

บทที่ 4

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น ต่อการบริหารชุมชนของสำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่น เพื่อทราบปัญหาที่ควรปรับปรุง และเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น โดยมีขั้นตอนวิธีการวิจัยดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจและศึกษาข้อมูลเบื้องต้น
- ขั้นตอนที่ 2 การวางแผนและออกแบบงานวิจัย
- ขั้นตอนที่ 3 กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา
- ขั้นตอนที่ 4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- ขั้นตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การสำรวจและการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลที่นำมาใช้ประกอบการศึกษาในเบื้องต้น มี 2 ประเภท

- 4.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการลงพื้นที่สำรวจและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เคหะชุมชน
- 4.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งได้จากข้อมูลที่เป็นเอกสารทางวิชาการ หนังสือนงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2 การวางแผนและออกแบบงานวิจัย

- 4.2.1 ในการวางแผนงานวิจัยในครั้งนี้ได้กำหนดลักษณะการวิจัยเป็น 2 ลักษณะคือ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และ การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

4.2.2 ทำการกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้เหมาะสม กับลักษณะการวิจัยทั้งสอง ดังนี้

1. ทำการสัมภาษณ์ และบันทึกผลการสัมภาษณ์ ในแบบฟอร์ม สำหรับบันทึกผล
การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data)
2. ออกแบบสอบถาม (questionnaire) โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจะสอดคล้อง
กับวัตถุประสงค์การวิจัย

4.2.3 กำหนดตัวแปร ผลการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และรายงานที่เกี่ยวข้องสามารถ จำแนก ตัวแปรที่ใช้ ในการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ได้แก่

1. จากวัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้ที่
อยู่อาศัยในเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่น ได้กำหนดตัวแปรดังนี้
 - 1.1 ลักษณะพื้นฐานทางสังคม ได้แก่ เพศ อายุ
 - 1.2 ลักษณะพื้นฐานการศึกษา ได้แก่ ระดับการศึกษา
 - 1.3 ลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ได้แก่ อาชีพ รายได้
 - 1.4 สภาพการอยู่อาศัย ได้แก่ จำนวนสมาชิกและความสัมพันธ์ของ
ผู้พักอาศัยระยะเวลาที่พักอาศัย
2. จากวัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยในเคหะชุมชน
แฟลตคลองจั่นต่อการจัดการของสำนักงานเคหะชุมชนคลองจั่นมีตัวแปรดัง
ต่อไปนี้
 - 2.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของสำนักงานเคหะชุมชน
 - 2.1.1 งานจัดการทรัพย์สิน
 - 2.1.1.1 งานสัญญา ได้แก่
 - จัดทำสัญญาใหม่
 - ต่อสัญญาเมื่อถูกบอกเลิกสัญญา
 - แก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา
 - การโอนกรรมสิทธิ์อาคาร และที่ดิน
 - การติดตามหนี้ค้างชำระ
 - 2.1.1.2 งานการเงิน
 - การจัดเก็บค่าเช่าซื้อ
 - การจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ
 - การจัดเก็บค่าน้ำประปา

2.1.2 งานบริการชุมชน

2.1.2.1 การให้บริการ

- การดูแลรักษาความสะอาด ถนน ทางเท้า
- การกำจัดขยะ ตัดหญ้า
- ไฟฟ้าสาธารณะ
- น้ำประปา
- ป้องกันน้ำท่วม
- การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาเพื่อบริการชุมชน

2.1.2.2 การซ่อมบำรุง

- ให้บริการซ่อมแก่ผู้อยู่อาศัยที่ร้องขอ
- การซ่อมแซมบำรุงรักษาสาธารณูปโภค

2.1.3 งานพัฒนาชุมชน

2.1.3.1 การจัดระเบียบ

- การตรวจสอบการอยู่อาศัย
- การจัดระเบียบการอยู่อาศัย
- การดูแลทรัพย์สินส่วนกลางที่ใช้ร่วมกัน
- การบูรณกุศลละเมิดพื้นที่ส่วนกลาง

2.1.3.2 การพัฒนาองค์กรชุมชน

- การให้ประชาชนมีส่วนร่วม
- การประสานงานและการสนับสนุนกรรมการชุมชน
- การจัดและร่วมกิจกรรมชุมชนในโอกาสต่างๆ

2.2 ระดับความพึงพอใจ ซึ่งกำหนดไว้ 3 ระดับ คือ ดี พอใช้ และควรปรับปรุง

4.2.4 กำหนดรูปแบบคำถามของแบบสอบถาม ตามลักษณะการตอบดังนี้

1. คำถามแบบเปิด (Open Question) เป็นคำถามให้ตอบอย่างเสรี
2. คำถามแบบปิด (Close Question) เป็นคำถามแบบให้ตอบภายในกรอบที่กำหนด

การวิจัยครั้งนี้มีคำถามแบบปิด 3 รูปแบบดังนี้

2.1 คำถามสองคำตอบ (Dichotomous Question)

เป็นคำถามที่จะเลือกตอบอย่างใดอย่างหนึ่งในสองคำตอบ

2.2 คำถามให้เลือกตอบ (Multiple Choice Question)

เป็นคำถามจะกำหนดคำตอบให้หลายคำตอบ

(ตั้งแต่ 3 คำตอบขึ้นไป) และเลือกหนึ่งคำตอบ

2.3 คำถามให้เลือกหลายคำตอบรูปแบบคำถามนี้จะคล้ายกับคำถามให้

เลือกตอบ แต่จะให้เลือกตอบได้หลายคำตอบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

4.2.5 เลือกวิธีการทางสถิติให้สอดคล้องกับรูปแบบคำถามของแบบสอบถามดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับวิเคราะห์ คำถามแบบสองคำตอบ และคำถามให้เลือกตอบ
2. ค่าความถี่ (Frequency) ใช้นำมาจัดลำดับความสำคัญตามความถี่โดยใช้วิเคราะห์ คำถามให้เลือกหลายคำตอบ
3. ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ใช้นำมาจัดลำดับความสำคัญของคำถามให้เลือกหลายคำตอบชนิดจัดลำดับความสำคัญโดยมีวิธีการดังต่อไปนี้
 - 3.1 รวบรวมความถี่ของแต่ละลำดับ
 - 3.2 กำหนดคะแนนความสำคัญของแต่ละลำดับ
 - 3.3 หาคะแนนเฉลี่ยของแต่ละลำดับ
 - 3.4 หาคะแนนรวมสำหรับแต่ละรายการ
 - 3.5 หาค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก โดยใช้สูตร

$$\text{หาค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก} = [(n_1 \times 3) + (n_2 \times 2) + (n_3 \times 1)] / (n_1 + n_2 + n_3)$$

n_1 คือ ความถี่ของผู้ที่ให้ความสำคัญของเหตุผลดังกล่าวเป็นอันดับ 1

n_2 คือ ความถี่ของผู้ที่ให้ความสำคัญของเหตุผลดังกล่าวเป็นอันดับ 2

n_3 คือ ความถี่ของผู้ที่ให้ความสำคัญของเหตุผลดังกล่าวเป็นอันดับ 3

- 3.6 นำค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักที่ได้มาจัดลำดับจากค่ามากที่สุดไปยังค่าน้อยที่สุด

- 4.2.6 พิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อพิจารณาความถูกต้องโดยเทียบกับวัตถุประสงค์ และวรรณคดีที่เกี่ยวข้อง (Literature) ดังนี้
1. นำโครงสร้างของแบบสอบถามที่ประกอบด้วย ประเด็นหลักปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา และปรับปรุงตามคำแนะนำ
 2. นำประเด็นหลักๆ ไปสร้างคำถามเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ แล้วนำมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ
 3. ปรับปรุงเนื้อหาของแบบสอบถามตามคำแนะนำของ อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4.2.7 กำหนดรูปแบบการลงรหัส (Code) ให้สอดคล้องกับตัวแปรของแบบสอบถาม เพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์
- 4.2.8 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง และตรวจสอบความถูกต้องในการพิมพ์
- 4.2.9 นำแบบสอบถามไปแจกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน
- 4.2.10 นำแบบสรุปบันทึกสัมภาษณ์ผู้อยู่อาศัยอาคารละ 1 ท่าน จำนวน 30 ท่าน
- 4.2.11 สัมภาษณ์ เจ้าหน้าที่ของการเคหะแห่งชาติ

4.3 การกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เลือกศึกษา สำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ สามารถแบ่งกลุ่มตัวอย่าง สำหรับแจกข้อมูลแบบสอบถาม และ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการสัมภาษณ์ ดังนี้

4.3.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับแจกข้อมูลแบบสอบถาม

เริ่มจากนำจำนวนหน่วยพักอาศัยของเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่นอาคารที่ 1-30 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 5,814 หน่วย มาแทนค่า ในสูตรของ TARO YAMANE

$$n = N / (NE^2)$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ค่าความคลาดเคลื่อน

เคหะชุมชนแฟลตคลองจั่นอาคารที่ 1-30 มีจำนวนหน่วยพักอาศัยทั้งสิ้น (N) 5,814 หน่วย ในการวิจัยครั้งนี้ต้องการความเชื่อถือได้ 95 % จึงยอมให้เกิดความผิดพลาดได้ 5 % (E = 0.05) ดังนั้น จำนวนหน่วยพักอาศัยที่ต้องแจกแบบสอบถามสำหรับการวิจัยครั้งนี้ (n) คือ

$$n = \frac{5.814}{1+(5,814 \times 0.05^2)} = 374.25$$

ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้จึงมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 375 หน่วย

4.3.2 การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการสัมภาษณ์ในครั้งนี้แบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. ผู้อยู่อาศัยที่อยู่อาศัยนานกว่า 5 ปี อาคารละ 1 ท่าน จำนวน 30 อาคาร
2. เจ้าหน้าที่ของการเคหะแห่งชาติ

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูล แบบสอบถาม เก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่อาศัย ในเคหะชุมชนแฟลตคลองจั่นทั้ง 30 อาคาร ที่ได้สุ่มแจกแบบสอบถาม (Random Sampling) อาคารละ 16 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 480 ฉบับ โดยใช้เวลา ประมาณ 3 สัปดาห์ และสามารถเก็บคืนได้ 405 ฉบับ และสามารถนำมา ประมวลผลได้ จำนวน 375 ฉบับ ตามต้องการ

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

- 4.5.1 นำแบบสอบถามที่เก็บคืนมาตรวจความครบถ้วน ความถูกต้อง สมบูรณ์ ของ การตอบ
- 4.5.2 ลงรหัสในแบบสอบถามเพื่อความสะดวกในการคีย์ข้อมูลเพื่อประมวลผล
- 4.5.3 แบบสอบถามแบบปัดนำมาวิเคราะห์หาจำนวนความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้ โปรแกรม SPSS /PC + (Statistical Package For The Social Science/ Personal Computer +)
- 4.5.4 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากประมวลผล และสรุปผลการศึกษา
- 4.5.5 สรุปผลการสัมภาษณ์ เป็นข้อมูลประกอบ
- 4.5.6 นำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบการบรรยาย ตาราง และสรุปเสนอแนะ