

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลจำแนกตามตัวแปรอิสระ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1: ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามภูมิภาค

รายการ	จำนวน (n=264)	ร้อยละ
1. หลักสูตร		
1.1 กลยุทธ์การวิเคราะห์และแก้ปัญหา	43	16.30
1.2 ทักษะในการปรับปรุงงาน	36	13.60
1.3 การจัดระเบียบสถานที่ทำงานด้วยกิจกรรม 5ส.	25	9.50
1.4 การพัฒนาหัวหน้างาน	92	34.80
1.5 การพัฒนาผู้บริหาร	68	25.80
2. วุฒิการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	124	47.00
2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	140	53.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	จำนวน (n=264)	ร้อยละ
3. ตำแหน่ง		
3.1 หัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่าย	210	79.50
3.2 ผู้ปฏิบัติงาน	54	20.50
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	33	12.50
4.2 5 ปีขึ้นไป	231	87.50
5. คะแนนที่ได้รับจากการทำแบบสอบถาม		
5.1 ต่ำกว่า 60 คะแนน	23	8.70
5.2 60 คะแนนขึ้นไป	241	91.30
6. ช่วงเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม		
6.1 จบตามกำหนดของหลักสูตร	247	93.60
6.2 จบช้ากว่ากำหนดของหลักสูตร	17	6.40
7. ปริมาณการอ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง		
7.1 อ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 ครั้งก่อนทำแบบทดสอบ	167	63.30
7.2 อ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 ครั้งขึ้นไปก่อนทำแบบทดสอบ	97	36.70

จากตารางที่ 3 พบว่าเป็นผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมทางไกลในหลักสูตรการพัฒนาหัวหน้างานมากที่สุด (ร้อยละ 34.80) รองลงมา คือ การพัฒนาผู้บริหาร (ร้อยละ 25.80) กลยุทธ์การวิเคราะห์และแก้ปัญหา (ร้อยละ 16.30) ทักษะในการปรับปรุงงาน (ร้อยละ 13.60) และการจัดระเบียบสถานที่ทำงานด้วยกิจกรรม 5 ส. (ร้อยละ 9.50)

วุฒิการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป (ร้อยละ 53.00) ที่เหลือต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 47.00)

ตำแหน่งเป็นหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 79.50) ส่วนที่เหลือเป็นผู้ปฏิบัติงาน (ร้อยละ 20.50)

ประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 87.50) ส่วนที่เหลือต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 12.50)

คะแนนที่ได้รับจากการทำแบบทดสอบ 60 คะแนนขึ้นไป (ร้อยละ 91.30) ส่วนที่เหลือต่ำกว่า 60 คะแนน (ร้อยละ 8.70)

ใช้เวลาในการฝึกอบรมตามกำหนดหลักสูตร (ร้อยละ 93.60) ส่วนที่เหลือจบช้ากว่ากำหนดของหลักสูตรร้อยละ (ร้อยละ 6.40)

และปริมาณการอ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง 1 ครั้งก่อนทำการทดสอบ (ร้อยละ 63.30) ส่วนที่เหลืออ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 ครั้ง ขึ้นไป (ร้อยละ 36.70)

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ

- 1) ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ จุดประสงค์ เนื้อหา ภาษา กิจกรรมในการเรียน การประเมินผล และรูปแบบการนำเสนอความรู้
- 2) ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ คือ ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และประโยชน์ของการนำเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ สำหรับรายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏตามตารางที่ 4 ถึง ตารางที่ 5

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความพึงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองจำแนกเป็นรายด้าน

รายการ	\bar{X} (n = 264)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านจุดประสงค์	3.83	.58	มาก
1.1 คำชี้แจงในหลักสูตรช่วยให้เข้าใจวิธีการเรียนและขอข่ายเนื้อหาชัดเจน	3.56	.60	มาก
1.2 สารสำคัญของแต่ละหน่วยช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจน	3.61	.63	มาก
1.3 การเรียนสอดคล้องกับหัวข้อของเนื้อหาในหลักสูตร	3.59	.75	มาก
2. ด้านเนื้อหา	3.87	.51	ปานกลาง
2.1 เนื้อหาของหลักสูตรอ่านเข้าใจง่าย	3.42	.74	มาก
2.2 เนื้อหาวิชามีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.53	.70	ปานกลาง
2.3 เนื้อหาวิชามีความน่าสนใจน่าติดตาม	3.46	.72	มาก
2.4 เนื้อหามีความสัมพันธ์กับประสบการณ์เดิมของผู้เรียน	3.44	.82	ปานกลาง
2.5 เนื้อหาจัดเรียงลำดับจากง่ายไปหายาก	3.47	.70	ปานกลาง
2.6 เนื้อหาให้ความรู้ที่เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานได้	3.64	.74	ปานกลาง
2.7 การจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบท แต่ละหน่วยต่อเนื่องและสอดคล้องกัน	3.46	.93	มาก
3. ด้านภาษา	3.75	.69	ปานกลาง
3.1 การใช้ภาษาอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	3.54	.81	มาก
3.2 ระดับภาษาที่ใช่ง่ายต่อการเข้าใจ	3.50	.76	มาก
3.3 ภาษาที่ใช้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย	3.51	.82	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

