

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง "การสื่อสารในการดำเนินงานของโฮมสเตย์มาตรฐานไทยในเขตพื้นที่ภาคกลาง" ซึ่งศึกษาถึงลักษณะการสื่อสาร และปัญหาการสื่อสาร ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานของโฮมสเตย์ อันจะนำไปสู่แนวทางในการกำหนดเกณฑ์ด้านการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานของโฮมสเตย์ ซึ่งเป็นการพัฒนาการดำเนินงานของโฮมสเตย์ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการกำหนดวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีวิเคราะห์โดยอาศัยกรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในเรื่อง แนวคิดเกี่ยวกับโฮมสเตย์ แนวคิดเกี่ยวกับชุมชน แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร และแนวคิดเกี่ยวกับการบริการ ในการสร้างแบบสัมภาษณ์เจาะลึก และแบบสังเกตการณ์

3.2 ประชากร

บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของโฮมสเตย์ทั้งหมด ทั้งชาวบ้านและบุคคลที่ร่วมกันดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ ชาวบ้านที่อาศัยอยู่บริเวณรอบ ๆ ชุมชนที่จัดทำโฮมสเตย์ และนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องในรูปแบบโฮมสเตย์

3.3 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มชาวบ้านที่ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ จำนวน 3 คนต่อโฮมสเตย์
หนึ่งแห่ง
2. ชาวบ้านที่ไม่ได้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์และอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนั้น
จำนวน 3 คนต่อโฮมสเตย์หนึ่งแห่ง
3. นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ จำนวน 3 คนต่อโฮมสเตย์
หนึ่งแห่ง

3.4 แหล่งข้อมูล

โฮมสเตย์ที่ได้รับมาตรฐานโฮมสเตย์ไทย ในเขตพื้นที่ภาคกลาง ซึ่งมีทั้งสิ้น 7 แห่ง เนื่องจากในจังหวัดอ่างทอง มีโฮมสเตย์ที่ได้รับมาตรฐานถึง 4 แห่ง จึงเลือกออกมาเพียงแห่งเดียว ดังนั้นแหล่งข้อมูลของงานวิจัยชิ้นนี้จึงมีจำนวน 4 แห่ง คือ

1. โฮมสเตย์บ้านบางเจ้าฉ่า หมู่บ้านบางทอง ต.บางเจ้าฉ่า อ.โพธิ์ทอง จ.อ่างทอง
2. โฮมสเตย์คลองรางจระเข้ ต.บ้านโพธิ์ อ.เสนา จ.พระนครศรีอยุธยา
3. โฮมสเตย์บ้านท่าด่าน หมู่บ้านนางรอง ต.หินตั้ง อ.เมือง จ.นครนายก
4. โฮมสเตย์บ้านท่าข้าม ต.ท่าข้าม อ.ค่ายบางระจัน จ.สิงห์บุรี

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ออกแบบสังเกตการณ์ และคำถามสัมภาษณ์เจาะลึกจากการค้นคว้าศึกษาเอกสาร ตำรา ต่าง ๆ โดยอ้างอิงแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสังเกตการณ์ จะใช้องค์ประกอบการสื่อสารเป็นหลักในการสร้างแบบสังเกตการณ์ เพื่อประเมินในเรื่องของการสื่อสารในการดำเนินงานของโฮมสเตย์ว่ามีลักษณะอย่างไร มีการสื่อสารเกิดขึ้นกับใคร อย่างไร เนื้อหาในสาร ทั้งที่แสดงออกทางคำพูด ข้อความ และสิ่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ข้อความ หรือ คำพูด เช่น กิริยาท่าทาง น้ำเสียง ความเอาใจใส่ เป็นต้น

แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์ในเรื่องมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยและการจัดการโฮมสเตย์ออกแบบชุดคำถาม โดยแบ่งเป็น 3 ชุด คือ

1. แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ถามชาวบ้านที่จัดทำโฮมสเตย์ ชุดคำถามเป็นคำถามที่ถามเกี่ยวกับประวัติ การบริหารจัดการ ขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนปัญหาการสื่อสารที่เกิดขึ้น
2. แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ถามชาวบ้านทั่วไปที่ไม่ได้จัดทำโฮมสเตย์ ชุดคำถามเป็นคำถามที่ถามเกี่ยวกับความเข้าใจในการท่องเที่ยวโฮมสเตย์ ความรู้สึกต่อการจัดทำกรท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ รวมทั้งปัญหาการสื่อสารที่เกิดขึ้น
3. แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ถามนักท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องในโฮมสเตย์ ชุดคำถามเป็นคำถามที่ถามเกี่ยวกับลักษณะการบริการการท่องเที่ยว ความพึงพอใจในการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ และปัญหาการสื่อสารที่เกิดขึ้นในการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสังเกตการณ์โดยร่วมในการท่องเที่ยวโฮมสเตย์แต่ละแห่ง ซึ่งในการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์นี้จะมีระยะเวลา 2 วัน 1 คืน โดยผู้วิจัยจะท่องเที่ยวเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสังเกตการณ์ในวันแรก จากนั้นในวันที่สอง จึงออกสัมภาษณ์เจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ชาวบ้านที่ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ และชาวบ้านที่ไม่ได้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ และอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนั้น เพื่อเก็บข้อมูล ในส่วนของการเก็บข้อมูลนักท่องเที่ยว ผู้วิจัยได้ขอที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ของนักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการในโฮมสเตย์แต่ละแห่ง จากหลักฐานการบันทึกการลงทะเบียนเข้าพักของโฮมสเตย์แต่ละแห่ง เพื่อนัดสัมภาษณ์เก็บข้อมูล

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยตอบปัญหานำการวิจัย ดังนี้

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 1. ลักษณะการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานของโฮมสเตย์เป็นอย่างไร

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 2. ปัญหาการสื่อสารอะไรบ้าง ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานของโฮมสเตย์

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มาวิเคราะห์เพื่อแสดงลักษณะการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโฮมสเตย์และแสดงปัญหาด้านการสื่อสารที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของโฮมสเตย์ที่เป็นแหล่งข้อมูลทั้ง 4 แห่ง

ปัญหานำวิจัยข้อที่ 3. เกณฑ์ด้านการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำเนินงานอย่างมีมาตรฐานของโฮมสเตย์มีอะไรบ้าง

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหานำวิจัยข้อ 1 และ 2 แล้วมาใช้ในการอภิปรายผลร่วมกับทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเสนอเกณฑ์ด้านการสื่อสารที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของโฮมสเตย์