

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

กองแผนงาน การเคหะแห่งชาติ. เคหะชุมชนคลองจั่น. กรุงเทพมหานคร :

การเคหะแห่งชาติ, 2525. หน้า 5-14

กานดา ธรรมปรีชา. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการอยู่อาศัยในเคหะสงเคราะห์ แบบแฟลต (ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างผู้อยู่อาศัยที่เคย และไม่เคยอยู่ในเคหะชุมชนมาก่อน).

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2526.

การเคหะแห่งชาติ . การบริหารชุมชนตามแนวนโยบายใหม่ . กรุงเทพมหานคร :

การเคหะแห่งชาติ , 2539.

การเคหะแห่งชาติ. เอกสารการสัมมนาระบบการป้องกัน การเตรียมการแก้ไขภาวะวิกฤต

ขององค์กร , กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ , 2537.

ปุลณภา ไกรสินธุ์. การบริหารเคหะชุมชนด้านการดูแลชุมชน ของการเคหะแห่งชาติกรณีศึกษา

เคหะเมืองใหม่บางพลี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536

ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน การเคหะแห่งชาติ . คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตามหนี้.

กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ , 2530 .หน้า 1-5 (อัครา)

ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน การเคหะแห่งชาติ. หลักปฏิบัติเพื่ออยู่อาศัยเคหะชุมชนให้ผาสุก.

กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ, (ม.ป.ป.). หน้า 15-22

ฝ่ายเคหะชุมชน การเคหะแห่งชาติ . ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน.

กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ , 2540.

ฝ่ายโครงการ การเคหะแห่งชาติ. โครงการพิเศษ และบริการชุมชนคลองจั่น บริเวณ 1

(หน้าวัดศรีบุญเรือง) ระยะ 2. กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ, 2533.

พันธุ์พงษ์ อุบลพงศ์. การบริหารชุมชน. กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ , 2541.

หน้า 1-13 (อัครา)

วิวัฒน์ รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

การเคหะแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : การเคหะแห่งชาติ, 2539.

## ภาษาอังกฤษ

- Newsman Sandra J. “ Perception of Building Height : An Approach to Research and Some Preliminary Findings” Human Resoponse to tall Buildings. Edited by donald J. conway. Stroudsburge. Pennsylvania : Dowden, Hutchison & Ross. 1977.pp.182-187.
- Shelly Maynard W. “Design as and Instrument of Chang : The Role of Design in two ” Responding to Social Chang. Edited by Basil honikman. Stroudsburg. Pennsylvania: Dowden, Hutchinson & Ross . 1975. pp.253 -254.
- United Nations (UN). Basice of Housing Management . New York : United Nations Publication.1969.p.1.

# ภาคผนวก

**ก. แบบสอบถาม**

**ข. ข้อมูลส่วนตัวผู้อยู่อาศัยที่ให้สัมภาษณ์**

**ค. แบบบันทึกสรุปการสัมภาษณ์**

**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามที่

ID    1 - 3  
 4

**เรื่อง ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการบริหารชุมชนของ  
 สำนักงานเคหะชุมชน กรณีตัวอย่าง : เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น**

แบบสอบถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาของ นายวรพงษ์ เอี้ยวฉาย  
 นิสิตระดับปริญญาโท ภาควิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 โดยได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานเคหะชุมชน คลองจั่น การเคหะแห่งชาติ  
 ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านกรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูล ตอบแบบสอบถามฉบับนี้

**โปรดขีด / ในช่อง ( ) หรือเติมคำที่ต้องการตามความเห็นของท่านมากที่สุด**

**ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานจัดการทรัพย์สิน**

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
1	ท่านเคยไปติดต่อทำสัญญา ชำระเงิน หรือขอข้อมูล กับสำนักงานเคหะชุมชนหรือไม่ ( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย	A01	<input type="checkbox"/> 5
2	ท่านไปติดต่อทำสัญญาชำระเงิน หรือขอข้อมูล กับสำนักงานเคหะชุมชนบ่อยแค่ไหน ( ) 1. เดือนละประมาณ 2 -3 ครั้ง ( ) 2. ประมาณเดือนละ 1 ครั้ง ( ) 3. นานๆ ครั้ง	A02	<input type="checkbox"/> 6
3	ท่านไปติดต่อทำสัญญาในเรื่องใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ( ) 1. ทำสัญญาใหม่ ( ) 2. ต่อสัญญา ( ) 3. แก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ( ) 4. โอนกรรมสิทธิ ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A03	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7, 8 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9,10 <input type="checkbox"/> 11
4	ท่านไปติดต่อชำระเงินในเรื่องใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ( ) 1. ชำระค่างวดเช่าซื้อ ( ) 2. ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ( ) 3. ชำระค่าน้ำประปา ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A04	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 12,13 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 14,15
5	ท่านคิดว่าการต้อนรับของเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนเป็นอย่างไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ ( ) 3. ควรปรับปรุง ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A05	<input type="checkbox"/> 16
6	ท่านคิดว่าการบริการให้ข้อมูล จากเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชน เมื่อติดต่อร้องขอเป็นอย่างไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้	A06	<input type="checkbox"/> 17

