

## รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กนกเพชร ทองสุข. 28 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

กวี วงศ์พัฒน์. 2542. ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพปทุมธานี.

กาญจนา แก้วเทพ. 2538. การพัฒนาแนววัฒนธรรมชุมชน. กรุงเทพมหานคร : สภาคณาธิการแห่งประเทศไทยเพื่อการพัฒนา.

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. 2540. รายงานขั้นสุดท้าย การดำเนินงานเพื่อกำหนดนโยบายการท่องเที่ยวเพื่อรักษาระบบนิเวศ. กรุงเทพมหานคร.

จันทร์ระบ้า. 2548. ท่องเที่ยวสไตล์โฮมสเตย์. กรุงเทพฯ : เอส พี เอนด์ การพิมพ์.

จตุรย์ คงการุณ. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

เจษฎากร แดงเพชร. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

ชัยวัชร พรหมจิตติพงศ์. 2548. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงตีนตก จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชุมชนและชนบท มหาวิทยาลัยมหิดล.

ณัฐพรพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. 2546. การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.

ดาวเรือง ฤกษ์บุบผา. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

เดือนใจ ชัยเขียว. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

เดือนใจ สมายมิตร. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

ทองศักดิ์ คุ่มไชน้ำและคณะ. 2534. การพัฒนาชุมชนเชิงปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.

ทวีทอง หงษ์วิวัฒน์ , บรรณาธิการ. 2527. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล.

ทองคำ เนตรจารุ. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

นพรัตน์ มณีรัตน์. 2541. การสื่อสารในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของชุมชนศรีวัง อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นัฐวุฒิ ช่วยเครือ. 28 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

- นริศรา นงนุช. 2544. รูปแบบการสื่อสารในการจัดการการท่องเที่ยวของชุมชนมอญเกาะเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์พัฒนาการภาควิชาการประชาสัมพันธ์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. 2521. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นักรบ ระวีการณ และคณะ. คุณลักษณะที่พึงประสงค์วัฒนธรรมชนบท. (2548) available from <http://www.homestayfanclub.com> , 30 กันยายน.
- นิลรัตน์ วังพุทธ. (18 กรกฎาคม 2547). สร้างมาตรฐาน "โฮมสเตย์" เพิ่มศักยภาพการท่องเที่ยว. สยามรัฐ.
- บิสิเนสไทย. โฮมสเตย์ ขายวิถีท้องถิ่น. (2548) available from : <http://www.businesssthai.co.th> , 30 กันยายน.
- บุญช่วย สมบูรณ์. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- บุญยสฤกษ์ อเนกสุข. (31 มกราคม 2547). การท่องเที่ยวโดยชุมชน. ไทยโพสต์.
- ประดิษฐ์ สุมลทา. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- ประมะ สตะเวทิน. 2533. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์.
- ประเวศ วะสี. 2540. ศักดิ์ศรีแห่งความเป็นคน ศักยภาพแห่งความสร้างสรรค์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน.
- ประหยัด ตะคอนรัมย์. 2544. แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชน : กรณีศึกษาตลาดริมน้ำดอนหวาย จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาการวางแผนเมืองภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปาริชาติ วลัยเสถียร และคนอื่น ๆ . 2543. กระบวนการและเทคนิคการทำงานของนักพัฒนา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ปิยนุช พุทธรัตน์. 2545. การสื่อสารกับการพัฒนาประชาคมตลาดน้ำตลิ่งชัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีชา สุมลทา. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- ผู้จัดการออนไลน์. โฮมสเตย์มาตรฐานไทย การจัดการบนพื้นฐานความเข้าใจ. (2548) available from <http://www.homestayfanclub.com> , 30 กันยายน.
- พจนา สอนศรี. 2546. คู่มือการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน Community Based Tourism Handbook. พิมพ์ครั้งที่ 1. โครงการท่องเที่ยวเพื่อชีวิตและธรรมชาติ.
- พัฒนาการท่องเที่ยว , สำนักงาน. 2546. กรอบดัชนีชี้วัดคุณภาพมาตรฐานที่พึงประสงค์วัฒนธรรมชนบท ( Home Stay). กรุงเทพฯ : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.

