู่ของภาพยนตร์ตามขนาคของ ฟิล์มเป็นหลัก ขนาดของฟิล์มหมายถึงความกว้างของฟิล์มนั่นเอง โดยมีหน่วยวัดเป็น มิลลิเมตร โดยมีการจัดหมวดหมู่ไว้ 2 จำพวก
 - ฟิล์มมาตรฐาน (Standard Films) เป็นฟิล์มที่มีขนาดความกว้าง 35 มม. ซึ่ง ชิคถือใช้กันมาตั้งแต่ชุคเริ่มต้นของการผลิตภาพยนตร์
 - ฟิล์มค่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard Films) เป็นฟิล์มที่มีขนาคเล็กกว่า ขนาค 35 มม. เช่น ฟิล์ม 16 มม. หรือ 8 มม. ฟิล์มประเภทนี้เริ่มใช้กันมากขึ้นเพราะมี ต้นทุนที่ถูกกว่า แต่คุณภาพก็จะลดลงไปด้วยเช่นกัน ดังนั้น ฟิล์มในกลุ่มนี้

อาจใช้ในวัตถุประสงค์ ที่ไม่ได้เพื่อฉายสำหรับผู้ชมจำนวนมาก เช่น ภาพยนตร์เพื่อการศึกษา ภาพยนตร์สำหรับครอบครัว

ลักษณะของภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์

ในส่วนการ โฆษณาทางโทรทัศน์ เนื่องจากในปัจจุบันนี้ โทรทัศน์ใค้กลายมาเป็นส่วนหนึ่ง ในชีวิตประจำวันของคนไปแล้ว ผู้ชมส่วนใหญ่ไม่ว่าเด็กหรือผู้ใหญ่ เพศหญิงหรือเพศชายจะใช้ เวลาว่างที่มีอยู่ไปกับการชมโทรทัศน์ โทรทัศน์จึงเป็นสื่อมวลชน (Mass Media) ที่เข้าถึงประชาชน ได้มาก และด้วยคุณสมบัติของโทรทัศน์ที่เหนือกว่าสื่อมวลชนชนิคอื่น ที่สามารถให้ทั้งภาพและ เสียงได้พร้อมๆ กัน สื่อโทรทัศน์จึงมีอิทธิพลในการโน้มน้าวเปลี่ยนทัศนคติของผู้ชมได้ ค่อนข้างมาก จึงทำให้การโฆษณาโดยผ่านสื่อโทรทัศน์เป็นที่นิยมมากที่สุดด้วย นอกจากเหตุผล ต่างๆ ข้างต้นแล้วก็ยังมีสาเหตุอื่นๆ ประกอบอีกมากที่ทำให้โฆษณาทางโทรทัศน์กลายมาเป็นที่นิยม อย่างกว้างขวางได้แก่ (มานิต รัตนสุวรรณ, 2532)

- 1. การโฆษณาทางโทรทัศน์นั้น ผู้โฆษณาสามารถเลือกกลุ่มผู้บริโภคใค้ไม่ว่าจะเป็นกลุ่ม รวมหรือกลุ่มเฉพาะ ซึ่งขึ้นอยู่กับการเลือกซื้อเวลาของตัวผู้โฆษณาเอง
- 2. ความน่าเชื่อถือมีสูง เพราะมีทั้งภาพและเสียงที่แสคงแก่ผู้ชมสามารถแสคงรูปร่าง ลักษณะสีสัน หีบห่อของตัวสินค้าได้เหมือนกับสินค้าของจริงทุกประการ ซึ่งเป็นการสร้างความ น่าเชื่อถือให้แก่งานโฆษณานั้นๆ ด้วย
- 3. ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยต่ำ เพราะความเป็นสื่อมวลชน ของโทรทัศน์ที่เข้าถึงประชาชนได้ที่ละ มากๆ ทำให้ต้นทุนการโฆษณาสินค้าต่ำลง
- 4. การโฆษณาทางโทรทัศน์สามารถทำให้ผู้ชมเกิดการรับรู้ในตัวสินค้าได้มาก เพราะ ในขณะที่ผู้ชมกำลังชมรายการที่ตนชอบอยู่ เมื่อมีโฆษณาแทรกเข้ามาตัวผู้ชมจะเกิดการรับรู้แบบ กะทันหัน (Immediately Awareness) ทำให้จดจำสินค้าได้มาก เจ้าของสินค้าก็จะขายสินค้าได้มาก เช่นเดียวกัน

(1) ความสำคัญของภาพยนตร์โฆษณา

ภาพยนตร์โฆษณา ถูกเรียกว่าเป็นงานที่ผลิตขึ้นโดยศาสตร์ร่วมระหว่างเทคโนโลยี ศิลปะ และจิตวิทยา ภาพยนตร์โฆษณาจึงเป็นงานของผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ในการสร้างงาน ทั้ง ความรู้ค้านกล้อง เลนส์ แสง เสียงและอื่นๆ ต้องมีความเข้าใจต่อองค์ประกอบของศิลปะอันเป็น นามธรรม เพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่ปรากฏและเคลื่อนไหวอยู่ภายในกรอบภาพอันจำกัดให้มีสุนทรียภาพ มีคุณค่า สื่อความหมายได้อย่างชัดเจน มีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้รับสารโดยให้เกิดผลตรง ตามวัตถุประสงค์ ทั้งขังต้องผลิตขึ้นอย่างประหชัดที่สุดและได้ผลมากที่สุดด้วย ดังนั้น การที่จะผลิต

งานที่ดีนั้น ย่อมต้องมีหลักการ วิธีและขั้นตอนในการสร้างงาน เพื่อให้ได้ภาพยนตร์โฆษณาที่มี คุณภาพมากที่สุด (บุษบา สุธีธร, 2532)

อีกทั้งบทบาทของภาพยนตร์ โฆษณาในปัจจุบัน มิได้เป็นเพียงการสื่อสารเพื่อเหตุผลทาง ธุรกิจอย่างเคียวเท่านั้น หากแต่ยังพัฒนาบทบาทของคัวเองเข้าสู่สนามของการประกวดชิงรางวัล เพื่อพิสูจน์ฝีมือในเชิงสร้างสรรค์ของผู้เกี่ยวข้องกับการผลิตงาน โฆษณาทุกฝ่าย ทั้งรางวัลของแทค อวอร์ด (TACT AWARDS <Top Advertising contest of Thailand>) และรางวัลแบด อวอร์ด (BAD AWARDS <Bangkok Art Director's Association>) ซึ่งเน้นผลงานด้านความคิดสร้างสรรค์ในการ ผลิตเป็นหลัก โดยจะมอบรางวัลให้แก่บุคคลที่ทำงานเฉพาะแต่ละสาขา เช่น ผู้กำกับการแสดง ผู้ กำกับสิลป์ ผู้คัดต่อ เป็นต้น ซึ่งเป็นตัวผลักดันให้งานภาพยนตร์โฆษณาในปัจจุบันมีสิ่งใหม่ๆ เกิด ขึ้นอยู่เสมอ

(2) แนวความคิดสร้างสรรค์ภาพยนตร์โฆษณา

การจะสร้างภาพยนตร์โฆษณาขึ้นมานั้นไม่ใช่ของง่ายคังที่กล่าวมาแล้ว ฝ่ายสร้างสรรค์ จำเป็นต้องมีหลักเกณฑ์ในการคิดสร้างภาพยนตร์โฆษณา ที่เป็นพื้นฐานในการสร้าง ได้แก่ ข้อมูล ของสินค้า ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น ผู้บริโภค, ตลาด, บริษัทคู่แข่ง, วัตถุประสงค์ของสินค้า, ความรู้ด้านภาพยนตร์ของฝ่ายสร้างสรรค์

อนึ่งในการจะคิดสร้างภาพยนตร์โฆษณาขึ้นมาเรื่องหนึ่ง ไม่สามารถระบุเวลาที่แน่นอนได้ ว่า ใช้เวลามากน้อยเท่าใด เพราะบางครั้ง เราได้แนวความคิด (Idea) ในการนำมาสร้างภาพยนตร์ได้ ง่ายและรวดเร็วนั้น ต้องอาศัยสมาชิ เพราะบางครั้งต้องนั่งคิดอยู่ตามลำพัง ฟังเพลง อ่านหนังสือ เพื่อ เป็นการช่วยเสริมสร้างความคิด หรือไม่ก็ต้องดูภาพยนตร์โฆษณาและภาพยนตร์บางเรื่องของ ต่างประเทศ หรือพูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการภาพยนตร์ เพื่อหาแนวความคิดมาสร้างเป็น ภาพยนตร์โฆษณา

นอกจาก ความรู้พื้นฐานที่กล่าวมาข้างค้นของฝ่ายสร้างสรรค์ ยังค้องมีหลักเกณฑ์ง่ายๆ นำมาพิจารณา ประกอบการสร้างภาพยนตร์คังนี้ (เนื่องพร เสรีวงศ์, 2535)

- 1. คุณสมบัติของภาพยนตร์ กล่าวคือ ภาพยนตร์นั้นสื่อความหมายค้วยภาพ เพราะฉะนั้น ฝ่ายสร้างสรรค์จะพยายามใช้ภาพบอกเรื่องราว ให้มากกว่าการใช้เสียง การใช้ภาพบอกเรื่องราว จะ ทำให้เกิดความทรงจำได้ดีกว่า และ ไม่ควรยัดเหยียด (Force) ทั้งภาพและเสียงให้กับผู้ชมมากเกินไป ภายในเวลาเพียง 30 60 วินาที พยายามใช้เสียงบอกแต่สิ่งที่จำเป็นเท่านั้น
- 2. ควรสร้างโฆษณาให้เกิดความประทับใจ ตั้งแต่ครั้งแรกที่พบ ฝ่ายสร้างสรรค์ต้องสร้าง ความประทับใจ สนใจ แก่ผู้ชม ตั้งแต่วินาทีแรก ที่ชมโฆษณา ภาพยนตร์โฆษณานั้น ผู้ชมจะสนใจ อย่างมากใน 5 วินาทีแรก ต่อจากนั้น ความสนใจจะลดลง ดังนั้น ช่วงเวลา 5 วินาทีแรก จำเป็นต้อง

สร้างความประทับใจให้ผู้ชมต่อไป การสร้างความสนใจ แปลกใจแก่ผู้ชม ต้องสร้างตั้งแต่เริ่มเรื่อง ไม่ใช่ตอนท้าย

- 3. การสื่อความหมายอย่างง่าย ฝ่ายสร้างสรรค์ที่ดี ต้องนึกไว้เสมอว่า ผู้ชมทุกคน มีความรู้ ความเข้าใจในภาพยนตร์ไม่เท่ากัน ดังนั้น การแสดงออกของภาพยนตร์จำเป็นต้องให้เข้าใจง่ายและ ให้ความหมายตามวัตถุประสงค์ และอยู่ในขอบเขตของแนวความคิด (Concept)
- 4. เวลา ภาพยนตร์ โฆษณาจะมีขอบเขตเรื่องเวลา คือมีเวลาเพียง 30 -60 วินาที คังนั้น ฝ่าย สร้างสรรค์จำเป็นค้องเลือกข้อความที่ค้องการใส่ลงในภาพยนตร์ให้ถูกจังหวะ และในเวลาทั้งหมด เนื้อเรื่องค้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วย
- 5. ชื่อสินค้า การเน้นชื่อสินค้า เป็นสิ่งสำคัญ เมื่อผู้ชมจำชื่อสินค้าได้ ก็จะนึกภาพยนตร์ออก ด้วย โดยเฉพาะ สินค้าใหม่จำเป็นต้องเน้นชื่อสินค้าเป็นสำคัญ เช่น นมถั่วเหลือง "แลคตาซอย" ใช้ ภาพยนตร์ที่พยายามเน้นชื่อสินค้า โหมโฆษณาทางภาพยนตร์อย่างหนัก จนชื่อติดตลาดและติดปาก ผู้ชม

ในบางครั้ง การสร้างความคิดในการสร้างโฆษณานั้น ฝ่ายสร้างสรรค์อาจจะต้องดู ภาพยนตร์โฆษณาจากต่างประเทศ แล้วนำมาคัดแปลง เพื่อความเหมาะสมกับสินค้า เป็นการขยาย ขอบเขตความคิดให้กว้างขึ้นไปอีก การลอกเลียนแบบนั้น ถือว่าเป็นเรื่องที่ไม่ผิดและไม่น่าเกลียด แต่ในฐานะฝ่ายสร้างสรรค์ จำเป็นต้องแก้ไขให้เหมาะสมกับสินค้า และที่สำคัญคือเหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นคนไทย

- (3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการผลิตภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์
- 1. บริษัทเจ้าของสินค้า (Product's Holding) หน่วยงานแรกที่ทำให้เกิดการ โฆษณา โคยทั่ว ไปมันนิยมเรียกบริษัทเจ้าของสินค้าว่า "ลูกค้า" (Client) การคัดสินใจเลือกใช้บริการบริษัท โฆษณา จะต้องคำนึงแล้วว่า การ โฆษณานั้นจะต้องช่วยค้านการตลาดของสินค้าของตน

ลูกค้าจะเป็นผู้ออกเงินทุนในการผลิตงานโฆษณาและส่งเสริมการขาย นอกจากนี้จะต้อง เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดของสินค้าแก่บริษัทโฆษณา เกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย สภาวะทางการตลาด การ จัดจำหน่าย คู่แข่งของสินค้า รวมถึงราคาของสินค้า ลูกค้าควรจะต้องมีการประสานงานที่ดี กับทาง บริษัทโฆษณาต้องมีเหตุผลและเข้าใจในเรื่องการสร้างสรรค์งานโฆษณา เพื่อให้การทำงานประสบ ความสำเร็จ

2. บริษัทโฆษณา (Advertising Agency) หน้าที่คือการทำการศึกษาข้อมูลของตัวสินค้า หรือ บริการนั้นๆ อย่างละเอียดมากที่สุด จะต้องมีการวางแผนล่วงหน้าในกรณีที่เป็นสินค้าใหม่ แต่ถ้า เป็นสินค้าที่มีอยู่ในคลาดอยู่แล้ว ก็ต้องศึกษาถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายของสินค้านั้นว่า มี ความต้องการอย่างไรต่อสินค้า นอกจากนี้ค้องดูตลาคของสินค้าหรือบริการนั้น ว่ามีคู่แข่งหรือไม่ อย่างไร และภาพพจน์ของตัวสินค้าเป็นอย่างไร

เมื่อทราบข้อมูลต่างๆ อย่างละเอียดแล้ว ทางบริษัทโฆษณาจะแบ่งงานไปตามหน่วยงาน ย่อยๆ ในบริษัทโฆษณาที่มีส่วนรับผิดชอบ โดยแต่ละหน่วยย่อยนั้นจะต้องทำหน้าที่ของตนในการ กำหนดรูปแบบโฆษณาออกมา เพื่อนำเสนอต่อลูกค้าซึ่งถ้าทางลูกค้าเห็นชอบ ก็จะนำไปสร้างเป็น ภาพยนตร์โฆษณาต่อไป

- 3. บริษัทผู้ผลิตภาพยนตร์ โฆษณา (Production House) เป็นบริษัทที่อยู่ภายนอกบริษัท โฆษณา มีความชำนาญพิเศษในเรื่องของการถ่ายทำภาพยนตร์ โฆษณา และมีความเกี่ยวข้องโดยตรง กับฝ่ายผลิตของบริษัท โฆษณาทั้งกระบวนการก่อนการถ่ายทำ กระบวนการถ่ายทำ และ กระบวนการถ่ายทำ โดยทั่วไปการทำงานของบริษัทผู้ผลิตภาพยนตร์ โฆษณา จะ ประกอบด้วยตำแหน่งต่างๆ ดังนี้คือ
 - ผู้กำกับการแสดง
 - ผู้ช่วยผู้กำกับการแสดง
 - ผู้จัดการกองถ่าย
 - ช่างกล้อง
 - ผู้ช่วยกล้อง
 - ช่างไฟ
 - ฝ่ายฉาก
 - ช่างแต่งหน้าและแต่งผม
 - ทีมงานลูกมือ

เมื่อรับโครงงานสร้างสรรค์จากบริษัทโฆษณาแล้วก็จะค้นคว้าหาวิธีที่จะทำให้บทซึ่ง เปรียบเสมือนจิตนาการบนแผ่นกระคาษสำเร็จเป็นภาพยนตร์ที่ดีที่สุด ตรงเป้าหมาย จูงใจผู้ชม ที่ สำคัญต้องทำให้สำเร็จทันในเวลาและราคาที่กำหนคไว้ ด้วยสิ่งนี้เองทำให้บริษัทผลิตภาพยนตร์ โฆษณาต้องมีความชำนาญมากเป็นพิเศษ ในปัจจุบันลักษณะขนาดขององค์กรบริษัทผลิตภาพยนตร์ โฆษณา มีทั้งขนาดเล็กที่อาจมีทีมงานเพียง 1 ทีม หรือองค์กรขนาดใหญ่ที่มีทีมงานด้วยกันหลายทีม ที่พร้อมจะสามารถรับงานถ่ายทำภาพยนตร์โฆษณาได้พร้อมกันในเวลาเดียว

ต่อจากนั้น บริษัทผลิตภายพยนต์ จะทำใบนัด (Call Sheet) แจกจ่ายไปยังบริษัทโฆษณา บริษัทจัดหาผู้แสดงและผู้ที่เกี่ยวข้อง ใบนัดนั้นจะบอกสิ่งต่อไปนี้

- 1. วัน เวลาที่ถ่ายทำ
- 2. สถานที่ ฉากที่จะถ่ายทำ (อาจมีแผนที่ประกอบด้วย)
- 3. ชื่อสินค้า บริษัทโฆษณา

4. กลุ่มบุคคลที่มีส่วนในการถ่ายทำ เช่น ผู้กำกับภาพยนตร์ ตากล้อง ช่างศิลป์ และอื่นๆ ระบุผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ตั้งแต่ผู้แสดงนำและผู้แสดงประกอบ ต้องมีการซักซ้อมตัว แสดง โดยฝ่าย บริษัทภาพยนตร์ เป็นผู้คัดเลือกและทดลองจนกว่าจะเห็นว่าดีที่สุด

บริษัทผลิตภาพยนตร์ โฆษณา มีบทบาทเป็นอย่างมากในการผลิตภาพยนตร์ โฆษณา โดยทั้ง ทางตรงและทางอ้อม

