

## บทที่ 6

### สรุปผล ปัญหาและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการขนส่งน้ำมัน จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลเชิงสรุป สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและเป็นข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์ ใช้ในการทำแผนหรือวิเคราะห์แนวโน้มต่าง ๆ โดยได้มีการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อเพื่อดึงข้อมูลจากระบบงานย่อยต่าง ๆ ทำเป็นแหล่งข้อมูลหลักที่นำเสนอสารสนเทศของกระบวนการการขนส่งน้ำมัน สรุปได้ดังนี้

- รายงานเชิงสรุปในรูปแบบตาราง 10 รายงาน
- รายงานเชิงสรุปในรูปแบบกราฟ 9 รายงาน
- รายงานที่เกี่ยวข้องกับการพยากรณ์ 2 รายงาน

ระบบที่พัฒนาใช้แนวคิดของคลังข้อมูล แต่เป็นคลังข้อมูลขนาดเล็กที่เก็บข้อมูลเฉพาะงานขนส่ง โดยใช้เทคโนโลยีโอแอลเอพี สำหรับนำเสนอข้อมูลเชิงวิเคราะห์ ทำให้ผู้ใช้งานระบบสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ในหลาย ๆ มุมมอง เลือกดูข้อมูลสรุปหรือจะดูข้อมูลที่มีรายละเอียดก็สามารถทำได้ในเวลาที่ยรวดเร็ว

ระบบที่พัฒนามีระบบควบคุมความปลอดภัย ที่ป้องกันผู้ไม่มีสิทธิเข้าใช้ระบบ และยังสามารถกำหนดได้ว่าผู้ใช้งานแต่ละคน มีสิทธิดูรายงานอะไรได้บ้าง เพื่อเป็นการแบ่งชั้นความสำคัญของรายงานในระบบ ทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่สำคัญถูกเรียกดูได้จากผู้มีสิทธิเท่านั้น

จากเดิมนั้นข้อมูลในระบบขนส่งไม่มีการรวบรวมอย่างเป็นระบบ ถึงแม้จะมีระบบงานย่อยขึ้นมารองรับแต่ระบบเหล่านั้นถูกออกแบบมาสำหรับสนับสนุนงานในระดับปฏิบัติการและระบบงานย่อยบางระบบก็ไม่ได้ให้สารสนเทศที่สำคัญใดใด การรวบรวมข้อมูลเชิงสรุป ผู้ใช้ข้อมูลจะต้องรวบรวมข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง ซ้ำซ้อน และใช้เวลามาก ระบบสารสนเทศที่พัฒนามุ่งเน้นที่จะแก้ปัญหานี้โดยเฉพาะ โดยจะเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านการขนส่ง นำเสนอข้อมูลที่สำคัญที่ได้จากระบบปฏิบัติการ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูล และสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้โดยเร็ว

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการขนส่งน้ำมันที่พัฒนา ได้นำเสนอสารสนเทศที่สำคัญสำหรับการบริหารงานขนส่ง สามารถตอบสนองได้ตรงความต้องการของผู้ใช้งาน สิ่งที่จะต้องคอยดูแลและตรวจสอบคือประสิทธิภาพโดยรวมของระบบ และความถูกต้องของข้อมูล ผลได้ทางอ้อมของงานวิจัยนี้คือแนวความคิดของการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพอย่าง เทคโนโลยีโอแอลเอพี หรือแนวคิดของคลังข้อมูล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่มีอยู่ในองค์กร

องค์กรที่ซึ่งมีข้อมูลดิบมากมายในหลาย ๆ ระบบ แต่ยังคงขาดสารสนเทศที่เป็นประโยชน์

## 6.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

- การทำความเข้าใจโครงสร้างเพิ่มข้อมูลของระบบงานย่อยเป็นเรื่องยาก และใช้เวลามาก และถ้าระบบเอกสารของระบบเหล่านั้นไม่ดีก็จะทำให้การดึงข้อมูลยากยิ่งขึ้น

- ข้อมูลที่ถูกดึงเข้ามาในระบบจะต้องแน่ใจในความถูกต้อง และขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องก็ทำได้ยาก จะต้องหารายงานจากระบบงานย่อยมาเปรียบเทียบ และควรที่จะให้ผู้ใช้งานย่อยนั้นเป็นผู้ตรวจสอบจะทำให้การตรวจสอบทำได้ถูกต้องและเร็วขึ้น

- ประสิทธิภาพโดยรวมของระบบเป็นสิ่งสำคัญ ข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในระบบโอแอลเอพีจะเพิ่มขึ้นได้โดยเร็ว ความเร็วของการประมวลผลและความจุของพื้นที่เก็บข้อมูลเป็นสิ่งที่ผู้บริหารระบบข้อมูลต้องคอยดูแลและติดตามอย่างใกล้ชิด

- เครื่องมือในการพัฒนาคือเอ็กเซลสอร์ปเจ็ท ยังมีคุณสมบัติและความสามารถที่ดีอีกมากที่จะนำมาใช้พัฒนาในส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ให้น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ แต่การศึกษาด้วยตนเองเป็นข้อจำกัดในการนำเทคนิคเหล่านั้นมาใช้และใช้เวลามาก