- พัฒนาการท่องเที่ยว , สำนักงาน. 2546. รายงานผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการบุคลากรด้านการท่องเที่ยว การพัฒนารูปแบบที่พักแบบสัมผัสวัฒนธรรมชนบท ( Home Stay). กรุงเทพฯ : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- พัฒนาการท่องเที่ยว , สำนักงาน. (2548) available from : <http://www.homestaythailand.org> , 30 กันยายน.
- ระพีพรรณ กองแก้ว. 28 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- ระวีวรรณ ไปรยรุ่งโรจน์. 2545. "แนวคิดและแนวทางพื้นฐานในการจัดการ Homestay". วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน , (มกราคม – เมษายน) : 37 – 46.
- เริงชัย ฤกษ์บุบผา. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- วนิดา เสนีเศรษฐ และ ชอบ อินทร์ประเสริฐกุล. 2530. มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วราภรณ์ กองแก้ว. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- วราภรณ์ สุขวิวัฒน์. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- วิชชุตา ให้เจริญ. 2546. การจัดการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกรณีศึกษา : ชุมชนเกาะยาวน้อย จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิภาวี ธีรสุวรรณ. 2546. การสื่อสารแบบมีส่วนร่วมในชุมชนเพื่อรณรงค์ปัญหาเอดส์ ใน อ.เมือง จ. เชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. 2543. วาทนิเทศและวาทศิลป์ หลักทฤษฎีและวิธีปฏิบัติยุคหลังวาระใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์.
- วุฒิพงศ์ ถายะพิงค์. 2546. สื่อสารอย่างไรให้ครองใจลูกค้า : การสื่อสารเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สนิท เชี่ยวหวาน. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- สมพิศ เชี่ยวานาค. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์
- สมิต ลัชฌกร. 2546. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สินธุ์ สโรบล. 2546. การท่องเที่ยวโดยชุมชน : แนวคิดและประสบการณ์พื้นที่ภาคเหนือ. พิมพ์ครั้งที่ 1. เชียงใหม่ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์ . 2525. การพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช
- สัมพันธ์ เตชะอภิกและคณะ. 2540. การพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรชาวบ้าน. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์.

สายัน จุฑาธิปไตย. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

สมณี เลิศกนกกุล. 14 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

อภิรดี วงศ์ศิริ. 24 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

อริสรา ธนแสง. 2544. รูปแบบการสื่อสารในการบริหารจัดการธนาคารชุมชนวัดกลาง ซอยลาดพร้าว 132. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุมากร แก้วใจ. 26 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

ไอลดา ธนะไพรินทร์. 28 มกราคม 2549. สัมภาษณ์

Petersen , Erik Holm. 2544. เรื่อง การท่องเที่ยวเชิงชุมชนและการจัด Home stay(Community Based Tourism and Home saty). บรรยาย ณ ห้องประชุม 5 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย อาคารเลอคองคอร์ด กรุงเทพมหานคร , 27 มีนาคม

ภาษาอังกฤษ

George Gerbner. "on Refining Communication : Still Another View " Journal of communication 16 (2) (June 1996).

Wilbur Schramm. "Nature of Communication Between Humans", The process and Effects of Mass Communication Wilbur Schramm and Donald F. Roberts eds. (nd).

Wynn, R. and Guditus, C. Team Management : Leadership by Consensus Columbee, Ohio : Charles E. Merrill , 1984

ภาคผนวก

แนวคำถามที่ใช้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัยเรื่อง การสื่อสารในการดำเนินงานของ  
โฮมสเตย์มาตรฐานไทยในเขตพื้นที่ภาคกลาง

กลุ่มแรก คือ ชาวบ้านที่ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ คำถามที่ใช้ได้แก่

1. โฮมสเตย์มีประวัติความเป็นมาอย่างไร
2. โฮมสเตย์มีสมาชิกทั้งหมดกี่คนและมีการแบ่งหน้าที่กันอย่างไร
3. ขั้นตอนในการดำเนินงานในโฮมสเตย์ของท่านเป็นอย่างไร
4. โฮมสเตย์ของท่านใช้วิธีการใดในการบอกเล่าข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกในโฮมสเตย์ในโฮมสเตย์
5. โฮมสเตย์ของท่านมีวิธีการทำความเข้าใจอย่างไรในเรื่องที่พัก และอาหาร เพื่อให้ตรงตามมาตรฐานของโฮมสเตย์
6. โฮมสเตย์ของท่านมีวิธีการสื่อสารอย่างไรในเรื่องดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวตลอดระยะเวลาที่พัก
7. โฮมสเตย์ของท่านมีวิธีการสื่อสารจัดการในการดูแลสภาพแวดล้อมอย่างไร
8. ผู้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ใช้วิธีการใดเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้โฮมสเตย์เป็นที่รู้จัก
9. ถ้าเกิดกรณีที่ถูกคำมีความต้องการในเรื่องที่ท่านไม่สามารถช่วยได้ ท่านมีวิธีการจัดการปัญหานี้อย่างไร
10. ท่านมีวิธีการใดในการสร้างความเป็นกันเองกับนักท่องเที่ยว
11. ท่านมีวิธีการอย่างไรในการแสดงให้นักท่องเที่ยวทราบว่าท่านดูแลเอาใจใส่เขาเสมือนญาติมิตร
12. ท่านจะสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวอย่างไร
13. ในกรณีที่เกิดเหตุร้ายหรืออุบัติเหตุขึ้นกับนักท่องเที่ยวจะมีวิธีการจัดการอย่างไร
14. ท่านเคยประสบปัญหาอันเนื่องมาแต่การสื่อสารในการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์บ้างหรือไม่ และหากมีปัญหานั้นมีสาเหตุมาจากอะไรบ้าง
15. หน่วยงานของรัฐเข้ามาสนับสนุน อบรมให้ความรู้แก่สมาชิกในโฮมสเตย์หรือไม่ อย่างไร

**กลุ่มที่สอง** คือกลุ่มของชาวบ้านที่ไม่ได้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ และอาศัยอยู่ในท้องถิ่นนั้น คำถามที่ใช้ ดังนี้

1. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโฮมสเตย์บ้างหรือไม่ คืออย่างไร
2. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์
3. การท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ได้เคยสร้างความเดือดร้อน รำคาญใจแก่ท่านบ้างหรือไม่ ในลักษณะใด
4. กลุ่มชาวบ้านผู้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ได้เคยพูดคุยกับท่าน เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ให้แก่ท่านหรือไม่ ถ้าเคยเขาพูดคุยในเรื่องใดบ้าง และใช้วิธีการสื่อสารอย่างไร
5. กลุ่มชาวบ้านผู้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ได้เคยชวนให้ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์หรือไม่ และอย่างไร
6. ท่านคิดว่า การท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์มีส่วนสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านบ้างหรือไม่ ลักษณะใด

**กลุ่มที่สาม** คือ นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการโฮมสเตย์ แนวนำคำถามที่ใช้ คือ

1. ในขั้นตอนการจองผู้รับจองใช้น้ำเสียงอย่างไรในการพูดคุย
2. การพูดคุยของผู้รับจองเข้าใจง่ายหรือไม่อย่างไร
3. ผู้รับจองได้บอกรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ เช่น ราคา ที่พัก กิจกรรม ครบถ้วนหรือไม่อย่างไร
4. ผู้รับจองโฮมสเตย์ได้มีการยืนยันความมั่นใจให้กับท่านหรือไม่ว่ารับจองเรียบร้อยแล้ว
5. เมื่อท่านไปถึง ทางโฮมสเตย์มีวิธีการต้อนรับอย่างไร
6. ระหว่างที่ท่านท่องเที่ยวในโฮมสเตย์ ผู้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์มีการดูแลเอาใจใส่ท่านดีหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านเคยพบอุบัติเหตุหรือเหตุร้ายระหว่างท่องเที่ยวหรือไม่ ถ้าเคย ผู้ดำเนินการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์จัดการอย่างไร
8. ท่านเคยประสบปัญหาอันเนื่องมาแต่การสื่อสารในการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์บ้างหรือไม่ และหากมีปัญหานั้นมีสาเหตุมาจากอะไรบ้าง
9. การบริการของโฮมสเตย์ที่ท่านเคยใช้เป็นอย่างไร
10. ท่านคิดว่ามีบริการโฮมสเตย์ทางด้านใดบ้าง ที่ควรต้องปรับปรุงแก้ไข

## โฮมสเตย์คลองรางจระเข้



## ภาพแสดงบ้านพักของโฮมสเตย์คลองรางจระเข้



## ภาพแสดงบรรยากาศลำน้ำคลองรางจระเข้



## ทำด่านโฮมสเตย์



ภาพแสดงศูนย์ต้อนรับของทำด่านโฮมสเตย์



ภาพแสดงบรรยากาศในสวนเกษตรของทำด่านโฮมสเตย์



ภาพแสดงป้ายทางเข้าทำด่านโฮมสเตย์



ภาพแสดงบ้านพักของท่าด่านโฮมสเตย์



ภาพแสดงห้องน้ำสำหรับนักท่องเที่ยวที่กางเต็นท์ในท่าด่านโฮมสเตย์

# โฮมสเตย์บางเจ้าฉ่า



ภาพแสดงศูนย์ต้อนรับของบางเจ้าฉ่าโฮมสเตย์



ภาพแสดงป้ายแผนที่อาณาเขตของโฮมสเตย์บางเจ้าฉ่า



ภาพแสดงสถานที่ประชุมของโฮมสเตย์บางเจ้าฉ่า



ภาพแสดงบ้านพักของโฮมสเตย์บางเจ้าฉ่า



ภาพแสดงศูนย์จำหน่ายสินค้าจักสาน

## โฮมสเตย์บ้านท่าข้าม



ภาพแสดงบ้านพักของโฮมสเตย์บ้านท่าข้าม



ภาพแสดงการเลี้ยงปลาในกระชังของชาวบ้านในโฮมสเตย์บ้านท่าข้าม



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวชลลดา พุ่มพฤษ์ เกิดวันที่ 15 สิงหาคม 2524 สถานที่เกิด  
กรุงเทพมหานคร

วุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชีและการสอบบัญชี สถาบัน  
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ จบการศึกษา พ.ศ. 2545