

เว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นแหล่งสารสนเทศ
เกี่ยวกับปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก



นางสาววลักษณ์กมล เอี่ยมวิวัฒน์กิจ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์ ภาควิชาวารสารสนเทศ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2541

ISBN 974-639-507-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


**THE INTERNET'S WEB SITES AS SOURCES OF INFORMATION
ON GLOBAL CLIMATE CHANGE PHENOMENON**

MISS WALAKKAMON EAMWIWATKIT


**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Journalism
Department of Journalism
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1998
ISBN 974-639-507-6**


หัวข้อวิทยานิพนธ์ เว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นแหล่งสารสนเทศ
เกี่ยวกับปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก
โดย นางสาว วลัษณ์กมล เขี่ยมวิวัฒน์กิจ
ภาควิชา วารสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ สุกัญญา สุดบรรทัด


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุกัญญา สุดบรรทัด)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เขยประทับ)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ สุกัญญา สุดบรรทัด)

 กรรมการ
(อาจารย์ ณรงค์ ขำวิจิตร)

วลักษณ์กมล เอี่ยมวิวัฒน์กิจ : เว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นแหล่งสารสนเทศเกี่ยวกับปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก (THE INTERNET'S WEB SITES AS SOURCES OF INFORMATION ON GLOBAL CLIMATE CHANGE PHENOMENON) อาจารย์ที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์สุภัทญา สุดบรรทัด, 143 หน้า, ISBN 974-639-507-6.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การศึกษา 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์วิธีการนำเสนอและเนื้อหาเกี่ยวกับปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลกที่เผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศของเว็บไซต์จากกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนาและวิเคราะห์ถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญในการเป็นแหล่งความรู้และข้อมูล การเป็นเวทีในการแสดงความคิดเห็น และการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสาร โดยเว็บไซต์จากกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนามีทั้งความแตกต่างและคล้ายคลึงกัน คือ มีความแตกต่างกันในการนำเสนอประเด็นข้อมูล โดยประเทศพัฒนาแล้วจะเน้นการนำเสนอในประเด็นของมาตรการและนโยบายของตนเองในการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก ขณะที่ประเทศกำลังพัฒนามุ่งเน้นการนำเสนอในประเด็นของอนุสัญญาว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก ซึ่งเป็นมาตรการระหว่างประเทศที่มีกรอบความคิดเบื้องต้นให้ความรับผิดชอบในการแก้ปัญหานำร่องเป็นภาระของประเทศพัฒนาแล้ว

นอกจากนี้ เว็บไซต์ของทั้งสองกลุ่มประเทศยังมีความแตกต่างกันในด้านระดับข้อมูลและการใช้แหล่งอ้างอิงข้อมูล เนื่องจากมีความเหลื่อมล้ำกันในด้านพื้นฐานความรู้และการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก รวมทั้งมีความแตกต่างกันด้านรูปแบบและเทคโนโลยีในการจัดทำเว็บไซต์ เพราะมีระดับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เท่าเทียมกัน

อย่างไรก็ตาม เว็บไซต์ของทั้งสองกลุ่มประเทศมีความคล้ายคลึงกันในด้านรูปแบบการนำเสนอข้อมูลและลักษณะการนำเสนอที่ใช้ นั่นคือ เน้นการใช้รูปแบบรายงานข้อเท็จจริง (Fact Sheet) และลักษณะการนำเสนอแบบข้อความ (Text)

ทั้งนี้ ด้วยความไม่เท่าเทียมกันในด้านบริบททางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และระดับการพัฒนาเทคโนโลยี ทำให้ยังคงมีความเหลื่อมล้ำทางข้อมูลข่าวสารระหว่างประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนา ซึ่งอาจนำไปสู่การขยาย “ช่องว่างทางความรู้” (Knowledge Gap) ระหว่างสองกลุ่มประเทศและอาจจะเป็นสาเหตุหลักให้ประเทศที่ด้อยกว่าต้องมีการพึ่งพาด้านข้อมูลสารสนเทศ (Dependence of Information) รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากประเทศที่พัฒนามากกว่า

ภาควิชาวารสารสนนเทศ.....
สาขาวิชา การหนังสือพิมพ์.....
ปีการศึกษา2541.....

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3971509028 MAJOR JOURNALISM

KEY WORD: THE INTERNET / WEB SITE / SOURCE OF INFORMATION / GLOBAL CLIMATE CHANGE
WALAKKAMON EAMWIWATKIT : THE INTERNET'S WEB SITES AS SOURCES OF
INFORMATION ON GLOBAL CLIMATE CHANGE PHENOMENON. THESIS ADVISOR:
PROF.SUKANYA SUDBANTHAD. 143 pp. ISBN 974-639-507-6.

The objectives of this study were : 1) to study and analyze the form and content of global climate change issues presented via web sites on the Internet and, 2) to make comparative study of the information from groups of developed and developing countries' web sites and analyze the progress of information technologies in the two groups.

The study shows that the Internet's web sites play a crucial role as sources of information and knowledge, and as arenas of opinion and interactivity among senders and receivers. The web sites of developed and developing countries are distinct in several ways: The topics presented by developed countries emphasize their own measures and policies dealing with Global Climate Change, while the developing countries concentrate on details of the Convention on Global Climate Change, an international framework measure, which says that the Developed countries should bear the primary responsibility to address the issue.

In addition, the web sites of the two groups are different in terms of the level of information and the sources used, revealing an imbalance in the level of knowledge and research in the field of Global Climate Change issues. There are also disparities in the web site's form and technology because of an unequal information technology development.

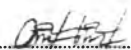
However, they are similar in using "fact sheets" and "texts" to present information.

Because inequality in terms of socio-economics, political power and technological development still exists between the two groups of countries, a wide information gap has occurred. This might widen the "Knowledge Gap" between the two groups and cause a "dependence of information and technology" which means the "poorer" must rely on the "richer".

ภาควิชา.....วารสารสนเทศ.....

สาขาวิชา.....วารสารศาสตร์.....

ปีการศึกษา.....2541.....

ลายมือชื่อนิติ.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

แม้วิทยานิพนธ์นี้จะไม่ใช่งานวิจัยชิ้นเยี่ยมที่ปราศจากข้อบกพร่องใด ๆ หากคุณค่าและความดีของงานชิ้นนี้คงอยู่ที่การเป็นจุดหล່หลอมของการจัดระบบคิดอย่างมีเหตุผล การเป็นจุดเริ่มของความพยายามเอาชนะอุปสรรคต่าง ๆ และที่สำคัญยังเป็นประตูด่านแรกที่จะต้องก้าวผ่านเพื่อเดินไปสู่ “วงวิชาการ” อย่างเต็มรูปแบบ

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับคำปรึกษาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากอาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์สุภัญญา สุตบรรทัด ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลุล่วงได้ รวมทั้งประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.เสถียร เขย ประทับ ผู้ซึ่งเต็มเปี่ยมไปด้วยจิตวิญญาณความเป็นครูที่ผู้วิจัยประทับใจยิ่ง และกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ณรงค์ ขาวจิตร ซึ่งได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์กับงานวิจัยชิ้นนี้

ขอบพระคุณอาจารย์ผู้สอนทุกท่านในภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ ที่อุทิศและเผื่อแผ่องค์ความรู้ที่หลากหลายและมีคุณค่าให้กับศิษย์ เพื่อให้มีโลกทัศน์ทางวารสารศาสตร์ที่กว้างไกลและลึกซึ้งมากขึ้น

ด้วยความขอบคุณและระลึกถึงอาจารย์ทุกท่านในคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ถ่ายทอดความรู้และเสน่ห์แห่งวิชาชีพ ทั้งยังหล່หลอมให้อุดมการณ์และจิตวิญญาณแห่งวิชาชีพนี้สว่างเจิดจ้าและเป็นสรณะอยู่ในมโนสำนึกของศิษย์ตลอดมา

ขอบคุณช่วงเวลา 4 ปีครึ่งในวิชาชีพหนังสือพิมพ์และผู้เป็น “ครู” นอกระบบทุกท่านที่เปิดโอกาสให้เรียนรู้โลกที่เป็นจริงของ “นกน้อยในไร่ส้ม” อีกทั้งได้สัมผัสและเข้าใจความเป็นไป รวมทั้งปัญหาที่หลากหลายของสังคมมากขึ้น

