

ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์  
ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล

นางสาวจิรา วงเลขา



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-332-325-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

VARIABLES RELATED TO THE ADOPTION OF COMPUTER TECHNOLOGY  
OF TRAINERS IN GOVERNMENT ORGANIZATIONS

Miss Jira Wonglaykha

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
For the Degree of Master of Education in Audio-Visual Communications

Department of Audio-Visual Education  
Graduate School Chulalongkorn University

Academic Year 1998

ISBN 974-332-325-2



จรรยา วงเลขา : ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม  
ในหน่วยงานรัฐบาล (VARIABLES RELATED TO THE ADOPTION OF COMPUTER  
TECHNOLOGY OF TRAINERS IN GOVERNMENT ORGANIZATION)

อาจารย์ที่ปรึกษา: อาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร , 195 หน้า. ISBN 974-332-325-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม  
ในหน่วยงานรัฐบาล (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วย  
งานรัฐบาล กับตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตัวแปรด้านความพึงพอใจในการทำงาน ตัวแปรด้าน  
การแสวงหาความรู้ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ตัวแปรด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และตัวแปรด้านคุณลักษณะของ  
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และ (3) ศึกษาตัวแปรที่มีส่วนร่วมในการอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยี  
คอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล จำนวน 463 คน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมในหน่วยงานรัฐบาล มีการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง
2. ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ พบว่า ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 40 ตัว 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ (2) คอมพิวเตอร์ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ประเมินผลการฝึกอบรม (3) คอมพิวเตอร์ใช้ เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพบตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 จำนวน 17 ตัว 3 อันดับแรก ได้แก่ (1) ไม่ได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ (2) ศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง (3) ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ ตำรา
3. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Method) พบตัวแปรที่สามารถอธิบายการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ ขั้นการจูงใจ ขั้นการตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นการยืนยัน ได้อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4, 6, 2, 5 และ 2 ตัว ตามลำดับ โดยตัวแปรทุกตัวที่พบในแต่ละขั้นสามารถร่วมกันอธิบาย ความแปรปรวนของการยอมรับทั้ง 5 ขั้น ได้ร้อยละ 50.5, 57.1, 47.6, 54.2 และ 55.2 ตามลำดับ
4. การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น (Stepwise Method) เพื่อคัดเลือกตัวแปรที่ดีที่สุด พบตัวแปรที่สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นการรับรู้ ขั้นการจูงใจ ขั้น การตัดสินใจ ขั้นการนำไปใช้ และขั้นการยืนยัน ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 7, 8, 7, 6 และ 8 ตัว ตามลำดับ โดยตัวแปรทุกตัวที่พบในแต่ละขั้นสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับได้ร้อยละ 40.9, 47.4, 39.3, 43.0 และ 48.1 ตามลำดับ และพบตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับได้ 5 ขั้น จำนวน 3 ตัว คือ การได้นำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ การที่ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม และ คอมพิวเตอร์เป็นสื่อประกอบการฝึกอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาควิชา ..... โสตทัศนศึกษา  
สาขาวิชา ..... โสตทัศนศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2541

ลายมือชื่อนิติ .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

##3970298927 : MAJOR AUDIO-VISUAL COMMUNICATION

KEY WORD: VARIABLES / ADOPTION OF COMPUTER TECHNOLOGY / TRAINERS

JIRA WONGLAYKHA : VARIABLES RELATED TO THE ADOPTION OF COMPUTER TECHNOLOGY OF TRAINERS IN GOVERNMENT ORGANIZATION. THESIS ADVISOR : PROF. VICHUDA RATTANAPAIN, Ph.D. 195 pp. ISBN 974-332-325-2

The purposes of this research were (1) to study the adoption of computer technology of trainers in Government organization (2) to study the relationship between the adoption of computer technology and selected factors ; trainers status, job satisfaction, acquisition of Knowledge, administrator support and perception of characteristics of the computer technology and (3) to identify predictor variables in the adoption of computer technology. The samples were 463 trainers in government organization.

The findings revealed that :

1. Trainers in Government organization adopted computer technology in moderate level.

2. There were statistically significant positive relationships at .01 level between the adoption of computer technology 40 selected variables. The first three variables were ; use the knowledge from the training, computer was evaluation for training and computer was an efficiency media training. There were statistically significant negative relationships at .01 level between the adoption of computer technology 17 selected variables. The first three variables were ; unuse the knowledge from the training, self-study and study from book or text.