	( ) 3. ควรปรับปรุง ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____			
7	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชน ให้บริการเมื่อท่านติดต่อ ทำสัญญาแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา หรือโอนกรรมสิทธิ์ เป็นอย่างไร	A07	<input type="checkbox"/>	18
	( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้			
	( ) 3. ควรปรับปรุง			
8	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชน ให้บริการเป็นอย่างไรเมื่อท่านติดต่อชำระเงินต่าง ๆ	A08	<input type="checkbox"/>	19
	( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้			
	( ) 3. ต้องปรับปรุง ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____			
9	สำหรับท่านที่ไม่เคยไปติดต่อทำสัญญา ชำระเงิน หรือขอข้อมูลเพราะ	A09	<input type="checkbox"/>	20
	( ) 1. ท่านให้ผู้อื่นติดต่อแทน ( ) 2. เป็นผู้เช่า			
	( ) 3. อื่นๆ โปรดระบุ _____			
	<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามหนี้</b>			
10	ท่านเคยค้างชำระหนี้ แก่สำนักงานเคหะชุมชนหรือไม่	A10	<input type="checkbox"/>	21
	( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย			
11	เจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนติดตามหนี้ที่ท่านค้างเมื่อใด	A11	<input type="checkbox"/>	22
	( ) 1. หลังค้างชำระ 1 สัปดาห์			
	( ) 2. หลังค้างชำระ ประมาณ 2 -3 สัปดาห์			
	( ) 3. หลังค้างชำระประมาณ 1 เดือน			
	( ) 4. หลังค้างชำระประมาณ 2 - 3 เดือน			
	( ) 5. หลังค้างชำระนานมาก			
	( ) 6. ไม่ติดตามหนี้ที่ค้างเลย			
	( ) 7. อื่นๆ โปรดระบุ _____			
12	ท่านคิดว่าการติดตามหนี้ของเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนเป็นอย่างไร	A12	<input type="checkbox"/>	23
	( ) 1. มีความตั้งใจในการติดตามหนี้และเจรจาดี			
	( ) 2. มีความตั้งใจในการติดตามหนี้แต่เจรจาไม่ดี			
	( ) 3. ไม่เอาใจใส่ในการติดตามหนี้แต่เจรจาดี			
	( ) 4. ไม่เอาใจใส่ในการติดตามหนี้ และเจรจาไม่ดี			
	( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____			
13	ท่านคิดว่าการติดตามหนี้ของสำนักงานเคหะชุมชนเป็นอย่างไร	A13	<input type="checkbox"/>	24
	( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้			
	( ) 3. ต้องปรับปรุง			

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการสาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกของ

### สำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่น

ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนดูแลระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกในชุมชนเป็นอย่างไร

ข้อ	ระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ในชุมชน	ดี	พอใช้ได้	ควรปรับปรุง	สำหรับผู้วิจัย	
					รหัส	สดมภ์
14	ไฟฟ้าสาธารณะ	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A14	<input type="checkbox"/> 25
15	น้ำประปา	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A15	<input type="checkbox"/> 26
16	การระบายน้ำ และป้องกันน้ำท่วม	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A16	<input type="checkbox"/> 27
17	การจัดเก็บขยะ	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A17	<input type="checkbox"/> 28
18	ถนน และทางเท้า	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A18	<input type="checkbox"/> 29
19	การรักษาความปลอดภัย	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A19	<input type="checkbox"/> 30
20	โทรศัพท์สาธารณะ	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A20	<input type="checkbox"/> 31
21	พื้นที่สาธารณะส่วนกลาง	( ) 1	( ) 2	( ) 3	A21	<input type="checkbox"/> 32

