

ผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา
ที่มีต่อการเสริมสร้างสมรรถภาพการสอนสำหรับครูประถมศึกษา



นางกานดา จรดล

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

คณะครุศาสตร์ จฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-100-5

ลิขสิทธิ์ของจฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1 0 ต.ค. 2544

I 1 9 1 6 C 6 C 4

EFFECTS OF USING TRAINING PROSESSES BASED ON BANDURA'S
SOCIAL COGNITIVE THEORY ON TEACHING COMPETENCIES OF
ELEMENTARY SCHOOL TEACHERS

MRS. KANDA CHORADOL

A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy in Curriculum and Instruction

Curriculum and Instruction Program

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic year 1999

ISBN 974-334-100-5

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญา
เชิงสังคมของแบนดูรา ที่มีต่อการเสริมสร้างสมรรถภาพการสอน
สำหรับครูประถมศึกษา

โดย นางกานดา จรดล

สาขาวิชา หลักสูตรและการสอน

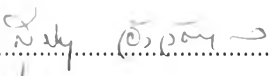
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา โสมวิไลกุล

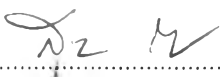
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม รองศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เคท

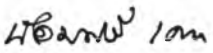
คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยรับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต

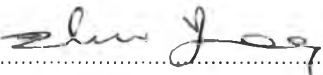

.....คณบดีคณะครุศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์)

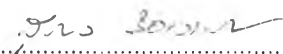
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา อังวัตตนกุล)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกัญญา โสมวิไลกุล)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ ดร.น้อมศรี เคท)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช)

กานดา จรดล : ผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา ที่มีต่อการเสริมสร้างสมรรถภาพการสอนสำหรับครูประถมศึกษา (EFFECTS OF USING TRAINING PROCESSES BASED OF BANDURA' S SOCIAL COGNITIVE THEORY ON TEACHING COMPETENCIES OF ELEMENTARY SCHOOL TEACHERS) อ.ที่ปรึกษา : ผศ. ดร.สุกัญญา โขวิไลกุล, อ.ที่ปรึกษาร่วม : รศ. ดร.น้อมศรี เคท, 313 หน้า ISBN 974-334-100-5.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพการสอนของครูประถมศึกษา โดยใช้กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา 3 รูปแบบ ได้แก่ การนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการกำกับตนเอง การนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการรับรู้ความสามารถของตนเอง และการนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการกำกับตนเองและการรับรู้ความสามารถของตนเอง และศึกษาผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรมที่มีต่อสมรรถภาพการสอน ด้านความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องที่ฝึกอบรม เจตคติต่อการฝึกอบรม ทักษะทางการสอนในเรื่องที่ฝึกอบรม การกำกับตนเองในการสอน และการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนเรื่องที่ฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างเป็นครูระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี จำนวน 43 คน

ผลการวิจัยสรุป ได้ดังนี้

1. กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคมที่พัฒนาขึ้น แบ่งเป็น 2 ระยะคือ การฝึกอบรมภาคทฤษฎี 5 วัน และการฝึกปฏิบัติการสอนจริง 1 เดือน มีขั้นตอนดังนี้ 1) ให้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการฝึกอบรม 2) ให้ได้รับความรู้ทฤษฎีการสังเกตจากตัวแบบ 3) ให้ได้รับความรู้เนื้อหาด้วยการปฏิบัติจริง 4) สาธิตการสอนโดยตัวแบบ 5) เลียนแบบพฤติกรรมการสอน 6) ให้ความรู้เรื่องการรับรู้ความสามารถของตนเองและการกำกับตนเอง 7) วางแผนการสอนในการปฏิบัติการสอนจริง 8) ฝึกปฏิบัติการสอนจริง 9) ติดตามผลและให้ข้อมูลย้อนกลับ 10) ประเมินผลการปฏิบัติการสอนจริง

2. ผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรม

2.1 หลังการฝึกอบรมครูกลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับการฝึกอบรมทุกกลุ่ม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่อบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

2.2 หลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง ครูกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ที่เข้ารับการอบรมมีเจตคติต่อการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการปฏิบัติการสอนจริง

2.3 หลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง ครูกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มที่เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะทางการสอนในเรื่องที่ฝึกอบรมดีขึ้นกว่าก่อนการฝึกปฏิบัติการสอนจริง

2.4 หลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง ครูกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ที่เข้ารับการฝึกอบรมมีการกำกับตนเองในการสอนสูงขึ้นกว่าก่อนการปฏิบัติการสอนจริง

2.5 หลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง ครูกลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม ที่เข้ารับการฝึกอบรมมีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนสูงกว่าก่อนฝึกปฏิบัติการสอนจริง

2.6 หลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง ครูกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการฝึกอบรมโดยการนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการกำกับตนเองและการรับรู้ความสามารถของตนเอง มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนเรื่องที่ฝึกอบรมสูงกว่าครูกลุ่มตัวอย่างอีกสองกลุ่ม