รายการ	\bar{X} (n = 264)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. ด้านกิจกรรมในการเรียน	4.02	.56	มาก
4.1 การใช้ภาษาอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน	3.60	.83	มาก
4.2 ระดับภาษาที่ใช้ง่ายต่อการเข้าใจ	3.77	.72	มาก
4.3 คำแนะนำทำยบทสามารถปรับปรุงวิธีการเรียนของตนเองได้	3.76	.75	มาก
4.4 คำถามทำยบททำให้ผู้เรียนเกิดความคิดใหม่ๆ	3.61	.71	มาก
4.5 สรุปทำยบทช่วยให้การสรุปความรู้ที่เรียนมาได้	3.81	.72	มาก
4.6 การเฉลยคำถามทำยบท ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น	3.60	.71	ปานกลาง
4.7 การเฉลยคำถามทำยบท มีความชัดเจน	3.44	.72	มาก
5. ด้านการประเมินผล	3.92	.59	มาก
5.1 การทำแบบทดสอบทุกเดือนทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.76	.70	มาก
5.2 เนื้อหาในแบบทดสอบ ครอบคลุมเนื้อหาวิชาในบทเรียน	3.51	.71	มาก
5.3 การตรวจสอบแบบทดสอบโดยวิทยากร ทำให้เกิดความมั่นใจในเนื้อหาที่เรียน	3.58	.74	มาก

จากตารางที่ 4 ความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนด้วยตนเองเมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.06$) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รูปแบบการนำเสนอความรู้ ($\bar{X}=4.07$) กิจกรรมในการเรียน ($\bar{X}=4.02$)

การประเมินผล ($\bar{X}=3.92$) เนื้อหา ($\bar{X}=3.87$) จุดประสงค์ ($\bar{X}=3.83$) และภาษา ($\bar{X}=3.75$) ตามลำดับเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

ด้านจุดประสงค์ พบว่ามีส่วนคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ สารสำคัญของแต่ละหน่วยช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจน ($\bar{X}=3.61$) จุดประสงค์การเรียนรู้สอดคล้องกับเนื้อหาในหลักสูตร ($\bar{X}=3.59$) และคำชี้แจงในหลักสูตรช่วยให้เข้าใจวิธีการเรียนและขอบข่ายเนื้อหา ($\bar{X}=3.56$)

ด้านเนื้อหา พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เนื้อหาให้ความรู้ที่เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.64$) มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X}=3.53$) และที่มึ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางได้แก่เนื้อหาจัดเรียงลำดับจากง่ายไปหายาก ($\bar{X}=3.47$) เนื้อหาที่น่าสนใจน่าติดตาม ($\bar{X}=3.46$) การจัดลำดับเนื้อหาในแต่ละบท แต่ละหน่วยต่อเนื่องและสอดคล้องกัน ($\bar{X}=3.44$) เนื้อหาที่มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์เดิมของผู้เรียน ($\bar{X}=3.44$) และเนื้อหาของหลักสูตรอ่านเข้าใจง่าย ($\bar{X}=3.44$)

ด้านภาษา พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ การใช้ภาษาอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจน ($\bar{X}=3.54$) ภาษาที่ใช้ถูกต้องตามหลักภาษาไทย ($\bar{X}=3.51$) ระดับภาษาที่ใช้ง่ายต่อการเข้าใจ ($\bar{X}=3.50$)

