

### บทที่ 3

#### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลของการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส ต่อการยอมรับภาพลักษณ์ของตนเองในบุคคลที่สูญเสียแขนขา โดยมีสมมติฐาน ดังนี้

1. หลังการทดลองบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส จะมีคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์สูงกว่าก่อนได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยา
2. หลังการทดลองบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์สจะมีคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์สูงกว่าบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ไม่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยา

ผลของการวิเคราะห์คะแนนที่ได้จากแบบวัดการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระยะก่อนและหลังการให้การปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระยะก่อนการทดลองด้วยการทดสอบค่าที

คะแนนการยอมรับภาพลักษณ์	กลุ่มทดลอง (N = 8)		กลุ่มควบคุม (N = 8)		การทดสอบค่าที (t - test)
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอกของร่างกายที่ปรากฏ	24.50	5.10	26.25	3.58	0.75
ด้านความสามารถและสมรรถภาพในการทำหน้าที่ของร่างกาย	24.25	5.60	23.0	3.42	0.54
ด้านการรับรู้ร่างกายของตนจากปฏิกิริยาของบุคคลอื่น	37.88	4.16	39.25	2.61	0.79
รวมทั้งฉบับ	86.63	5.18	88.50	5.83	0.68

\*  $p < .01$  ( $t_{0.14} = 2.98$  ทดสอบ 2 ทาง)

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที (t - test) ปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะก่อนการทดลองไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะก่อนการทดลอง ใน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอกของร่างกายที่ปรากฏ ด้านความสามารถและสมรรถภาพในการทำหน้าที่ของร่างกาย และด้านการรับรู้ร่างกายของตนจากปฏิกิริยาของบุคคลอื่น ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 3 ด้าน

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองในระยะก่อนและหลังการทดลองด้วยการทดสอบค่าที

คะแนนการยอมรับภาพลักษณ์	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		การทดสอบค่าที (t - test)
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอก ของร่างกายที่ปรากฏ	24.50	5.09	34.25	3.88	4.27**
ด้านความสามารถและสมรรถภาพ ในการทำหน้าที่ของร่างกาย	25.25	5.60	30.75	3.62	2.44*
ด้านการรับรู้ร่างกายของตนจาก ปฏิกิริยาของบุคคลอื่น	37.88	4.15	48.50	3.02	5.41**
รวมทั้งฉบับ	86.63	5.18	113.50	8.69	6.02**

\*\*  $p < .01$  ( $t_{0.17} = 2.99$  ทดสอบทางเดียว)

\*  $p < .05$  ( $t_{0.17} = 1.90$  ทดสอบทางเดียว)

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที (t - test) ปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองเพิ่มขึ้นในระยะหลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขาของกลุ่มทดลองในระยะก่อนและหลังการทดลองใน 3 ด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอกของร่างกายที่ปรากฏ ด้านการรับรู้ร่างกายของตนจากปฏิกิริยาของบุคคลอื่น ปรากฏว่าเพิ่มขึ้นในระยะหลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านความสามารถและสมรรถภาพในการทำหน้าที่ของร่างกาย ปรากฏว่าเพิ่มขึ้นในระยะหลังการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มควบคุมในระยะก่อนและหลังการทดลอง ด้วยการทดสอบค่าที

คะแนนการยอมรับภาพลักษณ์	ก่อนการทดลอง		หลังการทดลอง		การทดสอบค่าที ( t - test )
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอก ของร่างกายที่ปรากฏ	26.25	3.58	26.88	3.31	0.52
ด้านความสามารถและสมรรถภาพ ในการทำหน้าที่ของร่างกาย	23.00	3.42	22.38	1.99	0.41
ด้านการรับรู้ร่างกายของตนจาก ปฏิกิริยาของบุคคลอื่น	39.25	2.61	39.88	4.99	0.32
รวมทั้งฉบับ	88.50	5.83	89.13	7.20	0.34

\*  $p < .01$  ( $t_{017} = 2.99$  ทดสอบทางเดียว)

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที ( t - test ) ปรากฏว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มควบคุมในระยะก่อนและหลังการทดลองไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มควบคุมในระยะก่อนและหลังการทดลองใน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอกของร่างกายที่ปรากฏ ด้านความสามารถและสมรรถภาพในการทำหน้าที่ของร่างกาย และด้านการรับรู้ร่างกายของตนจากปฏิกิริยาของบุคคลอื่น ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 3 ด้าน

ตารางที่ 6 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ ของบุคคลที่สูญเสียแขนขาของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ในระยะหลังการทดลองด้วยการทดสอบค่าที

คะแนนการยอมรับภาพลักษณ์	กลุ่มทดลอง (N = 8)		กลุ่มควบคุม (N = 8)		การทดสอบค่าที ( t - test )
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอก ของร่างกายที่ปรากฏ	34.25	3.88	26.88	3.31	4.09*
ด้านความสามารถและสมรรถภาพ ในการทำหน้าที่ของร่างกาย	30.75	3.62	22.38	1.99	5.74*
ด้านการรับรู้ร่างกายของตนจาก ปฏิกิริยาของบุคคลอื่น	48.50	3.02	39.88	4.99	4.18*
รวมทั้งฉบับ	113.50	8.69	89.13	7.20	6.11*

\*  $p < .01$  ( $t_{0.14} = 2.62$  ทดสอบทางเดียว )

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการทดสอบค่าที ( t - test ) ปรากฏว่า ในระยะหลังการทดลองค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขาของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมในระยะหลังการทดลอง ใน 3 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างและลักษณะภายนอกของร่างกายที่ปรากฏ ด้านความสามารถและสมรรถภาพในการทำหน้าที่ของร่างกาย และด้านการรับรู้ร่างกายของตนจากปฏิกิริยาของบุคคลอื่น ปรากฏว่าในระยะหลังการทดลองค่าเฉลี่ยของคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์ของบุคคลที่สูญเสียแขนขา ของกลุ่มทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้ง 3 ด้าน

#### สรุปการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 4 พบว่า หลังการทดลองบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส มีคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์สูงขึ้นกว่าก่อนได้รับการปรึกษาเชิงจิตวิทยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางที่ 6 พบว่า หลังการทดลองบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ได้รับการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส มีคะแนนการยอมรับภาพลักษณ์สูงกว่าบุคคลที่สูญเสียแขนขาที่ไม่ได้รับการศึกษาเชิงจิตวิทยาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

### ข้อมูลกระบวนการกลุ่มตามแนวโรเจอร์ส

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินกระบวนการกลุ่มซึ่งแสดงให้เห็นกระแสของการเคลื่อนที่ของการศึกษาเชิงจิตวิทยาแบบกลุ่มตามแนว โรเจอร์ส นำไปสู่การเรียนรู้และการพัฒนาการยอมรับภาพลักษณ์ของตนของสมาชิกกลุ่มซึ่งเป็นบุคคลที่สูญเสียแขนขา กระแสของกลุ่มเคลื่อนไปในทิศทาง ดังต่อไปนี้

#### 1. ภาวะคลุมเครือสับสน ( Milling around )

เกิดขึ้นในตอนเริ่มต้นกลุ่ม เมื่อผู้นำกลุ่มกล่าวชี้แจงว่า “กลุ่มการศึกษาเชิงจิตวิทยาเป็นกลุ่มที่สมาชิกกลุ่มทุกคนมีอิสระและมีส่วนในการร่วมรับผิดชอบและกำหนดทิศทางของกลุ่ม”“สังเกตว่าบรรยากาศของกลุ่มเงียบ เนื่องจากสมาชิกกลุ่มรู้สึกอึดอัด กังวลใจ สับสน และสงสัยว่ากลุ่มจะดำเนินไปอย่างไร และสมาชิกกลุ่มมีปฏิสัมพันธ์กันน้อยมาก ปฏิสัมพันธ์เป็นไปในลักษณะสุภาพ ผิวเผิน ซึ่งในภาวะอึดอัด สับสนนี้ ได้มีสมาชิกบางคนเสนอแนะวิธีการต่างๆ เพื่อทำลายความเงียบและลดความอึดอัด กระบวนการกลุ่มในภาวะคลุมเครือสับสน มีดังต่อไปนี้

หลังจากที่ผู้นำกลุ่มกล่าวเปิดกลุ่มแล้ว สมาชิกทุกคนแนะนำตัวจนครบทุกคน หลังจากนั้นสมาชิกทุกคนเงียบและบางคนนั่งก้มหน้า จากนั้นสมาชิกบางคนเงยหน้ามาสบตากันแล้วก็หัวเราะสลับกับเงียบเป็นระยะ มีการพูดเกี้ยวกันที่จะเริ่มต้น ผู้นำกลุ่มเอื้อให้สมาชิกเล่าประสบการณ์ของตน มีสมาชิกคนหนึ่งชื่อชาติจึงตัดสินใจที่จะเริ่มพูดก่อน