2.7 ครูกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการฝึกอบรมโดยการนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการกำกับตนเองและครูกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการฝึกอบรมโดยการนำเสนอตัวแบบควบคู่กับการรับรู้ความสามารถของตนเอง มีการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนเรื่องที่ฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา
 สาขาวิชา **หลักสูตรและการสอน**
 ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้ผลิต.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

C840021 : MAJOR CURRICULUM AND INSTRUCTION

KEY WORD: TRAINING / MODELING / TEACHING COMPETENCIES

KANDA CHORADOL : EFFECTS OF USING TRAINING PROCESSES BASED ON BANDURA'S SOCIAL COGNITIVE THEORY ON TEACHING COMPETENCIES OF ELEMENTARY SCHOOL TEACHERS.

THESIS ADVISOR : ASST. PROF. SUKUNYA S. KOVILAIKOOL, Ph.D. THESIS CO-ADVISOR :

ASSO. PROF. NORMSRI CATE, Ph.D. 313 pp. ISBN 974-334-100-5.

The purposes of this research were to enhance teaching competencies of elementary school teachers by using the three patterns of the training processes based on Bandura's Social Cognitive Theory namely : giving modeling with self-regulation, giving modeling with perceiving self-efficacy and giving modeling with both self-regulation and perceiving self-efficacy and to study the results of using the three patterns of the training processes on teachers' competencies in the aspects of knowledge and understanding about the training course, the attitude towards the training program, the teaching skills, self - regulation of teaching and self – efficacy of teaching. The samples were forty three elementary school teachers in schools under the jurisdiction of the office of Chanthaburi Provincial Primary Education.

The research findings were as follows :

1. The Training processes based on Bandura's Social Cognitive theory consisted of two phases ; 5 days of theoretical training and one month of practical training. The procedures of the training processes were as follows : 1) recognizing the importance of the training course 2) obtaining the theoretical knowledge by observing the model 3) obtaining the knowledge of the training course by practicing 4) demonstrating by the model 5) imitating the model in teaching behaviors 6) giving the principle about self – efficacy and self – regulation 7) planning for the teaching in the real situation 8) practicing in the real situation 9) following up and giving feedback by the trainers and 10) evaluating the performance.

2. The results of implementing the training processes were as follows:

2.1 Teachers in the training course had higher scores on knowledge of the training course after being trained than before being trained.

2.2 After being trained in the real situation, the teachers in the experimental groups had higher scores of attitude towards the training program than before being trained in the real situation.

2.3 After being trained in the real situation, the teachers in all experimental groups developed their teaching skills better than before being trained.

2.4 After being trained in the real situation, the teachers in all experimental groups had higher scores on self – regulation of teaching than before being trained in the real situation.

2.5 After being trained in the real situation, the teachers in all experimental groups had higher scores on self – efficacy of teaching than before being trained in the real situation.

2.6 After being trained in the real situation, the teachers who were trained by giving modeling with both self-regulation and perceiving self-efficacy had the highest scores on self-efficacy of teaching.

2.7 Teachers were trained by giving modeling with self-regulation and teachers trained by giving modeling with perceiving self-efficacy had no different scores on self-efficacy of teaching.

ภาควิชา
สาขาวิชา **หลักสูตรและการสอน**
ปีการศึกษา **2542**

ลายมือที่อนิสิต.....
ลายมือที่อาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือที่อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ ด้วยความกรุณาอย่างสูงยิ่งจาก ผศ.ดร.สุกัญญา ไหมวิไลกุล และ รศ.ดร.น้อมศรี เคท อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือด้วยความห่วงใย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ
ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.สุมิตรา อังวัฒนกุล รศ.ดร.ทศนา แหมมณี รศ. ดร.จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช รศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช รศ.ดร.ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา และอาจารย์สวัสดิ์ จงกล ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ให้กำลังใจด้วยความห่วงใยผู้วิจัยมา โดยตลอด รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้และประสบการณ์ทางวิชาการต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยโดยเฉพาะอย่างยิ่ง รศ.ดร.ปรีชา วิหคโต ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดจันทบุรี หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอของจังหวัดจันทบุรี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณคณะศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/กิ่งอำเภอ ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณอาจารย์บุหงา แนวชาลี อาจารย์นิรมล ผลิพิช อาจารย์ชวลา ไชยภาค และอาจารย์วรรณ สามภักดิ์ ที่เป็นตัวแทนในการสาธิตการสอน อาจารย์ชนาธิป หุ้ยแป ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล คุณจิระวรรณ นฤเบศกรสิทธิ์ ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการพิมพ์แก้ไขจนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณครอบครัววิสุทธิผล จังหวัดแพร่ ที่ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในการศึกษาของผู้วิจัย ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณงยุทธ ยืนยงค์ และครอบครัว ผู้เป็นกัลยาณมิตร ที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ขอขอบคุณอาจารย์สุพานี จรดล ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกด้าน

