

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการการจ้ดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสื่ออำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการจ้ดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์
3. นำเสนอโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในสถานประกอบการ

สมมติฐานในการวิจัย

มนุษย์ทุกคนล้วนมีความต้องการในชีวิต บางคนมีความต้องการคล้ายคลึงกัน บางคนก็แตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมของการดำรงอยู่และสถานภาพทางสังคม (อ้างถึง อังคณา , 2543) ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

1. พนักงานที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความต้องการการจ้ดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน
2. พนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความต้องการการจ้ดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

3. พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกัน มีความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

4. พนักงานที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานครที่มียอดผู้อ่านสูงสุดในประเทศจากการสำรวจของเอซี นิล สัน ริเสิร์ช ปี 2004 ทั้งหมด 2 แห่ง ได้แก่ 1. หนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายสัปดาห์ 2.

หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ ทั้งหมด จำนวน 500 คน ซึ่งสามารถแยกได้ ดังนี้

หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ	- พนักงาน จำนวน 245 คน
หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ	- พนักงาน จำนวน 255 คน

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างได้จากจำนวนประชากรที่เป็นพนักงานในสถานประกอบการที่ประกอบกิจการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจภาษาไทยเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างนี้ได้มาโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1969) ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 จากจำนวนประชากร 500 คน จะ ได้กลุ่มตัวอย่าง 223 คน และได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างอีก 27 คน จึงมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 250 คน ผู้วิจัยแยกตามสัดส่วนได้ดังนี้

1. หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ	
พนักงาน จำนวน 245 คน	เลือกมา 125 คน
2. หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ	
พนักงาน จำนวน 255 คน	เลือกมา 125 คน

เมื่อได้จำนวนประชากร ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างรายบุคคล โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยนำรายชื่อพนักงานหนังสือพิมพ์ผู้จัดการมาใส่เลขลำดับ 1-245 และพนักงานฐานเศรษฐกิจใส่เลขลำดับ 246-500 ตามลำดับ จากนั้นทำการเปิดตารางเลขสุ่ม เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างกลุ่มละ 125 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ชุดที่1 แบบสอบถามอุปสรรคและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ชุดที่2 แบบสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนตัวของพนักงานในสถานประกอบการ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และ แผนกในการปฏิบัติงาน

ตอนที่2 เป็นแบบสอบถามความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนของพนักงานในสถานประกอบการ ใน 6 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสื่ออำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ที่ตอบสนองกับความต้องการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดยยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปถึง บรรณารักษ์ หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ และหนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานที่ทำงานในกองบรรณารักษ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงผู้บริหาร และผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงานจำนวน 250 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 250 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์อุปสรรคปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และ ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และเปรียบเทียบความต้องการการ จัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และระดับการศึกษา ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ โดยการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม และมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป และค่าความแปรปรวน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และ ความต้องการ การศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่ง สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. อุปสรรคและปัญหาในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่ง สิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาได้ดังนี้

1) "ท่านมีปัญหาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ" $\bar{X} = 4.720$

2) "ท่านมีปัญหาในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษในการทำงาน" $\bar{X} = 4.340$

3) "ท่านมีปัญหาด้านการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่สอดคล้องกับ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ" $\bar{X} = 4.320$

4) "ท่านมีปัญหาด้านการจัดการการบริหารเวลาที่ดีในการทำงานอย่าง มีประสิทธิภาพ" $\bar{X} = 4.070$

5) "ท่านมีปัญหาด้านการวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีระเบียบแบบแผน" $\bar{X} = 4.070$

6) "ท่านมีปัญหาด้านความเครียดจากการทำงาน และ ขาดวิธีการ ระบายความเครียดที่ถูกต้อง เช่น สถานที่ออกกำลังกาย นั่งสมาธิ โยคะ เป็นต้น" $\bar{X} = 3.010$

7) "ท่านมีปัญหาในเรื่องค่าจ้างของท่านไม่เพียงพอ และต้องการมี อาชีพเสริม เช่น การพิมพ์ผ้า การทำคอมพิวเตอร์ การทำดอกไม้ประดิษฐ์ เป็นต้น" $\bar{X} = 2.800$