## ส่วนที่ 3 ความเห็นเกี่ยวกับปัญหา สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ควรปรับปรุง (ในส่วนนี้ท่านสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
22	ท่านต้องการให้สำนักงานเคหะชุมชนช่วยปรับปรุงในเรื่องใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับ สาธารณูปโภค และ สิ่งอำนวยความสะดวกต่อไปนี้		
	ไฟฟ้าสาธารณะ	A22	
	( ) 1 แสงสว่างบริเวณสาธารณะน้อยเกินไป		<input type="checkbox"/> 33
	( ) 2 หลอดไฟฟ้าสาธารณะเสีย และดับบ่อย		<input type="checkbox"/> 34
	( ) 3 หลอดไฟฟ้าสาธารณะถูกทำลาย		<input type="checkbox"/> 35
	( ) 4 หลอดไฟฟ้าสาธารณะถูกขโมย		<input type="checkbox"/> 36
	( ) 5 ระยะเวลาในการซ่อมแก้ไข นาน		<input type="checkbox"/> 37
	( ) 6 การเปิด - ปิด ไฟฟ้าสาธารณะไม่ตรงเวลา		<input type="checkbox"/> 38
( ) 7 อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/> 39	
23	น้ำประปา	A23	
	( ) 1 น้ำหยุดไหลบ่อย		<input type="checkbox"/> 40
	( ) 2 ความแรงของน้ำอ่อน		<input type="checkbox"/> 41

	( )	3	คุณภาพน้ำไม่ดี น้ำขุ่น		<input type="checkbox"/>	42
	( )	4	ท่อประปาเสียบ่อย		<input type="checkbox"/>	43
	( )	5	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	44
24	การประสานงานกับ กทม. ในการระบายน้ำ และป้องกันน้ำท่วม			A24		
	( )	1	ท่อน้ำอุดตัน		<input type="checkbox"/>	45
	( )	2	น้ำท่วมขังบนถนน		<input type="checkbox"/>	46
	( )	3	น้ำท่วมบ่อย		<input type="checkbox"/>	47
	( )	4	น้ำท่วมสูงเมื่อฝนตกหนัก		<input type="checkbox"/>	48
	( )	5	ใช้ระยะเวลาในการระบายน้ำนาน		<input type="checkbox"/>	49
	( )	6	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	50
25	การจัดเก็บขยะ			A25		
	( )	1	จำนวนถังขยะรวมในแต่ละอาคารน้อยเกินไป		<input type="checkbox"/>	51
	( )	2	ถังขยะรวมส่งกลิ่นรบกวน		<input type="checkbox"/>	52
	( )	3	ถังขยะรวมไม่สะดวกต่อการเทขยะ		<input type="checkbox"/>	53
	( )	4	ความถี่ในการจัดเก็บขยะน้อยไป		<input type="checkbox"/>	54
	( )	5	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	55
26	ถนนและทางเท้า			A26		
	( )	1	ถนนชำรุดเป็นหลุม		<input type="checkbox"/>	56
	( )	2	รถจอดเกะกะตามถนน		<input type="checkbox"/>	57
	( )	3	เกิดอุบัติเหตุบ่อยบริเวณทางแยก		<input type="checkbox"/>	58
	( )	4	การจัดเก็บขยะบนถนน และทางเท้า		<input type="checkbox"/>	59
	( )	5	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	60
27	การรักษาความปลอดภัย ท่านต้องการให้สำนักงานคณะชุมชนประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจใน ด้านใด			A27		
	( )	1	เพิ่มจุดตรวจในชุมชนของตำรวจ		<input type="checkbox"/>	61
	( )	2	เพิ่มความสามารถในการตรวจจุดตรวจของตำรวจ		<input type="checkbox"/>	62
	( )	3	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	63
28	โทรศัพท์สาธารณะ			A28		
	( )	1	มีจำนวนน้อยในแต่ละจุด		<input type="checkbox"/>	64
	( )	2	อยู่ไกลจากที่พัก		<input type="checkbox"/>	65
	( )	3	เสียบ่อย		<input type="checkbox"/>	66
	( )	4	ใช้ระยะเวลาในการซ่อม - แก้ไขนาน		<input type="checkbox"/>	67
	( )	5	อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	68



29	พื้นที่สาธารณะส่วนกลาง	A29		
( )	1 หญ้ารก		<input type="checkbox"/>	69
( )	2 ฝุ่นฟุ้งกระจาย		<input type="checkbox"/>	70
( )	3 ขยะเคลื่อนกลาด		<input type="checkbox"/>	71
( )	4 ต้นไม้มีจำนวนน้อยเกินไป		<input type="checkbox"/>	72
( )	5 อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/>	73

#### ส่วนที่ 4 ความเห็นเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
30	ท่านคิดว่าการซ่อมบำรุงสิ่งที่ชำรุด โดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเคหะชุมชนคุณภาพเป็นอย่างไร	A30	<input type="checkbox"/> 74
( )	1. ดี		
( )	2. พอใช้		
( )	3. ควรปรับปรุง		
( )	4. อื่นๆ โปรดระบุ _____		

#### ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบการอยู่อาศัย

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
31	ท่านคิดว่าปัญหาเพื่อนบ้านไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบในการอยู่อาศัยร่วมกันมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	A31	
( )	1. เพื่อนบ้านส่งเสียงรบกวน		<input type="checkbox"/> 75
( )	2. นำทรัพย์สินส่วนกลางไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว		<input type="checkbox"/> 76
( )	3. วางของเกะกะหน้าห้องตามระเบียบทางเดิน		<input type="checkbox"/> 77
( )	4. สาธารณะสมบัติถูกผู้อยู่อาศัยทำลาย		<input type="checkbox"/> 78
( )	5. ไม่มีปัญหา		<input type="checkbox"/> 79
( )	6. อื่นๆ โปรดระบุ _____		<input type="checkbox"/> 80
32	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชน เอาใจใส่ในการตรวจสอบการอยู่อาศัยหรือไม่	A32	<input type="checkbox"/> 81
( )	1. เอาใจใส่ดี		
( )	2. เอาใจใส่พอสมควร		
( )	3. ไม่ค่อยเอาใจใส่		
( )	4. ปล่อยปะละเลย		

33	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชน ดูแลให้ผู้อยู่อาศัยรักษาระเบียบการอยู่อาศัยเป็นเช่นไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ ( ) 3. ต้องปรับปรุง	A33	<input type="checkbox"/>	82
34	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนมีการส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยทราบเรื่องการรักษาสาธารณสุขสมบัติร่วมกันเป็นเช่นไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ ( ) 3. ต้องปรับปรุง	A34	<input type="checkbox"/>	83
35	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานเคหะชุมชนสามารถควบคุมการละเมิดสิทธิการอยู่อาศัยร่วมกันอันเนื่องจากการรुक้าประกอบการต่างๆ ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ ( ) 3. ควรปรับปรุง ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A35	<input type="checkbox"/>	84

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเคหะชุมชน

		สำหรับผู้วิจัย		
		รหัส	สดมภ์	
36	ท่านเคยไปขอรับบริการ หรือติดต่อร้องเรียน กับสำนักงานเคหะชุมชนหรือไม่ ( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย	A36	<input type="checkbox"/>	85
37	ถ้าท่านเคยไปขอรับบริการ หรือติดต่อร้องเรียนกับสำนักงานเคหะชุมชน บ่อยครั้งแค่ไหน ( ) 1. ประมาณสัปดาห์ละครั้ง ( ) 2. เดือนละประมาณ 2 - 3 ครั้ง ( ) 3. ประมาณเดือนละครั้ง ( ) 4. นานๆ ครั้ง	A37	<input type="checkbox"/>	86
38	ท่านเคยไปขอรับบริการหรือติดต่อร้องเรียนในเรื่องใดบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ( ) 1. ซ่อมแซมสิ่งชำรุด ( ) 2. ขอตอเติมหรือดัดแปลงอาคาร ( ) 3. ช่วยตักเตือนการรบกวนจากเพื่อนบ้านข้างเคียง ( ) 4. ช่วยไกล่เกลี่ยกรณีพิพาท ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A38	<input type="checkbox"/>	87
			<input type="checkbox"/>	88
			<input type="checkbox"/>	89
			<input type="checkbox"/>	90
			<input type="checkbox"/>	91
39	ท่านได้รับบริการตามที่ร้องขออย่างไร ( ) 1. ได้รับบริการทุกครั้ง ( ) 2. ได้รับบริการแทบทุกครั้ง ( ) 3. ได้รับบริการบางครั้ง ( ) 4. ไม่ได้รับบริการเลย ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A39	<input type="checkbox"/>	92

<p>40</p>	<p>ท่านคิดว่าปัญหาในการให้บริการเมื่อร้องขอ ติดต่อทำสัญญาหรือชำระเงินมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</p> <p>( ) 1. บริการล่าช้า</p> <p>( ) 2. การประสานงานของพนักงานไม่ดี</p> <p>( ) 3. ตัวท่านเองไม่ทราบขั้นตอนปฏิบัติ</p> <p>( ) 4. พนักงานแจ้งขั้นตอนปฏิบัติไม่ชัดเจน</p> <p>( ) 5. เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ</p> <p>( ) 6. เจ้าหน้าที่ไม่เอาใจใส่ในการบริการ</p> <p>( ) 7. เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ให้บริการ</p> <p>( ) 8. อื่นๆ โปรดระบุ _____</p>	<p>A40</p>	<p><input type="checkbox"/> 93</p> <p><input type="checkbox"/> 94</p> <p><input type="checkbox"/> 95</p> <p><input type="checkbox"/> 96</p> <p><input type="checkbox"/> 97</p> <p><input type="checkbox"/> 98</p> <p><input type="checkbox"/> 99</p> <p><input type="checkbox"/> 100</p>
<p>41</p>	<p>ท่านคิดว่าสำนักงานเคหะชุมชนให้บริการต่อคำร้องเรียน หรือขอรับบริการเป็นอย่างไร</p> <p>( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้</p> <p>( ) 3. ควรปรับปรุง</p>	<p>A41</p>	<p><input type="checkbox"/> 101</p>
<p>42</p>	<p>ท่านคิดว่าหน่วยงานใดของสำนักงานเคหะชุมชนบริการดีตามลำดับ (กรุณาใส่หมายเลขตามลำดับ)</p> <p>_____ งานสัญญาธุรการ</p> <p>_____ งานการเงิน</p> <p>_____ งานช่างซ่อมบำรุง</p>	<p>A42</p>	<p><input type="checkbox"/> 102</p> <p><input type="checkbox"/> 103</p> <p><input type="checkbox"/> 104</p>

ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมชุมชน

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
<p>43</p>	<p>ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนที่สำนักงานเคหะชุมชนจัดให้มีขึ้นหรือไม่</p> <p>( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 46)</p>	<p>A43</p>	<p><input type="checkbox"/> 105</p>
<p>44</p>	<p>ท่านคิดว่ากิจกรรมชุมชนที่จัดขึ้นเป็นเช่นไร</p> <p>( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้</p> <p>( ) 3. ต้องปรับปรุง เพราะ _____</p>	<p>A44</p>	<p><input type="checkbox"/> 106</p>
<p>45</p>	<p>ท่านคิดว่าสำนักงานเคหะชุมชนควรจัดกิจกรรมชุมชนเพิ่มขึ้น หรือลดลง</p> <p>( ) 1. ควรจัดเพิ่มขึ้นเพราะ _____</p> <p>( ) 2. ควรจัดลดลงเพราะ _____</p> <p>( ) 3. เหมาะสมอยู่แล้ว</p> <p>( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ _____</p>	<p>A45</p>	<p><input type="checkbox"/> 107</p>

46	ท่านไม่เข้าร่วมกิจกรรมชุมชนที่สำนักงานเคหะชุมชนจัดขึ้นเพราะ ( ) 1. ไม่มีเวลา ( ) 2. กิจกรรมไม่น่าสนใจ ( ) 3. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A46	<input type="checkbox"/>	108
----	---	-----	--------------------------	-----

ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตั้งกรรมการชุมชน

		สำหรับผู้วิจัย		
		รหัส	สดมภ์	
47	ท่านคิดว่ากรรมการชุมชนบริหารงานเป็นเช่นไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ได้ ( ) 3. ต้องปรับปรุง	A47	<input type="checkbox"/>	109
48	ท่านคิดว่าในปัจจุบันสำนักงานเคหะชุมชนประสานงาน และสนับสนุนการบริหารงานของคณะกรรมการชุมชนเป็นเช่นไร ( ) 1. ดี ( ) 2. พอใช้ได้ ( ) 3. ต้องปรับปรุง	A48	<input type="checkbox"/>	110

ส่วนที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประสานงานของสำนักงานเคหะชุมชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

		สำหรับผู้วิจัย		
		รหัส	สดมภ์	
49	ท่านเคยไปติดต่อสำนักงานเคหะชุมชนให้ช่วยติดต่อหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การไฟฟ้า การประปา เทศบาล หรือสุขาภิบาล เพื่อแก้ปัญหา ให้ท่านหรือไม่ ( ) 1. เคย ( ) 2. ไม่เคย	A49	<input type="checkbox"/>	111
50	ท่านได้รับบริการตามที่ร้องขออย่างไร ( ) 1. ได้รับบริการทุกครั้ง ( ) 2. ได้รับบริการแทบทุกครั้ง ( ) 3. ได้รับบริการบางครั้ง ( ) 4. ไม่ได้รับบริการเลย ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A50	<input type="checkbox"/>	112
51	ท่านคิดว่าท่านไม่ได้รับบริการตามที่ร้องขอจากสำนักงานเคหะชุมชนเป็นเพราะสาเหตุใด ( ) 1. สำนักงานเคหะชุมชนขาดงบประมาณ ( ) 2. ขาดบุคคลากรที่ชำนาญในการแก้ปัญหา ( ) 3. ขาดความต่อเนื่องในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( ) 4. บุคคลากรไม่สนใจที่จะติดต่อประสานงานตามที่ร้องขอ ( ) 5. อื่นๆ โปรดระบุ _____	A51	<input type="checkbox"/>	113

ส่วนที่ 10 หลังจากโอนกรรมสิทธิ์ให้เป็นของผู้เช่าซื้อในแต่ละอาคารครบแล้ว จะมีการเลือกคณะกรรมการ  
อาคารชุดเพื่อดูแลคณะชุมชนแทน สำนักงานคณะชุมชน