สุดท้าย ขอขอบคุณคุณสุทธิวิทย์ จรดล ผู้ที่มีความอดทน ความเสียสละ และให้กำลังใจผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษา

คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่บิดาผู้มีแต่ความรัก ความห่วงใยและเป็นกำลังใจให้แก่ลูกตลอดมา

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	12
สมมติฐานของการวิจัย	13
ขอบเขตของการวิจัย	14
ข้อตกลงเบื้องต้น	15
ข้อจำกัดในการวิจัย	15
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	16
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	18
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
ทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคม.....	21
กระบวนการเสนอตัวแบบ.....	27
การรับรู้ความสามารถของตนเองและการกำกับตนเอง	41
การให้ข้อมูลย้อนกลับและการเสริมแรง.....	58
ทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่.....	61
กระบวนการฝึกอบรมและการฝึกอบรมเพื่อเสริมสมรรถภาพการสอน	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	77
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	92
ตอนที่ 1 การพัฒนากระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญา เชิงสังคมของแบนดูรา.....	94
ตอนที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	101

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การดำเนินการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคม ของแบนดูรา	106
ตอนที่ 4 กระบวนการติดตามผลการฝึกอบรมและการประเมินผล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	115
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	120
ตอนที่ 1 ผลการพัฒนากระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา	120
ตอนที่ 2 ผลของการใช้กระบวนการฝึกอบรมตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา	130
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	172
สรุปผลการวิจัย	178
อภิปรายผลการวิจัย.....	182
ข้อเสนอแนะ.....	188
รายการอ้างอิง.....	189
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	203
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	205
ภาคผนวก ค แผนการฝึกอบรม.....	250
ภาคผนวก ง คู่มือสังเกตการสอน.....	278
ภาคผนวก จ รายชื่อครู-โรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	310
ประวัติผู้วิจัย	313

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงงบประมาณที่ใช้ในการอบรมครูเรื่องหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ระหว่างปีงบประมาณ 2534 – 2539.....	7
2	กระบวนการย่อยในกระบวนการกำกับตนเอง	57
3	แนวทางพื้นฐานระหว่างการเรียนรู้ของเด็กและผู้ใหญ่.....	66
4	ประเภทของวิธีการฝึกอบรมจำแนกตามวัตถุประสงค์และลักษณะ ของการเรียนรู้	73
5	ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นในการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา สมรรถภาพการสอนของครู	96
6	การกำหนดน้ำหนักของคะแนนในมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท์	103
7	สถานภาพของครูกลุ่มตัวอย่าง	131
8	การประเมินตนเองของครูต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	134
9	ความคิดเห็นของครูกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการฝึกอบรม	138
10	ความคิดเห็นของครูกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม	142
11	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่อบรมของ ครูกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม	144
12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ที่ฝึกอบรม ที่ทดสอบก่อนเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม ...	145
13	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา ที่ฝึกอบรม ที่ทดสอบหลังเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม....	146
14	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยเจตคติของครูที่มีต่อการฝึกอบรมระหว่าง ก่อนและหลังการปฏิบัติการสอนจริง.....	147
15	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติของครูต่อการฝึกอบรม ก่อนการปฏิบัติการสอนจริง	148

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเจตคติของครูต่อการฝึกอบรม หลังการปฏิบัติการสอนจริง.....	149
17	การปฏิบัติการสอนควบคู่กับการกำกับตนเองของครูกลุ่มตัวอย่างที่ 1	150
18	การปฏิบัติการสอนควบคู่กับการรับรู้ความสามารถของตนเอง ของครูกลุ่มตัวอย่างที่ 2	153
19	การปฏิบัติการสอนควบคู่กับการกำกับตนเองและการรับรู้ความสามารถ ของตนเองของครูกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม.....	156
20	สรุปผลการประเมินการสอนของครูทั้ง 3 กลุ่ม	159
21	การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูตามการ รายงานของครู.....	160
22	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการกำกับตนเองในการสอนของครูกลุ่ม ตัวอย่าง.....	167
23	เปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนระหว่าง ครูกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ก่อนและหลังการฝึกปฏิบัติการสอนจริง	168
24	เปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอนของ ครูกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ก่อนการฝึกปฏิบัติการสอนจริง	169
25	เปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถในการสอนของครูกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 3 กลุ่ม หลังการฝึกปฏิบัติการจริง.....	170
26	เปรียบเทียบการรับรู้ความสามารถของตนเองในการสอน ของครูกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม	171

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ขั้นตอนการเรียนรู้โดยการสังเกตจากตัวแบบ	23
2	ขั้นการรับมาซึ่งการเรียนรู้	24
3	กระบวนการเรียนรู้โดยการสังเกต.....	26
4	ลักษณะของกระบวนการเสนอตัวแบบ	28
5	กระบวนการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน.....	74
6	การพัฒนากระบวนการฝึกอบรม.....	100
7	การดำเนินการฝึกอบรม.....	114
8	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเรื่องผลการใช้กระบวนการฝึกอบรม ตามแนวทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญาเชิงสังคมของแบนดูรา	118