

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคม ศึกษาทัศนคติของอาจารย์พยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และประชาชน เปรียบเทียบทัศนคติของอาจารย์พยาบาลกับพยาบาลวิชาชีพ เปรียบเทียบทัศนคติของอาจารย์พยาบาลกับประชาชนต่อการบริการวิชาการแก่สังคมและกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง โดยมีลำดับขั้นตอนการวิจัยดังนี้ คือ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่

1. ประชากรในการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคม ได้แก่ ผู้บริหาร คือ ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลนั้นๆ ที่อยู่ในตำแหน่งผู้อำนวยการวิทยาลัย และรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการหรือฝ่ายพัฒนาและวางแผนของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 8 แห่ง แห่งละ 2 คน

2. ประชากรในการศึกษาทัศนคติ ได้แก่

2.1 อาจารย์พยาบาล คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ทำหน้าที่บริหารและ / หรือ ทำหน้าที่สอนนักศึกษาพยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกองเทพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสัตยาภิรมย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุนทรธรรมบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี และ วิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี จำนวน 355 คน

2.2 พยาบาลวิชาชีพ คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพและเคยทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่เลี้ยงหรือนิเทศนักศึกษาพยาบาลในโรงพยาบาลที่เป็นสถานที่ฝึกงานของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาล ภาคกลาง ในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลชัยนาท โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลพระพุทธบาท โรงพยาบาลราชบุรี โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า และโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี จำนวน 2,020 คน

2.3 ประชาชน คือ ผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ในปีงบประมาณ 2541 จำนวน 8 แห่ง อาทิเช่น ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มีอุปการคุณ อาจารย์พิเศษ หัวหน้าหน่วยงานหรือองค์กรที่ติดต่อประสานงานกับวิทยาลัยพยาบาลและผู้รับบริการต่างๆ จำนวน 555 คน (ข้อมูลประชาชนดูในภาคผนวก)

3. ประชากรในการกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้บริหารหรืออาจารย์พยาบาล ในวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง จำนวน 6 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเลือกมาจากประชากรวิทยาลัยพยาบาล 7 แห่ง คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกองเทพ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนราธิวาส วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสรีรังษี และวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี และโรงพยาบาลที่เป็นแหล่งที่ตั้งของวิทยาลัย ทั้ง 7 แห่ง คือ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลขอนแก่น โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงพยาบาลสระบุรี โรงพยาบาลราชบุรี โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า และโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรี โดยมีวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า และโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรีโดยมีวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า และโรงพยาบาลพระจอมเกล้าเพชรบุรีโดยมีวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสระบุรี ได้เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการทดลองเครื่องมือวิจัย ดังนั้น

1. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล เลือกโดยการสุ่มแบบโควตา (quota sampling) ได้จำนวน 14 คน

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาทัศนคติต่อการบริการวิชาการแก่สังคม เลือกโดยการสุ่มแบบแบ่งพวก (Stratified random sampling) มีชั้นคอนดังนี้

2.1 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ทั้งหมด 2,622 คน โดยเปิดตารางยามานะ (Yamane, 1967) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 353 คน ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 และระดับความเชื่อมั่น 95%

2.2 คำนวณกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มตามลำดับ ดังนี้

2.2.1 คำนวณกลุ่มตัวอย่างอาจารย์พยาบาล โดยวิธีคำนวณตามสัดส่วนประชากร ได้จำนวน 43 คน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างอาจารย์พยาบาลแต่ละวิทยาลัยโดยการสุ่มแบบโควตา (quota sampling)

2.2.2 คำนวณกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โดยวิธีคำนวณตามสัดส่วนประชากร ได้จำนวน 243 คน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพแต่ละโรงพยาบาล โดยการสุ่มแบบโควตา

2.2.3 คำนวณกลุ่มตัวอย่างประชาชน โดยวิธีคำนวณตามสัดส่วนประชากร ได้จำนวน 67 คน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างประชาชนแต่ละแห่ง โดยการสุ่มแบบโควตา

แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการให้ทัศนะดังนี้

วิทยาลัย พยาบาล	โรงพยาบาล	อาจารย์พยาบาล		พยาบาลวิชาชีพ		ประชาชน	
		ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
กรุงเทพ	ราชวิถี	87	12	408	54	60	8
ชัยนาท	ชัยนาท	39	5	168	23	50	7
สุพรรณบุรี	เจ้าพระยาบรมราช	16	3	199	27	50	7
สระบุรี	สระบุรี	47	6	296	40	60	8
ศรีษะเกษ	พระนั่งเกล้า	32	4	221	30	55	7
ราชบุรี	ราชบุรี	59	8	314	42	120	16
พระจอมเกล้า	พระจอมเกล้า	42	5	199	27	100	14
รวม		322	43	1,805	243	495	67

3. กลุ่มตัวอย่างในการกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคม เลือกโดยการสุ่มแบบโควตา ได้จำนวน 6 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 4 ชุด ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเอง มีดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล มี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 4 ข้อ และ ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 14 ข้อ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามทัศนะอาจารย์พยาบาลและพยาบาลวิชาชีพ เกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทั่วไป

ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 30 ข้อ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติประชาชนเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล แบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 ข้อ และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล จำนวน 30 ข้อ

ชุดที่ 4 แบบกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมเนื้อหาแนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษา จากตำรา เอกสาร วารสารและรายงานการวิจัยต่างๆ แล้วนำมาสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยและรองฝ่ายวิชาการหรือรองฝ่ายพัฒนาและวางแผน วิทยาลัยละ 2 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัย ประกอบด้วย หลักสูตรที่เปิดสอน จำนวนปีที่ดำเนินการ อัตราส่วนระหว่าง อาจารย์พยาบาล : นักศึกษา และอัตราส่วนคุณวุฒิอาจารย์พยาบาลระดับปริญญา เอก : โท : ตริ

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคม ได้แก่ การกำหนดนโยบาย และแผนงาน กลุ่มเป้าหมาย เนื้อหา วิธีดำเนินการ การจัดสรรงบประมาณ ประเภทกิจกรรม การติดตาม ประเมินผล ปัญหาและอุปสรรคและแนวทางการแก้ปัญหา

2. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับแก้แล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน (ดังรายนามในภาคผนวก ก) ตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน ครอบคลุมตามเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยกำหนดเกณฑ์ว่า ถ้าข้อใดผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ขึ้นไปเห็นด้วยกับรายการนั้น ถือว่ารายการนั้นมีความตรงตามเนื้อหา ข้อใดที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจึงนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตอนที่ 1 เห็นด้วยหมดทุกข้อ แต่ปรับภาษาที่ใช้ให้เหมาะสมและตอนที่ 2 ได้ปรับปรุงแก้ไขให้ครอบคลุมตามเนื้อหาตามข้อเสนอแนะ จึงเพิ่มเป็น 14 ข้อ จาก 12 ข้อ

ชุดที่ 2 แบบสอบถามที่คณะอาจารย์พยาบาลและพยาบาลวิชาชีพ มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมเนื้อหาแนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษา จากตำรา เอกสาร วารสารและรายงานการวิจัยต่างๆ แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามที่ชนะหรือแนวความคิดเห็นของอาจารย์พยาบาลและพยาบาลวิชาชีพ ต่อการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และคำถามปลายเปิด (opened) ได้แก่ หน่วยงานที่สังกัดในปัจจุบัน อายุ วุฒิ การศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในงานบริการวิชาการแก่สังคม ประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการวิชาการ ปัญหาและอุปสรรค และแนวทางการแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่ชนะหรือแนวความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ในด้าน การบริหารจัดการ การจัดสรรงบประมาณ ประเภทกิจกรรม และการประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยมาก
การแปลคะแนน ดังนี้		
4.50 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยกับการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยกับการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยกับการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยกับการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยกับการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับน้อยมาก

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขในด้านภาษาและเนื้อหาให้เหมาะสม

3. การทดสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ปรับแก้แล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดียวกับที่ตรวจเครื่องมือชุดที่ 1 ตรวจสอบ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลได้ปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสม โดยตัดข้อความบางข้อและรวบรวมบางข้อเข้าด้วยกันเหลือ 5 ข้อ จาก

9 ข้อ ตอนที่ 2 ทศนะของอาจารย์พยาบาลกับพยาบาลวิชาชีพ ได้ปรับแก้ไขข้อความให้มีความชัดเจนทางภาษา และครอบคลุมเนื้อหาได้เพิ่มเป็น 30 ข้อจาก 25 ข้อ

4. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพระพุทธรบาท จำนวน 30 คน และพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระพุทธรบาท จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และนำมาคำนวณหาความเที่ยงโดยนำไปวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.85

ชุดที่ 3 แบบสอบถามทัศนะประชาชน มีขั้นตอนการสร้างเช่นเดียวกับเครื่องมือชุดที่ 2 ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมเนื้อหาแนวคิดเกี่ยวกับการบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันอุดมศึกษา จากตำรา เอกสาร วารสารและรายงานการวิจัยต่างๆ แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามทัศนะหรือแนวความคิดเห็นของประชาชนต่อการรับบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) และคำถามปลายเปิด (opened) ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ การมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคม กิจกรรมและโครงการที่ต้องการรับบริการมากที่สุด ประโยชน์ที่ได้ ปัญหาและอุปสรรคในการมารับบริการ แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนะหรือแนวความเห็นต่อการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังเกตกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ในด้านการบริหารจัดการ การจัดสรรงบประมาณ ประเภทกิจกรรม และการประเมินผล ลักษณะคำถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกับเครื่องมือชุดที่ 2

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. การทดสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) นำแบบสอบถามที่ปรับแก้เรียบร้อยแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดียวกับที่ตรวจเครื่องมือชุดที่ 1 ตรวจสอบและนำมาปรับปรุงแก้ไข ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลได้ปรับแก้เป็น 12 ข้อ จาก 11 ข้อ และตอนที่ 2 ทศนะของประชาชน ได้ปรับภาษาให้เหมาะสมและปรับเนื้อหาให้ครอบคลุม เพิ่มเป็น 30 ข้อ จาก 18 ข้อ

4. การหาความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชาชน ผู้รับบริการและ/หรือผู้ที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพระพุทธรบาท จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง และนำมาคำนวณหา

ความเที่ยงโดยนำไปวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.91

ชุดที่ 4 แบบกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. นำผลจากแบบสัมภาษณ์สภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาลจากผู้อำนวยการและรองฝ่ายวิชาการหรือฝ่ายพัฒนาและวางแผน และแบบสอบถามที่ศษนอาจารย์พยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และประชาชน ที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด นำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ นุคตากร ประเภทกิจกรรม งบประมาณ และการประเมินผล
2. นำแบบกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล ที่วิเคราะห์ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำกลับมาปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบกำหนดแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล ที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน พิจารณาความถูกต้องเหมาะสมและตรงตามเนื้อหาว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย และถ้าไม่เห็นด้วย สมควรเป็นอย่างไร โดยกำหนดเกณฑ์ว่า ถ้าผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย 80% ขึ้นไป ถือว่ารายการนั้นมีความตรงตามเนื้อหา ข้อใดที่ผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยจะนำกลับมาพิจารณาและถามผู้เชี่ยวชาญเพื่อยืนยันคำตอบอีกครั้ง เมื่อได้คำตอบที่แน่นอนแล้วจึงนำมาเขียนตารางโครงสร้างแสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญและผลการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของเนื้อหาแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล แล้วจึงนำมาเป็นแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง ได้เป็น 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ จาก 19 รายการ ได้ปรับปรุงแก้ไขโดยตัดบางรายการออกและบางรายการซับซ้อนกันจึงรวมเป็นรายการเดียวกัน เหลือ 12 รายการ ด้านนุคตากร จาก 10 รายการยังคงไว้ 10 -รายการเหมือนเดิม แต่ได้ปรับปรุงด้านภาษาที่ใช้ให้เหมาะสม ด้านประเภทกิจกรรม จาก 2 รายการยังคงไว้เหมือนเดิม ด้านงบประมาณ จาก 4 รายการ ได้ปรับข้อความเนื้อหา ยังคงเป็น 4 รายการเหมือนเดิม และด้านการประเมินผล จาก 6 รายการ ได้ตัดบางรายการออก เหลือ 5 รายการ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการสถาบันพระบรมราชชนก เพื่อขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือกับอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพระพุทธบาท จำนวน 30 คน และเก็บข้อมูลกับอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 7 แห่ง

2. ขอนหนังสือจากพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพื่อขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือกับอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพระพุทธบาท และพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระพุทธบาท จำนวนแห่งละ 30 คน และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับอาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 7 แห่ง และพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลในเขตภาคกลาง จำนวน 7 แห่ง

3. ผู้วิจัยติดต่อวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพระพุทธบาทและโรงพยาบาลพระพุทธบาทเพื่อขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือ และนำหนังสือส่งถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและผู้อำนวยการโรงพยาบาลพร้อมกับส่งแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเองและไปปรับคืนด้วยตนเอง

4. ผู้วิจัยติดต่อวิทยาลัยพยาบาลและโรงพยาบาลแต่ละแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล และส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลและผู้อำนวยการโรงพยาบาลพร้อมกับส่งแบบสอบถามและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามและขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่ต้องการ โดยผู้วิจัยส่งและไปปรับคืนด้วยตนเองบางส่วน และส่งทางไปรษณีย์และรับคืนทางไปรษณีย์บางส่วน

5. ผู้วิจัยติดต่อนักวันสัมภาษณ์ผู้อำนวยการวิทยาลัยและรองฝ่ายวิชาการหรือรองฝ่ายพัฒนาและวางแผน หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงเดินทางไปสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

6. ผู้วิจัยสอบถามและรวบรวมรายชื่อและที่อยู่ของกลุ่มประชาชนที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล แล้วทำการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์บางส่วนและให้ผู้ช่วยวิจัยช่วยส่งแบบสอบถามและรวบรวมเก็บให้บางส่วน ผู้วิจัยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 4 มิถุนายน 2542 ถึงวันที่ 23 กรกฎาคม 2542 รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 7 สัปดาห์ จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 353 ชุด ได้รับคืนมา 343 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96

7. ขอนหนังสือจากพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี จำนวน 5 แห่ง เพื่อขออนุมัติข้าราชการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

8. ผู้วิจัยส่งหนังสือและนำแบบแนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล ไปด้วยตนเอง และให้อาจารย์พยาบาลซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม จำนวน 6 คน ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมตรงตามเนื้อหาและเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามชุดที่ 2 และชุดที่ 3 ที่ตรวจให้คะแนนแล้วนำไปลงรหัสและคำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ดังนี้

1. ข้อมูลที่สัมพันธ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาของการบริการวิชาการแก่สังคม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของวิทยาลัย วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ และตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการบริการวิชาการแก่สังคม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละและการวิเคราะห์เนื้อหา

2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของอาจารย์พยาบาล พยาบาลวิชาชีพ และประชาชนต่อการบริการวิชาการแก่สังคม ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ และตอนที่ 2 ทัศนคติของอาจารย์พยาบาล พยาบาลวิชาชีพและประชาชน วิเคราะห์โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและประเมินระดับจากค่าเฉลี่ย

3. เปรียบเทียบทัศนคติของอาจารย์พยาบาลกับพยาบาลวิชาชีพ ต่อการบริการวิชาการแก่สังคม โดยใช้สถิติทดสอบที (t- test statistic) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. เปรียบเทียบทัศนคติของอาจารย์พยาบาลกับประชาชน ต่อการบริการวิชาการแก่สังคม โดยใช้สถิติทดสอบที (t- test statistic) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

5. แนวทางการบริการวิชาการแก่สังคมของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ภาคกลาง โดยการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาพยาบาล จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 6 คน ตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมตรงตามเนื้อหาและเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน