



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในแนวทางของขั้นตอนการปฏิบัติงานที่มั่นคงเพื่อการได้มาและ การใช้งานระยะยาวของกุญแจรหัสส่วนตัวนั้นจะต้องคำนึงถึงระดับผู้บริหารด้วย โดยเฉพาะความเชื่อถือของผู้บริหารที่จะเป็นผู้ผลักดันในการนำไปใช้งานในองค์กร ดังนั้นจะต้องมีขั้นตอนในส่วนที่เป็นเป็นแนวทางที่สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหารในการนำกุญแจรหัสไปใช้งาน ซึ่งทำให้สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

มาตรฐานด้านความปลอดภัยมีอยู่มากมายในปัจจุบัน จากการวิจัยโดยนำมาตรฐาน ISO/IEC17799, CobiT, ITIL และ HIPAA มาใช้โดยอาศัยสภาพแวดล้อมของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเพื่อรองรับการใช้งานกุญแจรหัสส่วนตัวนั้น พบว่า การได้มาและการใช้งานกุญแจรหัสส่วนตัวเป็นเพียงขั้นตอนหนึ่งของขั้นตอนทั้งหมด การได้มาเพื่อนำไปใช้งานกุญแจรหัสส่วนตัวนั้น ต้องมีขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆที่ครอบคลุมเช่น นโยบายด้านความปลอดภัยของการนำเทคโนโลยีกุญแจคู่สาธารณะมาใช้ การเตรียมการพื้นฐานต่างๆเพื่อสร้างความปลอดภัยในการรองรับการสร้างกุญแจรหัสส่วนตัว

สำหรับงานวิจัยนี้ ได้สร้างขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อการได้มาและการใช้งานของกุญแจรหัสส่วนตัวที่น่าเชื่อถือได้ขึ้นมา 2 แนวทางคือ สำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั่วไป และขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยนำการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพเข้ามาเป็นส่วนเสริมช่องทางในจุดอ่อนบางประการที่มีโอกาสเกิดขึ้น ตลอดจนนำเสนอในเรื่องกระบวนการยอมรับเพื่อนำขั้นตอนการปฏิบัติที่น่าเสนอสู่อำนาจผู้บริหาร

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการทำวิจัย

5.2.1 ไม่มีแหล่งอ้างอิงที่เป็น Best practice ในเชิงปฏิบัติการจริงของทางหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ อาจเนื่องด้วยเป็นเอกสารภายในหรือองค์กรส่วนมากยังไม่มีการจัดทำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติ

5.2.2 ไม่มีงานวิจัยในเชิงลักษณะของการนำเอาเทคโนโลยีกุญแจรหัสส่วนตัวมาใช้ในเชิงปฏิบัติยังมีแต่การกล่าวถึงแนวทางโดยรวมซึ่งทำให้ไม่เห็นรายละเอียดในเชิงรูปธรรม โดยถือว่าหน่วยงานที่จะนำไปใช้งานต้องนำไปตีความปรับเปลี่ยนและเพิ่มรายละเอียดในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือการนำกล้องมาใช้ในการเฝ้าระวังของกระบวนการขั้นตอนของ

การสร้างกฎเกณฑ์ในห้วงที่มีความมั่นคง แต่ไม่มีเอกสารใดได้อ้างถึง จำนวน ตำแหน่ง การติดตั้ง ตลอดจนการเป็นดาบสองคมของกล้อง ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยกับการเปิดเผยข้อมูล และตัวตนของผู้ใช้บริการ ซึ่งต้องการกระบวนการและขั้นตอนที่เจาะจงเพื่อแยกแยะทั้งสองส่วนนี้ออกจากกัน

5.2.3 ข้อปฏิบัตินั้นมีเยอะแยะทำลำบากและการควบคุมการปฏิบัติเป็นไปได้ยาก

5.2.4 ไม่สอดคล้องกับการใช้งานในชีวิตประจำวัน

5.2.5 ไม่สอดคล้องกับสภาพเฉพาะของท้องถิ่น หน่วยงาน หรือของประเทศนั้นๆ

โดยเฉพาะในแง่ของกฎหมายที่อาจมีข้อแตกต่างกันในแต่ละประเทศ

5.3 ข้อสังเกต

กระบวนการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์และการทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ ในปัจจุบันนั้นจะนำมาตรฐานหรือแนวทางการปฏิบัติที่ได้ผลที่เรียกว่า Best Practices หรือการนำเอาผลลัพธ์ขององค์กรอื่นที่ใช้ได้ผลมาแล้วมาปรับใช้กับองค์กรของเรา โดยเน้นที่การลงรายละเอียดปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมมากกว่าแนวทางที่ได้ให้ไว้ โดยเจ้าหน้าที่ที่สามารถที่จะนำไปปฏิบัติได้ในการทำงานปกติ

5.4 ข้อเสนอแนะงานวิจัย

ควรมีการออกแบบสอบถามในส่วนของผู้บริหารซึ่งมีรายละเอียดดัง ภาคผนวก ข. และควรมีการประสานงานกับหน่วยงาน, เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลรับผิดชอบ และกับผู้ดูแลความปลอดภัย คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่แล้ว และนำรายละเอียดเหล่านั้นมา ประกอบกับงานวิจัยนี้ เพื่อหาการเชื่อมโยงสู่องค์ประกอบรูปธรรมของงานเชิงปฏิบัติการ

5.5 งานวิจัยในอนาคต

งานวิจัยในอนาคตควรจะนำขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆไปทดลองภาคสนามหรือใช้งานจริง รวมทั้งประเมินผลการใช้งานกับความสะดวกเหมาะสม สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ในชีวิตประจำวันหรือไม่ โดยเฉพาะในส่วนของการที่มีขั้นตอนปฏิบัติจำนวนมากต้องหาแนวทางในการประกันว่าสามารถทำได้จริงอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะยาวโดยไม่ย่อหย่อน เช่น การแบ่งส่วนงาน กระจายให้บุคลากรหรือการทำคู่มือฉบับย่อหรือประกาศขั้นตอนปิดไว้ตามจุดการปฏิบัติงานต่างๆ สำหรับอ้างอิงได้เป็นต้น