- บทบาททางตรง คือบทบาทต่อบริษัทโฆษณา ทำให้บริษัทโฆษณาได้รับความสะควกใน การผลิตภาพยนตร์เนื่องจากงานของฝ่ายผลิตของบริษัทโฆษณานั้น มิได้มีเพียงการผลิตภาพยนตร์ เพื่อโฆษณาทางโทรทัศน์หรือโรงภาพยนตร์เท่านั้น หากแต่รวมถึงภาพนิ่งสำหรับลงหนังสือพิมพ์ นิตยสารและสิ่งพิมพ์ทุกชนิดทั้งยังรวมถึงสปอดโฆษณาทางสถานีวิทยุต่างๆ อีกด้วย หากบริษัท โฆษณาจะต้องลงมือผลิตโฆษณาสำหรับสื่อทุกๆ สื่อ ก็นับว่าเป็นเรื่องยุ่งยากมากและจะต้องลงทุน สูงในทุกๆ ด้าน เช่น จะต้องมีห้องบันทึกเสียงเอง รวมทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสร้างภาพยนตร์ เองอีกด้วย โดยเฉพาะประการหลังนี้ เครื่องมือต่างๆ ล้วนมีราคาแพงมาก ทั้งยังจะต้องมีเจ้าหน้าที่ที่ มีความสามารถและประสบการณ์เพียงพอ ภาพยนตร์นั้นจึงจะมีคุณภาพดีและประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ขั้นตอนต่างๆ ในการผลิตก็ค่อนข้างจะยุ่งยากซับซ้อน แม้จะเป็นเพียงภาพยนตร์โฆษณาที่ มีความยาวเพียง 15 – 60 วินาที เท่านั้นก็ตาม

คังนั้นการมอบหมายงานการถ่ายทำและการผลิตภาพยนตร์ โฆษณาให้กับบริษัทผู้ผลิต ภาพยนตร์ จึงเท่ากับเป็นการลดภาระที่ยุ่งยากของบริษัท โฆษณาลงไปได้มาก นับเป็นการ ประหยัดเวลา ทุ่นค่าใช้จ่ายมหาศาลในด้านเครื่องมือและเจ้าหน้าที่เมื่อเทียบกับการลงมือผลิต ภาพยนตร์เสียเอง

- บทบาททางอ้อม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
- 1. บทบาทต่อวงการธุรกิจ เพราะในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดก็ตามจะต้องมี งบประมาณสำหรับการโฆษณาส่วนหนึ่งแทบทั้งสิ้น และสื่อที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในการ โฆษณาเผยแพร่ธุรกิจก็คือ สื่อโทรทัศน์ เนื่องจากสามารถโน้มน้าว เข้าถึงผู้บริโภคได้มากกว่าแต่ ภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์ก็ใช่ว่าจะประสบความสำเร็จทุกเรื่องเสมอไป เนื่องจากการที่ ภาพยนตร์โฆษณาจะสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่ธุรกิจต้องการนั้น ไม่ใช่แต่จะค้องมีความคิด สร้างสรรค์ที่ดีเท่านั้น หากจะค้องมีการผลิตภาพยนตร์ที่ดีด้วยเช่นกัน ดังที่ได้กล่าวแล้วในตอนต้น
- 2. บทบาทต่อผู้บริโภค เพราะภาพยนตร์โฆษณาแต่ละเรื่องย่อมสร้างความรู้สึกแตกต่างกัน ไปต่อผู้ชม มีทั้งชื่นชอบ ประทับใจ เฉยๆ หรืออาจเกิดความรำคาญ มีผลให้ไม่ชอบสินค้านั้นๆ ตาม ไปด้วย โดยปกติแล้วผู้ชมจะมีแนวโน้มที่จะรำคาญเบื่อหน่ายภาพยนตร์โฆษณาได้ง่าย เพราะเป็น การขัดจังหวะในการดูรายการที่กำลังสนใจอยู่ บริษัทผู้ผลิตภาพยนตร์จึงถือเป็นหน้าที่อย่างหนึ่งที่

จะต้องหาวิธีที่ดีที่สุด ที่จะไม่ให้ผู้ชมเกิดความรู้สึกต่อต้าน ด้วยการผลิตภาพยนตร์โฆษณาที่ได้ วางแผน เตรียมการถ่ายทำกันมาเป็นอย่างดีแล้ว ให้ได้ผลงานที่ประณีต มีศิลปะ และความสวยงาม เพื่อเป็นการให้ความบันเทิงและความรู้เล็กๆ น้อยๆ แก่ผู้ชมซึ่งจะเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีต่อสินค้า นั้น โดยที่ผู้ชม หรือผู้บริโภคไม่รู้ตัว

(4) การนำเสนอภาพยนตร์ โฆษญา

รูปแบบในการนำเสนอโฆษณาทางโทรทัศน์นั้นมีอยู่หลายวิธีด้วยกัน ซึ่งแต่ละวิธีก็จะมี จุดเด่นในตัวเองที่จะดึงคูดผู้ชมได้โดยทั่วไป เมื่อประมวลจากแหล่งต่างๆ จะสามารถแบ่งเป็น 6 ประเภทใหญ่ๆ คือ

- 1. การสาธิต (Demonstration) เป็นการแสคงให้เห็นถึงข้อคืของสินค้า รูปแบบการสาธิตนี้ เหมาะที่จะใช้กับสื่อทางภาพยนตร์โทรทัศน์มากที่สุด เพราะมีทั้งภาพและเสียง ผู้ชมเห็นได้มากและ สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายทั้งยังสามารถแสคงให้เห็นถึงวิธีการใช้และความสำคัญ หรือ ประโยชน์ของสินค้าได้ชัดเจน ช่วยให้คนดูจดจำตัวสินค้าได้แม่นอำยิ่งขึ้น
- 2. การอ้างอิงผู้ใช้ (Testimonial) เป็นการนำผู้ใช้สินค้านั้นจริงๆ มากล่าวถึงคุณประโยชน์ และความประทับใจในสินค้าทำให้ผู้ชมเกิดความเชื่อถือในตัวสินค้า เนื่องจากเชื่อว่าบุคคลที่นำมา แสดงนั้นคือตัวแทนของพวกเขา ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นชาวบ้านธรรมดา นักวิชาการหรือดาราที่มี ชื่อเสียง
- 3. การมีผู้นำเสนอ (Presenter) คือการใช้บุคคลที่เป็นที่รู้จักมาเป็นผู้แนะนำสินค้า เป็นสร้าง เอกลักษณ์ให้กับสินค้านั้นการใช้บุคคลที่น่าเชื่อถือมามีส่วนเกี่ยวพันกับสินค้า จะทำให้สินค้านั้นมี ความน่าสนใจยิ่งขึ้น บุคลิกของตัวแสดงจะมีผลต่อภาพพจน์ของสินค้า และต้องสอดคล้องกับ กลุ่มเป้าหมาย
- 4. เสี้ยวหนึ่งของชีวิต (Slice of life) เป็นการนำเอาสินค้าให้เข้ามามีบทบาทในการคำเนิน ชีวิต โดยอาสัยเทคนิคทางการละครเสนอในแง่มุมต่างๆ เพื่อเป็นการคึงคูคผู้ชมให้เข้าไปมีส่วนร่วม ในโฆษณานั้น ภาพยนตร์โฆษณาประเภทเสี้ยวหนึ่งของชีวิตที่ดีที่สุด จะต้องสร้างปัญหาให้ผู้ชมขบ คิดและแสดงวิธีที่จะแก้ปัญหาได้
- 5. การสร้างตามลักษณะของผู้ใช้สินค้า ในกรณีที่สินค้าเป็นสินค้าที่ใช้เพื่อการสังคม เช่น เครื่องคื่ม ซึ่งลักษณะ โดยทั่วไปของสินค้าไม่มีอะไรแตกต่างกันเท่าใด เป็นการเน้นตัวผู้ใช้สินค้า มากกว่าตัวสินค้า โดยคำนึงถึงผลทางค้านจิตวิทยามากกว่า
- 6. การ์ตูน (Animation) เป็นรูปแบบของภาพขนตร์โฆษณา เพื่อจะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ เป็นเด็ก สินค้าทั่วไปมักไม่นิยมใช้การ์ตูนในการโฆษณา เพราะไม่อาจชักจูงผู้ได้เต็มที่เนื่องจากผู้ชม ไม่สามารถจะจินตนาการตัวเองให้เข้ากับบุคลิกของตัวการ์ตูนได้

ภาพยนตร์โฆษณาในแต่ละเรื่องจะประสบผลสำเร็จหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับฝ่ายสร้างสรรค์ ในการเลือกใช้รูปแบบในการนำเสนอให้ถูกค้องเหมาะสมกับสินค้าแต่ละประเภท

ขั้นตอนการผลิตภาพยนตร์

เมื่อถูกค้าได้พิจารณาเห็นชอบกับการนำเสนอความคิดสร้างสรรค์ของงานโฆษณาแล้ว ก็จะ เป็นการเริ่มค้นงานในช่วงการผลิตภาพยนตร์โฆษณาอย่างแท้จริง โดยจากแหล่งข้อมูลต่างๆ สรุป ได้ว่าการผลิตภาพยนตร์ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน

- 1. ขั้นตอนการเครียมงานก่อนการถ่ายทำ (Pre-Production)
- 2. ขั้นการถ่ายทำ (Production)
- 3. ขั้นหลังการถ่ายทำ (Post-Production)
- 1. ขั้นตอนการเตรียมงานก่อนการถ่ายทำ (Pre-Production)

งานก่อนการถ่ายทำภาพยนตร์ ถือได้ว่าเป็นก้าวแรกของงานสร้างภาพยนตร์เป็นการวาง โครงสร้างและแผนงานการคำเนินงานทั้งหมด หากเตรียมงานในส่วนนี้บกพร่องไปแล้ว งานถ่ายทำ ภาพยนตร์จะไม่สมบูรณ์พอที่จะผลิตงานที่มีคุณภาพออกมาได้ การเตรียมงานก่อนการถ่ายทำ ภาพยนตร์นี้ หมายถึง การจัดหาสถานที่ (Location Shooting) การออกแบบ (Production Design) และจัดสร้างฉาก (Scene Setting) การจัดหาวัสคุอุปกรณ์ (Prop Shooting) ตกแต่งฉาก การออกแบบ เครื่องแต่งกายนักแสดง (Costume Design) การกำหนดตัวผู้แสดง (Casting) การนัดหมายผู้แสดง และทีมงาน (Casts and Crews Meeting) การจัดเตรียมอุปกรณ์การถ่ายทำ (Settings) ตลอดจนการจัดตารางการถ่ายทำภาพยนตร์ (Production Schedule) ทั้งหมด เป็นต้น การเตรียมงานล่วงหน้า เหล่านี้ จะต้องทำเพื่อให้ทุกสิ่งทุกอย่างอยู่ในสภาพพร้อม โดยไม่ล่าช้าและมีอุปสรรค ซึ่งงานใน ขั้นตอนนี้นับได้ว่าเป็นงานที่สำคัญมากส่วนหนึ่งในกระบวนการผลิตภาพยนตร์

ผู้ควบคุมการผลิต (Producer) หลายท่านพิจารณาว่า ขั้นตอนก่อนการผลิต (Pre-Production) เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่สุดในการผลิตภาพยนตร์ ภาพยนตร์ที่ถูกเตรียมการอย่างรัคกุมจะ ช่วยประหยัดทั้งเวลาและเงิน

ผู้ควบคุมการผลิตมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการประชุมระหว่างทีมการผลิต โดยส่วน หนึ่งของทีมการผลิตจะมีหน้าที่สำคัญในส่วนของขั้นตอนก่อนการถ่ายทำ ผู้กำกับ (Director) เป็น บุคคลที่มีหน้าที่ควบคุมการสร้างสรรค์ทั้งหมด ดังนั้นช่วงเวลาส่วนใหญ่ของขั้นตอนก่อนการถ่าย ทำจะมีความเกี่ยวข้องกับผู้กำกับภาพยนตร์ ซึ่งเปรียบได้เป็นสูนย์กลางของความคิดทั้งหมด รวมถึง สูนย์กลางของหน้าที่การทำงานทั้งหมดของภาพยนตร์ (Steven Bernstein, 1994) การสร้างภาพยนตร์เปรียบได้ว่าเป็นงานศิลปะของกลุ่มบุคคล หรืองานศิลปะที่สร้างสรรค์ ขึ้นจากศิลปินหลายๆ ฝ่ายร่วมงานกัน ทุกๆ คนจะร่วมแรงร่วมใจกันสร้างสรรค์งานของตน โดยมี บทภาพยนตร์เป็นสื่อกลางที่ช่วยกำหนดขอบเขตและลักษณะหน้าที่ของงาน ขั้นตอนก่อนการผลิตที่ สำคัญมีดังนี้

- 1. การแยกบทภาพยนตร์ (Script Breakdown) คือ การแยกรายละเอียดของฉากต่างๆ ออกเป็นหมวดเป็นหมู่ ข้อมูลจากบทภาพยนตร์เหล่านี้จะถูกใช้เป็นแนวทางกำหนดขอบเขตและ เตรียมงานก่อนการถ่ายกาพยนตร์ เช่น การจัดการอุปกรณ์ (Settings) และการออกแบบฉาก (Production Design) ระบุจำนวนผู้แสดงประกอบในแต่ละฉากว่ามีจำนวนเท่าใด การจัดเตรียม เครื่องแต่งกายให้กับนักแสดง เป็นดัน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลจากบทกาพยนตร์ส่วนใหญ่จะระบุแต่ เฉพาะผู้แสดงนำตามท้องเรื่องเท่านั้น โดยกำหนดรายละเอียดเครื่องแต่งกายว่า ผู้แสดงควรอยู่ในชุด ใด มีรูปแบบอย่างไร ดังนั้นในช่วงการเตรียมงานทีมงานควรจะด้องสร้างสรรค์งานตามหน้าที่ของ ตน เพิ่มเติมจากที่ได้ระบุไว้ในบทภาพยนตร์
- 2. การจัดตารางการถ่ายทำภาพยนตร์ (Production Scheduling) ภายหลังจากที่ได้แยก รายละเอียดจากบทภาพยนตร์แล้ว จะทำให้ทราบถึงปริมาณและลักษณะของงานโดยสังเขป ซึ่งใน การจัดตารางการทำจะค้องคำนึงถึงข้อจำกัดต่างๆ เช่น เวลา ปริมาณงานและงบประมาณการถ่ายทำ ตลอดจนความยากง่ายของงานจะเป็นตัวกำหนดว่า ในช่วงเวลาการทำงานหนึ่งๆ กองถ่ายจะ สามารถทำงานได้มากน้อยเพียงใด เพื่อคิดถึงเวลาความต่อเนื่องของแสงแดดในแต่ละวันรวมทั้งการ จัดเวลาของการทำงานและเวลาหยุดพักให้สัมพันธ์กันตามความเหมาะสม
- 3. การคัดเลือกนักแสดง (Casting) ส่วนใหญ่เป็นงานของผู้กำกับการแสดงและผู้ควบคุม การผลิตภาพยนตร์ที่กำหนดขึ้นโดยวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมหลายๆ ด้าน เช่น ความสามารถ ทางด้านการแสดง ประสบการณ์และผลงานต่างๆ ที่เคยแสดงมาแล้ว ตลอดจนบุคลิกภาพ รูปร่าง หน้าตาของผู้แสดงว่าจะตรงกับตัวละครในบทภาพยนตร์หรือไม่
- 4. ฉากและสถานที่สำหรับการถ่ายทำภาพยนตร์ (Location Shooting) ภายหลังจากการแยก บทภาพยนตร์จะสามารถกำหนดจำนวนสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์ ว่าควรใช้สถานที่ที่มีสภาพและ ลักษณะอย่างใด และด้องใช้สถานที่นั้นกี่ครั้ง นานเท่าใด การเตรียมงานด้านสถานที่ คือ การจัดหา สำรวจตามข้อมูลที่ได้ระบุไว้ในบทภาพยนตร์ การหาสถานที่จะค้องเดินทางไปสำรวจจากสถานที่ จริง และถ่ายภาพจากมุมที่คิดว่าจะใช้ถ่ายทำภาพยนตร์มาประกอบการพิจารณา ในการสำรวจ สถานที่แต่ละครั้งจะต้องคำนึงถึง เรื่องทิศทางของแสง ควรระบุให้ชัดเจนว่าทิศใดทิศตะวันออก หรือทิศตะวันตก ในขณะเดียวกันจะต้องพิจารณาถึงทัศนียภาพของฉากหลัง ตำแหน่งที่ตั้งของ สถานที่

5. การจัดเตรียมอุปกรณ์ (Equipments) จากการแยกบทภาพยนตร์ทำให้ผู้เตรียมงานทราบ ในแต่ละฉากจะด้องใช้อุปกรณ์ประกอบการถ่ายทำอะไรบ้าง มีอุปกรณ์พิเศษอะไรที่จะใช้ประกอบ ในฉากนั้นๆ โดยปกติแล้วอุปกรณ์ที่ใช้อยู่ประจำในกองถ่ายไม่จำเป็นที่จะต้องระบุไว้ในการแยกบท ภาพยนตร์

กระบวนการและขั้นตอนทั้งหมด จะมีบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทโฆษณาร่วมกัน พิจารณางานต่างๆ อยู่ด้วย ซึ่งเรียกว่า ผู้คำเนินงานสร้างของบริษัทโฆษณา (Agency Producer) โดย ผู้กำกับภาพยนตร์โฆษณาจะเป็นผู้นัดประชุมภายใน เพื่อถ่ายทอดข้อมูลให้ฝ่ายต่างๆ ได้รับรู้และ เข้าใจในแนวทางเดียวกัน สำหรับผู้คำเนินงานสร้างของบริษัทโฆษณาที่มีส่วนร่วมในการประชุม ของบริษัทผลิตภาพยนตร์จะบอกถึงความค้องการของลูกค้า และเป็นผู้นำผลสรุปมาเสนอต่อบริษัท โฆษณาในที่ประชุม โดยจะไม่มีลูกค้าเข้าร่วมค้วย การประชุมในบริษัทโฆษณานั้นจะเป็นในส่วน ของเรื่องรายละเอียด ในเรื่องของ เสื้อผ้า แสง ฉาก อุปกรณ์ ที่ทางบริษัทผลิตภาพยนตร์โฆษณาได้ ทำการประชุมหาข้อสรุปร่วมกันมา จากนั้นเมื่อบริษัทโฆษณารับทราบและเห็นชอบ ผู้ดำเนินงาน สร้างของบริษัทโฆษณาจะเป็นผู้ประสานงานในการเสนองบประมาณแก่ลูกค้า จนเมื่อตกลงกันได้ การคำเนินงานของบริษัทผลิตภาพยนตร์โฆษณาถึงจะคำเนินต่อไป

2. ขั้นการถ่ายทำ (Production)

เป็นขั้นตอนที่สองภายหลังที่ได้จัดเตรียมงานและวางแผนก่อนลงมือการถ่ายทำ การถ่ายทำ ภาพยนตร์จะสำเร็จกุล่วงไปด้วยดีหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับการเตรียมงานว่าพร้อมเพียงใด และทีมงานมี ประสิทธิภาพในการทำงานหรือไม่ เพราะการถ่ายทำภาพยนตร์เป็นงานหนักที่จะต้องใช้ทั้งแรงกาย และสมอง ในการสร้างสรรค์จินตนาการต่างๆ ขึ้นบนฟิล์ม

เป้าหมายสำคัญของการถ่ายทำภาพยนตร์ คือ การสื่อความหมายคั่วยภาพ คังนั้น ลักษณะ ของการใช้กล้องภาพยนตร์ เช่น การจัควางมุมกล้อง (Camera Angle) การเคลื่อนใหวกล้อง (Camera Movement) และการกำหนคขนาคภาพ จึงมีความสำคัญอย่างมากต่อการเล่าเรื่องและการ สื่อความหมายต่อผู้ชมเพราะจะช่วยให้ภาพยนตร์เกิดความสวยงานคูสมจริง ได้อารมณ์และมี ความหมาย โดยมีเรื่องราวเป็นตัวกำหนคว่าในภาพ (Shot) นั้น จะต้องใช้มุมภาพและขนาคภาพ เท่าใด ใช้ความเคลื่อนใหวอย่างไรจึงจะเหมาะสมกับเรื่อง และสามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี

ในวันที่มีการถ่ายทำนั้น นอกจากทีมงานของบริษัทผลิตภาพยนตร์โฆษณาแล้ว ทางฝ่าย บริษัทโฆษณาจะส่ง ผู้คำเนินงานสร้างโฆษณา และอาจรวมถึงผู้สร้างสรรค์งานโฆษณาชิ้นนั้นไป ร่วมดูแลและเพื่อปรึกษาหารือในบางกรณี โดยจะอยู่ดูการถ่ายทำจนจบ บางครั้งจะมีลูกค้าร่วมดูการถ่ายทำค้วย แต่จะเป็นช่วงเวลาสั้นๆ หากในกรณีที่ลูกค้ามาร่วมดูการถ่ายทำเกิดความต้องการให้ แก้ไขบางอย่าง ผู้คำเนินงานสร้างโฆษณาจะต้องเป็นผู้ทำหน้าที่พูดคุยรับผิดชอบ เป็นสื่อกลางให้ ระหว่างลูกค้าและผู้กำกับภาพยนตร์

3. ขั้นหลังการถ่ายทำ (Post-Production)

หลังจากเสร็จสิ้นการถ่ายทำภาพยนตร์ กระบวนการในส่วนต่อไป จะแบ่งลักษณะของการ ทำงานออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ ได้ดังนี้ คือ

- 1. การตัดต่อลำดับภาพ (Editing) กระบวนการตัดต่อภาพยนตร์โดยทั่วไปจะแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ
 - 1.1 การคัดต่อแบบถำคับภาพ (Assembly) เป็นลักษณะของการจัดเรียงภาพในแต่ ละฉากให้รวมเป็นเรื่องเดียวกัน เนื่องจากในระหว่างการถ่ายทำ ภาพต่างๆ ถูกถ่ายขึ้นจาก หลายสถานที่และต่างวัน เวลากัน การลำตับภาพตามเรื่องที่กำหนดไว้ในบทภาพยนตร์ ใน การตัดต่อแบบลำดับภาพ ควรจะเริ่มค้นด้วยการคัดเลือกภาพ (Shot Selection) ที่จะใช้และ ไม่ใช้แยกออกจากกันเสียก่อน จากนั้นก็จะเริ่มซอยหัวและท้ายภาพ และเลือกยกฉากที่เห็น ว่าถ่ายซ้ำซ้อน หรือภาพที่คิดว่าไม่เหมาะสมในการดำเนินเรื่องออกไป จนกว่าจะเหลือแต่ เฉพาะส่วนที่จะนำมาตัดต่อให้เข้ากันได้
 - 1.2 การตัดต่องริง (Fine Cut) คือขั้นตอนที่สองหลังจากที่ได้เรียงลำดับภาพและ คัดต่อแบบหยาบๆ ตามบทภาพยนตร์ไปแล้ว เป็นการตัดต่อเพื่อกระชับภาพต่างๆ ให้ ประสานต่อเนื่องกัน และตัดภาพในตำแหน่งที่เหมาะสมกับแอคชั่นในฉากนั้นๆ ผู้ตัดต่อ (Film Editor) จะพิจารณาถึงจังหวะ ถืลา ความเคลื่อนไหวต่างๆ ของผู้แสดงในแต่ละกาพ ว่าเหมาะสมกับภาพหรือไม่
 - 1.3 การตัดต่อขั้นสุดท้าย เป็นการตรวจสอบความเรียบร้อย เพื่อปรับปรุงและ ตรวจสอบให้ภาพยนตร์ออกมาดีที่สุดเท่าที่ควรจะทำได้ การตัดต่อขั้นนี้ส่วนใหญ่จะเป็น การตัดต่อโดยมติของที่ประชุม จากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นผู้อำนวยการสร้าง ประธานบริษัทและทีมงานสร้างหลายๆ ฝ่ายจะร่วมกันพิจารณาเพื่อตรวจสอบความ เรียบร้อยของภาพยนตร์
- 2. การพิมพ์ฟิล์มภาพยนตร์ (Film Printing) เรียกได้ว่าเป็นงานขั้นสุดท้ายในกระบวนการ ผลิตภาพยนตร์เป็นการทำสำเนาฟิล์มที่ได้ตัดต่อไว้เรียบร้อยแล้ว
- 3. การเสนอถูกค้า (Double Head Presentation for Approval) มาถึงขั้นทางค้านภาพและ เสียงจะยังแยกกันอยู่ เพื่อให้ลูกค้าได้ตัดสินใจอีกครั้ง โดยใช้เครื่องฉายระบบ 2 หัว (Double Head Projector) คือมีเครื่องฉายภาพและเสียง อยู่คนละหัวกัน การฉายภาพยนตร์ครั้งนี้เป็นการฉายให้ ลูกค้าได้ตรวจคูความเรียบร้อย ความถูกต้องของความคิดหลักที่ต้องการเสนอในภาพยนตร์โฆษณา ถึงแม้ว่าภาพยนตร์ที่ได้ในขั้นนี้จะยังไม่สมบูรณ์ขาดความถูกต้องในเรื่องของแสง สี เทคนิคพิเศษยัง ไม่ได้ไส่ลงไป และไม่มีการซ้อนตัวอักษรบนภาพ (Superimpose) แต่ก็นับได้ว่าสามารถมองเห็น ภาพยนตร์โฆษณาเรื่องนั้นได้อย่างชัดเจนมากขึ้น ซึ่งถ้าลูกค้าต้องการให้แก้ไขหรือเพิ่มเติมสิ่งใดก็

ยังสามารถทำใค้ในขั้นนี้ ในบางครั้งเจ้าของสินค้าคูภาพยนตร์นั้นแล้วอาจไม่เข้าใจว่าทำไม ภาพยนตร์ถึงไม่สมบูรณ์ จึงเป็นหน้าที่ของผู้ตัดต่อและบริษัทโฆษณาที่จะต้องอธิบายให้เจ้าของ สินค้าเข้าใจว่าภาพยนตร์โฆษณา เรื่องนั้นยังค้องนำไปทำเทคนิคต่างๆ อีกจึงจะสมบูรณ์ ซึ่งปัญหา เช่นมักเกิดขึ้นเสมอ ถ้าเจ้าของสินค้านั้นไม่มีความเข้าใจในเรื่องของการผลิตภาพยนตร์โฆษณา

- 4. การสั่งพิมพ์ฟิล์มชุดใหม่ (Color Correct) เมื่อการนำเสนอเป็นที่พอใจแก่ถูกค้าแล้ว งาน ต่อไปของผู้ตัดต่อก็คือสั่งพิมพ์เวิร์ค พริ้นท์ ขึ้นมาใหม่อีกชุดหนึ่ง หลังจากที่ชุดแรกซึ่งอาจผ่านการ ตัดต่อมาหลายขั้นตอนจนอาจเกิดรอยขีดข่วนหรือสกปรก ซึ่งไม่สามารถนำไปออกอากาศได้ การ สั่งพิมพ์ชุดใหม่นี้จะสั่งพิมพ์เฉพาะช้อตและเทคที่ต้องการใช้เท่านั้น ไม่ต้องพิมพ์มาหมดทั้งม้วนให้ เป็นการสิ้นเปลือง ซึ่งทางแลปผู้เก็บรักษาฟิล์มเนกาทีฟไว้จะพิมพ์มาให้ทั้งเทค ถึงแม้ว่าในการตัด ต่อบางครั้งเราจะใช้เฉพาะช่วงใดช่วงหนึ่งของช๊อตเท่านั้น หรือบางทีอาจเลือกใช้เพียงไม่กี่เฟรม แต่ เราก็ต้องการพิมพ์ฟิล์มชุดใหม่ทั้งเทค มิฉะนั้นก็อาจทำการตัดต่อไม่ได้ นอกจากนี้ผู้ตัดต่อด้องทำ การตรวจสอบว่ามีช๊อตใดบ้าง ที่ต้องมีการแก้ไขแสงหรือสี ก็จะด้องทำการแก้ในขั้นตอนพิมพ์ครั้งนี้ ด้วยการให้ปรับระดับสีให้เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ก่อนจะพิมพ์ฟิล์มชุดใหม่ออกมา
- 5. การทำเทเลซีน (Telecine) จากขั้นตอนทั้งหมดที่ผ่านมาการทำงานจะทำงานอยู่บน รูปแบบของฟิล์มภาพยนตร์ ซึ่งในขั้นตอนนี้จะเป็นการแปลงสัญญาณภาพลงสู่เทปวิดีโอขนาด 1 นิ้ว ซึ่งการแปลงสัญญาณนี้ เรียกกันว่า เทเลซีน โดยนอกจากการแปลงสัญญาณแล้ว ในขั้นตอนนี้จะ เป็นส่วนของการทำเทคนิคพิเศษ ซึ่งอาจเป็นการส่งเทปไปทำที่บริษัทที่มีสตูดิโอเฉพาะในด้านการ ทำเทคนิคพิเศษต่างๆ เช่น สดูดิโอของกันตนา ในกระบวนการใส่เทคนิคพิเศษนี้ จะเป็นทำงาน ร่วมกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับเครื่องมือทางค้านการทำเทคนิคพิเศษกับผู้ตัดต่อของบริษัทผลิต ภาพยนตร์โฆษณา เพราะผู้ตัดต่อจะเป็นผู้พิจารณาถึงเทคนิคพิเศษที่ใส่เข้าไปว่าเหมาะสมเพียงใด
- 6. การตัดต่อวีที่อาร์ (VTR. Post) ในขั้นตอนนี้จะเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ผู้ตัดต่อจะนำเทปที่ ได้ทำการใส่เทคนิดพิเศษเสร็จเรียบร้อยแล้ว นำมาตัดต่อรวมกับบางภาพ บางช่วงที่อาจไม่มีการใส่ เทคนิดอีกครั้ง จนออกมาเป็นโฆษณาที่สมบูรณ์แล้ว จึงนำเทปส่งให้กับผู้ดำเนินงานสร้างโฆษณา ของบริษัทโฆษณานำไปจัดการต่อในส่วนของการลงสื่อ

จากขั้นตอนทั้งหมดในกระบวนการผลิตภาพยนตร์ จะเห็นได้ชัดว่า แผนงานที่จำเป็นต้องมี ส่วนเกี่ยวข้องกับทุกขั้นตอนในการผลิตภาพยนตร์ คือบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ เพราะด้วย เวลาและการทำงานในหลายขั้นตอน บทภาพยนตร์เปรียบเสมือนบันทึกความจำที่จะทำให้ทุกคนที่ ได้รับมอบหมายงาน หรือรับช่วงสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นในห้อง ประชุมของบริษัทผลิตภาพยนตร์ ในสถานที่ถ่ายทำจริงหรือในห้องตัดต่อ ต่างล้วนใช้แผนงาน เดียวกันในการทำงานของส่วนที่แต่ละฝ่ายต่างรับผิดชอบ

<u>บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสรรค์บทภาพยนตร์</u>

บุคคลที่มีบทบาทในการสร้างสรรค์บทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำภายในบริษัทผลิต ภาพยนตร์โฆษณา

- ผู้ควบคุมการผถิต (Producer)

งานสร้างภาพยนตร์เป็นงานที่ต้องการความร่วมมือ ร่วมแรงและร่วมใจจากคนจำนวนมาก อาจมีคนสงสัยว่าบทบาทของผู้ควบคุมการผลิต แตกต่างอะไรกับผู้กำกับซึ่งในบางครั้งในสถานที่ ถ่ายทำผู้กำกับดูจะเป็นผู้ที่มีบทบาทในถ่ายทำภาพยนตร์มากกว่าเสียด้วยซ้ำ แต่ในความเป็นจริงแล้ว ผู้ควบคุมการผลิตจะเป็นผู้ที่คอยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งหน้าที่ค่อนข้างมีขอบเขตงานที่ กว้างขวางมาก ดังนั้นผู้ที่จะทำหน้าที่นี้จะต้องเป็นผู้มีความสามารถรอบตัวทั้งค้านบริหารและด้วย สิลปะภาพยนตร์ ซึ่งผู้ดำเนินงานสร้างอาจเคยเป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องใกลัชิดกับการผลิต ภาพยนตร์มาก่อนและมีเข้าใจถึงกระบวนการทำงานทั้งหมด รวมถึงมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ดังนั้นคนที่ คำรงตำแหน่งนี้นั้น อาจจะเคยเป็นผู้กำกับมาก่อน ผู้เขียนบท หรือแม้แต่คารา นักแสดง ซึ่ง ภาพยนตร์ในต่างประเทศหลายเรื่องที่เราจะเห็นชื่อของคาราหลายๆ คนมีหน้าในส่วนร่วมกับการ เป็นผู้คำเนินการผลิต อย่างเช่น คลิ้น อีสวูด, ไมเคิล ดักลาส เป็นต้น

หากสรุปแล้วจึงเป็นการยากที่จะกำหนดหน้าที่ของผู้คำเนินการสร้างให้แน่ชัดออกมาเป็น ข้อๆ เพราะความรับผิดชอบนั้นกว้างขวางครอบคลุมงานผลิตภาพยนตร์ทั้งกระบวนการ นอกจากนั้นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการสร้างภาพยนตร์ ไม่สามารถทำนายล่วงหน้าหรือบอก ได้ว่าในขั้นตอนการถ่ายทำเรื่องหนึ่งเรื่องใดนั้นอาจจะเกิดปัญหาใดขึ้น แต่ไม่ว่าจะเกิดปัญหาใดๆ ก็ ตามผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการดูแลงานและแก้ปัญหาก็คือผู้คำเนินการผลิต

แต่ถ้าหากกล่าวถึงคุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นผู้คำเนินการผลิตได้นั้น จะต้องมีความสามารถ ในด้านการบริหาร การจัดการ เป็นผู้นำและชี้แนะการทำงาน รวมถึงจะต้องมีวิธีการพูดและโน้ม น้าวใจคน อีกทั้งยังต้องมีลักษณะส่วนหนึ่งที่คล้ายคลึงกับผู้กำกับภาพยนตร์คือ ต้องเป็นคนที่มี จินตนาการ มีรสนิยม ซึ่งถ้ามีครบทุกองค์ประกอบอาจเรียกได้ว่าเป็นผู้ที่มีพรสวรรค์ได้เลยทีเดียว

บทบาทของผู้ดำเนินการผลิต จะเริ่มตั้งแต่การพิจารณาแนวความคิดหรือเรื่องที่จะนำมา สร้างเป็นภาพยนตร์ และควบคุมดูแลการทำงานของทุกฝ่ายจนเสร็จสิ้นกระบวนการผลิต ต้องเป็น ตัวเชื่อมโยงระหว่างผู้ว่าจ้างหรือบริษัทโฆษณากับทีมงานในทุกฝ่าย และเชื่อมโยมในแต่ละฝ่ายเข้า ด้วยกันไม่ว่าจะเป็นการเรียกประชุมไปจนถึงการตรวจงาน เช่น เสื้อผ้าที่จะใช้ในการถ่ายทำ อาจจะ บอกได้ว่าผู้ดำเนินการผลิตมีบทบาทร่วมในการตัดสินในทุกส่วนของงานที่จะออกมาตั้งแต่บท จนถึงเพลงประกอบเลยทีเดียว

- ผู้กำกับภาพยนตร์ (Director)

ผู้กำกับภาพยนตร์เป็นผู้ควบคุมการสร้างภาพยนตร์ในขั้นตอนการถ่ายทำทั้งหมดโดยตรง เพราะเป็นผู้ที่จะทำให้เรื่องราวที่เป็นตัวหนังสือหรือโครงร่างจากโครงงานสร้างสรรค์ทางโฆษณา กลายเป็นภาพเคลื่อนไหวที่มีชีวิตชีวาบนจอภาพยนตร์ ความสำเร็จของผู้กำกับภาพยนตร์นั้นขึ้นอยู่ กับความสามารถในการสั่งการทุกคนในกองถ่ายให้งานออกมาอย่างประสานกลมกลืนและนำเอา ความสามารถของผู้ร่วมงานทุกคนออกมาใช้ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด

คุณสมบัติของผู้ที่จะทำหน้าที่เป็นผู้กำกับภาพยนตร์ได้นั้นจะต้องประกอบไปด้วย

- 1. มีความเป็นผู้นำ แม้ผู้คำเนินการผลิตจะเป็นผู้วางแผนและประสานงานกับทุกส่วน แต่ใน ทุกขั้นตอนผู้คำเนินการผลิตจะต้องมีการผู้คุยตกลงกับผู้กำกับภาพยนตร์ก่อนจึงจะสามารถชี้แจง งานหรือประสานงานร่วมกับฝ่ายอื่นๆ แต่เมื่อถึงขั้นลงมือถ่ายทำแล้ว ผู้กำกับภาพยนตร์จะต้องมี อำนาจสูงสุดและต้องมีความเด็ดขาด ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จกุล่วงไปด้วยดี เมื่อถึงเวลาถ่ายทำคนใน กองถ่ายทุกคนก็ต้องรับรู้และยอมรับว่าผู้กำกับภาพยนตร์คือผู้ที่มีสิทธิ์ขาดในการสั่งการทุกอย่าง แต่ มิใช่ว่าผู้ร่วมงานจะไม่สามารถออกความเห็นได้ แต่สิทธิ์ในการตัดสินในการเปลี่ยนแปลงสิ่งใด ระหว่างการถ่ายทำจะต้องขึ้นอยู่กับผู้กำกับภาพยนตร์เพียงคนเดียว
- 2. รู้ศิลปะภาพยนตร์ นอกจากความเป็นผู้นำที่มีความเค็ดขาดแล้ว ผู้กำกับภาพยนตร์จะต้อง มีความสามารถที่จะแปลความหมายตัวหนังสือมาเป็นภาพได้อย่างมีศิลปะ และจะต้องเข้าใจ เรื่องราว อารมณ์ของภาพยนตร์ได้อย่างทะลุปรุโปร่งตลอดทั้งเรื่องอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสิ่งนี้อาจเป็น ความพิเศษที่ผู้กำกับภาพยนตร์จะมีต้องกับบุคคลอื่นที่ทำหน้าที่ในกองถ่าย เพราะระหว่างที่ถ่ายทำ แต่ละฝ่ายจะคำนึงถึงงานที่อยู่ตรงหน้า จนบางครั้งอาจหลงลืมความต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านภาพ แสง เสียง หรือแม้แต่อากัปกิริยาของตัวแสดง ซึ่งตรงนี้นี่เองที่ผู้กำกับภาพยนตร์จะต้องสามารถ มองเห็นภาพยนตร์ที่ดำเนินไปทั้งเรื่องอยู่ตลอดเวลา โดยจะมีผลทำให้ภาพยนตร์มีความต่อเนื่อง และอารมณ์สอดคล้องตั้งแต่จนจบ ด้วยคุณสมบัติในข้อนี้เองเช่นกัน ที่ถือเป็นหลักยึดของผู้ร่วมงาน คนอื่นๆ ในกองถ่าย ที่จะยอมรับและเชื่อถือผู้กำกับภาพยนตร์ว่าสิ่งที่กำลังทำอยู่นั้น เมื่อนำมาตัดต่อ แล้วจะออกมาสมบูรณ์
- 3. มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สิ่งที่จะทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้กำกับภาพยนตร์กับผู้ร่วมงาน คนอื่นๆ เป็นไปอย่างราบรื่นนั้นมิใช่ลักษณะความเป็นผู้นำและความสามารถในเชิงศิลปะเท่านั้น ผู้ กำกับภาพยนตร์ที่ดีจะต้องมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและมีจิตวิทยาสูง ในระหว่างการทำงานทั้งผู้กำกับ ภาพยนตร์ก็จะกำหนดบทบาทของตัวเองกับทีมงานเช่นกันว่าควรจะปฏิบัติตัวอย่างไร เพื่อให้การ ทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น แต่ความแตกต่างระหว่างผู้คำเนินการผลิตกับผู้กำกับภาพยนตร์ก็คือ บางครั้งผู้กำกับภาพยนตร์มักจะใช้เวลาอยู่กับตัวเองค่อนข้างมาก เพราะการคิดเป็นภาพอย่าง

ต่อเนื่องในหัว บางครั้งการพูดคุยกับทีมงานอย่างสนิทสนมอาจทำให้สมาธิในการจิตนาการสูญเสีย ไป

4. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มิใช่แค่ว่าการมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี จะเพียงพอต่อหน้าที่ผู้กำกับ ภาพยนตร์ แต่การทำงานร่วมกับคนกลุ่มใหญ่ โดยที่จะต้องดึงเอาความสามารถบางอย่างในตัว ผู้ร่วมงานออกมาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด ผู้กำกับภาพยนตร์เองก็ต้องพร้อมและมีความเข้าใจใน ส่วนอื่นๆ ของแต่ละบุคคลที่ร่วมงานด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจเรียกได้ว่าเป็นผู้ที่มีจิตวิทยาสูงและค่อนข้าง เข้าใจถึงการร่วมงานกับบุคคลในหลายๆ รูปแบบ

นอกจากนั้นสิ่งที่สังเกตเห็นได้คือระหว่างการถ่ายทำงาน ผู้กำกับจะทำการปรึกษากับฝ่ายที่ เกี่ยวข้องกับงานส่วนต่อไปที่กำลังจะถ่ายทำอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นตากล้อง นักแสดง หรือฝ่ายเสียง เพราะการหารือนี้จะเป็นเสมือนการยืนยันและยินยอมร่วมกันในสิ่งที่กำลังจะทำ ซึ่งถ้าหากในมี ความคิดอะไรจะเสนอก็จะสามารถพูดคุยได้ในตอนนี้ แล้วผู้กำกับภาพยนตร์จะเป็นผู้ตัดสินใจ รวมถึงสรุปก่อนจะเริ่มไปรับผิดชอบทำหน้าที่ในส่วนของตน

บทบาทของผู้กำกับภาพยนตร์นั้น อาจเรียกได้ว่าเริ่มและจบพร้อมกับผู้คำเนินการผลิต ถึงแม้จะโดดเด่นในช่วงของการถ่ายทำ แต่ในขั้นตอนก่อนการผลิต ผู้กำกับภาพยนตร์เองจำเป็นต้อง สึกษาถึงสิ่งที่ทำอย่างละเอียด เพราะหน้าที่ในการแปลจากตัวหนังสือเป็นภาพยนตร์นั้น หากไม่เคย มีประสบการณ์หรือได้เรียนรู้ คงเป็นการยากที่จะสามารถจินตนาภาพมันออกมาได้ หากมองอาจจะ บอกได้ว่า ในขั้นตอนเตรียมการก่อนการถ่ายทำ ผู้คำเนินการผลิตจะเป็นผู้รับผิดชอบในส่วน กว้างขวาง ส่วนผู้กำกับจะรับผิดชอบกับการตีความและหาข้อมูล ซึ่งถือได้ว่าเป็นงานที่หนักมาก ดังนั้นอย่างที่กล่าวไว้ข้างต้นว่าในขั้นตอนเตรียมการก่อนการถ่ายทำ ผู้ดำเนินการผลิตจะเป็นผู้มี เรียกประชุมทุกฝ่ายและเชื่อมโยงทุกฝ่ายเข้าหากัน สืบเนื่องมาจากผู้กำกับภาพยนตร์ใช้เวลาหมดไป กับการหาข้อมูลและตีความโครงงานสร้างสรรค์ทางโฆษณา โดยหลังจากสรุปออกมาเป็นบท ภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำแล้ว ผู้กำกับภาพยนตร์ถึงจะสามารถเริ่มเข้าไปมีบทบาทในส่วนอื่นๆ ได้อย่างเต็มที่

- ผู้เขียนบทภาพยนตร์ (Script Writer)

การเขียนบทภาพยนตร์นั้นค้องใช้ความรู้ความชำนาญพิเศษในการแปกตัวหนังสือเป็นทั้ง ภาพและเสียงในภาพยนตร์ และที่สำคัญต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของเวลา เพราะจะต้อง สามารถกำหนดให้เรื่องราวนั้นๆ มีความยาวในขนาดที่ต้องการได้

หากผู้กำกับภาพยนตร์คือผู้แปลตัวหนังสือภาพในจิตนาการแล้ว ผู้เขียนบทภาพยนตร์คือ คนที่นำสิ่งที่ผู้กำกับภาพยนตร์คิดมาขยายผลและลงละเอียด ไม่ว่าจะเป็นลักษณะของตัวละครการ แต่งตัว บุคลิกลักษณะนิสัย หลังจากนั้นเมื่อได้ทำการลงรายละเอียดของภาพในความคิดของผู้กำกับ แล้ว ผู้เขียนบทภาพยนตร์ก็จะทำการเรียบเรียงและเขียนออกมาเป็นบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ

ซึ่งตลอคระยะเวลาการเขียนบทภาพยนตร์นั้น ผู้เขียนบทเองต้องมีการพูคคุยกับผู้กำกับภาพยนตร์
และผู้คำเนินการผลิตอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการย้ำความคิดและส่วนที่อาจแก้ไข เพราะในบางกรณี
เมื่อผู้เขียนบทต้องทำการลงรายละเอียดก็อาจจะพบจุดที่ขัดแย้งกัน ดังนั้นการปรึกษากันอยู่
ตลอดเวลาของการเขียนบทนั้น เป็นเรื่องที่ผู้คำเนินการผลิต ผู้กำกับภาพยนตร์และผู้เขียนบท
ภาพยนตร์ต้องรับรู้ร่วมกัน ในบางครั้งถึงแม้จะมีการปรึกษาหารือกันอยู่ตลอดแต่ใช่ว่าบทภาพยนตร์
สำหรับการถ่ายทำที่ออกมาจะสมบูรณ์ เพราะเมื่อนำมาตรวจตั้งแต่ต้นจนจบใหม่อีกครั้ง ผู้กำกับ
ภาพยนตร์หรือผู้คำเนินการผลิตอาจยังมีจุดที่ไม่พอใจเกิดขึ้นก็ได้

คุณสมบัติของผู้ที่จะเป็นผู้เขียนบทภาพยนตร์ ค้องมีความเป็นศิลปินสามารถต่อยอดทาง
ความคิดและสามารถมองลงลึกถึงรายละเอียดของสิ่งต่างๆ ที่เห็นได้ นอกจากนั้นผู้เขียนบท
ภาพยนตร์จะต้องมีความเป็นนักวิชาการอยู่ด้วย แม้ภาพยนตร์จะเป็นเรื่องที่สร้างขึ้น แต่เสน่ห์และ
สิ่งที่ทำให้คนดูมีอารมณ์ร่วมไปกับภาพยนตร์นั้นๆ ได้ ก็คือความสมจริง การคิดอย่างมีเหตุมีผลและ
ทุกประเด็นด้องมีข้อสนับสนุน อาจเรียกได้ว่าในขณะที่ผู้กำกับภาพยนตร์พยายามศึกษาตัวโครงงาน
สร้างสรรค์ทางโฆษณา ผู้เขียนบทภาพยนตร์ก็จะต้องทำการศึกษาถึงความเป็นไปได้และความ
สมจริงของภาพยนตร์ที่จะผลิตออกมานั้น และด้วยเหตุผลตรงนี้นี่เองที่ผู้ชมมักจะรู้สึกว่านี่เป็นที่
เกิดขึ้นจริงในเสี้ยวหนึ่งของชีวิตคนเรา หรือนี่เป็นเรื่องจินตนาการ ซึ่งบางครั้งอาจมีเค้าโครงอ้างอิง
มาจากงานเขียน หรือภาพยนตร์หรือเหตุการณ์ที่คนจดจำได้

บทบาทของผู้เขียนบทภาพยนตร์จะเริ่มขึ้นหลังจากการได้รับมอบหมายจากผู้ดำเนินการ
ผลิตแล้ว และมีการพูดคุยกับผู้กำกับถึงสิ่งที่ผู้กำกับได้ความออกมาเป็นภาพแล้ว แต่ใช่ผู้เขียนบทจะ
หมดหน้าที่ลงเพียงแค่เมื่อเขียนบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำเสร็จสิ้นเท่านั้น เพราะในกระบวน
ถ่ายทำและหลังการถ่ายทำ เมื่อเกิดปัญหาใดๆ ขึ้น ผู้กำกับภาพยนตร์จำเป็นด้องพูดคุยกับผู้เขียนบท
ภาพยนตร์เป็นคนแรก เพื่อหาจุดลงตัวที่จะไม่ส่งผลกระกระเทือนไปยังบทอื่นๆ ในส่วนที่เหลือ
เพราะหากเป็นการตัดสินใจเพียงผู้กำกับภาพยนตร์แค่คนเดียว อาจทำให้การดำเนินเรื่องของ
ภาพยนตร์มีการสะดุด หรือประเด็นบางประเด็นขาดหายไป

บทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ (Shooting Script)

ช่วงแรกในขั้นตอนก่อนการผลิต ผู้กำกับ (Director) ผู้ควบคุมการผลิต (Producer) ผู้เขียน บทภาพยนตร์ (Scriptwriter) และผู้กำกับภาพ (Cinematographer) จะทำการประชุมถึงลักษณะภาพ แต่ละภาพและลำดับของภาพที่จะใช้ในการถ่ายทำจริง เมื่อภาพหนึ่งถูกคิดออกมา ภาพที่ได้จะถูก นำไปรวมกับก่อนหน้านี้ แล้วภาพทั้งหมดจะถูกรวมเข้าด้วยกัน การเรียงร้อยภาพทั้งหมดที่ได้ก็จะ ถูกนำไปรวมกับบทภาพยนตร์ที่เป็นบทพูด (Screenplay) ซึ่งผลลัพธ์จากการรวมที่ได้ ก็คือ บท ภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ (Shooting Script) (Steven Bernstein, 1994)

ลินคอล์น ไดแมนท์ (Lincoln Daimant, 1988) ได้กำหนดหลักในการสร้างบทภาพยนตร์ โฆษณาให้บีประสิทธิภาพไว้ดังนี้

- 1. พยายามจับความสนใจของผู้ชม อย่าพยายามขายความลับ แต่เสนอให้ผู้ชมทราบว่า ทำไมสินค้าชนิคนี้จึงจำเป็นสำหรับเขา ทำไมจึงคีกว่าคู่แข่ง และแสคงให้เห็นถึงวิธีใช้ที่สะควก ง่ายคาย
 - 2. เขียนคัวขอารมณ์อย่างมีแนวทางและรูปแบบ
- 3. กำหนคให้มีการเคลื่อนใหวอย่างพอเพียง คือให้มีการเคลื่อนใหวทุกๆ 3 วินาที หรือทุก ครั้งที่มีการเปลี่ยนฉาก
- 4. หลังจากที่ได้กำหนดโครงเรื่องแต่ละฉากแล้ว จะต้องเขียนบอกส่วนที่เป็นเสียง เพื่อ อธิบายภาพ บอกผู้ชมว่าทำไมสิ่งที่โฆษณาจึงจำเป็นสำหรับเขา
- 5. รักษาทุกอย่างให้เรียบง่าย สั้นและกระชับ ด้วยการบอกเรื่องเพียงครึ่งเคียว จากนั้น พยายามใช้ภาพเป็นทางลัดในการเสนอความคิดหนึ่ง ไปสู่อีกความคิดหนึ่ง เช่น การคัดภาพไกลมา สู่ภาพใกล้เพื่อกระคุ้นความสนใจ
- 6. การสร้างบทภาพ (Production Broad) ควรใช้ภาพใหม่ทุกครั้งที่มีสิ่งใหม่เกิดขึ้นในฉาก และกำหนดภาพและเสียงสอดคล้องกัน
- 7. บันทึกเสียงต่างๆ ที่กำหนคไว้ แล้วลองฟังว่าชอบหรือไม่ อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อความ โฆษณา (Copy) ให้น้อยลง และค้องศึกษาเรื่องไปด้วยในขณะที่ฟังเทปบันทึกเสียงนั้น
- 8. การใช้ไตเติ้ล การวางตำแหน่งโลโก้ หรือสโลแกน ไม่ควรวางในส่วนล่างของภาพ ไต เติ้ลควรจะสั้นที่สุด และไม่ใช่พร่ำเพรื่อ นอกจากจะใช้เป็นส่วนเป็นเสียงไม่ควรซ้อนตัวอักษร (Super Impose) เข้าไปกาพขณะที่ผู้ประกาศกำลังอธิบายคุณภาพของสินค้า

เมื่อได้บทภาพยนตร์โฆษณาที่สมบูรณ์แล้ว ก็จำเป็นที่จะด้องแปลความหมายจากบท ภาพยนตร์นั้นเป็นบทสำหรับการถ่ายทำเนื่องจากบทสำหรับการถ่ายทำจะสามารถให้เห็นเทคนิค ทางด้านภาพและเสียงหรือมุมภาพและอารมณ์ตลอดจนความต่อเนื่องได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ประเภทของบทโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์นั้นมีลักษณะหลายประการที่เหมือนกับประเภท ของบทโฆษณาทางวิทยุ นั่นก็คือการพิจารณาที่ลักษณะและวิชีการเข้าถึงผู้รับสารหรือผู้บริโภค เป้าหมาย (สุวัฒนา วงษ์กะพันธ์, 2531)

เมื่อพิจารณาประเภทของบทโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์จะแยกออกไปเป็น 4 ประเภทที่นิยม ใช้กับดังต่อไปนี้

 การโฆษณาที่เน้นที่การขายโดยตรง บทโฆษณาประเภทนี้ วิธีการนำเสนอข่าวสาร โฆษณา ก็คือผู้โฆษณาหรือโฆษกอาจจะขืนหรือนั่งอยู่หน้ากล้องโทรทัศน์ และวิธีการโฆษณาเมื่อ เสนอขายก็จะอาศัยสิ่งประกอบบางประเกท เช่น ตัวอย่างของสินค้า กราฟแสคงกาพประกอบ หรือ ฉากเป็นส่วนประกอบในการเสนอขาย ซึ่งวิธีการเสนอขายทางวิทยุโทรทัศน์ วิธีนี้ผู้เป็นโฆษก อาจจะเป็นมืออาชีพ หรือคาราซึ่งเป็นที่รู้จักโดยทั่วไป แต่ถ้าเป็นคาราหรือเป็นโฆษกมืออาชีพแล้ว สิ่งที่ควรระมัคระวังก็คือข้อความของบทโฆษณานั้นจะค้องมีการพูดคุยกันให้เข้าใจเสียก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการโฆษณาในรายการสด ซึ่งมีข้อจำกัดหลายประการเข้ามาเกี่ยวข้อง เพราะ บางครั้งนักเขียนบทโฆษณาไม่สามารถจะควบคุมถ้อยคำในการพูดได้ทั้งหมด

- 2. บทโฆษณาเพื่อนสร้างประสบการณ์ร่วม บทโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์เพื่อสร้าง ประสบการณ์ร่วมนี้จะพยายามที่จะเขียนบทโฆษณาโคยใช้ประสบการณ์ในการคำเนินชีวิตของ ผู้บริโภคมาเป็นการคำเนินเรื่องในโฆษณานั้น
- 3. บทโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์ในประเภทของการทคสอบให้เห็นจริง บทโฆษณาวิธีการ นี้ก็เหมือนกันกับการเขียนบทโฆษณาทางสิ่งพิมพ์เพราะการทคสอบ ถ้าเป็นไปได้ตามที่แสดงให้ เห็นได้จริงแล้วโอกาสที่ผู้บริโภคจะเกิดความเชื่อถือนั้นก็มีมากแต่ขณะเคียวกัน ถ้าบทโฆษณา ออกมาไม่ดีเท่าที่ควร โอกาสที่จะหมดความเชื่อถือก็มีมากเช่นเดียวกัน หลักโดยทั่วไปของบท โฆษณาแบบนี้ก็คือการนำบุคคลที่น่าเชื่อถือหรือสถาบันเข้ามาเกี่ยวข้องเพื่อเป็นการรับประกันว่า น่าเชื่อถือได้
- 4. บทโฆษณาวิทยุโทรทัศน์ในประเภทการสาธิต ดังได้ทราบแล้วว่าวิทยุโทรทัศน์เป็นสื่อ ที่ผู้รับสารสามารถที่จะสัมผัสได้ด้วยประสาทสัมผัสทางตา เพราะฉะนั้นสินค้าบางประเภทที่จำเป็น จะต้องแสดงให้เห็นถึงวิธีการในการใช้ที่ถูกวิธี อาจจะเลือกวิธีการในการสาธิตเพื่อสร้างบทโฆษณา ทางวิทยุโทรทัศน์ได้