8) "ท่านมีปัญหาด้านด้านการใช้อุปกรณ์และเครื่องมืออำนวยความสะดวก ในการทำงาน เช่น แฟกซ์ เครื่องถ่ายเอกสาร อย่างถูกต้อง" $\bar{X} = 2.440$

9) "ท่านคิดว่า ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การใช้ลิฟท์ การ วางของอย่างถูกต้อง เป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของท่าน" $\bar{X} = 2.120$

10) "ท่านคิดว่า ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การใช้ลิฟท์ การวางของอย่างถูกต้อง เป็นปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของท่าน" $\bar{X} = 2.120$

2. ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร

พนักงานมีจำนวนทั้งสิ้น 250 คน ส่วนมากเป็นหญิง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 54 ส่วนมากมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมา มี 31-40 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 ส่วนมากมีวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญา(ปวส.) – ปริญญาตรี จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 78 รองลงมา ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ส่วนมากมีประสบการณ์ 0-5 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 53.6 รองลงมา 6-10 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. ด้านหลักสูตร

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านหลักสูตร ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด ได้แก่ "ต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น" ($\bar{X} = 4.55$) "ต้องการหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที" ($\bar{X} = 4.54$) ส่วนข้อที่มีความต้องการน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียนมากที่สุด" ($\bar{X} = 3.90$)

2. ด้านเนื้อหา

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านเนื้อหา ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงาน" ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมา คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์" ($\bar{X} = 3.91$)

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องพฤติกรรมมนุษย์" ($\bar{X} = 3.45$)

3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในเกณฑ์ระดับมากมี 3 ข้อ คือ 1. ต้องการเรียนโดยวิธีการทัศนศึกษา 2. ต้องการเรียนโดยวิธีการศึกษาจากกรณี และ 3. ต้องการเรียนโดยวิธีการจำลองสถานการณ์ ซึ่งมีค่า \bar{X} เท่ากับ 3.99 เท่าๆกัน รองลงมาคือ "ต้องการเรียนรู้แบบกลุ่ม" ($\bar{X} = 3.98$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง คือ "ต้องการเรียนรู้แบบรายบุคคล" ($\bar{X} = 3.23$)

4. ด้านสื่อการสอน

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสื่อการสอน ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์(Audio-Visual) เช่น ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ เทปโทรทัศน์(VDO)" ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ "ต้องการสื่อประเภทเทคโนโลยีในการเสนอความรู้ เช่น VCD โปรแกรมคอมพิวเตอร์" ($\bar{X} = 4.03$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก "ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทสิ่งพิมพ์ เช่น บทความทางวิชาการ วารสารทางวิชาการ ตำราเรียน คู่มือเรียน" ($\bar{X} = 3.59$)

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ "ต้องการสถานที่ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ" ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมา คือ "ต้องการให้มีการบริการอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ เมื่อมีการร้องขอ" ($\bar{X} = 4.36$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการให้การจัดกิจกรรมสอดคล้องตามฤดูกาลและสภาพภูมิอากาศ" ($\bar{X} = 3.91$)

6. ด้านการวัดและประเมินผล

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านการวัดและประเมินผล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด "ต้องการให้มีการประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม" ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา คือ "ต้องการให้มีการประเมินผลโดยวิธีการดำเนินการจริง" ($\bar{X} = 4.05$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก คือ "ต้องการให้มีการประเมินผลระหว่างดำเนินการฝึกอบรม" ($\bar{X} = 3.55$)

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามระดับความต้องการสูงสุด ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล ไม่มีความแตกต่างกัน

2. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมมีความต้องการแตกต่างกัน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีช่วงอายุ 31-40ปี และ 41ปีขึ้นไปมีความต้องการการทัศนศึกษามากกว่าพนักงานที่มีอายุ 20-30ปี และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีช่วงอายุ 20-30 ปี และ 31-40ปีมีความต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะมากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41ปีขึ้นไป ส่วนด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน และ ด้านการวัดและประเมินผล มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมมีความต้องการแตกต่างกัน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส-ปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการสถานที่ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น-มัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนความต้องการด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม และ ด้านการวัดและประเมินผล พนักงานมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ด้านหลักสูตร และ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานมีความต้องการแตกต่างกัน พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10ปีมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5 ปี และ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน6-10 ปีและมากกว่า 10ปี มีความต้องการทัศนศึกษามากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5ปี ส่วน ด้านเนื้อหา ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

สรุปผลการนำเสนอโปรแกรม

ผลการนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน สามารถ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร และ ด้านเนื้อหา

ปัญหาใหญ่ของพนักงานคือ การทำงานเป็นทีม และต้องการการเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร แสดงว่า กลุ่มเป้าหมายรู้ว่าการทำงานเป็นทีมมีปัญหา เรื่องการสื่อสาร ดังนั้น เนื้อหาหลักของการอบรม คือ การสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นทีม ซึ่งโปรแกรมที่นำเสนอมาครอบคลุมกับปัญหา และตรงกับความต้องการของพนักงาน อีกทั้งมีความเหมาะสมในการนำมาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กร

2. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

จากการสำรวจความต้องการ พนักงานมีความต้องการที่สอนให้พวกเขาคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น โดยเฉพาะเรื่องการสื่อสารในการทำงาน ดังนั้น การจัดโปรแกรมจึงไม่ใช่แค่การบรรยาย วิธีที่ดีก็คือ การนำเสนอ Case study ที่เป็นบทเรียนจากสถานการณ์จริง และทำเป็นประเด็นปลายเปิด เพื่อให้เขาวิพากษ์วิจารณ์และหาข้อสรุป ซึ่ง จากโปรแกรมที่เสนอมานี้ ส่วนที่เป็น การบรรยาย อาจเปลี่ยนเป็นการแจกใบความรู้ ให้กลับไปศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลาจะดีกว่า ส่วนกิจกรรมอื่นๆที่เสนอมานี้ มีความเหมาะสมแล้ว สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน และกิจกรรมที่เสนอมานี้ ก็ส่งเสริมให้พนักงานได้ฝึกทักษะการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร และนอกองค์กร การทำงานเป็นทีม การวางแผน เวลาที่เสนอมีความเหมาะสม ควรมีการแจกเอกสารให้นำไปศึกษานอกเวลาเพิ่มเติม มากกว่าการบรรยายหน้าชั้น และสิ่งที่สำคัญคือ วิทยากร ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมจะได้รับความรู้ สนุกสนาน บรรยากาศจะดำเนินไปอย่างไร ขึ้นอยู่กับวิทยากรดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ด้วย

3. ด้านสื่อการสอน

สื่อการสอนที่มีความหลากหลายจะกระตุ้นความสนใจจากพนักงานได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การนำสื่อสื่อดิจิทัลประเภท Video Vcd CD รายการโทรทัศน์ เข้ามาใช้เพิ่มเติมเป็นสิ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างมาก รวมทั้งการมอบหมายให้ไปศึกษาจากอินเทอร์เน็ต และโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ที่พนักงานสามารถนำไปใช้ศึกษาได้ด้วยตนเองได้ ควรจะมีการนำมาใช้เพิ่มเติมกับโปรแกรมนี้ ควรมีการติดต่อขอความร่วมมือกับหน่วยงานบริการสื่อการเรียนการสอนในโรงเรียน ผู้ใหญ่โดยเฉพาะเพื่อที่จะได้สื่อที่มีความทันสมัยและเหมาะสมตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

ควรมีการติดต่อขออนุญาตผู้รับผิดชอบด้านสถานที่เพื่อที่จะได้รับการอำนวยความสะดวกทั้งในด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเพียงพอต่อจำนวนคนที่เข้ารับการอบรม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การให้ความร่วมมือขององค์กร หน่วยงาน งบประมาณ และบุคลากร ในองค์กรด้วย

5. ด้านการวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผล ท้ายการฝึกอบรมเป็นสิ่งที่ดี และตรงตามความต้องการของพนักงาน แต่ไม่สามารถวัดความเข้าใจ ความรู้เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ควรมีการเพิ่มการประเมินผลก่อน

