

## บทที่ 6

### สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศและแบบจำลองข้อมูลของบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยโดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถนำมาใช้งานในฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายการประกันภัย ฝ่ายการตลาด ฝ่ายสินไหม ฝ่ายบัญชีและการเงิน โดยสามารถเชื่อมโยงข้อมูลให้ใช้งานร่วมกันได้ ทำให้การทำงานมีความถูกต้อง และรวดเร็วยิ่งขึ้น โดย

6.1.1 ได้พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย โดยเน้นด้านงานประกันภัยและการบริการลูกค้า เพื่อช่วยในการทำงานในระบบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยให้มีความถูกต้อง สามารถบริการลูกค้าและตัวแทนได้อย่างรวดเร็วและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

6.1.2 ได้แบบจำลองข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งมีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างฝ่ายต่างๆ

6.1.3 ได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย โดยใช้หลักการรับ-ให้บริการ ซึ่งได้พัฒนาโปรแกรมขึ้นรวม 4 ระบบงาน ได้แก่

- 1) ระบบงานรับประกันภัย
- 2) ระบบงานสินไหม
- 3) ระบบงานการตลาด
- 4) ระบบงานบัญชีและการเงิน

#### 6.2 ปัญหาและอุปสรรคในการวิจัย

ธุรกิจการประกันภัยเป็นธุรกิจที่มีความซับซ้อนเป็นอย่างมาก ต้องศึกษาทำความเข้าใจเป็นเวลานาน นอกจากนั้นการที่ธุรกิจประกันภัย แบ่งออกเป็นหลายประเภทงาน และมีชนิดของแผนคุ้มครองการประกันภัยของแต่ละบริษัทที่มีความแตกต่างกันมาก ทำให้ประสบปัญหาในการออกแบบแบบจำลองข้อมูลและการหาความสัมพันธ์ในแบบจำลองที่รวมประเภทของการประกันภัยต่าง ๆ เข้าด้วยกัน และใช้เวลานานในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

### 6.3 ข้อเสนอแนะ

6.3.1 พัฒนาให้มีการแจ้งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยโดยตรงผ่านทางเครือข่าย หรือสามารถเรียกข้อมูลรายละเอียดแผนคุ้มครอง อัตราเบี้ยประกันและอัตราค่านายหน้าของบริษัทประกันภัยได้จากระบบเครือข่ายเพื่อใช้ในการปรับปรุงเพิ่มข้อมูลแผนคุ้มครองโดยอัตโนมัติ

6.3.2 พัฒนาระบบให้สามารถช่วยผู้ใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการรับประกันภัยได้

6.3.3 พัฒนาระบบงานสินไหมให้สามารถตรวจสอบการแจ้งอุบัติเหตุได้ว่าอยู่ในความคุ้มครองของกรมธรรม์หรือไม่โดยอัตโนมัติ และพัฒนาให้ระบบสามารถนำข้อมูลอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในอดีตมาวิเคราะห์เพื่อหาอัตราความเสี่ยงของการรับประกันภัยได้