งานของนักเขียนบทโฆษณาทางวิทยุโทรทัศน์ค่อนข้างจะสลับซับซ้อน ทั้งนี้เพราะนักเขียน บทโฆษณาจะค้องคิคทั้งคำพูดและภาพประกอบกันไป นอกจากนี้ก็ยังจะค้องคำนึงถึงเสียงประกอบ ในการแสดงภาพของแต่ละฉากในการคำเนินเรื่องค้วย เมื่อเป็นคังนี้แล้วในการผลิตสิ่งโฆษณาทาง วิทยุโทรทัศน์นี้จึงค้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะค้านหลายคนค้วยกัน เช่น ผู้สร้างสรรค์งาน โฆษณา ซึ่งเป็นคนที่สร้างแนวคิดทางการโฆษณาของสินค้านั้น นักเขียนบทโฆษณาจะมีหน้าที่ใน การเปลี่ยนความคิดของนักสร้างสรรค์ออกมาเป็นคำพูด ข้อความหรือบทโฆษณา นอกจากนี้ผู้กำกับ ฝ่ายศิลป์ (Art Director) ก็จะมีหน้าที่ในการถ่ายทอดแนวความคิดออกเป็นภาพ และผู้กำกับฝ่ายการ ผลิตสิ่งโฆษณาทางโทรทัศน์ (Production Director) ก็จะมีหน้าที่ควบคุมค้านการแสดงและให้เสียง ประกอบ ซึ่งในบางครั้งก็จะใช้ผู้ที่มีความชำนาญทางดนตรีโดยเฉพาะค้วยเช่นกัน

การเริ่มต้นเขียนบทภาพยนตร์ ผู้เขียนบทจะต้องมีแนวความคิดและวัตถุประสงค์ที่แน่นอน และเจาะจง ไม่เลื่อนลอย ต้องรู้ว่าเรื่องที่จะเขียนนี้มุ่งเขียนเพื่อใคร ทั้งนี้ เพื่อที่จะสามารถหาวิธีการ เข้าถึงกลุ่มคนที่ตั้งเป็นเป้าหมายไว้ได้

หลักสำคัญอีกประการหนึ่งในการเขียนบทภาพยนตร์ก็คือ ไม่ว่าภาพยนตร์จะเป็นเรื่อง เกี๋ยวกับอะไรก็ตาม ภาพยนตร์นั้นจะต้องแสดงเนื้อเรื่องออกมาอย่างสมจริงและชัคเจน ดังนั้น ก่อน ลงมือเขียนบทภาพยนตร์ผู้เขียนควรมีความรู้เกี๋ยวกับเรื่องนั้นๆ อย่างดีทุกแง่ทุกมุมเสียก่อน มิฉะนั้น จะไม่สามารถถ่ายทอดเรื่องราวออกมาเป็นภาพยนตร์ที่สมจริงได้

การเขียนบทภาพยนตร์ มีขั้นตอนในการเขียนดังนี้

- 1. โครงเรื่องย่อ (Synopsis) คือเนื้อเรื่อง (Theme, Story) หรือแนวความคิดที่จะนำมาถ่าย ทำเป็นภาพยนตร์ อาจจะได้มาจากนิยายหรือข้อคิดจากสังคม แล้วนำมาผูกเป็นเรื่องขึ้นเอง ขั้นแรก ของการเขียนบทจะต้องเขียนโครงเรื่องย่อเพื่อให้ทราบโครงเรื่องที่แน่นอนเสียก่อน โครงเรื่องย่อนี้ มันจะมีความยาวไม่กี่หน้ากระดาษ
- 2. เรื่องเรียบเรียง (Treatment) คือการรวบรวมและเรียบเรียงเรื่องให้เป็นฉากๆ โดยเรียง ตามลำดับก่อนหลัง ในกรณีที่นำเอานิยายหรือเรื่องเขียนมาทำเป็นภาพยนตร์นั้น บางครั้งอาจจะตัด หรือต่อเติมบางส่วนเพื่อให้ได้เนื้อหาครบล้วนและสมเหตุสมผลในเวลาที่กำหนดของภาพยนตร์
- 3. บทภาพยนตร์ (Script) คือการนำเรื่องเรียบเรียง มาแยกออกเป็นภาพตามที่ต้องการจะให้ เป็น เมื่อสำเร็จเป็นภาพยนตร์แล้ว

การเขียนบทภาพยนตร์ที่แยกเรื่องราวออกเป็นภาพนี้มีประโยชน์มาก เพราะทำให้สามารถ ย่นระยะเวลาการทำงาน บางคนอาจมีความคิดว่าไม่ต้องทำบทภาพยนตร์ให้ละเอียด เพราะจะได้ สามารถเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงได้ตอนถ่ายจริง แต่การไม่มีบทภาพยนตร์ที่ละเอียดดีพอมักจะ ประสบปัญหาตอนถ่าย เพราะระหว่างถ่ายทำนั้นมีเรื่องต่างๆ ที่จะต้องพะวงถึงมากมาย บท ภาพยนตร์ที่ละเอียดและเป็นระเบียบสามารถช่วยลดปัญหาและข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นในเวลาลง มือทำงานจริงได้มาก ทำให้รู้ว่าภาพใดกล้องอยู่ที่ไหน จัดไฟอย่างไร และยิ่งกว่านั้นเวลาถ่ายก็ไม่ จำเป็นต้องถ่ายเรียงตามลำดับ แต่สามารถเอาภาพที่มีมุมกล้องและตัวแสดงเหมือนกันหรือการจัด แสงอย่างเดียวกันมาถ่ายพร้อมกัน แล้วจึงนำมาตัดต่อภายหลัง งานก็จะรวดเร็วขึ้น

4. บทภาพ (Story Board) คือบทภาพยนตร์ที่มีรูปภาพประกอบ บทภาพยนตร์ประเภทนี้จะ ช่วยให้การถ่ายทำง่ายขึ้นและพิจารณาแก้ไขได้ง่าย เพราะเห็นเป็นภาพด้วย แต่ขั้นตอนนี้อาจไม่ จำเป็นสำหรับการถ่ายทำภาพยนตร์ทุกเรื่องไป เพราะภาพยนตร์ที่มีเรื่องราวและภาพที่ไม่ซับซ้อนก็ ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาและเงินในการลงทุนทำบทภาพ

การถ่ายทำภาพยนตร์หลักสำคัญที่สุดคือ จะทำอย่างไรจึงสามารถทำให้ผู้ชมเข้าใจเนื้อหาได้ อย่างถูกค้องตามวัตถุประสงค์ของบริษัทโฆษณา การถ่ายทำภาพยนตร์เป็นการบรรยายเรื่องราว ต่างๆ ให้เกิดเป็นภาพ เพื่อนำไปสื่อไปยังผู้ชม ให้เข้าใจเนื้อหาสาระของสิ่งที่จะบอก โดยการเขียน บทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ (Shooting Script) สิ่งที่เขียนไว้เพื่อการระบุสำหรับงานการถ่ายทำ ภาพยนตร์ มีดังนี้

1. ภาพ (Shot) คือการถ่ายแต่ละครั้งโดยไม่มีการหยุคกล้อง อาจจะมีการเคลื่อนไหวของ กล้อง หรือมีการเคลื่อนไหวของวัตถุ เช่น คนเดิน รถวิ่ง

คำศัพท์ทางเทคนิคที่ใช้เขียนลงในบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับภาพ มีคังนี้

- ECU (Extreme Close-Up) และ BCU (Big Close-Up) เป็นภาพในลักษณะที่ กล้องคึงภาพเข้าไปใกล้วัตถุมากๆ
- CU (Close-Up) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพเข้าไปใกล้วัตถุมาก ในภาพ บุคคล เป็นการจับภาพเฉพาะหน้าและสีรษะ
- MCU (Medium Close-Up) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพเข้าไปใกล้วัตถุ ปานกลาง ในภาพบุคคล เป็นการจับภาพคั้งแต่ศีรษะถึงหัวไหล่
- MS (Medium Shot) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพเข้าไปในระยะปานกลาง ในภาพบุคคล เป็นการจับภาพตั้งแต่ศีรษะถึงระดับอก
- MLS (Medium Long Shot) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพเข้าไปใน ระยะไกลปานกลาง ในภาพบุคคลเป็นการจับภาพตั้งแต่สีรษะถึงเข่า
- LS (Long Shot) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพออกไปในระยะไกล ในภาพ บุคคลเป็นการจับภาพตั้งแต่ศีรษะถึงเท้า
- ELS (Extreme Long Shot) เป็นภาพในลักษณะที่กล้องคึงภาพออกไปไกลจาก วัตถุมาก ๆ

มีเคี้ยม ช๊อค ในบางครั้งจะมีการเขียนให้ข้อมูลในการบ่งชี้จำนวนของตัวแสคงที่ปรากฏอยู่ ในภาพ เช่น M2S หมายถึงภาพปานกลางมีคัวแสคงปรากฏในภาพสองคน เป็นค้น

คำศัพท์ทางเทคนิคที่ใช้อธิบายลักษณะการเคลื่อนใหวของกล้องมี คังนี้

- Dolly เป็นลักษณะที่กล้องจะมีการติคลูกล้อเพื่อเคลื่อนไปในทิศทางช้าย ขวา หน้า หรือหลัง
- Zoom เป็นลักษณะที่สถานะของกรอบภาพของกล้องมีการเคลื่อนไหวเข้าหา หรือออกห่างจากวัตถุ
 - Tilt เป็นลักษณะที่กล้องจะเคลื่อนไหวในแนวคิ่ง คือ ขึ้นบนหรือลงล่าง

- Craning กล้องจะถูกวางอยู่เครนยก และมันจะเคลื่อนใหวไปตามช่องว่างต่างๆ ได้ทุกทิศทาง
- 2. ฉาก (Scene) ภาพหลายๆ ภาพ ที่มีความต่อเนื่องเป็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกันเมื่อนำมา รวมกันเข้าจะเป็นฉาก คังนั้น ฉากๆ หนึ่งจะมีเหตุการณ์เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องกันในที่แห่งหนึ่ง
- 3. ตอน (Sequence) ฉากหลายๆ ฉากที่มีความต่อเนื่องกันเมื่อนำมารวมกันเข้าก็เป็นตอน ซึ่งเทียบได้กับบทๆ หนึ่งในนิยาย เช่น ฉากผู้ร้ายวางแผน ฉากปลัน ฉากฉลอง แต่ละฉากเหล่านี้เกิด ในที่ต่างกัน แต่มีความสัมพันธ์กันด้านเนื้อเรื่อง
- 4. ภาพพลิกแพลง (Special Effect) การส่งผ่านฉากแต่ละฉากเพื่อเชื่อมความต่อเนื่องของ เรื่องราวให้ตอนดูต่อเนื่องเป็นธรรมชาติ คำศัพท์ทางเทคนิคที่ใช้กำกับภาพพลิกแพลง มีคังนี้
 - The Cut การใช้เทคนิคการเชื่อมฉากที่ธรรมคาที่สุดและเป็นที่ใช้กันมากที่สุด ก็ คือ เมื่อจบจากฉากเหตุการณ์หนึ่งแล้วต่อด้วยภาพฉากในเหตุการณ์ต่อไปทันที
 - Fade In การใช้เทคนิคการเชื่อมฉาก ที่เป็นการนำเข้าภาพของฉากด้วยวิธีการ ค่อยๆ เพิ่มระดับความชัดเข้ามาจากฉากที่เป็นสีคำหรือสีขาว
 - Fade Out การใช้เทคนิคการเชื่อมฉาก ที่เป็นการนำออกภาพของฉากด้วยวิธีการ ค่อยๆ ลคระดับความชัคให้เปลี่ยนเป็นฉากที่เป็นสีคำหรือสีขาว
 - The Dissolve การใช้เทคนิคการเชื่อมฉาก ในลักษณะที่เป็นการคัดกันของสอง ฉาก โคยฉากหนึ่งจะค่อยๆ ลดระดับความชัดลง ขณะที่อีกฉากค่อยๆ เพิ่มระดับความชัด มากขึ้น
 - The Wipe การใช้เทคนิคการเชื่อมฉาก ที่ภาพหนึ่งปรากฏขึ้นมาไม่ว่าในรูปแบบ ใครูปแบบหนึ่งแล้วก็เข้าแทนที่อีกฉากหนึ่ง ซึ่งเทคนิคในลักษณะนี้นั้นมักเกิดจากการใช้ เทคโนโลยีเครื่องตัดต่อสมัยใหม่
- 5. มุมกล้อง (Camera Angle) มุมกล้องที่ใช้ในภาพยนตร์สามารถแบ่งออกเป็นประเภทต่าง
 ๆ โดยมีคำศัพท์ทางเทคนิคที่เขียนไว้ในบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำที่ใช้เพื่ออธิบายมุมกล้อง
 ดังนี้
 - H. ANG (High-Angle Shot) เป็นการวางกล้องในตำแหน่งที่สูงกว่าตัวแสดงหรือ วัตถุที่กำลังถ่ายทำ
 - L.ANG (Low-Angle Shot) เป็นการวางกล้องในตำแหน่งที่ต่ำโดยจะมองภาพ จากด้านล่างขึ้นไปหาตัวแสดงหรือวัตถุที่กำลังถ่ายทำ
 - P.O.V. (Point of View) เป็นการวางกล้องในคำแหน่งที่เสมือนหนึ่งแทนตัว แสคงหรือวัตถุ เป็นภาพในลักษณะแทนสายตาของสิ่งต่างๆ

- 6. คำบรรยายการแสคง (Description) เป็นส่วนที่จะบอกรายละเอียคว่ามีอะไรเกิคขึ้นบ้าง ในแต่ละภาพ
- 7. เสียง (Sound) ซึ่งได้แก่บทสนทนา เสียงประกอบ คำบรรยาย เพลง และเสียงอื่นที่ ผู้เขียนค้องการให้คนดูได้ยินระหว่างชมกาพยนคร์

จากแนวคิดการผลิตภาพยนตร์ ทำให้สามารถมองเห็นภาพรวมของการสร้างภาพยนตร์ โดยเฉพาะอย่างชิ่งในขั้นตอนก่อนการถ่ายทำ ในส่วนของการเขียนบทภาพยนตร์ว่าประกอบด้วย ส่วนสำคัญใดบ้าง ไม่ใช่แค่เพียงความรู้ความเข้าใจภาพยนตร์เท่านั้น แต่ความคิดสร้างสรรค์ก็มีส่วน จำเป็นต่อการเขียนบทภาพยนตร์ที่มีคุณภาพ

จากที่ความคิดสร้างสรรค์นั้นได้มีผู้แสดงทัศนะเสนอแนวคิดที่เกี่ยวข้องไว้มากมาย แต่ อย่างไรก็ตามแนวความคิดที่มีผู้ให้การขอมรับอย่างสูงในแง่ของความคิดสร้างสรรค์มี 2 แนวคิด ค้วยกันคือ แนวคิดแรกเป็นของเอ็คเวิร์ด เดอ โบโน (Edward De Bono) ชื่อแนวคิดด้านข้าง (Lateral Thinking) แนวคิดที่สอง คือแนวคิดเทคนิดการสร้างความคิดสร้างสรรค์ (Technique for Producing Idea) ของเจมส์ เวบบ์ ยังก์ (James Webb Young)

• แนวคิดด้านข้าง (Lateral Thinking)

ความคิดใหม่ๆ มากมายเกิดขึ้นจากการนำข้อมูลใหม่ๆ ที่ได้มาเปรียบเทียบกับความคิดเก่า ข้อมูลใหม่นั้นเป็นทางแน่นอนที่สุดที่จะนำไปสู่ความคิดใหม่แต่ก็ยังเชื่อถือไม่ได้อยู่ดี เพราะข้อมูล ใหม่ๆ นั้นจะด้องอธิบายโดยใช้ทฤษฎีเก่าๆ อย่าไรก็ดี ความคิดใหม่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่ได้ใช้ข้อมูล ใดๆ เลยก็ได้ มันสามารถเกิดได้จากการนำข้อมูลเก่าๆ ทั้งหลายที่มีอยู่มารวบรวมขึ้น ดังตัวอย่างใน เรื่องทฤษฎีสัมพันธภาพของไอน์สไตน์ ไอน์สไตน์ไม่ได้ทำการทดลองใดๆ เลย นอกจากข้อมูล เก่าๆ ที่มีอยู่ด้วยแง่มุมที่ต่างออกไปจากคนอื่นๆ และนำมารวมกันเป็นสิ่งใหม่ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ (Edward De Bono, 1968)

เอ็คเวิร์ค เดอ โบโน นักจิตวิทยาชื่อคังเจ้าของแนวคิด "แนวคิดค้านข้าง (Lateral Thinking)" ได้เขียนหนังสือจำนวน 23 เล่ม และเป็นผู้ก่อตั้งโรงเรียนที่สอนค้านการคิด และใช้ชื่อของตัวเป็นชื่อ โรงเรียนซึ่งตั้งอยู่ในนิวขอร์ก เป็นผู้ก่อตั้งและผู้อำนวยการสมาคมการค้นหาเพื่อหยั่งรู้ความเป็นจริง ในแคมบริคจ์ และยังเป็นผู้อำนวยการของศูนย์สึกษาทางค้านการคิด ได้กล่าวไว้ว่า แนวคิดค้านข้าง เป็นการเคลื่อนความคิดไปทางข้างๆ ขยายให้เกิดความคิดใหม่ๆ เป็นความคิดเชิงปลุกเร้า เทคนิด อาจคล้ายการระคมสมองแต่เน้นวิธีการทำงานของจิตใจมากกว่า โดยใช้จิตนาการ ลางสังหรณ์และ แรงบันดาลใจเป็นสำคัญ

โบโนได้นิยามความคิดสร้างสรรค์ไว้ในหนังสือ ซีเรียส ครีเอทีฟวิตี้ หน้าที่ 5 ไว้ว่า คำอธิบายที่ง่ายที่สุดของความคิดสร้างสรรค์คือการนำเอาบางสิ่งบางอย่างมาไว้ที่ๆ ไม่เคยมีสิ่งนั้น มาก่อน ทำให้เกิดสิ่งใหม่ขึ้น และสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่นั้นจะด้องมีคุณค่า