ด้านกิจกรรมในการเรียน พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ สรุปท้ายบทช่วยในการสรุปความรู้ที่เรียนมาได้ ($\bar{X}=3.81$) การทดสอบตนเองหลังเรียน ช่วยให้ทราบผลการเรียนรู้หลังการเรียนของตนเองได้ ($\bar{X}=3.77$) คำแนะนำท้ายบทสามารถปรับปรุงวิธีการเรียนของตนเองได้ ($\bar{X}=3.76$) คำถามท้ายบททำให้ผู้เรียนเกิดความคิดใหม่ ($\bar{X}=3.61$) การเฉลยคำถามท้ายบท ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชามากขึ้น ($\bar{X}=3.60$) แบบทดสอบตนเองก่อนเริ่มเรียน ช่วยให้ทราบระดับความรู้เดิมของตนเอง ($\bar{X}=3.60$) ส่วนการเฉลยคำถามท้ายบทมีความชัดเจน ($\bar{X}=3.44$) อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการประเมินผลพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ การทำแบบทดสอบทุกเดือนทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=3.76$) การทำคำถามท้ายบทผลการทำแบบทดสอบทุกเดือนทำให้ผู้เรียนได้สรุป และทบทวนความรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=3.76$) การตรวจแบบทดสอบโดยวิทยากร ทำให้เกิดความมั่นใจในเนื้อหาที่เรียน ($\bar{X}=3.58$) การให้คะแนนของวิทยากรทำให้เกิดกำลังใจในการเรียนมากขึ้น ($\bar{X}=3.55$) และเนื้อหาในแบบทดสอบ ครอบคลุมเนื้อหาวิชาในบทเรียน ($\bar{X}=3.51$)

ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ การอธิบายความหมายของเนื้อหาวิชาโดยใช้ภาพประกอบ ทำให้เข้าใจง่ายขึ้น ($\bar{X} = 3.89$) การอธิบายเนื้อหาโดยใช้ภาพประกอบ ช่วยให้การเรียนน่าสนใจ ($\bar{X} = 3.81$) การนำเสนอความรู้เป็นกรณีศึกษา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาชัดเจนขึ้น ($\bar{X} = 3.79$) และ การยกตัวอย่างประกอบเป็นกรณีศึกษา ช่วยให้เกิดความคิดในเชิงปฏิบัติในการใช้ความรู้ ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และประโยชน์ของการนำเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่

รายการ	\bar{X} (N = 264)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.97	.56	
1.1 เนื้อหาวิชาสามารถเพิ่มพูนความรู้ในการทำงาน	3.75	.66	มาก
1.2 เนื้อหาวิชาช่วยให้เข้าใจวิธีการทำงานได้	3.64	.69	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานได้	3.68	.66	มาก
1.4 เนื้อหาวิชาทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	3.72	.69	มาก
1.5 เนื้อหาวิชามีประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	3.80	.66	มาก
1.6 เนื้อหาวิชาช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.70	.78	มาก
1.7 ตัวอย่างประกอบในเนื้อหาสามารถนำมาใช้ได้จริง	3.31	.81	ปานกลาง
1.8 ตัวอย่างประกอบและเนื้อหาวิชาทำให้แก้ไขปัญหาในการทำงานได้ดีขึ้น	3.34	.81	ปานกลาง
2. ประโยชน์ของการนำเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.65	.64	ปานกลาง
2.1 ท่านใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการแก้ปัญหาในการทำงาน	3.33	.76	ปานกลาง
2.2 ท่านใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนเป็นหลักในการแก้ปัญหา	3.25	.74	ปานกลาง
2.3 ท่านใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการวางแผนการทำงาน	3.38	.79	ปานกลาง
2.4 ท่านใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการแนะนำ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่เพื่อนหรือผู้บังคับบัญชา	3.37	.76	ปานกลาง
2.5 ท่านนำตัวอย่างประกอบในเนื้อหาไปใช้ในการทำงาน	3.17	.82	ปานกลาง
รวม	3.94	.57	มาก

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลเกี่ยวกับประโยชน์ของเนื้อหา และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$) โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=3.97$) อยู่ในระดับมากและประโยชน์ของนำเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\bar{X}=3.65$) อยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