ชาติ	: หมายถึงอดีตก่อนตัดขาหรือหลังตัดขาครับ
ผู้นำกลุ่ม	: ก็หลังจากที่เราถูกตัดขาแล้วนี่ว่า...
ชาติ	: ตั้งแต่อยู่โรงพยาบาลเลยหรือเปล่าครับ
เข้ม	: เอาตั้งแต่ตอนที่ตั้ง 2 ขาเลย
ไผ่	: ถูกตั้งเหมือนกันเหวอ ผมก็ถูกตั้ง นอนแผ่เลย ( ทำท่าประกอบ )
สมาชิกกลุ่ม	: ( หัวเราะ )

ชาติ	: เอาตอนไหนดี
ผู้นำกลุ่ม	: เอาตอนไหนก็ได้ค่ะที่ชาติพร้อมจะเล่าให้กลุ่มฟัง
ชาติ	: เพื่อนๆ อยากฟังตอนไหน
เข้ม	: เอาตอนที่เหลือขาเดียว

ผู้นำกลุ่มเอื้อให้บรรยากาศกลุ่มพร้อมสำหรับสมาชิกได้เริ่มต้นค้นหาตนเอง โดยการแสดงออกถึงการยอมรับประสบการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นในช่วงนี้ และเอื้ออำนวยให้สมาชิกได้เล่าประสบการณ์ อันเนื่องมาจากการสูญเสียแขนขาด้วยการใส่ใจ เข้าใจและติดตามสิ่งที่สมาชิกกลุ่มเล่า สมาชิกกลุ่มรู้สึกมีความมั่นใจขึ้นและค่อยๆ เล่าเรื่องราวต่างๆ ไปที่เกิดในลักษณะที่เรียกว่า Cocktail party talk

## 2. ระยะการต่อต้านการเปิดเผยหรือการสำรวจตนเอง ( Resistance to personal expression or exploration )

จากระยะที่ 1 หลังจากที่ผู้นำกลุ่มรับฟังสมาชิกด้วยการใส่ใจ เข้าใจ และยอมรับ สมาชิกเริ่มจะเล่าเรื่องราวของตนมากขึ้น แต่ยังลำบากใจที่จะเปิดเผยหรือสำรวจตนเอง สมาชิกยังแสดงออกถึงการไม่ชัดเจนในทิศทางของกลุ่ม สมาชิกมีการระมัดระวังตัว ไม่มั่นใจและลังเลใจว่าจะเล่าเรื่องของตนดีหรือไม่ เนื่องจากยังไม่ไว้วางใจกลุ่ม กลัวว่าการเปิดเผยตนเองอาจทำให้ผู้อื่นเห็นความไม่สมบูรณ์ของตน การพูดคุยส่วนใหญ่เป็นเรื่องนอกกลุ่ม มีการหลีกเลี่ยงการพูดคุยถึงเรื่องของตนเอง และเล่าเรื่องของตนเองอย่างผิวเผินไม่ได้สัมผัสกับความรู้สึกของตนในขณะที่เล่า บรรยากาศของกลุ่มโดยทั่วไปยังคงเงียบเป็นระยะ ดังจะเห็นได้จากการสนทนาของสมาชิกชื่อ "เข้ม" และกระบวนการกลุ่มในระยะการต่อต้านการเปิดเผยหรือสำรวจตนเอง มีดังต่อไปนี้

เข้ม	: ไม่รู้จะคุยเรื่องอะไรคุยไม่เก่ง ไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหน
ไฉ่	: ถ้าพี่ๆ ตั้งหัวข้อมานะจะตอบให้เป็นชุดๆ เลย
เข้ม	: ไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหน
ผู้นำกลุ่ม	: ค่ะ มันไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหนนะเข้ม
ชาติ	: เอาเป็นหัวข้อตามที่พี่ๆ ให้ทำ
เม็ค	: ผมจำได้ข้อหนึ่ง เรื่องเพศตรงข้าม
ชาติ	: จำได้แม่นเลยนะข้อนี้
ผู้นำกลุ่ม	: ค่ะ เรื่องเพศตรงข้ามก็ได้

- เข้ม : เรื่องผู้หญิงเหรอกรับ ผมยังไม่อยากคิด
- ชาติ : ทำไมเหรอ มีปัญหาปรึกษาแม่คได้นี่
- จักร : ความรักเป็นสิ่งที่สวยงามนะ
- แม็ค : เอาไว้เป็นกำลังใจ
- ไผ่ : แต่บางครั้งก็ทำให้การเรียนเสีย อย่างที่แผนกก็ถูกย้ายแผนก 2 คนแล้ว คนหนึ่งไปอยู่คอมฯ อีกคนกำลังไปเย็บผ้า
- แม็ค : เราต้องรู้จักแบ่งเวลาสิไม่ใช่เอามาตีกันมั่วไปหมด
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ เข้มยังไม่อยากคิดเรื่องผู้หญิงนะคะ แต่จักรกับแม็คก็บอกว่าความรัก เป็นสิ่งที่สวยงาม เอาไว้เป็นกำลังใจให้ตัวเองด้วยเข้มฟังแล้วเข้มคิดอย่างไรคะ
- เข้ม : ผมอยากตั้งใจเรียนให้จบก่อน พ่อแม่เขาอุทิศมาส่งมาเรียน ไม่อยากทำให้เขาผิดหวัง แล้วคนแถวบ้านก็เคยดูถูกผมไว้เยอะผมจะเอาชนะคำดูถูกของเขาให้ได้

จากตัวอย่างแสดงถึงความไม่ชัดเจนในทิศทางของกลุ่ม และแสดงให้เห็นว่าสมาชิกชื่อเข้ม ได้แสดงออกถึงความไม่มั่นใจและลังเลใจที่จะเล่าเรื่องของตน ด้วยการพูดว่า “ไม่รู้จะคุยเรื่องอะไรคุยไม่เก่ง ไม่รู้จะเริ่มจากตรงไหน” ซึ่งเข้มยังไม่แน่ใจว่ากลุ่มจะเป็นที่ไว้วางใจได้หรือไม่ ยังรู้สึกกลัว ๆ กลัว ๆ ที่จะเปิดเผยเรื่องราวของตนเอง ผู้นำกลุ่มจึงเอื้ออำนวยให้เข้มได้เปิดเผยตนเองมากขึ้น ด้วยท่าทีที่เป็นมิตรและยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้น และจากการพูดคุยซักถามของเพื่อนสมาชิก ส่งผลให้เข้มเริ่มเปิดเผยประสบการณ์ของตนเองมากขึ้น

### 3. ระยะการพูดเกี่ยวกับความรู้สึกในอดีต (Description of past feeling)

ในระยะนี้สมาชิกยังไม่เกิดความไว้วางใจในกลุ่ม แต่ก็ยังมีความคิดที่จะเสี่ยงเปิดเผยตนเอง พบว่าสมาชิกเริ่มที่จะเปิดเผยตนเองในกลุ่มด้วยท่าทีที่แสดงถึงความไม่แน่ใจ เริ่มเปิดเผยตนเองแต่เป็นการบอกเล่าถึงความรู้สึกหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ผ่านมาที่เกิดขึ้นกับตนเอง เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นในลักษณะของ “ที่นั่นและขณะนั้น” (there and then) ดังตัวอย่างที่สมาชิกชื่อ “ชาติ” ได้สนทนาดังนี้

- ยศ : ตอนประสบอุบัติเหตุครั้งแรกแล้วรู้สึกอย่างไร
- ชาติ : ผมตอนที่ถูกตัดขาใหม่ ๆ ตอนอยู่โรงพยาบาลไม่รู้สึกละไรอยู่ได้ 2 เดือน แต่พอกลับมาอยู่บ้านรู้สึกตัวเองมีปมด้อย ไปไหนก็ลำบาก จะไปไหนที่

ก็ไม่กล้าไปเพราะอายุตัวเองเพราะเมื่อก่อนแม่เคยเป็นอย่างนี้ จากเคยว่า  
เริงสนุกสนานกลับมาเหงาหงอยอยู่ที่บ้าน อยู่แต่ภายในบ้าน

- ผู้นำกลุ่ม : มันรู้สึกรับตรงนั้นไม่ได้เนอะคะ
- ชาติ : ครับ รับไม่ได้ แต่มาระยะหลังเพื่อนฝูงมาหา ก็ปรับตัวเริ่มจะได้
- ไผ่ : เหมือนกัน ทีแรกก็รับไม่ได้ อายุเขาไม่กล้าออกจากบ้านเลย ไม่อยาก  
ออกจากบ้าน อายุเพื่อนไง อายุคนแถว ๆ นั้น
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ไผ่ก็รู้สึกเหมือนกันกับชาติเนอะคะ
- ไผ่ : ใช่ครับ
- ชาติ : เวลาเดินออกไปข้างนอกเห็นคนเขามอง มองจนผิดสังเกต ตัวเองก็หลบ  
คือ เขาจะมองในลักษณะดูหมิ่นดูแคลนด้วย จะอย่างไรก็แล้วแต่ใน  
สภาพที่ผมเป็นแบบนี้ ผมก็คิดว่าเขาจะมองเราในสภาพอีกอย่างหนึ่ง เป็น  
คนพิการเลย ไม่มีอนาคต ผมเคยคิดฆ่าตัวตายอยู่ไปก็ไม่มีอนาคต ไม่มี  
อะไรทำ อยู่ไปก็ลำบากพ่อแม่เปล่า ๆ
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ มันเป็นเรื่องที่สุด ๆ เลยนะความรู้สึกตอนนั้น
- ชาติ : ครับ ตอนนั้นความรู้สึกผมแย่มาก แต่ตอนนี้ผมไม่คิดอยากตายแล้วนะ  
อยากเรียนให้จบมากกว่า