นอกจากนี้ โบโนได้อธิบายถึงความแตกต่างระหว่างความคิดสร้างสรรค์กับความคิด ธรรมดา ไว้ว่า เมื่อเราเข้าใจธรรมชาติของสิ่งต่างๆ ในโลก เราเริ่มที่จะเข้าใจขบวนการที่มีเหตุผล และสามารถใช้มันได้ ปัญหาก็คือ โลกของความคิดสร้างสรรค์แตกต่างจากโลกของความคิด ธรรมดา ซึ่งมีแต่การจัดระเบียบ การวางรูปแบบและแผนต่างๆ ความคิดธรรมดาจะเรียงลำดับ ประสบการณ์เพื่อสร้างรูปแบบและวางแนวทางสำหรับอนาคต บ่อยครั้งที่เราพอใจกับความคิดที่ไม่ ค่อยได้ใช้ประสบการณ์มากเท่าไหร่ สิ่งที่เราค้องการคือ การหาหนทางฝ่าวงล้อมของรูปแบบเก่าๆ เพื่อที่จะแสวงหาสิ่งใหม่

โบโนยังเปรียบเทียบให้เห็นข้อแตกต่างระหว่างความคิดด้านข้างกับความคิดแนวคิ่ง
(Vertical Thinking) จึงเป็นการช่วยให้เข้าใจความคิดด้านข้างได้ดียิ่งขึ้น ข้อแตกต่างที่เด่นชัดมี
ตั้งต่อไปนี้

- 1. ความคิดแนวคิ่งเลือกสรร ความคิดค้านข้างสร้างสรรค์ ความถูกค้องเป็นสิ่งสำคัญ สำหรับความคิดแนวคิ่ง ความหลากหลายเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับความคิดค้านข้าง ความคิดแนวคิ่ง เลือกทางเลือกคั่วยการคัดทางเลือกที่ไม่ค้องการออกไป ความคิดค้านข้างเสาะแสวงหาทางเลือก อื่นๆ ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ความคิดแนวคิ่งพิจารณาทางเลือกอื่นๆ เช่นเคียวกันแต่พิจารณา จนถึงจุดที่พบทางเลือกที่ดีที่สุดเท่านั้น ความคิดค้านข้างแสวงหาหรือสร้างสรรค์ทางเลือกอื่นๆ ให้ มากที่สุดเท่าที่จะทำได้แม้หลังจากได้พบทางเลือกที่ดีที่สุดแล้วก็ตาม
- 2. ความคิดแนวคิ่งเคลื่อนใหวต่อเมื่อมีทิสทางให้เคลื่อนใหว ความคิดด้านข้างเคลื่อนใหว เพื่อสร้างสรรค์ทิสทาง ความคิดแนวคิ่งเคลื่อนใหวไปในทิสทางที่แน่ชัดสู่จุดหมายปลายทางแห่ง การแก้ไขปัญหาโดยใช้แนวทางหรือวิธีการที่แน่ชัด ความคิดด้านข้างเคลื่อนใหวเพียงเพื่อการ เคลื่อนใหวโดยอาจไม่มีจุดหมายปลายทางหรืออาจเคลื่อนใหวเพียงเพื่อหลีกเลี่ยงแนวเดิม นั่นคือ เคลื่อนใหวเพียงเพื่อเปลี่ยนแปลงเท่านั้นก็พอ ความคิดด้านข้างไม่เคลื่อนใหวเพื่อติดตามทิสทางใด แต่เคลื่อนใหวเพื่อสร้างสรรค์ทิสทางใหม่ขึ้นมา
- 3. ความคิดแนวคิ่งเป็นเชิงวิเคราะห์ ความคิดด้านข้างเป็นเชิงกระตุ้น เราลองพิจารณาสาม ทัศนคติในการตอบสนองต่อข้อสรุปหนึ่งของนักสึกษาวรรณคดีโบราณที่ว่า "ซูลิซิส เป็นผู้เสแสร้ง"
 - "คุณผิดแล้ว ยูลิซิสไม่เป็นผู้เสแสร้ง"
 - 'น่าสนใจมาก คุณมีเหตุผลอะไรในการสรุปเช่นนั้น?"
 - "แล้วเป็นอย่างไรต่อ? คุณจะเคลื่อนหน้าต่อไปอย่างไรจากข้อสรุปนั้น?"

ทัศนะที่หนึ่งและสองเป็นความคิดแนวดิ่ง ในขณะที่ทัศนะที่สามเป็นความคิดด้านข้าง เพื่อที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติเชิงกระตุ้นของความคิดด้านข้าง เราจึงต้องเสริมด้วย คุณสมบัติเชิงเลือกสรรของความคิดแนวดิ่งไว้ที่ตอนท้ายเพื่อหาข้อยุติ

- 4. ความคิดแนวคิ่งเคลื่อนไหวไปที่ละขั้น ความคิดด้านข้างกระโดดข้ามขั้นได้ ความคิด แนวคิ่งเคลื่อนไหวไปที่ละขั้นโดยที่แต่ละขั้นสัมพันธ์กับขั้นก่อนหน้าอย่างถูกต้องและชอบด้วย เหตุผล ข้อยุติอันเป็นขั้นสุดท้ายถูกต้องและชอบด้วยเหตุผลได้ เนื่องจากทุกขั้นที่เคลื่อนไหวผ่านมา ถ้วนแต่ถูกต้องและชอบด้วยเหตุผลทั้งสิ้น ความคิดด้านข้างอาจเคลื่อนไหวไม่เรียงตามลำดับขั้นก็ได้ โดยอาจกระโดดข้ามไปถึงข้อยุติเลย แล้วจึงย้อนกลับมาเติมขั้นต่างๆ ให้เต็มภายหลังได้
- 5. ความคิดแนวคิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องถูกทุกขั้นตอน ความคิดด้านข้างไม่มีความจำเป็น เช่นนั้น หลักการข้อที่สำคัญสูงสุดประหนึ่งหัวใจของความคิดแนวคิ่งคือ ทุกขั้นตอนจะต้องถูกต้อง ตรรกสาสตร์และคณิตสาสตร์จะผิดพลาดหมดเลยถ้าไม่มีหลักการข้อนี้ แต่ความคิดด้านข้างอาจผิด หรือไม่มีเหตุผลในบางขั้นตอนก็ได้ ขอเพียงแต่ให้ได้ข้อยุติที่ถูกต้องก็เพียงพอแล้ว
- 6. ความคิดแนวคิ่งใช้ข้อห้าม หรือข้อจำกัดหรือข้อปฏิเสธเป็นตัวตัดทางเลือกบางอัน ออกไป ความคิดด้านข้างไม่มีคำว่าข้อห้าม หรือข้อจำกัดหรือข้อปฏิเสธใดๆ ทั้งสิ้น ทุกอย่างเป็นไป ได้หมด ในบางกรณีอาจมีความจำเป็นที่จะต้องผิดก่อนถึงจะถูกในตอนท้าย สิ่งนี้เกิดขึ้นได้เมื่อการ กระทำหนึ่งถูกตัดสินว่าผิด จากกรอบหนึ่งที่ใช้อยู่ในปัจจุบันแต่การกระทำนั้นต่อมากลับถูกพบว่า ถูกเมื่อกรอบนั้นถูกเปลี่ยนไป
- 7. ความคิดแนวคิ่งตัดสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องออกไป ความคิดค้านข้างยอมรับได้ทุกสิ่ง ความคิด แนวคิ่งเลือกสรรโดยการตัดออก ความคิดแนวคิ่งคิดอยู่ภายในกรอบหนึ่ง และตัดสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้อง ออกไปอยู่นอกกรอบ ความคิดค้านข้างเข้าใจคีว่าไม่สามารถเปลี่ยนรูปแบบจากภายในได้ จึงต้อง เปลี่ยนจากภายนอกโดยการแสวงหาสิ่งกระคุ้นจากภายนอก สิ่งกระคุ้นนี้ยิ่งไม่เกี่ยวข้องมากเพียงไร ก็ยิ่งมีโอกาสมากขึ้นที่จะเปลี่ยนรูปแบบได้สำเร็จ เหตุผลคือสิ่งที่เกี่ยวข้องหมายถึงสิ่งที่สอดคล้อง กับรูปแบบนั่นเอง
- 8. ความคิดแนวคิ่งต้องมีการจัดประเภทที่แน่ชัด ความคิดด้านข้างไม่มีความจำเป็นเช่นนั้น สำหรับความคิดแนวคิ่ง การจัดประเภทจะมีประโยชน์ต่อเมื่อเป็นการจัดประเภทอย่างแน่ชัดและ สอดคล้องกันทุกครั้งเพราะว่าตรรกศาสตร์ของความคิดแนวคิ่งขึ้นอยู่กับการหาว่าอะไรอยู่หรือไม่ อยู่ในประเภทใด แต่สำหรับความคิดด้านข้าง การจัดประเภทอาจเปลี่ยนไปพร้อมกับมุมมองที่ เปลี่ยนไป
- 9. ความคิดแนวดิ่งเคลื่อนใหวไปตามเส้นทางที่น่าจะเป็นที่สุด ความคิดด้านข้าง เคลื่อนใหวไปตามเส้นทางที่ไม่น่าจะเป็นที่สุด ความคิดด้านข้างมองที่เส้นทางที่เห็นได้ยากที่สุด

และไม่จำเป็นที่สุด ผู้คิดด้านข้างจึงควรมีความชอบอยู่แล้วที่จะสำรวจความเป็นไปไม่ได้ มิฉะนั้น แล้วก็จะไม่มีแรงจูงใจให้สำรวจเส้นทางที่ไม่น่าจะเป็นที่สุด

10. ความคิดแนวคิ่งเป็นกระบวนการที่ขอบเขตแน่ชัด ความคิดด้านข้าง เป็นกระบวนการ ที่มีความหมายเชิงความน่าจะเป็น ความคิดด้านข้างเป็นการเพิ่มความน่าจะเป็นของการคิดออกซึ่ง มุมมองใหม่ ยิ่งมีทักษะเชิงความคิดด้านข้างดีเพียงไร ก็ยิ่งเพิ่มความน่าจะเป็นของการคิดออกซึ่ง มุมมองใหม่ได้มากขึ้นเพียงนั้น

การนำแนวคิดด้านข้างไปใช้ ในการสร้างความคิดใหม่ๆ แม้ว่าส่วนมากคนเราจะไม่รู้สึกว่า ค้องการความคิดใหม่ๆ เพราะรู้สึกว่าความพยายามไม่อาจทำให้เกิดความคิดใหม่ๆ ได้ การสร้าง ความคิดใหม่ๆ แบบจงใจนั้นมักเป็นเรื่องยาก เพราะการคิดแนวคิ่ง ที่เราคุ้นเคยจะไม่ค่อยช่วยทำให้ เกิดความคิดใหม่ๆ ดังนั้นคนจึงมักรอแรงบันดาลใจในการคิด แม้โดยปกติดนส่วนใหญ่จะไม่มี สิ่งจูงใจในการสร้างความคิดใหม่ๆ แต่ปัญหาต่างๆ ก็ผลักดันทำให้เราต้องคิด หาทางพยายามแก้ไข ปัญหาเหล่านั้น ปัญหาก็คือความแตกต่างระหว่างสิ่งที่เรามีอยู่กับสิ่งเราอยากจะมี ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 3 ลักษณะ

- ปัญหาที่ต้องการข้อมูลเพิ่มขึ้น หรือต้องการเทคนิคในการรวบรวมข้อมูลที่ดีขึ้น เพื่อใช้ในการแก้ปัญหา
- ปัญหาที่ไม่ค้องใช้ข้อมูลใหม่ แต่ค้องมีการจัดเรียงข้อมูลที่มีอยู่เสียใหม่กล่าวคือ ค้องมีการปรับโครงสร้างความรู้ความเข้าใจใหม่
- ปัญหาของการไม่มีปัญหา ความรู้สึกว่าการจัดเรียงข้อมูลแบบที่เป็นนั้นคีพอแล้ว จะทำให้เราไม่พยายามหาวิธีจัดเรียงข้อที่คีกว่าเคิมทำให้เราไม่ตระหนักว่ามันมี วิธีจัดเรียงข้อมูลที่คีกว่าเคิมที่คีกว่านั้น ซึ่งปัญหาในที่นี้ก็คือ เราควรจะตระหนัก ว่าเราสามารถจะปรับปรุงสิ่งต่างๆ ให้คีขึ้นได้อย่างไร และเราก็ค้องยอมรับโดย คุษฎีว่าสิ่งที่เราตระหนักได้นี้มันเป็นปัญหาอย่างหนึ่ง

ปัญหาลักษณะที่ 1 แนวคิดแนวคิ่งอาจสามารถแก้ปัญหาลักษณะนั้นได้ แต่ปัญหาใน ลักษณะที่ 2 และ 3 จำเป็นต้องใช้การคิดค้านข้าง

โบโน กล่าวว่า ความคิดใหม่หรือความคิดสร้างสรรค์เกิดขึ้นได้ 2 ทางคือ

1. ความคิดสร้างสรรค์ที่เกิดจากความไม่รู้

เราจะเห็นได้ชัดว่าความไม่รู้ทำให้เกิดความกล้าได้ เพราะไม่รู้ว่าสิ่งนั้นควรทำอย่างไร จึง จำเป็นต้องหาทางของเราเอง โดยเราไม่ได้ถูกกักอยู่กับความคิดเก่าๆ เช่น นักออกแบบเครื่องบินรู้ว่า การบินโดยใช้กำลังคนเป็นสิ่งที่เป็นไปไม่ได้ เพราะแรงมนุษย์ไม่เพียงพอที่จะทำให้เครื่องบินบินได้ แต่ พอล แม๊คเครดี้ ไม่ได้ถูกจำกัดด้วยข้อนี้ เขาลงมือสร้างเครื่องร่อนได้จนสำเร็จ เป็นต้น จุดสำคัญ คือ เราไม่จำเป็นต้องรู้ไปหมดทุกอย่าง เพียงแต่รู้กว้างๆ เกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และสร้างความคิดใหม่ ขึ้นมาแล้วนำความคิดนั้นไปปฏิบัติ

2. ความคิดสร้างสรรค์ที่เกิดจากการแสวงหาสิ่งใหม่

เราจะพยายามแสวงหาสิ่งใหม่โดยการใช้ความคิดเพื่อค้นหาแนวทางใหม่ หรือเปลี่ยน มุมมองใหม่จุดสำคัญคืออย่าให้ทัศนคติหรือรูปแบบต่างๆ มาเป็นตัวกำหนดอนาคต ตามปกติ ธรรมชาติของสมองคนมักชอบการสร้างรูปแบบ คังนั้นเราต้องพยายามออกนอกกรอบความคิดเก่า และหาหนทางใหม่ซึ่งจะต้องใช้เทคนิคต่างๆ การลองทำสิ่งแปลกๆ แสดงให้เห็นถึงความแตกต่าง ระหว่างโลกแห่งความเป็นจริงและโลกของแบบแผน ปกติเราจะพูดหรือทำอะไรอย่างมีเหตุผล แต่ ในการคิดริเริ่มไม่ใช่อย่างนั้น

โบโนได้บัญญัติสัพท์คำว่า พีโอ (Provocation Operation) เพื่อแสดงว่า สิ่งนั้นเป็นการคิด อะไรขึ้นมาใหม่ เช่น ชื่อเพลงของ สตริง เกิดขึ้นจากการคิดทันทีทันใด โดยอธิบายเรื่องนี้ว่า "การ เขียนเพลงเกิดจากแรงบันดาลใจ ผมไม่ได้นั่งคิดชื่อเพลงที่เปียโน แต่ผมคอยให้ความคิดเกิดขึ้นมา ในสมอง ผมเขียนชื่อเพลงก่อนแล้วข้อนไปเขียนเนื้อเพลง เช่น เพลง "Don't Stand Close to me" มา จากความคิดของผมเกี่ยวกับเรื่องการมีเพศสัมพันธ์ระหว่างการศึกษา และเกี่ยวพันกับหนังสือเรื่อง โลลิด้า ที่เขียน โดย นาโบคอฟ ที่ผมชอบมาก"

ความผิดพลาดก็เป็นแหล่งกำเนิดความคิดริเริ่มได้เช่นกัน เพราะความผิดพลาดอาจเป็นการ กระทำแปลกๆ จุดสำคัญคือการที่เราสามารถสร้างสถานการณ์ต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความคิดใหม่ๆ เกิดขึ้นมาได้ อารมณ์ขัน (Humor) เป็นตัวอย่างที่ชัดเจนในการอธิบายถึงระบบการทำงานของจิตใจ คัวยการจับข้อมูลใส่เข้าด้วยกันด้วยวิธีที่แตกต่าง แต่คอมพิวเตอร์นั้นไม่มีระบบสร้างอารมณ์ขัน ดังนั้นคนที่มีอารมณ์สนุกสนานแลมีความคิดตลกๆ มักมีความคิดสร้างสรรค์เพราะเขาสามารถมอง อะไรในมุมกลับได้เสมอ

การคิดเชิงตรรกะเป็นการคิดที่มีประสิทธิผลอย่างแท้งริงดังนั้นการคิดด้านข้างจึงเป็นเพียง ส่วนหนึ่งของการคิดเชิงตรรกะ การคิดด้านข้างคือหลักตรรกะเชิงอุปนัย ที่ทั้งสองสิ่งนี้ทำงาน ภายนอกกรอบแทนที่จะทำงานภายในกรอบ ซึ่งอาจเรียกได้ว่าการคิดเชิงตรรกะอุปมาน การคิด ด้านข้าง ไม่ใช่วิธีคิดที่สามารถจงใจให้เกิดขึ้นได้แต่เป็นพรสวรรค์ในการสร้างสรรค์ที่บางคนมีและ บางคนก็ไม่มี โดยธรรมชาติการคิดด้านข้างเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงแบบแผน ซึ่งหมายถึงเป็น การคิด โดยจัดเรียงข้อมูลในความจำ รวมถึงลำดับ ภาพ ความคิด ต่างๆ ซ้ำไปซ้ำมา ทำให้การจัดเรียง ของข้อมูลต่างๆ ในรูปแบบเดิมๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

<u>วิธีการคิดตามแบบแนวคิดด้านข้าง</u>

วิธีการคิดแบบด้านข้าง มี 4 วิธีดังนี้

วิธีที่ 1 พัฒนาขอบเขตการรับรู้ที่จิตใจเป็นตัวควบอยู่ ด้วยการเปิดกว้าง (Openness) เลือกใช้ความคิดแบบเก่าเปลี่ยนมุมมองกับสิ่งต่างๆ เสียใหม่

วิธีที่ 2 พัฒนานิสัยการมองสถานการณ์ต่างๆ ให้มีคัวเลือก (Alternative Ways) มากขึ้น จะ ได้ความคิดใหม่ๆ และให้ผลที่แตกต่าง

วิธีที่ 3 นำข้อมูลไปแปรด้วยวิธีต่างๆ เช่น ขัดแย้งกับสิ่งที่ได้มา คิดแบบกลับหัว กลับหาง หรือสลับความสัมพันธ์กัน ซึ่งตอนแรกอาจฟังคูไม่เข้าท่า แต่หลังจากปลุกเร้าความคิดนั้นแล้ว สามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้กายหลัง

วิธีที่ 4 ใช้สิ่งกระคุ้นแบบสุ่มตัวอย่าง วิธีง่ายๆ คือ การเปิดพจนานุกรม เลือกคำคำหนึ่ง ขึ้นมาใช้การเชื่อมโยงคำนี้เข้ากับปัญหา แล้วจิศใจจะทำหน้าที่ของมันเอง ซึ่งใช้ความมั่นใจจน สามารถเห็นแนวทางแก้ปัญหาได้ในขั้นค้นแล้วคำเนินการต่อไป

การคิดแก้ปัญหาด้วยทางบวก ซึ่งเป็นวิธีการที่โบโนเน้น ที่เราสามารถมองย้อนกลับไปยัง จุดเริ่มค้นซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้เห็นเหตุผลมาอ้าง เช่น ถ้าเราฮืนอยู่บนยอดเขา เราจะได้เห็นมุมมอง ใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา โดยมองเห็นที่มาและที่ไปได้อย่างชัดเจน

ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) เป็นระดับความคิดที่ให้สักขภาพมากกว่าระดับปกติของ คนทั่วไป ออกมาในลักษณะของผลที่คาดไม่ถึง (Unpredictable Effectiveness) สิ่งที่คาดไม่ถึงนี้ คือ การคิดหาวิธีทางที่จะทำให้สิ่งใดสิ่งหนึ่ง ด้วยการนึกภาพว่าตัวเองขืนอยู่ตรงที่หมาย แล้วมอง กลับไปยังจุดเริ่มคันเป็นการมองกลับไปข้างหลัง จะทำให้มองเห็นวิธีการใหม่ที่ดีกว่า แต่เรานึกไม่ ถึงจิตใจ (Mind) เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการคิดระดับนี้ ด้วยการทำงานของจิตใจที่ชัดเจน และมองสิ่ง ต่างๆ อย่างแตกต่างซึ่งผิดกับระบบของคอมพิวเตอร์ เพราะจิตใจสามารถสับเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ เข้า ด้วยกับได้อย่างไม่บ่าเชื่อ

สำหรับวิธีในการกระคุ้นวิธีการคิดตามแนวคิดด้านข้าง ในการแหวกความคิดแบบแนวคึ่ง (Vertical Thinking) หรือความคิดธรรมคานั้น โบโนได้แยกแยะไว้คังนี้

- 1. สร้างทางเลือกใหม่ให้กับสถานการณ์ปัจจุบัน (Generate alternatives to present situation)
 - 2. ท้าทายสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในปัจจุบัน (Challenge presents Assumptions)
 - 3. สร้างสิ่งใหม่ (Innovate)
 - 4. อย่าต่วนตัดสินใจ (Suspend for a period of time)
 - 5. ใช่วิธีการตรงกันข้าม (Reverse a common approach)

- 6. พัฒนาจากสถานการณ์ที่คล้ายกัน (Develop analogies for the situation)
- 7. การระคมสมอง (Brainstorm)

นอกจากนั้นโบโนได้ชี้ให้เห็นถึงสภาวะภายในจิตใจมนุษย์กับการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ไว้ได้อย่างน่าสนใจ ดังนี้คือ

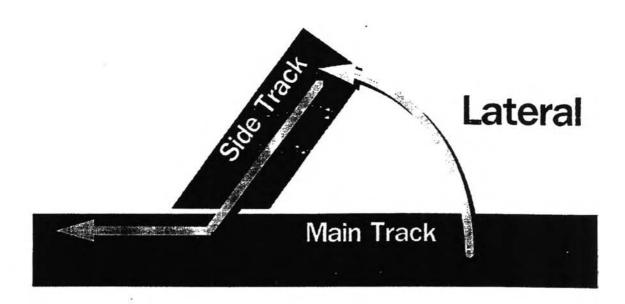
สมองคนเรามักเอาข้อมูลที่ได้รับมาจัดเป็นรูปแบบ ซึ่งจะชืดถือเป็นแนวปฏิบัติสำหรับสิ่งที่ เกิดขึ้นในอนาคต นี่เป็นเรื่องปกติสำหรับวิถีชีวิตธรรมดาๆ ความคิดของเรามักจะขึ้นอยู่กับการ ตัดสินใจ เป็นการตัดสินว่า รูปแบบไหนเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตัดสินว่า สิ่งที่เห็นเหมาะ กับรูปแบบที่เราค้องการหรือไม่ แต่ในความคิดแบบขวางโลก จะเปลี่ยนการตัดสินรูปแบบที่มีอยู่ไป เป็นการหักเหไปหารูปแบบใหม่ๆ โดย ทั่วๆ ไป เรามักตัดสินว่า ความคิดของเราใช้ได้หรือเปล่า แต่ ถ้าใช้ความคิดหักเห เราจะพยายามทำตามความคิดของเราให้ได้ และหวังไว้ว่าความคิดนั้นจะทำให้ เกิดประโยชน์

เมื่อเราเข้าใจธรรมชาติของการสร้างรูปแบบ เราจะรู้และเข้าใจสองเรื่อง เรื่องแรกคือระบบ การสร้างรูปในความคิด เป็นเรื่องจำเป็นสำหรับชีวิตปกติ และเรื่องที่สอง เรามักจะติดอยู่กับระบบ นั้น ซึ่งจริงๆ แล้วมันเป็นการสรุปสิ่งต่างๆ ที่ผ่านมาในอดีตและประสบการณ์ที่เรามีอยู่ สามารถ นำมา สร้างความคิดใหม่ๆ ขึ้นได้

ไม่ได้หมาขความว่า การสร้างสรรค์สิ่งต่างๆ มาจากการใช้ความคิดแผลงๆ แค่เพียงอย่าง เดียวแค่จุดประสงค์คือ เมื่อเราเข้าใจธรรมชาติของการสร้างรูปแบบแล้ว เราควรพยายามค้นหาวิธี เปลี่ยนแปลงความคิดใหม่ๆ อย่างอิสระ

จุคสำคัญของเรื่องนี้ คืออย่าใช้ความคิด ทัศนคติหรือรูปแบบต่างๆ มาเป็นตัวกำหนด อนาคต ตามปกติธรรมชาติของสมองคนมักชอบการสร้างรูปแบบ คังนั้นเราต้องพยายามออกนอก กรอบความคิดเก่าๆ และหาแนวทางใหม่ๆ ซึ่งจะต้องใช้เทคนิคต่างๆ การลองทำสิ่งแปลกๆ แสดง ให้เห็นถึงของความแตกต่างระหว่างโลกแห่งความเป็นจริงและโลกของแบบแผนตามปกติ เราจะ พูดหรือทำอะไรอย่างมีเหตุผล แต่ในความคิดสร้างสรรค์มันไม่เป็นอย่างนั้นเลย

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างดัน โบโนได้สร้างแนวความคิดด้านข้าง เพื่ออธิบาชวิธีการใน การสร้างความคิดสร้างสรรค์ด้วยการนำเสนอแบบจำลอง (แผนภาพที่2) จากแบบจำลองดังกล่าว โนโบได้อธิบายแบบจำลองนี้ว่า



แผนภาพที่ 2 แบบจำลองแนวคิดด้านข้าง (Bono, 1992)

ประสบการณ์ของคนเรานั้นจะเป็นตัวกำหนดแนวทางการรับรู้ของมนุษย์ ทำให้บุคคล มักจะมองในสิ่งที่เคยเป็นมาเหมือนกับประสบการณ์หรือความรู้ในผลที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว อย่างไรก็ ตามถ้าหากเราได้ลองก้าวข้ามจากแนวหลัก (Main Track) ของความคิดไปยังแนวทางค้านข้าง (Side Track) จากนั้นเราลองย้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้นของความคิด (Starting Point) เราก็จะพบความคิด สร้างสรรค์ หรืออาจจะกล่าวง่ายๆ ได้ว่า แนวคิดค้านข้างนั้นคือการเคลื่อนย้ายออกค้านข้าง เพื่อก้าว ข้ามกระโคคจากแบบอย่าง (Pattern) แทนที่การเคลื่อนไปตามแบบอย่างเหมือนความคิดธรรมคา (To moving side ways across the patterns instead of moving along them as in normal thinking) เมื่อเราก้าวกระโคคข้ามจากแนวทางหลักเพื่อจะสร้างความคิดใหม่ เราจะไม่มีทางที่จะปรับความคิด นั้นให้มีคุณค่าได้ จนกว่าความคิดนั้นจะสามารถแก้ไขปัญหาตามต้องการ ดังนั้น เราจะด้อง ตระหนักว่าความคิดสร้างสรรค์นั้น จะด้องสามารถโยงกลับไปยังกลับไปยังค้นตอหรือปัญหาได้ อย่างมีเหตุผล ความคิดสร้างสรรค์นั้นจะสะมีคุณค่า

สุดท้ายโบโนสรุปถึงแนวคิดค้านข้างไว้คังนี้

The purpose of lateral thinking is the generation of new ideas and escape from the old ones. The need for lateral thinking arises from the patterning behavior of the mind which is not

good at restructuring ideas to bring them up to date and allow full use of available information. The traditional habits of thinking are very effective at developing ideas but not very good at restructuring them. Lateral thinking is designed to supplement traditional thinking and especially to introduce discontinuity that is necessary for restructuring ideas. The basic process of lateral thinking is the escape from old ideas and the provocation of new ones. The ideas generated by lateral thinking are selected and developed by traditional thinking methods.

หมาชความว่า วิธีการคิดด้านข้าง เป็นวิธีการสร้างความคิดใหม่ที่แตกต่างจากความคิดแบบ เก่า สาเหตุที่มนุษย์จำเป็นด้องใช้ความคิดด้านข้างนั้น เนื่องจากวิธีการคิดของมนุษย์นั้นมักติดอยู่ใน กรอบหรือระบบ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา กระบวนการของการคิดด้านข้าง จะเป็นวิธีการ หลีกหนีจากความคิดซ้ำชากและสนับสนุนความคิดแปลกใหม่

กล่าวโคขสรุป วิธีการคิดแบบแนวคิดด้านข้าง เป็นการหาความคิดใหม่ด้วยมุมมองที่ แตกต่างไม่เหมือนที่เคยมีมานั่นเอง (Schultz and Barnes, 1995) โดยมีจิตใจเป็นกลไกสำคัญที่ใช้ ข้อมูลในระดับการคิดของแต่ละคน ซึ่งถ้าสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้มากที่สุด ก็จะนำไปสู่ ความคิดสร้างสรรค์ โดยที่การคิดแบบด้างข้างถือเป็นเครื่องมือทางจิตใจการคัดแปลงแนวความคิด ที่สร้างความแตกต่างอย่างมากมายในแง่ของทัศนคติ พฤติกรรมและสักยภาพของแต่ละคน

• แนวคิดกลวิธีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ (A Technique for Producing Idea)

ในแวควงของคนที่ศึกษางานเกี่ยวกับการสร้างสรรค์โฆษณา อาจกล่าวได้ว่า แนวทางใน การสร้างสรรค์ของเจมส์ เวบบ์ ยังก์ (James Webb Young, 1975) นักเขียนบทโฆษณาผู้มีชื่อเสียง จากบริษัทตัวแทนโฆษณาเจ วอลเตอร์ ทอมสัน จะเป็นแนวที่ยอมรับแพร่หลายมากที่สุด

ยังก์ เขียนไว้ในหนังสือของเขาว่าความคิดสร้างสรรค์เป็นสิ่งที่สร้างได้ เขามีความคิดเห็น ว่าในการสร้างความคิดสร้างสรรค์ บุคคลจะค้องจับหลักการ (Principle) ของการสร้างสรรค์ให้ได้ จากนั้นจึงฝึกในเรื่องวิธีการ (Method)

หลักการของความคิดในสายตาของ ยังก์ มีอยู่สองประการคัวยกันคือ

- 1. ความคิดคือการรวมตัวกันในรูปแบบใหม่ (An Idea is a new combination)
- 2. ความสามารถที่จะสร้างให้เกิดการรวมตัวใหม่นี้ ขึ้นกับความสามารถที่จะมองเห็น ความสัมพันธ์ของส่วนประกอบ (The ability to make new combinations is heightened by an ability to see relationship)

วิธีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ของยังก์

ในส่วนของวิธีการ ยังก์ กล่าวว่า วิธีการสร้างความคิดสร้างสรรค์นั้น มีอยู่ห้าขั้นตอน ค้วยกันทั้งห้าขั้นตอนนี้เป็นสิ่งที่แน่นอนและจะเกิดทุกครั้งที่มีการสร้างความคิด โดยไม่จำกัดว่า ความคิดนั้นจะเป็นความคิดอะไร นอกจากนี้ลำคับขั้นต่างๆ ของแต่ละขั้นตอนนั้นก็เป็นสิ่งที่ แน่นอนว่าจะต้องเรียงตามลำคับขั้นตอนในการสร้างความคิดตามที่เขาอธิบายไว้มี 5 ขั้นตอน ด้วยกันคือ

1. ขั้นสะสมวัตถุดิบ (The gathering of Materials)

ขั้นตอนแรกของการสร้างความคิดคือ การสะสมวัตถุดิบ ขั้นนี้เป็นการหาข้อมูล ซึ่งเป็น วัตถุดิบของความคิด ซึ่งในส่วนนี้ ยังก์ สามารถแบ่งเป็น วัตถุดิบ 2 ประเภทคือ

- 1.1 วัตถุดิบเฉพาะ (Particular Materials) วัตถุดิบซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับสิ่งที่จะ โฆษณา
- 1.2 วัตถุดิบทั่วไป (General Materials) เป็นเรื่องกว้างๆ ที่จะด้องสะสมอยู่เสมอ เหมือนความรู้ทั่วไป
- 2. ขึ้นบดช่อย (The process of Mastication Materials)

ข้นนี้ความคิดจะถูกนำมาเรียบเรียงแง่มุมต่างๆ ของข้อมูลจะถูกพิจารณาจะมีการมอง ความสัมพันธ์ของสิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวกับปัญหา เนื่องจากความคิดคือการรวมตัวในรูปแบบใหม่ มีการ พยายามที่จะแก้ปัญหาโดยการสร้างรูปแบบความสัมพันธ์ใหม่ ขั้นนี้สมองจะทำงานหนักจะมีการใช้ ความคิดเต็มที่ การที่เราเห็นคนที่แก้ปัญหาหรือคิดทำอะไรอยู่มีอาการเหม่อลอยเขามักจะกำลังอยู่ใน ขั้นนี้

3. ขั้นฟักตัว (Incubation)

เมื่อผ่านงานหนักในสองขั้นแรกแล้ว ในตอนท้ายของขั้นสองนักสร้างสรรค์ อาจมองว่า เหมือนสิ้นหวังแล้ว เหนื่อย ไม่สามารถคิดต่อไปได้ ทุกอย่างดูยุ่งเหยิงและสับสน มองไม่เห็น หนทางที่จะคิดต่อ นั่นคือการย่างเข้าสู่ขั้นสาม ขั้นบ่มฟัก ในขั้นนี้ความพยายามที่จะคิดโดยตรงจะ หมดไป ยังแนะนำให้เลิกคิด ทิ้งทุกอย่างออกจากสมอง ปล่อยให้จิตใต้สำนึกสานงานต่อ สิ่งที่พอจะ เป็นประโยชน์ในขั้นนี้คือหาสิ่งผ่อนคลายที่จะช่วยกระตุ้นจินตนาการและอารมณ์ ยังก์ยังยืนยันอีก ด้วยว่า ขั้นนี้จำเป็นและจะต้องผ่านก่อนที่ความคิดสร้างสรรค์แท้จริงจะเกิด

4. ขั้นกำเนิดความคิด (The actual birth of the idea)

ในขั้นนี้จะตามขั้นบ่มฟัก มีลักษณะที่ว่าอยู่ๆ ความคิดก็เกิดขึ้นมาเอง เป็นการมองเห็น ปัญหาที่เรียกว่า มองทะลุ ความคิดจะพรั่งพรูออกมา

5. ขั้นปรับแต่ง (The Final Shaping and Development)

หลังจากได้ความคิดมาแล้ว ขั้นนี้จะเป็นการนำความคิดมาสู่โลกของความจริง มีการ ปรับแต่งให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของการใช้งานจริงและมีการนำไปทดสอบ โดยขอคำ วิพากษ์วิจารณ์จากผู้อื่น

หากเปรียบเทียบแนวคิดของโบโนกับของยังก์ จะพบว่าแนวคิดของโบโนนั้นโดดเด่นในแง่ วิธีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ด้วยแนวคิดเฉพาะตัว เหมาะสำหรับนำไปประยุกต์ใช้ในทุกสาขา อาชีพ เพราะเป็นแนวคิดแบบแนวกว้างครอบคลุมขอบเขตของการคิดอย่างกว้างขวาง ส่วนแนวคิด ของยังก์นั้นโดดเด่นในแง่ของขั้นตอนการสร้างคิดสร้างสรรค์ ช่วยในการสร้างความเข้าใจความคิด สร้างสรรค์ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น แนวคิดของยังก์เป็นแนวคิดแบบแนวกว้างเช่นเดียวกับโบโน ไม่ได้ เฉพาะเจาะจงทางด้านการโฆษณา ถึงแม้ว่ายังก์จะเป็นนักโฆษณาผู้มีชื่อเสียงก็ตาม

• ทฤษฎีแผ่งในการสื่อสารของนักเขียนบทโฆษณา (Copywriters' Implicit Theories of Communication)

จากผลงานวิจัยของ อาร์เซอร์ เจ โคเวอร์ (Arthur J. Kover, 1995) ศาสตราจารย์ค้าน การตลาดซึ่งทำการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้เขียนบทโฆษณาชาวนิวยอร์กเกี่ยวกับรูปแบบและ กระบวนการเขียนบทการโฆษณา รวมทั้งปัจจัยอื่นๆ ที่มีส่วนในการกำหนดทิศทางการสร้างบท โฆษณา จำนวน 14 คน พบว่า ทฤษฎีที่แฝงอยู่ในกระบวนการเขียนบทโฆษณานั้น เป็นรูปแบบการ สื่อสารกายใน (Internal Dialogue) ซึ่งเป็นกระบวนการสื่อสารภายในตัวเองกับผู้ชมในความคิด (Ideal Viewer) จะมีลักษณะตังนี้