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่สนับสนุนทุนการศึกษาและเปิดโอกาสให้ก้าวสู่ความเป็นครู อีกหนึ่งวิชาชีพในความใฝ่ฝันและตั้งใจ

เหนือสิ่งอื่นใด ผู้วิจัยคงไม่มีโอกาสอันดีงามที่จะซิบซิบสิ่งต่าง ๆ ที่มีคุณค่าเหล่านี้เข้ามาในชีวิตได้ หากไม่ได้รับการอบรมเลี้ยงดูที่มีคุณภาพและกำลังใจอันอบอุ่นจากพ่อแม่ พี่ ๆ และทุกคนในครอบครัว รวมทั้งครูทุกท่านในชีวิตที่ได้ให้วิชาความรู้และคำสั่งสอน อันเป็นเสมือนคัมภีร์ที่มีค่ายิ่งในการใช้ชีวิต

สิ่งสำคัญที่จะระลึกถึงตลอดไปคือ มิตรภาพอันดีงามและความช่วยเหลืออย่างเต็มใจจากปู่ จิว ผึ้ง พี่แดง พี่ลุย และพี่ศรี รวมทั้งพี่น้องและมูลนิธิสืบฯ ที่เอื้อเพื่ออุปกรณ์การผลิตงาน

ท้ายสุด ขอขอบคุณความคิด คำแนะนำ และความช่วยเหลือซึ่งมีให้ไม่มีที่สิ้นสุด รวมทั้งความรักและพลังใจที่งดงามและเปี่ยมด้วยคุณค่าจาก ณรงค์ จ่างกมล ซึ่งช่วยเสริมให้งานชิ้นนี้บรรลุไปด้วยชีวิตและจิตใจมากขึ้น

สารบัญ

| | |
|--|----|
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| กิตติกรรมประกาศ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญภาพ | ฎ |
| สารบัญแผนภูมิ | ฏ |
| สารบัญตาราง | ฐ |
| | |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 17 |
| ปัญหานำวิจัย | 17 |
| ขอบเขตการวิจัย | 18 |
| นิยามศัพท์ | 21 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 24 |
| | |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 25 |
| 1. แนวคิดและรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการเปลี่ยนแปลง | 25 |
| ภูมิอากาศโลก | |
| 1.1 ความหมาย | 26 |
| 1.2 ผลกระทบ | 27 |
| 1.3 สถานการณ์ความร่วมมือระหว่างประเทศ | 30 |
| 2. แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 32 |
| และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 คุณลักษณะของการสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต.. | 34 |
| 2.2 ผลกระทบของการสื่อสารด้วยคอมพิวเตอร์ต่อปัจเจกบุคคล | 38 |
| และสังคม | |
| 2.3 ทฤษฎี Technology Determinism | 38 |
| แห่งสำนักคิดโตรอนโต (Toronto School) | |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 ทฤษฎีว่าด้วยโครงสร้างสังคมและทัศนคติของบุคคล 40 | 40 |
| ที่มีผลต่อการรับและใช้เทคโนโลยี | |
| 2.5 ทฤษฎีการสื่อสารแบบเสรีนิยม 40 | 40 |
| 2.6 ทฤษฎีความรับผิดชอบต่อสังคม 41 | 41 |
| 2.7 ปฏิกิริยาที่กล่าวด้วยสิทธิมนุษยชน 42 | 42 |
| 2.8 แนวคิดกระแสข้อมูลข่าวสารเสรี 43 | 43 |
| 2.9 แนวคิดกระแสข้อมูลข่าวสารเสรีและสมดุล 45 | 45 |
| 2.10. แนวคิดเชิงวิพากษ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสังคม 49 | 49 |
| สารสนเทศ | |
| 3. ทบทวนบทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 50 | 50 |
| 3.1 งานวิจัยเรื่อง “E-Papers in Asia : News Flows and the 50 | 50 |
| Computer-Mediated Press ของ ชาร์ลส เอลเลียต (Elliott, 1998) | |
| 3.2 งานวิจัยเรื่อง “Mass Media as Sources of Global Warming 53 | 53 |
| Knowledge” โดย คริส เอ็ม วิลสัน (Wilson, 1995) | |
| 3.3 งานวิจัยเรื่อง “Coverage os Development News in Developed 55 | 55 |
| and Developing Countries” โดย คริสติน โอแกน (Ogan, 1987) | |
| 3.4 บทความทางวิชาการเรื่อง “News Communication Technologies .. 56 | 56 |
| in Development Countries” โดย เจโรล์ แอนสัน และ อูมา นารูลา | |
| (Hanson and Narula (editors), 1990) | |
| 3.5 บทความเรื่อง “Social and Economics Issues in an Information 58 | 58 |
| Society: A Southeast Asian Perspective” โดย ลินดา โลว์ (Low, | |
| 1996) | |
| 3.6 งานวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็น เรื่อง ปัจจัยด้านโครงสร้าง .. 59 | 59 |
| สังคมและทัศนคติของคนไทยที่สัมพันธ์กับพัฒนาการของอิน | |
| เทอร์เน็ต โดย สมคิด เลิศไพฑูริย์ประเสริฐ (2540) | |
| ข้อสันนิษฐานเบื้องต้น 60 | 60 |