ด้านประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลมีความคิดเห็นในระดับมาก ได้แก่ เนื้อหาวิชาที่มีประโยชน์ต่อการนำมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.80$) เนื้อหาวิชาสามารถเพิ่มพูนความรู้ในการทำงาน ($\bar{X}=3.72$) เนื้อหาวิชาทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน ($\bar{X}=3.72$) เนื้อหาวิชาช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\bar{X}=3.70$) เนื้อหาวิชาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานได้ ($\bar{X}=3.68$) เนื้อหาวิชาช่วยให้เข้าใจวิธีการทำงานได้ ($\bar{X}=3.64$) ส่วนเรื่องที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ตัวอย่าง ประกอบ และเนื้อหาวิชาที่ให้แก้ไขปัญหาในการทำงานได้ดีขึ้น ($\bar{X}=3.34$) และตัวอย่างประกอบในเนื้อหาสามารถนำมาใช้ได้จริง ($\bar{X}=3.31$)

ประโยชน์ของการนำเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปใช้ในงานปฏิบัติในหน้าที่พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง ได้แก่ การใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการวางแผนการทำงาน ($\bar{X}=3.38$) การใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการแนะนำ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่เพื่อนหรือผู้บังคับบัญชา ($\bar{X}=3.37$) การใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนในการแก้ปัญหาในการทำงาน ($\bar{X}=3.33$) การใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนเป็นหลักในการแก้ปัญหา ($\bar{X}=3.25$) และการนำตัวอย่างประกอบในเนื้อหาไปใช้ในการทำงาน ($\bar{X}=3.17$)

ตอนที่ 3: การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกล
จำแนกระหว่างกลุ่มที่มีภูมิหลังต่างกันในด้านวุฒิการศึกษา
ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน คะแนนที่ได้รับจากการทำ
แบบสอบถาม ช่วงเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม และปริมาณการอ่าน
ชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏตามตารางที่ 6 – 11

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ผ่านการฝึกอบรม
ทางไกลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน

รายการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	(n ₁ = 124)		(n ₂ = 140)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้	4.17	.54	3.96	.46	3.36*
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.90	.64	3.76	.52	1.92
1.2 ด้านเนื้อหา	3.97	.46	3.79	.56	2.80*
1.3 ด้านภาษา	3.94	.58	3.59	.75	4.38*
1.5 ด้านกิจกรรมในการเรียน	4.12	.58	3.93	.52	2.85*
1.6 ด้านการประเมินผล	4.07	.61	3.79	.54	3.93*
1.7 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	4.15	.63	3.99	.63	2.07*
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.02	.62	3.86	.51	2.14*
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.06	.61	3.88	.50	2.69*
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.78	.65	3.54	.62	3.17*
รวม	4.10	.51	3.93	.39	2.95*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่าโดยรวมแล้วผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ พบว่า ในด้านเนื้อหา ภาษา กิจกรรมในการเรียนการประเมินผลและรูปแบบการนำเสนอความรู้มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นในด้านจุดประสงค์มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ในส่วนของประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยรวมแล้วพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อแยกเป็นรายด้าน คือ ด้านประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีตำแหน่งงานต่างกัน

รายการ	หัวหน้างาน/ฝ่าย		ผู้ปฏิบัติงาน		t
	(n ₁ = 210)		(n ₂ = 54)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.04	.54	4.13	.34	-1.46
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.80	.60	3.93	.51	-1.36
1.2 ด้านเนื้อหา	3.87	.54	3.89	.42	-.26
1.3 ด้านภาษา	3.74	.73	3.80	.56	-.58
1.4 ด้านกิจกรรมในการเรียน	4.03	.59	3.98	.41	.68
1.5 ด้านการประเมินผล	3.94	.61	3.87	.55	.75
1.6 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	4.10	.66	3.94	.49	1.92
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.97	.61	3.81	.39	2.24*
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.99	.59	3.89	.42	1.38
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.66	.66	3.63	.56	1.28
รวม	4.01	.05	4.00	.28	.19

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านประโยชน์ของเนื้อหา และการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่รายด้านพบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ส่วนในด้านความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ได้แก่ด้านจุดประสงค์ เนื้อหา ภาษา กิจกรรมในการเรียน การประเมินผล และรูปแบบการนำเสนอความรู้ พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5 ปีขึ้นไป		t
	(n ₁ = 33)		(n ₂ = 231)		
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.03	.39	4.07	.52	.37
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.97	.69	3.81	.58	1.48
1.2 ด้านเนื้อหา	3.82	.39	3.88	.54	.85
1.3 ด้านภาษา	3.58	.75	3.78	.68	1.58
1.4 ด้านกิจกรรมในการเรียน	3.97	.47	4.03	.57	.54
1.5 ด้านการประเมินผล	3.85	.57	3.94	.60	.78
1.6 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	4.00	.61	4.08	.64	.66
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการ งานในหน้าที่	3.82	.68	3.95	.55	1.26
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	3.79	.65	3.99	.54	1.96
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติ งานในหน้าที่	3.67	.82	3.65	.61	.12
รวม	3.94	.43	4.02	.47	.91