จากตัวอย่างแสดงให้เห็นว่า สมาชิกชื่อชาติได้เริ่มที่จะเปิดเผยตนเองถึงความรู้สึก และเหตุ  
การณ์ในอดีตที่ผ่านมา ด้วยท่าทีที่แสดงถึงความไม่แน่ใจ แสดงถึงการไม่สามารถยอมรับภาพลักษณ์  
ของตนได้ในระยะแรก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อรับรู้ภาพลักษณ์ของตนจากปฏิกิริยาของคนอื่น

ผู้นำกลุ่มแสดงออกถึงความเข้าใจถึงความรู้สึกของสมาชิก และมีสมาชิกชื่อไผ่ร่วมแลกเปลี่ยน  
ประสบการณ์ที่มีลักษณะคล้ายกัน ส่งผลให้ชาติเริ่มเกิดความไว้วางใจกลุ่มขึ้นมาบ้าง ทำให้  
ชาติเปิดเผยความรู้สึก และประสบการณ์ในอดีตของตนมากขึ้น แต่ยังคงเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแบบ  
“ที่นั่นและขณะนั้น” จากการที่ผู้นำกลุ่มแสดงการยอมรับและเข้าใจความรู้สึกของชาติ ทำให้ชาติเริ่มรับรู้  
ความรู้สึกที่เป็นปัจจุบันของตน และมีจุดมุ่งหมายในชีวิต

#### 4. ระยะการแสดงความรู้สึกทางลบ ( Expression of negative feeling )

สมาชิกเริ่มเปิดเผยความรู้สึกที่เป็น “ที่นี่และขณะนี้” ( here and now ) ออกมา ซึ่ง  
เป็นความรู้สึกด้านลบของสมาชิกต่อสมาชิกอื่นในกลุ่ม หรือต่อผู้นำกลุ่ม การแสดงความรู้สึก  
ด้านลบนี้เป็นการทดสอบว่าภายในกลุ่มมีอิสระ และน่าไว้วางใจเพียงใด โรเจอร์สกล่าวว่าเหตุ



ผลอีกประการหนึ่งคือ การแสดงความรู้สึกทางบวกนั้นแสดงได้ยากและเสี่ยงมากกว่าการแสดงความรู้สึกทางลบ ในขั้นนี้ เป็นการเริ่มต้นแสดงความรู้สึกส่วนตัว อันจะนำไปสู่การเปิดเผยตนเองในกลุ่ม สมาชิกมีอิสระและไว้วางใจต่อกันมากขึ้น และรู้สึกว่ากลุ่มเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยที่เขาจะแสดงความรู้สึกทั้งด้านบวกและด้านลบได้อย่างเต็มที่ ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะการแสดงความรู้สึกทางลบ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ยศ : ผมเคยมีรายได้พิเศษหาเงินได้เยอะเลยใช้เงินเยอะ พอมาตอนนี้ต้องประหยัด ก็ทำตัวลำบาก
- ผู้นำกลุ่ม : ยศเคยใช้เงินเยอะ พอมาอยู่ที่นี่ต้องใช้เงินน้อย ต้องประหยัด
- ยศ : ใช้ประหยัด เดือนหนึ่ง 500 บาท ยังเหลือด้วยซ้ำ คือ อยากช่วยพี่สาว เขาประหยัด ไม่ต้องให้เขาเปลืองเงิน
- ผู้นำกลุ่ม : ยศอยากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายพี่สาวนะคะ
- ไฉ : แล้วมาอยู่ที่นี่สบายหรือเปล่า
- ยศ : อยู่ที่นี่สบายแล้วก็ประหยัดมากด้วย แล้วก็เหมือนกับพอกับแม่เขาบอกว่าไปอยู่ไหนให้ปรับตัวให้เหมือนจิ้งจก
- ผู้นำกลุ่ม : คือเราต้องปรับตัวตามสภาพแวดล้อมนะคะ
- จักร : แต่ผมยังปรับตัวไม่ได้
- ผู้นำกลุ่ม : จักรเป็นอย่างไรบ้างคะ ที่บอกว่าปรับตัวยังไม่ได้
- จักร : ผมใช้เงินเปลือง
- ไฉ : ไม่ค่อยประหยัด
- ยศ : เวลาเขาชวนไปกินอะไร ผมก็ไม่ไปกับเขาหรอก ผมเกรงใจแม้แต่อุปกรณ์การเรียนผมก็ยังไม่กล้าซื้อเลย ผมโทรฯ บอกพี่สาวให้เอาไขควงที่อยู่ที่บ้านมาให้
- ไฉ : อุปกรณ์บางอย่างเราก็จำเป็นต้องใช้ เราจะเหนียวเกินไปก็ไม่ได้ เราต้องซื้อบ้าง จะยืมแต่คนอื่นก็ไม่ไหว
- ยศ : ผมต้องมาดูก่อน บางทีไปยืมเขามากก็เกรงใจเขา ผมก็คิดผมเป็นคนขี้เกรงใจคน บางทีเขากำลังใช้
- ผู้นำกลุ่ม : คือยศต้องดูความจำเป็นก่อน แต่ถ้ายืมคนอื่นบ่อย ๆ ก็เกรงใจเขานะคะ
- ไฉ : เรียนดีแต่ยากจน ลำบากใจ (พูดด้วยน้ำเสียงประชด)

จากตัวอย่างแสดงให้เห็นว่า ไผ่ซึ่งเป็นสมาชิกคนหนึ่งในกลุ่มรับฟังประสบการณ์จากที่หยุดพูดถึงเรื่องการใช้เงินของยศ และมีปฏิกริยาด้านลบ ไผ่จึงพูดว่า “อุปกรณ์บางอย่างเราก็จำเป็นต้องใช้ เราจะเหนียวเกินไปก็ไม่ได้ เราก็ต้องซื้อบ้าง จะยืมแต่คนอื่นก็ไม่ไหว” “เรียนดีแต่ยากจน ลำบากใจ” จะเห็นได้ว่าตรงนี้ ไผ่แสดงความรู้สึกทางลบต่อยศ คำพูดของไผ่แสดงให้เห็นได้ว่า ไผ่บอกความรู้สึกของตน ซึ่งเป็นความรู้สึกทางลบที่มีต่อยศและเป็นความรู้สึกที่เป็น “ที่นี้และขณะนี้”

ผู้นำกลุ่มรับฟังด้วยความเข้าใจและยอมรับการแสดงออกของสมาชิกโดยไม่มีการตำหนิ หรือประเมินต่อคำพูดของไผ่ ส่งผลให้ไผ่กล้าที่จะเปิดเผยความรู้สึกของตนที่มีต่อยศในขณะนั้นมากขึ้น

##### 5. ระยะเวลาแสดงออกและการเปิดเผยเรื่องที่มีความหมายของบุคคล (Expression and exploration of personally meaningful material)

หลังจากที่สมาชิกได้แสดงความรู้สึกที่แท้จริงต่อกลุ่ม แม้จะเป็นความรู้สึกในทางลบ แต่กลุ่มก็แสดงการยอมรับ รับฟังเขาโดยไม่ประเมินหรือโจมตีเขา และให้การยอมรับว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ทำให้เขาเกิดความไว้วางใจในกลุ่มและรู้สึกมีอิสระที่จะแสดงออก กล้าที่จะเปิดเผยความรู้สึกลึกซึ้งของตนที่ไม่เคยเปิดเผยมาก่อน เป็นการเริ่มต้นสำรวจตนเองของสมาชิก ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของการแสดงออกและการเปิดเผยเรื่องที่มีความหมายของบุคคล ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ยศ : พอเรามาอยู่ตรงจุดนี้ เหมือนเรามาอีกสังคมหนึ่ง คือ สังคมคนพิการ
- เข้ม : แต่ก่อนเคยเตะบอลแต่เดี๋ยวนี้ต้องคลาน
- ผู้นำกลุ่ม : คือมันเหมือนกับว่า เมื่อก่อนเรามีสภาพอีกแบบหนึ่ง ชีวิตของเราก็จะเป็นอีกแบบหนึ่งนะคะ
- ชาติ : เมื่อก่อนเคยแต่งตัวหล่อๆ เท่ห์ๆ เดินแบบมีสง่าราศี แต่ตอนนี้ต้องเดินกระเผลก
- แม็ค : เมื่อก่อนผมเล่นฟุตบอลและเล่นกีตาร์กับเพื่อน ที่มีเพื่อนมาหาก็เป็นนักกีฬา เยาวชนที่มีชาติ ก็คนที่ซื่อนท้ายนั่นแหละ
- เข้ม : ใช้ไอ้หล่อลากดินรีเปล่า
- แม็ค : ใช้คนนั่นแหละ ธรรมดาเราต้องไปยืนอยู่จุด ๆ นั้นด้วยกัน คือ เรามาด้วยกัน บางทีผมอาจจะดีกว่าอีก น่าจะไปยืนอยู่ด้วยกันทั้งคู่ มองเขา ๆ ไปสูงกว่า ผมพยายามมองคนที่ต่ำกว่า ไม่มองคนที่สูงกว่า ยิ่งมองสูงยิ่งซ้ำ

- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ พี่เข้าใจแม่คนนะ มันเหมือนกับเราน่าจะไปอยู่จุดเดียวกับเพื่อนนะ แต่ความจริงมันไม่ใช่ พอถึงแม่คมองแม่ก็ยิ่งเจ็บปวด
- แม่ค : คับ ยิ่งมองสูง ใจมันยิ่งหวนไหว
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ยิ่งมองใจมันยิ่งหวนไหวนะ
- แม่ค : ทั้ง ๆ ที่เพื่อนมาให้กำลังใจนะ
- เข้ม : มีแฟนมาด้วย
- แม่ค : (ยิ้มแบบอาย ๆ) แต่มันก็ยังอดที่จะมองเขาไม่ได้ เขายังได้ดีขึ้นไปเรื่อย ๆ ตอนนี้องค์กรธรรมศาสตร์ก็ดึงตัวให้ไปเล่น ได้ไปเรียนเขาได้โควตา คือก็ดีใจกับเขา แต่พอนึกถึงเรา เราน่าจะได้ไปอยู่จุดนั้นด้วย ได้ไปด้วยกัน

เมื่อสมาชิกเริ่มรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม รับรู้ว่าคุณสมาชิกยอมรับความรู้สึกทั้งทางบวกและทางลบได้ ทำให้สมาชิกเกิดความไว้วางใจในกลุ่ม มีความรู้สึกอิสระ และกล้าเปิดเผยตนเองในระดับลึก ดังตัวอย่างที่แสดง สมาชิกเริ่มเปิดเผยถึงความรู้สึก และประสบการณ์ อันเนื่องมาจากการสูญเสียแขนขาของเขา ตรงนี้แสดงให้เห็นว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม สมาชิกมีการพัฒนาความรู้สึกไว้วางใจและความรู้สึกอิสระด้วยความรู้สึกเช่นนี้สมาชิกจึงแสดงเรื่องราวที่มีความหมายของตนออกมา ผู้นำกลุ่มแสดงถึงการยอมรับ การเข้าใจความรู้สึก และสามารถสะท้อนความรู้สึกของแม่คตามที่เขารับรู้ได้ด้วยความสอดคล้องจริงใจ ทำให้แม่คเปิดเผยตนเองมากขึ้น

#### 6. ระยะการเปิดเผยความรู้สึกระหว่างบุคคลในขณะนั้นภายในกลุ่ม ( The expression of immediate interpersonal feeling in the group )

กระแสดวงเคลื่อนมาถึงระยะที่สมาชิกสามารถเปิดเผยความรู้สึกที่เกิดขึ้นในกลุ่มในขณะนั้น เป็นการแสดงความรู้สึกของสมาชิกที่เกิดขึ้นต่อบรรยากาศของกลุ่มหรือต่อสมาชิกกลุ่มในขณะนั้น อาจเป็นความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ การเปิดเผยความรู้สึกที่มีต่อกันนี้ เป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศของความไว้วางใจและจริงใจ ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะการเปิดเผยความรู้สึก ระหว่างบุคคลที่เกิดขึ้นในขณะนั้นภายในกลุ่ม ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ยศ : ผมไม่อยากเข้ากลุ่มเพื่อน อยากอยู่คนเดียวสบายใจดี อยากอยู่แบบแม่ชี่ ไม่ต้องคิดมาก คนพูดมากไม่ค่อยคิด
- ไผ่ : เราอยู่คนเดียวเงียบๆ จะคิดมากนะ

- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ไม่บอกว่ายู่คนเดียวเงียบ ๆ จะคิดมาก ยศฟังแล้วยศคิดอย่างไรคะ
- ยศ : ไม่เป็นไรหรอก ขอขอบคุณมาก ผมจะอยู่กับหนังสือมากกว่า
- จักร : คิดมากกับหนังสือหรือพี่
- สมาชิกกลุ่ม : หัวเราะ
- ยศ : ผมจะไม่คิด ส่วนมากปกติ ถ้าพี่น้องไม่มาเสาร์ - อาทิตย์ ผมจะอยู่บนห้องอ่านหนังสือแล้วก็นอน เหนื่อยกับหนังสือ
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ
- ยศ : อ่านหนังสือแล้วว่าง ได้ 2 -3 หน้า พักไว้แล้วก็นอน
- เม็ค : พี่บอกว่าเหนื่อย เหนื่อยอะไร เหนื่อยกับการอยู่คนเดียว ผมนึกว่าเหนื่อยกับการเล่นกีฬา
- ยศ : มันก็เหนื่อย บางครั้งเราก็คิดเหมือนกัน เราคิดว่าเราเรียนไปแล้วเราจะไปทำอะไร
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ บางครั้งเราคิดนะ
- ยศ : เรายังคิด แค่อ่านหนังสือว่าง เราขี้เกียจคิด เราก็อ่านหนังสือ
- ชาติ : แสดงว่าเป็นคนเก็บกด ไม่อยากเปิดเผย ความคิดปิดตายตัวเองมันก็ผิดแล้ว
- ผู้นำกลุ่ม : ยศฟังชาติพูดแล้ว ยศคิดอย่างไรคะ
- ยศ : ไม่ ไม่เห็นมี ชอบอยู่เฉย ๆ มากกว่า ชอบเงียบ ๆ ชอบอยู่คนเดียว ชอบเรียบง่าย ชอบอยู่สันโดด
- ชาติ : ฮ่าว! แล้วเวลาเห็นเพื่อน ๆ เขาจับกลุ่มร้องเพลงล่ะ
- ยศ : ก็นั่งดู มันก็ดีที่ร้องเพลง รู้สึกว่าดีที่เขาร้องเพลง
- ชาติ : แล้วอิจฉาเขามั้ยที่เห็นเขาสนุกสนานกัน
- ยศ : เคยมี อยากทำเหมือนกัน

สมาชิกเปิดเผยความรู้สึกของตนที่เกิดขึ้นในขณะนั้นต่อเพื่อนสมาชิก จะเห็นได้ว่าเมื่อผู้นำกลุ่มเอื้ออำนวยให้ยศเปิดเผยตนเอง และจากการพูดคุยซักถามของเพื่อนสมาชิก ยศได้เปิดเผยถึงความรู้สึกและประสบการณ์ของตนออกมา ชาติจึงได้แสดงความรู้สึกที่แท้จริงของตนต่อประสบการณ์ของยศ ดังจะเห็นได้จากประโยคที่ชาติพูดว่า "แสดงว่าเป็นคนเก็บกด ไม่อยากเปิดเผยความคิดปิดตายตัวเองมันก็ผิดแล้ว"

7. ระยะการพัฒนาความสามารถในการช่วยเหลือภายในกลุ่ม ( The development of a healing capacity in the group )

