

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “บทบาทของวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์” ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาถึงรูปแบบวิธีการนำเสนอของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการดำเนินการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ ตลอดจนผลสำเร็จของรูปแบบวิธีการนำเสนอของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ในลำดับแรกก่อน แล้วจึงศึกษาในรายละเอียดว่า สื่อวิทยุและโทรทัศน์มีบทบาทอย่างไรในการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์อย่างไรบ้าง วิธีการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยดังกล่าว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้การศึกษาแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ในประเด็นต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้

1.1 กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์

กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์หาทุนของกิจการสาธารณประโยชน์ เป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญที่สุด เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านี้โดยตรง ดังนั้นจึงต้องมีการสัมภาษณ์กันอย่างเจาะลึก สำหรับบุคคลที่ผู้วิจัยจะทำสัมภาษณ์นั้นล้วนเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในการจัดหาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ ซึ่งได้รณรงค์หาทุนผ่านสื่อวิทยุและโทรทัศน์ ได้แก่

1.1.1 คุณสายสม วงศาสุลักษณ์ ในฐานะคณะกรรมการองค์การการกุศล 13 แห่ง และเป็นผู้ก่อตั้งสมาคมชอนด้าสากลกรุงเทพ ฯ 6 ประธานฝ่ายจัดหารายได้โครงการลดการติดเอดส์จากแม่สู่ลูก สภากาชาดไทย เนื่องจากคุณสายสมดำรงตำแหน่งในกิจการสาธารณประโยชน์หลายแห่ง ดังนั้นจึงมีภารกิจมาก ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจาก รศ.ดร.ศิริชัย สิริกาเย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการติดต่อกับคุณสายสม จนกระทั่งสามารถหาช่วงเวลาที่ผู้สนทนาสามารถ

ปลีกเวลาให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ ซึ่งคุณสายสมได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้ข้อมูล เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยเป็นอย่างมาก

1.1.2 คุณโซไรดา ซาลวาตา ในฐานะกรรมการและเลขานุการมูลนิธิเพื่อนช้าง ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณ โซไรดาผ่านทางเลขานุการของคุณโซไรดา โดยผู้วิจัยได้จัดส่งโครงร่างวิทยานิพนธ์ จดหมายขอสัมภาษณ์ และแนวคำถามแนบไปด้วย การติดต่อขอสัมภาษณ์คุณโซไรดาใช้เวลาค่อนข้างนาน เนื่องจากคุณโซไรดามีภารกิจมาก ทั้งในการดูแลโรงพยาบาลช้าง และยังคงออกพื้นที่ด้วย ทั้งนี้ คุณโซไรดาได้ให้เลขานุการติดต่อกับผู้วิจัยเสมอถึงความเคลื่อนไหวและช่วงเวลาที่คุณโซไรดาจะลงมารุงเทพ จนกระทั่งสามารถหาช่วงเวลาที่ตรงกันระหว่างคุณโซไรดาและผู้วิจัยได้ คุณโซไรดาได้ให้ความร่วมมืออย่างดีในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ และเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยสามารถสอบถามเพิ่มเติมหากยังมีข้อสงสัย ผ่านทางอีเมลของคุณโซไรดาด้วย

1.1.3 คุณทิพวรรณ อภิวันท์วรรณ ในฐานะผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานจัดหารายได้ สภากาชาดไทย ผู้วิจัยได้ติดต่อผ่านทางเลขานุการของคุณทิพวรรณ โดยผู้วิจัยได้จัดส่งจดหมายขอสัมภาษณ์ โครงร่างวิทยานิพนธ์ และแนวคำถามแนบไปด้วย คุณทิพวรรณได้กรุณาสละเวลาช่วงหนึ่งให้ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ ซึ่งคุณทิพวรรณได้ตอบข้อซักถามของผู้วิจัยได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น

1.1.4 คุณสริพร วงษ์ศา ในฐานะหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ มูลนิธิเด็ก ผู้วิจัยได้เริ่มติดต่อกับทางมูลนิธิว่ามีบุคคลใดที่สามารถจะให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ ซึ่งทางมูลนิธิได้ระบุถึงคุณสริพร วงษ์ศา ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการติดต่อกับคุณสริพร คุณสริพรได้ระบุวันเวลาในการสัมภาษณ์ให้แก่ผู้วิจัยได้ทันที จึงทำให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและราบรื่น ทั้งนี้คุณสริพรได้มอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ อันจำเป็นแก่การวิเคราะห์แก่ผู้วิจัยด้วย

1.1.5 คุณลัดดา ทองแสงแก้ว ในฐานะรองผู้จัดการมูลนิธิ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ผู้วิจัยได้ติดต่อกับคุณลัดดา ทองแสงแก้วผ่านทางโทรศัพท์เพื่อติดต่อขอสัมภาษณ์ ซึ่งคุณลัดดายินดีที่จะให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย จึงได้ระบุวัน เวลา ในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัยได้ทันที จึงทำให้การเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและราบรื่น

1.1.6 คุณวันชัย บุญประชา หัวหน้าฝ่ายบรรณรักษ์และเผยแพร่ มูลนิธิศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก คุณวันชัยเป็นบุคคลที่ดูแลงานการเผยแพร่กิจกรรมของศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็ก เพื่อระดมเงินทุน

และคอยประสานงานกับสื่อมวลชน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณวันชัยโดยทำจดหมายติดต่อกับสัมภาษณ์ ซึ่งคุณวันชัยได้กรุณาสะดวกเวลาให้ผู้วิจัยได้ซักถามอย่างรายละเอียด และได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์

1.1.7 คุณรัตนา พลั่งนฤพุมิ หัวหน้าสำนักงาน มูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก คุณรัตนาเป็นผู้ดูแลงานโดยรวมของมูลนิธิสร้างสรรค์เด็ก ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณรัตนาผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งคุณรัตนายินดีจะให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัย จึงได้ระบุวันเวลาในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย โดยในวันที่สัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ยื่นจดหมายขอสัมภาษณ์และแนวคำถามแก่คุณรัตนา ทำให้การสนทนาเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

1.1.8 คุณกนกพร โชติวิสิทธิ์ หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ มูลนิธิดวงประทีป ผู้วิจัยได้เริ่มต้นด้วยการติดต่อกับทางมูลนิธิถึงบุคคลที่สามารถจะให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ โดยทางมูลนิธิได้ระบุว่าคือ คุณกนกพร โชติวิสิทธิ์ ผู้วิจัยจึงได้ติดต่อกับคุณกนกพร ซึ่งคุณกนกพรยินดีจะให้สัมภาษณ์ จึงได้ระบุวัน เวลาในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย การติดต่อขอสัมภาษณ์คุณกนกพรจึงเป็นไปอย่างราบรื่นและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

1.1.9 คุณสุนิสา อรุณประเสริฐ หัวหน้าศูนย์ ศูนย์เยาวชนสวนอ้อย ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณสุนิสาโดยตรง ซึ่งคุณสุนิสายินดีที่จะให้ข้อมูล แต่ระบุว่าให้ผู้วิจัยจัดส่งจดหมายขอสัมภาษณ์ และแนวคำถามไปด้วย ซึ่งได้ผู้วิจัยได้จัดส่งเอกสารดังกล่าวตามความต้องการของคุณสุนิสา จากนั้นจึงติดต่อกับคุณสุนิสาถึงช่วงวัน เวลาที่คุณสุนิสาสะดวกจะให้ข้อมูล คุณสุนิสาได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสัมภาษณ์ ทำให้บรรยากาศการสัมภาษณ์เป็นกันเอง และคุณสุนิสายังได้มอบข้อมูลเกี่ยวกับสถิติการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ นับตั้งแต่ศูนย์เยาวชนสวนอ้อยได้เริ่มเปิดตัว ถือเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยมาก

1.1.10 คุณธนวดี ทำจิ้น ผู้จัดการโครงการระดมทุน มูลนิธิเพื่อนหญิง ผู้วิจัยได้ติดต่อกับคุณธนวดีที่มูลนิธิโดยตรง คุณธนวดีได้ระบุวัน เวลาในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัยได้ทันที ทั้งนี้คุณธนวดีได้ให้ข้อมูลอย่างละเอียดถึงกลวิธีการระดมเงินทุนของมูลนิธิตลอดจนการให้ความช่วยเหลือของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ต่อการดำเนินงานของมูลนิธิ

1.1.11 นพ. สุพัฒน์ วาณิชย์การ เลขาธิการมูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ติดต่อผ่านทางเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิ ซึ่งได้ระบุให้ผู้วิจัยจัดส่งจดหมายขอสัมภาษณ์ โครงร่างวิทยานิพนธ์ และแนวคำถาม การติดต่อขอสัมภาษณ์ นพ.สุพัฒน์ใช้เวลาค่อนข้างนาน เนื่องจาก

นพ.สุพัฒน์ มีภารกิจมาก จนท้ายที่สุด ผู้วิจัยสามารถสัมภาษณ์ นพ.สุพัฒน์ได้เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2542 ทั้งนี้ในการสัมภาษณ์ นพ. สุพัฒน์ ได้มีส่วนร่วมสนทนาซึ่งเป็นแพทย์ที่ดูแลงานของมูลนิธิด้วย จึงทำให้การสัมภาษณ์ได้รายละเอียดในหลายแง่มุม

1.1.12 คุณจันทร์เพ็ญ เนื่อนวล เจ้าหน้าที่มูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ติดต่อกับมูลนิธิเพื่อหาบุคคลที่สามารถจะให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ แต่ปรากฏว่า คุณจันทร์เพ็ญได้ระบุว่า ทางมูลนิธิไม่ได้มีผู้ทำงานอย่างชัดเจน เนื่องจากมีบุคลากรน้อย ดังนั้นจึงให้ผู้วิจัยได้สอบถามข้อสงสัยผ่านทางโทรศัพท์แทน ซึ่งคุณจันทร์เพ็ญได้ให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี

1.1.13 คุณสุรพล ดวงแข เจ้าหน้าที่มูลนิธิคุ้มครองสัตว์ป่าและพรรณพืชแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณสุรพลผ่านทางเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิ แต่เนื่องจากช่วงเวลาที่ผู้วิจัยติดต่อไปนั้นเป็นช่วงเวลาการแข่งขันเอเชียนเกมส์ ซึ่งทางมูลนิธิได้เข้าร่วมงานดังกล่าว จึงทำให้การติดต่อใช้เวลาค่อนข้างนาน แต่อย่างไรก็ดี ผู้วิจัยสามารถสัมภาษณ์คุณสุรพลได้ในวันที่ 11 มกราคม 2542 โดยคุณสุรพลได้ตอบข้อซักถามของผู้วิจัยเป็นอย่างดี

1.1.14 คุณมัทนา ถนอมพันธุ์ เลขาธิการสมาคมสร้างสรรค์ไทย ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณมัทนาผ่านทางเจ้าหน้าที่ของสมาคม โดยได้จัดส่งจดหมายขอสัมภาษณ์ โครงร่างวิทยานิพนธ์และแนวคำถามแนบไปด้วย จากนั้นจึงได้ติดต่อกับทางเจ้าหน้าที่ถึงวัน เวลาที่คุณมัทนาสะดวก จนกระทั่งได้สัมภาษณ์คุณมัทนาในวันศุกร์ที่ 18 กันยายน 2541 คุณมัทนาได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบข้อซักถามของผู้วิจัย

1.1.15 คุณบังอร ฤทธิภักดี เจ้าหน้าที่มูลนิธิรณรงค์เพื่อการไม่สูบบุหรี่ ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณบังอรโดยตรง คุณบังอรได้ระบุวัน เวลาในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย แต่ปรากฏว่าเมื่อถึงวันสัมภาษณ์ คุณบังอรติดภารกิจไปอบรมสัมมนาที่ต่างประเทศ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อเพื่อขอสัมภาษณ์คุณบังอรอีกครั้ง แต่คุณบังอรติดภารกิจตลอดเวลา ผู้วิจัยจึงได้ใช้วิธีการส่งคำถามผ่านอีเมลไปยังมูลนิธิเพื่อชี้แจงถึงปัญหาของผู้วิจัย และได้ส่งแนวคำถามไปด้วย ซึ่งทางมูลนิธิได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีด้วยการตอบคำถามผ่านทางอีเมลกลับมาให้ผู้วิจัย

1.1.16 คุณเชิด ภิรเกียรติคุณ หัวหน้าสำนักงาน มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อขอสัมภาษณ์โดยยื่นจดหมายขอสัมภาษณ์คุณเชิด

กับเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิ โดยทางเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิได้ประสานงานให้ถึงเวลาที่คุณเชิด สะดวกให้แก่ผู้วิจัย คุณเชิดได้ให้สัมภาษณ์อย่างเป็นกันเองและตรงประเด็น

1.2 กลุ่มสื่อมวลชน คือ กลุ่มองค์กรสื่อวิทยุและโทรทัศน์ที่ได้เคยดำเนินงานเผยแพร่และ รณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกจากผลงานขององค์กร เหล่านี้ที่ปรากฏตามสื่อต่าง ๆ ได้แก่

1.2.1 คุณทวินนท์ คงคราญ หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 การติดต่อขอสัมภาษณ์คุณทวินนท์ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจาก รศ.ดร.ศิริชัย ศิริเกษ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในการติดต่อกับคุณทวินนท์ โดยคุณทวินนท์สามารถให้ ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ทันที โดยได้นัดหมายวันเวลาในการสัมภาษณ์แก่ผู้วิจัย คุณทวินนท์ได้ให้ข้อมูล ในส่วนของแนวนโยบายของทางสถานีในการให้ความช่วยเหลือแก่กิจการสาธารณประโยชน์

1.2.2 พันเอกอำนาจ ทองสุขโชค หัวหน้าฝ่ายจัดรายการ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 การสัมภาษณ์พันเอกอำนาจ ทองสุขโชค เกิดขึ้นเนื่องจากการช่วยเหลือของคุณ ทวินนท์ คงคราญ หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ที่เห็นว่าใน ประเด็นที่ผู้วิจัยต้องการ ในเรื่องการให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคการออกอากาศแก่กิจการ สาธารณประโยชน์ที่จัดกิจกรรมพิเศษรณรงค์หาทุนผ่านทางสื่อโทรทัศน์ พันเอกอำนาจสามารถ ให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยได้ทันที ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสัมภาษณ์พันเอกอำนาจในวันเดียวกับที่ สัมภาษณ์คุณทวินนท์ คงคราญ

1.2.3 คุณอรรถการ พิมพวงศ์ บรรณาธิการฝ่ายข่าวสังคม สถานีโทรทัศน์ไทย ทีวีสีช่อง 3 ผู้วิจัยได้เดินทางไปยังสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 เพื่อยื่นจดหมายขอสัมภาษณ์ บรรณาธิการฝ่ายข่าวสังคม ซึ่งก็คือคุณอรรถการ พิมพวงศ์ ปรากฏว่าคุณอรรถการสามารถให้ ข้อมูลได้ทันทีแก่ผู้วิจัย ดังนั้นการสัมภาษณ์คุณอรรถการ จึงเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว

1.2.4 คุณพงษ์อมร ศรีรักษา Account Manager Division 4 บริษัทเอไอเอ็ม มีเดีย จำกัด คุณพงษ์อมรเป็นผู้ดูแลคลื่นกรีนเวฟซึ่งจัดโครงการกรีน โวลันทีร์และกรีนคอนเสิร์ต ผู้วิจัย ได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณพงษ์อมร โดยความช่วยเหลือของคุณวิชัย ทวี โชติกิจเจริญ ผู้วิจัยได้ทำ การสัมภาษณ์คุณพงษ์อมร 2 ครั้ง โดยในครั้งแรกคุณพงษ์อมร ได้ให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับ โครงการกรีนโวลันทีร์ และกรีนคอนเสิร์ต พร้อมทั้งยังได้มอบเอกสารการดำเนินงานทั้งหมด ของกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม ทั้งนี้ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์คุณพงษ์อมรอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากหลังจากเก็บ

ข้อมูลไปได้สักระยะหนึ่ง ผู้วิจัยยังขาดประเด็นของผู้สนับสนุนกิจกรรม จึงได้ขอสัมภาษณ์คุณ พงษ์อมรอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งคุณพงษ์อมรได้ให้ความกรุณาแก่ผู้วิจัยในการให้ข้อมูลเพิ่มเติม

1.2.5 คุณจิราพรรณ ลิ้มไทย รองกรรมการผู้จัดการ บริษัทมีเดียพลัส จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณจิราพรรณ ลิ้มไทย โดยความช่วยเหลือของคุณวิชัย ทวีโชติกิจเจริญ โดยคุณจิราพรรณได้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่ทางบริษัท มีเดียพลัสจัดทำขึ้น ตลอดจนมุมมองของสื่อต่อบทบาทของวิทยุและโทรทัศน์ในการให้ความช่วยเหลือแก่กิจการสาธารณประโยชน์

1.2.6 คุณปราณี มานะรังสรรค์ ผู้อำนวยการฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท มีเดียพลัส จำกัด (มหาชน) การสัมภาษณ์คุณปราณีเกิดขึ้นเนื่องจากคุณจิราพรรณ ลิ้มไทย รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท มีเดียพลัส จำกัด (มหาชน) เห็นว่าในประเด็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โครงการเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ที่เผยแพร่ผ่านทางสื่อต่าง ๆ คุณปราณีสามารถให้รายละเอียดในประเด็นดังกล่าวได้ดีกว่า จึงได้เรียนเชิญคุณปราณีร่วมให้ข้อมูลแก่ผู้วิจัยด้วย

1.2.7 คุณชาญณรงค์ ขันทีท้าว กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทริปเบิ้ลทู จำกัด ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณชาญณรงค์ ขันทีท้าวจากการประสานงานของคุณวิชัย ทวีโชติกิจเจริญ คุณชาญณรงค์ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการสัมภาษณ์ ทั้งในประเด็นการจัดกิจกรรมการรณรงค์หาทุน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม

1.2.8 คุณปานชนก พาทีทิน ผู้ดำเนินรายการ จส. 100 การขอสัมภาษณ์คุณปานชนก พาทีทินได้รับความช่วยเหลือจากคุณวิชัย ทวีโชติกิจเจริญ คุณปานชนกได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการบริจาคเงินเพื่อซื้อลิ้นหัวใจกับจส. 100 และได้ให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยในการค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดังกล่าวจากวิทยานิพนธ์เรื่อง “ประสิทธิผลของการใช้วิทยุกระจายเสียงเพื่อพัฒนาสังคมในโครงการกองทุนบริจาคเงินเพื่อซื้อลิ้นหัวใจกับจส. 100” ซึ่งคุณปานชนก เป็นผู้เขียน เมื่อผู้วิจัยมีข้อสงสัยในเรื่องดังกล่าวสามารถสอบถามเพิ่มเติมทางโทรศัพท์กับคุณปานชนกอีกครั้งหนึ่ง

1.3 บริษัทตัวแทนโฆษณา ได้แก่

1.3.1 คุณสรรค์วี บุญเกตุ Managing Director บริษัท เซนิช มีเดีย จำกัด ผู้วิจัยได้ติดต่อขอสัมภาษณ์คุณสรรค์วี บุญเกตุ จากการประสานงานของคุณปาริฉัตร เสวตรเสริม ซึ่งการ

สัมภาษณ์คุณสรศักดิ์ ได้สอบถามในประเด็นของผู้สนับสนุนกิจกรรมที่องค์กรสื่อวิทยุและโทรทัศน์ได้จัดทำขึ้น ซึ่งคุณสรศักดิ์ให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามของผู้วิจัยเป็นอย่างดี

1.3.2 คุณสิวลัย มโนวงศ์ Senior Planner บริษัท ฟาร์อีสท์ แอดเวอร์ไทซิ่ง จำกัด (มหาชน) การสัมภาษณ์คุณสิวลัย มโนวงศ์ ได้รับความช่วยเหลือจากคุณวิชัย ทวีโชติกิจเจริญ ซึ่งการสัมภาษณ์คุณสิวลัยได้สอบถามในประเด็นของผู้สนับสนุนกิจกรรมที่องค์กรสื่อวิทยุและโทรทัศน์ได้จัดทำขึ้น ซึ่งคุณสิวลัยได้ให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามของผู้วิจัยเป็นอย่างดี

2. แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร

ข้อมูลประเภทเอกสารที่นำมาประกอบการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินกิจกรรมของกิจการสาธารณประโยชน์
- 2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการหาทุนของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์
- 2.3 ข่าว บทความและบทสัมภาษณ์ที่ลงในหนังสือพิมพ์และนิตยสารต่าง ๆ

3. แหล่งข้อมูลประเภทเทปบันทึกเสียง

ได้แก่ รายการวิทยุและโทรทัศน์ที่ดำเนินกิจกรรมรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ ถึงแม้ว่าผู้วิจัยจะไม่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเนื้อหารายการวิทยุโดยตรง แต่มุ่งเน้นไปที่บทบาทของวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ อย่างไรก็ตามรูปแบบและวิธีการดำเนินรายการของสื่อวิทยุและโทรทัศน์เหล่านี้ย่อมมีส่วนเกี่ยวข้องกับบทบาทของวิทยุและโทรทัศน์ ผู้วิจัยจึงจำเป็นต้องวิเคราะห์บทบาทของวิทยุและโทรทัศน์โดยฟังจากรูปแบบและวิธีการดำเนินรายการของสื่อวิทยุและโทรทัศน์เหล่านี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทบุคคล เป็นลักษณะการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) ผู้วิจัยได้นำสมุดจดบันทึก และเครื่องเทปบันทึกเสียงไปใช้ในการสัมภาษณ์ด้วย เพื่อจดประเด็นสำคัญของผู้ให้คำสัมภาษณ์ โดยจะทำการสรุปและถอดเทปเพื่อค้นหารายละเอียดอีกครั้งหนึ่ง สำหรับประเด็นคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์แหล่งข้อมูลประเภทนี้จะแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มคือ

1.1 กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ ทุกกลุ่มได้ตอบคำถามในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ผู้ได้รับการสัมภาษณ์เข้าไปมีบทบาทอย่างไรในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์
- รูปแบบและวิธีการของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์
- หลักและกลวิธีการรณรงค์หาทุนของผู้ได้รับการสัมภาษณ์
- แนวทางการประสานงานกับสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุน
- ทักษะคติของผู้ได้รับการสัมภาษณ์ต่อบทบาทของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์
- ปัญหาและอุปสรรคในการรณรงค์หาทุน

1.2 กลุ่มสื่อมวลชนประเภทวิทยุและโทรทัศน์ ทุกกลุ่มได้ตอบคำถามในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- รูปแบบและวิธีการในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ของสื่อวิทยุและโทรทัศน์
- บทบาทของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์

1.3 บริษัทตัวแทนโฆษณา ได้ตอบคำถามในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

-หลักเกณฑ์การเป็นผู้สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่สื่อวิทยุและโทรทัศน์จัดขึ้น

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสาร

การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเอกสารสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 เอกสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมหาทุนของกิจการสาธารณประโยชน์ได้มาจากกิจการสาธารณประโยชน์ที่ดำเนินการสัมภาษณ์

2.2 เอกสารที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์หาทุนของสื่อวิทยุ และโทรทัศน์ให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ได้มาจากหน่วยงานสื่อวิทยุและโทรทัศน์ที่ดำเนินการสัมภาษณ์

2.3 ข่าว บทความต่าง ๆ ได้มาจากหนังสือพิมพ์ และนิตยสารต่าง ๆ

3.การเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทเทปรายการ โทรทัศน์ และรายการวิทยุ

3.1 เทปรายการโทรทัศน์ ผู้วิจัยใช้การบันทึกเทปรายการโทรทัศน์ ในช่วงที่สถานีโทรทัศน์ได้มีการดำเนินกิจกรรมรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ โดยผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเทปรายการโทรทัศน์ ดังต่อไปนี้