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองและประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีคะแนนที่ได้รับจากการทำแบบทดสอบต่างกัน

รายการ	ต่ำกว่า 60 คะแนน		60 คะแนน ขึ้นไป		t
	(n ₁ = 23)		(n ₂ = 241)		
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.09	.42	4.06	.51	.26
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.78	.60	3.83	.58	.40
1.2 ด้านเนื้อหา	3.87	.63	3.88	.51	.05
1.3 ด้านภาษา	3.70	.70	3.76	.70	.42
1.4 ด้านกิจกรรมในการเรียน	4.00	.43	4.02	.57	.17
1.5 ด้านการประเมินผล	3.87	.46	3.93	.61	.46
1.6 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	3.83	.58	4.09	.63	1.94
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.87	.55	3.94	.57	.58
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.96	.48	3.97	.57	.08
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.70	.47	3.65	.66	.38
รวม	4.09	.29	4.00	.47	1.29

จากตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีคะแนนที่ได้รับจากการทำแบบทดสอบต่างกัน พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีช่วงเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมต่างกัน

รายการ	จบตามกำหนด		จบช้ากว่ากำหนด		t
	ของหลักสูตร		ของหลักสูตร		
	(n ₁ = 247)		(n ₂ = 17)		
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.05	.51	4.24	.44	1.48
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.80	.58	4.24	.44	3.01
1.2 ด้านเนื้อหา	3.87	.52	4.00	.50	1.03
1.3 ด้านภาษา	3.74	.68	4.00	.87	1.51
1.4 ด้านกิจกรรมในการเรียน	4.00	.56	4.30	.47	2.13*
1.5 ด้านการประเมินผล	3.92	.60	4.06	.43	.97
1.6 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	4.07	.62	4.00	.79	.46
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.92	.58	4.18	.40	1.80
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.94	.56	4.29	.47	2.52*
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.64	.65	3.88	.33	2.72*
รวม	4.00	.46	4.18	.39	1.56

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีช่วงเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรมแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองพบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านจุดประสงค์กิจกรรมในการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีปริมาณการอ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองต่างกัน

รายการ	อ่าน 1 ครั้งก่อนทำ		อ่าน 2 ครั้งขึ้นไป		t
	แบบทดสอบ		(n ₂ = 97)		
	(n ₁ = 167)				
	X	S.D	X	S.D.	
1. ความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.04	.50	4.10	.51	1.04
1.1 ด้านจุดประสงค์	3.82	.57	3.85	.60	.34
1.2 ด้านเนื้อหา	3.91	.52	3.81	.51	1.45
1.3 ด้านภาษา	3.80	.55	3.67	.89	1.33
1.4 ด้านกิจกรรมในการเรียน	3.93	.54	4.16	.55	3.32*
1.5 ด้านการประเมินผล	3.88	.60	4.00	.58	1.59
1.6 ด้านรูปแบบการนำเสนอความรู้	4.03	.64	4.13	.61	1.29
2. ประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.96	.56	3.90	.59	.84
2.1 ประโยชน์ของเนื้อหาในชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.99	.55	3.93	.59	.84
2.2 ประโยชน์ในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.69	.56	3.59	.63	1.24
รวม	3.99	.46	4.03	.47	.63

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่มีปริมาณการอ่านชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแล้วมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง พบว่ามี ความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านกิจกรรมในการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของเนื้อหาและการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเองระเบียบวิธีการศึกษาด้วยตนเอง และวิธีการดำเนินการฝึกอบรมทางไกลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมนี้ได้มาจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 58 คนจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 322 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 12-15