ในขณะนี้สมาชิกได้แสดงออกถึงความรู้สึกเอาใจใส่ รับรู้ปัญหาาร่วมกัน เข้าใจปัญหาของสมาชิกอื่นอย่างแท้จริง และมีความต้องการที่จะช่วยเหลือแก่เพื่อนสมาชิกที่รู้สึกเจ็บปวดหรือมีความทุกข์ด้วยท่าทีที่เป็นธรรมชาติ และเพื่อนสมาชิกเองก็รับรู้ และเข้าใจถึงความรู้สึก ความต้องการที่จะให้ความช่วยเหลือนั้น ถึงเป็นการส่งเสริมให้เกิดสัมพันธภาพแห่งการช่วยเหลือกันมากขึ้น มีการเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาให้แก่เพื่อนสมาชิกตามทัศนะของแต่ละบุคคล ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะการพัฒนาความสามารถในการช่วยเหลือภายในกลุ่ม มีดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ยศ : คือแบบว่าในตอนเรียนผมไม่คิดอะไร ก็ตามเขาไปเรื่อย
- ชาติ : ตามเขาไปเรื่อย แล้วถ้าให้ทำเองจะทำไมหรือเปล่า
- ยศ : คงไม่ทำไหร่หรือ
- ไฉ่ : ถ้าเกิดเราจบไปแล้วถ้าเกิดเขาสั่งให้ทำกล้าหรือ ไปเป็นลูกจ้างเขา
- ยศ : กล้าทำไมจะไม่กล้า
- แม็ค : แต่พี่ต้องกล้าแสดงออก
- ยศ : ก็กล้าอยู่
- ผู้นำกลุ่ม : คือยศก็กล้านะ แต่ก็ยังกลัวว่ามันจะไม่เหมือนคนอื่น
- ยศ : กลัวว่ามันจะผิดจากเพื่อนเขาไป
- แม็ค : คนเรามันเรียนมันก็ต้องมีผิด ไม่มีใครทำได้ถูกหมดหรอก เหมือนผมเรียนคอมฯ ก็มีผิดเหมือนกัน
- ชาติ : อย่างไฉ่เรียนอิเล็กทรอนิกส์ ใส่ถ่านยังไม่เป็นเลย
- จักร : หน่วยกล้าตาย
- ไฉ่ : พอใส่ไปเหมือนฟ้าผ่าเลย
- ชาติ : ไฟดับ
- ผู้นำกลุ่ม : เหมือนกับว่าทุกคนก็ต้องมีผิดพลาดกันบ้าง อย่างไฉ่เรียนอิเล็กทรอนิกส์ แต่ก็ยังใส่ถ่านผิดได้เหมือนกัน
- ยศ : ก็ไม่ใช่ว่าจะเก่งทุกคน แต่ผมไม่กล้า
- ไฉ่ : ถ้าได้ลองทำ มันจะมีประสบการณ์ขึ้นเรื่อย ๆ ถ้าผิดเราจะใ้รู้ใ้
- จักร : เดี่ยวเก่งเอง
- แม็ค : ประสบการณ์มันจะต้องมีทำผิดบ้างแหละ

- ไฉ่ : ช่างไฟฟ้าต้องโดนไฟฟ้าดูด อย่างซ่อมทีวีเหมือนกันไฟฟ้ามันก็ดูด ถ้าไม่ดูด ก็ไม่ติด
- แม็ค : มันต้องเรียนรู้เรื่อย ๆ ฝึกทำบ่อย ๆ
- ยศ : ตอนนั้นไปทำเสาโทรศัพท์ที่ชลบุรี ไปกับลูกพี่ ก็เลยโดนดูด เชื่อมไปเชื่อม มาต่อไฟสายตรง ช็อต ไอ้โฮเกือบตาย
- ชาติ : นี่แสดงว่าไม่มีประสบการณ์เท่าไร แบบนี้ต้องลองฝึกทำบ่อย ๆ จะได้เก่ง
- ไฉ่ : ใช้ยูทูปนี่เป็นโอกาสดีด้วย

ตัวอย่างแสดงให้เห็นว่าสมาชิกแสดงออกถึงความรู้สึกใส่ใจ ความรู้สึกเข้าใจ และต้องการให้ความช่วยเหลือต่อยศ เมื่อรับรู้ว่ายศมีปัญหา ไม่กล้าที่จะทดลองฝึกปฏิบัติ โดยสมาชิกกลุ่มแต่ละคนก็ได้เสนอแนวทางของตนให้ยศได้รับฟัง ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความสามารถในการช่วยเหลือขึ้นในกลุ่ม

#### 8. ระยะการยอมรับตนเองและการเริ่มต้นสู่การเปลี่ยนแปลง (Self - acceptance and the beginning of change )

เป็นระยะที่สมาชิกได้เปิดเผยตนเองให้ผู้อื่นรู้ และเป็นโอกาสที่สมาชิกได้สำรวจตนเองอย่างละเอียดถี่ถ้วน มีการพิจารณาตนเองในแง่มุมต่าง ๆ ยอมรับและเข้าใจใจตนเองว่าตนเองคือใคร เป็นอย่างไร เริ่มมองตนเองตามความเป็นจริง ยอมรับส่วนดีและส่วนด้อยของตน ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงต่อไป ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะการยอมรับตนเองและการเริ่มต้นสู่การเปลี่ยนแปลง ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ผู้นำกลุ่ม : เห็นยศบอกพี่ว่าเคยเรียนช่างเชื่อมอยู่ที่อุบลไช้ใหม่คะ อยู่ที่นั่นได้ลองฝึกปฏิบัติบ้างไหมคะ
- ยศ : ลองครั้งหนึ่ง
- แม็ค : ลองครั้งหนึ่งก็ทำได้เหวอ
- ยศ : ผมลองดูครั้งหนึ่ง ผมรู้ว่าลำบากผมถึงไม่อยากทำ และอีกอย่างหนึ่งคือว่าเราไม่เคยเรียนช่างยนต์มาก่อน เขาให้เปลี่ยนเฟืองท้ายด้วย ตาย เลื้อผ้า ต่ปีเลย ออกมามอมเลย
- ผู้นำกลุ่ม : จริง ๆ แล้วยศก็ทำได้นะคะ
- ยศ : ทำได้ แต่ผมไม่เก่ง

- แม็ค : พี่ไม่ปฏิบัติ พี่จะไปรู้ ไปเก่งได้อย่างไร
- ใหญ่ : มันต้องทฤษฎีไปด้วย ปฏิบัติไปด้วย
- ยศ : ผมก็อยากได้ทั้ง 2 อย่างพร้อมกัน
- ไผ่ : อย่างผมกลับไปบ้าน ผมก็ลองไปฝึกอยู่ที่อุคนข้างบ้าน ไปทำตอนแรกมัน ก็ไม่ดี เขาก็ให้ทำใหม่ เขาไม่ว่า
- :
- ชาติ : ก็ต้องปฏิบัติ จู่ ๆ ไปทำมันดีเลยไม่มีทาง มันจะดีได้มันต้องพัฒนาตัวเอง ก่อน
- ผู้นำกลุ่ม : แล้วการที่เรามีความชำนาญก่อนที่เราจะเข้าไปทำงาน ยศว่ามันจำเป็น ไหมคะ
- ยศ : หมายถึงว่าเราต้องเป็นงาน
- ชาติ : แบบนี้เราต้องเก่งจากข้างนอกแล้วสิ
- ยศ : เข้าไปปฏิบัติจริงเลย จะได้ไม่เสีย
- ไผ่ : เข้าไปผิด ก็ช่วยสิ
- ยศ : ก็เหมือนกับเวลาเราเรียน อาจารย์เขาจะให้ฝึกก่อนสอบปฏิบัติจริง คือว่า ทำงาน ก่อนค่อยไปปฏิบัติจริงได้
- :
- ชาติ : อย่างฝึกนี้ เราผิดเรายังแก้ได้ แต่ไปปฏิบัติจริงมันแก้ไม่ได้ ถึงแก้ได้ก็นิด หน่อย
- จักร : ครั้งแรก ๆ ก็ผิดพลาดกันทุกคน
- ผู้นำกลุ่ม : อยากจะให้ชาติบอกกับยศคะ
- ชาติ : อยู่ที่นี่เวลาเราฝึก เราผิดเรายังแก้ไขได้ แต่ถ้าออกไปปฏิบัติจริงผิดแล้ว เรื่องใหญ่
- ผู้นำกลุ่ม : ยศฟังชาติแล้วยิ้ม เป็นอย่างไรคะยศ
- ยศ : (ยิ้ม) ก็ดีครับ เพื่อน ๆ เขาก็แนะนำดี ให้ข้อคิดดี
- ผู้นำกลุ่ม : เพื่อน ๆ ก็ให้คำแนะนำและข้อคิดที่ดีนะคะ แล้วยศคิดว่ายศจะลองฝึก ปฏิบัติเหมือนที่เพื่อนแนะนำได้ไหมคะ
- ยศ : ก็คิดว่าจะลองดูครับ
- ผู้นำกลุ่ม : ยศจะลองปฏิบัติดูนะคะ

จากตัวอย่างแสดงให้เห็นว่า ยศยอมรับตนเอง ผู้นำกลุ่มได้เอื้ออำนวยให้ยศได้รับรู้และชัดเจนกับความคิด ความรู้สึกของตน ช่วยให้ยศได้รับรู้ถึงการยอมรับความต้องการที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนสมาชิกที่มีต่อตนอย่างจริงใจ และช่วยให้ยศยอมรับความรู้สึกที่แท้จริงของตน