| | |
|---|-----------|
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 61 |
| กรอบความคิดในการวิจัย | 61 |
| วิธีการวิจัย | 62 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 63 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ | 63 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 64 |
| กรอบความคิดในการวิจัย | 69 |
| | |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย | 70 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เนื้อหา | 71 |
| 1.1 เว็บไซต์จากกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 71 |
| 1.1.1 ประเด็นข้อมูลที่น่าสนใจผ่านเว็บไซต์ | 71 |
| 1.1.2 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล | 80 |
| 1.1.3 ลักษณะการนำเสนอ | 81 |
| 1.1.4 ระดับและแหล่งอ้างอิงข้อมูล | 82 |
| 1.2 เว็บไซต์จากกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 84 |
| 1.2.1 ประเด็นข้อมูลที่น่าสนใจผ่านเว็บไซต์ | 84 |
| 1.2.2 รูปแบบการนำเสนอข้อมูล | 88 |
| 1.2.3 ลักษณะการนำเสนอ | 89 |
| 1.2.4 ระดับและแหล่งอ้างอิงข้อมูล | 90 |
| วิเคราะห์เปรียบเทียบเนื้อหาระหว่างสองกลุ่มประเทศ | 91 |
| ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์รูปแบบของเว็บไซต์ | 98 |
| 2.1 เว็บไซต์จากกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 98 |
| 2.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บไซต์และองค์กรผู้จัดทำ | 98 |
| 2.1.2 องค์กรประกอบหน้าเว็บไซต์ | 102 |
| 2.1.3 ช่องทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร | 105 |
| 2.1.4 การวางแบบหน้า | 107 |
| 2.2 เว็บไซต์จากกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 114 |
| 2.2.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บไซต์และองค์กรผู้จัดทำ | 114 |
| 2.2.2 องค์กรประกอบหน้าเว็บไซต์ | 117 |

| | |
|---|------------|
| 2.2.3 ช่องทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร | 119 |
| 2.2.4 การวางแบบหน้า | 119 |
| วิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบของเว็บไซต์จากสองกลุ่มประเทศ | 123 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 125 |
| รายการอ้างอิง | 136 |
| ภาคผนวก | |
| Coding Sheet 1 | 140 |
| Coding Sheet 2 | 141 |
| Coding Sheet 3 | 142 |
| ประวัติผู้วิจัย | 143 |

สารบัญภาพ

| | |
|---|-----|
| ภาพที่ 1 เว็บไซต์ของสหรัฐอเมริกา | 20 |
| ภาพที่ 2 เว็บไซต์ของออสเตรเลีย | 20 |
| ภาพที่ 3 เว็บไซต์ของแคนาดา | 20 |
| ภาพที่ 4 เว็บไซต์ของญี่ปุ่น | 20 |
| ภาพที่ 5 เว็บไซต์ของไทย | 20 |
| ภาพที่ 6 เว็บไซต์ของมาเลเซีย | 20 |
| ภาพที่ 7 เว็บไซต์ของบราซิล | 20 |
| ภาพที่ 8 เว็บไซต์ของคณะกรรมการร่วมนานาชาติว่าด้วย การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก | 33 |
| ภาพที่ 9 เว็บไซต์ขององค์การสหประชาชาติ | 33 |
| ภาพที่ 10 เว็บไซต์ขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก | 33 |
| ภาพที่ 11 เว็บไซต์ขององค์กร World Wide Fund For Nature | 33 |
| ภาพที่ 12 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของสหรัฐอเมริกา | 108 |
| ภาพที่ 13 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของออสเตรเลีย | 109 |
| ภาพที่ 14 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของแคนาดา | 110 |
| ภาพที่ 15 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของญี่ปุ่น | 111 |
| ภาพที่ 16 ตัวอย่างการวางแบบหน้าข้อมูล (Web page) เว็บไซต์ของสหรัฐอเมริกา | 113 |
| ภาพที่ 17 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของไทย | 120 |
| ภาพที่ 18 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของมาเลเซีย | 121 |
| ภาพที่ 19 แสดงรูปแบบการวางแบบหน้าแรก (Homepage) เว็บไซต์ของบราซิล | 122 |

สารบัญแผนภูมิ

| | | |
|---------------|--|----|
| แผนภูมิที่ 1 | กรอบความคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) | 70 |
| แผนภูมิที่ 2 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์สหรัฐอเมริกา | 73 |
| แผนภูมิที่ 3 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์ออสเตรเลีย | 75 |
| แผนภูมิที่ 4 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์แคนาดา | 77 |
| แผนภูมิที่ 5 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์ญี่ปุ่น | 78 |
| แผนภูมิที่ 6 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์ไทย | 85 |
| แผนภูมิที่ 7 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์มาเลเซีย | 87 |
| แผนภูมิที่ 8 | สัดส่วนประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์บราซิล | 88 |
| แผนภูมิที่ 9 | เปรียบเทียบประเด็นข้อมูลที่นำเสนอในเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 92 |
| แผนภูมิที่ 10 | เปรียบเทียบรูปแบบการนำเสนอข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 94 |
| แผนภูมิที่ 11 | เปรียบเทียบชนิดข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 95 |
| แผนภูมิที่ 12 | เปรียบเทียบการใช้แหล่งอ้างอิงข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 97 |

สารบัญตาราง

| | |
|--|----|
| ตารางที่ 1 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์สหรัฐฯ | 72 |
| ตารางที่ 2 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์ออสเตรเลีย | 75 |
| ตารางที่ 3 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์แคนาดา | 76 |
| ตารางที่ 4 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์ญี่ปุ่น | 78 |
| ตารางที่ 5 ปริมาณการใช้รูปแบบการนำเสนอของเว็บไซต์กลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 81 |
| ตารางที่ 6 ปริมาณการใช้รูปแบบสื่อของเว็บไซต์กลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 82 |
| ตารางที่ 7 ปริมาณการใช้ข้อมูลชนิดต่าง ๆ ของเว็บไซต์กลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 83 |
| ตารางที่ 8 ปริมาณการใช้แหล่งอ้างอิงข้อมูลของเว็บไซต์กลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว | 83 |
| ตารางที่ 9 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์ไทย | 85 |
| ตารางที่ 10 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์มาเลเซีย | 86 |
| ตารางที่ 11 ปริมาณการนำเสนอข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ ของเว็บไซต์บราซิล | 88 |
| ตารางที่ 12 ปริมาณการใช้รูปแบบการนำเสนอของเว็บไซต์กลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 89 |
| ตารางที่ 13 ปริมาณการใช้รูปแบบสื่อของเว็บไซต์กลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 90 |
| ตารางที่ 14 ปริมาณการใช้ข้อมูลชนิดต่าง ๆ ของเว็บไซต์กลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 90 |
| ตารางที่ 15 ปริมาณการใช้แหล่งอ้างอิงข้อมูลของเว็บไซต์กลุ่มประเทศกำลังพัฒนา | 90 |
| ตารางที่ 16 เปรียบเทียบปริมาณการนำเสนอประเด็นข้อมูลของสองกลุ่มประเทศ | 92 |
| ตารางที่ 17 เปรียบเทียบรูปแบบการนำเสนอข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 94 |
| ตารางที่ 18 เปรียบเทียบชนิดข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 95 |
| ตารางที่ 19 เปรียบเทียบการใช้แหล่งอ้างอิงข้อมูลของเว็บไซต์สองกลุ่มประเทศ | 96 |