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนรู้ด้วยตนเอง

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านจุดประสงค์		
1. จุดประสงค์สอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตร	20	34.48
2. จุดประสงค์และคำชี้แจงทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น	8	13.79
ด้านเนื้อหา		
3. เรียงลำดับจากง่ายไปหายากทำให้เข้าใจง่าย	18	31.03
4. สอดคล้องและเชื่อมโยงในแต่ละบทเป็นอย่างดี	10	17.244
5. เนื้อหามีรายละเอียดมาก ทำให้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	9	15.51
ด้านภาษา		
6. การใช้ภาษาง่าย ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น	23	39.65
7. การใช้ภาษาชัดเจน ทำให้อ่านเข้าใจง่าย	7	12.06
ด้านกิจกรรมในการเรียน		
8. เมื่อศึกษาด้วยตนเองจบแล้ว ทำแบบทดสอบท้ายบท ทำให้ได้ทบทวนบทเรียน	16	29.62
9. การศึกษา และทำแบบทดสอบด้วยตนเอง ช่วยให้ประหยัดเวลา	12	20.68
10. แบบทดสอบและแบบฝึกหัดท้ายบททำให้เข้าใจในเนื้อหาได้ดีขึ้น	6	10.34

ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านการประเมินผล		
11. คำแนะนำของวิทยากรทำให้เข้าใจในเนื้อหามากขึ้น	22	37.93
12. คำแนะนำของวิทยากรทำให้เกิดกำลังใจในการศึกษา	15	25.86
13. แบบทดสอบซึ่งตรวจให้คะแนนและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของวิทยากร ทำให้ทราบผลความก้าวหน้าในการเรียนได้ชัดเจนขึ้น	13	22.41
14. การตรวจและการส่งผลคะแนนให้ผู้เรียนล่าช้า	5	8.62

จากตารางที่ 12 แสดงว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเหมาะสมของชุดการเรียนด้วยตนเอง พบว่าด้านจุดประสงค์สอดคล้องกับเนื้อหาของหลักสูตรมีผู้ตอบจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 34.48 ด้านเนื้อหาเรียงลำดับจากง่ายไปหายากทำให้เข้าใจง่ายมีผู้ตอบจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 31.03 ด้านภาษาคือใช้ภาษาง่ายทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดีมีผู้ตอบจำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 39.65 ด้านกิจกรรมในการเรียนเมื่อศึกษาด้วยตนเองจบแล้ว ทำแบบทดสอบท้ายบท ทำให้ได้บททวนบทเรียนมีผู้ตอบจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 29.62 ส่วนด้านการประเมินผล และคำแนะนำของวิทยากรทำให้เข้าใจในเนื้อหามากขึ้นมีผู้ตอบจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 37.93

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาด้วยตนเองของศูนย์ฝึกอบรม
ทางไกล

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
ระเบียบวิธีการด้วยตนเองของศูนย์ฝึกอบรมทางไกล	264	100
1. สะดวกต่อการปฏิบัติ	216	81.81
2. ไม่สะดวกต่อการปฏิบัติ	48	18.18
ถ้าไม่สะดวกต่อการปฏิบัติ ไม่สะดวกในขั้นตอนใด	102	100
1. ระยะเวลาในการส่งแบบทดสอบคืนผู้เรียน	34	33.33
2. วิธีการประเมินผล	20	19.61
3. ระยะเวลาที่กำหนดให้ศึกษาชุดการเรียนในแต่ละชุดวิชา	11	10.78
4. วิธีการแนะนำหลักสูตร	11	10.78
5. ระยะเวลาในการจัดส่งชุดการเรียน	8	7.84
6. วิธีการจัดส่งชุดการเรียน	6	5.88
7. วิธีการเรียนด้วยตนเอง	5	4.90
8. วิธีการรับสมัคร	4	3.92
9. วิธีการชำระค่าธรรมเนียม	3	2.94

จากตารางที่ 13 แสดงว่าส่วนใหญ่นี้ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาด้วยตนเองของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลสะดวกต่อการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 81.81 ส่วนที่เหลือไม่สะดวกต่อการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 18.18

ในกรณีที่ไม่สะดวก ได้แก่ ระยะเวลาในการส่งแบบทดสอบคืนผู้เรียนคิดเป็นร้อยละ 33.33 วิธีการประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 19.61 ระยะเวลาที่กำหนดให้ศึกษาชุดการเรียนในแต่ละชุดวิชาคิดเป็นร้อยละ 10.78 วิธีการแนะนำหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 10.78 ระยะเวลาในการจัดส่งชุดการเรียน คิดเป็นร้อยละ 7.84 วิธีการจัดส่งชุดการเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.88 วิธีการเรียนด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 4.90 วิธีการรับสมัคร คิดเป็นร้อยละ 3.92 และวิธีการชำระค่าธรรมเนียม คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะด้านวิธีการดำเนินการฝึกอบรมทางไกล