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
52	ท่านคิดว่าระบบใดที่สำนักงานคณะชุมชนปฏิบัติอยู่เป็นสิ่งที่ดีที่คณะกรรมการอาคารชุดควรมำไปปฏิบัติต่อไป (ท่านสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	A52	
<b>การจัดการทรัพย์สิน</b>			
( )	1 การจัดเก็บรายได้ ค่าน้ำ ค่าธรรมเนียม และค่าปรับ	<input type="checkbox"/>	114
( )	2 การทำสัญญา / แก้ไข / เปลี่ยนแปลงสัญญา	<input type="checkbox"/>	115
( )	3 การติดตามหนี้ / การผ่อนผัน การบอกเลิกสัญญา การฟ้องร้องดำเนินคดี	<input type="checkbox"/>	116
( )	4 อื่นๆโปรดระบุ _____	<input type="checkbox"/>	117
<b>การให้บริการ</b>			
( )	5 การดูแลความสะอาด ถนน ทางเท้า สนามบริเวณต่างๆ ในชุมชน การจัดเก็บขยะ ตัดหญ้า	<input type="checkbox"/>	118
( )	6 การให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ น้ำประปา	<input type="checkbox"/>	119
( )	7 การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ในชุมชน	<input type="checkbox"/>	120
( )	8 การแก้ไขปัญหา / การป้องกันน้ำท่วม	<input type="checkbox"/>	121
<b>การจัดระเบียบชุมชน</b>			
( )	9 การตรวจสอบการอยู่อาศัย	<input type="checkbox"/>	122
( )	10 การจัดระเบียบการอยู่อาศัย	<input type="checkbox"/>	123
( )	11 การดูแลเรื่องการต่อเติมอาคาร	<input type="checkbox"/>	124
( )	12 การดูแลป้องกันทรัพย์สินสาธารณะ การบุกรุก / การละเมิด	<input type="checkbox"/>	125
<b>การพัฒนาชุมชน</b>			
( )	13 การให้การศึกษาแก่ผู้อยู่อาศัย	<input type="checkbox"/>	126
( )	14 การมีส่วนร่วมในการบริหารชุมชน	<input type="checkbox"/>	127

ส่วนที่ 11 โปรดระบุข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงาน ในภาพรวมที่คิดว่าสำคัญก่อนที่จะเปลี่ยนเป็นนิติบุคคลอาคารชุดคลองจั่น		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
53	ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการทำสัญญา ชำระเงิน หรือการร้องขอข้อมูลแก่สำนักงานเคหะชุมชนอย่างไร	A53	
54	ท่านมีข้อเสนอแนะในการติดตามหนี้แก่สำนักงานเคหะชุมชนอย่างไร	A54	
55	ท่านมีข้อเสนอแนะในการดูแลสาธารณูปโภค และพื้นที่ส่วนกลางอย่างไร	A55	
56	ท่านมีข้อเสนอแนะการซ่อมบำรุงรักษาสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างไร	A56	
57	ท่านมีข้อเสนอแนะเรื่อง การประสานงานกับ กทม. ในการแก้ไขปัญหา/การป้องกันน้ำท่วมอย่างไร	A57	
58	ท่านมีข้อเสนอแนะในการตรวจสอบการอยู่อาศัย และการจัดระเบียบการอยู่อาศัยอย่างไร	A58	

59	ท่านมีข้อเสนอแนะในการดูแลป้องกันทรัพย์สินสาธารณะถูกบุกรุก/ละเมิด อย่างไร	A59	
60	ท่านมีข้อเสนอแนะในการประสานงานของสำนักงานคณะกรรมการชุมชนกับ คณะกรรมการชุมชนอย่างไร	A60	
61	ท่านมีข้อเสนอแนะในเรื่องการจัดกิจกรรมชุมชนอย่างไร	A61	
62	ท่านมีข้อเสนอแนะในการประสานงานของสำนักงานคณะกรรมการชุมชนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร	A62	

ส่วนที่ 12 ข้อมูลทั่วไป

		สำหรับผู้วิจัย	
		รหัส	สดมภ์
63	เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง	A63	<input type="checkbox"/> 128
64	อายุ ( ) 1. 15 -25 ปี ( ) 2. 26 -35 ปี ( ) 3. 36 - 45 ปี ( ) 4. 46 -55 ปี ( ) 5. 56 - 65 ปี ( ) 6. มากกว่า 65 ปี	A64	<input type="checkbox"/> 129