และระหว่าง การอบรมด้วย ซึ่งเจ้าหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโปรแกรม ควรจะมีการเก็บรวบรวมผลการประเมินเป็นระยะๆ จากหัวหน้างานโดยแจ้งเกณฑ์การประเมินอย่างชัดเจนแก่หัวหน้างานนั้นๆ

อภิปรายผลการวิจัย

อุปสรรค และปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน และ ความต้องการการศึกษา นอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร

1. จากการสำรวจอุปสรรคและปัญหาในการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ พบว่า พนักงานมีอุปสรรคและปัญหาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือการทำงานเป็นทีม ในระดับสูงมากที่สุด ($\bar{X} = 4.720$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเหตุผลดังต่อไปนี้ คือ องค์กรไม่มีนโยบายการให้ความรู้ การจัดการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรตลอดช่วงอายุการทำงาน ไม่ว่าจะเพื่อปรับปรุงระดับความตระหนักรู้ในตนเองของแต่ละบุคคล (Self-awareness) เพื่อเพิ่มพูนทักษะการทำงานของแต่ละบุคคล (Job skills) และการเพิ่มพูนแรงจูงใจของแต่ละบุคคลก็ตาม (Motivation) ดังนั้นจึงทำให้พนักงานขาดความรู้ ทักษะ และความสามารถที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ในการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ การร่วมมือและประสานใจซึ่งกันและกัน ถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งของการทำงานเพื่อความสำเร็จขององค์กร องค์กรมีพนักงานเริ่มงานใหม่ทุกวัน และพนักงานเก่าที่ทำงานอยู่ก็มีมากมาย ดังนั้นในการทำงานใดๆ ย่อมมีปัญหาในการทำงานร่วมกันเกิดขึ้น หากไม่มีกิจกรรมที่จะประสานความร่วมมือของพนักงานใหม่และเก่า และระหว่างพนักงานเก่าด้วยกันเอง ซึ่งสอดคล้องกับ เชเมอร์ (Chemers, 1985) ที่ว่า การฝึกอบรมและพัฒนา การกำหนดสิ่งตอบแทนต่างๆ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ความเป็นผู้นำในองค์กร ตลอดจนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในทีมงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ถือว่าเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความเจริญก้าวหน้า มีความสุขในการทำงาน

2. จากการสำรวจความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า

1. ด้านหลักสูตร

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านหลักสูตร คือ "ต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็น" "ต้องการหลักสูตรที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที" ซึ่งสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ วินัย สายหงษ์ (2528) ซึ่งพบว่า หลักสูตรควรยึดหลักให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น และในการจัดการฝึกอบรมสำหรับผู้ใหญ่ และสอดคล้องกับ ลักษณะที่สำคัญของผู้ใหญ่ อ้างถึง อาชัญญา รัตนอุบล (2542) ที่ว่า ผู้ใหญ่ต้องการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ทันที่ต่อการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง

2. ด้านเนื้อหา

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านเนื้อหา ข้อที่มีความต้องการมากที่สุด คือ "ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องการติดต่อสื่อสารในการทำงาน" ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของเครทเนอร์ (Kreitner, 1992) ในเรื่องต้นเหตุของความขัดแย้งทั้งในส่วนของโครงสร้างองค์การและพฤติกรรมของบุคคลในองค์การ ในเรื่องการสื่อสาร ที่ว่า การสื่อสารเป็นกระบวนการที่จะสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานซึ่งมีความสลับซับซ้อนและเผชิญกับปัญหาอุปสรรคมากมายที่จะนำไปสู่ความไม่เข้าใจซึ่งกันและกัน ดังนั้นเนื้อหาในเรื่องการติดต่อสื่อสารที่พนักงานต้องการ จะมีส่วนช่วยลดความขัดแย้งภายในองค์กรได้

3. ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ข้อที่อยู่ในระดับมากมี 3 ข้อ คือ 1. ต้องการเรียนโดยวิธีการทัศนศึกษา 2. ต้องการเรียนโดยวิธีการศึกษาจากกรณี และ 3. ต้องการเรียนโดยวิธีการจำลองสถานการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับที่สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2547 ได้นำเสนอรูปแบบแรงจูงใจของเคลเลอร์ มาประยุกต์ใช้กับกิจกรรมการฝึกอบรม ในด้านความสัมพันธ์เกี่ยวข้อง (Relevance) ที่ว่ากิจกรรมควรเป็นกิจกรรมจริงๆ และสถานการณ์จำลอง เช่น กรณีศึกษา บทบาทสมมติ เป็นต้น ซึ่งสตอคค์(Stock,1971) ได้กล่าวถึง ข้อดีของบทบาทสมมติเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างจริงจัง ทำให้ปัญหาด้านความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมของบุคคลได้นำมาแสดงอย่างเหมาะสม

4. ด้านสื่อการสอน

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ มีความต้องการการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสื่อการสอน มากที่สุดคือ "ต้องการสื่อที่เสนอความรู้ประเภทโสตทัศนอุปกรณ์(Audio-Visual) เช่น ภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ โทรทัศน์ เทปโทรทัศน์(VDO)" รองลงมา คือ "ต้องการสื่อประเภทเทคโนโลยีในการเสนอความรู้ เช่น VCD โปรแกรม

คอมพิวเตอร์” จะเห็นได้ว่า พนักงานมีความต้องการสื่อที่มีความสะดวก ทันสมัย มีชีวิตชีวา สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาร์ตัน กาญจนามา (2540) ซึ่งได้ศึกษา และพบว่า สื่อรายการโทรทัศน์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นอกโรงเรียน และสอดคล้องกับ รัตนา พุ่มไพศาล, 2533 ที่ได้กล่าวถึงคุณค่าของสื่อการสอนที่ใช้ในการศึกษานอกระบบโรงเรียน ดังนี้ 1) คุณค่าทางวิชาการ สื่อการศึกษานอกระบบทำให้ผู้เรียน ได้รับประสบการณ์ตรงมีผลการเรียนดีกว่าการไม่ใช้สื่อการศึกษา ผู้เรียนจะเข้าใจความหมายได้ กว้างขวาง ส่งเสริมการคิดแก้ปัญหาให้ประสบการณ์ที่เป็นจริง ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ถูกต้อง จดจำเรื่องราวต่างๆ ได้มาก และจำได้นาน รวมทั้งช่วยเพิ่มทักษะในการเรียนรู้ด้วย 2) คุณค่าทาง จิตวิทยา สื่อการศึกษานอกระบบ ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจต้องการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ ทำให้มี มโนทัศน์ที่ถูกต้อง ผู้เรียนเกิดความพอใจ

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการ การศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม คือ “ต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ” ซึ่งตรงกับสุวัฒน์ (2547) ที่กล่าวว่า ก่อนจะดำเนินการฝึกอบรมในระดับต่อไป การจัดห้องฝึกอบรม ที่จะก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการ เรียนรู้ และรูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ การสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ถือว่าเป็น สิ่งที่สำคัญมาก เพราะผู้ใหญ่เป็นวัยที่มีความเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย ซึ่งสอดคล้องกับ มาสโลว์ (Maslow, 1987) ที่ได้เสนอทฤษฎีแรงจูงใจของมนุษย์ ว่า ความต้องการในระดับต่ำสุด คือ ความต้องการด้านร่างกาย ซึ่งจะต้องได้รับการตอบสนองก่อนที่จะก้าวไปสู่ความต้องการด้าน ความปลอดภัย และความมั่นคง

6. ด้านการวัดและประเมินผล

พนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจฯ มีความต้องการการจัดการ การศึกษานอกระบบโรงเรียน ด้านการวัดและประเมินผล มากที่สุดคือ “ต้องการให้มีการ ประเมินผลภายหลังเสร็จสิ้นการฝึกอบรม” ซึ่งขัดแย้งกับคำกล่าว ของ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2547 ที่ กล่าวว่า การที่ไม่มีการทดสอบก่อนการฝึกอบรม ทำให้ไม่อาจมั่นใจได้ว่ามีความเปลี่ยนแปลงๆ เกิดขึ้นภายหลังการฝึกอบรม และการที่ไม่มีการวัดประเมินผลก็ยิ่งทำให้ไม่ทราบว่าการฝึกอบรมคือ ตัวการที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงจริงหรือไม่

3. การอภิปรายผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรม การศึกษานอกระบบโรงเรียนตามระดับความต้องการสูงสุด ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและประเมินผล เพื่อส่งเสริมการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่ง สิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบ โรงเรียนโรงเรียนตามระดับความต้องการสูงสุด ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและ เทคนิคการจัดกิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการ วัดและประเมินผล จำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานความต้องการไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ สอดคล้อง กับคำกล่าวของธอนไดค์(Thomdike.) ที่ว่า หญิง ชาย สามารถเรียนรู้ได้เสมอมิได้เป็นอุปสรรคต่อ การเรียนรู้ ซึ่งในที่นี้ พนักงานเพศหญิง และ ชาย มีความต้องการเหมือนกันในทุกด้าน ซึ่งผู้วิจัย อาจกล่าวได้ว่า น่าจะเป็นผลมาจากลักษณะของงานที่ทำ ซึ่งข้อค้นพบในงานวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า เพศที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

2. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัด โปรแกรมการศึกษานอกระบบ โรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขต กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุในช่วงที่แตกต่างกันส่งผลกับความ ต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนแตกต่างกันอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัด กิจกรรม และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ซึ่งในด้านวิธีการและเทคนิคการจัด กิจกรรมพนักงานมีความต้องการการจัดกิจกรรมที่สนใจมากที่สุด ซึ่งในแต่ละช่วงอายุ จะมีความ แตกต่างกันดังนี้ พนักงานที่มีช่วงอายุ 31-40ปี และ 41ปีขึ้นไปมีความต้องการการทศศึกษา มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 20-30ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒน์ บุญรัตนพันธ์ (2517) ที่ได้ ศึกษาเกี่ยวกับอายุกับการเข้ามามีส่วนร่วม พบว่า คนที่มีอายุใกล้เคียงกันย่อมมีความคิดความอ่าน ความสนใจ ความต้องการ และความสามารภ ใกล้เคียงกัน สัมพันธ์ภาพในกลุ่มจะดีและพูดกันรู้ เรื่อง เข้าใจง่าย ทศนะคล้ายกัน ซึ่งกิจกรรมการทศศึกษาสามารถจัดเป็นการศึกษาในตัวเอง ซึ่ง หมายถึงว่า บุคคลที่เข้าร่วมกิจกรรมเหล่านั้น ได้เรียนรู้บางสิ่งบางอย่าง นับเป็นการได้รับ ประสบการณ์นั่นเอง และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานที่มีช่วงอายุ 20-30 ปี และ 31-40ปีมีความต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิ พอเหมาะ มากกว่าพนักงานที่มีอายุ 41ปีขึ้นไป ทั้งนี้อ้างในสุวัฒน์ วัฒนวงศ์ (2547) ในการจัด สภาพห้องเรียนให้เหมาะสมกับนักศึกษาผู้ใหญ่ โต๊ะและเก้าอี้ก็ควรมีขนาดให้เหมาะสมกับผู้เรียน

คือให้มีขนาดใหญ่ขึ้นกว่าเดิม มีแสงสว่างเพียงพอ ดังที่โนลส์ (Knowles) อ้างใน สมบูรณ์ ศาสตราชีวิน (2526) ได้กล่าวว่า การจัดสภาพห้องเรียนต่างๆ โต๊ะ ที่นั่ง และจัดแสงสว่างให้เหมาะสม เป็นการสร้างบรรยากาศเพื่อเตรียมความพร้อมของผู้เรียนให้พร้อมที่จะเรียนรู้ได้ดีขึ้น ซึ่งไม่ว่าผู้สูงอายุหรือหนุ่มสาวก็ยังคงมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ดี ถ้าหากได้มีการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม ดังนั้นผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า อายุที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม พนักงานมีความต้องการสถานที่ ที่สะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท อุณหภูมิพอเหมาะ มากที่สุด แต่จะแตกต่างกันไปในระดับการศึกษาที่ว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา ปวส-ปริญญาตรี และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มากกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษา มัธยมต้น-มัธยมปลาย ซึ่งสอดคล้องกับ โกลด์ คำเต็ม (2531) ที่พบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันทั้งปริมาณและบทบาทของการศึกษา ซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ซึ่งหลักการเรียนรู้สำหรับผู้ใหญ่ของมาสโลว์ (Maslow, 1943) ได้ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ว่าจะต้องมีความสะดวกสบายและเหมาะสม ดังนั้นผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน

4. จากผลการเปรียบเทียบความต้องการการจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนตามความต้องการสูงสุดของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ด้านหลักสูตร และ ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งความต้องการด้านหลักสูตรพนักงานมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากที่สุด แต่จะแตกต่างกันไปตามประสบการณ์โดยที่พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี และ มากกว่า 10ปีมีความต้องการหลักสูตรที่เน้นให้คิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาเป็นมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5 ปี ด้านวิธีการและเทคนิคการจัดกิจกรรม พนักงานมีความต้องการการศึกษาโดยวิธีที่ศนศึกษามากที่สุด โดยสามารถจำแนกได้ว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปีและมากกว่า 10ปี มีความต้องการมากกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ทำงาน 0-5ปี ซึ่งวิธีการนี้ถือว่าเป็นวิธีการที่ทำให้ผู้เรียนได้เกิดประสบการณ์โดยตรงกับผู้เรียน และให้เห็นสภาพจริงของสิ่งที่ศึกษา รวมทั้งการได้ร่วมกิจกรรมระหว่างผู้เรียนด้วยกันเอง

จะเห็นได้ว่าผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมากจะมีการรับรู้และความเข้าใจในการทำงานมากด้วย เช่นเดียวกัน ดังนั้นเมื่อมีสิ่งใหม่ๆ หรือกิจกรรมใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับในองค์กร จึงสามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็วกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าซึ่งต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจในองค์กร หน้าที่การงานมากกว่าซึ่งสอดคล้องกับ อาชัญญา รัตนอุบล (2542) ที่ว่า ผู้ใหญ่จะสะสม ประสบการณ์ต่างๆ ไว้มากมาย จนกระทั่งสามารถนำประสบการณ์มาใช้เป็นทรัพยากรแห่งความรู้ ที่มีคุณค่า

4. การอภิปรายผลการนำเสนอโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบ โรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร

โปรแกรมที่ได้นำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นโปรแกรมที่มีความครอบคลุมใน อุปสรรคและความต้องการของพนักงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้ โปรแกรม ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ โครงสร้าง เนื้อหา เวลา สื่อการนำเสนอ กิจกรรม การประเมินผลที่เป็นรูปแบบที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการทำงานในสถานประกอบการได้ ซึ่งตามแนวคิดของ บอย์ เออส์ โปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเป็นการฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิดในการทำกิจกรรมต่างๆ ให้ความสำคัญกับผู้เรียน เช่นเดียวกับปรัชญาการศึกษานอกระบบโรงเรียนสำนักพัฒนา การ(Possitive) (อุ้นตา นพคุณ,2546) ที่ว่าการศึกษาคควรให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered) การเรียนรู้และการศึกษาคควรตอบสนองความต้องการและปัญหาของผู้เรียน เช่นเดียวกับความคิดของโนลส์ (Knowles,1972) ที่ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของโครงการและวิธีการจัดกิจกรรม ว่าต้องมีการสำรวจความต้องการการมีส่วนร่วมในการตั้งวัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรม สื่อการสอน วิธีการ ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ฯ ที่ร่วมโปรแกรมก็มีส่วนสร้างความพึงพอใจกับโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนที่จัดขึ้น

ทั้งนี้ ทางสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ มีเป้าหมายในการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ คือ เป็นสื่อกลางในการกลั่นกรองเนื้อหาข่าวสาร วิเคราะห์เศรษฐกิจ ให้ความรู้ทั้งด้าน วิชาการ บ้านเทิง การเมือง สังคม เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับข่าวสารข้อมูลที่ต้องการ แม่นยำที่สุด ซึ่งในแต่ละขั้นตอนก่อนจะออกมาเป็นหนังสือพิมพ์แต่ละฉบับ จะต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน ต้องมีการร่วมมือประสานงานกัน ระหว่างหน่วยงานต่างๆในองค์กร ดังนั้น จากอุปสรรคและปัญหาของพนักงานจากการสำรวจออกมาคือ เรื่องการทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือ การทำงานร่วมกันเป็นทีม อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัญหาดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นอย่างสูง ทางด้าน ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา มีความคิดเห็นต่อโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้าน กิจกรรมโดยให้มีการเพิ่มกิจกรรมที่ต้องลงมือปฏิบัติงานร่วมกันให้มากขึ้น และลดกิจกรรมการ

ฝึกอบรมให้ห้องให้ลดน้อยลง ซึ่งไม่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางสถานประกอบการ ที่มีความเห็นให้ลดกิจกรรมที่ต้องลงมือปฏิบัติให้น้อยลง เพื่อกระชับเวลาให้สั้นที่สุด เวลาในการฝึกอบรมควรจะไม่ยืดเยื้อจนเกินไป ควรให้เสร็จสิ้นภายใน ครึ่งวันเท่านั้น และวิธีการจัดการแบบทัศนศึกษา เป็นสิ่งที่ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาที่มีความเห็นด้วยที่จะให้เกิดขึ้น ซึ่งตรงกับความต้องการของพนักงาน แต่ไม่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิทางสถานประกอบการ ทั้งนี้ เนื่องจาก การทัศนศึกษา ไม่เหมาะสมกับหน้าที่การงานของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์กองบรรณาธิการ เพราะหนังสือพิมพ์จะต้องติดตามข่าวสารอยู่เสมอ ไม่สามารถหยุดได้ และกิจกรรมการให้ความรู้ในห้องเรียน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา ไม่เห็นด้วยที่จะจัดให้มีการบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจาก พนักงานอาจเกิดความเบื่อหน่าย และไม่ได้รับความรู้ได้ ซึ่งขัดกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถานประกอบการ ดังนั้น การจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนในส่วนกิจกรรม การบรรยายเนื้อหาตามที่คุณวุฒิได้ให้คำแนะนำให้เปลี่ยนเป็นการแจกใบความรู้ เพื่อกลับไปศึกษาเพิ่มเติม สอดคล้องกับร่างแผนพัฒนาการศึกษา ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ที่ว่า ควรเน้นเนื้อหาในแบบเรียนให้มีภาคปฏิบัติมากขึ้น และลดเนื้อหาภาคทฤษฎีให้น้อยลง

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย สถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ อาจจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ได้ในเนื้อหาและรูปแบบดังต่อไปนี้

1. สถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ควรจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียนในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- 1) การฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษในการทำงาน
- 2) การใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่สอดคล้องกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การจัดการการบริหารเวลาที่ดีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน และมีระเบียบแบบแผน

- 5) การ ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย ในการทำงาน
- 6) ความเครียดจากการทำงาน และวิธีการระบายความเครียดที่ถูกต้อง
- 7) การอบรมเพิ่มรายได้กับอาชีพเสริมหลังเลิกงาน
- 8) การใช้อุปกรณ์และเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการทำงาน
- 9) ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

2. การจัดโปรแกรมการศึกษานอกระบบโรงเรียน ควรคำนึงถึงความแตกต่างของ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน เนื่องจากตัวแปรดังกล่าว มีผลต่อความต้องการ การจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน ในด้านหลักสูตร ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการและเทคนิคการจัด กิจกรรม ด้านสื่อการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อม ด้านการวัดและการ ประเมินผล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดให้มีวิจัยติดตามผลและประเมินผลการนำไปใช้ ว่าพนักงานสถาน ประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ที่เข้ารับการอบรมไปแล้วนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้อย่างไร เพื่อนำ ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป
2. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาในการ ทำงานอยู่เป็นระยะ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลและนำผลที่ได้มาจัดทำโปรแกรมในการฝึกอบรมในนั้นๆ ต่อไป
3. ควรนำโปรแกรมการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนเพื่อส่งเสริมการทำงาน ของพนักงานในสถานประกอบการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เขตกรุงเทพมหานคร ไปปรับปรับใช้กับ กลุ่มเป้าหมายอื่นๆ