

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ในลักษณะของการศึกษาสำรวจ (Survey Study) เพื่อศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการการศึกษาและแนวทางการพัฒนา การศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ โดยการให้ตอบแบบสอบถาม และใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย ในบทนี้จะเสนอวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพทั่วไปของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ
2. ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ(รวมทุกประเทศ) โดยบริษัทจัดหางานและเข้ารับการอบรมกับกรมการจัดหางานก่อนเดินทางไปทำงานในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ.2540 ระดับอายุ 20-40 ปี จบการศึกษาชั้นประถมศึกษาหรือสูงกว่า เป็นแรงงานประเภทไร้ฝีมือและกึ่งฝีมือ โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แรงงานไทยเพศชายและเพศหญิงรวม 411 คน จาก 20 บริษัท เกณฑ์การกำหนดขนาดของกลุ่มประชากรจากสูตรการคำนวณของทาโรยามาเน (ประดองกรรณสูตร, 2538) ที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.5 โดยมีรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

รายชื่อบริษัทจัดหางาน	ชาย	หญิง	รวม
1. อุดร อี.พี.เอ.อินเตอร์เนชันแนล จำกัด	104	7	111
2. ลำพูนโอเวอร์ซีส์ จำกัด	34	3	37
3. เอส.เอ.กรุ๊ป จำกัด	3	-	3
4. ยี่ม ยี่ม จำกัด	8	-	8
5. อัล-การิม จำกัด	21	-	21
6. มนตรี แอนด์ ตาเร็ต จำกัด	3	-	3
7. เอสโก จำกัด	21	4	25
8. เอ.พี.เอส.กรุ๊ป (1984) จำกัด	40	-	40
9. กรุงเทพสันทัด เทรดตัง จำกัด	19	1	20
10. เอชไพร์ม จำกัด	3	-	3
11. ไทยเลิศ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	16	7	23
12. เอ็ม.เอส.อัล-รุเนียน จำกัด	4	3	7
13. แชมอินเตอร์เนชันแนล จำกัด	14	26	1
14. เอส.เอส.เอ็ม.จำกัด	5	-	5
15. ซิมไรส์ เพลชเม้นท์ เอเยนซี จำกัด	12	5	17
16. เอสไพร์ม จำกัด	3	-	3
17. ซาบาอินเตอร์เนชันแนลเซอร์วิส จำกัด	15	5	20
18. เอ็ม.ที.โดมอนต์ จำกัด	8	2	10
19. เจ.เอส.เอส.ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	2	-	2
20. เล็ท อินเตอร์เนชันแนล แมนพาเวอร์ซัพพลาย จำกัด	12	1	13
รวม	347	64	411

ได้กลุ่มตัวอย่างประชากรทั้งหมด 411 คน เป็นแรงงานชาย 347 คน แรงงานหญิง 64 คน (กรมจัดหางาน, 2540) สถานที่เก็บข้อมูลคือห้องฝึกอบรมแรงงานไทยก่อนที่จะไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

## 1.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ก. สภาพทั่วไปของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ เพื่อศึกษาถึงภูมิหลังด้านข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับเพศ สถานภาพการสมรส อายุ ศาสนา ภูมิลำเนาเดิม ที่อยู่อาศัย ปัจจุบัน วุฒิทางการศึกษา อาชีพเดิม ระยะเวลาในการประกอบอาชีพเดิม รายได้จากการประกอบอาชีพเดิม รายจ่ายในแต่ละเดือน รายได้ที่คาดหวังจากการประกอบอาชีพในต่างประเทศ

ประเทศที่สมัครไปทำงาน ประเภทของงาน สภาวะหนี้สินในปัจจุบัน แหล่งเงินทุน จำนวนเงินทุน และวัตถุประสงค์ในการกู้ยืม

ข. ศึกษาปัญหาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศจากการให้บริการตามแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2538-2544) ซึ่งมี 3 ด้าน คือ

#### สภาพปัญหาด้านการมีงานทำ เช่น

- ปัญหาการสร้างงานในชนบท
- ปัญหานายหน้าจัดหางานเถื่อน
- ปัญหาการปรับตัวเข้าสู่ระบบเครื่องจักรกล
- ปัญหาด้านตลาดนัดแรงงานมีไม่ทั่วถึง
- ปัญหาการได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับการหางานทำ
- ปัญหาการบริการด้านแนะแนวอาชีพ
- ปัญหาการบริการรับสมัครงานทางไปรษณีย์
- ปัญหาแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงาน
- ปัญหาการได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของงาน
- ปัญหาการส่งเสริมให้ประกอบอาชีพอิสระ