- ผู้เขียนจะคิดข้อความขึ้นมาแล้วลองพูดคุยกับผู้ชมในความคิด ซึ่งอาจอยู่ในรูปของตัว ผู้เขียนเอง (The Self) หรือบุคคลอื่น (The Other) การที่นักเขียนบทให้ตั้งเองเป็นกลุ่มเป้าหมายนั้น เกิดจากความรู้สึกคุ้นเคยกับสินค้า โดยใช้ความเข้าอกเข้าใจ (Empathy) ในความค้องการและชีวิต ส่วนตัวของผู้ใช้สินค้า ส่วนผู้ที่เขียนถึงคนอื่นมักเกิดในกรณีที่ต้องทำโฆษณาสินค้าที่ตนไม่คุ้นเคย จึงจำลองภาพบุคคลขึ้นมาภายในตัวนักเขียนบทโฆษณา เพื่อเป็นการเชื่อมโยง (Connection) กลุ่มเป้าหมายกับสินค้านั้นๆ
- หลังจากนั้นนักเขียนบทก็จะใช้จิตนาการว่าผู้ชมในความคิดของตัวเองจะมีปฏิกิริยาตอบ สนองกับข้อความนั้นๆ ของตนอย่างไร แล้วผู้เขียนจะนำข้อความนั้นมาปรับปรุงแก้ไขอีกที่ตาม ทัศนคติและมุมมองของเขาเอง

- การใช้จินตนาการสื่อสารระหว่างผู้เขียนกับผู้ชม จะเกิดขึ้นเฉพาะในช่วงเวลาการ สร้างสรรค์งานเท่านั้น โดยประกอบด้วย 2 ขั้นตอนของกระบวนการโฆษณา (Two-Step advertising process) ดังนี้
 - 1. การเข้าถึงเพื่อคึงคุดความสนใจ (Breaking Through to Attract Interest)

งานแรกที่นักเขียนบทโฆษณาค้องทำ จากการที่พบว่า ผู้ชมเหนื่อยล้าจากชีวิตการทำงานแค่ ละวัน และผ่อนคลายค้วยการชมโทรทัศน์อยู่เฉยๆ คือ ค้องเปิดการรับรู้ (Consciousness) ของผู้ชม (Viewer) ซึ่งนับวันยิ่งยากขึ้นเพราะผู้ชมสนใจแต่ความบันเทิงจากรายการโทรทัศน์และเรื่องราวใน ชีวิตประจำวันเท่านั้น โดยที่ไม่ได้ให้ความสนใจกับโฆษณามากนัก ทำให้ต้องเพิ่มระดับของการจู่ โจมโดยที่ผู้ชมไม่ให้ทันตั้งตัว (level of shock value) ซึ่งอาจทำให้ผลกระทบ คือ ต้องคัดทอนสารโฆษณาเฉพาะกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เป็นที่สนใจของผู้ชมทั่วไปก่อน

วิธีการที่เข้าถึงผู้ชมให้หยุคสายตาที่โฆษณาได้ ด้วยการสร้างความประทับใจไปจนถึงการ บิคเบือนความจริง นักเขียนบทโฆษณาเรียกวิธีการเหล่านี้ว่า ฮุคส์ (Hooks) สามารถจำแนกออกได้ เป็น 2 วิธีการคือ

- 1) การนำเสนอความแปลกใหม่ (Subverting) ซึ่งเป็นวิชีการนำเสนออย่างมีเสน่ห์ คื่นคา ทำ ให้ได้เห็นในสิ่งที่ไม่เคยคาดหวังมาก่อน ตัวอย่างเช่น
 - สิ่งที่น่าประทับใจ (Incretion)
 - เรื่องเข้าขวน (Seduction)
- 2) การนำเสนอเชิงเร่งเร้า (Forcing) เป็นการกระตุ้นให้ผู้ชมสนใจตั้งแต่ค้น และสิ่งที่ผู้ชม คาคหวังกลับไม่ได้เห็นในงานโฆษณา เพราะปกติผู้ชมจะเห็นโฆษณาที่มีรูปแบบลงตัว (Congruence) ของผลิตภัณฑ์ต่างๆ เป็นส่วนใหญ่ ตัวอย่างเช่น
 - ความแปลก (Surprise)
 - เรื่องจริงที่เป็นเรื่องใหม่ (New Reality)
 - โฆษณาเกริ่นนำที่เรียกว่า ทีเซอร์ (Teaser) ซึ่งเป็นโฆษณาสั้นๆ ที่เผยข้อมูลเพียง บางส่วนเพื่อคึงคูคให้ผู้ชมคิคตามโฆษณาไปจนจบ ก่อนจะแพร่กาพโฆษณาของผลิตภัณฑ์ นั้นๆ อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งมีนักเขียนบทโฆษณา เรียกว่า กระตุก (Jolt) เพื่อใช้เวลาอันน้อย นิคคึงผู้ชมให้สนที่โฆษณา

ตัวอย่างที่กล่าวมานี้ยังไม่ครอบคลุมถึงรูปแบบทั้งหมด แต่วิธีการเข้าถึงผู้ชมนี้สะท้อนถึง บุคลิกภาพของนักเขียนบทโฆษณาแต่ละคน วิธีการสื่อสารกับผู้อื่นในชีวิตประจำวัน อย่างเช่น ความที่เป็นมิตรชอบช่วยเหลือจะพูดถึงการเชื้อเชิญ ส่วนคนที่ปัญญาสูงส่งจะพูดถึงการบิดเบือน ความจริง โดยทั้งไปนักเขียนบทโฆษณาปฏิเสธโฆษณาที่ชัดเหยียดสารกับผู้ชม เพราะเห็นว่าไม่มี ประสิทธิภาพที่ดี โดยเฉพาะกับผู้อ่านที่มีทัศนคติ มีความเป็นตัวเองสูงจะยิ่งยาก การโฆษณาให้ เข้าถึง และทำให้ส่วนใหญ่หันมาสนใจ เน้นที่วิธีการนำเสนอ

และในกระบวนการโฆษณานี้ โครงงานสร้างสรรค์ (Creative Brief) ก็มีส่วนในการ กำหนดแนวทางการสร้างสรรค์โฆษณา ซึ่งถือเป็นการวางกลยุทธ์โฆษณาที่บริษัทตัวแทนโฆษณา เกือบทุกแห่งให้ความสำคัญมาก โดยมีงานวิจัย และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่จะเป็นประโยชน์ ต่อการสร้างภาพบุคคลที่เป็นกลุ่มเป้าหมายให้ชัคเจนยิ่งขึ้น แต่ฝ่ายสร้างสรรค์ในบริษัทตัวแทนโฆษณาและฝ่ายพัฒนาบทภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำจะปฏิเสธงานวิจัยที่มีผลเสียต่อกระบวนการ สร้างสรรค์ กรณีนี้แสดงให้เห็นถึงการรับรู้ (Selective Perception) ของนักเขียนบทโฆษณาด้วย โครงงานสร้างสรรค์ นี้มีผลดี 2 ประการ คือ

- 1. ทำให้นักเขียนบทโฆษณาทำงานได้อย่างไม่หลงทางจากข้อกำหนดต่างๆ ที่ได้ สันนิษฐานถึงกลุ่มเป้าหมาย
- 2. ทำให้นักเขียนบทโฆษณานำกลยุทธ์ดังกล่าวไปสร้างสรรค์ข้อความโฆษณา เป็นบทสนทนาในลักษณะการสื่อสารภายในตัวเอง
- 2. การส่งสาร (Delivering a Message)

เมื่อจะส่งสารโฆษณาไปยังผู้ชมที่เปิดรับโฆษณาด้วยการเชื่อมโยง (Connection) ผู้ชมกับ ผลิตภัณฑ์เข้าด้วยกัน นักเขียนบทโฆษณาจะค้องผูกเรื่องราวจากความต้องการและชีวิตของผู้ชม โดยการสร้างบทสนทนากับกลุ่มเป้าหมายในใจจนกระทั่งได้แนวทางที่คิดว่าคนนั้นจะยอมรับใน สารโฆษณา

นักเขียนบทโฆษณาส่วนใหญ่มักจะมีวิธีการเขียนถึงตัวเอง (Themselves) นอกนั้นเขียนถึง คนอื่น (Someone) หรือทั้งสองอย่าง ซึ่งความแตกต่างนี้บ่งบอกถึงระยะทาง (Distance) ระหว่างตัว นักเขียนบทกับสินค้าหรือบริการที่ด้องการโฆษณา การที่นักเขียนบทสร้างให้ตัวเองเป็น กลุ่มเป้าหมายจากความรู้สึกใกล้ชิคกับสินค้า โดยใช้ความเข้าอกเข้าใจ (Empathy) ในความต้องการ รวมนั้นชีวิตส่วนตัวของผู้ใช้ (potential user) ได้เป็นอย่างดี ส่วนผู้ที่เขียนถึงคนอื่น มักเกิดในกรณีที่ ต้องทำโฆษณาสินค้าที่ตนไม่เคยใช้หรือคุ้นเคยในการเชื่อมกลุ่มเป้าหมายกับสินค้านั้น ส่วนใหญ่ เกิดจากการจำลองภาพบุคคลในตัวนักเขียนบทโฆษณา โดยบุคคลที่อยู่ในจินตนาการนั้น อาจอยู่ใน รูปของตัวนักเขียนบทเอง (the Self) หรือบุคคลอื่น (the Other) และบทสนทนาที่ออกมาจะได้จาก การสร้าง"บทสนทนาภายใน" (Internal Dialogue) ระหว่างตัวนักเขียนบทและบุคคลในความคิดที่ ได้กล่าวมาแล้ว

ความเข้าอกเข้าใจ (Empathy) มาจาก 2 แหล่งที่มา คือมาจากประสบการณ์จริงของนักเขียน บท และการที่สรุปว่าประสบการณ์ชีวิตของเขามีลักษณะร่วมกับผู้อื่นได้ แม้ว่าบุคคลนั้นจะมีความ แตกต่างจากผู้เขียนบทอย่างมากมายก็ตาม

รูปแบบการสนทนากับผู้ชมในความคิด (Ideal Viewer) จะปราศจากข้อบังคับในเชิงธุรกิจ และปราศจากเงื่อนไขทางค้านกาลเทศะของสังคม การสื่อสารกายในคังกล่าว ซึ่งได้มาจากอดีต ประสบการณ์ การสังเกตของนักเขียนบทเอง การพูดคุยอาจกินเวลา 2-3 นาทีหรือหลายชั่วโมงก็ได้

เจ ที. พลัมเมอร์ (J.T. Plummer) รองประชานบริหารบริษัท คีเอ็มบี แอนค์ บี กล่าวว่า นักเขียนบทโฆษณาจะตัดขาดโลกปัจจุบันไปสู่โลกที่มีเพียงแต่ตัวเขาและผู้ชมในความคิดโดยไม่ สนใจเวลาหรือสถานที่ในขณะนั้น สิ่งนี้จะอธิบายถึงความแตกต่างระหว่าง ผู้สร้างสรรค์กับศิลปิน โดยผู้สร้างสรรค์จะกลับมาสู่โลกปัจจุบันเมื่องานเสร็จสิ้นลง แต่ศิลปินไม่สามารถ หรือไม่เต็มใจจะกลับมา

ค้วยเหตุที่กระบวนการสื่อสารภายในนี้จะหยุคลงเมื่อนักเขียนบทสามารถสื่อสารผู้ชมใน ความคิดจนกระทั่งได้บทสรุปที่ลงตัวสำหรับทั้งสองฝ่ายจนเป็นที่พอใจในระดับอารมณ์ที่เหมาะสม เป็นการเห็นพ้องกันทางอารมณ์ (Emotional Agreement) อันเป็นกุญแจที่สำคัญที่จะเชื่อมโยงเสร็จ แล้วผู้ชมในความคิดก็จะไม่ปรากฏตัวขึ้นในใจของนักเขียนบทอีก นอกจากนั้นนักเขียนบทก็จะ กลับมาสู่ความเป็นจริง การเชื่อมโยงนี้เรียกว่า คลิก (Click) เกิดขึ้นขณะที่ได้ข้อยุติของบทสนทนา และการต่อรองระหว่างนักเขียนบทและผู้ชมในความคิดได้สิ้นสุดลง

ถ้าผู้ชมในความคิดเกิดการเชื่อมโยงทางอารมณ์ในเชิงบวกกับแนวคิดโฆษณาได้นักเขียน บทโฆษณาเชื่อว่า จะสามารถสื่อสารกับผู้ชมจริงได้ เพราะเป็นผู้ชมที่มีความใกล้เคียงกับผู้ชมจริง (Virtual Viewer) ที่กำลังนั่งอยู่หน้าจอโทรทัศน์ แล้วการเชื่อมโยงทางอารมณ์ (Emotional Connection) ในงานโฆษณาก็จะนำไปสู่ความหมายของสินค้า หรือบริการนั้นเอง

ตั้งนั้นสรุปได้ว่า รูปแบบกระบวนการโฆษณาเกิดจาก

- 1. นักเขียนบทโฆษณาจะต้องเข้าถึงและคึงคูดผู้ชมที่ไม่ต้องการชมโฆษณาให้ได้เป็นงาน แรก
- 2. ผู้ชมนั่งคูและฟังข้อความโฆษณาทางโทรทัศน์โดยตรง เพราะไม่ต้องผ่านกระบวนการ แปลความหมายจากผู้อื่นอีก
- 3. ผู้ชมสามารถรับสารจากข้อความโฆษณาอย่างมีอารมณ์ร่วมเช่นเคียวกับผู้ชมในความคิด และขอมรับสารที่อยู่ในบทสนทนาของนักเขียนบทโฆษณา
 - 4. การตอบสนองทางอารมณ์สู่ข้อความโฆษณาหมายถึงตัวสินค้านั้นๆ ด้วย
 - 5. การสร้างความรู้สึกเชิงบวกกับตัวสินค้าจะแปร ไปสู่การกระทำ

นอกจากนี้โคเวอร์ ยังได้ค้นพบแนวคิดที่เกี่ยวข้องในกระบวนการโฆษณาซึ่งแตกต่างจาก ผลการวิจัยของนักวิชาการคนอื่นๆ

ระดับของความเกี่ยวพันในกระบวนการโฆษณา (Level of Involvement in Advertising Process)

ในกระบวนการสร้างบทสนทนานั้น ข้อความโฆษณาเป็นส่วนหนึ่งที่แสดงถึงความ เกี่ยวพันสูงอันเกิดจากการที่ผู้เขียนบทโฆษณาพยายามสื่อสารกายในดัวเองเพื่อติดต่อกับผู้ชมทาง สารโฆษณา ถ้าโฆษณาสามารถเข้าถึง ทำให้ผู้ชมไม่ต่อต้านโฆษณา และเกิดการติดต่อสื่อสารกัน ระหว่างผู้ชมกับโฆษณา ไม่ว่าจะเป็นความรู้สึกในทางบวกหรือลบ สิ่งนี้ถือเป็นกระบวนการของ ความเกี่ยวพันสูง ซึ่งธรรมชาติและความคิดสร้างสรรค์ในงานโฆษณาเป็นตัวกระต้นให้เกิดขึ้น

แต่ในทางกลับกันบางทฤษฎีได้กล่าวว่าผู้ชมมีความเกี่ยวพันระดับต่ำกับโฆษณาทาง โทรทัสน์ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าประเภทที่มีความเกี่ยวพันสูงหรือต่ำก็ตาม ซึ่งความแตกต่างนี้ทฤษฎี ของนักเขียนบทโฆษณาสามารถนิยามได้ว่า

- 1. ถ้าโฆษณาไม่สามารถเข้าถึงในการที่จะคึงให้ผู้ชมให้เต็มใจฟังข้อความโฆษณาซึ่งผู้ชม อาจจะไม่สนใจเลขหรือสนใจเพียงเล็กน้อย ทำให้เกิดผลกระทบในลักษณะความเกี่ยวพันต่ำ
- 2. ถ้าโฆษณาสามารถเข้าถึง ทำให้ผู้ชมสนใจฟังข้อความโฆษณาซึ่งเชื่อมความรู้สึกของ ผู้ชมได้โดยตรง ไม่ว่าเขาจะเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย วิพากษ์วิจารณ์หรือตีความโฆษณาในทางใหม่ นั้นถือว่าโฆษณานี้มีความเกี่ยวพันสูงในกระบวนการสร้างสรรค์

โดยที่ระดับความเกี่ยวพันดังกล่าว ขึ้นอยู่กับความสามารถทางด้านความคิดสร้างสรรค์ของ ผู้เขียนบทโฆษณาในการเข้าถึงผู้ชมเป็นสำคัญ มิใช่เรื่องของคุณสมบัติของผลิตกัณฑ์

ข้อสรุปที่ว่าผู้ชมจะรับสารโฆษณาโคยตรงให้พบว่า บางครั้งภาษาส่วนตัว (Private Language) ของนักเขียนบทโฆษณาที่ทำให้เห็นถึงความแตกต่างจากผู้อื่น สามารถสร้างความหมาย ที่นำไปสู่การตอบสนองความต้องการของผู้ชมแต่ละคนได้ และความที่เชื่อว่าการใช้ข้อความที่ ชัดเจนเท่านั้นทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพ แต่ในการสื่อสารทางโฆษณาพบว่า ข้อความโฆษณา ที่กำกวมหรือขัดแย้งจะช่วยให้ผู้ชมชอบโฆษณามีทัศนคติต่อสินค้า และระลึกถึงพาคหัวของ โฆษณาได้ ซึ่งแสดงว่าถ้านักเขียนบทโฆษณาพูดเหมือนคนทั่วๆ ไป ก็จะไม่เป็นผลดีต่อการสื่อสาร และการใช้ข้อความที่ชับช้อนกลับเพิ่มความเข้าใจและการจดจำได้มากกว่า

ความเข้าใจของผู้เขียนบทโฆษณาในเรื่องความเกี่ยวพันสามารถอธิบายได้ถึงความหมาย ของโฆษณาได้ แม้ว่าโฆษณาจะถูกมองในเรื่องของความฟุ่มเพื่อยเกินจริง แต่โฆษณาสามารถ ตีความได้ถึงระบบทางวัฒนธรรม (Cultural System) ที่จัดระบบประสบการณ์ของเราอันนำมาซึ่ง ความคิด (Thought) อารมณ์ (Emotion) การรับรู้ (Perception) และความเข้าใจ (Understanding) เปรียบเทียบได้กับการจัดระบบของกระบวนการจิตวิทยาทางสังคม สรุปได้ว่าโฆษณาสร้าง ความหมายอันแสดงถึงระบบทางวัฒนธรรม

จากแนวคิดและทฤษฎีที่ได้ทำการกล่าวมาทั้งหมดนั้น ได้ถูกนำมาใช้ประกอบการ วิเคราะห์งานวิจัยในครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ชีดหลักแนวทางในการปฏิบัติของ อาร์เธอร์ เจ โคเวอร์ (Arthur J. Kover) ว่าด้วยทฤษฎีแผ่งในการสื่อสารของนักเขียนบทโฆษณา (Copywriters' Implicit Theories of Communication) เพื่อสามารถให้ทราบถึงกลวิธีการพัฒนาโครงงานสร้างสรรค์สู่บท ภาพยนตร์สำหรับการถ่ายทำงานโฆษณาทางโทรทัศน์ไทย ได้อย่างชัดเจน ซึ่งจะนำเสนอ ผลการวิจัยในบทต่อๆ ไป