3. In multiple regression analysis (Enter Method) at .01 level, in knowledge stage, persuasion stage, decision stage, implementation stage and confirmation stage, there were 4, 6, 2, 5, 2 predictor variables together were able to account for 50.5% 57.1% 47.6% 54.2% and 55.2% of the variance.

4. In stepwise multiple regression analysis at .01 level, in knowledge stage, persuasion stage, decision stage, implementation stage and confirmation stage, there were 7, 8, 7, 6, 8 predictor variables together were able to account for 40.9% 47.4% 39.3% 43.0% and 48.1% of the variance. The variables found in five stage were use the knowledge form the training, admistrator support to study about computer and computer was an effective media for training.

ภาควิชา..... ใตศตทศนศศศศ

สาขาวิชา..... ใตศตทศนศศศศ

ปีการศึกษา..... 2541

ลายมือชื่อนิสิต..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ



วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาของอาจารย์ ดร.วิชุดา รัตนเพียร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษาและข้อคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ทำให้การวิจัยในครั้งนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมเชาว์ เนตรประเสริฐ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง อาจารย์ ดร.ใจทิพย์ ณ สงขลา ดร. อธิปัติย์ คลี่สุนทร รวมทั้ง รองศาสตราจารย์ ดร.สำลี ทองธิว รองศาสตราจารย์ ดร.กิตานันท์ มลิทอง อาจารย์ ดร.เชาว์เลิศ เลิศขไลพาร อาจารย์ ดร.บุญเรือง นิยมหอม และ ดร.กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยด้วย

และขอขอบคุณ คุณกัญญาทิพ พวงจำปา และเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนในการให้ความช่วยเหลือและคอยเป็นกำลังใจ และวิทยานิพนธ์ฉบับนี้คงจะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้าหากขาดคุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่คอยให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา

จิรา วงเลขา

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ณ

### บทที่

#### 1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9

#### 2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ .....	10
การใช้คอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม .....	14
การยอมรับนวัตกรรม .....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	27

#### 3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	42

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
-------------------------------	----

## บทที่

### 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	150
วิธีดำเนินการวิจัย .....	150
สรุปผลการวิจัย.....	152
อภิปรายผลการวิจัย .....	170
ข้อเสนอแนะ .....	174
รายการอ้างอิง .....	176
ภาคผนวก	
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ .....	184
ข แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย .....	186
ประวัติผู้วิจัย .....	195



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว .....	47
2. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการแสวงหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์.....	49
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในการทำงานของ กลุ่มตัวอย่าง .....	51
4. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้บริหาร....	52
5. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเกี่ยวกับคุณลักษณะของเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ .....	53
6. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการยอมรับเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ .....	55
7. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรม.....	59
8. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวทำนาย กับตัวทำนายในชั้นการรับรู้ .....	65
9. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจใน การทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ชั้นการรับรู้ วิเคราะห์โดยวิธีEnter .....	76
10. ค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ชั้นการรับรู้ วิเคราะห์โดยวิธีStepwise .....	80
11. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนายและตัวแปรทำนาย กับตัวทำนายในชั้นการจงใจ .....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

12. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการจูงใจ วิเคราะห์โดยวิธีEnter .....	94
13. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการจูงใจ วิเคราะห์โดยวิธีStepwise .....	97
14. คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวแปรทำนาย กับตัวทำนาย ในขั้นการตัดสินใจ .....	99
15. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการตัดสินใจ วิเคราะห์โดยวิธีEnter .....	111
16. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการตัดสินใจ วิเคราะห์โดยวิธีStepwise .....	114
17. คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวแปรทำนาย กับตัวทำนายในขั้นการนำไปใช้ .....	116
18. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการนำไปใช้ วิเคราะห์โดยวิธีEnter .....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

19. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการนำไปใช้ วิเคราะห์โดยวิธีStepwise.....	131
20. คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกณฑ์กับตัวทำนาย และตัวแปรทำนาย กับตัวทำนายในขั้นการยืนยัน .....	133
21. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการยืนยัน วิเคราะห์โดยวิธีEnter .....	145
22. คำสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรด้านสถานภาพส่วนตัว ด้านความพึงพอใจ ในการทำงาน ด้านการแสวงหาความรู้ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้าน คุณลักษณะของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมกับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ขั้นการยืนยัน วิเคราะห์โดยวิธีStepwise .....	148
23. ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของเจ้าหน้าที่ ฝึ กอบรม.....	162
24. ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมในหน่วยงานรัฐบาล วิเคราะห์โดยวิธีENTER .....	166
25. ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของเจ้าหน้าที่ฝึ กอบรมในหน่วยงานรัฐบาล วิเคราะห์โดยวิธีSTEPWISE .....	170