#### สภาพปัญหาด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน เช่น

- ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในโรงงานอุตสาหกรรมประเภทช่างอิเล็กทรอนิกส์
- ปัญหาการไม่ได้รับความร่วมมือจากสถานประกอบการในการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ปัญหาการพัฒนาฝีมือแรงงานไม่สอดคล้องต่อความต้องการของตลาดแรงงาน
- ปัญหาความขาดแคลนครูฝึกในการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ปัญหากองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ปัญหาด้านโครงการฝึกอาชีพช่างประจำตำบล
- ปัญหาด้านโครงการฝึกอาชีพเคลื่อนที่ไม่ไปตามแหล่งชนบทห่างไกล
- ปัญหาไม่มีวัสดุอุปกรณ์ในการฝึกที่ทันสมัย
- ปัญหาการกระจายศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดทั่วประเทศ

### สภาพปัญหาด้านสวัสดิการสังคม เช่น

- ปัญหาความมั่นคงของงานที่ทำ
- ปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน
- ปัญหาที่พักอาศัยที่เหมาะสมและถูกสุขอนามัย
- ปัญหาการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือ กองทุนเงินสะสมในสถานประกอบการ
- ปัญหาด้านการตรวจสุขภาพประจำปี
- ปัญหาความต้องการสถานที่พักผ่อนและสถานที่ออกกำลังกาย
- ปัญหาการจัดสถานพยาบาลรวมในพื้นที่ให้ได้มาตรฐาน
- ปัญหาการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับให้เอื้ออำนวยต่อการจัดสวัสดิการ เช่น การรักษาพยาบาล การบริการทางการแพทย์ การคลอดบุตร การว่างงาน สวัสดิการบุตร
- ปัญหาสถาบันเงินทุนเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพของแรงงาน
- ปัญหาสถานประกอบการไม่มีแหล่งอบรมทักษะอาชีพและจัดกิจกรรมเสริมความรู้

ค. ศึกษาระดับความต้องการการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

### ศึกษาระดับความต้องการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น

- ต้องการมีความรู้เทียบเท่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 6
- ต้องการมีความรู้เทียบเท่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3
- ต้องการมีความรู้เทียบเท่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
- ต้องการมีความรู้เทียบเท่าระดับมหาวิทยาลัย
- ต้องการเรียนรู้เรื่องการรักษาสุขภาพอนามัยเบื้องต้น
- ต้องการเรียนรู้การป้องกันอันตรายจากการทำงาน เช่น เสี่ยงดัง ฝุ่น และสารเคมี
- ต้องการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ
- ต้องการเรียนรู้เรื่องวัฒนธรรม สังคม เกี่ยวกับประเทศที่ต้องการไปทำงาน
- ต้องการเรียนรู้เรื่องการพัฒนาและการออกกำลังกาย
- ต้องการเรียนรู้เรื่องการวางแผนครอบครัว
- ต้องการเรียนรู้กฎหมายทั่วไปในชีวิตประจำวันของประเทศที่จะไปทำงาน

- ต้องการเรียนรู้เรื่องกฎหมายแรงงานของไทย
- ต้องการเรียนรู้เรื่องการเมือง การปกครองของประเทศที่จะไปทำงาน
- ต้องการเรียนรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

#### ศึกษาระดับความต้องการการศึกษาด้านการรับรู้ข่าวสารข้อมูล เช่น

- ต้องการให้จัดสารคดีเกี่ยวกับสังคม วัฒนธรรมในต่างประเทศ โดยผ่านสื่อทางโทรทัศน์
- ต้องการให้จัดข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดของงานในแต่ละประเทศ โดยวิทยุหรือหนังสือพิมพ์
- ต้องการให้จัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับงานในแต่ละประเทศ โดยวิทยุหรือหนังสือพิมพ์
- ต้องการให้มีบริการสิ่งพิมพ์ของหน่วยงานส่งถึงแรงงานทุกสัปดาห์
- ต้องการให้มีการจัดบริการพบกลุ่มแรงงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือเสนอบทเรียนประสบการณ์ในต่างประเทศ
- ต้องการให้จัดอภิธานหรือบรรยายเรื่องที่สำคัญ ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตนของแรงงานไทยในต่างประเทศ
- ต้องการให้มีการจัดรายการที่ให้ความรู้แก่ผู้ใช้แรงงานทางวิทยุและโทรทัศน์
- ต้องการได้รับข่าวสารข้อมูลจากสภาพที่เป็นจริง โดยผ่านสื่อวีดีโอเทป หรือผ่านดาวเทียม
- ต้องการให้จัดหน่วยให้ความรู้และประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่เกี่ยวกับสถานการณ์แรงงานไทยในต่างประเทศ