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
ด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่		
1. ได้รับความสะดวกในการติดต่อดีมาก	42	72.41
2. มีความเป็นระเบียบเป็นขั้นตอนดี	33	56.89
3. มีการติดตามและติดต่อกับผู้เข้ารับผ่านการฝึกอบรมทางไกลอย่างสม่ำเสมอ	21	36.20
4. พอให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	5	8.62
ด้านการให้บริการ		
1. ได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	35	60.34
2. เมื่อมีปัญหาข้อสงสัย เจ้าหน้าที่สามารถช่วยแก้ไขปัญห ได้เสมอ	21	36.20
3. ส่งเอกสารชุดการเรียนรู้ได้ตรงเวลาตามกำหนด	16	27.58
4. มีการติดต่อกับผู้เรียนตลอดเวลาการในระยะเวลาฝึกอบรมทางไกล	11	18.96
ด้านเนื้อหาวิชาที่ต้องการเพิ่มเติม		
1. เทคนิคและกลยุทธ์ในการพัฒนางาน	9	15.51
2. การให้บริการ	7	12.06
3. การสื่อสาร	3	5.17
4. ด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่นในที่ทำงาน	2	3.44

จากตารางที่ 14 แสดงว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลมีความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะด้านวิธีการดำเนินการฝึกอบรมทางไกล คือ ด้านการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ได้รับความสะดวกในการติดต่อดีมาก คิดเป็นร้อยละ 72.41 รองลงมาคือ มีความเป็นระเบียบเป็นขั้นตอนดี คิดเป็นร้อยละ 56.89 และมีการติดตามและติดต่อกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางไกลอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 36.20 ส่วนด้านการให้บริการได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 60.34 รองลงมาคือเมื่อมีปัญหาข้อสงสัยเจ้าหน้าที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาได้เสมอ คิดเป็นร้อยละ 36.20 และการส่งเอกสารชุดการเรียนรู้ได้ตรงเวลาตามกำหนด คิดเป็นร้อยละ 27.58 สำหรับด้านเนื้อหาวิชาที่ต้องการเพิ่มเติม ได้แก่ เทคนิคกลยุทธ์ในการพัฒนางาน คิดเป็นร้อยละ 15.51 รองลงมาคือ การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 12.06 การสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 5.17 และด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษหรือภาษาญี่ปุ่นในที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 3.44

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
1. จัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้เรียนเพื่อเปิดโอกาสให้ได้แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันมากขึ้น	23	39.65
2. จัดสื่อการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น เทปเสียง วีดีโอ	18	31.03
3. จัดให้มีการปฐมนิเทศน์ก่อนเริ่มเรียน และปัจฉิมนิเทศน์เมื่อเรียนจบ	15	25.86
4. มีหลักสูตรให้เลือกมากขึ้น	13	22.41
5. จัดทำหลักสูตรซึ่งเขียนโดยนักธุรกิจ หรือนักวิชาการชาวไทย	9	15.51
6. แจกข่าวสารให้ทราบเป็นระยะๆ โดยผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น จดหมายข่าว หรือจุลสารของศูนย์ฝึกอบรมทางไกล	8	13.79
7. จัดสอบรวมกันในวันสุดท้ายของหลักสูตร โดยใช้ข้อสอบจัดทำพิเศษซึ่งรวมเนื้อหาทั้งหมด	3	51.72
8. จัดติวพิเศษทุกๆ เดือน โดยวิทยากรของศูนย์ฝึกอบรมทางไกล	3	51.78
9. จัดทัศนศึกษา หรือดูงานนอกสถานที่	2	3.44
10. จัดทดสอบความสามารถก่อนเข้าศึกษาเพื่อวัดความรู้พื้นฐาน	1	1.72

จากตารางที่ 15 แสดงว่าความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ผ่านการฝึกอบรมทางไกลที่แสดงความคิดเห็นพบว่าควรจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้เรียนเพื่อเปิดโอกาสให้ได้แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 39.65 รองลงมา คือจัดสื่อการเรียนการสอนให้มากขึ้นเป็นเทปเสียง วีดีโอ คิดเป็นร้อยละ 31.03 และควรจัดให้มีการปฐมนิเทศน์ก่อนเริ่มเรียน และปัจฉิมนิเทศน์เมื่อเรียนจบ คิดเป็นร้อยละ 25.86