#### 9. ระยะเวลาลดกำแพงปกป้องตนเอง ( The cracking of facades )

ในขณะที่กลุ่มดำเนินไปอย่างต่อเนื่องสมาชิกรู้สึกว่าการระบายอากาศของกลุ่มเป็นกันเองมากขึ้น มีความกล้าที่จะเป็นตัวของตัวเอง และมีความรู้สึกอิสระอย่างเต็มที่ในการเปิดเผยตนเองอย่างแท้จริง การเปิดเผยตนเองนี้ทำให้เกิดความจริงใจ ที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเมื่อมีการเปิดเผยของสมาชิกบางคนก็จะส่งผลให้สมาชิกอื่นๆ ลดการใช้กลไกป้องกันตนเองลง และเป็นตัวของตัวเองมากขึ้น ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะการลดกำแพงปกป้องตนเอง ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ชาติ : คนเรามีทางเลือกอยู่ 2 ทาง
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ มีทางเลือก 2 ทาง อย่างไรก็ตามคะ
- ชาติ : สู้ออกไป แล้วก็ตายไปเลย
- ผู้นำกลุ่ม : แล้วถ้าเราสู้แล้วเราพลาดเราจะถอยมาตั้งหลักใหม่ ได้ไหมคะ
- ชาติ : ตั้งแล้วก็ล้มอีก
- ไฉ่ : มันอยู่ที่ร่างกายเรา แล้วก็กำลังใจจากคนรอบข้างว่าจะให้โอกาสเรารู้สึกหรือเปล่า
- ผู้นำกลุ่ม : อยู่ที่คนรอบข้างด้วยนะคะ
- ไฉ่ : ถ้าเราถอยมาแล้วไม่มีคนรอบข้างคอยช่วยก็สู้ไม่ไหว
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ถ้าเราถอยมาแล้วไม่มีคนรอบข้างคอยช่วย เราก็คงสู้ออกไปไม่ไหวนะคะ แล้วที่ชาติบอกว่า ทางเลือกที่บอกว่าตายไปเลยเนี่ยมันเป็นอย่างไรคะ
- ชาติ : ก็มันหมด หมดทุกอย่าง ทำอะไรไม่ได้สักอย่าง อยู่ไปก็ไม่มี
- ผู้นำกลุ่ม : มันรู้สึกเหนื่อย จนไม่อยากจะสู้ออกไปนะ
- ชาติ : บางครั้งผมเปรียบเทียบนะ ตอนชีวิตหมดอาลัยตายอยาก กลับไปดูหมาอีตวงมันยังดีกว่าคน ยิ่งดีกว่าผม ผมเปรียบเทียบผมกับหมา หมามันไม่ต้อง คิดอะไรมาก มีกินก็กินไม่มีกินก็ไปเดินหากิน แต่คนเราทำอย่างนั้นไม่ได้ หมามันยังไม่ต้องตั้งความหวังอะไร ไม่ต้องคิด ไม่ต้องอด ถึงเวลาก็มีคนเรียกไปกินข้าว ( เหยียบไปประมาณ 10 วินาที ) ถ้าเป็นหมาสวยคนเขาก็ รักก็ชอบ ถ้าหมาพิการใครจะเอา ผมเปรียบเทียบตัวมาก ๆ เลยชีวิต เปรียบเหมือนหมาเลย ถ้าเป็นหมาจะมีใครเหลียวแล ไหมจะมี



คนมาเหลียวแลใหม่ ถ้าหากพิจารณาใครจะเอา ก็ไม่มีใครเอา หากหาก  
 เกล็ดใครจะเอา นมาเป็นโรคใครจะเอา จากหมาที่เคยมีสุนัขเดินเล่น  
 สวยงาม เจ้าของก็รักก็เอ็นดู พอหมาตัวนั้นโดนรถชนแล้วเป็นอย่างนี้  
 เจ้าของก็ไม่ดูแล

ผู้นำกลุ่ม : มันรู้สึกเหมือนถูกทอดทิ้งนะ คนรอบข้างน่าจะหันมาใส่ใจสนใจดูแลเรา  
 ลึกนิดนะคะ

ชาติ : ใช่ ลึกนิดหนึ่งก็ยังมีดี ไม่ต้องมาก

ผู้นำกลุ่ม : อยากจะให้เขาให้กำลังใจกับเราบ้าง

ชาติ : อยากให้เป็นเหมือนเมื่อก่อน ถึงไม่มากก็ยังมีดี

ไผ่ : ให้เขาเปิดโอกาสให้เราบ้าง

เมื่อบรรยากาศของกลุ่มเป็นกันเองมากขึ้น สมาชิกกล้าเปิดเผยตนเอง และมีความรู้สึก  
 อิสระที่จะเปิดเผยตนเองอย่างแท้จริง ดังจะเห็นได้จากการที่ชาติได้เปิดเผยถึงความรู้สึกที่มีต่อความ  
 พิจารณาของตน โดยผู้นำกลุ่มได้เอื้ออำนวยให้ชาติได้เปิดเผยตนเองมากขึ้น โดยการถาม และการเข้า  
 ใจอย่างร่วมรู้สึก และการยอมรับส่งผลให้ชาติได้เปิดเผยถึงความรู้สึกที่มีต่อความพิจารณาของตนมากขึ้น

#### 10. ระยะเวลาที่รับข้อมูลป้อนกลับของแต่ละบุคคล ( The individual receives feedback )

สมาชิกแต่ละคนต้องการทราบว่า ลักษณะของเขาในสายตาของผู้อื่นเป็นอย่างไร ซึ่ง  
 ในกระแสดังกล่าว สมาชิกสามารถให้ข้อมูลสะท้อนลักษณะของสมาชิกคนอื่นๆ ได้ การสะท้อน  
 ลักษณะบุคคลนี้เป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ บรรยากาศเช่นนี้เป็นสิ่งที่แสดงถึงความรวม  
 มือซึ่งกันและกัน และเป็นโอกาสให้สมาชิกได้เผชิญหน้ากับสิ่งที่เกิดขึ้น สมาชิกได้แสดงออก  
 ถึงการยอมรับหรือไม่ยอมรับความรู้สึกต่าง ๆ จากการได้ข้อมูลป้อนกลับของสมาชิกคนอื่น ๆ  
 แต่อย่างไรก็ตามสมาชิกยังได้มีโอกาสพิจารณาใคร่ครวญอันจะนำไปสู่การเข้าใจตนเองได้มาก  
 ขึ้น ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะเวลาที่รับข้อมูลป้อนกลับของแต่ละบุคคล ดังตัว  
 อย่างต่อไปนี้

ยศ : มันรู้สึกเบื่อกันเคยเป็น รู้สึกเบื่อกันเอง

ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ

ยศ : (เงิบสีกพัก) ทำไมเราถึงเหมือนเมื่อก่อนไม่ได้

จักร : เกาะกลุ่มกับเพื่อนสี่พี่ จีบสาว

ยศ : ผมเฉย ๆ มากกว่า ผมพูดไม่เก่ง

ไฉ่	: ผมก็พูดไม่เก่ง ผมก็ไปนั่งมองเฉย ๆ
ชาติ	: ผมก็พูดไม่เก่ง ใช้สายตาอย่างเดียว ตาเจ้าชู้
ใหญ่	: คนเรามันต้องมีจุดเด่นเฉพาะตัว
เข้ม	: พี่เป็นคนเรียบร้อย
ชาติ	: มันเรียบเกินไป เรียบจนเขามองไม่เห็น
แม็ค	: น่าจะยิ้มสักนิดหนึ่ง
จักร	: น่าจะมีจุดเด่นบ้าง ถ้าอย่างนั้นเขาจะไม่วู้จักเราเลย
แม็ค	: เป็นคนเฉื่อยชา
ชาติ	: เป็นคนเฉื่อยชาเกินไป
ยศ	: ผมเป็นคนเรื่อย ๆ มากกว่า ผมไม่ชอบยุ่งกับใคร

จากตัวอย่างแสดงให้เห็นถึงการรับข้อมูลป้อนกลับของยศ จากการพูดถึงลักษณะท่าทางของยศจากเพื่อนสมาชิกที่ชื่อ เข้ม ที่พูดว่า "พี่เป็นคนเรียบร้อย" ซึ่งเป็นการสะท้อนลักษณะทางบวก แต่จากสมาชิกชื่อชาติ พูดว่า "มันเรียบเกินไป เรียบจนเขามองไม่เห็น" "เป็นคนเฉื่อยชาเกินไป" แม็คพูดว่า "น่าจะยิ้มสักนิดหนึ่ง" "เป็นคนเฉื่อยชา" และจักร พูดว่า "น่าจะมีจุดเด่นบ้าง ถ้าอย่างนั้นเขาจะไม่วู้จักเราเลย" ซึ่งเป็นการสะท้อนลักษณะทางลบ เมื่อยศฟังข้อมูลป้อนกลับจากเพื่อนสมาชิกแล้วยศได้แสดงออกถึงการไม่ยอมรับข้อมูลป้อนกลับเหล่านั้นโดยการพูดว่า "ผมเป็นคนเรื่อย ๆ มากกว่า ผมไม่ชอบยุ่งกับใคร"

#### 11. ระยการเผชิญหน้า ( Confrontation )

การเผชิญหน้าอาจเป็นทั้งทางบวกและทางลบก็ได้ แต่โดยมากแล้วจะเป็นทางลบ สมาชิกอาจจะยอมรับหรือไม่ยอมรับ การเผชิญหน้านี้จะช่วยให้สมาชิกทั้งคู่เข้าใจซึ่งกันและกันมากขึ้น เรียนรู้ถึงความห่วงใยต่อกัน สมาชิกต้องการช่วยเหลือกันให้เกิดความกระจ่างชัดในเรื่องต่าง ๆ ทำให้สมาชิกเกิดการยอมรับและไว้วางใจกันมากขึ้น ในกระบวนการกลุ่มปรากฏกรณีของระยการเผชิญหน้า ดังตัวอย่างต่อไปนี้