#### ความต้องการการศึกษาด้านเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพ เช่น

- อุตสาหกรรมสิ่งทอ (ตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี)
- สาขาช่างโลหะ
- สาขาช่างซ่อมแซมและจัดตั้งเครื่องจักรกล
- สาขาช่างเครื่องจักรไฟฟ้า
- สาขาช่างอิเล็กทรอนิกส์
- สาขาช่างผลิต - ผลิตภัณฑ์พลาสติก
- สาขาช่างอะไหล่รถยนต์

- สาขาช่างหลอมโลหะ
- สาขาช่างเย็บกระเป๋
- สาขาช่างทำรองเท้า
- สาขาช่างปั้นดินเผา
- สาขาช่างก่ออิฐ
- สาขาช่างฉาบปูน
- สาขาช่างไม้ (ก่อสร้าง)
- สาขาช่างปูกระเบื้อง
- ผู้ช่วยแม่บ้าน (แม่ครัว)
- ผู้ช่วยแม่บ้าน (ดูแลผู้สูงอายุ)
- ผู้ช่วยแม่บ้าน (ดูแลเด็กทารก)
- สาขาช่างต่อเรือ
- สาขาช่างซ่อมเรือ
- สาขาราคเกษตรกรรม
- สาขาพนักงานบริการตามภัตตาคาร โรงแรม
- สาขาพนักงานบริการในปั้มน้ำมัน

ง. ศึกษาแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ ใน 3 แนวทาง คือ

**แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านความรู้พื้นฐาน เช่น**

- ควรสอนวิธีการทำงานโดยไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบและไม่ก่อปัญหาในประเทศนั้น
- ควรสนับสนุนและให้โอกาสแรงงานได้รับการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิตทั้งในระบบและการศึกษานอกระบบ
- ควรจัดให้มีการศึกษาวิชาสามัญควบคู่กับการทำงาน

**แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านการรับข่าวสารข้อมูล เช่น**

- ควรจัดบริการข่าวสารที่เหมาะสมกับสังคมปัจจุบัน
- ควรมีระบบการสื่อสารอย่างรวดเร็ว สม่่าเสมอเกี่ยวกับแรงงาน
- ควรมีโครงการแนะแนวด้านอาชีพอย่างต่อเนื่องทุกปี

**แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ เช่น**

- ควรจัดบริการด้านพัฒนาทักษะอาชีพระดับกึ่งฝีมือในสถานประกอบการ

- ควรจัดบริการด้านการพัฒนาทักษะอาชีพระดับฝีมือในสถานประกอบการ
- ควรให้โรงเรียนชุมชนจัดบริการด้านทักษะการประกอบอาชีพควบคู่กับการให้บริการภาษาต่างประเทศ
- ควรให้บริการให้การศึกษาด้านการเตรียมตัวเพื่อการอาชีพ

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

2.1 ศึกษากรอบแนวคิดจากเอกสาร ตำรา วารสาร และแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2538-2544)

2.2 กำหนดขอบเขตและความเหมาะสมของเนื้อหาที่สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้กรอบแนวคิดด้านการให้บริการตามแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2538-2544)

2.3 ศึกษาความต้องการการศึกษาของแรงงานไทยเกี่ยวกับการให้การศึกษาในระบบโรงเรียน มีนโยบายจัดการศึกษาให้กลุ่มไม่รู้หนังสือและผู้ที่ไม่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งเป็นผู้ขาดโอกาส เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มผู้ใช้แรงงาน เพื่อยกระดับความรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิต ตลอดจนเปิดโอกาสให้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศโดยรวม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2538)

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างมาปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วปรับปรุงเพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านโครงสร้างแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2538-2544) การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การศึกษานอกระบบ และแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงานไทย เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษาและสภาพทั่วไปของแรงงานไทย ที่จะไปทำงานต่างประเทศ รวม 5 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถิติในการใช้กับแบบสอบถาม 3 ท่าน รวมผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถาม 8 ท่าน ดังนี้

1. ดร.ระวีวรรณ ชินะตระกูล สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. นายไพศาล พลดิพร ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผน (กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม)
3. นายไพรัช ล้ายลง ผู้อำนวยการสำนักบริหารแรงงานไทยในต่างประเทศ (กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม)
4. ผศ.ดร.ศิริเดช สุชีวะ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. รศ.ดร.อาชัญญา รัตนอุบล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 6. นายนรา รัตนรุจ         | ผู้อำนวยการกองการจัดหางานต่างประเทศ (กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม) |
| 7. นายสัมพันธ์ เล็งสุวรรณ | ผู้อำนวยการกองการจัดหางานต่างประเทศ (กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม) |
| 8. อาจารย์รัตนา แก่งสาริ  | ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนและแผนงานศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน          |