65	ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ	A65	<input type="checkbox"/>	130
	( ) 1. นักศึกษา ( ) 2. รับราชการ			
	( ) 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) 4. ทำงานบริษัทเอกชน			
	( ) 5. อาชีพอิสระ ( ) 6.ว่างงาน			
66	ระดับการศึกษา	A66	<input type="checkbox"/>	131
	( ) 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 ( ) 2. มัธยมศึกษาปีที่ 3			
	( ) 3. มัธยมศึกษาปีที่ 6 ( ) 4. ปวช			
	( ) 5. ปวส ( ) 6. อนุปริญญาตรี			
	( ) 7. ปริญญาตรี ( ) 8. สูงกว่าปริญญาตรี			
67	รายได้ปัจจุบันต่อเดือน	A67	<input type="checkbox"/>	132
	( ) 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 - 10,000 บาท			
	( ) 3. 10,001 - 15,000 บาท ( ) 4. 15,001 - 20,000 บาท			
	( ) 5. 20,001 - 25,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 25,000 บาท			
68	จำนวนสมาชิกที่อยู่อาศัยกับท่าน (รวมท่านด้วย)	A68	<input type="checkbox"/>	133
	( ) 1. คนเดียว(ถ้าตอบข้อนี้ไม่ต้องตอบข้อ 69)			
	( ) 2. 2 คน ( ) 5. 5 คน			
	( ) 3. 3 คน ( ) 6. มากกว่า 5 คน			
	( ) 4. 4 คน			
69	ความสัมพันธ์ของผู้อยู่อาศัยกับท่าน	A69	<input type="checkbox"/>	134
	( ) 1. ญาติ ( ) 3. เพื่อน			
	( ) 2. ครอบครัว			
70	ท่านพักอาศัยอยู่แฟลตเคหะชุมชนคลองจั่นมาเป็นระยะเวลา	A70	<input type="checkbox"/>	135
	( ) 1. น้อยกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 - 2 ปี			
	( ) 3. 2 - 3 ปี ( ) 4. 3 - 4 ปี			
	( ) 5. 4 - 5 ปี ( ) 6. มากกว่า 5 ปี			



ตารางข้อมูลส่วนตัวผู้อยู่อาศัยที่ให้สัมภาษณ์

ลำดับ	ชื่อ	อายุ	อาคาร	ระยะเวลาที่ พักอาศัย	อาชีพ	ตำแหน่ง	สถานที่ทำงาน
1	นายประเสริฐ จิวสุวรรณ	60	1	20 ปี	เกษียณแล้ว	-	-
2	นายสิทธิชัย ศรีมุกข์	38	2	6 ปี	ครู	-	โรงเรียนสตรีวิทยา 2
3	นายภูมิต ฝอยทอง	39	3	12 ปี	รับจ้าง	ช่างซ่อมไฟฟ้าและกอล์ฟ	-
4	นางศิริรัตน์ เจนมิระ	42	4	15 ปี	แม่บ้าน	-	-
5	นายชาญณรงค์ สิงหะ ณ นคร	38	5	5 ปี	รับจ้าง	ช่างไฟฟ้า	-
6	นางจิตรา เปลียนท่อม	63	6	19 ปี	แม่บ้าน	-	-
7	นางอำไพทิพย์ ปรามภัย	32	7	15 ปี	แม่บ้าน	-	-
8	นางนลพรรณ แสงทอง	40	8	8 ปี	แม่บ้าน	-	-
9	นายวิรัช ทองแก้ว	40	9	14 ปี	รับจ้าง	ไฟร์แมน	บริษัทแสงประดิษฐ์จำกัด
10	นายณรงค์ พงษ์สำราญกุล	56	10	19 ปี	-	-	-
11	นายธนัตต์ สุขมาศ	46	11	20 ปี	พจน.รัฐวิสาหกิจ	รองผู้อำนวยการ กองฝึกอบรม	การเคหะแห่งชาติ
12	นางวรรณดี เป็ยใจคำ	53	12	19 ปี	แม่บ้าน	-	-
13	นางไพเราะ คำภา	61	13	20 ปี	แม่บ้าน	-	-
14	นายสอน กันทวัตร์	56	14	20 ปี	รับจ้าง	พนักงานขับรถ	การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
15	นางบุญช่วย ศรีประเสริฐ	59	15	17 ปี	แม่บ้าน	-	-
16	นายจินดา พรหมทา	53	16	20 ปี	รับจ้าง	พนักงานขับรถ	ศูนย์วัฒนธรรมไทย-ญี่ปุ่น
17	นายทรงยศ ชวนะศักดิ์	48	17	20 ปี	รับราชการ	พนักงานสำรวจ	กรมทรัพยากรธรณี
18	นายवासัน ค้วงสุค	63	18	20 ปี	ค้าขาย	-	ที่บ้าน
19	นางทวี นาคอาจหาญ	71	19	20 ปี	แม่บ้าน	-	-
20	นางสาวสายฝน มีรอด	31	20	10 ปี	แม่บ้าน	-	-
21	นายสุวิทย์ ดันดิภาสน์	44	21	20 ปี	เจ้าของกิจการขาย อุปกรณ์กีฬา	-	ที่บ้าน
22	นายสุระ ชาญวิชัย	46	22	13 ปี	ค้าขาย	-	ต่างจังหวัด
23	นางถาวร ช่างสุวรรณ	49	23	20 ปี	ค้าขาย	-	-
24	นายสุทัศน์ ตาทะนันท์	47	24	18 ปี	รับเหมาก่อสร้าง	-	ที่บ้าน
25	นายน้องใหม่ วัฒณิษฐ์	19	25	19 ปี	นักศึกษา	-	วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ
26	นายพิสิทธิ์ กิ่งอ่อน	65	26	20 ปี	รับจ้างทั่วไป	-	ที่บ้าน
27	นายธนศ ตุภามศ	24	27	10 ปี	นักศึกษา	-	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
28	นายทรงพล รถมงคล	43	28	10 ปี	ขับรถแท็กซี่	-	-
29	นางอัญชติ เชิดชูชัยโหมบูลย์	51	29	11 ปี	ค้าขาย	-	ที่บ้าน
30	นายวิทยา ประจักษ์จิตร	63	30	20 ปี	-	-	-