- การรณรงค์หาทุนของมูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย ในวันอังคารที่ 12 พฤษภาคม 2541ผ่านทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5
- รายการผู้หญิงอยากรู้ นำเสนอโครงการ “หนึ่งคนให้...หลายคนรับ” ของบริษัท มีเดียพลัส จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 24 ตุลาคม 2541
- รายการบ้านเลขที่ 5 นำเสนอโครงการ “หนึ่งคนให้...หลายคนรับ” ของบริษัท มีเดียพลัส จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 30 ตุลาคม 2541
- รายการเมืองไทยวันนี้ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อสมท. ระหว่างวันที่ 20 -27 มกราคม 2542 , 30 มีนาคม - 7 เมษายน 2542

- รายการสีสันบันเทิง สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 อสมท. ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม – 7 เมษายน 2542
- รายการชิงร้อยชิงล้าน บริษัทเวิร์คพอยท์เอนเตอร์เทนเมนท์ จำกัด ตลอดเดือนธันวาคม 2541 และเดือนมีนาคม 2542

3.2 เปรายการวิทยุ ผู้วิจัยใช้การบันทึกเทปรายการวิทยุระหว่างระยะเวลาที่รายการได้มีการกิจกรรมเพื่อการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ โดยผู้วิจัยได้ทำการบันทึกกิจกรรมการรณรงค์หาทุนของรายการวิทยุ GREEN WAVE 106.5 MHZ 2 กิจกรรม คือ

- GREEN VOLUNTEER ครั้งที่ 3 กิจกรรมสาธารณกุศลที่จัดขึ้นเพื่อมอบรายได้ให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ 12 แห่ง โดยมีสภาอากาศไทยเป็นแกนหลักในการบริจาค กิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นในวันอาทิตย์ที่ 17 พฤษภาคม 2541 ณ บริเวณสกายโดม โซน C เว็ลด์เทรดเซนเตอร์ โดยผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเทปรายการระหว่างวันที่ 12 – 17 พฤษภาคม 2541
- GREEN CONCERT หมายเลข 4 ทำด้วยหัวใจใหม่ เจริญปุระ คือ คอนเสิร์ตการกุศลที่นำรายได้ทั้งหมดหลังหักค่าใช้จ่ายมอบให้โครงการบริจาค “ช่วยลดการคิดแอดส์จากแม่สู่ลูก” สภาอากาศไทย ในพระอุปถัมภ์ของพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ โดยคอนเสิร์ตดังกล่าวจะจัดขึ้นในวันที่ 27 – 28 มิถุนายน 2541 โดยผู้วิจัยได้ทำการบันทึกเทปรายการในช่วงระหว่างวันที่ 22 - 26 มิถุนายน 2541

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษา “บทบาทของวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์” ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งเนื้อหาการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังนี้

1. การวิเคราะห์รูปแบบวิธีการที่สื่อวิทยุและโทรทัศน์ดำเนินการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์บุคคลทำงานในกิจการสาธารณประโยชน์และสื่อมวลชนในสาขาวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อทราบถึงภาพรวมทั้งหมด

ของวิธีการในการรณรงค์หาทุนของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ให้แก่กิจการสาธารณ-
ประโยชน์

2. การวิเคราะห์บทบาทของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ มีอยู่ด้วยกัน 2 แนวคิด คือ จากทัศนะ
ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ และจาก
ทัศนะของสื่อวิทยุและโทรทัศน์เอง ซึ่งใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก อีกแนวคิดหนึ่ง
คือ วิเคราะห์บทบาทสื่อวิทยุและโทรทัศน์จากการวิเคราะห์เนื้อหาที่สื่อวิทยุและ
โทรทัศน์นำเสนอ

วิธีการนำเสนอข้อมูล

นำเสนอข้อมูลจากการวิเคราะห์เนื้อหา โดยเรียงเรียงประเด็นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา
เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบวิธีการนำเสนอของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการดำเนินการ
รณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณประโยชน์ในแต่ละแง่มุมตลอดจนผลสำเร็จของรูปแบบวิธีการ
นำเสนอของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการดำเนินการรณรงค์หาทุนเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์
เพื่อให้เห็นภาพรวมบทบาทของสื่อวิทยุและโทรทัศน์ในการรณรงค์หาทุนให้แก่กิจการสาธารณ-
ประโยชน์