เมื่อพิจารณาจากความชัดเจน ความถูกต้องของการสื่อภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มประชากร และคำถามครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และมีความสอดคล้องกับข้อคำถาม

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) โดยเรียนปรึกษาการทดสอบความเที่ยงและความตรงของเครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน คือ ผศ.ศิริเดช สุชีวะ และ ดร.รวีวรรณ ชินะตระกูล เพื่อพัฒนาเครื่องมือหาความตรงเชิงเนื้อหา ความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) โดยใช้สูตรของสเปียร์แมน บราวน์ (Spearman Brown)

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ (Try Out) ได้แบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการการศึกษา และแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ ประกอบด้วยแบบสอบถาม 4 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสภาพทั่วไปของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและเติมข้อความลงในช่องว่าง จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัญหาแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ แบ่งเป็น 3 ด้านคือ สภาพปัญหาด้านการมีงานทำ 10 ข้อ สภาพปัญหาด้านการพัฒนาฝีมือ 10 ข้อ และสภาพปัญหาด้านสวัสดิการสังคม 10

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนสภาพปัญหาที่ประสบดังนี้

ปัญหาที่ประสบมากที่สุด	เทียบกับคะแนน 5
ปัญหาที่ประสบมาก	เทียบกับคะแนน 4
ปัญหาที่ประสบปานกลาง	เทียบกับคะแนน 3
ปัญหาที่ประสบน้อย	เทียบกับคะแนน 2

ปัญหาที่ประสบน้อยที่สุด

เทียบกับคะแนน 1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการการศึกษา โดยใช้แนวคิดจาก ทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในองค์กรเพื่อสถานประกอบการที่จัดการศึกษาในรูปแบบของการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิตในระบบการศึกษานอกโรงเรียน มีหลักสูตรเนื้อหาที่แบ่งออกได้เป็น 3 หมวด คือ ความต้องการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 ข้อ ความต้องการการศึกษารับ ข้าราชการข้อมูล จำนวน 10 ข้อ และความต้องการการศึกษาด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพ จำนวน 23 ข้อ

ลักษณะของการจัดบริการการศึกษาให้กับกลุ่มแรงงานในหมวดนี้ มีความต้องการที่จะให้กลุ่มแรงงานได้รับความรู้ขั้นพื้นฐาน เพื่อยกระดับการศึกษาสามัญสูงขึ้นตาม ความเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมในปัจจุบัน ส่วนด้านความรู้ในการรับข้าราชการข้อมูลและทักษะ ทางการเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพ เพื่อการรับทราบความเจริญก้าวหน้าในสังคมปัจจุบันที่เกี่ยวกับ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีเกณฑ์ การให้น้ำหนักคะแนนความต้องการการศึกษา คือ

ความต้องการการศึกษามากที่สุด	เทียบกับคะแนน 5
ความต้องการการศึกษามาก	เทียบกับคะแนน 4
ความต้องการการศึกษাপานกลาง	เทียบกับคะแนน 3
ความต้องการการศึกษาน้อย	เทียบกับคะแนน 2
ความต้องการการศึกษาน้อยที่สุด	เทียบกับคะแนน 1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงาน ไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ เป็นเนื้อหาคำถามด้านโครงการที่เกี่ยวกับการศึกษาเพื่อการพัฒนา โดยได้แนวคิดจากการจัดการศึกษาผู้ใหญ่วัยแรงงาน การจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาประเทศ (ชนิดา รักษ์พลเมือง, 2532) ที่มีรูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบแก่ผู้ใช้แรงงาน โดยแบ่งการ ศึกษาออกเป็นหมวดในแต่ละโครงการ เป็น 3 ด้าน รวม 10 ข้อคือ แนวทางการพัฒนาการ ศึกษาด้านความรู้ขั้นพื้นฐาน 3 ข้อ แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านการรับรู้ข่าวสาร 3 ข้อ และ แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านการเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพ 4 ข้อ

แบบสอบถามในตอนที่ 4 นี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมิน ค่า ซึ่งมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนทางการพัฒนาการศึกษาที่ควรจะเป็น คือ

ควรจะเป็นมากที่สุด	เทียบกับคะแนน 5
ควรจะเป็นมาก	เทียบกับคะแนน 4
ควรจะเป็นปานกลาง	เทียบกับคะแนน 3
ควรจะเป็นน้อย	เทียบกับคะแนน 2
ควรจะเป็นน้อยที่สุด	เทียบกับคะแนน 1

2.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มผู้ใช้แรงงานที่จะไปทำงานต่างประเทศ 4 บริษัท เป็นกลุ่มประชากรของบริษัทจัดหางาน เอ.ที.เอ็ม. อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 10 คน บริษัทซาร่าโอเวอร์ซีส์ 10 คน บริษัทเทอดพงษ์ จำกัด 6 คน บริษัทอรุณศรีโคราชโอเซอร์ซิด จำกัด 4 คน รวม 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าความสอดคล้องภายในแบบสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาช (Cronbach) (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum S^2}{S_x^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

$n$  = จำนวนข้อกระทง

$S_x^2$  = ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อกระทง

ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ .94

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามลำดับดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึง อธิบดีกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย

3.2 มีหนังสือขออนุญาตผู้อำนวยการกอง สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ

3.3 ทำจดหมายถึงฝ่ายวิจัยและการวางแผนงานในด้านการอบรมแรงงานไทยก่อนที่จะเดินทางไปต่างประเทศ เพื่อขอส่งแบบสอบถามให้แรงงานไทย โดยแจกแบบสอบถามตามตารางอบรม โดยใช้จำนวนประชากรตามรายชื่อบริษัทที่สุ่มได้ระดับ การศึกษาชั้นประถมหรือสูงกว่า เป็นกลุ่มแรงงานไร้ฝีมือและกึ่งฝีมือ อายุระหว่าง 20-40 ปี ขออนุญาต แจกแบบสอบถามและเก็บคืน โดยแจกแบบสอบถามให้กลุ่มแรงงานก่อนการอบรม

3.4 ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 48 วัน (ทำการ) ตั้งแต่วันที่ 4 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2540 ถึงวันที่ 10 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2540 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 411 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาตรวจให้คะแนน และวิเคราะห์หาค่าทางสถิติตามขั้นตอนดังนี้

4.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่ของคำตอบ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

4.2 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่แรงงานไทยได้รับบริการจากกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (2538-2544) โดยได้รับการบริการแล้วพบสภาพปัญหา ผู้วิจัยได้จัดลำดับปัญหาจากแนวคิดของเบสต์ (Best, 1970) โดยแยกวิเคราะห์ออกเป็น 3 ด้านคือสภาพปัญหาด้านความต้องการมีงานทำ สภาพปัญหาด้านการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน และสภาพปัญหาด้านความต้องการด้านสวัสดิการสังคม ในแต่ละด้านแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นรายข้อและแปลความหมายจากคะแนน ดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายความว่า เป็นปัญหามากที่สุด
  - 3.50 - 4.49 หมายความว่า เป็นปัญหามาก
  - 2.50 - 3.49 หมายความว่า เป็นปัญหาปานกลาง
  - 1.50 - 2.49 หมายความว่า เป็นปัญหาน้อย
  - 1.00 - 1.49 หมายความว่า เป็นปัญหาน้อยที่สุด
- นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4.3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการการศึกษาของนักเรียน 3 ด้านคือ ด้านความต้องการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการบริการข่าวสารข้อมูลและด้านการเพิ่มพูนทักษะทางอาชีพ ในแต่ละด้านแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นรายข้อ แจกแจงความถี่ของคะแนนตามความต้องการ หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคำตอบแต่ละด้าน ใช้เกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายความว่า ต้องการมากที่สุด
  - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายความว่า ต้องการมาก
  - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายความว่า ต้องการปานกลาง
  - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายความว่า ต้องการน้อย
  - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายความว่า ต้องการน้อยที่สุด
- นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านระดับความต้องการเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการศึกษาใน 3 แนวทางคือ แนวทางการพัฒนาการศึกษาด้านความรู้ขั้นพื้นฐาน แนวทางการพัฒนาด้านข่าวสารข้อมูล และแนวทางการพัฒนาด้านทักษะทางอาชีพ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับที่ควรจะเป็นดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 - 5.00	ควรจะเป็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 - 4.49	ควรจะเป็นมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.49	ควรจะเป็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49	ควรจะเป็นน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.49	ควรจะเป็นน้อยที่สุด

การตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อตามน้ำหนักคะแนนที่กำหนดไว้ นำคะแนนแต่ละข้อคำถามมาคำนวณหาค่ามัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ในส่วนของคำถามปลายเปิดในแบบสอบถามตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 นำมาสรุปและอภิปรายเสริมในแต่ละตอน ถึงระดับปัญหา ระดับความต้องการ และระดับของหน้าที่ควรจะเป็นในแนวทางการศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการการศึกษาและแนวทางการพัฒนาการศึกษาของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS-X (Statistical Package for the Social Science Version X)