## แบบบันทึกสรุปการสัมภาษณ์

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

.....

เพศ..... อายุ..... ปี

อาชีพของผู้ให้ข้อมูล..... ตำแหน่ง.....

สถานที่ทำงาน.....

ที่อยู่ (ผู้อยู่อาศัย) : แพลตเคหะชุมชนคลองจั่น อาคาร..... ชั้น..... เลขที่ห้อง.....

ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงอย่างไรกับ การจัดการของสำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่นใน  
แต่ละเรื่องดังต่อไปนี้

### งานจัดการทรัพย์สิน

1. การจัดเก็บค่าเช่าซื้อ / ค่าน้ำประปา

.....  
.....  
.....

2. การต่อสัญญา / แก้ไข เปลี่ยนแปลงสัญญา

.....  
.....  
.....

3. การโอนกรรมสิทธิ์

.....  
.....  
.....

4. การติดตามหนี้ค้างชำระ / การผ่อนผันหนี้

.....  
.....  
.....

5. การจัดประโยชน์

.....  
.....  
.....

**งานบริการชุมชน****6. การดูแลรักษาความสะอาดถนน และทางเท้า**

.....

.....

.....

**7. การกำจัดขยะ,ตัดหญ้า**

.....

.....

.....

**8. การจัดการไฟฟ้าสาธารณะ**

.....

.....

.....

**9. การจัดการน้ำประปา**

.....

.....

.....

**10. การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการแก้ปัญหาเพื่อบริการชุมชน**

.....

.....

.....

**11. การประสานงานกับ กทม. ในการป้องกัน และแก้ปัญหาน้ำท่วม**

.....

.....

.....

**12. การบริการซ่อมบำรุงสิ่งสาธารณูปโภคที่ร้องขอ**

.....

.....

.....  
.....  
13. การตรวจสอบทรัพย์สินสาธารณะที่ชำรุด เสียหาย และการดำเนินการซ่อมแซม

.....  
.....  
.....  
.....  
14. การบำรุงรักษาสาธารณูปโภคต่างๆ

การจัดระเบียบชุมชน

15. การตรวจสอบการอยู่อาศัย

.....  
.....  
.....  
.....  
16. การจัดระเบียบการอยู่อาศัย ดูแลให้ปฏิบัติตามสัญญา ไม่ทำความเดือดร้อนรำคาญ

.....  
.....  
.....  
.....  
17. การดูแลป้องกันทรัพย์สินสาธารณะ

.....  
.....  
.....  
.....  
18. การบุกรุก / การละเมิด

การพัฒนาชุมชน

19. การตั้งกรรมการชุมชน/การให้การศึกษา

.....  
.....  
.....  
.....

20. การให้การศึกษาแก่ผู้อยู่อาศัย

.....  
.....  
.....  
.....

21. การมีส่วนร่วมในการบริหารชุมชน

.....  
.....  
.....  
.....

22. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำบริการต่างๆ เข้าสู่ชุมชน

.....  
.....  
.....  
.....

## ประวัติผู้เขียน

นายวรพงษ์ เอื้อวณิช เกิดวันที่ 14 เมษายน พ.ศ. 2512 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต แขนงฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) ในปีการศึกษา 2536 และเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเคหการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อพ.ศ. 2539 ปัจจุบันปฏิบัติงานอยู่ที่ บริษัท เซอวาล อิเล็กทรอนิกส์ เอ็น โคลสเซอร์ จำกัด ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ ฝ่ายระบบคุณภาพ