แม็ค	: เวลาอยู่บ้านพี่เป็นอย่างนี้หรือเปล่า
ยศ	: ไม่อยู่นี่เราก็อีกอย่าง ไปอยู่บ้านก็อีกอย่าง ไปอยู่บ้านเราก็อีกอย่าง
ชาติ	: ถ้าพ่อแม่เขารู้ทีหลังล่ะ ว่าเราอยู่นี่แล้วไม่ได้เป็นเหมือนที่บ้าน
ยศ	: เขาคงไม่รู้หรอก

- ไฉ่ : มันก็ไม่แน่ เกิดคนเขาไปบอก ถ้าเกิดเขาไปที่ศูนย์ฯคนส่วนมาก เราจะไปรู้  
ได้อย่างไร
- ยศ : เขาไม่มาหรอก
- จักร : มันก็ไม่แน่
- ไฉ่ : เราต้องซื้อสัตย์กับตัวเองสิ ไฉ่ใหม่
- แม็ค : ถึงเขาไม่รู้ แต่ใจเรารู้นะ
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ที่แม็คบอกว่าถึงพ่อแม่ไม่รู้ แต่ใจเรารู้ ยศคิดอย่างไรคะ
- ยศ : (เสียบแล้วก็ยิ้ม) เขาไม่รู้หรอก ผมบอกพ่อแม่ว่าเดินทางไกลมันไม่ดีหรอก
- แม็ค : ตอนไปเจอพ่อแม่ฝันร้ายไหม
- ยศ : ไม่ฝันทำตัวปกติ
- ชาติ : ทำอย่างนี้หรือ แบบนี้หรือ ทำเหมือนอยู่ที่นี้
- ยศ : ไม่อยู่จุดนั้น เราก็แสดงตัวของตัวเราเองไป
- แม็ค : ต้องแสดง ถ้ามันอยู่ตรงนี้ไม่แสดงตัวของตัวเอง
- ชาติ : แบบนี้มันก็แกล้งทำสิ

ตัวอย่างแสดงให้เห็นถึงการเผชิญหน้าที่ไฉ่ แม็ค และชาติ ได้บอกกับยศให้รับรู้ การเผชิญหน้าของไฉ่ แม็ค และชาติ ที่มีต่อยศ แสดงให้เห็นถึงการแสดงออกอย่างจริงใจที่จะให้ยศได้เข้าใจและเกิดความกระจำขัดในประสบการณ์ของตนเอง

## 12. ระยะเวลาสัมพันธ์ภาพในการช่วยเหลือกันภายนอกกลุ่ม ( The helping relationship outside the group sessions)

การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ความเห็นอกเห็นใจ ไม่เพียงแต่จะเกิดขึ้นเฉพาะในกลุ่มเท่านั้น ปัญหาบางอย่าง สมาชิกอาจนำมาสนทนานอกกลุ่ม หรือการเข้าไปให้กำลังใจเพื่อนสมาชิกภายหลังสิ้นสุดกลุ่ม หรือมีการนัดหมายกัน เขียนจดหมายถึงกันซึ่งจะช่วยให้สมาชิกได้เข้าใจ มีกำลังใจ และมีความผูกพันจากภายในกลุ่มสู่ภายนอกกลุ่ม ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะเวลาสัมพันธ์ภาพในการช่วยเหลือกันภายนอกกลุ่ม ดังสถานการณ์ต่อไปนี้

จากการสังเกตในวันที่ 2,3 ตอนพักรับประทานอาหารกลางวัน สมาชิกทุกคนรับประทานอาหารร่วมกัน ซึ่งร้านอาหารอยู่ข้างนอกศูนย์ฯ ต้องเดินออกไป สมาชิกที่แขนขาด 1 ข้าง คนหนึ่งก็จะเดินรถให้สมาชิกที่ขาขาด 2 ข้าง ซึ่งต้องนั่งรถ และสมาชิกก็จะเดินเกาะกลุ่มคุยกันด้วยความเป็นกัน

เอง และตอนสิ้นสุดกลุ่ม สมาชิกก็โต้แย้งกับเพื่อนสมาชิกคนที่ไม่ค่อยกล้าที่จะทดลองฝึกภาคปฏิบัติ ให้ฝึกทำบ่อยๆ ถ้ามีปัญหาอะไรให้ช่วยก็ให้บอกได้ยินดีจะให้ความช่วยเหลือ

### 13. ระยะจิตสัมพันธ์ขั้นพื้นฐาน (The basic encounter)

สมาชิกมีความสัมพันธ์กันใกล้ชิดมากขึ้น มีการติดต่อสัมพันธ์กันมากกว่าการติดต่อสัมพันธ์กันอย่างธรรมดาทั่วไปในชีวิตประจำวัน สัมพันธภาพที่เกิดขึ้นเป็นสัมพันธภาพที่แสดงออกถึงความจริงใจ ยอมรับและเข้าใจ สมาชิกสามารถรับรู้ เข้าใจความรู้สึกของเพื่อนสมาชิก และสามารถสื่อความรู้สึกนั้นออกมาได้ และจากสัมพันธภาพที่เกิดขึ้นนี้ทำให้เขาสามารถแสดงความรู้สึกที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง ทั้งทางด้านบวกและด้านลบ หลังจากที่ได้เปิดเผยตนเองอย่างเต็มที่แล้วความรู้สึกทางลบจะถูกแทนที่ด้วยการยอมรับอย่างลึกซึ้ง ภายใต้อัมพันธภาพที่เต็มไปด้วยความรักและความจริงใจต่อกัน อันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้ ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะจิตสัมพันธ์ขั้นพื้นฐาน ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ไฉ่ : ที่บริษัทโดนด่านะ เผลอ ๆ โดนไล่ออกด้วย
- จักร : เออ! พิจารณาดู
- แม็ค : ที่นั่นไม่มีใครด่า ผิดก็หัวเราะกัน
- ไฉ่ : ที่นั่นโดนไล่ออกจากงานด้วย
- ผู้นำกลุ่ม : อยากจะให้ไฉ่บอกกับยศคะ
- ไฉ่ : การผิดพลาดที่นี้มีแต่คนหัวเราะชอบใจ ถ้าไปบริษัทผิดพลาดในบริษัท  
ไม่แนบงที่โดนไล่ออก
- ผู้นำกลุ่ม : ค่ะ ยศฟังไฉ่พูดแล้ว ยศคิดอย่างไรคะ
- ยศ : มันก็จริง ถ้าเราทำพลาดอาจจะโดนไล่ออก
- แม็ค : เธาก็เป็นห่วง
- ไฉ่ : ถ้าเราจะทำงานด้านนี้ เราก็มุ่งมั่นเอา จุดที่สำคัญเราต้องระมัดระวัง  
ให้เยอะที่พลาดทำจะไม่ได้
- จักร : สำคัญที่การปฏิบัติ
- ใหญ่ : ไฟฟ้าระวังจุด
- ยศ : ไม่หระก เราคงไม่โดนดูถ้าเราระมัดระวังตัวดี

ตัวอย่างแสดงให้เห็นถึงความจริงแท้ (genuineness) ของไม้ต๋อยศ ที่แสดงออกถึงความรู้สึกเป็นห่วง ซึ่งเป็นสัมพันธภาพที่แสดงถึงความใกล้ชิดกันมากกว่าที่จะเป็นสัมพันธภาพที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน โดยทั่วไป ในขณะที่เดียวกัน การตอบสนองของยศก็ได้สื่อให้เห็นว่า ยศรับรู้ถึงความรู้สึกภายในใจที่ไม่ต้องการสื่อได้

#### 14. ระยะการแสดงความรู้สึกทางบวก และความผูกพันใกล้ชิด ( The expression of positive feeling and closeness )

เมื่อสมาชิกได้แสดงความรู้สึกอย่างแท้จริง และได้รับการยอมรับจากเพื่อนสมาชิก สมาชิกจะรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม จะทำให้เกิดความรู้สึกใกล้ชิดสนิทสนม อบอุ่นใจ ไว้ใจซึ่งกันและกัน เกิดความรู้สึกผูกพันซึ่งกันและกัน เสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน อาจเห็นได้จากการที่สมาชิกถามถึงกัน เตือนกันด้วยความรู้สึกห่วงใยกัน ถามถึงความก้าวหน้าในการแก้ปัญหา บางครั้งอาจเห็นได้จากการที่สมาชิกไปไหนมาไหนด้วยกัน ในกระบวนการกลุ่ม ปรากฏการณ์ของระยะการแสดงความรู้สึกทางบวก และความผูกพันใกล้ชิด ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- ยศ : ผมรู้สึกว่าทุกคนดีกับผมหมด ให้คำแนะนำที่ดีกับผม ผมรู้สึกว่าทุกคนให้กำลังใจผมหมด ผมก็ยินดี ผมจะเก็บไปคิด ไปลองทำดู
- ไผ่ : อยากจะให้เสกอย่าเพิ่งไปคิดถึงอนาคตมากนัก ฝันได้ แต่อย่าไปฝันสูงเกินไป คือทำตอนนี้ให้ดีกว่าก่อนแล้วกัน เต็มอนาคตมันก็มีมา
- ชาติ : ไช้ เพราะเรายังไม่รู้ว่าจะอนาคตจะเป็นอย่างไร จะดีจะแยก็อยู่ที่เราทำตอนนี้ให้ดีที่สุด
- ยศ : ขอขอบคุณนะ ขอขอบคุณกับคำแนะนำที่ดี
- ชาติ : แล้วอีกอย่างเรื่องทีบอกว่าจะทดแทนบุญคุณพ่อ - แม่ ทุกคนก็อยากทดแทน แต่ว่ามันยังไม่ถึงเวลา
- แม็ค : การเรียนนี่ก็เป็นสิ่งหนึ่งที่พ่อแม่อยากให้เราเรียนจบ
- ส้ม : เราจะทดแทน เราก็ทำตอนนี้ให้ดีกว่าก่อน
- จักร : การงานมาทีหลัง มันจะมาจาก เราเรียนตรงนี้จบมันก็มาเอง
- ชาติ : ชั้นทีละชั้น เราจะข้ามชั้นมันไม่ได้หรอก
- ไผ่ : พ่อ - แม่จะดีใจมาก ปลื้มใจมากเลยแหละถ้าเราเรียนจบ
- แม็ค : ก็เป็นการทดแทนอย่างหนึ่ง เราจบมาไปเปิดร้านตั้งร้านเลี้ยงพ่อแม่ได้ ก็ทดแทนพ่อแม่ได้อีก

- ใหญ่ : อันนั้นมันจะตามมาทีหลัง
- ไผ่ : ไปทีละสเต็ป
- จักร : ตอนนี้นำตรงนี้ให้ดีกว่าก่อน เรื่องนั้นมาทีหลัง
- ชาติ : ถ้าเรามาไปด้วยไปโน่นด้วย อย่างที่ว่ามันจะคิดมาก
- ส้ม : ไช้ มันจะทำให้เราคิดมาก สับสน
- ใหญ่ : ความหวังของพ่อแม่ก็คือ อยากให้ลูกทุกคนเอาตัวเองรอด
- จักร : เลี้ยงตัวเองได้
- ใหญ่ : ถ้าเกิดเขาไม่อยู่สักคน ถ้าลูก ๆ ไม่มีอนาคตแล้วเป็นอย่างนี้ด้วย
- แม็ค : เขาก็เป็นห่วง เป็นห่วงมาก
- ไผ่ : ถ้าเราปกติก็ไปอีกอย่าง
- ยศ : (ยิ้มให้เพื่อนสมาชิกทุกคน) ผมขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนนะ ผมดีใจมากที่เพื่อน ๆ เป็นห่วงผม ผมจะพยายามให้ดีที่สุด ตามที่เพื่อน ๆ ทุกคนบอกทุกคน แนะนำผม ผมจะลองปฏิบัติดู
- ใหญ่ : พวกเราก็มีสภาพเหมือนกัน พวกเราเข้ากันได้ เข้าใจกัน
- ชาติ : วันหลังมีปัญหาอะไรก็ปรึกษากันได้ อย่าเก็บไว้คนเดียว
- ไผ่ : ถ้าช่วยได้ ก็จะช่วยเต็มที่เลยแหละ ถ้ามได้
- แม็ค : ถ้าเรื่องจับสาวปรึกษาผมได้นะ ผมจะพาไปด้วย
- สมาชิกกลุ่ม : ( หัวเราะ )

ตัวอย่างจะเห็นได้ว่าสมาชิกได้แสดงความรู้สึกห่วงใย และเตือนยศด้วยความรู้สึกจริงใจ เป็นความรู้สึกที่เกิดจากการพัฒนาความรู้สึกไว้วางใจ ความผูกพันใกล้ชิด ทำให้รู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกันเกิดความรู้สึกที่ดีต่อกัน สัมพันธภาพในกลุ่มช่วงนี้อยู่ในระหว่างการแสดงความรู้สึกทางบวก และความผูกพันใกล้ชิด สมาชิกแสดงความรู้สึกต่อกัน อย่างละเอียดอ่อน ลึกซึ้งต่อกัน และในขณะเดียวกันก็อยู่ในระหว่างการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายในกลุ่ม การแสดงออกของสมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงไปจากในวันแรกอย่างเห็นได้ชัด มีการแสดงออกอย่างเป็นธรรมชาติเปิดเผยตนเอง เข้าใจความรู้สึกของเพื่อนสมาชิก และมีความเป็นตัวของตัวเอง มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

#### 15. ระยะเวลาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายในกลุ่ม ( Behavior changes in the group )

สมาชิกมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายในกลุ่ม เช่น การแสดงลักษณะท่าทาง น้ำเสียง ซึ่งจะเป็นไปอย่างเป็นธรรมชาติมากขึ้น มีความเป็นตัวของตัวเองมากขึ้น มีความต้องการที่จะช่วยเหลือ

เกื้อกูลผู้อื่น เข้าใจความรู้สึกและจิตใจของผู้อื่น และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคนรอบข้าง สมาชิกในกลุ่มแสดงการยอมรับภาพลักษณ์ของตน จากระยะแรกของการเข้ากลุ่มที่สมาชิกแสดงการไม่ยอมรับภาพลักษณ์ของตน ในการเข้ากลุ่มวันที่ 3 จะพบว่า สมาชิกแสดงพฤติกรรมและคำพูดที่แสดงการยอมรับภาพลักษณ์ของตน แสดงว่าได้บรรลุวัตถุประสงค์ของการเข้ากลุ่ม พร้อมทั้งจะยุติกลุ่มได้แล้ว ในกระบวนการกลุ่มปรากฏการณ์ของระยะแสดงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายในกลุ่ม ดังตัวอย่างต่อไปนี้

จากการสังเกตในการเข้ากลุ่มวันที่ 3 สมาชิกจะขยับเข้าใกล้กันมากขึ้น มีการพูดคุยและชวนกันมากขึ้น ไม่เกร็ง สมาชิกที่ไม่ค่อยพูดในวันแรกๆ และสมาชิกที่พูดถึง แต่เรื่องของตนเอง ก็ได้หันมาใส่ใจ และให้กำลังใจกับสมาชิกในกลุ่มมากขึ้น และมีสมาชิกคนหนึ่งที่ขาดได้เข้าและลุกเดินได้สะดวก ไปนำน้ำดื่มมาจากข้างนอกมาเสิร์ฟให้เพื่อนสมาชิกอยู่เสมอ

- เข้ม : ตอนนี้เราก็เป็นอย่างนี้แล้ว มันจะต้องทำตรงนี้ให้ดีกว่าก่อน แล้วอย่างอื่นมันจะตามมาทีหลัง
- ไฉน : ไหนๆ มันก็เป็นมาแล้ว มันคงเอาคืนไม่ได้ ตอนนี้เราก็คงตั้งใจเรียน พอมีงานทำแล้วก็สบาย เราเลี้ยงตัวเองรอด ไม่มีใครดูถูกเราได้ มีเงินใช้เหลือๆ รวยกว่าคนดี ๆ อีก
- ชาติ : ถึงแม้ว่าเราจะพิการ แต่เราไม่ได้พิการหมดทุกอย่าง เราสามารถทำงานได้หาเลี้ยงตัวเองได้
- แม็ค : พิการแต่กาย แต่ใจไม่พิการ เราต้องหาแฟนสวยๆ ได้สักคนสิ
- ใหญ่ : ผมว่าชีวิตคนเรามันคงมีความแตกต่างกัน สภาพร่างกายถึงจะต่างกัน แต่ทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีเท่ากันหมด
- จักร : ใครจะมองเราอย่างไรก็ช่าง เรากำหนดเขาไม่ได้ว่าเขาจะมองอย่างไร คนเราไม่เหมือนกัน
- ส้ม : มันเป็นไปแล้วมันเอาคืนไม่ได้ มันขาดไปแล้ว มันเอาคืนไม่ได้ จะมัวแต่เสียใจก็คงจะไม่ได้ เพราะเราต้องมีชีวิตต่อไป เราก็ตองสู้ชีวิต
- ยศ : เราก็ตองยอมรับว่าเราพิการ ผมจะตั้งใจเรียนให้จบตามคำแนะนำของเพื่อนแล้วผมจะหางานทำ จะได้มีเงินได้ตอบแทนคุณพ่อแม่

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมภายในกลุ่มของสมาชิก ภายใต้กระแสการเคลื่อนที่ของกลุ่ม ทำให้สมาชิกได้เรียนรู้ และเกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตนเอง แสดงออกถึงการยอมรับภาพลักษณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของตนเอง